

Huurderskrant

INFOKRANT VOOR DE HUURDERS VAN DEWACO-WERKERSWELZIJN



**(Brand)velig
wonen**



**Vrijblijvend yoga
proberen**



**Eerst hulp bij
gaslek of gasgeur**



Voorwoord

Wij doen er alles aan dat onze woningen die verhuurd worden bij aanvang van de huurovereenkomst voldoen aan de vereisten op het vlak van veiligheid, gezondheid en woningkwaliteit.

Wij willen jullie zoveel mogelijk informeren rond een (brand) veilig en gezonde bewoning. Heel wat technische problemen zijn een gevolg van slecht onderhoud of van verkeerd gebruik van de installaties. Graag geven we jullie in deze krant tips mee rond het voorkomen van verstoppingen. Tevens wordt de brandveiligheid uiteengezet, samen met de verplichting om als huurder een brandverzekering af te sluiten om je eigen inboedel te beschermen.

Daar is de lente, daar is de zon... Na een lange, koude winter kijken we er zo naar uit... Wanneer we de lentezon voelen kriebelen is dit het moment om te genieten van de schoonheid van de ontluikende natuur. Tijd ook om het onderhoud van jullie tuin aan te pakken. De aanleg van de volkstuintjes in de wijk Ten Rozen willen we dan ook ten volle steunen.

Veel leesplezier!



Huurdersvraag -

Moet ik een brandverzekering nemen?

Ja. Als huurder moet je een brandverzekering afsluiten om je eigen inboedel (meubels, toestellen) te beschermen. Dit is verplicht. Een brandverzekering kost gemiddeld tussen de 70 en de 150 euro per jaar.

De brandverzekering van Dewaco-Werkerswelzijn dekt alleen de schade aan het gebouw. Onze brandverzekering voorziet eveneens dat het verhaal van derden wordt uitgebreid ten voordele van de huurder. Stel dat het bij je brandt. De vlammen gaan tot bij je buurvrouw en haar

keukeninboedel is beschadigd. Dan kan jouw buurvrouw aan jou geld vragen voor de schade. Door dit op te nemen in de gebouwenpolis van Dewaco-Werkerswelzijn, wordt alles door onze verzekering geregeld. Daarvoor betaal jij ongeveer 7,5 euro per jaar, via je huurlasten. Als je dit zelf zou moeten betalen, dan kost je dit 60 euro per jaar.

Een brand meemaken is verschrikkelijk. Soms zijn er gewonden, altijd is er materiële schade. Maar ben je niet verzekerd, dan maak je het zelf erger. Het

Voorwoord/openingsuren	2
Huurdersvraag - Moet ik een brandverzekering nemen?.....	2
Verstopping voorkomen?	3
Rap op stap.....	3
(Brand)veilig wonen	4
Wat als je binnen rookt?.....	5
Oproep	5
Onderhoud tuin	6
Wist je dat...?.....	6
Vrijblijvend yoga proberen in de Klaproos	7
Aanleg volkstuintjes in wijk ten Rozen	7
Eerste hulp bij gasgeur of gaslek	8
Vernieuwde website	8

REDACTIE

Het SHM-team
SHM Dewaco-Werkerswelzijn
Steenweg 439, 9470 Denderleeuw
053/77 33 90
info@dewaco.be
www.dewaco.be

OPENINGSUREN SHM DEWACO-WERKERSWELZIJN

Ma & Di : 9u – 12u
Do : 9u -12u en
14u - 16u
Wo & Vr : gesloten

Gesloten tijdens het weekend en op feestdagen.
Telefonisch bereikbaar op maan-, dins- woens- en donderdag van 8u tot 12u en van 14u tot 16u en op vrijdag van 8u tot 12u.

is daarom heel belangrijk dat je goed verzekerd bent.

Voor uw veiligheid willen wij dit samen met jou opvolgen.

Welke documenten bezorg je Dewaco-Werkerswelzijn?

- Een kopie van jouw brandverzekering
- Het jaarlijks betalingsbewijs



Verstopping voorkomen?

Geregeld ontvangen wij meldingen van verstoppingen in de afwasbak, het toilet, het bad en de afvoerputten. Omdat deze herstelling ten laste van de huurder is, willen we jullie enkele handige tips meegeven om problemen zoveel mogelijk te vermijden.

Tip 1: gebruik het toilet waarvoor het dient. Dit betekent dat je er enkel toiletpapier, urine en ontlasting mag in doorspoelen.

Tip 2: volgende zaken horen NIET thuis in het toilet:

- Pampers, maandverbanden, tampons
- Vochtige doekjes
- Olie en vetten
- Etensresten
- Wc- reinigende blokjes

Tip 3: breng frituurolie naar het containerpark en gooi het niet in de rioolput in de straat, de afwasbak, het toilet of de afvoerput.

Tip 4: verwijder het vet van potten en pannen met een stuk keukenpapier voor het afwassen.

Tip 5: ontstop regelmatig de buizen van het bad en de lavabo's en kijk er ook telkens op toe dat zeepresten goed zijn weggespoeld met warm water.

Tip 6: gebruik vloeibaar wasmiddel bij een wasprogramma op lagere temperatuur. Waspoeder wordt namelijk hard en verstopt daardoor de afvoerbuizen. Dit is minder het geval wanneer het een hogere temperatuur betreft.

Rap op stap

Iedereen heeft recht op vakantie en verdient het om er even tussen uit te kunnen en zijn zorgen te vergeten.

'Rap op stap' is een zeer laagdrempelig reisbemiddelingskantoor voor mensen met een beperkt budget.

De professionele of vrijwillige medewerkers van een Rap op Stapkantoor helpen iedereen met een klein budget aan een leuke uitstap. Er kunnen in dit kantoor zowel vakanties als daguitstappen en sport- en cultuuractiviteiten geboekt worden. Bovendien helpen de medewerkers je ook met praktische zaken

zoals het samenstellen van een budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Voldoe je aan één van de voorwaarden hieronder dan kom je in aanmerking:

- je hebt een leefloon, een verhoogde tegemoetkoming of WIGW - statuut
- je werkt in een beschutte of sociale werkplaats
- je hebt een dossier budgetbegeleiding of schuldbemiddeling
- ...

Niet zeker of je in aanmerking komt? Stap snel binnen in een Rap op Stap kantoor in de buurt of surf naar de website 'www.rapopstap.be'.



(Brand)veilig wonen

Jaarlijks zijn er duizenden branden in woningen en komen er tientallen mensen hierbij om. Wij gingen voor jou op zoek naar welke maatregelen je kan nemen om het risico op brand te verminderen.

De meest voorkomende oorzaken?

- Koken
- Technisch defect apparaat
- Brandstichting
- Hittebronnen zoals lampen
- Blikseminslag
- Roken
- Klussen/werkzaamheden
- Kaarsverlichting
- Stoken/haardvuur

Hoe brand voorkomen?

- Laad 's nachts geen toestellen op
- Reinig verwarmingstoestellen op tijd
- Blijf altijd in de buurt van een werkend strijkijzer
- Zorg dat de filters van de afzuigkap goed schoon zijn
- Blijf in je keuken als je kookt
- Houd aanstekers en lucifers uit de buurt van kinderen
- Houd kaarsen uit de buurt van brandbaar materiaal en blaas deze telkens uit als je de kamer verlaat

- Bewaar spuitbussen op een donkere en koele plaats
- Reinig de filter van de droogkast na elke droogbeurt
- Vervang de batterij van je rookmelder op tijd
- Leg geen spullen in de (gemeenschappelijke) hal
- Trek bij onweer de stekker uit je tv, computer en andere apparatuur

Wat te doen bij brand?

- Blijf kalm
- Waarschuw de overige aanwezigen in huis
- Open geen ramen
- Probeer de brand op te sluiten (deuren sluiten)
- Blijf weg uit de rook en blijf dicht bij de grond als er veel rookontwikkeling is
- Neem niets mee, ook geen kleren
- Spring alleen als het niet anders kan
- Keer zeker niet terug om iets te halen
- Als je buiten bent, bel eerst naar de brandweer (112)

Extra tips:

- Oefen thuis een vluchtplan en spreek een alternatieve vluchtweg af voor als de voordeur niet bereikbaar is
- Leg een gsm en zaklamp naast je bed (de meeste branden gebeuren 's nachts)

Wat als je **binnen rookt?**

Binnen roken is nooit goed. Zelfs niet aan de buitendeur, met een raam open of onder de dampkap! Roken in huis is altijd schadelijk.

Het beste is om niet te roken! Kan je het toch niet laten dan raden we jou aan om dit buiten te doen.

Let op: woon je in een appartement, ga ook niet roken op je terras of aan een raam want rook gaat naar boven en dringt dan binnen via de ventilatieroosters in het appartement van jouw bovenburen.

Weetjes:

- Er zitten meer dan 4000 giftige stoffen in rook (min. 50 daarvan zijn kankerverwekkend)
- Deze stoffen zweven van de ene naar de andere kamer en blijven lang in huis hangen
- Tabaksrook is voor iedereen ongezond



Oproep

Wat vind je van onze huurderskrant?

Omdat we jullie inbreng enorm waarderen, willen we polsen wat jullie van onze huurderskrant vinden.

Heb je tips of ideeën om nog betere en andere artikels te maken of heb je zin om te helpen bij het schrijven, laat het ons zeker weten!

Dag van de burens

De laatste vrijdag van de maand mei is het sinds jaar en dag traditie om te vieren met de burens. Hebben jullie een feest of leuke activiteit op **vrijdag 25 mei 2018**? Laat het ons weten, dan komt onze reporter langs om jullie te spotten.

Dat verdient een bloemetje...

Heb je een leuke buur en wil je hem of haar in de bloemen zetten? Laat het ons weten! Wij trakteren op een mooie ruiker bloemen in ruil voor jullie leuke verhaal dat we kunnen publiceren in de volgende huurderskrant.

Onderhoud tuin

De lente is in het land en alles begint weer te bloeien, dus moeten we opnieuw onze groene vingers bovenhalen, samen met de tuinschaar en de grasmaaier om onze tuin in orde te houden.

Wij houden toezicht en waar nodig zullen we aanbellen en vragen om actie te ondernemen.

Heb je hulp nodig? Laat het ons weten, dan kunnen we jou eventueel doorverwijzen naar een gespecialiseerde dienst.

En hoe zit dat met het gras en onkruid van de gemeenschappelijke delen? Ook de SHM dient

het onderhoud te regelen van gemeenschappelijke delen, leegstaande panden of onze braakliggende terreinen.

Eventuele klachten of vragen hierover kan je best doorspelen aan ons. Alvast bedankt voor jullie hulp!

Kleine tips:

- Probeer 2x per jaar je haag bij te knippen
- Probeer wekelijks het gras te maaien



Wist je dat...?

Er heel wat handen en hoofden zich om het kwartaal buigen over deze huurderskrant? In de eerste plaats is dat de redactieraad en voor de afwerking is dat drukkerij Artoos.

De middelste pagina's in de huurderskrant worden namelijk gelezen door de bewoners van 10 maatschappijen (De Gentse Haard, Merelbeekse Sociale Woningen, Dewaco werkerswelzijn uit Denderleeuw, Sint-Niklase Maatschappij voor de Huisvesting, Hulp in Woningnood uit Berlare, Gewestelijke Maatschappij voor Huisvesting uit Zele, Deinse Sociale Bouwmaatschappij, De Nieuwe Haard uit Ronse, Volkswelzijn uit Dendermonde en Ninove Welzijn).

Als onze artikels klaar zijn, wordt alles -volgens een strikt schema- overgemaakt aan de drukkerij Artoos. Zij helpen ons om alles in een mooi kleedje te gieten. De foto's worden door ons aangeleverd en de keuze van



beeldmateriaal of iconen hebben we zelf in de hand. Vaak geven de lay-outers ons tips of ideetjes over wat nog leuker zou zijn of beter in het oog zou springen.

Op 6 februari bezochten we met onze redactieraad de drukkerij en konden we aan den lijve ondervinden dat het opmaken en drukken van zo'n krant een heel proces is.

Vrijblijvend yoga proberen in de Klaproos

Sinds oktober vorig jaar houdt Sonja Van de Vijver, bewoonster van Rozendreef 165 bus 33, vol enthousiasme yoga lessen in de Klaproos.

Yoga is een oeroude wetenschap die je helpt om zelf te zorgen voor je lichamelijk en psychisch welzijn. Dit kan door heel eenvoudige ontspanning- en ademhalings-oefeningen. Yoga is er voor alle leeftijden. Veel heb je niet nodig: een matje, een dekentje, loszittende kledij en veel goesting!

'Ik ben in de jaren 70 met yoga begonnen, op advies van de huisarts, tijdens een moeilijke periode. Yoga heeft mijn leven veranderd. Het heeft me doen stilstaan bij de dingen die belangrijk zijn in het leven en ik vond rust in mezelf. Na enkele maanden had ik ook minder fysieke klachten en meer energie. Omdat ik er zo door gefascineerd was, volgde ik een 4 jaar durende opleiding in de Yoga – academie en behaalde ik mijn diploma voor lesgeefster'.



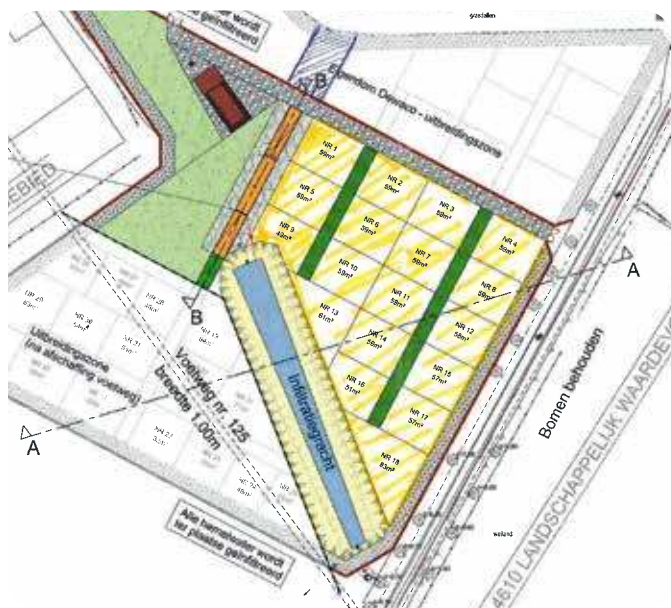
Om de bewoners van de Rozendreef samen te brengen, vond ik het een goed idee om in de Klaproos lessen te geven. We komen samen, beleven samen de yogales en leren ondertussen elkaar beter kennen.

Momenteel bestaat ons groepjes uit gemiddeld 5 deelnemers, maar er mogen er zeker nog bij! De lessen zijn gratis, duren ongeveer 1 uur en gaan iedere donderdag door om 17.30 uur, in de Klaproos. Mochten er nog geïnteresseerden zijn, wil Sonja gerust een extra les houden later op de avond.

Info en inschrijvingen bij Sonja Van de Vijver, Rozendreef 165 bus 33, 0486 66 84 89 of in de Klaproos, voor de les zelf.

Aanleg volkstuintjes in wijk ten Rozen

Nog dit jaar komt er een derde volkstuintje in Aalst. Na de volkstuintjes in de Sint-Elizabethwijk en aan de Hoezekouter, zal er nu een volkstuintje ingericht worden in de wijk Ten Rozen.



Er wonen heel wat mensen in appartementen zonder tuin en zij waren dan ook vragende partij. Er is ruimte voor een 30-tal private tuintjes, een gemeenschappelijke tuin, een kruidentuin, een aparte tuin voor de kinderen, een snoezeltuin, een gemeenschappelijk terras met tuinberging en een ergonomisch tuinpad.

De stad Aalst werkt hiervoor samen met Samenlevings-opbouw Oost-Vlaanderen en Levensvreugde Aalst.

De stad richt zich ook op personen met een verstandelijke handicap of fysieke beperking. De tuin zal dan ook als ergonomische zorgtuin dienst doen, specifiek voor minder mobiele mensen die gebruik maken van rollator of rolstoel door de aanleg van een verdiept tuinpad. Dit ergonomisch tuinpad draagt bij aan de doelstellingen van AIPA, namelijk mensen zo lang mogelijk thuis laten wonen door slimme oplossingen te bedenken voor huis en leefomgeving.

Een deel van de tuintjes zullen reeds in 2018 aangelegd worden. De volledige tuin en de afwerking zal in 2019 gerealiseerd worden.

Wie graag een tuintje wil bewerken kan zijn naam hiervoor opgeven bij Eddy De Pauw in de ontmoetingsruimte De Klaproos, Rozendreef 161, te Aalst.



Eerste hulp bij gasgeur of gaslek

Bij gasgeur in je woning komt veiligheid op de eerste plaats! Bel het gratis nummer 0800 65 0 65 van Eandis. Het gasinterventieteam rukt direct uit zodra je oproep binnen komt. Ter plaatse meten ze de gaslucht en sporen ze het gaslek op. Volg alvast de volgende veiligheidsvoorschriften.

1. Maak geen vuur
2. Doe lampen of elektrische apparaten niet aan of uit
3. Draai de hoofdkraan van de gasleiding dicht
4. Open ramen en deuren
5. Ga naar buiten, naar een plaats waar je geen gasreuk meer ruikt
6. Bel **gratis** naar **0800 65 0 65**. Oproepen naar dit nummer krijgen voorrang. De techniekervan Eandis komt zo snel mogelijk

Vernieuwde website

Sinds kort is ons e-mailadres gewijzigd! Let dus goed op als je ons een mailtje stuurt! Voortaan bereik je ons op: info@dewaco.be of melding.technisch.defect@dewaco.be voor technische meldingen.

Ook onze website heeft een nieuw kleedje gekregen! Ga vlug eens kijken op www.dewaco.be

Sluitingsdagen

Ga in de zwarte balk naar "Over ons", daar kan je al onze gegevens en sluitingsdagen terugvinden.

Huurderskrant

Ben je een huurderskrant kwijt en wil je graag de interessante artikels nog eens herlezen? Ook dit kan op onze website! Ga bovenaan in de zwarte balk naar "Huurderskrant".

Technische meldingen

Iets technisch te melden? Dit kan vanaf nu ook op onze website! Ga bovenaan in de zwarte balk naar "Huurder" -> "Mijn woning" -> "Technische melding via de website"

Voor je iets meldt, steeds eerst onze Brochure onderhoud en herstel raadplegen!

