

А М А Й Б У Т Н Є И Т К В Н В Б
Н Р К А В М А Є Н Ц М В М С Н П
Е М С Е Н С В Р Ш Н Б В І Р А В
Д И Т К О М А Н Д А П Ц З Б В Н
Р И Т В І Д К Р И Т І С Т Ь Н Ч
А И С И Л А Н Щ Т З Ц П Р Б В Ц
Й И Т К В Н Н Щ Б Р Б Ц П Ч З В
В И К Л И К Н П С П Р Ц З Б Ь В
Р Е З У Л Ь Т А Т И В Н І С Т Ь
О И Т К В І Н К Т Р П Ц З Б В Н
А Т В З А Є М О Д І Я П Р В Б Ц
Т И Т К В І Н Б Т Р П Ц З Б Н В
А И Т А Л А Н Т С В Н Ц П Б В З
С П Ц З Б В Н Х Е Н Д Б У К А И
Г И Т S E N S E К В А Н К В Р К
К В І М Р І Я З Ц П 2 0 2 2 Б В
Ч И Б А Н К Н В Т Р П Ц З Б В Н

Вітаємо у команді sense bank

Цей handbook ми створили саме для того, щоб ти більше дізнався про нашу команду, її культуру та цінності. Можеш вважати його своїм віртуальним гідом, який покаже, що до чого, і розкаже тобі більше про sense bank.

Познайомимось ближче?

Колего, вітаю тебе в команді sense bank!

Я дуже рада, що тепер ти будеш шукати нові сенси разом із нами. Попереду на тебе чекає багато нової інформації, цікавих проєктів і безліч можливостей для твого розвитку!

Я розраховую на твою підтримку та залученість до корпоративної культури sense bank. Зі свого боку ми потурбуємося про те, щоб твоя адаптація до нового робочого середовища пройшла якнайкраще.

Я впевнена, що ти отримаєш необхідну підтримку від нашої суперкоманди та знайдеш додаткові вектори професійного й особистісного розвитку.

sense bank — це команда сильних і вільних людей, які об'єднані важливою метою — **створювати майбутнє України тут і зараз**. І ми зробимо все, щоб кожен наш проєкт неодмінно закінчився перемогою.

Приєднуйся до нас і ставай учасником цих потужних змін!

**З найкращими побажаннями,
Марія Гаравська,
HRD**



Хто такий sense bank?

sense bank — це інноваційний та універсальний банк майбутнього, який надає сучасні банківські рішення клієнтам у всіх сегментах: від приватних осіб до найбільших корпорацій.

Історія банку починається з 1992 року. І вже на сьогодні ми входимо в ТОП-6 за розміром активів і до переліку системно важливих банків України.



sense bank — це:

133

відділень по всій Україні

2,5

мільйона клієнтів, які довірили нам
свою впевненість у майбутньому

4,5

тисячі людей у команді

30

років у державі, яка обрала шлях
незалежності, свободи і гідності

А от що **говорять** про sense bank наші колеги:

Колектив людей-драйверів

16 років мого життя

Це банк, який завжди йде разом із клієнтом

Банк у телефоні

Банк, в якому кожна категорія клієнтів відчуває себе комфортно

Це банк, який з великою повагою ставиться до своїх співробітників і цінує думку кожного, мотивує персонал проявляти ініціативу і висловлювати власну думку

Місце роботи, куди хочеться приходити щодня, реалізовувати свої ідеї та втілювати мрії

Це команда сучасних людей, які поділяють погляди одне одного і сповнені ідей

Динамічний банк

Надійний роботодавець

Банк із сенсом

P.S. Усі вислови в лапках, які ти знайдеш у цьому handbook, належать нашим колегам

Чому саме sense ?

Адже ми прагнемо стати банком, який несе сенс для українців.

Адже ми віримо, що майбутнє має сенс, і хочемо будувати його з тобою.

Адже ми хочемо бачити сенс навіть у найменших деталях. Наприклад, у нашому логотипі.

На створення логотипа sense bank нас надихнула абетка Георгія Нарбута — ікони українського шрифтового дизайну XX ст. Оригінальну побудову літер ми перетворили на гротеск — шрифт без засічок.

NARBUT → **S** → **S**

Наша місія — створювати сенси

Створювати сенси для нас — це про розвиток. Розвиток, який торкається кожного нашого клієнта та кожного співробітника й робить його життя простішим і комфортнішим.

Ми створюємо сенси для того, щоб ваші мрії втілювалися у реальність.

*Щодня створюємо
майбутнє, яке має сенс*



Наші цінності

Цінності компанії — це те, чого неможливо торкнутись. У них немає фізичної форми, їх не можна побачити. Але їх треба відчувати.

Уяви, що sense bank — це людина. Який у неї характер? Чим вона надихається? Які риси цінує в людях?

Відповіді на всі ці запитання є у наших цінностях.



Взаємодія

МАЄ СЕНС



Взаємодія



Наш банк бачить сенс у тому, щоб об'єднувати навколо себе різних людей і разом досягати неймовірних результатів, бо саме в командній роботі він розкриває весь свій потенціал.

Від тебе він очікує відкритість до діалогу, йому важливий спільний результат, а не «хто правий, а хто завинив». Він вірить, що синергія здатна змінити світ.

Цінність #2



Драйв
МАЄ СЕНС




Драйв



Всередині нього завжди вирує енергія,
а в очах палає вогонь. Його не треба
надихати, він і є натхнення.

Він цінує людей, у яких є власна тверда
позиція та щира зацікавленість у своїй справі.
Таких людей, на його думку, ніщо не зможе
зупинити на шляху до мети.



Відкритість

МАЄ СЕНС



Відкритість



Йому не важливо, як ти виглядаєш, коли народився чи яку музику слухаєш.

Стереотипи — це не про нього. Насамперед він бачить сенс саме у твоїй персоналіті. Йому цікаво почути про твої плани на майбутнє та мрії, і він залюбки поділиться з тобою своїми.

Він емпатичний і відкритий. З ним хочеться бути собою і залишатися вірним своїм ідеям до останнього.

Цінність #4

Результативність
МАЄ СЕНС

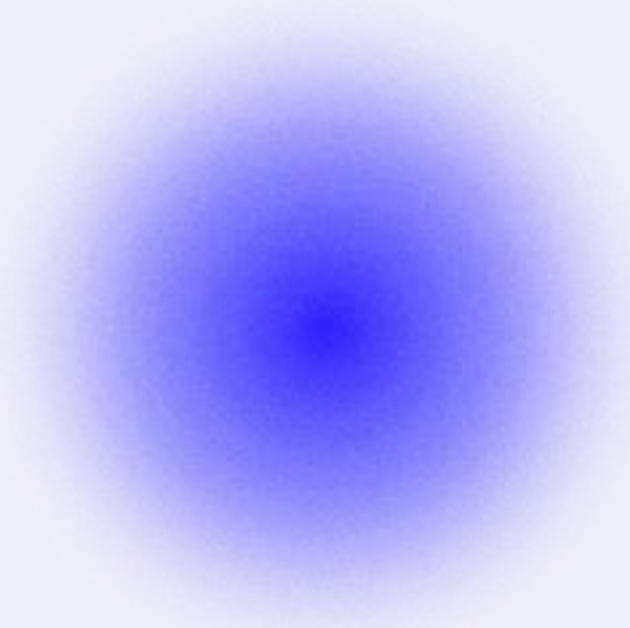


Результативність



Наш банк досягає потрібного індивідуального та командного результату – з оптимальним використанням ресурсів і тісною взаємодією з колегами.

Наш банк не боїться складних ситуацій чи важкої роботи. Він обожнює поспішки, не любить довгі теревені біля кулера та працює заради праці, а ще він завжди продумує все на декілька ходів уперед.



*«Мрії виникають
разом із можливостями
для їх досягнення»*

(с) Департамент клієнтського сервісу

Це той випадок, коли робота всієї команди приносить результат, яким можна пишатися.

2016

В огляді World's Banks у виданні Global Finance нас було визнано найкращим банком України.

2021

Авторитетне видання The Banker визнало наш банк переможцем у номінації «Банк року 2021» (Bank of the Year Award for Ukraine 2021).

2021

У тому ж році міжнародне видання Global Finance визнало нас переможцями у номінації The Best Consumer Digital Bank in Ukraine — ми стали найкращим цифровим банком у країні в межах щорічної премії The World's Best Consumer Digital Banks Awards in Central & Eastern Europe 2021.

2022

А вже у 2022-му ми здобули нагороду у номінації Innovation in Digital Banking Awards 2022 у категорії Best Bank in Central and Eastern Europe for Innovation in Digital Banking. Цю нагороду було присуджено за успішну digital-модернізацію й нову стратегію цифрового банку у 2021 році та першій половині 2022-го.

І найголовніше — ми не збираємося зупинятись.

«Наші найбільші досягнення ще попереду»

*(с) Департамент супроводу
інформаційних систем*





Що таке Sense SuperApp?

Вже понад 2 мільйони українців стали користувачами додатка Sense SuperApp. Про нього ти почуєш ще неодноразово у процесі роботи, і нам справді БАГАТО про що є розповісти тобі.

Але давай краще подивимося на декілька цікавих фактів?

Факти про Sense SuperApp

- Нові функції в банку запускаються в середньому раз на тиждень.
- 120 секунд — саме такий час потрібен, щоб агент підтримки відповів на запитання користувача.
- Реєстрація через «Дію» займає 5 хвилин.
- Global Finance назвав нас найкращим цифровим банком.
- Команда sense провели зустріч-вечірку зі своїми хейтерами.
- Ідентифікація через «Дію» займає 10-15 хвилин.
- Додаток sense потрапив у Книгу рекордів Гіннеса за перший цифровий концерт всередині цифрового банку.
- Ми перші запровадили відеоідентифікацію.
- Перші в Україні розробили інвестиції в цифровому банку.
- Перший в Україні інтегрований сервіс банку та телеком-оператора.

SENSE TEAM



**«Моя команда —
команда
професіоналів.
Бо саме вона
дозволяє мені бути
впевненим у тому,
що все буде добре!»**

*(с) Департамент супроводу
інформаційних систем*

Команда sense bank — це молодий драйвовий колектив. Ми не подібні на інших, до того ж ми не схожі навіть між собою. Ми всі різні й у цьому наша особливість, але все-таки маємо дещо спільне.

Про soft skills

Якщо ти читаєш цей handbook, ти вже довів нам свій талант.

Ми тільки хочемо нагадати, які soft skills цінуємо. Вони неймовірно важливі для екологічної та комфортної атмосфери в роботі.

Ти будеш почуватися наче риба у воді в нашому колективі, коли ти людина, яка:

мотивована

Ми віримо, що мотивація починається з тебе. Покажи це — і ми підтримаємо тебе!

відповідальна

Ми не перекладаємо свою відповідальність на інших.

не боїться змінювати підходи до роботи

Ми розвиваємось і не стоїмо на місці. Будь готовим до змін і не бійся їх, бо вони впроваджуються, щоб твоя робота стала комфортнішою.

любить вчитися та підвищувати свою кваліфікацію

Профільна література, корпоративні тренінги, додаткова інформація на крос-функціональних завданнях — це те, що допоможе тобі стати кращим фахівцем.

завжди намагається знайти вихід із будь-якої ситуації

Віриш, що немає проблеми, яку неможливо вирішити? Ми — так!

ставить запитання, коли щось незрозуміло

Це врятує тебе від багатьох помилок, а також значно підвищує твою результативність.

відкрита до діалогу

Ми надаємо зворотний зв'язок одразу та відкрито обговорюємо помилки чи недоліки. Всі іноді помиляються, головне — вміти робити висновки.

дисциплінована

Риса, яка потрібна в будь-якій роботі, а для банку майбутнього — це must have.

«Не втрачай жодного дня! Працюй над вивченням чогось нового, виділяй час для розвитку себе і колективу»

(с) Департамент регіонального роздрібного бізнесу


З НАМИ КРУТО!

Команда sense bank неймовірно зацікавлена у розвитку співробітника від самого початку його кар'єри. Саме тому ми забезпечуємо всі умови, щоб це було дуже легко і доступно.

Навчання

Навчайся разом із sense bank
і отримуй доступ до:

- прогресивного навчання для всіх категорій співробітників (hard & soft, online & offline, internal & external);
- внутрішньої IT School для прокачування digital skills та цифрового мислення, воркшопи та майстеркласи;
- проекту навчання Dosvid. Тут можна поділитися своїм досвідом та знаннями з будь-якої теми і навчатися в кращих експертів банку. Розвивай та розвивайся!



*«Унікальна
команда
шибайголів,
які творять щось
зовсім
нестандартне»*

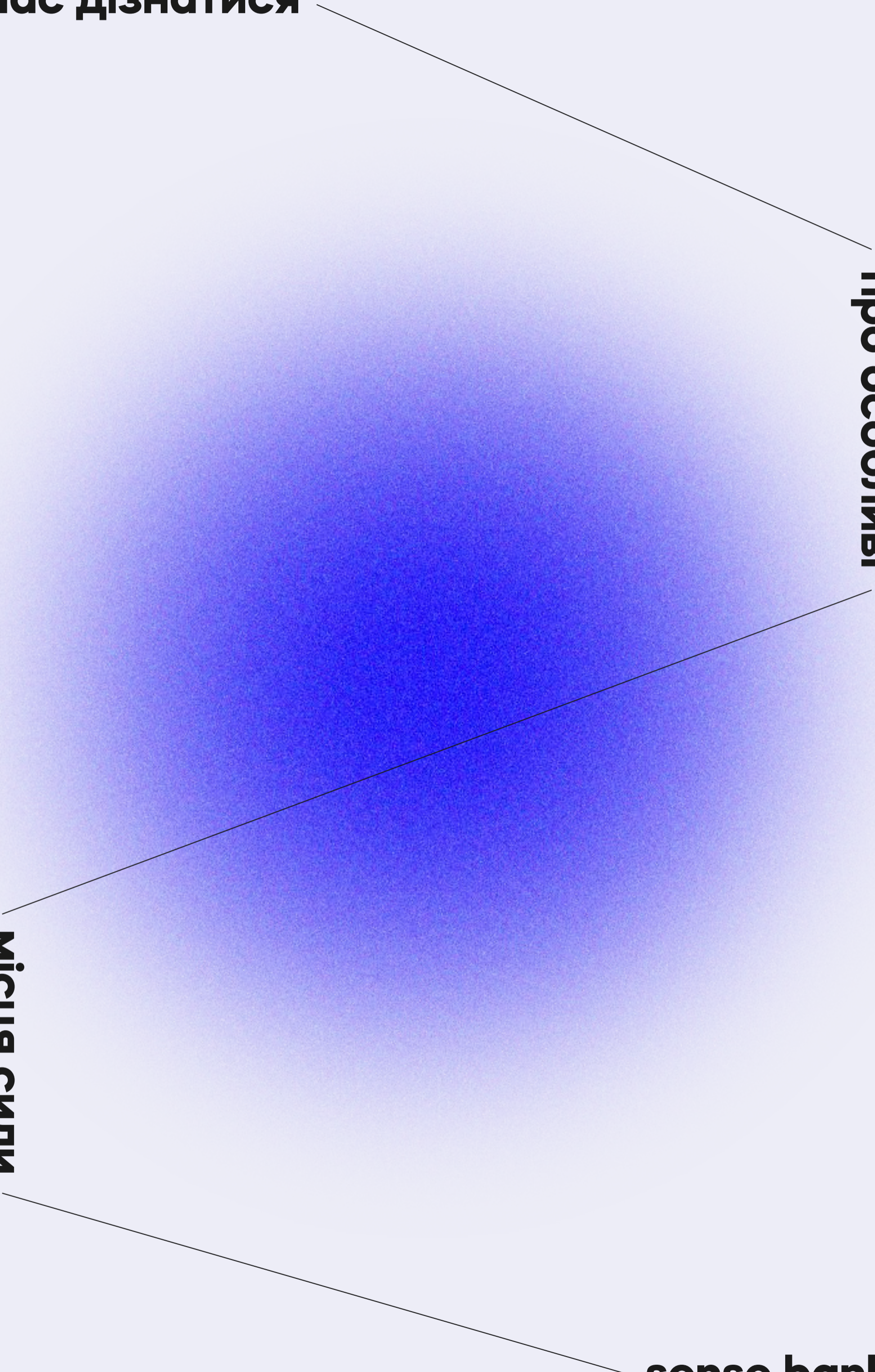
*(с) Департамент управління
та супроводу контакт-центру*

Час дізнатися

про особливості

місця сили

sense bank



Антиофіс

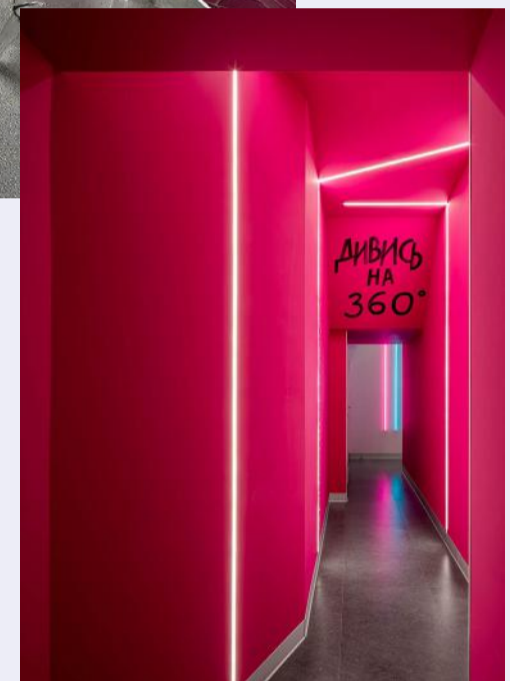
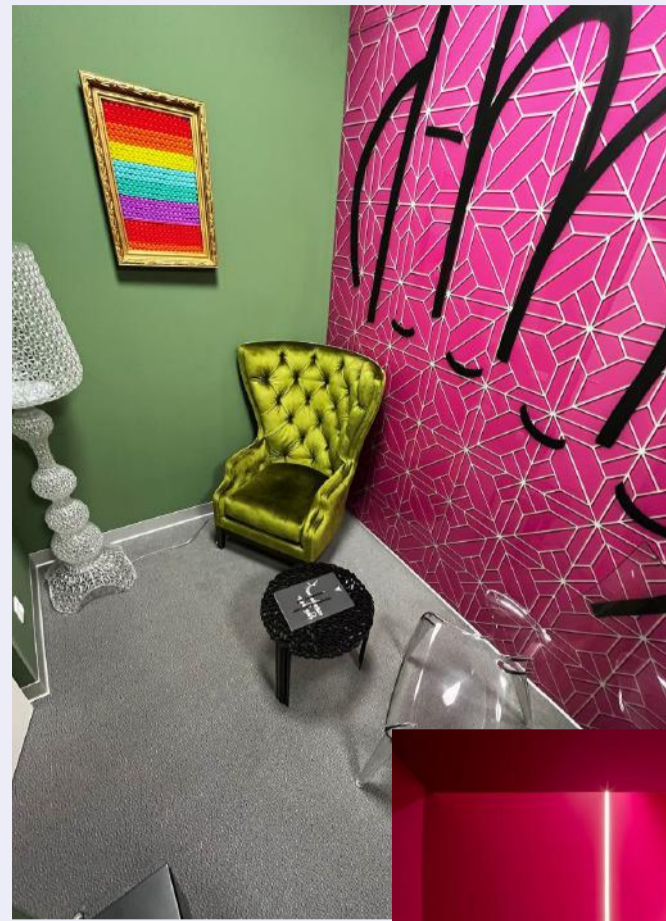
Цей офіс ми стилізували під квартиру, щоб ти міг почуватися наче вдома, навіть якщо працюєш з офісу. Тут є спальня, вітальня, дитяча кімната й інші зони (загалом їх 13), де ти можеш комфортно працювати. Тут немає закріплених робочих місць, тобто ти маєш можливість працювати в спільних зонах, на диванах, кріслах та й загалом там, де тобі хочеться.

Дім із привидами та ідеями, яких усі бояться

6 кімнат для переговорів, розрахованих на різну кількість осіб, від 5 до 10; 5 кімнат для телефонних переговорів і 179 робочих місць, стилізованих під жанр горору.

У цьому офісі можна годинами шукати різні пасхалки, знайти, що приховує ширма в спіритичній кімнаті, або дізнатися, яка з дверей веде в паралельний світ у secret room!

Креативний



простір

**має
сенс**



Нео Банк

Місце, де зустрілися старовинна архітектура та дизайн майбутнього, — це наш Нео Банк. Тут просто не може бути нудно, а робочий процес завжди перетворюється на справжню пригоду.

АНУВ

Також у нас є простори АНУВ, які поєднують у собі функції робочого офісу та місця для пошуку однодумців!

АНУВ Lviv має:

- ультрасучасний коворкінг
- конференц-зал
- переговорні кімнати
- Relax room
- Stress room
- Media room
- АНУВ bar

АНУВ Kyiv має:

- ультрасучасний коворкінг
- коворкінг-хамелеон
- переговорні кімнати, де кожна відповідає за певне відчуття: зорове, тактильне, ароматичне, балансувальне, слухове
- Sense room, яка поєднала в собі всі 6 зазначених відчуттів

А що по бонусах?

Авжеж, вони є. Ми хочемо радувати кожного нашого співробітника, а тому надаємо:

- знижки більш ніж у 100 партнерів sense bank (магазини/ресторани/навчання/розваги/послуги та інше)
- а також спеціальні умови банківського обслуговування для співробітників



Ми дуже поважаємо свято дня народження й завжди радіємо та вітаємо із ним наших колег.

До речі, до свого дня народження ти можеш узяти оплачуваний вихідний упродовж місяця, в якому святкуєш. І зробити цей день особливим — так, як тільки ти вмієш.



Ми віримо, що майбутнє — це наші діти. Тому, якщо в тебе є діточки до 14 років, ти можеш узяти впродовж кварталу 4 вільні години. Ну, знаєш, піти до зоопарку, завітати до стоматолога або сходити на улюблений мультим у кінотеатр.

Зверни увагу, що кількість годин протягом року не накопичується.

P. S. Не забудь узгодити зі своїм керівником.

«Ми вважаємо, що кожен бізнес має долучатися до соціальної відповідальності та підтримувати економіку держави, в якій він розвивається, а тому і ми не виняток.

Ми пишаємося нашою країною і хочемо, щоб наш колектив був частиною позитивних змін у ній, адже наша соціальна місія передається від покоління до покоління».

*(с) Спільне звернення
усіх департаментів*



Майбутнє має сенс.

А тому банк майбутнього має бути соціально відповідальним. Для нас відповідати на запити суспільства — це не опція, а пріоритет. Тож ми беремо активну участь у розвитку нашої країни та спонсорських і благодійних програмах.

Пріоритетними для sense bank ми визначили такі сфери для соціальних інвестицій: *мир, здоров'я, підтримка малозабезпечених верств населення, освіта та екологія.*

Благодійна програма «Допоможемо разом»

Це програма взаємодопомоги співробітникам та їхнім близьким у скрутних ситуаціях, що діє на постійній основі. sense bank подвоює суму, зібрану співробітниками.

Благодійна програма «День донора»

Де ми разом із Національним інститутом серцево-судинної хірургії ім. М. М. Амосова стаємо справжніми рятівниками для пацієнтів із вадами серця та для тих, хто потребує переливання крові.

Благодійні програми «Уроки фінансової грамотності», «Повний портфель», «Мрія в подарунок»

Для вихованців дитбудинків та з дітьми зі шкіл-інтернатів ми проводимо уроки фінансової грамотності, збираємо їм портфелі на 1 вересня, а також приносимо подарунки до Дня Святого Миколая та Нового року.

sense bank приєднався та підтримав
«Український Пакт заради молоді – 2025».

Це спільна ініціатива Міністерства молоді
та спорту України, центру «Розвиток
корпоративної соціальної відповідальності»
та Фонду ООН у галузі народонаселення.

Це великий крок для розвитку молоді
та майбутнього України!





У найскладніші часи нашої країни команда sense bank, звичайно, не лишається осторонь. Ми, як і всі українці, прагнемо якнайшвидшої перемоги України, а тому активно допомагаємо ЗСУ, забезпечуючи всім необхідним військовим та медичним спорядженням, технікою, продуктами харчування тощо. Всі звіти про допомогу ти можеш переглянути на нашому сайті.

Попереду на нас чекає ще багато викликів та ініціатив, і разом із тобою ми можемо стати частиною потужних змін у рівні життя українців.

А ще ти просто не можеш не знати про «Помаранчеві худі»!

«Помаранчеві худі» — це команда завзятих і сильним духом людей, наших колег та їхніх друзів, які об'єднались у благодійну організацію заради допомоги постраждалим під час повномасштабного російського вторгнення.

Це справжня українська історія про те, як люди, об'єднані бажанням допомогти й наблизити перемогу, об'єднались у таку міцну команду.

Ми неймовірно пишаємося цим та дякуємо нашим колегам за важку, але настільки корисну працю!



Де ми спілкуємось?

В нас є два типи каналів внутрішньої комунікації.

Основні:

- Внутрішній корпоративний портал — Sense Space
- Поштова скринька — Sense Team

Додаткові:

- Портал дистрибуції
- Закрита група у Facebook
- Група у Telegram
- Простір у Webex — RedLine



welcome a board :)

Ми дуже раді, що ти шукаєш нові сенси й втілюєш свої мрії разом із нашою командою банку майбутнього. Бажаємо неймовірних успіхів та отримувати щире задоволення від своєї роботи!

sense bank