



Samhandelsbetingelser

01-2025

Indholdsfortegnelse

1. FORMÅL OG DEFINITIONER	3
2. OPGAVESPECIFIKATION	4
3. ORDRER.....	4
4. PARTERNES FORPLIGTELSE	4
5. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER	5
6. LEVERINGSTID, LEVERING OG RISIKOOVERGANG MV.	6
7. FORSINKELSE OG UDSÆTTELSE MV.	6
8. TEST, REKLAMATIONER OG MANGLER.....	7
9. ANNULLERING	7
10. BEGRÆNSNING I ANSVAR OG FRASKRIVELSE, REKLAMATIONER, FORÆLDELSE	8
11. FORCE MAJEURE	9
12. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER OG SOFTWAREUDVIKLING MV.	9
13. FORTROLIGHED.....	10
15. OVERDRAGELSE OG UNDERLEVERANDØRER	11
16. OPHØR, ANNULLERING OG ÆNDRINGER.....	11
17. SIKKERHEDSBESTEMMELSER	11
18. GÆLDENDE LOV OG VÆRNETING	11

1. FORMÅL OG DEFINITIONER

- 1.1. Disse generelle samhandelsbetingelser (herefter "Samhandelsbetingelser") gælder for alle opgaver, leverancer og tjenester fra Dynamics-Inspire ApS, uanset om disse forekommer i forbindelse med tilbud, rammeaftaler, arbejde afregnet efter tid forbrugt, aftale om opgaven eller ordrebekræftelse. Samhandelsbetingelserne skal gælde med mulige justeringer, hvor disse afvigelser er specifikt aftalt skriftligt. Samhandelsbetingelserne supplerer således kontrakter indgået til enhver tid med Kunden.
- 1.2. Følgende typer aftaler underskrives typisk af Dynamics-Inspire ApS; Samhandelsbetingelserne supplerer derfor den pågældende aftale:
 - 1.2.1. Ramme- eller samarbejdsaftale
 - 1.2.2. Timepriser og betingelser
 - Softwarelicenser (inklusive software udviklet af Dynamics-Inspire ApS).
 - Softwarevedligeholdelse.
 - Hosting.
 - Konsulentytelser, f.eks. rådgivning, tilpasninger, tests osv.
 - Uddannelse og træning.
 - Andre ydelser, herunder hardware og hardwareservice.
 - 1.2.3. Aftale om en specifik opgave, herunder:
 - Diagnose / foranalyse

Vurdering af den mulige implementering og anvendelse af produktsuiten fra Microsoft Business Solutions A/S, andre certificerede Microsoft Business Solutions-partnere samt software udviklet af Dynamics-Inspire ApS.
 - Integrerede produktleverancer

Levering af en IT-løsning, som inkluderer implementering af softwareprodukter fra Microsoft Business Solutions A/S og software udviklet af Dynamics-Inspire ApS.
 - Andre leverancer

Levering af opgraderingsaftaler, regelmæssige timer, tilføjelser, tillægsløsninger osv.
- 1.3. Når Kunden anvender produkter fra tredjeparter, herunder software fra Microsoft, skal Kunden følge og acceptere de standardvilkår, som tredjeparten anvender til disse produkter. Ved at bruge tredjepartsprodukterne, anerkender Kunden automatisk at have accepteret disse vilkår. Specifikt for Microsofts softwareprodukter, er det Kundens ansvar at acceptere og overholde Microsofts licensbetingelser. Kunden har kun ret til at stille de krav over for tredjeparten, som er i overensstemmelse med tredjepartens accepterede vilkår. Det indebærer, at Kunden ikke kan rette krav om rabatter, refusioner, fejlrettelser, support, levering eller andre forhold mod Dynamics-Inspire ApS, der overstiger eller afviger fra det, tredjeparten direkte anerkender og tillader.
- 1.4. For software leveret af Dynamics-Inspire ApS, som ikke udtrykkeligt er angivet som indeholdende tredjepartsprodukter, er det udelukkende Dynamics-Inspire ApS' egne vilkår, der finder anvendelse. Kunden kan ikke påberåbe sig tredjepartsvilkår for sådant software.
- 1.5. Enhver afvigelse fra Samhandelsbetingelserne er kun gyldig og bindende over for Dynamics-Inspire ApS, hvis en tegningsberettiget person fra Dynamics-Inspire ApS skriftligt har accepteret fravigelsen fra Samhandelsbetingelserne i en individuelt forhandlet kontrakt.

2. OPGAVESPECIFIKATION

- 2.1. Kunden kan vælge at udarbejde en opgavespecifikation eller lade Dynamics-Inspire ApS udarbejde en baseret på et forslag fra Kunden. Opgavespecifikationen bør på et overordnet niveau omfatte følgende:
- 2.2. Målene, indholdet og leveringen af opgaven.
- 2.3. Krav til metoder, standarder, tekniske værktøjer og dokumentation.
- 2.4. Overordnet tidsplan.
- 2.5. Kundens bidrag til løsningen af opgaven, herunder ressourcer, lokaler, værktøjer, installationer mv.

3. ORDERER

- 3.1. En ordre er ikke bindende for Dynamics-Inspire ApS, før der er indgået en aftale, eller ordren er bekræftet af Dynamics-Inspire ApS på skrift, for eksempel i form af en ordrebekræftelse.
- 3.2. Hvis parterne aftaler at ændre en ordre, skal parterne underskrive et tillæg til ordren.
- 3.3. Det er til enhver tid kundens eget ansvar at sikre, at personer, der godkender, initierer, ændrer eller afslutter opgaver, har mandat hertil.

4. PARTERNES FORPLIGTELSE

- 4.1. Parterne skal hver især opfylde, i god tro, de indgåede ordrer og overholde de aftalte Vilkår.

Dynamics-Inspire ApS skal:

- Yde Kunden det nødvendige samarbejde for opfyldelsen af de afgivne ordrer.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed. Dynamics-Inspire ApS har til enhver tid ret til at erstatte ressourcer, herunder de navngivne ressourcer, der er blevet tildelt en ordre, med andre sammenlignelige ressourcer.
- Udføre alle opgaver i overensstemmelse med god databehandlingspraksis.

Kunden skal, i det omfang det er passende og rimeligt for at Dynamics-Inspire ApS kan opfylde sine forpligtelser:

- Levere det nødvendige samarbejde, som kræves for udførelsen af Dynamics-Inspire ApS's opgaver relateret til kunden.
- Give Dynamics-Inspire ApS præcise og komplette oplysninger om kundens eksisterende miljøer med hensyn til hardware, software og data, inklusiv dokumentation af den eksisterende konfiguration, dataformater og udført kundespecifik programmering.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for Dynamics-Inspire ApS, som er kompetente og bemyndigede til at træffe beslutninger vedrørende udførelsen af ordrer.
- Stille alle rimelige faciliteter og ressourcer til rådighed for Dynamics-Inspire ApS, såsom personale, lokaler med rimelig adgang, plads, lys- og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (f.eks. kontorartikler, terminaler, PC'er og PC-software), udviklings-, test- og driftsmiljøer (hvor det ikke er aftalt, at disse vil blive leveret af Dynamics-Inspire ApS) og kommunikationsfaciliteter (f.eks. telefon, fax, ISDN osv.).
- Sikre IT-miljøet, som Dynamics-Inspire ApS's medarbejdere arbejder i/med, så risikoen for tab af eller skade på kundens IT-systemer, inklusiv tab eller skade af data, minimeres.
- Sørge for, at der er foretaget tilstrækkelig backup, før Dynamics-Inspire ApS's medarbejdere får adgang til kundens IT-systemer. Backups skal omfatte alle typer data, inklusive data, der kan relateres til igangværende projekter eller opgaver, som Dynamics-Inspire ApS er involveret i (Dynamics-Inspire ApS foretager ikke backup af sådanne data, medmindre det udtrykkeligt er aftalt skriftligt mellem parterne, uanset om dataene er genereret af Dynamics-Inspire ApS, og uanset om dataene er gemt på et IT-system, der endnu ikke er accepteret af kunden).
- Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads for at forebygge og minimere skader på kundens IT-systemer, inklusive virusbeskyttelse.

- Afholde sig fra at tage IT-udstyr, inklusive software, i brug, før det er blevet korrekt testet.
- Give Dynamics-Inspire ApS det samarbejde, der er nødvendigt for udførelsen af Dynamics-Inspire ApS's opgaver.

5. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

- 5.1. Medmindre andet er aftalt mellem Parterne ved indgåelse af en ordre, gælder Dynamics-Inspire ApS's listepriser, der er gældende på ethvert tidspunkt for den type opgave, som ordren dækker. Priserne angives, medmindre andet er fremgået eksplicit, ekskl. moms. Medmindre andet er aftalt af Parterne, skal Kunden yderligere betale:
 - Eventuelle afgifter og gebyrer, der pålægges Dynamics-Inspire ApS's tjenester eller udløses ved indgåelse af ordren, herunder moms og stempelafgift.
 - Dynamics-Inspire ApS's udgifter, herunder transport, måltider og overnatning.
- 5.2. Dynamics-Inspire ApS har ret til betaling for enhver forberedelse af tilbud eller prisberegninger, der er foretaget på Kundens anmodning.
- 5.3. Hvis Kunden tildeler eller på anden måde gør brug af tredjeparter, herunder konsulentfirmaer, har Dynamics-Inspire ApS ret til betaling for ressourcer og omkostninger, der kræves til yderligere aktiviteter, der iværksættes af eller på anden måde skyldes de nævnte tredjeparter, herunder i forbindelse med særskilt korrespondance, besvarelse af spørgsmål, beregning af tilbud mv. En sådan betaling vil være ud over eventuelle forhandlede priser eller estimater, der måtte være aftalt med Kunden.
- 5.4. For afregning baseret på tid forbrugt, skal hver enkelt medarbejder i Dynamics-Inspire ApS omhyggeligt og løbende føre tidsregistrering med specifikke detaljer om, hvad tiden er brugt til. Medmindre andet er aftalt, skal medarbejderen udføre opgaven mellem kl. 8:30 og 16:30.
- 5.5. Der føres ikke tidsregistrering for fastprisprojekter.
- 5.6. Hvis Kunden bestiller arbejde, der specifikt skal udføres før kl. 8.30 eller efter kl. 16.30 på normale arbejdsdage, tillægges der et tillæg på 50% til de ovennævnte priser. Hvis Kunden bestiller arbejde, der specifikt skal udføres i weekenden eller på helligdage, tillægges der et tillæg på 100% til den ovennævnte timepris.
- 5.7. Hvis Parterne aftaler, at Dynamics-Inspire ApS skal være i standby-tilstand, opkræves 50% af Kundens timepris under standby perioden. Hvis der skal udføres arbejde i standby perioden, opkræves timepriserne i henhold til 5.1 og 5.6.
- 5.8. Enhver vurdering, estimat eller skøn over vederlag er ikke bindende for Dynamics-Inspire ApS. Estimaterne gives på baggrund af oplysninger fra kunden og med størst mulige bestræbelser inden for den aftalte tidsramme for den estimerede opgave.
- 5.9. Indgåelse af en aftale om faste priser kræver en veldefineret opgavespecifikation baseret på solide forudsætninger, hvor Dynamics-Inspire ApS opkræver et tillæg for at acceptere aftalen om faste priser. Enhver aftale om faste priser skal efterfølgende justeres, (i) hvis Kunden eller en tredjepart undlader at yde det samarbejde, som Dynamics-Inspire ApS med rimelighed kan forvente, (ii) hvis Kunden har givet Dynamics-Inspire ApS forkerte eller ufuldstændige oplysninger, der er relevante for opfyldelsen af Dynamics-Inspire ApS's forpligtelser, og (iii) hvis forholdene eller væsentlige forudsætninger ændres efter indgåelsen af en aftale om faste priser.
- 5.10. I tilfælde af møder eller andet arbejde på en adresse, der ikke er Dynamics-Inspire ApS, faktureres tid og rejseudgifter efter følgende princip:
 - I Europa: 50% af rejsetiden faktureres i henhold til timepriserne som per Dynamics-Inspire ApS's på ethvert tidspunkt gældende prisliste. Rejseudgifter såsom fly, tog, taxaer, kilometertillæg, overnatning, måltider mv. faktureres efter faktiske omkostninger.
 - Uden for Europa: Skal aftales særskilt. Business class-rejser vil ofte være passende for at sikre så effektivt arbejde som muligt på stedet.

- 5.11. I tilfælde af møder eller andet arbejde med en varighed på mindst 4 timer på en anden adresse end Dynamics-Inspire ApS, hvor rejsetider er mindre end 1 time tur-retur fra Dynamics-Inspire ApS' kontorer under normale trafikforhold, faktureres rejsetid ikke.
- 5.12. Opgaver, der betales baseret på tid forbrugt, faktureres månedligt bagud baseret på den faktisk forbrugte tid. Fakturaen inkluderer en opdeling pr. projekt, efter uge, medarbejder, aktivitet eller ydelse, der er udført.
- 5.13. Opgaver, der betales efter en fast pris, faktureres i henhold til en betalingsplan, idet enhver restsaldo faktureres ved afslutningen af opgaven. Licenser faktureres ved køb af licenserne. Serviceaftaler faktureres på forhånd 1 år frem, for eksempel Microsofts standardbetingelser for serviceaftaler. Abonnementer og produkter faktureres alle på forhånd, før Kunden begynder at bruge dem.
- 5.14. Dynamics-Inspire ApS's priser reguleres årligt den 1. januar i henhold til nettoprisindekset, dog ikke mindre end 2,5%. Betalingsbetingelserne er 14 dage fra fakturadatoen. Forfaldsdatoen er derfor 14 dage fra fakturadatoen. Ved forsinket betaling er Dynamics-Inspire ApS berettiget, uden at sende rykker, til morarente svarende til 1,5% pr. påbegyndt måned i perioden fra forfaldsdatoen indtil betalingen er foretaget.
- 5.15. Eventuelle indsigelser mod fremsendte fakturaer skal være Dynamics-Inspire ApS i hænde inden udløbet af den gældende betalingsfrist, jf. punkt 5.14. Såfremt Kunden undlader at fremsætte sådanne indsigelser rettidigt, anses fakturaens fulde beløb for accepteret og forfalder herefter til fuld og endelig betaling uden yderligere varsel eller forbehold.

6. LEVERINGSTID, LEVERING OG RISIKOOVERGANG MV.

- 6.1. Parterne skal aftale relevante deadlines ved indgåelse af en ordre.
- 6.2. Hvis Kunden undlader at opfylde sine forpligtelser, eller hvis tjenester fra Dynamics-Inspire ApS på anden måde er hindret på grund af årsager, der kan tilskrives Kunden, forbeholder Dynamics-Inspire ApS sig retten til at udsætte frister med varigheden af den forårsagede forsinkelse samt en yderligere rimelig opstartstid efter problemets ophør. Uanset om Dynamics-Inspire ApS anmoder om udsættelse eller ej, er Dynamics-Inspire ApS også berettiget til yderligere betaling for (i) nedetid og ledig tid for eventuelle ressourcer, der ikke kunne anvendes på grund af Kunden, (ii) eventuelt øget forbrug af ressourcer og (iii) eventuelle yderligere omkostninger; jf. i denne forbindelse bestemmelse 5.9 ovenfor.
- 6.3. Eventuelle mellemliggende frister før endelig levering er kun tænkt som en vejledning. Dynamics-Inspire ApS kan udsætte levering, herunder korrektion og afhjælpning af fejl og mangler deri, uden at det dermed betragtes som en forsinkelse fra Dynamics-Inspire ApS's side, medmindre en sådan udsættelse forårsager en forsinkelse af den samlede ordre.
- 6.4. Dynamics-Inspire ApS's udstyrstjenester anses for leveret ved fysisk levering til Kunden. For ydelse af tjenester og software, herunder rådgivning, forekommer levering løbende, efterhånden som tjenesterne udføres eller leveres af Dynamics-Inspire ApS. Risikoen for Dynamics-Inspire ApS's tjenester overgår til Kunden ved levering.
- 6.5. Dynamics-Inspire ApS bevarer ejendomsretten til alle de leverede udstyrstjenester, indtil Kunden har foretaget fuld og endelig betaling for leveringen, jf. dog Samhandelsbetingelsernes punkt 11.

7. FORSINKELSE OG UDSÆTTELSE MV.

- 7.1. Hvis en Part indser, at der vil opstå en forsinkelse, skal Parten uden unødigt forsinkelse underrette den anden Part. Parterne vil derefter i god tro søge at begrænse forsinkelsen og dens eventuelle skadelige virkninger så meget som muligt.
- 7.2. Hvis en forsinkelse primært skyldes Dynamics-Inspire ApS, har Kunden ret til en tilsvarende udsættelse af de relaterede betalinger. Hvis forsinkelsen primært skyldes Kunden, skal sådanne betalinger være forfaldne på de oprindeligt planlagte tidspunkter, uanset om de opgaver, faser, milepæle, tests mv., der normalt ville udløse betalinger, er afsluttet endnu.

8. TEST, REKLAMATIONER OG MANGLER

- 8.1. Til test skal Kunden selv stille testspecifikationer og testdata til rådighed.
- 8.2. Kunden skal verificere de leverancer og tjenester, der leveres af Dynamics-Inspire ApS. Eventuelle mangler skal rapporteres til Dynamics-Inspire ApS uden unødigt forsinkelse, dog senest seks (6) måneder efter levering. Når der rapporteres mangler, skal Kunden give en rimelig detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.
- 8.3. Dynamics-Inspire ApS's ansvar for mangler, herunder enhver forpligtelse til at træffe afhjælpende foranstaltninger, bortfalder, hvis der ikke er klaget over den pågældende mangel inden for seks (6) måneder fra levering eller hvis det specifikke indhold er godkendt af kunden ved test.
- 8.4. Software udviklet af Dynamics-Inspire ApS, herunder specielt programmeret software, jf. punkt 12, betragtes kun som mangelfuld, hvis den ikke opfylder støttedokumentationen eller, for specielt programmeret software, de aftalte specifikationer for softwaren.
- 8.5. Dynamics-Inspire ApS skal påbegynde afhjælpning inden for en rimelig tid efter modtagelse af en omfattende berettiget klage fra Kunden, jf. dog punkt 8.6. Hvis en afhjælpning ikke er mulig på grund af tjenestens karakter, eller hvis Dynamics-Inspire ApS vurderer, at en afhjælpning ikke er mulig inden for en rimelig tids- og økonomisk ramme, kan Dynamics-Inspire ApS i stedet for fuld og endelig afregning af Parternes mellemværender om manglerne tilbyde Kunden en af følgende muligheder:
 - Dynamics-Inspire ApS leverer inden for en rimelig tid en anden tjeneste fri for mangler som erstatning for den mangelfulde, eller
 - Kunden tildeles en forholdsmæssig prisreduktion for den mangelfulde tjeneste.
- 8.6. For tredjepartsprodukter, herunder Microsoft softwareprodukter, er krav mod Dynamics-Inspire ApS begrænset til krav, der kan videreføres til tredjeparten i overensstemmelse med standardbetingelserne, herunder de licensbetingelser, der er gyldige for de pågældende produkter fra tredjeparters synspunkt, jf. især punkt 1.3. Dynamics-Inspire ApS kan dog aldrig gøres ansvarlig eller være erstatningspligtig for fejl eller mangler i tredjepartsprodukter, herunder Microsofts softwarepakker. Dynamics-Inspire ApS er ikke forpligtet til, uden betaling, at yde konsulenttydelser i forbindelse med eventuelle "work-arounds", men udelukkende at formidle og kommunikere fejl og mangler i tredjepartsprodukter overfor leverandøren.

9. ANNULLERING

- 9.1. Hver ordre, der indgås, betragtes som en særskilt aftale mellem Parterne.
- 9.2. En Part er kun berettiget til at annullere en igangværende ordre, hvis den anden Part er i væsentlig misligholdelse af ordren. Annullering af en ordre berettiger ikke automatisk en Part til at annullere en anden ordre, uanset om der måtte eksistere et tæt forhold eller afhængighed mellem de tjenester, der skal leveres under ordren.
- 9.3. Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt skriftligt mellem Parterne, kan en ordre derfor kun annulleres, hvis der, set isoleret, foreligger en væsentlig misligholdelse af ordren i spørgsmålet. Aftaler om supplerende arbejde betragtes som selvstændige aftaler. Eventuel annullering i forhold til supplerende arbejde omfatter ikke den oprindelige leverance.
- 9.4. En misligholdelse, herunder en forsinkelse eller mangel, betragtes kun som væsentlig, hvis:
 - (ved forsinkelse) forsinkelsen vedrører en væsentlig tjeneste eller opgave, der forårsagede en forsinkelse af den samlede ordre på mere end tyve (20) arbejdsdage, og opgaven ikke leveres inden for en rimelig tid efter den annullerende Parts indgivelse af skriftlig meddelelse om den væsentlige forsinkelse i spørgsmålet, eller
 - (ved mangler) væsentlige mangler ved en tjeneste eller opgave ikke korrigeres eller afhjælpes i væsentligt omfang inden for tres (60) arbejdsdage fra den annullerende Parts indgivelse af en skriftlig anmodning om afhjælpning, eller

- (ved andre typer misligholdelser) misligholdelsen vedrører en væsentlig sag, og sagen ikke er korrigeret i væsentligt omfang inden for fyrrer (40) arbejdsdage fra den annullerende Parts indgivelse af skriftlig anmodning om afhjælpning.

- 9.5. I tilfælde af annullering skal Parterne straks ophøre med alle aktiviteter vedrørende opfyldelsen af ordren.
- 9.6. Hvis Kunden er den annullerende part, er Kunden forpligtet til at betale for tjenester, der er leveret af Dynamics-Inspire ApS, for stadig at være berettiget til at udnytte tjenesterne på de aftalte vilkår. Hvis Kunden kan påvise, at de ydelser, der er leveret af Dynamics-Inspire ApS, slet ikke har nogen nytte for Kunden, og hvis Kunden kan returnere tjenesterne, har Kunden ret til en refusion af den fulde betaling for de tjenester, der med rette er omfattet af annulleringen.
- 9.7. Annullering omfatter aldrig leverede tredjepartsprodukter, herunder Microsoft softwareprodukter, medmindre produkterne isoleret set lider af væsentlige mangler, og betingelserne i tredjepartens standardbetingelser for annullering med tredjeparten direkte er opfyldt. Beløb, der er betalt for sådanne tredjepartsprodukter, vil kun blive refunderet i det omfang, det er praktisk muligt at opnå betaling direkte fra den relevante tredjepart.
- 9.8. Kunden kan være berettiget til erstatning, afhængigt af omstændighederne. For ethvert krav om en forholdsmæssig reduktion og/eller erstatning fra Kunden skal almindelig dansk lovgivning anvendes, dog underlagt begrænsningerne i punkt 9.
- 9.9. Hvis Dynamics-Inspire ApS er den annullerende Part eller Kunden annullerer uden gyldig årsag, har Dynamics-Inspire ApS ret til tilbagelevering af alle ubetalte tjenester, der er leveret uden at refundere de modtagne beløb og efter anmodning fra Dynamics-Inspire ApS. Dynamics-Inspire ApS har også ret til betaling for alle ubetalte tjenester, der er leveret, og for de ressourcer, som Dynamics-Inspire ApS har tildelt eller
- 9.10. En skriftlig anmodning afgivet i overensstemmelse med dette afsnit kan danne grundlag for efterfølgende annullering, kun hvis anmodningen indeholder en detaljeret beskrivelse af, hvad misligholdelsen består af, og det også klart angiver, at manglende overholdelse af anmodningen kan føre til annullering af ordren. ellers reserveret til opfyldelsen af ordren, medmindre Dynamics-Inspire ApS har haft mulighed for at anvende ressourcerne til at udføre andre opgaver. Derudover har Dynamics-Inspire ApS ret til erstatning efter almindelig dansk lovgivning.

10. BEGRÆNSNING I ANSVAR OG FRASKRIVELSE, REKLAMATIONER, FORÆLDELSE

- 10.1. Parterne kan ikke holdes ansvarlige for samlet erstatning (herunder eventuelle bøder, refusioner eller forholdsmæssige reduktioner) i et beløb, der overstiger Kundens samlede betaling i forhold til den ordre, kravet vedrører.
- 10.2. Under alle omstændigheder kan Dynamics-Inspire ApS's erstatning, bøder og refusioner samt prisreduktion højst beløbe sig til et samlet beløb på 250.000 DKK for hver enkelt ordre. Dette maksimum gælder som et samlet kumulativt maksimum for alle aspekter af en ordre, der kan berettigge Kunden, herunder Kundens tilknyttede eller associerede virksomheder, til erstatning og/eller en forholdsmæssig prisreduktion.
- 10.3. Parterne fraskriver sig alt ansvar for indirekte tab, skader, datatab eller driftsafbrydelse, herunder tab af fortjeneste.
- 10.4. Dynamics-Inspire ApS er ansvarlig for produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende obligatoriske lovgivning på dette område. Ud over dette påtager Dynamics-Inspire ApS sig intet produktansvar.
- 10.5. Kunden skal fremsætte eventuelle krav om erstatning og/eller krav om en forholdsmæssig prisreduktion, herunder krav i forbindelse med produktansvar, håndhævelige mod Dynamics-Inspire ApS inden for 6 (seks) måneder fra datoen, hvor omstændighederne, der gav anledning til kravet, opstod eller burde være kommet til Kundens kendskab. Hvis der ikke klages rettidigt, bortfalder kravet.
- 10.6. Dynamics-Inspire ApS påtager sig intet ansvar for tab eller skade, der kan opstå i forbindelse med, at Dynamics-Inspire ApS stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede styring af opgavens udførelse kontrolleres af Kunden eller af en tredjepart. Kunden bør handle, som om konsulenterne var ansat af Kunden. Kundens berettigelse til dækning af tab og/eller skader er begrænset til det ansvar, som ifølge almindelig dansk lovgivning direkte kan påberåbes mod konsulenterne.

- 10.7. I det omfang Kundens tilknyttede eller associerede virksomheder måtte fremsætte et krav mod Dynamics-Inspire ApS eller Dynamics-Inspire ApS-koncernen, som samlet – og akkumuleret med potentielle krav fra Kunden – overstiger begrænsningen eller fraskrivelsen af ansvar som anført ovenfor, skal Kunden holde Dynamics-Inspire ApS og Dynamics-Inspire ApS-koncernen skadesløs for dette.
- 10.8. Dynamics-Inspire ApS's ansvar over for Kunden for spørgsmål om databeskyttelseslovgivning, for erstatningsbetaling og eventuelle bøder er tilsammen begrænset til dobbelt det samlede betaling under en ordre, men til et maksimum på 400.000 kroner. Den angivne beløbsbegrænsning omfatter også alle tredjepartskrav såsom lovligt betaling af erstatning eller compensation til registrerede eller andre tredjeparter. Kundens regresret mod Dynamics-Inspire ApS som følge af sådanne tredjepartskrav sammen med eventuelle andre krav om erstatning eller bøder kan derfor ikke overstige beløbsgrænsen. Dynamics-Inspire ApS påtager sig desuden kun ansvar for forhold, der kan tilskrives Dynamics-Inspire ApS.
- 10.9. I tilfælde af et tredjepartskrav, der hævder, at Tjenester leveret af Dynamics-Inspire ApS under Aftalen krænker tredjeparters immaterielle ejendomsrettigheder, er Kunden forpligtet til straks at underrette Dynamics-Inspire ApS om kravet.
- 10.10. Ovenstående begrænsninger og fraskrivelser af ansvar gælder ikke i tilfælde af skader forårsaget forsætligt eller gennem grov uagtsomhed.

11. FORCE MAJEURE

- 11.1. Ingen Part skal holdes ansvarlig over for den anden Part for forhold, der er resultatet af omstændigheder uden for Partens kontrol og som ikke burde have været taget i betragtning, da den pågældende ordre blev indgået, og som ellers ikke burde have været overvundet af den pågældende Part.

12. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER OG SOFTWAREUDVIKLING MV.

- 12.1. For ordrer, der omfatter programmering af særlig software til Kunden (specielt programmeret software), gælder følgende vedrørende ejerskab af de immaterielle ejendomsrettigheder, der er forbundet med den specielt programmerede software (såvel som til eventuel relateret dokumentation, herunder manualer og andre driftsinstruktioner):
- Kunden tildeles eventuelle rettigheder forbundet med specielt programmeret software, der er udviklet uafhængigt af Kunden eller af en tredjepart på Kundens vegne.
 - Kunden og Dynamics-Inspire ApS opnår i fællesskab eventuelle rettigheder forbundet med software og dokumentation, der er udviklet i samarbejde mellem Kunden og Dynamics-Inspire ApS. Hver Part skal være berettiget, uafhængigt, uden at betale vederlag i bytte til den anden Part og uden den anden Parts samtykke, til frit at udnytte ophavsretten og eventuelle andre immaterielle ejendomsrettigheder kommercielt, herunder yderligere udvikling, reproduktion, distribution og overførsel af brugsrettigheder. Kunden tildeles dog ikke immaterielle ejendomsrettigheder til eventuelle metoder, komponenter og værktøjer, der tilhører Dynamics-Inspire ApS eller en tredjepart, og som måtte indgå i den pågældende software.
 - Kunden er berettiget til at overføre eller delegere hele eller dele af Aftalen til et koncernselskab uden forudgående skriftligt samtykke fra Dynamics-Inspire ApS under forudsætning af, at Kunden fortsat er ansvarlig for opfyldelsen af forpligtelserne under Aftalen af det pågældende koncernselskab. Enhver anden form for overførsel eller delegation skal forhåndsgodkendes af Dynamics-Inspire ApS.
 - Dynamics-Inspire ApS tildeles eventuelle immaterielle ejendomsrettigheder forbundet med specielt programmeret software udviklet af Dynamics-Inspire ApS eller af en tredjepart på vegne af Dynamics-Inspire ApS. Kunden erhverver brugsrettigheder svarende til de vilkår, der gælder for Kundens erhvervelse af licens til standardsoftware udviklet af Dynamics-Inspire ApS.
- 12.2. Software, der skal specielt udvikles af Dynamics-Inspire ApS, skal udvikles, programmeres og dokumenteres i henhold til de retningslinjer, der er aftalt mellem Parterne, og i henhold til god databehandlingspraksis. Ud over dette er Dynamics-Inspire ApS ikke ansvarlig for softwaren. Dynamics-Inspire ApS påtager sig intet ansvar for

software, der er udviklet eller integreret af Kunden. Dynamics-Inspire ApS påtager sig intet ansvar for vedligeholdelse og reparation af specielt programmeret software, jf. dog bestemmelsen om afhjælpning af mangler i punkt 8.

- 12.3. Kunden skal, i det omfang det er muligt, før den operationelle anvendelse af software, der skal specielt programmeres af Dynamics-Inspire ApS, gennemføre test af softwaren, herunder eventuel software, der leveres i forbindelse med afhjælpning af mangler. Derudover skal Kunden træffe passende foranstaltninger mod funktionsfejl, herunder databackup, fejldiagnose og løbende overvågning af resultaterne, jf. også Kundens forpligtelser i henhold til punkt 4.1.
- 12.4. Dynamics-Inspire ApS garanterer, at softwaren, der skal specielt programmeres af Dynamics-Inspire ApS, ikke krænker tredjeparters rettigheder, herunder patenter eller ophavsret, af nogen art. Dynamics-Inspire ApS skal i tilfælde af et brud på denne garanti og forudsat, at retssagen som beskrevet nedenfor overdrages til Dynamics-Inspire ApS, holde Kunden skadesløs for alle krav, der endeligt afgøres af en domstol eller forlig indgået af Dynamics-Inspire ApS samt for rimelige omkostninger forbundet med gennemførelsen af retssagen. Kunden har ikke ret til at føre nogen del af retssagen mod tredjeparten. Dynamics-Inspire ApS skal underrettes omgående, hvis der fremsættes krav om krænkelse af tredjeparters rettigheder, og Dynamics-Inspire ApS bevarer derefter bemyndigelsen til at handle på egne og Kundens vegne for at føre retssagen og indgå forlig vedrørende de påståede krænkelse. Dynamics-Inspire ApS har ret til efter eget skøn at erhverve retten for Kunden til fortsat at anvende softwaren eller afslutte krænkelsen ved at ændre eller erstatte softwaren. Ud over hvad der følger af denne bestemmelse, må Kunden ikke fremsætte krav mod Dynamics-Inspire ApS med hensyn til krænkelse af tredjeparters rettigheder.
- 12.5. Kunden forpligter sig til at overholde licens- og abonnementsbetingelserne for Dynamics-Inspire ApS's produkter og andre tredjepartsprodukter. Vedrørende Kundens brug af Dynamics-Inspire ApS's produkter accepterer Kunden, at Dynamics-Inspire ApS har adgang til oplysninger om, hvor meget hvert produkt anvendes.
- 12.6. Dynamics-Inspire ApS skal ikke holdes ansvarlig for krav, der opstår som en konsekvens af i) ændringer, der ikke er udført af Dynamics-Inspire ApS; ii) overensstemmelsen af Dynamics-Inspire ApS's tjenester med design, instruktioner, specifikationer eller tekniske detaljer, der ikke er udarbejdet af Dynamics-Inspire ApS, men i stedet er udarbejdet af Kunden selv eller Kundens leverandører eller andre samarbejdspartnere; iii) brug af Kunden med produkter, software eller tjenester, der ikke er leveret af Dynamics-Inspire ApS; eller iv) Kundens manglende overholdelse af specifikationer leveret af Dynamics-Inspire ApS.

13. FORTROLIGHED

- 13.1. Parterne har fuldstændig tavshedspligt med hensyn til oplysninger af fortrolig karakter, der er leveret af den anden Part eller på anden måde er blevet kendt om den anden Part, samt til indholdet af Samhandelsbetingelserne med dets bilag og eventuelle aftaler indgået mellem Parterne. Dynamics-Inspire ApS har dog ret til at videregive fortrolige oplysninger til Microsoft, forudsat at Microsoft påtager sig en tilsvarende tavshedspligt, og forudsat at dette kan ske inden for rammerne af dansk lovgivning. Berettigelsen gælder kun for oplysninger, der er relevante for licensering, support og udvikling af Microsoft-produkter. Dynamics-Inspire ApS er berettiget til elektronisk at behandle alle data, der er leveret af Kunden og som er nødvendige for leveringen af Dynamics-Inspire ApS's tjenester. Dynamics-Inspire ApS's tavshedspligt forhindrer ikke den frie og ubegrænsede anvendelse af Dynamics-Inspire ApS's og Dynamics-Inspire ApS-koncernens immaterielle ejendomsrettigheder.
- 13.2. I overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) reguleres beskyttelsen af personoplysninger af 'Databehandlingsaftalen', som er et bilag til Dynamics-Inspire ApS's 'Generelle Betingelser og Vilkår'. Aftalen er tilgængelig på [Dynamics-Inspire ApS.dk/terms](https://Dynamics-Inspire.dk/terms).
- 13.3. Parterne forpligter sig til ikke at offentliggøre eller annoncere deres kontraktuelle forhold uden den anden Parts forudgående skriftlige samtykke.

14. EVALUERING

- 14.1. Så snart Dynamics-Inspire ApS har afsluttet en opgave, vil en evaluering af løsningen og projektforsløbet blive udført med henblik på at dokumentere, at opgaven er udført i overensstemmelse med kommissoriet.

15. OVERDRAGELSE OG UNDERLEVERANDØRER

- 15.1. Kunden må kun overdrage rettigheder og forpligtelser under de indgåede aftaler til tredjeparter med forudgående skriftligt samtykke fra Dynamics-Inspire ApS.
- 15.2. Dynamics-Inspire ApS er berettiget, med forudgående samtykke fra Kunden, til at lade Dynamics-Inspire ApS's forpligtelser helt eller delvist udføres ved brug af underleverandører. Dynamics-Inspire ApS's overdragelse af rettigheder eller brug af underleverandører fritager ikke Dynamics-Inspire ApS for forpligtelsen til at opfylde de aftaler, der er indgået med Kunden.

16. OPHØR, ANNULLERING OG ÆNDRINGER

- 16.1. Samhandelsbetingelserne kan ikke opsiges af Kunden hverken ved annullering eller på anden måde. I det omfang Kunden ønsker at fravige Samhandelsbetingelserne, når der anmodes om tjenester fra Dynamics-Inspire ApS, kræver dette indgåelse af en særskilt aftale mellem Parterne.
- 16.2. Hver Part skal være berettiget til at annullere ordrer, der er indgået, men ikke igangsat, med et forudgående skriftligt varsel på tre måneder.
- 16.3. Hvis Kunden misligholder eller på anden måde undlader at betale for tredjepartslicenser, hosting, driftsservice eller anden tjeneste faktureret af Dynamics-Inspire ApS, er Dynamics-Inspire ApS berettiget, ud over sine andre retsmidler ved misligholdelse, til at annullere den pågældende tredjepartslicens, hosting eller tjeneste med virkning fra udløbet af den periode, som Kunden allerede har betalt for. I tilfælde af en sådan annullering er Dynamics-Inspire ApS ikke forpligtet til at sikre en kopi af data, dokumentation, systemer eller andre elementer, hvis besiddelse eller bevarelse måtte afhænge af bevarelsen af den pågældende tredjepartslicens, hosting, drift eller tjeneste.

17. SIKKERHEDSBESTEMMELSER

- 17.1. I det omfang Dynamics-Inspire ApS's medarbejdere kræver selvstændig adgang til kundens lokaler, arkiver, computersystemer mv., skal Dynamics-Inspire ApS snarest muligt efter indgåelsen af Aftalen indhente kundens sikkerhedsbestemmelser.
- 17.2. Sikkerhedsbestemmelser kan omfatte, for eksempel, hvordan den enkelte medarbejder vil modtage nøgler, adgangskort, bruger-id og adgangskode efter indlevering af underskrevne erklæringer, som Kunden måtte anse for relevante.

18. GÆLDENDE LOV OG VÆRNETING

- 18.1. Enhver ordre, der indgås mellem Parterne, og eventuelle tvister mellem Parterne, herunder dem, der vedrører ikke-kontraktlige krav, skal reguleres af dansk lovgivning. Skulle der opstå en tvist i forbindelse med en eller flere ordrer eller vedrørende ikke-kontraktlige krav, skal tvisten afgøres med Københavns Byret som det forum, der har kompetence i første instans.
- 18.2. Parterne kan i fællesskab aftale, at en tvist i stedet skal afgøres endeligt ved voldgift i overensstemmelse med "Reglerne for proceduren ved Dansk Voldgiftsinstitut (Københavns Voldgift)". I så fald skal hver Part udpege en voldgiftsmand, mens formanden for voldgiftsretten skal udpeges af Instituttet. Hvis en Part ikke har udpeget en voldgiftsmand inden 30 dage efter indgivelse eller modtagelse af meddelelse om anmodning om voldgift, skal denne voldgiftsmand også udpeges af Instituttet i overensstemmelse med de ovennævnte regler.