



ELVIRA- LEONTINE

CLIËNTINFORMATIE

 **cicero**
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

De cliënteninformatie van Cicero Zorggroep bestaat uit drie delen.

Deel 1: Algemene informatie

Deel 2: Locatiespecifieke informatie per zorgcentrum

Deel 3: Informatie over wet- en regelgeving, financiën en verzekeringen, beleid en procedures

Deze brochure is deel 2: Locatiespecifieke informatie zorgcentrum Elvira-Leontine

INHOUDSOPGAVE

Uitgave februari 2020

pagina

3	Welkom in zorgcentrum Elvira-Leontine	
3	Over Cicero Zorggroep	
4	Zorgdiensten van Elvira-Leontine	
5	Verhuizen naar Elvira-Leontine	
5	• Wat neemt u mee als u verhuist naar Elvira-Leontine?	
6	Zorg-/dienstverleningsovereenkomst	
6	Vrijheidsverruiming	
7	Indeling van het zorgcentrum	
7	• Algemeen	
7	• Indeling van zorgcentrum Elvira	
9	• Indeling van zorgcentrum Leontine	
10	Wonen in zorgcentrum Elvira-Leontine	
10	• Indeling van uw appartement in Elvira	23
11	• Inrichting van uw kamer in Leontine	23
12	• Geld en waardevolle zaken	23
12	Zorgtechnologie	23
14	Zorgverlening, welzijn en eten & drinken	23
14	• Zorg en behandeling voor verpleeghuiscliënten	24
15	• Medische en farmaceutische zorg voor verpleeghuiscliënten	24
15	• Medische zorg voor verzorgingshuiscliënten	25
16	Huishoudelijke/dagelijkse gang van zaken	
16	• Bezoek	25
16	• Roken	
16	• Afwezigheidsmelding	26
17	• Maaltijden	27
18	• Koffie, thee en fris	27
18	• Huisdieren	28
18	• Fotografie/filmopnames	
18	• Huishoudelijke zaken	28
19	Geestelijke verzorging	
20	Vrijwilligers	29
20	Daginvulling	29
21	Receptie	30
22	Servicediensten	
22	• Restaurant De Gasterij	30
22	• Winkel	31
22	• Postvoorziening	31
22	• Kapsalon	31
	• Pedicure	32
	• Mondzorg	
	• Bibliotheek	
	• Wasserij	
	• Huren van een ruimte	
	Technische zaken en sleutels	
	• Storingen	
	• Sleutels/toegang tot het gebouw	
	Veiligheid:	
	Calamiteitenplan/brandpreventie	
	• Veiligheid van gebouwen en deskundigheid medewerkers	
	• Brandveiligheid: wat kunt u zelf doen?	
	Brandpreventie en -veiligheid	
	Afwezigheidsmelding	
	Cliëntenraad	
	Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	
	Wens, idee of ongenoegen?	
	Klachtencommissie	
	Financiën en verzekeringen	
	Wettelijke vertegenwoordiging in geval van PG	
	Bereikbaarheid en ligging	
	Parkeren	
	Tot slot	
	Overzicht van de bijlagen	
	Adresgegevens	



WELKOM!

Welkom in zorgcentrum Elvira-Leontine

Binnenkort komt u wonen in zorgcentrum Elvira-Leontine. Om uw komst zo aangenaam en gemakkelijk mogelijk te maken en om u alvast wegwijs te maken in uw nieuwe omgeving, is deze informatiebrochure voor u samengesteld. Wij hopen dat u zich snel thuis zult voelen in Elvira-Leontine en heten u alvast van harte welkom.

OVER CICERO ZORGGROEP

Zorgcentrum Elvira-Leontine is onderdeel van Cicero Zorggroep, een organisatie voor ouderenzorg in Zuid-Limburg. Cicero heeft een breed aanbod aan diensten: verpleeghuiszorg, verzorgingshuiszorg, thuiszorg, revalidatie, behandeling en begeleiding en tijdelijk verblijf. Ook worden diverse diensten en activiteiten voor thuiswonende senioren geboden. Zorg en diensten worden verleend in en vanuit 12 moderne zorgcentra en andere locaties in de regio Zuid-Limburg. Cicero Zorggroep heeft ongeveer 2.000 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door zo'n 800 vrijwilligers. Cicero Zorggroep hanteert 'Cliënt Centraal' als uitgangspunt. Dit betekent dat Cicero zo veel mogelijk tegemoet wil komen aan de wensen van haar cliënten, binnen de beschikbare mogelijkheden.

Uitgebreide informatie over Cicero Zorggroep en Cliënt Centraal kunt u vinden in deel 1 van de cliëntinformatie van Cicero Zorggroep.

Zorgdiensten van Elvira-Leontine

Zorgcentrum Elvira-Leontine biedt de volgende zorgdiensten* aan:

- Wonen in een zorgcentrum: verzorgingshuis
- Wonen in een zorgcentrum: verpleeghuis psychogeriatric
- Wonen in een zorgcentrum: somatiek
- Dagverzorging
- Dagbehandeling psychogeriatric
- Welzijnsarrangementen
- Maaltijdvoorziening
- Logeeropvang
- Behandeling en begeleiding (aan huis)

Zorg aan huis, van hulp bij het huishouden tot aan Volledig Pakket Thuis, wordt in Amstenrade en omstreken door Cicero bij u thuis geboden.

* Voor uitleg van de zorgdiensten: zie deel 1 van de cliëntinformatie 'Algemene informatie' Cicero Zorggroep, of kijk op www.cicerozorggroep.nl



Deze infobrochure heeft voornamelijk betrekking op wonen in het zorgcentrum. Als u interesse heeft in zorgdiensten voor thuiswonenden, dan kunt u informatie en diverse brochures opvragen bij Cicero Zorgservice, T 0900 500 9 500.





VERHUIZEN NAAR ELVIRA-LEONTINE

Verhuizen naar een zorgcentrum is vaak een grote stap. We doen ons best ervoor te zorgen dat u zich snel op uw gemak voelt bij ons.

Als u ervoor gekozen heeft, op basis van een indicatie, naar Elvira-Leontine te gaan verhuizen, komt Cicero naar u toe:

wij bezoeken u in uw thuissituatie of daar waar u op dat moment (tijdelijk) verblijft.

U wordt bezocht door een zorgtoewijzer van Cicero Zorgservice, zo mogelijk samen met de zorgmanager of medewerker van de afdeling. Samen met u worden uw wensen en behoeftes besproken. Ook wordt doorgenomen wat er geregeld dient te worden voorafgaand aan uw verhuizing, bijvoorbeeld het opzeggen van overeenkomsten van telefoon, huur, gas, elektra en welke instellingen een adreswijziging dienen te ontvangen. Ook het inschrijven bij de gemeente Beekdaelen komt hierbij aan bod. U kunt met vragen natuurlijk ook altijd terecht bij de locatiemanager, zowel vóór uw verhuizing als daarna.

De deur staat altijd open!

Wat neemt u mee als u verhuist naar Elvira-Leontine?



Als u verhuist naar Elvira-Leontine verzoeken wij u het volgende mee te nemen:

- geldig identiteitsbewijs
- zorgverzekeringskaart/
polis zorgverzekering
- alle medicijnen die u gebruikt
- actueel medicatieoverzicht
- eventuele dieetlijst

Daarnaast neemt u natuurlijk persoonlijke eigendommen en uw persoonlijke toiletspullen mee. Wij willen u of uw familie ook vragen er op te letten dat deze artikelen regelmatig bijgevuld worden. U mag uw eigen beddengoed, handdoeken en washandjes van thuis meenemen. U kunt er ook voor kiezen om gebruik te maken van bed- en badlinnen van Elvira-Leontine.

ZORG-/DIENSTVERLENINGS-OVEREENKOMST

Met iedere cliënt wordt een zorg-/ dienstverleningsovereenkomst gesloten, waarin de rechten en plichten op het gebied van zorg- en dienstverlening van

zowel de zorgaanbieder als de cliënt beschreven zijn. Het ondertekenen hiervan wordt vooraf of binnen een week na uw komst apart afgehandeld.



VRIJHEIDSVERRUIMING

Zorgcentrum Elvira-Leontine wil tegemoet komen aan de wens van cliënten om meer bewegingsvrijheid te hebben: van gesloten naar open afdelingen. Zorgtechnologie (zie pagina 12) speelt hierin een belangrijke rol. Hiermee kunnen cliënten zich veilig in bepaalde ruimtes begeven en blijven onveilige ruimtes gesloten. Per cliënt wordt in overleg tussen cliënt, familie en de zorgteams

bepaald welke vrijheid betreffende cliënt graag wil hebben en aankan, binnen de grenzen van veiligheid van de cliënt én zijn/haar omgeving. Als de cliënt de vrijheid wordt gegeven bepaalde deuren te mogen passeren, dan is dit geprogrammeerd in een (pols) zendertje. Dit zendertje activeert het radarsysteem op de deur en deze gaat open.



INDELING VAN HET ZORGCENTRUM

Algemeen

De gebouwen van zorgcentrum Elvira en zorgcentrum Leontine zijn door twee verbindingsgangen met elkaar verbonden en worden als één geheel beschouwd: zorgcentrum Elvira-Leontine.

Indeling van zorgcentrum Elvira

Zorgcentrum Elvira bestaat uit 74 een-persoonsappartementen en 1 echtparen-appartement verdeeld over 5 etages.

De etages zijn bereikbaar via liften en zijn als volgt ingedeeld:

Begane grond

Op de begane grond bevinden zich de algemene ruimtes en kantoorruimten. U vindt hier ook: de hoofdingang met receptie, stilteruimte, kapsalon, verbindingsgang aanleunflat Elvira, dagbehandeling, dagverzorging, winkel, afdeling Spreeuw (6 appartementen voor verzorgingshuis-cliënten), diverse behandelruimtes, oplaadpunt scootmobiel (bij de lift), diverse ingangen naar de binnentuin en het kantoor van de locatiemanager. ➤



➤ 1^e etage

Op de eerste etage vindt u de 20 cliëntappartementen met badkamer van de psychogeriatrische verpleegafdeling De Zwaluw, twee huiskamers, een teampost en een gezamenlijke badkamer.

2^e etage

Op de tweede etage bevindt zich afdeling De Vink, een verpleegafdeling met 20 cliëntenappartementen voor somatische cliënten. Daarnaast bevinden zich hier twee gezamenlijke huiskamers, een teampost en een gezamenlijke badkamer.

3^e etage

Afdeling De Leeuwerik, op de derde etage, telt 20 cliëntenappartementen voor somatische cliënten. Tevens



bevinden zich hier twee huiskamers, een teampost en een gezamenlijke badkamer.

4^e etage

Verzorgingsafdeling De Merel, op de vierde etage, telt 9 eenpersoonsapparte-



menten met badkamer, een huiskamer en een gezamenlijke badkamer.

Indeling van zorgcentrum Leontine

Zorgcentrum Leontine is laagbouw die plaats biedt aan 69 psychogeriatrische cliënten en bestaat uit twee afdelingen: Klaver en Klaproos. Richting afdeling Klaver vindt u toiletten, restaurant De Gasterij en een rouwkamer/ afscheidsruimte. Op beide afdelingen zijn 14 tweepersoonskamers en 8 eenpersoonskamers. Per 4 cliënten is er een sanitaire unit met douche,

wastafel en toilet. Beide afdelingen zijn voorzien van een gezamenlijke badkamer. Bij de ingang van iedere afdeling vindt u een teampost en een multifunctionele ruimte.

De afdelingen Klaver en Klaproos hebben beide drie huiskamers. Deze staan met elkaar in verbinding door een binnenpatio met een loopcircuit in de vorm van een acht rondom twee binnenpatio's. Aan de buitenkant zijn de afdelingen verbonden door een volledig omheinde, gemeenschappelijke, beleavingsgerichte binnentuin.



WONEN IN ZORGCENTRUM ELVIRA-LEONTINE

Wanneer u bij ons komt wonen, doen wij er alles aan om u zo snel mogelijk thuis te laten voelen in Elvira-Leontine.

Indeling van uw appartement in Elvira

Elk appartement in het verzorgingshuis bestaat uit een woon-/slaapgedeelte en een badkamer. Uw appartement kunt u naar eigen smaak inrichten. We vragen u bij de inrichting rekening te houden met de benodigde zorg die onze medewerkers

veilig moeten kunnen leveren. Natuurlijk kunnen wij u hierover adviseren. Indien gewenst voorziet Cicero Zorggroep in een basisinrichting conform het Wlz-kompas.

In uw appartement zijn de volgende voorzieningen aangebracht:

- keukenblok met koelkast;
- hang- en legkast;
- badkamer met douche, wastafel, wastafellamp, spiegel, handdoekrek en toilet;
- toiletbeugel;
- vitrage en overgordijnen;
- zonwering;
- vaste vloerbedekking (Spreeuw, Merel, Zwaluw, Vink, Leeuwerik);
- lichtpunten in keuken, toilet en zit-/slaapkamer, hal;
- armatuur en energiezuinige lampen in keuken en toilet;
- rookdetectors (aangesloten op de brandmeldcentrale);
- alarmeringssysteem inclusief hals-/polszender;
- kluisje;
- brievenbus (bij de ingang van de afdeling).

De appartementen van de verpleegafdeling hebben dezelfde voorzieningen en zijn tevens standaard voorzien van een hoog-laagbed en een nachtkastje.





In uw appartement bevindt zich verder:

- Een contactdoos voor het centrale antennesysteem. Hierop kunt u uw eigen **radio en televisie** aansluiten. U kunt gebruik maken van het basis-abonnement dat Cicero bij Ziggo heeft of een eigen abonnement afsluiten. In beide gevallen betaalt u abonnementskosten. De kamers van Leontine zijn standaard voorzien van TV (per 2 personen) inclusief abonnement.

- **Wifi.** Net als in de rest van het zorgcentrum kunt u in uw appartement gratis gebruik maken van Wifi.

Netwerkn naam: cliënteninternet

Wachtwoord: Cicero2016

- Voor wat betreft **telefonie** zien we in de praktijk dat de meeste (nieuwe) bewoners gebruik maken van een eigen mobiele telefoon. Mocht u graag gebruik willen maken van een vaste telefoonlijn, dan overleggen we de mogelijkheden in dit kader met u.

Het appartement dient bij vertrek te worden achtergelaten in de staat waarin het is opgeleverd. De voorzieningen dienen in goede staat in het appartement achter te blijven. Dat betekent dat u bijvoorbeeld gordijnen en vitrages naar eigen wens kunt ophangen (indien zij voldoen aan het kwaliteitskeurmerk 'brandvertragend'), maar bij het verlaten van het appartement dienen de originele gordijnen en vitrages weer aanwezig te zijn.

Inrichting van uw kamer in Leontine

Alle kamers van zorgcentrum Leontine zijn voorzien van een wastafel en zijn standaard gemeubileerd (vaste kleerkast, hoog-laagbed, TV en nachtkastje). Daardoor is er niet veel ruimte om eigen meubels mee te brengen. Natuurlijk kunt u wel met enkele accessoires een persoonlijk tintje aan uw kamer geven. U kunt de mogelijkheden met de zorgmanager bespreken. Voor het opbergen van uw kleding heeft u een kledingkast ter beschikking.





➤ **Geld en waardevolle zaken**

Zorgcentrum Elvira-Leontine is een openbare instelling en daarmee vrij toegankelijk. Helaas kunnen wij, ondanks de oplettendheid van medewerkers, niet garanderen dat er geen mensen met minder goede bedoelingen in huis komen. Wij verzoeken u daarom dringend geen

waardevolle zaken of grote sommen geld in uw appartement te bewaren. Om het risico zo klein mogelijk te maken, kunt u waardevolle zaken het beste meegeven aan uw familie of, als aanwezig, bewaren in het kluisje in uw kast, waarvan alleen uzelf of uw contactpersoon de sleutel heeft.

ZORGTECHNOLOGIE

In zorgcentrum Elvira-Leontine is een aantal zorgtechnologie-voorzieningen aangebracht: technische hulpmiddelen die een betere kwaliteit, veiligheid en comfort op het gebied van wonen en leven mogelijk maken.

In Elvira-Leontine zijn onder andere de volgende zorgtechnologie-voorzieningen aanwezig:

- servicekastje op elk appartement (zie kader pagina 13);
- cameratoezicht in huiskamers en gangen (beelden te bekijken via de smartphones van de medewerkers);

- motion detection (bewegingsmelder);
- locatiebepaling en dwaaldetectie-lussen op de afdelingen Klaver en Klaproos;
- nachtoriëntatie/plintverlichting op de afdelingen Klaver en Klaproos;
- mogelijkheid tot visuele controle-rondes;
- communicatie via smartphones;
- beantwoorden van cliënten-oproepen via smartphones door toevoeging van speciaal voor Cicero Zorggroep ontworpen zorg-app;
- toegangscontrole/videodeur-telefonie op buitendeuren.

De inzet van zorgtechnologie op de kamers van de afdelingen Klaver en Klaproos gebeurt altijd in onderling overleg.



In elke kamer van de afdelingen Klaver en Klaproos bevindt zich een servicekastje. Via dit servicekastje kunnen een aantal handelingen verricht worden: cliëntenoproep en spreek-/luisterverbinding door middel van smartphone tussen cliënt en medewerker, aanwezigheidsmelding door medewerker zodat zichtbaar is waar hij/zij zich bevindt, activeren en deactiveren van de bewegingsmelder en de camera op cliëntniveau.



ZORGVERLENING, WELZIJN EN ETEN & DRINKEN

Het zorgteam is het eerste aanspreekpunt voor cliënten en familie.

Dit zorgteam begeleidt de cliënt gedurende de opname en draagt zorg voor continuïteit van de uitvoering van het zorgplan. De zorgteams vallen onder de verantwoordelijkheid van de zorgmanager.

Zorg en behandeling voor verpleeghuiscliënten

De cliënten van de verpleegafdeling ontvangen multidisciplinaire zorg, behandeling en begeleiding. Het zorgteam bestaat uit verpleegkundige en verzorgende medewerkers, specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, preventiemedewerker mondzorg, maatschappelijk werker en

geestelijk verzorger. In overleg en in samenspraak met u wordt in het zorgplan vastgelegd welke zorg en behandeling u ontvangt. Het zorgplan wordt geregeld geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

De specialist ouderengeneeskunde is medisch eindverantwoordelijk voor alle medische zaken. Het zorgteam, met de zorgmanager als eindverantwoordelijke



voor de zorgverlening, is het eerste aanspreekpunt voor cliënten en familie. Het zorgteam begeleidt de cliënt gedurende het verblijf en draagt zorg voor de continuïteit van de uitvoering van het zorgplan.

Naast de zorgverlening verliezen we natuurlijk ook het welzijnsaspect niet uit het oog. Onze verantwoordelijken welzijn en eten & drinken gaan met u na welke behoeftes u op betreffende gebieden heeft en waar u zich prettig bij voelt.

Uitgangspunt is te kijken naar uw behoeften en mogelijkheden en niet te kijken vanuit de dingen die u wellicht niet meer kunt. Multidisciplinaire samenwerking tussen behandelaars, begeleiders en het verpleegkundig en verzorgend personeel is voor de cliënt van essentieel belang.

Medische en farmaceutische zorg voor verpleeghuiscliënten

Voor de cliënten van de verpleegafdelingen van Elvira-Leontine wordt de medische en farmaceutische zorg door het zorgcentrum geregeld.

Uitgebreide informatie over wet- en regelgeving voor het verpleeghuis kunt u vinden in deel 3 van de cliënteninformatie van Cicero Zorggroep.



Medische zorg voor verzorgingshuiscliënten

Op de verzorgingsafdeling van Elvira-Leontine kiest u uw eigen huisarts.

Uw huisarts is medisch eindverantwoordelijk voor alle medische zaken.

Wanneer u dit niet meer zelfstandig kunt uitvoeren, kunt u door het zorgteam:

- uw huisarts laten bellen;
- afspraken laten maken met specialisten, therapeuten, enz.;
- medicijnbestellingen laten verzorgen;
- het beheer en de distributie van uw medicijnen laten verrichten;
- ziekenvervoer laten regelen.

Bij bezoek aan specialisten e.d. verzoeken wij u een beroep te doen op uw familie, vrienden, kennissen of vrijwilligers om u zo nodig daarbij te vergezellen.

HUISHOUDELIJKE/DAGELIJKSE GANG VAN ZAKEN

Bezoek

Elvira-Leontine maakt deel uit van de maatschappij. Op bezoek gaan en bezoek ontvangen behoren tot de gewone, vaak prettige dingen in het leven, zeker in ons zorgcentrum.

Daarom:

- kunt u bezoek ontvangen op dagen en tijdstippen die u zelf kiest; binnen het zorgcentrum zijn geen vast-gestelde bezoeken.
- kunt u altijd gebruik maken van uw eigen appartement/kamer en het restaurant op de begane grond. Bezoek in de huiskamer/keuken van de verpleegafdeling is slechts beperkt mogelijk.

Roken

Bezoekers vragen wij om niet te roken in de appartementen (of elders in het zorgcentrum), maar om gebruik te maken van de aanwezige rookruimte. In uw eigen appartement is roken voor u toegestaan, als dat op een veilige manier gebeurt.

Huisregel: bezoekers die graag willen roken maken gebruik van de aanwezige rookruimte.

Afwezigheidsmelding

U bent uiteraard niet gebonden aan tijden van uitgaan en thuiskomen. Mocht u thuiskomen buiten de tijden dat de receptie is geopend, dan kunt u aan-





bellen en wordt u door de dienstdoende medewerker binnen gelaten. Wanneer u voor langere tijd afwezig bent of wanneer u bijvoorbeeld een daguitstap maakt of niet zult overnachten in het zorgcentrum, wilt u dit dan melden aan uw zorgteam? Dan kan hier in praktische zin rekening mee worden gehouden. Bovendien is het bij eventuele calamiteiten van groot belang te weten wie er niet aanwezig is.

Maaltijden

Elvira-Leontine draagt zorg voor drie maaltijden per dag: twee broodmaaltijden en een warme maaltijd. Dagelijks wordt een menu aangeboden.

Voor verzorgingshuiscliënten:

De warme maaltijden kunt u zowel in uw appartement als gezamenlijk in restaurant De Gasterij nuttigen. De broodmaaltijden kunt u in uw eigen appartement nuttigen. Hiervoor geldt tevens dat u er ook voor kunt kiezen hier zelf voor te zorgen. In dat geval ontvangt u hiervoor maandelijks een vergoeding.

Voor verpleeghuiscliënten:

De drie maaltijden kunnen gebruikt worden in de huiskamer van de afdeling. Alle maaltijden worden verzorgd door het zorgcentrum. Vanzelfsprekend wordt met voorgeschreven diëten en voorkeuren rekening gehouden.



➤ Koffie, thee en fris

In de appartementen kunt u zelf voor koffie en thee zorgen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om (gezamenlijk) in restaurant De Gasterij koffie of thee te gebruiken.

Huisdieren

Bezoekers kunnen een huisdier meebrengen op bezoek naar u, wanneer u dat prettig vindt. We vragen dan wel hierover van te voren afspraken te maken met de zorgmanager, mede in het kader van de privacy en rust van de overige bewoners van de afdeling.

Fotografie/filmopnames

In het kader van de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens, is het in principe niet toegestaan om foto's of filmopnames te maken binnen Elvira-Leontine. Heeft u vragen of wensen op dit gebied of is er een bijzondere aanleiding

om beeldmateriaal te maken, neemt u dan contact op met de locatiemanager. Er zal bekeken worden of en welke mogelijkheden er zijn, waarbij ieders privacy wordt gewaarborgd en eventueel benodigde toestemming wordt verkregen.

Huisregel: Het maken van foto's en/of filmopnames is niet toegestaan binnen Elvira-Leontine. In bijzondere situaties kan de locatiemanager zorgen voor toestemming.

Huishoudelijke zaken

Schoonmaak

Uw appartement wordt in overleg met u en/of uw naasten (contactpersoon) schoongehouden. U kunt met de senior ondersteuner wonen afspraken maken over het tijdstip hiervoor. Uw ramen worden regelmatig zowel aan de binnen- als buitenzijde gewassen. Wanneer u niet tevreden zou zijn over de schoonmaak of



andere wensen hebt, dan vragen wij dit kenbaar maken bij de senior ondersteuner.

Wasverzorging

Voor het wassen van uw kleding bent u zelf verantwoordelijk. U kunt dit zelf doen, laten verzorgen door uw familie of uitbesteden aan een wasserij. Voor het

wassen van uw beddengoed, handdoeken en washandjes kunt u kiezen of u dit door Elvira-Leontine laat verzorgen, of dat u dit zelf doet/laat doen. In het laatste geval ontvangt u hiervoor een maandelijkse vergoeding. Voor de waskostenregeling verwijzen wij u naar het Wlz-kompas.

GEESTELIJKE VERZORGING

De geestelijk verzorger werkt vanuit de visie op ouderenzorg die gebaseerd is op een Christelijke inspiratie met respect voor ieders levensbeschouwing. Naast de liturgische vieringen wil de geestelijk verzorger vooral steun geven aan hen die tijdens hun verblijf in Elvira-Leontine

voor vragen komen te staan van levensbeschouwelijke of religieuze aard. Overigens is uw eigen geestelijk verzorger, priester of dominee ook altijd welkom.

Als bijlage 1 treft u de folder 'Geestelijke verzorging Elvira-Leontine' aan.



VRIJWILLIGERS

Tegenwoordig zijn de vrijwilligers een niet te missen, waardevolle aanvulling op de professionele hulpverleners. Zij ondersteunen veelal bij de dagelijkse

activiteiten. Wij hopen dat u net als wij, hun belangrijke aanvulling op de professionele zorgverlening weet te waarderen.

DAGINVULLING

Medewerkers, vrijwilligers, cliënten en mantelzorgers geven samen invulling aan het wonen en leven bij Elvira-Leontine. Wanneer u bij Cicero Zorggroep komt wonen willen we graag faciliteren dat u kunt zijn wie u bent en dat u uw leven zo veel mogelijk naar eigen wens en eigen gewoontes voort kunt zetten.

Het doel is om de zorg en ondersteuning bij u als persoon aan te laten sluiten en niet andersom. **Behoud van regie voor de cliënt en aansluiting bij het normale leven is daarbij het uitgangspunt.**

Binnen Cicero Zorggroep wordt structureel en vanzelfsprekend gedacht vanuit cliëntperspectief en van hieruit wordt samen met de cliënt en zijn/haar naasten gezocht naar de meest passende vormen van daginvulling die een bijdrage aan het welbevinden van de cliënt kunnen leveren. Bij voorkeur is voordat u bij Cicero komt wonen, duidelijk hoe uw dag tot dat moment en in het verleden verliep en welke vormen van daginvulling een bijdrage kunnen leveren aan uw welzijn. Onze medewerkers gaan op zoek naar wat





u motiveert en halen hier samen met u het beste uit voor een persoonlijke daginvulling. Daarnaast kan uw sociale netwerk een hulpbron vormen. Iets ondernemen met eigen (klein)kinderen, afspraken met

vrienden, de oude kaartclub of andere naasten kan een duidelijk verschil maken als het om een persoonlijke daginvulling gaat, ook wanneer u in een zorgcentrum woont.

RECEPTIE

De receptie is zeven dagen per week geopend. De receptie wordt beheerd door gastvrouwen en gastheren. Zij dragen zorg voor onder meer:

- ontvangst en welkom heten van bezoekers;
- informatievoorziening;
- telefoonverkeer;
- postverdeling voor de afdeling in-/extern;
- reservering van ruimtes;
- reservering/afbestelling taxi's;
- verkoop van postzegels;
- verkoop van consumptiekaarten;
- bewaken van de veiligheid van onze cliënten en bezoekers.

De gastvrouw of gastheer is een eerste aanspreekpunt voor bezoekers, maar ook een belangrijk aanspreekpunt voor een gezellig praatje, een kopje koffie of vragen van algemene aard voor onze cliënten.



SERVICEDIENSTEN

Restaurant De Gasterij

In ons restaurant kunt u versnaperingen en warme of gekoelde dranken kopen. Er zijn ook enkele alcoholische dranken verkrijgbaar. Ook kunt u of uw bezoeker een brood- of warme maaltijd nuttigen. De cliënten van Elvira-Leontine ontvangen hier de koffie en thee gratis.

Winkel

Naast de receptie bevindt zich onze winkel. De winkel is drie dagen per week enkele uren geopend. De openingstijden worden ter plaatse aangegeven en vermeld in ons huisblad de Baarebenjer. U kunt er terecht voor een aantal dagelijkse producten voor bijvoorbeeld de broodmaaltijd. Elke openingsdag wordt er vers brood geleverd. Indien u zelf niet in staat bent om uw

boodschappen te doen, kunt u dit bespreken op uw afdeling.

Postvoorziening

De binnengekomen post wordt in Elvira dagelijks in uw brievenbus bezorgd. In Leontine wordt uw post persoonlijk bezorgd door de medewerkers. Brievenbussen van de verzorgingsafdelingen bevinden zich in de nabijheid van de liften op uw afdeling. Uitgaande post (voldoende frankeren, postzegels verkrijgbaar bij receptie) kunt u afgeven bij de receptie van Elvira-Leontine. Zij zorgen voor verdere afhandeling en verzending.

Kapsalon

Op de begane grond vindt u de kapsalon. De tijden van aanwezigheid staan vermeld op het raam naast de deur en vermeld in ons huisblad de Baarebenjer. U kunt zelf



een afspraak maken of dit doen via de afdeling. De kosten zijn voor eigen rekening.

Pedicure

Wenst u gebruik te maken van een pedicure, dan kunt u uw vertrouwde pedicure vragen of via de afdeling een externe pedicure laten komen. De kosten zijn voor eigen rekening. Wanneer de specialist ouderengeneeskunde of huisarts een medische indicatie afgeeft worden de kosten voor de pedicure vergoed. Anders zijn de kosten voor eigen rekening.

Mondzorg

Wanneer u bij Elvira-Leontine zorg ontvangt op basis van een **ZZP zonder behandeling** (meestal betreft dit het verzorgingshuis), dan houdt u uw eigen tandarts. Wanneer u bij Elvira-Leontine zorg ontvangt op basis van een **ZZP 4 of hoger met behandeling**, dan kunt u voor wat betreft uw mondzorg gebruik maken van een vaste tandarts, die Elvira-Leontine regelmatig bezoekt. Afspraken worden via de afdeling en de receptie gemaakt. De tandheelkundige zorg waarvoor u als cliënt naar 'onze' tandarts gaat wordt vergoed vanuit de Wlz. U kunt er ook voor kiezen uw eigen tandarts te behouden.

In dat geval adviseren wij u vooraf met hem/haar te overleggen of de kosten vergoed worden vanuit de Wlz. Dit kan per tandarts verschillen. Cicero Zorggroep heeft verder een preventiemedewerker mondzorg in dienst.

Meer informatie hierover treft u aan in bijlage 2, folder 'Mondzorg/tandartsenzorg bij Cicero Zorggroep'.

Bibliotheek

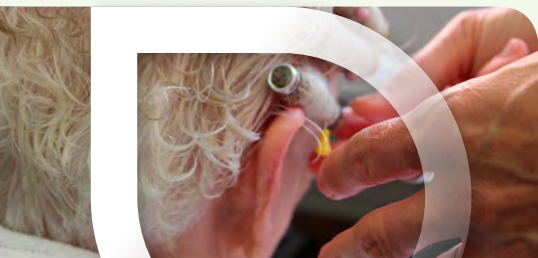
Op twee vrijdagen in de maand (data staan vermeld in het weekprogramma in de Baarebenjer) verzorgen vrijwilligers de bibliotheek in de gang bij de dagbehandeling. Voor wie dit wil bestaat de mogelijkheid boeken te lenen met een groot lettertype. Wanneer u slechtziend bent, kunt u gebruik maken van een gesproken boek.

Wasserij

U kunt gebruik maken van de externe wasserij die aan Elvira-Leontine verbonden is. Hier zijn maandelijkse kosten aan verbonden.

Huren van een ruimte

In Elvira-Leontine kunt u een ruimte huren voor bijvoorbeeld het vieren van uw verjaardag. De ruimte kunt u reserveren via de receptie, waar ook de prijslijst voor de faciliteiten beschikbaar is. Uw (speciale) wensen op het gebied van eten en drinken kunt u bespreken met de verantwoordelijke eten & drinken.



TECHNISCHE ZAKEN EN SLEUTELS

Storingen

Indien er iets defect is in uw appartement/kamer kunt u of uw contactpersoon dit doorgeven aan een medewerker van de afdeling. Zij laten dan bij de receptie een opdracht maken voor reparatie. Reparatie wordt waar mogelijk uitgevoerd door onze eigen technische dienst.

Sleutels/toegang tot het gebouw

De toegang tot het gebouw geschiedt via de centrale hoofdingang. Deze is geopend tijdens de openingsuren van de receptie. Als de deur gesloten is, kunt u aanbellen, waarna u binnengelaten wordt.

De appartementen van de afdelingen Spreeuw, Vink, Leeuwerik en Merel zijn voorzien van een voordeur met bel.

U ontvangt bij uw komst:

- 2 chips voor de algemene toegang van het zorgcentrum..
- 1 sleutel van uw eigen voordeur. Behalve u en uw contactpersoon, kunnen uitsluitend het management, de technische dienst en het dienstdoende personeel de deuren openen. Dit zal echter alleen gebeuren als het strikt noodzakelijk is. De mogelijkheid bestaat tegen betaling een extra sleutel te ontvangen.
- 1 brievenbussleutel.



VEILIGHEID: CALAMITEITENPLAN/ BRANDPREVENTIE

De veiligheid van cliënten en medewerkers staat bij Cicero Zorggroep hoog in het vaandel. Veilige zorg staat op de eerste plaats. Daarnaast investeert Cicero Zorggroep ook in de veiligheid van haar gebouwen (zorgcentra), zodat deze zo brandveilig mogelijk zijn.

Veiligheid van gebouwen en deskundigheid medewerkers

Cicero Zorggroep investeert in de veiligheid van haar gebouwen door het toepassen van de daarvoor bestemde brandpreventiemiddelen en -methodes. Denk aan brandveilige deuren, blusmiddelen, branddetectieapparatuur, noodverlichting etc. Zo proberen wij te voorkomen dat een brand (als deze al zou ontstaan) zich niet snel kan verspreiden en dat vluchtwegen beschikbaar blijven. Ook investeert Cicero Zorggroep in de deskundigheid van haar medewerkers op dit vlak. Zij zijn een onmisbare schakel voor uw veiligheid. Door de juiste training weten zij u in veiligheid te brengen in geval van een brand.

Brandveiligheid: wat kunt u zelf doen?

Naast de genoemde brandpreventiemaatregelen die Cicero in acht neemt, doen we ook graag een dringend beroep op u om ons te helpen om uw woonomgeving/appartement nog veiliger te maken. Dit kan door de benodigde maatregelen te nemen in uw eigen appartement en de



regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen.

Hieronder volgt een aantal tips voor uw eigen veiligheid binnen het zorgcentrum:

- Volgt u in geval van een calamiteit de instructies van het personeel op.
- Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, de afdeling, de algemene ruimten of het zorgcentrum kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft aan de binnenzijde van de deur van uw appartement. Ook op de gangen zijn deze plattegronden te vinden in een lijstje aan de muur.
- Neemt u, voor zover dat voor u mogelijk is, regelmatig deel aan de brand- en calamiteitenoefeningen die in het zorgcentrum worden gehouden.

BRANDPREVENTIE EN -VEILIGHEID

In het kader van brandpreventie en -veiligheid gelden een aantal huisregels.

Cicero Zorggroep verzoekt u om de volgende huisregels m.b.t. veiligheid in acht te nemen als u bij ons komt wonen:

- Gordijnen die u aanschaft voor uw appartement voldoen aan het kwaliteitskeurmerk 'brandvertragend'.
- Onze technisch medewerker keurt uw elektrische apparaten en de daarbij behorende snoeren.
- Onze technisch medewerker controleert uw inventaris op brandveiligheid.
- Ook zal hij controleren of:
 - er geen kleedjes en planten op de tv liggen of staan;
 - er niet te veel apparaten op één stopcontact zijn aangesloten;
 - lampen op een redelijke afstand van de gordijnen staan;
 - geen lampen met een hoger wattage in de armaturen zitten dan is toegestaan;
 - televisie in de 'uit-stand', indien mogelijk, helemaal uit staat (niet stand-by).

De volgende zaken zijn uit veiligheids-overwegingen absoluut verboden in uw appartement:

- Het gebruiken e/o bewaren van petroleum, spiritus, benzine of andere licht ontvlambare stoffen.
- Roken in bed.
- Gebruik van een strijkbout.
- Branden van kaarsen of een ander open vuur.
- Bewaren van zuurstofflessen.
- Opladen van de accu van een elektrische rolstoel.

Het is voor uw eigen veiligheid belangrijk:

dat u bij brand onmiddellijk alarm slaat door het plastic afdekplaatje van het rode kastje, te vinden aan de muur in de gang, in te drukken en, voor zover dat mogelijk is, openstaande ramen en deuren te sluiten en uw appartement te verlaten. Volgt u vervolgens de aanwijzingen van personeel en brandweer op. Uit veiligheidsoverwegingen is het, in samenspraak met de brandweer, niet toegestaan om rolstoelen, rollators en scootmobielen in de gangen te plaatsen.



Het calamiteitenplan ligt ter inzage bij de receptie.

AFWEZIGHEIDSMELDING

U bent uiteraard niet gebonden aan tijden van uitgaan en thuiskomen. Mocht u thuiskomen buiten de tijden dat de receptie is geopend, dan kunt u aanbellen en u wordt door de dienstdoende medewerker binnengelaten. Bij eventuele calamiteiten is het van groot belang te weten wie er niet aanwezig is. Wanneer u voor langere tijd afwezig bent of wanneer u bijvoorbeeld een daguitstap maakt of niet zult overnachten in het zorgcentrum, wilt u dit dan melden aande verzorging.



CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten van de zorginstellingen. Deze raad adviseert het management gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Cliëntenraad en zorgaanbieder streven samen naar een optimale zorg voor cliënten.

In bijgevoegde brochure 'Cliëntenraad zorgcentrum Elvira-Leontine' vindt u praktische informatie over de werking en samenstelling van de cliëntenraad van zorgcentrum Elvira-Leontine.

Als bijlage 3 ontvangt u de folder 'Cliëntenraad zorgcentrum Elvira-Leontine'.



**Cliëntenraad
zorgcentrum Elvira-Leontine**



CLIËNTVERTROUWENSPERSOON EN KLACHTENFUNCTIONARIS

Binnen Elvira-Leontine zijn een cliënt-vertrouwenspersoon en een klachtenfunctionaris benoemd. Natuurlijk hopen we dat u zaken waarover u minder tevreden bent eerst met de direct betrokken medewerker(s) of manager wilt bespreken. Wanneer u liever met iemand praat die niet direct betrokken is kunt u contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris.

Meer informatie treft u aan in bijgevoegde folder 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris zorgcentrum Elvira-Leontine' (bijlage 4).



WENS, IDEE OF ONGENOEGEN?

Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, dan staan de deuren van de zorg- en locatiemanager altijd voor u open om een en ander te bespreken. We kunnen dan samen kijken naar een oplossing. U kunt uw wens, idee of ongenoegen ook invullen op een

wensenformulier. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie, de zorgmanager én bij de cliëntvertrouwenspersoon. U kunt het ingevulde formulier inleveren bij de receptie. De medewerkers van de receptie zorgen voor verdere afhandeling.

KLACHTENCOMMISSIE

Wij streven ernaar uw verblijf zo goed mogelijk aan te passen aan uw wensen. Toch kunnen er zich zaken voordoen, waarover u ontevreden bent. Wij verzoeken u om uw klachten of ontevredenheid eerst te kennen te geven aan de zorgmanager en waar mogelijk te bespreken met de cliëntenvertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris. Met eventuele klachten waarvan u vindt dat ze onvoldoende opgelost worden, kunt u terecht bij de klachtencommissie Cicero Zorggroep.

De folder 'Heeft u klachten? Laat het ons weten! Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep' treft u als bijlage aan bij deel 3 van de cliënteninfo, of kunt u opvragen bij de receptie van Elvira-Leontine.



**Heeft u klachten?
Laat het ons weten!**

**Klachtenregeling
cliënten Cicero
Zorggroep**



FINANCIËN EN VERZEKERINGEN

Voor informatie over financiën en verzekeringen verwijzen wij u naar deel 3 van de cliënteninfo van Cicero Zorggroep.



WETTELIJKE VERTEGENWOORDIGING IN GEVAL VAN PG

Wanneer u zelf niet (meer) in staat bent om over uw eigen medische situatie te kunnen beslissen, treedt een vertegenwoordiger op, die uw belangen in voorkomende situaties behartigt.

Verdere informatie over wettelijke vertegenwoordiging treft u aan in deel 3 van de cliënteninfo van Cicero Zorggroep.



- Wet- en regelgeving
- Financiën en verzekeringen
- Beleid en procedures

cicero
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen

BEREIKBAARHEID EN LIGGING

Zorgcentrum Elvira-Leontine ligt aan de rand van de dorpskern Amstenrade. Aan weerszijden van het zorgcentrum bevinden zich de aanleunwoningen en aanleunflat, die door een gang verbonden is met het zorgcentrum. Openbaar vervoer ligt op loopafstand van het zorgcentrum. Actuele informatie over de buslijnen is beschikbaar bij de receptie.



PARKEREN

Op het terrein van zorgcentrum Elvira-Leontine zijn (normaliter) voldoende parkeermogelijkheden. Verder is er in de omliggende straten voldoende parkeergelegenheid.



TOT SLOT

Wij hopen dat wij u met dit boekje enig inzicht hebben verschaft in het reilen en zeilen van zorgcentrum Elvira-Leontine.

Wanneer u zaken mist in deze informatiebrochure kunt u dit melden bij de receptie. Wij hopen dat u zich snel thuis zult voelen in Elvira-Leontine.

OVERZICHT VAN DE BIJLAGEN

1.	Folder 'Geestelijke verzorging Elvira-Leontine'
2.	Folder 'Mondzorg/tandartsenzorg bij Cicero Zorggroep'
3.	Folder 'Cliëntenraad zorgcentrum Elvira-Leontine'
4.	Folder 'Cliëntvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris zorgcentrum Elvira-Leontine'



ADRESGEGEVENS

Zorgcentrum **Elvira-Leontine**

De Gyselaar 10/10a | 6436 AX Amstenrade

T 046 442 91 11

E receptie.elvira@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl

Zorgcentrum **Elvira-Leontine** maakt
onderdeel uit van **Cicero Zorggroep**

