



Cicero Zorghuis
Tijdelijk verblijf

 **cicero**
zorggroep
thuis | revalidatie | wonen



Welkom in Cicero Zorghuis!

Binnenkort komt u tijdelijk wonen in Cicero Zorghuis. Om uw komst zo aangenaam en gemakkelijk mogelijk te maken, en u alvast wegwijs te maken in uw nieuwe omgeving, is deze informatiebrochure voor u samengesteld.

Wij heten u alvast van harte welkom!

Uw verblijf in Cicero Zorghuis

In de thuissituatie wordt door de huisarts of de wijkverpleegkundige bepaald of u voor een tijdelijk verblijf in Cicero Zorghuis in aanmerking komt. Verwijzing vanuit het ziekenhuis behoort ook tot de mogelijkheden. Ook kunt u ervoor kiezen op eigen kosten tijdelijk te verblijven in Cicero Zorghuis.

Wat bieden wij u

Cicero Zorghuis is gevestigd in een vleugel van een gebouw van Cicero Zorggroep, dat tevens deels een kantoorfunctie heeft. De raad van bestuur en een aantal stafdiensten zijn hier gehuisvest. Cicero Zorghuis beschikt over eenpersoonsappartementen voor tijdelijk verblijf, herstellzorg en langdurig wonen.

De appartementen voor tijdelijk verblijf en langdurig wonen zijn "gemixt", wat wil zeggen dat de appartementen voor langdurig wonen weliswaar geormerkt zijn, maar wel verspreid tussen de appartementen voor tijdelijk verblijf liggen.

Indeling per verdieping Cicero Zorghuis

Begane grond

Receptie (geopend maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur)
Scootmobiel ruimte, liften en trappenhuis

Eerste verdieping

1 vleugel met 6 appartementen
Teampost
Wellnessruimte
Loungeruimte

Tweede verdieping

2 vleugels met resp. 6 en 5 appartementen
Keuken en restaurant de Gasterij

Derde verdieping

2 vleugels met resp. 5 en 6 appartementen
Multifunctionele ruimte

Gebruik tuin op de begane grond

U kunt als cliënt van Cicero Zorghuis gebruik maken van de prachtige (voormalige klooster)tuin aan de achterzijde van het gebouw. Als u Cicero Zorghuis via de hoofdingang verlaat, volgt u de bordjes "Toegang tuin". U heeft toegang tot de tuin middels de toegangsleutel van uw appartement.

Uw appartement

Uw appartement bestaat uit een woon-/slaapgedeelte van 25 m², inclusief keukenblok. Aansluitend ligt een badkamer. Uw appartement is standaard voorzien van een elektrisch bedienbaar bed, garderobekast met kluis, kleine tafel + 2 stoelen, televisie, internet en domotica (alarmering).

De volgende standaardvoorzieningen zijn aanwezig:

- CAI aansluiting (radio en TV)
- Keukenblok met koelkast, vriesvak, koffiezetapparaat en waterkoker
- Kookplaat is niet standaard aanwezig, maar kan indien gewenst zelf worden geplaatst. Elektrische voorzieningen die u zelf meeneemt worden door onze technische dienst gekeurd.
- Badkamer met wastafel, douche, badkamerkastje
- Gordijnen
- Vloerbekleding
- Zonwering
- Armatuur en lampen (hoofdverlichting, verlichting keukenblok en werkverlichting bed)
- Sfeerverlichting
- Rookdetectors/brandmelder
- Zorgoproepsysteem inclusief halszender

Bij vertrek dienen deze voorzieningen te worden achtergelaten in de staat waarin ze zijn opgeleverd. Eigendommen van de cliënt die achterblijven worden op kosten van de cliënt weggebracht. Voor eventuele schade, toegebracht aan eigendommen van Cicero Zorghuis, zullen wij een vergoeding vragen.

Maaltijden

Wanneer u tijdelijk verblijft in Cicero Zorghuis worden de maaltijden in natura geleverd. Het ontbijt verzorgt u zelf en kunt u gebruiken in uw eigen appartement. De producten voor het

ontbijt ontvangt u een aantal keer per week van Cicero. De lunch (broodmaaltijd) en warme avondmaaltijd worden in principe geserveerd in de Gasterij. Vanzelfsprekend wordt rekening gehouden met, op medische indicatie voorgeschreven, diëten. Het is mogelijk, in overleg, gasten aan te melden om mee te eten tegen betaling.

Tijden maaltijden: Lunch 12.30 uur
Diner 17.30 uur

Koffie/thee

In uw appartement kunt u zelf koffie en thee verzorgen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om dit gezamenlijk te gebruiken in de Gasterij. Kunt u zelf geen koffie of thee zetten en bent u niet in de gelegenheid naar de Gasterij te komen, dan wordt er door de medewerker in uw appartement koffie of thee gezet of gebracht.

Bij bezoek dient u zelf zorg te dragen voor koffie, thee en de afwas. Bezoek is natuurlijk ook van harte welkom om de koffie/thee te nuttigen in de Gasterij (tegen vergoeding conform geldende prijslijst).

Schoonmaak

Het dagelijks onderhoud van uw appartement behoort, voor zo ver mogelijk, gedaan te worden door u zelf. Voor alle afdelingen geldt dat minimaal 1x per week een medewerker van een schoonmaakbedrijf, in overleg, uw appartement komt schoonmaken.

Wasverzorging

Persoonlijk wasgoed dient u zelf te verzorgen. Beddengoed en handdoeken zullen door Cicero Zorghuis worden verstrekt en gewassen. Deze hoeft u zelf niet mee te nemen.

Huisregels Cicero Zorghuis

Binnen Cicero Zorghuis gelden huisregels die nodig zijn om dagelijkse zaken goed te laten verlopen en de veiligheid te waarborgen. Wij vragen u dan ook deze regels te respecteren.

Rookverbod

Binnen Cicero Zorghuis geldt een rookverbod. Roken is alleen toegestaan op het balkon van de lounge ruimte op de 1e etage. In de wintermaanden mag ook gerookt worden op het inpandig balkon op de 3de etage. Houdt u hierbij rekening met uw medebewoners.

Rolstoelen/scootmobielen/rollator

Op de begane grond is een ruimte ingericht voor plaatsing van scootmobielen. Indien deze ruimte vol is, dient u e.e.a. in uw appartement te plaatsen. Het is uit veiligheidsoverwegingen niet toegestaan om rolstoelen, rollators en scootmobielen in de gangen te plaatsen.

Huisdieren

Het houden van kleine huisdieren is eventueel toegestaan in overleg met het management en onder de voorwaarden die door Cicero Zorggroep hiervoor zijn opgesteld. Het protocol '(bezoek van) huisdieren in het verpleeg- en verzorgingshuis' van Cicero Zorggroep kan worden opgevraagd op de afdeling.

Wat neemt u mee wanneer u tijdelijk verhuist naar Cicero Zorghuis?

Wanneer u tijdelijk komt wonen in Cicero Zorghuis verzoeken wij u het volgende mee te nemen:

- geldig identiteitsbewijs
- actueel medicatieoverzicht (op te vragen bij uw apotheek) en alle medicijnen die u gebruikt
- eventuele dieetlijst
- eventuele loophulpmiddelen

Daarnaast natuurlijk persoonlijke eigendommen, zoals kleding en eventuele bril, hoortoestel en gebitsprothese.

Uw persoonlijke toiletpullen zoals kam, borstel, tandenborstel, zeep, shampoo en doucheschuim.

Wij willen u en/of uw familie ook vragen er op te letten dat deze artikelen regelmatig bijgevuld worden.

Zorg- en dienstverlening - afspraken

Met iedere cliënt worden vóór het in gebruik nemen van het appartement afspraken gemaakt over de rechten en plichten op het gebied van zorg- en dienstverlening van zowel de zorgaanbieder als de cliënt. Deze afspraken worden mondeling gemaakt, waarbij voor Cicero Zorggroep de Algemene Voorwaarden van branchevereniging Actiz (bijlage) richtinggevend zijn. Om zorg te kunnen leveren is Cicero Zorggroep wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Het is dan ook van belang dat u een geldig identiteitsbewijs kunt tonen.

Telefonie

Wanneer u gebruik wilt maken van telefonie, dient u zelf zorg te dragen voor het aanschaffen/lenen van een mobiele telefoon.

Domotica

In Cicero Zorghuis zijn een aantal domotica voorzieningen aangebracht. Het woord "domotica" is een samentrekking van 2 Latijnse woorden: domus (huis) en tica, afkomstig van informatica. De officiële definitie van domotica is: de integratie van technologie en diensten, ten behoeve van een betere kwaliteit, veiligheid en comfort inzake wonen en leven.

In uw appartement bevindt zich:

Een zusteroproepsysteem waarbij er een spreek/luister verbinding is. Enkele kamers zijn voorzien van camera's.

De inzet van camera's in het cliëntenappartement gebeurt altijd in onderling overleg. De appartementen zijn voorzien van een elektronisch slot.

Toegang tot de ingang en het trappenhuis heeft u, na kantoortijd, met een elektronische sleutel (druppel).

Op de gangen bevinden zich dwaaldetectie en camera's om de veiligheid te waarborgen. Tevens is de ingang van Cicero Zorghuis en de toegang tot de tuin voorzien van een camera, waarmee u contact met een zorgmedewerker kunt maken.

Zorgverlening binnen Cicero Zorghuis

Het zorgteam begeleidt u als cliënt gedurende de opname, draagt zorg voor continuïteit van de uitvoering van het zorgleefplan en is aanspreekpunt voor u als cliënt. Het zorgteam bestaat uit

ondersteuners wonen & zorg, verzorgenden IG en verpleegkundigen (opleidingsniveaus 2, 3 en 4).

Het zorgteam wordt aangestuurd door de RvE-manager.

De huisarts is meestal verantwoordelijk voor de algemeen geneeskundige zorg. Indien noodzakelijk kan de huisarts de specialist ouderengeneeskunde vragen samen de behandeling uit te voeren of de behandeling over te nemen, indien behandeling nodig is. Fysiotherapie, logopedie en ergotherapie zijn op basis van verwijzing inzetbaar.

Farmaceutische zorg binnen Cicero Zorghuis

U kunt ervoor kiezen zelf uw medicatie te verzorgen. U bent dan zelf verantwoordelijk voor een tijdige aanvulling van de benodigde medicijnen. U kunt er ook voor kiezen de medicatie door het zorg-team te laten verzorgen. Dit verloopt dan volgens de geldende afspraken met de apotheek van Cicero Zorghuis. Wanneer de specialist ouderengeneeskunde betrokken is bij uw behandeling, dan wordt de medicatie altijd via Cicero Zorghuis geregeld.

Huishoudelijke/dagelijkse gang van zaken/ servicediensten

Wellnessruimte

Binnen Cicero Zorghuis is een ruimte aanwezig.

Deze kan gratis door de cliënten worden gebruikt.

Kapper/pedicure

Kapper en pedicure zijn op afspraak aanwezig op locatie en dienen door de cliënt zelf geregeld te worden.

Voor adressen en prijzen zie de infoklapper in uw appartement.

Wens, idee of ongenoegen?

Heeft u een wens, idee of bent u ergens niet helemaal tevreden over, dan kunt dit doorgeven tijdens het inloopspreekuur bij de RvE-manager, dat wekelijks plaatsvindt. U kunt natuurlijk ook rechtstreeks een van de zorgmedewerkers aanspreken.

Technische zaken en sleutels

Proces sleutelbeheer

Bij opname ontvangt u 2 elektronische sleutels (druppels) van uw appartement. Eén voor eigen gebruik en één exemplaar voor familie. Wanneer u met ontslag gaat dienen deze ingeleverd te worden bij de zorgmedewerker.

Met deze sleutel heeft u toegang tot Cicero Zorghuis, uw eigen appartement en de tuin. Bij verlies kan een nieuwe sleutel worden aangevraagd. Hiervoor rekenen wij een bedrag conform prijslijst.

Storingen

Indien er iets defect raakt in uw appartement, dan kunt u dit melden aan een zorgmedewerker. Zij zullen dan zorg dragen voor afhandeling door de technische dienst.

Is er iets defect aan uw eigendommen, dan dient u zelf zorg te dragen voor reparatie of dit uit te laten voeren door derden, beide voor eigen rekening.

Brandveiligheid, wat kunt u zelf doen?

Naast de brandpreventiemaatregelen die Cicero in acht neemt, doen we ook graag een dringend beroep op u om ons te helpen om uw woonomgeving/appartement nog veiliger te maken. Dit kan door ook de benodigde maatregelen te nemen in uw eigen appartement en de regels en veiligheidsvoorschriften zoveel mogelijk op te volgen.

Wat kunt u zelf doen voor uw eigen veiligheid binnen Cicero Zorghuis:

- Stelt u zich op de hoogte van de (vlucht)wegen waarlangs u in noodsituaties uw appartement, de afdeling, de algemene ruimten of Cicero Zorghuis kunt verlaten. Deze vluchtwegen staan afgebeeld op de plattegrond, die u aantreft in een lijstje aan de muur in de gangen.

Het is voor uw eigen veiligheid belangrijk:

- Dat u bij brand onmiddellijk alarm slaat door het plastic afdekplaatje van het rode kastje, te vinden aan de muur in de gang, in te drukken en, zover dat mogelijk is, openstaande ramen en deuren te sluiten en uw appartement te verlaten. Volgt u vervolgens de aanwijzingen van personeel en brandweer op.

Het calamiteitenplan ligt ter inzage bij de receptie.

Cliëntenraad

Inspraak binnen Cicero Zorggroep is geregeld via een aantal raden en commissies. Hierin hebben zowel cliënten als personeel zitting. Het belangrijkste inspraakorgaan is de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten van o.a. Cicero Zorghuis. Er vindt daarom regelmatig overleg plaats met het management. Bent u het ergens niet mee eens of wilt u dat aan bepaalde zaken extra aandacht wordt geschonken, laat hen dit dan weten. Alleen zo kan de Cliëntenraad daadwerkelijk uw belangen behartigen.

De folder 'Cliëntenraad Cicero Revalidatie & Herstelzorg', treft u aan in de infoklapper in uw appartement.

Cliëntvertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris/ klachten-commissie

Cicero Zorggroep hoopt dat u zich veilig en vertrouwd voelt binnen Cicero Zorghuis, alwaar u verblijft.

Wanneer er zaken zijn waarover u minder tevreden bent, hopen we dat u dit in een gesprek met ons deelt.

Om problemen direct bij de bron op te lossen vinden wij het belangrijk indien u dit bespreekt met de medewerker die dit betreft of met de RvE-manager.

Bent u over deze gesprekken niet tevreden dan heeft u de keuze om:

- Contact op te nemen met de cliëntvertrouwenspersoon;
- Een gesprek aan te vragen met de klachtenfunctionaris;
- Een schriftelijke klacht in te dienen bij de Klachtencommissie of raad van bestuur.

Verder informatie treft u aan in de folder 'Clientvertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris Cicero Revalidatie & Herstelzorg' en de folder 'Klachtenregeling cliënten Cicero Zorggroep' (zie infoklapper).

Financiën en verzekeringen

Voor informatie over financiën en verzekeringen verwijzen wij u naar deel 3 van de cliënteninformatie van Cicero Zorggroep.

Bereikbaarheid, ligging en parkeren

Cicero Zorghuis ligt in het centrum van Brunssum, aan de St. Brigidastraat 3. Invalidenparkeerplaatsen vindt u bij de hoofdingang.

In de nabijheid van Cicero Zorghuis vindt u een grote parkeerplaats (Koutenveld), waar u gratis kunt parkeren. Daarnaast is er een beperkt aantal parkeerplaatsen aan de voorzijde van Cicero Zorghuis

Tot slot

Wij hopen dat wij u met dit boekje enig inzicht hebben gegeven in het reilen en zeilen binnen Cicero Zorghuis.

Wanneer u zaken mist in deze informatiebrochure, kunt u dit melden bij de RvE-manager van Cicero Zorghuis.

Wij hopen dat uw tijdelijk verblijf in Cicero Zorghuis prettig zal zijn en dat u zich snel op uw gemak zult voelen.

Bijlagen:

- Brochure 'Revalideren, herstellen en tijdelijk verblijven bij Cicero Zorggroep: wat mag u verwachten?'
- Algemene Voorwaarden Actiz

Uitgave oktober 2021



Cicero Zorghuis
Postbus 149
6440 AC BRUNSSUM
T 045 207 19 00
E zorghuis@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl