

CICERONE

NR. 4 DECEMBER 2025



IN DIT NUMMER:

10

**Beleid InBalans:
Succesvolle
vitaliteitsweek**



Switchen naar de ouderenzorg

Medewerkers aan het woord:

*Nieuwe collega's maken ons team elke dag sterker. Maar wat brengt hen eigenlijk naar de zorg? Daarom vroegen we hen:
"Waarom ben jij gewijicht naar de zorg?"*



14

**Een opname op
revalidatieafdeling
't Brook:
Van val tot herstel**

Op de cover:
**Bewoners Huize
Louise zochten de
kerstfeer op**

42



17

**Beleid en praktijk geen
gescheiden werelden:
De kracht van een
combinatiefunctie**



19

**Onderzoek naar gewrichtspijn
bij verpleeghuisbewoners**

COLOFON

Redactieadres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.

Volgende uitgave: 12 maart 2026.

Deadline aanleveren: 6 februari 2026.

Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof en
Cicero Bleekstaete**

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Jaimy Dautzenberg | 06 50 15 83 76
j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 06 50 08 93 43
l.koenders@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Karin van der Eide | 06 50 08 93 11
k.van.der.eide@cicerozorggroep.nl



**De kracht van
informele zorg:**

**Mantelzorgers vinden
elkaar in Schuttershof**

23

**Geslaagd symposium:
Slim & Schoon**

24



20

**Afdeling ICT:
De digitale kracht achter de zorg**



**Maand van de
Informele Zorg:**

**Zorgen doen
we samen**

30

**Data science
symposium**

39



EN VERDER:

Thema

- 6 HKZ: wederom geslaagd
- 7 Terugblik: Parkstad Gezondheidsbeurs
- 9 Indrukwekkende voorstelling 'Mag ik je kussen?'
- 12 Maand van medicatie: zorgvuldigheid, de basis van veilige zorg
- 15 Week van de palliatieve zorg: samen zorgen we voor de beste zorg in de laatste levensfase
- 18 Succesvolle wervingscampagnes
- 26 Vastgoed Projecten: bouwen en verbouwen
- 32 Facilitair Bedrijf: terugblik 2025: ontwikkeling, verbinding en verduurzaming

Collega's

- 8 Teamwork: senior medewerkers eten en drinken
- 16 Zomercampagne: ik kom helpen
- 27 In memoriam Amanda Pasveer-de Vries
- 28 Team HR-advies is compleet!

Column

- 38 Moreel beraad: samen stilstaan bij wat goed is om te doen
- 40 Vakgroep geestelijke verzorging: verenigd onder hetzelfde licht
- 45 Kina Koster: Sinterklaas

In elk nummer

- 4 Van de bestuurstaafel
- 13 Informatieveiligheid: cyberveiligheid begint bij mensen, ook in de zorg
- 21 Duurzaam Cicero: energiemangement, beleid en MTZ
- 34 Samen bij Cicero: Jannie van Oosten en Sam Frijns
- 35 De PAR praat
- 35 OR: inzet ZZP'ers
- 36 Ontwikkelen bij Cicero: van Thailand naar de zorg in Nederland
- 37 De kleine dingen: verwenconcert
- 41 Smakelijk eten: pruimenvlaai
- 42 Ontdek Cicero op Social Media
- 44 Puzzel
- 46 Jubilarissen

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? **Meld het dan bij de redactie!**

Op den Toren en Cicero Residentie
Anouk Peperzak | 06 50 02 61 67
a.peperzak@cicerozorggroep.nl

Pius
Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof
Jolanda Offerbeek-Ermers | 06 50 08 91 56
j.offerbeek@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg
Sharon Laheij | 06 12 78 02 19
smh.laheij@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis
Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten
Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Behandeling en begeleiding
Wim Vroom | 06 50 08 80 17
w.vroom@cicerozorggroep.nl

OR
Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:
Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL



Strategie Ouderenzorg 8.0

In het kader van de strategie Ouderenzorg 8.0 vond medio november een beleidssochtend plaats voor leidinggevendenden. Een drukbezochte bijeenkomst, met als onderwerp van gesprek de Kaderbrief: een overzichtelijk geheel waarin de strategie van Cicero is uitgewerkt tot op actieniveau. Deze Kaderbrief geeft duidelijke handvatten voor de uitvoering van de strategie de komende tijd.

Stop inzet zorg-ZZP'ers

Zoals je weet zal Cicero per 1 januari 2026 stoppen met de inzet van zorg-ZZP'ers. De overheid zal namelijk streng controleren op schijnzelfstandigheid en zal, bij overtreding, boetes en naheffingen opleggen. Natuurlijk willen we de huidige ZZP'ers liever niet kwijt als zorgprofessionals. Daarom bieden we hun flexibel werken aan binnen een vast dienstverband: bij Cicero in een team, binnen de Cicero-flexpool of binnen de regionale flexpool.

Daarnaast is er een actieplan dat zich wat breder richt op de personele krapte, want die wordt niet alleen veroorzaakt door het niet meer kunnen inzetten van ZZP'ers. Dit plan is in de teams besproken en ondersteund door een visueel.



Cicero Thuis weer onderdeel van Cicero Zorggroep

Vanaf 1 januari 2026 is Cicero Thuis weer integraal onderdeel van Cicero Zorggroep.

Op dit moment is Cicero Thuis een bv, maar deze bv-constructie wordt opgeheven. Medewerkers van Cicero Thuis vallen vanaf 1 januari 2026 automatisch (weer) onder Cicero Zorggroep. Alle rechten en plichten van medewerkers worden mee overgenomen, waardoor de overstap naar Cicero Zorggroep geruisloos zal verlopen.

Maand van de informele zorg

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn erg belangrijk voor ons en onze bewoners/cliënten! De tijd dat 'de zorg' alles maar overnam, ligt achter ons. In plaats daarvan stimuleren we ouderen om dingen zo lang mogelijk zelf te doen (reablement). Daarnaast is hulp van mantelzorgers en vrijwilligers onmisbaar en we doen daar een steeds groter beroep op. Cicero prijst zich dan ook gelukkig met zoveel vrijwilligers en betrokken familieleden en kennissen van bewoners/cliënten. Jaarlijks besteden we altijd al aandacht aan de 'Dag van de mantelzorg' op 10 november en de 'Dag van de vrijwilliger' op 7 december. Ook dit jaar waren deze dagen onderdeel van een wat breder opgezette 'Maand van de Informele Zorg'. Op pagina 30 lees je hier meer over.

Cicero geslaagd: HKZ-hercertificering en Milieuthermometer Zorg

Op 20 en 21 oktober vond de HKZ-hercertificering plaats bij Cicero Thuis en Cicero Revalidatie en Herstelzorg.

De audit verliep uitstekend en we slaagden wederom met vlag en wimpel! Naast de positieve beoordeling van onze zorg, ondersteuning en cliëntgerichtheid, was er veel waardering voor de 'Limburgse' gastvrijheid, de mooie en krachtige gesprekken en openheid van medewerkers. Op pagina 6 van deze Cicerone lees je er meer over.

Op 18 november vond binnen Cicero de audit plaats voor de Milieuthermometer Zorg (MTZ). De externe auditor was onder de indruk van hoe Cicero de afgelopen jaren duurzaamheid stevig heeft verankerd ➤

➤ in de organisatie, met een sterke betrokkenheid van iedereen. Ook gaf hij complimenten over de opbouw van de aangeleverde bewijsvoering: transparant en degelijk onderbouwd.

Op pagina 21-22 van deze Cicerone lees je meer.

Goedkeuring duurzaamheidsinitiatieven

Cicero heeft goedkeuring gekregen voor een aantal ingediende duurzaamheidsinitiatieven, waarvoor middelen ter beschikking waren via het Hoofdlijnenakkoord (HLO). Denk hierbij aan bijvoorbeeld het realiseren van led-verlichting op bepaalde locaties, CO₂-reductie en het aanbrengen van koeling en ventilatoren.

We zijn er trots op dat we zoveel aandacht besteden aan duurzaamheid en dat onze initiatieven zijn goedgekeurd!

Samenwerking in de regio

In de regio Zuid-Limburg wordt in zogenaamde Pluswijken intensief samengewerkt. Denk aan samenwerking met huisartsen, gemeentes en inwoners. Cicero Thuis participeert ook in deze trajecten, die worden gefinancierd vanuit de IZA*-gelden. Samen wordt zo een bijdrage geleverd aan langer veilig thuis wonen in de wijk.

Daarnaast werkt Cicero Thuis met kernteams in de wijk.

Deze houden zich bezig met de inhoud en uitvoering van plannen die eveneens het langer thuis wonen bevorderen.

*IZA = Integraal Zorgakkoord

Jubileumfeest Cicero 20 jaar

Zaterdag 13 juni is het zover: we vieren dan samen feest omdat Cicero 20 jaar bestaat! Achter de schermen wordt er al hard gewerkt aan de voorbereidingen en we kunnen niet wachten tot het zover is. Houd @Cicero in de gaten voor meer informatie! 🍷



Switchen naar de ouderenzorg

Thuis hadden we 43 jaar een dierenzaak, waar ik mijn hele leven met plezier heb gewerkt. Nadat mijn ouders in 2021 met pensioen gingen, werd de winkel gesloten. Wat nu? Ik viel in een diep gat en ik moest ander werk zoeken. Dat ik iets met mensen wilde gaan doen, was meteen duidelijk. En ik kreeg mijn kans.

Ik kwam terecht bij het team Welzijn in Huize Louise. Ik voelde me er direct thuis. De omgang met de bewoners voelt warm en waardevol: hen een luisterend oor bieden, een arm om hen heen slaan, samen lachen en vooral samen leuke dingen doen. Het is prachtig om te zien hoe trots ze zijn op hun zelfgemaakte knutselwerkjes. En dan dat moment waarop ze je bedanken met een lach, een knuffel of een kus. Dan besef je opnieuw hoe bijzonder het is dat dit jouw werk mag zijn.

En nu, 4 jaar later, ben ik nog steeds superblij met mijn switch naar de zorg, ook al was dat voor mij een 'must'.

Ik ben nog nooit een dag met tegenzin naar mijn werk gegaan. De waardering die je krijgt van iedereen is hartverwarmend. Ik ben dankbaar voor de mij geboden kans: een baan op mijn lijf geschreven.

Dayana Lubin, ondersteuner welzijn Huize Louise



HKZ-audit

WEDEROM GESLAAGD!

Op 20 en 21 oktober vond de jaarlijkse HKZ-audit weer plaats. Ook deze keer was het resultaat positief: we zijn weer geslaagd!

Cicero heeft het mooi op orde!

De audit vond plaats bij Cicero Thuis en Cicero Revalidatie en Herstelzorg (CRH). Naast de positieve beoordeling van onze zorg, ondersteuning en cliëntgerichtheid, was er veel waardering voor de 'Limburgse' gastvrijheid, mooie en krachtige gesprekken en openheid van medewerkers. Cicero heeft het mooi op orde!

Gesprekken

Externe auditoren Anneke Biemond en Ilona Stevens (auditbureau DNV) bezochten Cicero Thuis en CRH. Tijdens de auditronde voerden zij gesprekken met medewerkers van het primaire proces van revalidatieafdeling 't Brook, dagvoorzieningen Pius en Emmastaete, wijksteunpunten De Henkhof en Trefcentrum Nuth, wijkteams Heerlen-Landgraaf, Heerlerheide-Hoensbroek, Nuth en het managementteam van CRH.

Ook voerden de auditoren gesprekken met de directie, de raad van bestuur en de afdeling Kwaliteit en Beleid.

Sterke punten

Tijdens de audit sprongen diverse sterke punten in onze dienstverlening eruit: een mooie bevestiging van waar we als Cicero staan. Een terugkomend thema tijdens de audit was 'de basis op orde'. De auditoren waren zeer te spreken over het wijkoverstijgend werken, de aandacht voor mantelzorg, de goede teamspirit en samenwerking, de toepassingen van reablement (eigen regie) en de aandacht voor seksualiteit en intimiteit. Naast de vele complimenten ontvingen we ook enkele zinvolle observaties, aanbevelingen en één bevinding waar we mee aan de slag gaan. Zo blijven we onszelf en onze kwaliteit continu verbeteren.

We zijn trots op het mooie resultaat en willen iedereen die heeft bijgedragen aan de audit hartelijk bedanken. Ga zo door! 



TERUGBLIK: PARKSTAD GEZONDHEIDSBEURS

Op zaterdag 8 november verwelkomde het Parkstad Limburg Stadion opnieuw honderden bezoekers tijdens de Parkstad Gezondheidsbeurs. Ook Cicero was van de partij met een stand op de eerste verdieping.

Gedurende de dag voerden onze collega's waardevolle gesprekken over uiteenlopende onderwerpen, zoals hoe ouderen langer en veiliger thuis kunnen blijven wonen, een belangrijk thema binnen onze strategie Ouderenzorg 8.0. Onze stand trok veel bekijks, mede dankzij de gratis bloeddruk- en bloedsuikermetingen. Bijna 300 bezoekers maakten hier gebruik van. En zoals elk jaar waren de Cicero-kalenders weer razend populair: we deelden bijna 1000 exemplaren uit!

Een dag om trots op te zijn!

We kijken terug op een succesvolle dag. Een groot dank-je-wel aan alle collega's die hebben meegewerkt vóór, tijdens én na de beurs. Dankzij jullie inzet werd het een dag om trots op te zijn! 🍀





Senior medewerkers eten en drinken

TEAMWORK

Eten en drinken is belangrijk voor het dagelijks welzijn van onze bewoners. De senior medewerkers eten en drinken zorgen samen met hun team voor lekkere maaltijden die aansluiten bij de wensen en voorkeuren van de bewoners. Ze letten op de kwaliteit en stemmen het menu af op de wensen van bewoners. We spreken met William van Hoof, Jan Born en Edwin Reijnders over hun werk en hun passie voor eten en drinken.

De seniors werken op verschillende locaties, maar vormen samen één team. Ze delen ideeën, recepten en overleggen regelmatig. "Het is belangrijk dat we contact houden," zegt William.

"Zo ontstaan nieuwe ideeën." Jan vult aan:

"Als je een vraag hebt, helpt iedereen je graag. We gebruiken elkaars talenten en werken met respect voor elkaar."

Het team werkt volgens het Menu van de Chef. Daarbij draait het niet alleen om het standaard-menu, maar vooral om wat onze bewoners graag

eten. "We weten bijvoorbeeld wie er geen spruitjes lust en daar houden we rekening mee", vertelt William. "Zo wordt de maaltijd persoonlijk."

Iedere senior heeft zijn eigen verhaal. William begon op zijn zestiende in de horeca. "Dat gevoel voor gastvrijheid is nooit weggegaan. Nu kan ik mijn liefde voor koken combineren met het begeleiden van collega's." Jan: "Ik vind het belangrijk dat bewoners zich gezien en gehoord voelen. Een praatje en een glimlach doen vaak meer dan je denkt." Edwin maakte na 24 jaar



◀ **Foto:** achter, van links naar rechts: Saskia Muijtjens, Elle Mengelers, Ralf Faashen en Sandra Claessens
 Voor, van links naar rechts: Jan Born, Dave Bruijnenberg en William van Hoof
 Niet op de foto: Edwin Reijnders en Marco van Hoesel

➤ horeca de overstap naar de ouderenzorg. "De glimlach van een bewoner geeft mij energie. Met een goede maaltijd kun je echt het verschil maken."

Het werk kent ook uitdagingen. Bijvoorbeeld de vele ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid. Edwin: "We zoeken steeds naar smakvolle alternatieven en

Elke maaltijd wordt een feestje

stemmen het aanbod goed af op de bewoners. Zo zorgen we ervoor dat elke maaltijd een feestje wordt."

Tot slot: wat eten ze zelf het liefst? William kiest voor een ovenschotel, zoals een jachtschotel. Jan houdt van wildgerechten en Edwin geniet van de mediterrane keuken, maar een frietje met satésaus en gebakken uitjes blijft ook onweerstaanbaar! 🍷

Indrukwekkende voorstelling 'MAG IK JE KUSSEN?'

Op 15 en 16 september waren medewerkers en vrijwilligers te gast in Theater Heerlen voor de indrukwekkende voorstelling 'Mag ik je kussen?' van TheaterMakers Radio Kootwijk. Een eerlijke en confronterende productie over de toekomst van de ouderenzorg, de dilemma's en inzet van zorgmedewerkers en de steeds groter wordende zorgvraag.

De voorstelling raakte velen diep en maakte veel los. Na afloop gingen we met elkaar in gesprek over wat ons het meest had geraakt. Een groot deel van de bezoekers vond het bijvoorbeeld belangrijk dat zorg menselijk blijft: "Geen robot aan het bed, maar gewoon mensenhanden." Technologie mag helpen en bevordert anders werken, maar het persoonlijke contact moet altijd blijven.



Samen staan we sterk!

De gesprekken gingen ook over de samenwerking met informele zorg. Een bezoeker zei er het volgende over: "Samen staan we sterk! We moeten nog meer samenwerken met mantelzorgers en vrijwilligers."

De voorstelling leverde waardevolle gesprekken en nieuwe inzichten op, die helpen om samen met een frisse blik naar de zorg van vandaag én morgen te kijken. 🍷

Beleid InBalans

SUCCESSVOLLE NATIONALE VITALITEITSWEEK



Van 22 tot en met 28 september deden we mee aan de Nationale Vitaliteitsweek. Een mooi initiatief dat perfect past bij ons vernieuwde beleid 'InBalans'. We kijken terug op een geslaagde week. De activiteiten in zorgcentra, op revalidatieafdelingen, onderweg of op Cicero Thuis-locaties trokken veel deelnemers en ook de online workshops werden goed bezocht.



Er werden veel activiteiten georganiseerd: van yogalessen en slaapworkshops tot gezonde voeding en speurtochten met bewoners. Collega's en vrijwilligers genoten van onder andere stoelmassages, karaoke en salsaworkshops. We kijken terug op een mooie en vooral vitale week!

Feedback Nationale Vitaliteitsweek

De eerste InBalans-themawEEK stond in het teken van vitaliteit, gezondheid en welzijn. We vroegen op @Cicero wat jullie van deze week vonden. Een groot aantal medewerkers gaf aan geïnspireerd te zijn geraakt door



de tips, online workshops en activiteiten van deze week. Medewerkers gaven aan dat het online programma veel flexibiliteit bood: "De online work- ➤



Gemakkelijker om een gezonde snackkeuze te maken

› shops zijn handig om zelf in te kunnen plannen." Tegelijkertijd vonden jullie het leuk om dingen samen met anderen te doen. "Omdat je dan werkt aan de verbinding met collega's en bewoners." Ook de gezonde activiteiten, zoals de smoothiefiets en snackgroenten, vielen in de smaak: "Ik vond de bakjes groenten en fruit in die week een echte aanwinst. Het maakt het gemakkelijker om een gezonde snackkeuze te maken." Kortom, de week liet zien dat er aandacht is voor gezondheid en welzijn. Jullie waardeerden de Nationale Vitaliteitsweek dan ook met een dikke 7!

Deze InBalans-activiteit is mede gefinancierd door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Save the date

In het nieuwe jaar starten we vanaf 19 januari met het thema 'werkdruk'. Drie weken lang besteden we aandacht aan de onderwerpen focus, ontspanning en groei. Houd de komende tijd @Cicero in de gaten en bekijk hoe jij kunt deelnemen aan deze interessante themaweken. 🟢

Heb je tips, ideeën of wil je meedenken over toekomstige themaweken of activiteiten? Stuur dan een mailtje naar Ellen van der Lubbe of Ingrid Ploumen: e.van.der.lubbe@cicerozorggroep.nl of i.ploumen@cicerozorggroep.nl



Switchen naar de ouderenzorg

Na 27 jaar bij supermarkt Jumbo, waar ik als winkelmedewerker werkte, was ik toe aan iets totaal nieuws. Via een collega ontdekte ik de functie van ondersteuner wonen en dacht meteen: "Dit past helemaal bij mij!" Sinds 1 september 2024 werk ik dan ook met heel veel plezier bij Op den Toren.

Ik ben een echt mensenmens: ik help graag, maak makkelijk een praatje en luister met aandacht. Veel bewoners kende ik al van vroeger bij de Jumbo en dat maakt het contact extra bijzonder. Maar ik wil nog meer voor de bewoners kunnen betekenen. Daarom start ik in februari met de opleiding Voeding en Hospitality, waardoor ik mijn werk nog beter kan doen en de bewoners nóg meer kan ondersteunen.

Ik geniet nog steeds enorm van mijn besluit om over te stappen naar de zorg: het werk is dankbaar, afwisselend en geeft me iedere dag voldoening. Een glimlach op het gezicht van de bewoners toveren, dát is waar ik het voor doe!

Nathalie van den Elzen,
ondersteuner wonen en zorg Op den Toren



Maand van Medicatie

ZORGVULDIGHEID, DE BASIS VAN VEILIGE ZORG

Medicatie is een belangrijk onderdeel van goede zorg en vraagt daarom om zorgvuldigheid. Veilig gebruik, het voorkomen van fouten, zorgvuldige verslaglegging, minder verspilling en betere afvalscheiding spelen hierbij een grote rol. Net als: op de juiste manier bewaren, omgaan met vergeten innames en het herkennen van bijwerkingen. Daarom stond de maand september bij Cicero in het teken van bewust en veilig omgaan met medicatie.



Medicatiespuitjes

Op @Cicero en op al onze locaties, dagvoorzieningen en wijkkantoren werd stilgestaan bij veilig gebruik, voorkómen van fouten, herkennen van bijwerkingen, zorgvuldig rapporteren, toenemende medicatietekorten én het verantwoord verzamelen en afvoeren van medicatieafval.

Onze eigen 'medicatiespuitjes' bezochten in de eerste week van september alle locaties, dagvoorzieningen en wijkkantoren om collega's te informeren over verschillende zaken rondom medicatie.

Medicatiequiz

Een belangrijk onderdeel van de themamaand was de Medicatiequiz. Via een QR-code verschenen gedurende september tien quizvragen, die samen leidden tot een sleutelwoord. Collega's verzamelden antwoorden, overlegden met elkaar en fristen zo hun kennis spelenderwijs op. Het leverde mooie gesprekken op tijdens overdrachten en op de werkvloer.



Onlangs zijn de drie winnaars bekendgemaakt: Sara Pina (verpleegkundige 't Brook CRH), Claire Clement (verpleegkundige Emmastaete) en Svenja van Hest (wijkverpleegkundige, wijkteam Voerendaal). Zij ontvingen een cadeau-bon van 20 euro. Een leuke prijs, maar zeker ook een mooie erkenning voor hun inzet en kennis.

Kleine verbeteringen kunnen dagelijks een groot verschil maken

Groot verschil

Samen leren levert meer op dan je denkt, dat bleek deze maand weer. Kleine verbeteringen kunnen dagelijks een groot verschil maken. Denk aan het extra moment van dubbelchecken, het signaleren en melden van bijwerkingen of het zorgvuldig scheiden van medicatieafval.

Heb je vragen over medicatie of twijfel je over een werkwijze? Neem contact op met de med-commissie@cicerozorggroep.nl of benader de aandachtfunctionaris medicatie van jouw afdeling of wijkteam. Samen zorgen we voor veilige, bewuste en betrouwbare medicatiezorg, niet alleen in september, maar het hele jaar door. 🟢

Informatieveiligheid

CYBERVEILIGHEID BEGINT BIJ MENSEN, OOK IN DE ZORG

Ik ben Guy Puts en sinds september ben ik information security officer bij Cicero. Dat betekent dat ik me bezighoud met de beveiliging van alle digitale informatie binnen onze organisatie. Ik heb in de afgelopen maanden veel indrukken opgedaan over het reilen en zeilen binnen Cicero. Daarbij viel op hoe zorgvuldig iedereen hier omgaat met privacygevoelige informatie. Collega's wisten mij al snel te vinden met vragen of meldingen. Dat is heel fijn want dáár komt mijn vakgebied het best tot zijn recht: niet bij deftige protocollen tussen computers, maar bij afspraken en communicatie tussen mensen.

Dat wil ik graag even uitleggen. Cybersecurity klinkt als een technische ver-van-mijn-bed-show, maar in de praktijk gaat het vaak om kleine dingen, zoals snel even op een link klikken, een wachtwoord delen met een collega, of je computer niet vergrendelen als je koffie gaat halen. Allemaal hele menselijke acties, maar soms precies wat een crimineel nodig heeft om binnen te komen.



Twijfel over een e-mail? Klik niet, maar neem contact op

Helaas worden deze criminelen steeds slimmer. Phishingmails (die bedrieglijk echte berichten waarmee criminelen proberen je gegevens te stelen) zijn tegenwoordig nauwelijks nog van echte e-mails te onderscheiden. Op een link klikken in een mailtje dat van Microsoft of van de personeelsadministratie lijkt te komen kan al genoeg zijn om een kwaadwillende binnen te laten. Zou jij bijvoorbeeld in een moment van haast het verschil zien tussen info@cicerozorggroep.nl en info@cicerozorggroep.nl? Twijfel je over een e-mail? Klik dan niet, maar neem contact met me op!

Maar, wees niet bang, je hoeft geen ICT-er te zijn om goed beveiligd aan het werk te gaan. Met een paar tips kom je al een heel eind:

- Controleer altijd de afzender van een e-mail. Zeker als deze met een verdachte bijlage of met een ongewoon verzoek komt.
- Vergrendel je scherm als je niet op je werkplek bent, ook al is het maar voor even.
- Houd je toegangsbadge altijd bij je. Iemand zonder toegangsbadge hoort niet op jouw werkplek te kunnen komen.

Samen zorgen we ervoor dat de informatie van onze cliënten veilig blijft. Dus, blijf alert en stel gerust vragen (via g.puts@cicerozorggroep.nl of 06 50 02 80 82) want communicatie is hierbij het belangrijkste! 

Een opname op revalidatieafdeling 't Brook

VAN VAL TOT HERSTEL

Een familiebezoekje liep voor meneer Jan Lipperts (90) heel anders af dan gedacht. "Ik deed mijn jas uit, zette een stap achteruit en had niet in de gaten dat daar een keldertrap was", vertelt hij. "Ik viel naar beneden en ik wist direct: dit is mis." Meneer Lipperts brak zijn been en werd per ambulance naar het ziekenhuis gebracht. Daar volgde een operatie en een verblijf van enkele weken.

Na de ziekenhuisopname ging hij naar revalidatieafdeling 't Brook. Die keuze maakte hij bewust. "Mijn vrouw heeft hier ook gerevalideerd en dat beviel haar goed. Bovendien is het dicht bij huis." Toch vond hij de opname in het begin niet gemakkelijk. "Je voelt je in eerste instantie een vreemde vogel. Alles is nieuw en onbekend. Maar ik moet zeggen: het personeel doet er echt alles aan om je op je gemak te stellen. Het zijn echte vaklui en ze helpen je om je weer beter te voelen."

De dagen op de revalidatieafdeling stonden in het teken van fysiotherapie, oefenen en wennen aan een nieuwe situatie. Langzaam merkte hij verbetering. "Toen ik niets meer kon, hebben ze me weer een beetje mens gemaakt", zegt hij met een glimlach. Ook de sfeer op de afdeling hielp hem verder. "Het is hier kleinschalig en gemoedelijk, een beetje Bourgondisch. Dat persoonlijke, dat vond ik fijn."

Sinds augustus is meneer Lipperts weer thuis, waar hij verder werkt aan zijn herstel. Zo komt de fysio van Cicero twee keer per week aan huis en oefent meneer zelf om stap voor stap sterker te worden. Helemaal zoals vroeger is het niet meer, geeft hij eerlijk toe. "Mijn vrouw en ik deden altijd alles samen: boodschappen, het huishouden. Nu kan ik niet meer alles, maar ik probeer te helpen waar ik kan. Het is anders, maar we maken er samen het beste van."

Meneer Lipperts kijkt met dankbaarheid terug op de zorg en ondersteuning. "Ik voelde aan alles dat jullie trots zijn op jullie werk. Jullie hebben mij geholpen met mijn 'terug-mens-wording', zoals ik het noem. Dat zal ik nooit vergeten."



▲ Op de foto v.l.n.r.: Sven Gerards (physician assistant), Jan Lipperts en Mirko Ubachs (verpleegkundige revalidatie en herstelzorg)

Zo werkte revalidatieafdeling 't Brook aan het herstel van meneer Lipperts

Tijdens het opnamegesprek maakten de arts, fysiotherapeut, ergotherapeut en zorgmedewerker samen met de familie afspraken over het behandeltraject. Ze bekeken hoe meneer Lipperts vóór de val functioneerde en wat hij op dat moment kon. Op basis daarvan stelden de therapeuten een duidelijk en haalbaar revalidatieplan op. De doelen gingen vooral over verbeteren van mobiliteit, veilig omgaan met medicatie en zelfstandig dagelijkse activiteiten uitvoeren. Het zorgteam zorgde voor een veilige en vertrouwde omgeving. Door goed te luisteren en te motiveren hielpen zij hem met zijn herstel. Door het traject stap voor stap aan te passen aan zijn hersteltempo, kon hij uiteindelijk met vertrouwen terugkeren naar huis. Zijn traject laat zien wat mogelijk is wanneer persoonlijke inzet en professionele, mensgerichte zorg samenkomen. 🟢

Week van de Palliatieve Zorg

SAMEN ZORGEN WE VOOR DE BESTE ZORG IN DE LAATSTE LEVENSFASE

Van 4 tot en met 11 oktober was het de Week van de Palliatieve Zorg. Een moment om extra stil te staan bij de zorg voor mensen in de laatste fase van hun leven.

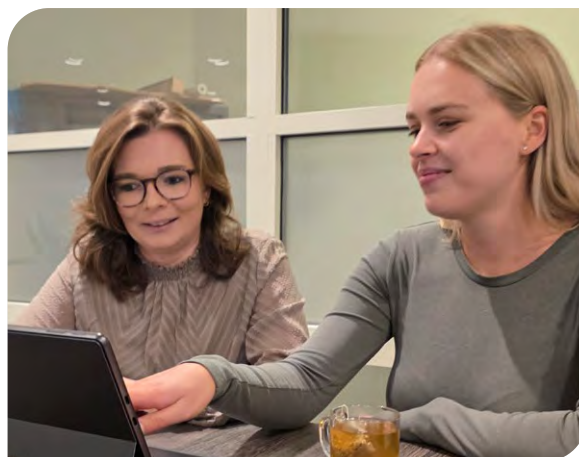


Wat is palliatieve zorg?

Palliatieve zorg is er voor mensen met een ongeneeslijke ziekte of kwetsbaarheid. Het gaat niet om genezen, maar om kwaliteit van leven behouden. Dat kan bijvoorbeeld door lichamelijke klachten te verlichten, aandacht te hebben voor emoties en zingeving, en steun te bieden aan familie en naasten. Bij Cicero groeit het besef dat palliatieve zorg voor veel van onze cliënten een groot deel van hun leven raakt. Daarom is er een themacommissie Palliatieve Zorg die zich richt op bewustwording, deskundigheidsbevordering en goede samenwerking met andere organisaties.

Open dag bij Osiris

Op de eerste dag van de Week van de Palliatieve Zorg opende onze afdeling Osiris van Cicero Zorghuis haar deuren voor bezoekers, tegelijk met negen hospices in Zuid-Limburg. Het onderwerp is niet voor iedereen gemakkelijk, maar toch kwamen verschillende geïnteresseerden langs. John Logtenberg (RvE-manager Cicero Zorghuis): "Ze konden zien hoe wij mensen in hun laatste levensfase ondersteunen en ze konden



^ Rachelle Jansen en Celine Heesbeen-Eijpe

terecht met vragen over palliatieve zorg. Onze collega's vertelden met betrokkenheid en enthousiasme over hun werk en de live-muziek zorgde voor een warme en rustige sfeer."

Collega's vertellen

Adviserend verpleegkundigen palliatieve zorg, Rachelle Jansen en Celine Heesbeen-Eijpe, gaven via @Cicero en social media een kijkje in hun dagelijkse werk. Voor hen draait het om het zo prettig mogelijk maken van de laatste fase van iemands leven. Celine: "De kleine dingen maken vaak het grootste verschil. Een rustig gesprek, een luisterend oor of zorg die precies aansluit bij de wensen van de cliënt, kan zoveel betekenen." Rachelle: "De dankbaarheid van cliënten en families raakt me elke keer weer." Samen met collega's en mantelzorgers zorgen Rachelle en Celine dat mensen de zorg krijgen die ze verdienen.

Iedereen kan bijdragen

De Week van de Palliatieve Zorg is inmiddels voorbij, maar palliatieve zorg blijft actueel en belangrijk bij Cicero. Of je nu direct in de zorg werkt of op een andere manier betrokken bent: signaleren, luisteren en samenwerken helpt cliënten en hun naasten enorm. Vragen of ideeën? Stuur een mailtje naar de themacommissie: palliatievezorg@cicerozorggroep.nl



Zomercampagne

IK KOM HELPEN

Ook deze zomer hebben collega's van het Bedrijfsbureau zich ingezet om de zorgteams te ondersteunen, onder het motto: "Ik kom helpen!" Medewerkers met een zorgdiploma hielpen mee in de zorg, anderen namen lichte zorgtaken op zich, zoals ondersteuning bij maaltijden, koffieschenken of een wandeling maken met bewoners. Dankzij deze inzet konden we ook in de zomerperiode goede zorg en aandacht blijven bieden. Een mooi voorbeeld van hoe we samen het verschil maken!



Hoe vonden Femke, Josine en Laura het om te helpen?



> Femke Gillissen

(managementassistent Facilitair Bedrijf):
"Ik heb bij Op den Toren geholpen met het ontbijt, koffiezetten, de tafel dekken en afruimen, en ik heb zelfs meegedaan met de ochtendgymnastiek. Ook heb ik samen met bewoners gepuzzeld en koffiegedronken in het restaurant. Het was erg leuk om te doen!"

Josine Cillekens

(senior beleidsmedewerker kwaliteit en beleid):

"Ik heb bij drie verschillende locaties een ochtend- of avonddienst meegedraaid. Het was leerzaam om de dagelijkse praktijk van dichtbij mee te maken door mee te helpen, maar ook door de gesprekken die ik met medewerkers heb gehad. Ook vond ik het interessant om de verschillen en overeenkomsten tussen de locaties te zien."



IK KOM HELPEN



> Laura van Eden (medewerker communicatie en PR):

"Ik hielp collega Tara bij de catering op afdeling Wilg, Schuttershof. De bewoners waren ontzettend dankbaar, ook al deden we iets kleins. Tijdens de warme maaltijd, we serveerden friet met zuurvlees, was het keigezellig. Er was ruimte voor een praatje en dat maakte het extra waardevol." 

Beleid en praktijk geen gescheiden werelden

DE KRACHT VAN EEN COMBINATIEFUNCTIE



Naast medewerkers die meedoen met 'Ik kom helpen' in de zomermaanden, zijn er ook collega's die op reguliere basis, naast het werk op het bedrijfsbureau, helpen in de krappe bezetting van de zorg. Zo werkt Daphne Olischläger als medewerker beleidszaken op het Bedrijfsbureau, maar ook als ondersteuner wonen en zorg bij Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete, een unieke combinatiefunctie. Daphne vertelt waarom.

"Het was voor mij een voorwaarde om bij Cicero te komen werken: met één been in de wereld van beleid kunnen staan en met het andere direct in de praktijk. Want naast het ontwikkelen van toekomstbestendig beleid, vind ik het belangrijk om een direct steentje bij te dragen in de zorg.

Bovendien houdt de afwisseling me scherp: elke week zie ik van dichtbij wat er speelt bij cliënten en collega's. Tegelijk denk ik op beleidsniveau mee over hoe we de zorg nóg beter kunnen organiseren. Wat mij drijft? De overtuiging dat goede zorg begint bij echt luisteren: zowel aan het bed als aan de vergadertafel.

Deze dubbelfunctie laat zien dat beleid en praktijk geen gescheiden werelden hoeven te zijn. Sterker nog: ze vullen elkaar aan. Met mijn dubbelrol kan ik wensen en signalen uit

de praktijk direct meenemen in protocollen en beleid, en andersom.

Ik hoop dat mijn verhaal anderen inspireert om over de grenzen van hun functie heen te kijken. Want alleen als we samenwerken en elkaar begrijpen door regelmatig in elkaars schoenen te staan, kunnen we de cliënt echt centraal blijven stellen. Nu en in de toekomst." 

Switchen naar de ouderenzorg

Voor mij was het meteen duidelijk toen ik de kans kreeg om in de zorg te gaan werken. Na twintig jaar met plezier en passie in de winkel te hebben gewerkt, voelde dit als een logische volgende stap.

Het mooiste aan mijn werk in de bouwmarkt vond ik altijd het contact met mensen: klanten helpen bij wat ze nodig hadden, even een praatje maken, vooral met oudere klanten. Ik merkte dat zij zich op hun gemak voelden bij mij en dat deed me echt wat. Oprechte aandacht, al is het maar even, laat mensen zichtbaar opbloeien.

Dat gevoel wilde ik vaker ervaren. Ik wilde meer kunnen betekenen voor ouderen en dat is precies wat ik nu doe, met dezelfde passie en minstens evenveel plezier! Ik zeg weleens: "Dit had ik 25 jaar eerder moeten doen." Ik heb zó'n mooi beroep. Ik loop met de gereedschapskar door het 'huis', maak onderweg een praatje en heb veel contact met medewerkers en bewoners. En dat is precies waarvoor ik het doe. Ik vind het geweldig!

Edie Bleimuth, medewerker logistiek Pius



SUCCESSVOLLE WERVINGSCAMPAGNES

Hoe persoonlijke aanpak en ludieke campagnes zorgen voor blijvende versterking



Dit jaar stonden twee grote wervingscampagnes centraal: het aantrekken van BBL-leerlingen en vakantiekrachten. Beide acties waren niet alleen succesvol op korte termijn, maar leverden ook duurzame resultaten op.

"Bij de laatste BBL-werving hebben we het grootser en persoonlijker aangepakt dan vorige keren", vertelt Janine Hochstenbach, HR-businesspartner. De BBL-campagne begon met een duidelijke strategie: het aanspreken van een brede doelgroep, maar toch met een persoonlijke aanpak. Er werden vijf BBL-varianten aangeboden: helpende Plus, verzorgende IG, verpleegkundige (mbo-niveau 4), begeleider maatschappelijke zorg (mbo-niveau 3) en persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (mbo-niveau 4).

Goede eerste indruk

Kandidaten konden via één vacature reageren en hun voorkeur aangeven. Binnen twee dagen na aanmelding kregen alle sollicitanten al een telefonische intake. Vervolgens werden zij uitgenodigd voor een informatieavond bij Schuttershof, waar zij, onder het genot van een hapje en een drankje, alle informatie ontvingen over het volgen van onze BBL-trajecten. Deze persoonlijke benadering zorgde voor een hoge betrokkenheid en een goede, eerste indruk. "Mensen vonden het geweldig dat ze zo snel iets hoorden en persoonlijk welkom werden geheten."

Na de informatieavond volgden selectiedagen met interviews, een online assessment en een meeloopmoment op een afdeling. De kandidaten die deze fase

succesvol doorliepen, startten vorige maand met een oriëntatiefase van drie maanden. "In deze periode kunnen zowel de kandidaat als de organisatie ervaren of deze keuze past", legt Janine uit. In februari 2026 start het officiële BBL-traject.

Vakantiewerk dat smaakt naar meer

Ook de zomercampagne voor vakantiekrachten was een schot in de roos. De slogan 'Vakantiewerk dat smaakt naar meer' leverde 138 aanmeldingen op. Uiteindelijk gingen er 65 jongeren aan de slag deze zomer. Na afloop bleek dat er ruimte was om een deel van deze groep te behouden. 35 jongeren kregen een contract voor een bijbaan, variërend van 4 tot 12 uur per week. "Dat hadden we niet durven hopen", zegt Janine. "Het is heel waardevol om deze jonge mensen te behouden. Ze brengen energie en verjonging in onze teams."



De campagnes waren een gezamenlijke inspanning van Recruitement, Leren & Ontwikkelen, Communicatie & PR en het lijnmanagement. "Die integrale samenwerking maakte het verschil", benadrukt Janine. "Met deze aanpak hebben we niet alleen vacatures ingevuld, maar ook nieuwe collega's voor de toekomst gewonnen." 

ONDERZOEK NAAR GEWRICHTSPIJN BIJ VERPLEEGHUISBEWONERS

Kwaliteit van leven begint bij goed kunnen bewegen

Specialist ouderengeneeskunde Shennah Austen doet promotieonderzoek naar reumatische en gewrichtsaandoeningen bij bewoners van verpleeghuizen. Veel bewoners komen binnen met ziektes als Parkinson, dementie of na een beroerte. Daardoor blijven kleinere, maar belangrijke klachten, zoals artrose, vaak onder de radar. Terwijl juist die klachten grote invloed hebben op het dagelijks leven, bijvoorbeeld of iemand zich nog zelf kan aankleden of eten.

Shennah begon haar loopbaan als arts in opleiding tot orthopedisch chirurg, maar stapte na vijf jaar over naar de ouderengeneeskunde. "Het bewegingsapparaat heeft me altijd gefascineerd. In de ouderengeneeskunde zag ik dat klachten op dit vlak vaak weinig aandacht krijgen. Ik combineer mijn oude liefde hierbij dus eigenlijk met mijn nieuwe", lacht ze.

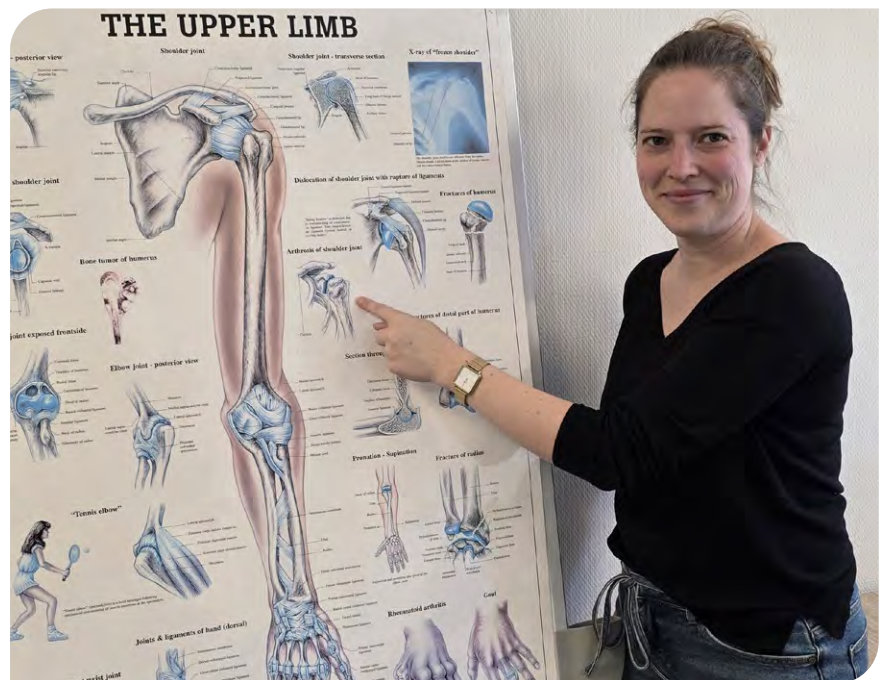
Onderzoek

Na een literatuurstudie volgde een klinisch onderzoek bij honderd bewoners van Cicero. "Dat was een uitdaging, want onderzoek doen bij mensen met dementie vraagt speciale toestemming. Bovendien hebben bewoners vaak meerdere aandoeningen tegelijk, waardoor deelnemers moeilijk te vergelijken zijn."

De helft had last van gewrichtspijn

Resultaat

Bij elke bewoner onderzocht Shennah of gewrichten pijnlijk of gezwollen waren. "De helft had last van gewrichtspijn. In 95 procent van die gevallen ging het om artrose, een vorm van slijtage. Bij ongeveer tien procent leek de zwelling meer te passen bij reuma", constateert Shennah. "Opvallend was dat deze bevindingen in de helft van de gevallen niet in het medisch dossier stonden."



Vervolgonderzoek liet zien dat behandelaren en artsen het lastig vinden om klachten van het bewegingsapparaat te herkennen en te behandelen. Shennah: "Terwijl er genoeg eenvoudige manieren zijn om pijn te verminderen, maar die zijn nog te weinig bekend. Soms helpt een prikje, beter schoeisel of een lage dosis Prednison al. Door dit onderzoek komt er nu meer aandacht voor het onderwerp en wordt het ook opgenomen in de scholing."

Samen sterk in de regio

Het onderzoek bracht ook een mooie samenwerking met reumatologen in de regio op gang. Bewoners hoeven daardoor niet meer naar het ziekenhuis; de reumatoloog komt naar het zorg-

De reumatoloog brengt de kennis mee. wij kennen de mens erachter

centrum toe. "De reumatoloog brengt de kennis mee, wij kennen de mens erachter", besluit Shennah.

Binnenkort hoopt Shennah haar promotieonderzoek af te ronden. Een bijzondere mijlpaal, niet alleen voor haarzelf, maar ook voor Cicero. Haar onderzoek laat zien hoe kennis en samenwerking in de praktijk bijdragen aan betere zorg voor onze bewoners. 

Afdeling ICT

DE DIGITALE KRACHT ACHTER DE ZORG

Wie zijn toch die collega's achter de (beeld) schermen die zorgen dat alles werkt, onze surfaces, het rooster, de mail of Wifi? Bij Cicero is dat de afdeling ICT. En die afdeling is groter en veelzijdiger dan je denkt. Dietrich de Lannoy (manager ICT en informatievoorziening), Tim Oelers (service delivery manager) en Sandra van Leusen (informatiemanager ICT) vertellen hoe afdeling ICT de digitale kracht achter de zorg vormt.

"Niet iedereen weet wat er allemaal bij ICT hoort", vertelt Dietrich de Lannoy. "We bestaan uit zes zelfsturende teams: Informatiemanagement, Projectmanagement, Business Intelligence, Functioneel Applicatiebeheer, ICT-Servicedesk en Zorgtechnologie & Technologie." Samen houden ze de digitale (zorg)omgeving draaiende. Van cijfers analyseren tot storingen oplossen, of beter nog: storingen voorkómen. "Want we willen van reactief naar proactief", legt Dietrich uit. "We wachten dus niet tot er iets stukgaat, maar denken al een stap vooruit."

Ook Tim Oelers herkent dat: "Je wilt eigenlijk niet de problemen oplossen, maar voorkómen. "Sommige

mensen ergeren zich als de computer niet helemaal meewerkt, maar bellen nooit. "Daarom zoeken de ICT'ers actief contact met de werkvloer op de locaties. En dat heeft effect, want we zien het terug in minder meldingen en meer tevreden collega's", zegt Tim.

Naast die persoonlijke aanpak werkt ICT aan meer uniformiteit in de manier van werken. "In de toekomst willen we dat collega's één loket hebben voor al hun vragen", vertelt Tim. "Dan weet iedereen waar hij of zij terecht kan en wij zorgen dat het op de juiste plek komt." Zo wordt het voor collega's steeds makkelijker om snel geholpen te worden, terwijl ICT meer tijd overhoudt om vooruit te kijken. Ook achter de schermen verandert er veel. Dietrich: "We werken aan een duidelijke structuur en afspraken, zodat we als één team dezelfde taal spreken. Zo kunnen we nóg beter samenwerken met de zorg."

Met hun kennis en vooruitkijkende blik zorgt de afdeling ICT dat Cicero klaar is voor de zorg van morgen. "Zo lossen we soms de niet-gestelde vraag op", zegt Sandra met een glimlach. 



Duurzaam Cicero

ENERGIEMANAGEMENT, BELEID EN MTZ



In deze rubriek praten we je weer bij over alles wat er op het gebied van duurzaamheid binnen Cicero is gebeurd in de afgelopen tijd.

Themaochtend Energiemanagement

Op donderdag 30 oktober vond een themaochtend Energiemanagement plaats. Locatiemanagers, servicemanagers en medewerkers van het Facilitair Bedrijf kwamen samen om meer te leren over de ontwikkelingen in ons gas- en elektriciteitsverbruik.

Deze bijeenkomst was een vervolg op de bijeenkomst van juni vorig jaar. Het doel van de ochtend was om samen stil te staan bij wat we nu doen en om inzicht te krijgen in wat de toekomst van ons vraagt op het gebied van energie, zowel Cicero-breed als per locatie. Hierbij zochten we bewust de dialoog tussen locaties, het Facilitair Bedrijf en de afdeling Vastgoed Projecten, want de beste kennis komt uit de praktijk.

Tijdens de presentaties van Patrick van der Meer (Facilitair Coördinator Duurzaamheid en Energiemanagement) en Sander Gobel (externe consultant) werd onder andere uitleg gegeven over de methodieken voor de 'energie review' en 'energiescan'. De energie review is een gestructureerde aanpak om het energieverbruik te analyseren met behulp van statistische methoden. De energiescan geeft inzicht in het verbruik per locatie, zodat we gericht verbeteracties kunnen vaststellen en uitvoeren.

De themaochtend sluit goed aan bij de ambities van Cicero en de doelstellingen van de Green Deal Zorg 3.0 'Samenwerken aan duurzame zorg'. We staan voor flinke uitdagingen op het gebied van energie met veranderende wet- en regelgeving en stijgende kosten. Dat maakt dit onderwerp belangrijker dan ooit.

Actualisatie duurzaamheidsbeleid

Cicero streeft voortdurend naar duurzamer ontwikkelde zorg en het borgen daarvan. In de afgelopen maanden is daarom gewerkt aan de actualisatie van ons duurzaamheidsbeleid. Hierin zijn voor de komende vijf jaar



Cicero streeft voortdurend naar duurzamer ontwikkelde zorg

duurzaamheidsdoelstellingen opgenomen die beter aansluiten bij de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 en bij onze strategische koers.

De doelstellingen hebben betrekking op:

- certificering volgens de Milieuthermometer Zorg (MTZ)
- Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
- verdere monitoring en evaluatie van onze voortgang

Het vernieuwde beleid is op 21 oktober gepresenteerd aan de Centrale Cliëntenraad en op 25 november aan de Ondernemingsraad.



➤ Geslaagd: Audit Milieuthermometer Zorg (MTZ)

Op 18 november vond de jaarlijkse audit voor de Milieuthermometer Zorg (MTZ) plaats, een spannend moment waar veel voorbereiding aan voorafging. Dit jaar stond de audit in het teken van het nieuwe certificatieschema, waarin een groot aantal eisen zijn aangepast en aangescherpt. Voor het behalen van het zilveren niveau geldt bovendien dat er meer eisen gelden.



De audit startte bij 't Brook, waar de auditor in gesprek ging met thema-eigenaren over onder meer inkoop, afvalbeheer, eten & drinken, gevaarlijke stoffen, schoonmaak en vastgoed. Daarna volgde een rondgang door de locatie om te bekijken hoe de duurzaamheidsmaatregelen in de praktijk zijn doorgevoerd.

De audit werd vervolgd bij Ave Maria. Ook daar sprak de auditor met verschillende collega's en werd een rondgang gemaakt.

Begin december kregen we het goede nieuws dat we geslaagd zijn

Begin december kregen we het goede nieuws dat we geslaagd zijn. Dat betekent dat onze gecertificeerde locaties ook komend jaar het certificaat mogen blijven gebruiken. Dank jullie wel voor alle inzet en toewijding. Samen maken we het verschil! 🟢

Heb je ideeën, vragen of wil je aan de slag met een duurzaam initiatief binnen jouw team of afdeling? Neem dan gerust contact op met het team Duurzaamheid via duurzaam@cicerozorggroep.nl.

Switchen naar de ouderenzorg

Na bijna 25 jaar werken in de financiële sector, waarvan vijftien jaar bij GaiaZOO, stapte ik over naar de gezondheidszorg. Ik besloot het roer om te gooien omdat ik al lange tijd geïnteresseerd ben in hoe voeding onze gezondheid en ons welzijn beïnvloedt.

Tijdens mijn studie op het gebied van dit thema aan De Haagse Hogeschool, groeide mijn inzicht in de impact van voeding op de levenskwaliteit, met name bij ouderen.

Al tijdens mijn studie kwam ik via mijn schoonmoeder in aanraking met de ouderenzorg. Ik merkte dat ouderen soms te weinig begeleiding kregen bij voeding en ondersteuning nodig hadden. Dit raakte me en motiveerde me om met preventie en persoonlijke begeleiding echt iets te kunnen betekenen.

Het werk bij Cicero bevalt me goed, ook al leg ik vaak nog uit dat gezonde voeding ook een 'medicijn' kan zijn. Hoewel de werkdruk hoog is en er vaak weinig tijd is, geeft het me een goed gevoel dat ik actief kan bijdragen aan het welzijn van onze bewoners om gezondheidsproblemen te voorkomen. Ik ben blij dat ik deze overstap heb gemaakt.

"Laat voeding ons medicijn zijn en medicijn niet onze voeding!", Hippocrates (2300 jaar geleden).

Anja Lamkin (rechts op de foto), diëtist Ave Maria



De kracht van informele zorg

MANTELZORGERS VINDEN ELKAAR IN SCHUTTERSLOF



In zorgcentrum Schutterslof ontstond rond de grote ronde tafel in het Trefcentrum, een bijzondere groep mantelzorgers. Wat eerst toevallige ontmoetingen waren, groeide langzaam uit tot een hecht netwerk van steun, begrip en vriendschap. Jolanda Offerbeek-Ermers, senior medewerker welzijn vertelt over deze speciale groep mensen.

De mantelzorgers hebben allemaal een partner die in Schutterslof woont. "Ze vinden elkaar in herkenning en gedeelde ervaringen", legt Jolanda uit. "Het gaat niet alleen over ziekte. Ze praten over televisie, dagelijkse dingen of lachen samen. Zo ontstaat er een warme sfeer, waarin lachen en huilen naast elkaar kunnen bestaan."

Voor de mantelzorgers zelf is Schutterslof zo een veilige plek. "Ze kunnen hier hun zorgen delen, eerlijk zijn en steun vinden zonder oordeel. En binnen het gezelschap geldt: Wat aan tafel besproken wordt, blijft aan tafel. Bovendien stopt het contact ook niet als ze weer naar huis gaan," vervolgt Jolanda. "Via WhatsApp blijven ze ook buiten het zorgcentrum met elkaar verbonden. Als iemand een keer niet komt, vragen ze meteen hoe het gaat. Dan voel je echt dat ze er voor elkaar zijn."

En de aanwezigheid van de mantelzorgers heeft ook effect op andere familieleden, bewoners en medewerkers van Schutterslof. Omdat deze groep er vaak is, ontstaat er meer gezelligheid en openheid. Iedereen



▲ De mantelzorgers: de heer Steins, de heer Roumen en de heer Geraets (staand v.l.n.r.), op de bank zitten mevrouw Visser (links) en mevrouw Vanhauten (rechts).

maakt gemakkelijker een praatje of komt aan tafel in contact. Daardoor begrijpt iedereen elkaar beter, en gaat samenwerken soepeler."

Aan deze tafel begrijpen ze elkaar met één woord

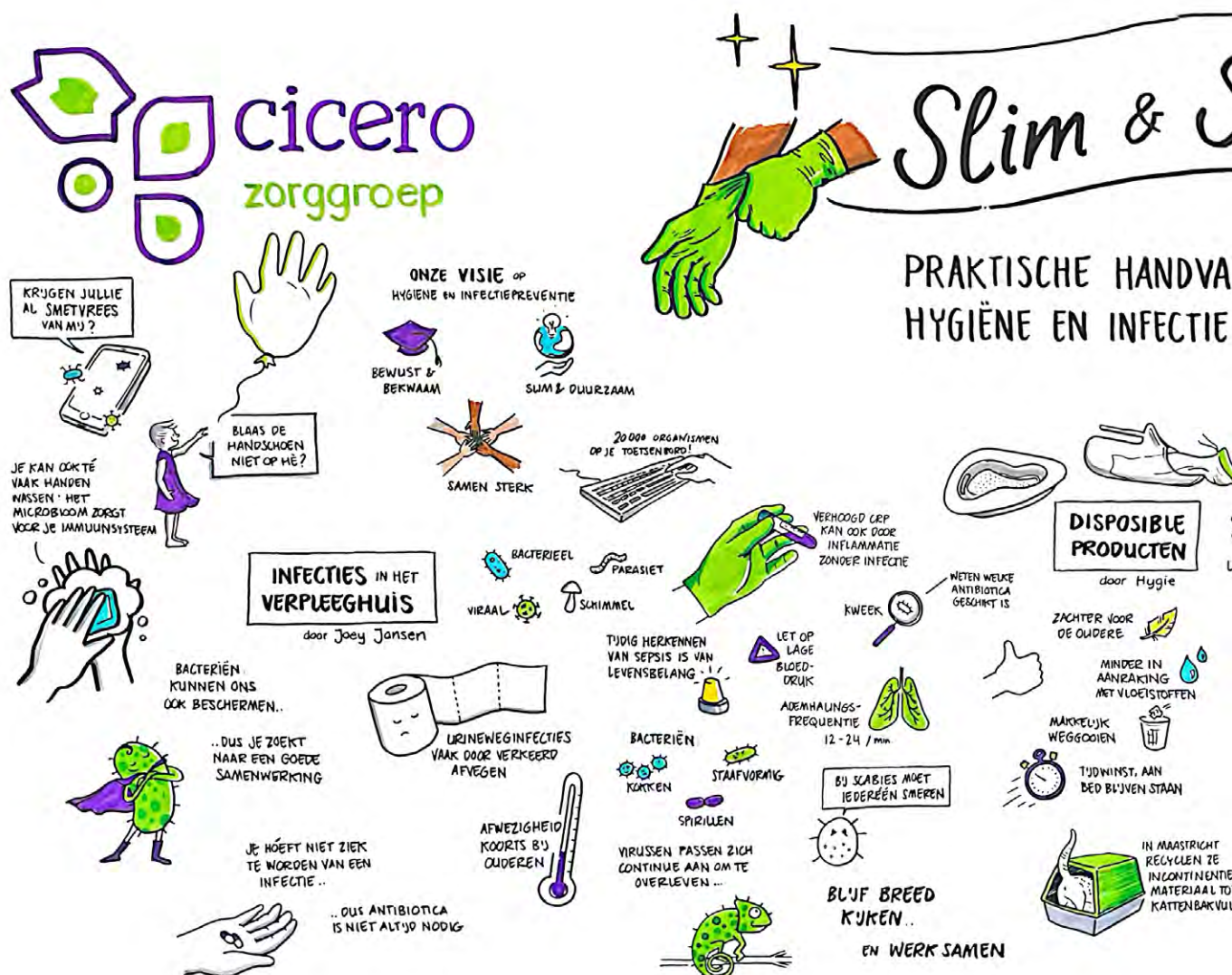
Veel mantelzorgers merken dat hun eigen netwerk kleiner wordt, omdat vrienden of familie het lastig vinden om naar Schutterslof te komen. "Aan deze

tafel begrijpen ze elkaar met één woord", zegt Jolanda. "Het contact biedt rust en herkenning en dat merken ook de partners. Zij komen blijer en rustiger terug naar hun afdeling."

"Wat deze groep zo krachtig maakt," besluit Jolanda, "zit in de kleine dingen: aandacht voor elkaar, luisteren, lachen, samen zijn. Wat ooit begon als een spontaan initiatief, is nu een bron van verbinding, ontspanning en wederzijdse steun. Zo wordt Schutterslof een plek waar iedereen even op adem kan komen." ■

SLIM & SCHOON: PRAKTISCHE HANDVATTEN VOOR HYGIËNE EN INFECTIEPREVENTIE

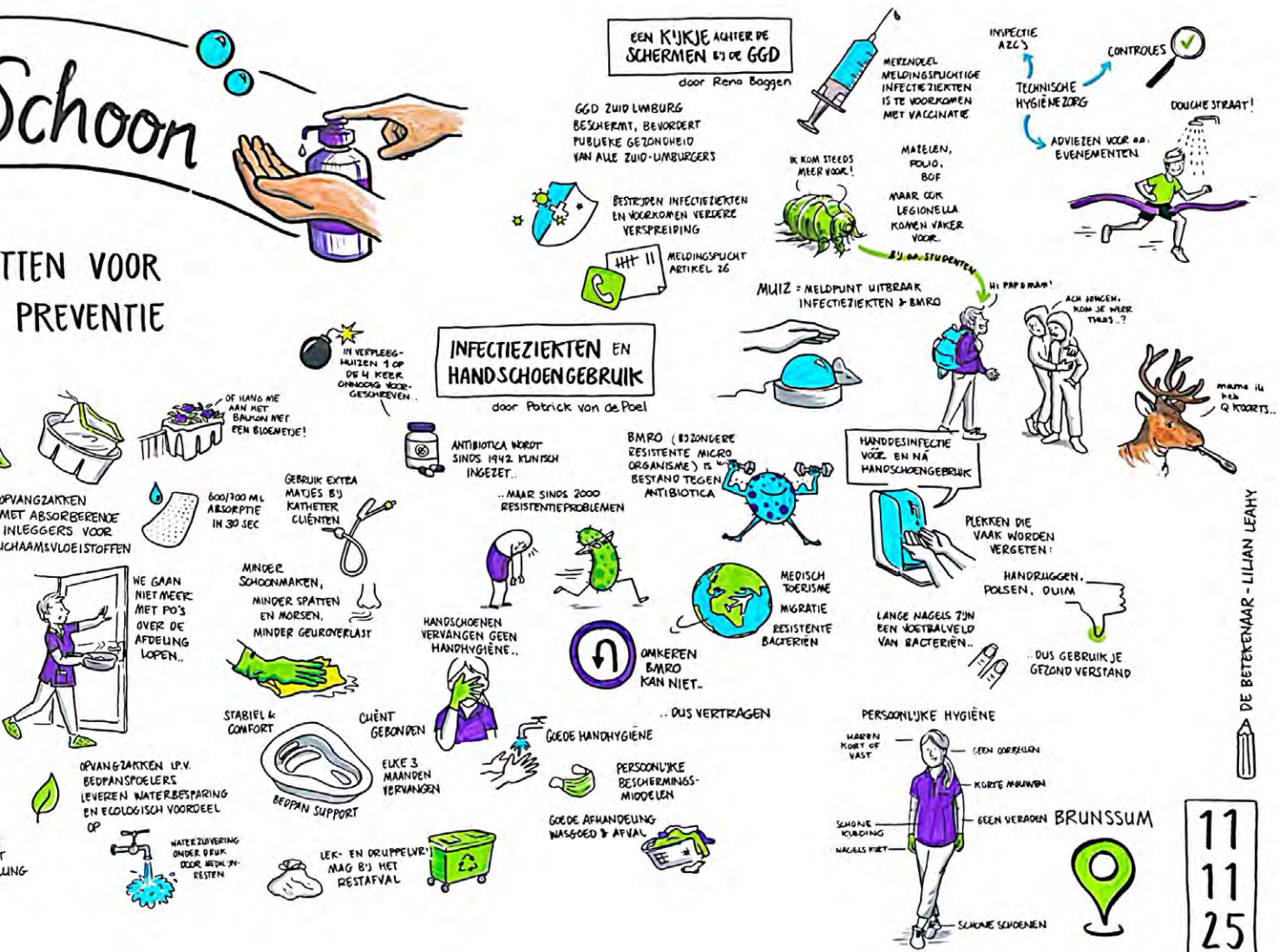
Het symposium bood praktische handvatten om het werken in de zorg nóg veiliger en slimmer te maken. Een hoogtepunt was de zogenaamde 'Betekenaar', die alle sessies vastlegde in één prachtige en handige illustratie.





➤ Dit creatieve overzicht toont de energie, inzichten en herkenbare momenten van de dag op een unieke manier.

De deelnemers waren positief: "Het belang van handhygiëne staat nu weer goed op de kaart!"
Samen blijven we werken aan een slimme en schone zorgomgeving, waarin kwaliteit, veiligheid en samenwerking centraal staan. Iedereen die geholpen heeft de dag tot een succes te maken, bedankt! 🍀



Vastgoed Projecten

BOUWEN EN VERBOUWEN

De afdeling Vastgoed Projecten werkt aan verschillende verbouwingen, renovaties en nieuwbouwprojecten. Samen bouwen we aan woon- en werkplekken waar medewerkers en bewoners zich thuis en veilig voelen.

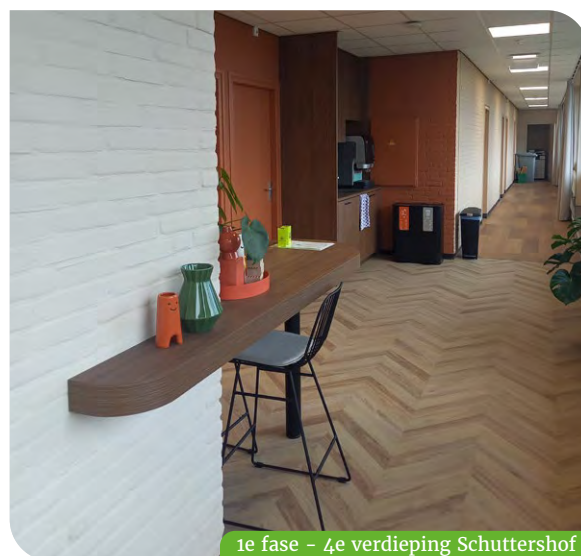


Renovatie zorgcentrum Elvira-Leontine

Elvira - Leontine

Bij het verschijnen van deze Cicerone zijn we gestart met de renovatie van zorgcentrum Leontine. De afdelingen Agneshof en Aleydahof worden helemaal vernieuwd. Alle bewonerskamers worden verbouwd tot eenpersoonskamers, met een eigen toilet en douche. De afdelingen krijgen bovendien een frisse, nieuwe uitstraling.

Tot slot zal eind van dit jaar de hoofdtoegang van locatie Elvira - Leontine worden voorzien van een tochtsluis, wat zal bijdragen aan de veiligheid en comfort.



1e fase - 4e verdieping Schuttershof

Belangrijke stappen richting een toekomstbestendig gebouw

Schuttershof

De eerste fase van de renovatie van Schuttershof is inmiddels succesvol afgerond. De vierde verdieping is verbouwd en voorzien van moderne (flex) werkplekken.

Fase 2 is inmiddels ook in volle gang. Hierbij worden in het souterrain 23 eenpersoons bewonerskamers met eigen sanitair en drie moderne, huiselijke woonkamers gerealiseerd. Hiermee worden belangrijke stappen gezet richting een toekomstbestendig gebouw dat beter aansluit bij de zich ontwikkelende zorgvraag. ➤

- Bij deze verbouwingen proberen we overlast voor bewoners en medewerkers natuurlijk zoveel mogelijk te beperken. Wij bedanken iedereen voor het begrip en medewerking tijdens deze periode.

Sneak Preview

Huize Louise is aan vervanging toe. Daarom wordt de bestaande zorglocatie gesloopt en komt er een geheel nieuw zorgcentrum. Cicero heeft hiervoor een opdracht verstrekt aan de architect. Volgend jaar zullen wij jullie hier meer over vertellen.

Uiteraard komen er nog meer mooie (ver)bouwprojecten aan, waarin we jullie zeker mee gaan nemen, to be continued. 

Heb je vragen of wil je meer weten over een project. Neem dan gerust contact op met het team Vastgoed Projecten via

vastgoedprojecten@cicerozorggroep.nl



IN MEMORIAM

AMANDA PASVEER-DE VRIES

Op vrijdag 28 november ontvingen we het verdrietige bericht dat onze collega Amanda Pasveer-de Vries op 37-jarige leeftijd is overleden.

Amanda werkte ruim tien jaar bij Cicero Thuis, daarna bij zorgcentrum Schuttershof op afdeling Abeel. In 2024 maakte zij de overstap naar Elvira-Leontine, waar zij als helpende plus begon. Kort daarna werd zij ernstig ziek. Lange tijd bleef er hoop op een behandeling in het buitenland, maar helaas heeft het niet zover mogen komen.

Wij denken met respect en waardering terug aan Amanda en aan alles wat zij voor cliënten, collega's en onze organisatie heeft betekend. Ons medeleven gaat uit naar haar echtgenoot, haar twee jonge kinderen en haar familie, en naar haar (oud-)collega's binnen Schuttershof, Elvira-Leontine en Cicero Thuis.



TEAM HR-ADVIES IS COMPLEET!

De afdeling HR is de laatste maanden aangevuld met drie nieuwe adviseurs. Zij ondersteunen op diverse onderwerpen van het HR-beleid, ook op jouw locatie. Lidwien, Sylvia en Corien stellen zich graag aan jullie voor!



Lidwien Teleng-Glaser



Ik ben HR-adviseur voor Ave Maria, 't Brook, CRH, extra-murale behandelaren en team ouderengeneeskunde. Het welzijn van mede-

werkers staat voor mij centraal, omdat positieve energie en geluk bijdragen aan een gezonde werksfeer, betere productiviteit en minder ziekteverzuim.

Ik krijg energie van samenwerken met leidinggevenden om zo medewerkers te versterken en hun duurzame inzetbaarheid te vergroten. Dit heeft niet alleen een positief effect op het team, maar draagt ook direct bij aan de kwaliteit van zorg voor onze cliënten!

Aangezien ik recent ben gestart in deze functie, ligt mijn focus dit jaar op het leren kennen van collega's en het opbouwen van een vertrouwens-

band. Dit vormt voor mij de basis om verder te bouwen aan de professionalisering van onze HR-afdeling, organisatiecultuur en de bredere organisatieontwikkeling. Ik hecht veel waarde aan vroegtijdig signaleren en het inzetten van passende interventies, zodat eventuele problemen minder impact hebben. Continue dialoog en het frequent voeren van verzuimgesprekken zijn hier mooie voorbeelden van.

Ik ben een rustig persoon, kan goed luisteren en analyseren. Daardoor kan ik casuïstiek zorgvuldig beoordelen en passende adviezen of oplossingen bieden die bijdragen aan de strategische doelen van Cicero.

**#getrouwd met Sven #moeder van Romée
#hondje Shi-tzu Noa #famielimens
#reformer pilates #goede latte macchiato
#Indonesisch koken**



➤ Sylvia Selder



Als HR-adviseur voor Op den Toren, Cicero Residentie en Cicero Thuis zie ik mijn rol vooral als sparringpartner voor leidinggevendenden. Maar natuurlijk spreek ik ook regelmatig medewerkers. Ik vind het belangrijk om

er echt te zijn voor de mensen: door mee te denken, te luisteren en samen naar oplossingen te zoeken waar je iets mee kunt.

Mijn doel is enerzijds om leidinggevendenden te ondersteunen bij vraagstukken rondom instroom, ontwikkeling en inzetbaarheid, zodat teams optimaal kunnen functioneren. Anderzijds maak ik HR-beleid graag praktisch, mensgericht en toepasbaar.

De komende maanden wil ik de organisatie en vooral de mensen nóg beter leren kennen. Goed leiderschap speelt daarin een grote rol. Dat is volgens mij de sleutel tot betrokken medewerkers en goede zorg. Met ruim 15 jaar HR-ervaring, onder andere in de zorg- en welzijnssector, weet ik hoe belangrijk het is dat medewerkers de ruimte krijgen om hun talenten te benutten en zich gesteund te voelen in hun groei.

Mijn drijfveer ligt in het combineren van strategie en gevoel: ik denk in mogelijkheden, maar houd altijd oog voor de mens achter de functie. Zo hoop ik bij te dragen aan een warme en professionele organisatie, waar we samen het verschil maken, voor onze cliënten én voor elkaar.

**#ikbensylvia #famielimens #muzikaal #creatief
#levensgenieter #verbinder**

Corien Kusters



Ik werkte jarenlang in commerciële organisaties, maar ik heb er bewust voor gekozen om mijn ervaring en expertise in te zetten binnen de zorg. Deze stap sluit aan bij mijn persoonlijke waarden en mijn

wens bij te dragen aan een sector waarin mensgerichtheid centraal staat.

Als betrokken en verbindende professional combineer ik een analytische blik met een persoonlijke aanpak. Goed werkgeverschap, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid vind ik belangrijk. Want medewerkers die met plezier werken en zich zowel professioneel als persoonlijk kunnen ontwikkelen, staan in hun kracht. Dat werkgeluk vertaalt zich niet alleen naar een prettige werkomgeving, maar ook naar de kwaliteit van zorg die we onze cliënten bieden.

Ik ben nog volop bezig de organisatie, de collega's en teams van Pius, Emmastaete, Huize Louise en Elvira-Leontine te leren kennen. Het is inspirerend om te zien hoe iedereen bijdraagt aan een gezamenlijk doel. Ik kijk ernaar uit om samen verder te bouwen aan een positieve en toekomstgerichte organisatie.

**#boysmom #coffeelover #sportief #gezonde voeding
#city trips** 🍷

Switchen naar de ouderenzorg

Nadat ik enkele jaren in de gehandicaptenzorg werkte, was ik toe aan een nieuwe uitdaging. Ik heb in de gehandicaptenzorg veel geleerd over geduld, inlevingsvermogen en het echt zien van de mens achter de zorgvraag. Toch bleef ik nieuwsgierig naar een andere manier van werken. Die nieuwsgierigheid werd uiteindelijk een wens om mijn werk op een andere manier voort te zetten.

De ouderenzorg heeft me altijd al aangesproken. De warmte en het persoonlijk contact die hierbij komen kijken vond ik een groot pluspunt. Wat kan ik nog betekenen voor deze doelgroep, aan welke van hun wensen kan ik wellicht nog gehoor geven, en vooral wat kunnen ze nog wel? Ik vind het bijzonder om iets te kunnen betekenen in de laatste levensfase van mensen. Mijn overstap naar de ouderenzorg was dan ook een keuze waar ik niet lang over heb hoeven nadenken!

Melanie Zwaan, medewerker welzijn Elvira-Leontine



Maand van de Informele Zorg

ZORGEN DOEN WE SAMEN: VERBINDING EN VERSTERKING

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze cliënten én zorgprofessionals. Familieleden die regelmatig langskomen om mantelzorg te verlenen, vrijwilligers die elke week komen helpen bij activiteiten, maar ook de oud-buurman die voetbal komt kijken of de vroegere schoolvriendin die op de koffie komt: we zijn blij met de vele helpende handen. Ieder staat, op zijn of haar unieke manier, klaar voor onze cliënten. Dat levert een positieve bijdrage aan het welzijn van cliënten én ontlast onze zorg-professionals. In een tijd waarin steeds meer van mantelzorgers, naasten en vrijwilligers, oftewel de 'informele zorg', wordt verwacht, is het belangrijker dan ooit om de verbinding met hen op te zoeken en te versterken.



Daarom organiseerden we in de periode van 7 november tot 7 december voor de tweede keer de 'Maand van de Informele Zorg'. Niet alleen zetten we mantelzorgers en vrijwilligers in het zonnetje tijdens de 'Dag van de Mantelzorg' en de 'Dag van de Vrijwilliger', ook besteedden we aandacht aan goede voorbeelden en handige tips ter inspiratie en ondersteuning.

Ervaring

We openden de maand met mantelzorgers en vrijwilligers die vertelden over hun ervaring in de informele zorg.

"Het mooiste is dat je ziet dat de mensen je waarderen, dat ze een sprankeling in hun ogen krijgen als je ze aan het lachen krijgt met een mop", vertelt vrijwilliger Wilfred Hoeppers. De zussen Karin Nelis en Maya Sniijders, mantelzorgers, laten weten: "We vinden het heel fijn om onze moeder te verzorgen en zo kleine momentjes samen te hebben." Ook op een later moment in de maand waren hun persoonlijke verhalen te lezen op o.a. social media: vol openhartige momenten en herkenbare situaties.

De warme woorden van zorgmedewerkers laten ook zien

hoe waardevol hun bijdrage is. Of, zoals medewerker welzijn Lianne Eurlings vertelt: "Zonder informele zorg is er echt véél minder mogelijk."

De Maand van de Informele Zorg sprong goed in het oog, letterlijk. Er waren verschillende posters die de diverse vormen van mantelzorg onder de aandacht brachten. Zo prijken bijvoorbeeld 'Welkom voetbalkijker!' en 'Kom je de laatste nieuwtjes uit de buurt vertellen?' op de deuren en ramen van onze locaties. ➤



▲ Wilfred Hoeppers



▲ Karin Nelis en Maya Sniijders



▲ Lianne Eurlings

Op de koffie

Ook onder cliënten werd de Maand van de Informele Zorg onder de aandacht gebracht. Voor hen waren er 'Net verhuisd'- en 'Kom op de koffie'-kaarten. Cliënten kunnen deze, waar nodig met hulp van medewerkers, opsturen naar oude bekenden die ze graag nog eens uit willen nodigen voor een kopje koffie en een kletspraatje. "De bewoners vinden het mooie kaarten", vertelt Angelique Keulen-Walthouwer, zorgmanager bij Op den Toren, "en de vrijwilligers maken van het samen invullen echt een welzijnsmomentje." Als mensen op de koffie komen, is dat niet alleen leuk voor de cliënt, maar ook een mooie kans voor zorgmedewerkers om het netwerk van een cliënt beter te leren kennen.



Bonbons

De Dag van de Mantelzorger (10 november) ging niet ongezien voorbij. Bij elk zorgcentrum, elke dagvoorziening, de revalidatieafdelingen en bij de cliënten van Cicero Thuis kregen mantelzorgers een doosje bonbons uitgereikt. Natuurlijk niet zomaar: het kleine gebaar had een grotere betekenis, namelijk die van samen met je naasten even een momentje nemen om te genieten, elkaar te waarderen en stil te staan bij wat je voor elkaar betekent.



Cupcakes

Aan het eind van de maand werden de vrijwilligers in het zonnetje gezet op de Dag van de Vrijwilliger (7 december). Als blijk van waardering voor hun inzet het afgelopen jaar kregen zij een flesje met de benodigdheden om cupcakes te bakken. Natuurlijk zorgde het cadeautje niet alleen voor heerlijke baksels, maar ook voor gezellige momentjes met naasten tijdens het bakken of een ontspannen momentje voor de vrijwilliger zelf. Op veel zorglocaties werden op deze dag vrijwilligers speciaal getrakteerd op een gezellige middag of diner. Ook een ideaal moment om het gesprek aan te gaan met vrijwilligers: wat gaat er goed en wat kan er beter? Wat vind je leuk om te doen? Uit zulke gesprekken komen altijd waardevolle inzichten, waardoor er nog beter samen-gewerkt kan worden.



Al met al was het een drukke Maand van de Informele Zorg, vol inspirerende en activerende initiatieven. Kijk ook eens op onze social media, want daar hebben we nog veel meer inspiratie en voorbeelden gedeeld!

Ben je na het lezen van dit artikel geïnteresseerd in wat jij kunt betekenen als vrijwilliger voor Cicero of ken je iemand die geïnteresseerd is? Je bent van harte welkom!

Neem contact op met onze vrijwilligerscoördinator via

j.schuitert@cicerozorggroep.nl

TERUGBLIK 2025: ONTWIKKELING, VERBINDING EN VERDUURZAMING

Het jaar 2025 stond voor het Facilitair Bedrijf in het teken van ontwikkeling, verbinding en verduurzaming. Met de activiteitenplanning als stevige basis en duidelijke doelstellingen richting de toekomst, is gewerkt aan uiteenlopende projecten die de zorg ondersteunen met betrouwbare, duurzame en gastvrije facilitaire dienstverlening. Een hoogtepunt hierbij was de gezamenlijke opleiding Projectmatig Creëren. Door deze opleiding hebben we als team een gezamenlijke werkwijze ontwikkeld en werken we nog nauwer samen.

Techniek & servicepunt

Op het gebied van techniek & servicepunt stonden veiligheid, vakmanschap en vernieuwing centraal. Alle medewerkers Technische Dienst en de medewerkers Logistiek volgden de training Voldoende Onderricht Persoon. Daarnaast hebben we duidelijke werkinstructies opgesteld voor elektrotechnische werkzaamheden en stelden we een eigen keurmeester NEN-3140 aan.

Vastgoedbeheer & onderhoud

Sinds 1 januari 2025 is Vastgoed Beheer & Onderhoud onderdeel van het Facilitair Bedrijf. Deze integratie zorgde voor een intensieve samenwerking tussen Vastgoed Beheer & Onderhoud, Technische Dienst en Servicepunt. Het Jaarlijks Onderhoudsplan 2025 wordt momenteel uitgevoerd en het plan voor 2026 is al in concept gereed. In het kader van duurzaamheid hebben we afgelopen jaar meerdere renovatieprojecten uitgevoerd op verschillende locaties.

Eten & drinken

Op het gebied van eten & drinken hebben we een tevredenheidsmeting uitgevoerd.

We waren blij met het positieve resultaat: de warme maaltijd werd beoordeeld met een 7,9 en het ontbijt met een 8,0. Ook de eiwittransitie richting meer plantaardige alternatieven kreeg verder vorm.

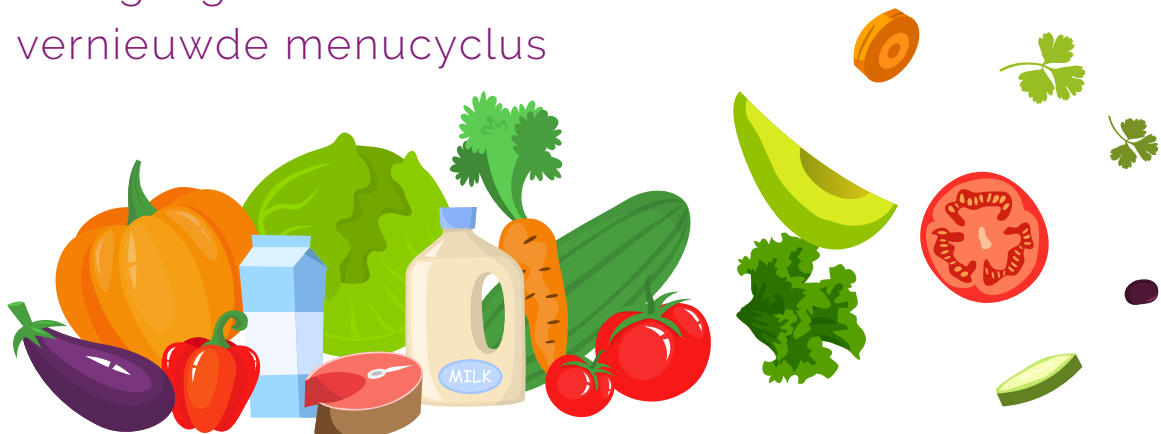
Een belangrijke stap was de overgang naar een nieuwe leverancier en de overgang naar een vernieuwde menucyclus met gevarieerde, seizoensgebonden en dieetbewuste maaltijden. We blijven inzetten op duurzame producten en gezonde, duurzame voeding.

Schoonmaak & werkplekdiensten

Op het gebied van schoonmaak en werkplekdiensten behaalden we ook goede resultaten. Binnen dit aandachtsgebied valt ook het wagenparkmanagement. In dat kader zijn de bedrijfsbussen vervangen door elektrische



Overgang naar een vernieuwde menucyclus





- voertuigen, waarmee een bijdrage wordt geleverd aan onze duurzaamheidsdoelen. Binnen het thema hygiëne en beleving is een pilot gestart met geurmanagementsystemen. Daarnaast selecteerden we een nieuwe leverancier voor bedrijfskleding. Het inkooptraject is afgerond en de implementatie is momenteel in volle gang.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is inmiddels geen bijzaak meer, maar een vanzelfsprekend onderdeel van onze bedrijfsvoering. Op verschillende locaties zijn energiescans uitgevoerd en het waterverbruik wordt actief



gemonitord, omdat elke druppel telt. De eerder gecertificeerde Cicero-locaties hebben het zilveren Milieuthermometer Zorg (MTZ)- certificaat behouden.



Bovendien is Cicero door Certi Nederland benoemd tot koploper in zorgverduurzaming.

We kijken met trots terug op 2025, een jaar waarin we samen veel hebben bereikt. In 2026 bouwen we vol vertrouwen verder aan een duurzame, gastvrije en prettige woon- en werkomgeving. Met elkaar bouwen we verder aan de zorg van de toekomst. 🍌

Switchen naar de ouderenzorg

Door mijn achtergrond in de hospitality heb ik er veel plezier in om het mensen naar de zin te maken en een warme, gastvrije sfeer te creëren. Toen ik de stap maakte naar de ouderenzorg, voelde dat meteen als een plek waar ik écht iets kon toevoegen.

De zorg is me steeds meer gaan raken, zeker sinds ik van dichtbij heb meegemaakt hoe mijn schoonvader leefde met de ziekte van Alzheimer. Die periode liet me zien hoe belangrijk persoonlijke aandacht, tijd en warmte zijn. Dat heeft me geïnspireerd om mijn bijdrage te leveren in deze mooie sector.

Inmiddels heb ik een uitgebreide ADL-opleiding gevolgd en help zo nu en dan mee op de afdelingen, vooral omdat de behoefte aan extra handen groot is. Het geeft mij oprecht voldoening om iets te kunnen betekenen voor onze bewoners en collega's. De glimlach van een bewoner of een simpel bedankje maakt mijn dag compleet.

Nynke Arpot, servicemanager Ave Maria





SAMEN BIJ —Cicero—

In onze vaste rubriek 'Samen bij Cicero' spreken we deze keer kleindochter Sam Frijns (23) en oma Jannie van Oosten (78). Sam is sinds drie jaar ondersteuner wonen bij zorgcentrum Huize Louise, waar Jannie al zeven jaar vrijwilligster is.

"Ik geniet van het vrijwilligerswerk", vertelt Jannie trots. "Ik ondersteun bij de maaltijden en ik vind het heel mooi dat ik dan een luisterend oor kan bieden aan de bewoners. Maar mijn dag kleurt helemaal vrolijk als Sam even langs komt voor een knuffel en een praatje!"

"We kunnen delen wat we meemaken, dat vind ik heel waardevol. We hebben aan een half woord genoeg", vult Sam aan. Sam en Jannie zijn, net zoals vele bewoners, allebei ook dol op het hondje

We hebben aan een half woord genoeg

van Sam. "Hij tovert altijd een lach op het gezicht van bewoners en kent precies de weg door het zorgcentrum," verklaart Sam lachend.

Ook buiten Cicero spreken Jannie en Sam elkaar vaak. "Sam en ik bellen dagelijks", zegt Jannie met een glimlach. Sam vult lachend aan. "Voor advies bel ik altijd oma. Zij oordeelt namelijk niet!"

Het is duidelijk dat de twee met veel plezier en liefde samen werken in Huize Louise. Jannie heeft zelfs bij een andere vrijwilliger van Huize Louise nieuwe liefde gevonden. "Hij voelt als een opa voor mij", besluit Sam. "Het plaatje is nu compleet", sluit Jannie af. "Ik hoop dat we nog vele jaren met plezier samen mogen werken!" Daar sluit Sam zich helemaal bij aan. 



De afgelopen tijd heeft de PAR weer heel wat thema's besproken, sommige met flinke impact voor medewerkers.

Een onderwerp waarvan we merken dat het veel vragen en spanning oproept, is het stoppen met de inzet van ZZP'ers. Het stoppen, dat een direct gevolg is van overheidsbeleid, brengt Anders Werken écht in een stroomversnelling. Tegelijk begrijpen we goed dat dit voor teams en medewerkers best even wennen is.

Verder heeft de PAR zich gebogen over onderwerpen als 'Cicero Thuis integraal onderdeel van Cicero Zorggroep', de ontwikkeling van de functie kwaliteitsverpleegkundige, de stijging van het ziekteverzuim en het programma 'Bekwaam is inzetbaar' (de beweging van ActiZ die inzet-

baarheid van medewerkers bepaalt op basis van hun praktische bekwaamheid, niet alleen diploma's).

Daarnaast ontvingen we twee adviesaanvragen: één over het duurzaamheidsbeleid en één over de regionale flexpool.

Ook gingen PAR-leden in gesprek met collega's over de herinrichting van de themacommissie Probleemgedrag en (on)vrijwillige zorg en over de themacommissie Palliatieve zorg. Deze gesprekken worden als heel waardevol ervaren. Daarom wil de PAR alle collega's die hier tijd en energie in hebben gestoken nog eens hartelijk bedanken.

Wil je een keer aansluiten bij ons overleg of wil je ons op jouw locatie ontmoeten, laat het dan weten via

PAR@cicerozorggroep.nl 

Ondernemingsraad INZET ZZP'ERS

Bij de OR sprong er de afgelopen maanden één thema bovenuit: het stoppen van de inzet van ZZP'ers per 1 januari 2026.

Deze noodzakelijke verandering heeft voor heel wat zorgen en discussie geleid binnen de OR. Een van de voordelen van dit nadeel is de hernieuwde aandacht voor alle initiatieven die vallen onder de noemer Anders Werken. Doordat de OR in overleggen en informatiebijeenkomsten wordt meegenomen is het vertrouwen gegroeid dat het goed gaat komen, ondanks dat het zeker op momenten gaat schuren. Vanzelfsprekend hoopt de OR dat de ZZP'ers, die zich veelvuldig en naar volle tevredenheid voor Cicero hebben ingezet, vóór 1 januari 2026 ook daadwerkelijk in dienst willen komen van de regionale flexpool bij



Cicero of een van onze collega-instellingen die hieraan deelnemen.

De OR dankt alle medewerkers voor hun inzet in het afgelopen jaar en wenst iedereen fijne feestdagen en een goed 2026, ondanks de mogelijk spannende start! 

Ontwikkelen bij Cicero

VAN THAILAND NAAR DE ZORG IN NEDERLAND

Bij zorgcentrum Aan de Bleek werkt Srisuda Bunkerd, beter bekend als Bee. Ze komt uit Thailand en bouwt hier stap voor stap haar toekomst in de zorg op. Bee is sinds 2018 in Nederland en volgt nu de opleiding tot helpende plus. Ze combineert haar werk, opleiding en gezin met veel inzet en altijd met hetzelfde doel: ouderen helpen met aandacht en warmte.

Toen Bee net in Nederland was, bleef ze eerst thuis om voor haar dochter te zorgen. "Alles was anders: de taal, de gewoontes. De eerste jaren was ik alleen thuis met mijn dochter. Ik sprak bijna geen Nederlands, want ik praatte alleen Thais met haar", vertelt Bee. "Pas toen zij naar school ging, kon ik zelf ook werken en nadenken over wat ik wilde doen." Ze leerde toen beetje bij beetje Nederlands van haar man en dochter. "Zij zegt vaak: 'Mama, dat zeg je verkeerd!' Daar kunnen we samen om lachen."

In Thailand werkte Bee meer dan vijftien jaar in de marketing, maar in Nederland ging dat niet door. "Omdat ik de taal niet kende en mijn diploma's hier niet volledig erkend werden, kon ik niet verder in de marketing. Bovendien wilde ik graag met mensen omgaan, vooral met oudere mensen. In Thailand is het gebruikelijk dat kinderen voor hun ouders zorgen en dat is iets wat ik ook belangrijk vind om te doen."

Omdat het contact met Cicero al meteen heel fijn was, koos Bee om hier te komen werken. Ze begon met de opleiding tot helpende plus, maar dat was niet makkelijk. "De lessen zijn in het Nederlands. Soms begrijp ik het niet meteen. Dan zoek ik dingen op internet. Dat kost tijd, maar ik geef niet op."

Ik werk met mijn hart,
dat is het belangrijkste

Nu werkt Bee met veel plezier in de zorg. "Ik help bewoners met wassen, aankleden en eten. Ik praat graag met ze en als ze lachen, word ik blij. Ik werk met mijn hart, dat is het belangrijkste."

Na haar diploma wil Bee verder leren voor verzorgende IG. "Voor mij is het belangrijk dat ik blijf oefenen met Nederlands, maar ook goed contact kan houden met mijn familie. Vooral ook voor mijn dochter en haar opa en oma in Thailand is contact belangrijk. Dat wil ik blijven doen, terwijl ik mijn werk in de zorg combineer met leren. Maar bovenal wil ik laten zien dat als je in jezelf gelooft en hard werkt, je alles kunt bereiken, ook in een nieuw land." 



Switchen naar de ouderenzorg

Een jaar geleden besloot ik het roer om te gooien: met een commerciële achtergrond en een lange periode bij een softwaredienstverlener maakte ik de overstap naar de zorgsector. Sindsdien werk ik als management-assistente van de directeuren Zorg bij Cicero. Na jaren in de commerciële wereld merkte ik dat ik iets miste, ik wilde meer betekenis in mijn werk en bijdragen aan iets dat er écht toe doet.

Die zingeving heb ik gevonden bij Cicero. Het geeft mij veel voldoening om vanuit mijn ondersteunende rol een bijdrage te leveren aan het grotere geheel: het mogelijk maken van goede, mensgerichte zorg. Elke dag zie ik hoeveel inzet en passie er binnen Cicero is om het verschil te maken voor anderen. Dat werkt enorm inspirerend. De overstap was natuurlijk spannend; je weet van tevoren nooit of een nieuwe werkomgeving echt bij je past. Maar al snel voelde ik me hier thuis. Terugkijkend kan ik met overtuiging zeggen dat deze carrièreswitch een van de beste keuzes is die ik heb gemaakt!

Sharon Laheij, managementassistent Cicero Revalidatie en Herstelzorg



De kleine dingen

VERWENCONCERT

Zondag 16 november vond de zevende editie van het Verwenconcert plaats: een concert speciaal voor ouderen voor wie het normaal gesproken lastig is om nog naar het theater te gaan. Het werd georganiseerd door zeven ouderenzorgorganisaties, waaronder Cicero. Dit jaar stonden Bart Storcken en Beppie Kraft op de planken en het was een groot succes! Casemanagers dementie Arjen Tissingh en Judith Mol waren erbij als vrijwilliger. "Het was weer een prachtig concert. Ik vind het heel leuk dat zo veel organisaties samenwerken om iets neer te zetten voor al hun cliënten", vertelt Arjen na afloop. Judith vult aan: "Het is iets extra's voor de mensen en echt een bijzondere zondagmiddagvulling. En daar doe je het voor." Het valt Arjen op dat de mensen in de zaal stralen van blijdschap: "Ze hebben na vandaag ook weer wat leuks om over te praten. Mensen met dementie hebben dat vaak niet meer, maar muziek verbindt en haalt iets terug. Dat zag ik heel erg bij de liedjes van Beppie." "En ze maken dit mee met hun

mantelzorger of naaste", valt Judith bij, "dus ze hebben er nu ook weer een mooie gedeelde herinnering bij." 

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment in de zorg?
Laat het dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl



Moreel Beraad

SAMEN STILSTAAN BIJ WAT GOED IS OM TE DOEN

In de zorg werken we met hart en ziel. En elke dag maken we keuzes: grote en kleine. Soms is het duidelijk wat goed is om te doen. Maar er zijn ook momenten waarop we twijfelen. Doe ik het juiste? Geef ik iemand wel écht de zorg die bij hem of haar past? En wat als ik het niet eens ben met een beslissing van een collega of leidinggevende?

Juist op zulke momenten helpt een moreel beraad. Dat is een gesprek, waarin we samen nadenken over een moeilijke situatie. Niet om te oordelen, maar om te begrijpen. We luisteren naar elkaar, we stellen vragen, en we zoeken samen naar wat goed en rechtvaardig is.



Als gespreksleider moreel beraad zie ik telkens weer wat er dan gebeurt: rust, begrip en verbinding. Mensen voelen zich gehoord. Er komt ruimte voor verschillende meningen. En vaak blijkt dat er niet één goed antwoord is, maar dat het samen zoeken zelf al waardevol is.

Toch merk ik dat moreel beraad vaak vooral op de werkvloer blijft. Terwijl zulke gesprekken ook op team- en organisatieniveau ook waardevol kunnen zijn. Want morele vragen spelen niet alleen bij het bed van de bewoner, maar ook bij keuzes over roosters, werkdruk of bezuinigingen.

Het zou mooi zijn als moreel beraad steeds vaker een plek krijgt in het dagelijks werken van teams én in het denken van de organisatie als geheel. Als we samen, op verschillende niveaus, tijd maken om stil te staan bij wat goed is om te doen, leren we elkaar beter begrijpen. Dan wordt zorg niet alleen iets wat we geven, maar ook iets wat we samen vormgeven.

Moreel beraad is geen ingewikkeld iets. Het is vooral een uitnodiging om even stil te staan, te luisteren en samen te zoeken. Het helpt ons herinneren waarom we ooit voor de zorg kozen: omdat mensen ertoe doen.

Laten we die gesprekken blijven voeren; rustig, nieuwsgierig en met open hart. Want juist daarin schuilt de kracht van echte zorg.

Namens de gespreksleiders Moreel Beraad, Mandy van Daal

Heb jij een dilemma waarvoor je graag een Moreel Beraad wil aanvragen? Stuur dan een mail naar moreelberaad@cicerozorggroep.nl

Switchen naar de ouderenzorg

Ik heb na 36 jaar de overstap gemaakt van de autobranche naar de ouderenzorg omdat het bedrijf waar ik werkzaam was (VDL-Nedcar) de deuren ging sluiten. Een kennis die in de zorg werkzaam is, heeft mij altijd gezegd dat ik geschikt zou zijn voor werken in de zorg. Na al die jaren in de autobranche, kreeg ik bij dagvoorziening Emmastaete de kans om kennis te maken met de zorg. Ik moet eerlijk bekennen dat ik niet had verwacht dat het me zo goed zou bevallen! Het is immers heel wat anders dan de auto-industrie. De interactie met de bezoekers en de fijne ontvangst door mijn leuke collega's was gewoon geweldig. Het dagelijks omgaan met mensen met dementie tot aan het ontlasten van de mantelzorger is heel leuk om te doen. Ik ben dus zeker heel blij met de stap die ik gemaakt heb. Na anderhalf jaar en diverse cursussen ga ik nog steeds met heel veel plezier werken. Ik hoop dit tot aan mijn pensioen te kunnen blijven doen.

Jean Pierre op den Kamp (links op de foto), ondersteuner wonen en begeleiding thuis Dagvoorziening Emmastaete



Academische Werkplaats Ouderenzorg

DATA SCIENCE SYMPOSIUM

De kerngroep Data Science van de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg, met als voorzitter onze linking-pin Sil Aarts, bestaat vijf jaar. Ter ere van dat heuglijke feit werd op 30 oktober het Data Science Symposium georganiseerd.

academische
werkplaats **limburg**
ouderenzorg



Ruim 80 betrokken deelnemers, waaronder een aantal Cicero-medewerkers, verzamelden zich op Landgoed Limbricht om inzichten, ervaringen en kansen rondom data-geïnformeerde zorg te delen.

Suleyman Bouchmal (AWO-L) deelde inzichten over het ZonMw project 'Data-geïnformeerde zorg' en de vraag: "Hoe kunnen we samen betere beslis-

singen nemen voor morgen?" Dat deed hij niet alleen. Harrie Bressers, lid van de cliëntenraad van 't Brook én van de Centrale Cliëntenraad, vertelde over zijn ervaringen binnen dit transprofessioneel project. Hij benadrukte de kansen én uitdagingen bij het gebruik van data in de praktijk. Harrie is als cliëntenraadslid actief lid van de AWO-L Communities of Practice (CoPs), waar zorgprofessionals, cliëntenvertegenwoordigers en data/IT

specialisten samenwerken om data-vraagstukken te vertalen naar concrete verbeterinitiatieven in de zorg.

Het project loopt inmiddels bijna twee jaar. Harrie speelt vanaf de start een actieve rol in het bewaken van het cliëntenperspectief. Samen bouwen we aan data geïnformeerde, persoonsgerichte zorg in de langdurige ondersteuning van ouderen. 

Switchen naar de ouderen zorg

Wij maakten allebei, na vele jaren in de detailhandel, de overstap naar de zorg. Vanessa werkte in een slagerij, Nicole bij supermarkt Plus. We voelden allebei dat het plezier in ons werk verdween. Het bood ons weinig waardering en voldoening meer. Daarom besloten we het roer om te gooien en solliciteerden we allebei bij Cicero. We konden zonder zorgopleiding aan de slag als ondersteuner wonen.

De overgang was een schot in de roos! Wij voelden ons meteen welkom binnen het team van Schuttershof en ontdekten hoe waardevol menselijk contact is. Kleine momenten, zoals een praatje maken of een bewoner helpen met een pakje drinken, geven ons werk betekenis. Het verschil dat je maakt, zie je aan de glimlach die je terugkrijgt. We ervaren nu echte dankbaarheid en waardering van bewoners en collega's. Wij vinden het fijn dat er ruimte is voor persoonlijk contact naast de dagelijkse taken. Dat maakt het werk niet alleen afwisselend, maar ook oprecht vervullend. Wij zijn blij met onze keuze en zouden het eerder hebben willen doen. Het is bijzonder hoeveel waardering je krijgt voor kleine dingen. Dat geeft zoveel meer betekenis aan wat je doet.

Vanessa van Schubert (links) en Nicolle van de Schaaf (rechts), ondersteuners wonen Schuttershof





Verenigd onder hetzelfde licht

De kersttijd... elk jaar leven we er in de koude wintermaanden weer naartoe. Het leven verplaatst zich van buiten naar binnen, en we hullen ons in licht, warmte en gezelschap. In Nederland zijn we vertrouwd met het klassieke kerstverhaal van de geboorte van Jezus. Het kind, zonder paleis of kroon, dat in het stro van een eenvoudige, donkere stal werd geboren en de wereld zou veranderen. Ergens op een verre heuvel zagen wijzen die nacht een ster oplichten. Niet om de nacht te verdrijven, maar om een nieuwe, hoopvolle boodschap af te geven. Er is licht in het donker: de kernboodschap van kerst.

In de vele culturen die naast de onze bestaan of die ons voorgingen, worden ook dergelijke rituelen gevierd en verhalen verteld. Ook kerst wordt over de hele wereld op uiteenlopende manier beleefd.

Neem bijvoorbeeld het Mexicaanse Las Posadas ('de herbergen'), waarbij gezinnen in de donkere dagen voor kerst met kaarsen door de straten trekken. Ze beelden de zoektocht van Maria en Jozef uit, op weg naar onderdak. De processies eindigen met zang, eten en lichtjes.

Op de tropische Filipijnen hangen christenen Parols op, sterren van bamboe en papier, die symbool staan voor de ster van Bethlehem. De straten fonkelen er in de donkere maandenlang mee.

En op 7 december, de vooravond van de dag waarop Maria's zuiverheid gevierd wordt, plaatsen Colombianen lange rijen brandende kaarsen en

lantaarns voor hun huizen en op balkons. Hele steden baden 's avonds in feestelijk licht en markeren zo het begin van de kerstperiode.

Overkoepelend in deze verhalen en gebruiken is het thema van licht in het donker. Deze gedachte draag ik zelf gedurende het hele jaar mee, tijdens mijn werk.

Wij mensen zijn immens veerkrachtig en hoopvol: dit verbindt ons en overstijgt nationaliteiten en culturen. Ik geloof heilig dat, in wat voor donker dal iemand zich ook bevindt, het altijd mogelijk is om eruit te klimmen. Terug naar het licht. Ik vind het prachtig om hier begeleider in te mogen zijn.

Op wat voor manier je kerst ook viert: ik wens iedereen veel licht en warmte toe! 

Namens de vakgroep geestelijke verzorging,

Lydia Jans

SMAKELIJK ETEN

Veel dagen bij onze dagvoorzieningen staan in het teken van een bijzondere verjaardag. Zo ook de verjaardag van mevrouw Zijlstra, bezoeker van dagvoorziening Ave Maria. Samen werd de verjaardag van mevrouw gevierd op een manier die haar goed deed: door samen pruimenvlaai te bakken, precies zoals ze dat vroeger thuis deed.

De heerlijke geur van versgebakken vlaai kwam al snel door de ruimte. Terwijl de pruimen karamelliseerden in de oven, kwamen de verhalen van vroeger vanzelf naar boven: over verjaardagen, familie en de kleine tradities die het leven zo mooi maken.

En toen het klaar was en de taart aangesneden werd zei ze met een glimlach die boekdelen sprak: "Het smaakt precies zoals vroeger!"



Dank voor het delen van het recept!

Zijn er op jouw locatie ook goed bewaarde, mooie recepten met een verhaal? Laat het weten via

cicerone@cicerozorggroep.nl 

PRUIMENVLAAI

INGREDIËNTEN

- 200 g bloem
- snufje zout
- 20 g verse gist
- 15 g boter
- scheutje olie
- 1 dl lauwe melk
- 2 el basterd suiker
- 1 eidooier
- 750 g pruimen

BEREIDING

- Verwarm de oven voor op 230°C (elektrisch).
- Los de gist op in de lauwe melk.
- Doe de bloem in een kom en maak er een kuiltje in. Voeg de boter, suiker, olie, eidooier en het gistmengsel toe. Kneed dit goed door tot een glad en soepel deeg.
- Laat het deeg ½ uur rijzen op warme plek, afgedekt met een vochtige doek.
- Kneed hierna het deeg door.
- Vet de vlaaivorm in met een beetje boter en bestuif met een laagje bloem.
- Was de pruimen, verwijder de pit en snijd ze in vieren.
- Rol het deeg uit tot lap van ongeveer 32 cm.
- Bekleed de vorm met deeg en prik hier en daar in met een vork.
- Verdeel de pruimen dakpansgewijs over de bodem.
- Bak de taart in 25 minuten in het midden van de oven gaar. Hij is gaar als de vulling en het deeg bruin zijn en het deeg loslaat van de vorm.

Eet smakelijk!



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, YouTube en Facebook WerkenBij!

Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



Geen kienen, maar vissen voor de bewoners van **Pius**: de karpers zijn gewaarschuwd!

30.660 keer bekeken en 397 likes.



“It’s-a-me, Mario!” klonk het op het Mario Kart-circuit van **dagvoorziening Pius**.

30.619 keer bekeken en 443 likes.



De bewoners van **Huize Louise** zochten de kerstsfeer op bij een tuin-/hobbycentrum.

23.557 keer bekeken en 172 likes.



Enkele bewoners van **Op den Toren** genoten van een cruise. Schip ahoy!

28.752 keer bekeken en 301 likes.



Vertrouwen, respect en luisteren: de ingrediënten voor het 65-jarig huwelijk van het echtpaar in **zorgcentrum Elvira-Leontine**.

30.256 keer bekeken en 243 likes.



➤ Een bezoeker van **Trefcentrum Nuth** zorgde voor een gezellig verrassingsoptreden.

25.711 keer bekeken en 262 likes.



➤ Sil Aarts verzorgde voor **Cicero Thuis** een lezing over data-geïnformeerd werken in de zorg.

1.945 keer bekeken en 42 likes.



➤ Onze collega's van **Leren en Ontwikkelen** inspireerden aankomende studenten tijdens de **open dagen van Vista College** voor een toekomst in ouderenzorg.

1.662 keer bekeken en 43 likes.



➤ De **Regionale Inspiratiesessie Ouderenzorg**, georganiseerd door Cicero, bood zeer veel inspiratie.

1.846 keer bekeken en 49 likes.

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met bewoners of cliënten, of is er nieuws dat jouw team graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



[Cicero Zorggroep](https://youtube.com/CiceroZorggroep)

CICERONE PUZZEL INFORMELE ZORG

Zoek in het raster naar woorden die te maken hebben met informele zorg. Ze kunnen horizontaal, verticaal of diagonaal verstopt staan, zowel vooruit als achteruit. Omcirkel elk gevonden woord en streep het af op de lijst. De overgebleven letters vormen de oplossing.

Stuur je oplossing vóór woensdag 14 januari 2026 naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs. Veel puzzelplezier!

E	I	H	T	A	P	M	E	Z	N	E	W	U	O	R	T	R	E	V
F	I	H	U	I	S	B	E	Z	O	E	K	F	A	M	I	L	I	E
G	N	I	R	E	D	R	A	A	W	R	M	A	A	Z	G	R	O	Z
J	G	N	I	D	N	I	B	R	E	V	G	W	E	L	Z	I	J	N
N	D	E	E	K	E	G	T	I	E	T	I	R	A	D	I	L	O	S
R	S	A	M	K	R	E	R	E	N	E	L	R	E	V	G	R	O	Z
C	R	G	N	O	R	N	R	E	T	U	S	G	P	L	A	E	H	G
O	E	E	Z	K	A	E	T	E	I	E	N	N	A	K	A	J	C	N
M	B	L	G	B	B	W	W	S	G	I	Z	H	R	R	N	T	S	I
M	E	I	I	R	E	A	T	N	N	I	U	N	T	A	D	A	I	T
U	G	J	E	R	O	E	A	U	E	L	L	C	I	C	A	A	T	E
N	E	K	K	T	R	Z	E	R	P	M	E	L	C	H	C	M	K	O
I	L	W	S	E	S	T	L	V	H	P	A	O	I	T	H	S	A	M
C	E	A	N	T	S	A	A	E	S	E	R	S	P	W	T	I	R	T
A	I	A	'	R	E	A	A	E	T	E	I	N	A	M	J	V	P	N
T	D	R	E	E	R	U	R	N	C	N	G	D	T	O	A	I	O	O
I	I	D	I	D	E	I	N	I	T	I	A	T	I	E	F	A	R	R
E	N	I	I	P	A	H	C	S	N	E	E	M	E	G	O	E	N	V
O	G	G	T	S	J	B	E	T	R	O	K	K	E	N	H	E	I	D

AANDACHT
BEGELEIDING
BETROKKENHEID
CICERO
COMMUNICATIE
DANKBAARHEID
EMPATHIE
FAMILIE

GELIJKWAARDIG
GEMEENSCHAP
HUISBEZOEK
HULPVAARDIG
INITIATIEF
INZET
KRACHT
LUISTEREN

MAAND
MANTELZORGER
NAASTE
NABIJ
NETWERK
ONDERSTEUNING
ONTMOETING
PARTICIPATIE

PRAKTISCH
RESPECT
SAMENWERKEN
SOLIDARITEIT
STEUN
VERBINDING
VERTROUWEN
VISMAATJE

VRIJWILLIGER
WAARDERING
WELZIJN
ZORG
ZORGRELATIE
ZORGVERLENER
ZORGZAAM



Column

SINTERKLAAS

Het Sinterklaasjournaal is een door velen geliefd programma. Toen mijn Lotte nog klein was, keek ik er wel eens naar, maar eerlijk gezegd vond ik er niks aan. Veel volwassenen blijven echter kijken ook als de kinderen al lang het huis uit zijn. Daar hoor ik dus niet bij. Niettemin trof me een bericht dat ik hoorde op de radio.

Eerst was er een bericht over de 11^{de} van de 11^{de}: zowel opa als vader als zoon waren op de 11^{de} van de 11^{de} geboren! Dat was toch wel bijzonder. De verslaggever, die kennelijk diep geloofde in de maakbaarheid van het leven, vroeg aan de moeder of ze dat zo gepland had. "Nee", zei de moeder, "baby'tjes worden geboren als het hun tijd is." Ze voegde er nog aan toe dat ook haar zwager en zus op de 11^{de} van de 11^{de} jarig waren. "We zijn nu eenmaal een gekke familie." Daar had de verslaggever niks meer op te zeggen.

Maar het volgende bericht vond ik ook bijzonder. Tijdens het eerste Sinterklaasjournaal werd er verteld dat je maar beter een noodpakket in huis kon halen voor het geval dat er bijvoorbeeld een stroomstoring is die langer aanhoudt. Tenslotte wil je Sinterklaasavond goed doorkomen. De hoofdpiet was zo vriendelijk om de Sinterklaasjournaalwebsite te noemen waar je zo'n noodpakket kon bestellen en er waren 250.000 mensen die tijdens of vlak na het Sinterklaasjournaal, die website bezochten. Een kwart miljoen mensen, dat is echt veel.

Thuisgekomen zocht ik op hoeveel kijkers het eerste Sinterklaasjournaal had: 1,7 miljoen. Bijna 15% van de kijkers heeft dus naar een noodpakket op de site gekeken. Ik heb de site ook bezocht (allemaal om u goed te informeren natuurlijk). Je ziet dan Pieten in de weer met het inpakken van de noodpakketten.

Ze worden op de boot van Sinterklaas gemaakt. Heel echt allemaal. Dat is nou een ongelooflijk knap staaltje slimme marketing en in dit geval ook nog wel voor een sympathiek doel. Er zit ook iets listigs in, kinderen zetten hun ouders aan om zo'n pakket te kopen... Ik kan het bijna horen: "Mama, je moet zo'n pakket kopen, anders kan Sinterklaas geen cadeautjes komen brengen, en wat moeten we dan doen mama, als hij niet komt?" Tranen wellen op en moeder/vader kan niet anders dan vrolijk liegen "Komt wel goed kindje, mama/papa zorgt daar wel voor." En opeens zijn we allemaal aanhangers van de maakbaarheid-van-het-leven-beweging 😊.

Ik wens u allemaal een fijne feestmaand en alvast het allerbeste voor het nieuwe jaar! 🍀

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur

CICERO ZORGGROEP EN CICERONE



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 150 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellende zorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



Jubilarissen

25-jarig jubileum Diana Odekerken - Curvers

Diana wordt ook wel 'Chef' Beemden genoemd. Al jaren een rots in de branding voor team Amstenrade-Schinnen en een zeer gewaardeerde collega. Ze kent de cliënten heel goed en is heel betrokken. Recent heeft Diana de opleiding tot GVP gedaan en zo weer een extra verdieping in haar werk gevonden. Kortom een echte steunpilaar die we heel graag nog in ons team houden. Diana begon al op jonge leeftijd in de zorg, nam daarna enkele jaren pauze om volop van het moederschap te genieten, en beleeft nu met evenveel plezier het oma-zijn.



Diana, namens alle collega's van wijkteam Amstenrade-Schinnen en collega's van de thuiszorg: van harte gefeliciteerd met je jubileum en dat we nog jaren prettig samen mogen werken!

25-jarig jubileum Marianne Vallino Ravetta



Marianne is begonnen bij Catharina Daemen, waar ze 12,5 jaar heeft gewerkt. Daarna is Marianne naar Huize Louise gekomen, waar ze het heel erg naar haar zin heeft. Ze vormt samen met haar collega's een fijn team, waarin hard gewerkt wordt, maar ook veel wordt gelachen.

In haar vrije tijd wandelt Marianne graag met haar echtgenoot. Dit doet ze vooral in het Vijverpark in Brunssum, waar ze tegenover woont, maar ook in andere mooie gebieden waar je goed kan wandelen. Daarnaast leest Marianne graag en winkelt ze graag.

Van harte gefeliciteerd met je 25-jarig jubileum, namens je team en collega's van Huize Louise!

25-jarig jubileum Diana Hermens - Paulus



25 jaar geleden is Diana bij Cicero begonnen bij zorgcentrum Vroenhof in Houthem en Ave Maria in Geulle.

Op 1 januari 2016 startte ze bij Cicero Thuis in wijkteam Voerendaal. Ze werkt nu al 10 jaar in onze fijne wijk. Diana is al deze tijd een vertrouwd gezicht voor onze cliënten, waar ze met haar grote zorghart altijd voor iedereen klaar staat.

Diana is getrouwd met Jos en heeft twee prachtige dochters. Onlangs is ze verhuisd naar een nieuwe woning, waar ze de afgelopen maanden keihard aan heeft geklust. Ondanks deze drukke maanden kwam Diana, zodra ze kon, extra werken en

verscheen ze met een lach achter de voordeur bij onze cliënten.

Diana is een collega met veel humor, ze is betrokken bij ons allen en brengt veel sfeer als we samen zijn. Diana is collegiaal, heeft engelengeduld (voor zowel cliënten als collega's) en is betrokken. Ze heeft een warm karakter.

Wij willen Diana van harte feliciteren met dit mooie jubileum. We zijn trots op deze topper van een collega en hopen dat ze nog lang deel mag uitmaken van ons wijkteam!

Van je collega's van wijkteam Voerendaal.

40-jarig jubileum Anita Snijckers

Wat een mijlpaal: Anita is inmiddels al 40 jaar bij ons in dienst! Dat is toch echt iets om trots op te zijn. Ze heeft wel eens de vraag gekregen of haar werk na zoveel jaar niet gaat vervelen, maar daarop heeft ze altijd een prachtig antwoord: "Alle bewoners zijn anders, collega's veranderen, zelfs het gebouw is vernieuwd. Daardoor is geen dag hetzelfde." En gelijk heeft ze, want juist dat maakt haar werk zo bijzonder. Als gastvrouw is Anita voor bewoners, familie en collega's een vertrouwd en warm gezicht.

Onze bewoners hebben vaak een rugzak vol levenservaring en Anita geniet zichtbaar van hun verhalen. Haar oprechte interesse in de ander is echt kenmerkend en maakt haar werk (en haar aanwezigheid!) zo waardevol. Na werktijd vind je Anita regelmatig op de tennisbaan, waar ze haar energie kwijt kan en helemaal kan opladen. Daarnaast is ze trotse oma van maar liefst vier kleinkinderen! Wat een rijkdom!

Anita, van harte gefeliciteerd met dit prachtige jubileum. Op naar nog meer mooie jaren! De collega's van 't Brook.



40-jarig jubileum Ingrid Herben

Al jarenlang zet Ingrid zich met liefde en toewijding in voor haar werk en dat voelt je in alles wat ze doet. Haar loopbaan begon bij Op den Toren, waarna ze haar warme zorg voortzette bij Cicero Thuis en Huize d'Alzon. Toen de verhuizing naar zorgcentrum Ave Maria plaatsvond, verhuisde Ingrid samen met bewoners én collega's mee. Ze is bescheiden van aard, maar haar aanwezigheid is groots. Ingrid werkt hard, zonder ooit op de voorgrond te treden. Ze heeft een scherp oog voor wat mensen nodig hebben en toont oprechte

belangstelling zowel voor bewoners als collega's. Een vriendelijk woord, een luisterend oor, een helpende hand, bij Ingrid komt het allemaal vanzelf. Naast haar werk heeft ze een grote liefde voor honden. Ze geniet van hun trouw en vrolijkheid, eigenschappen die ze zelf ook uitstraalt. En als ze even vrij is, trekt ze graag naar Griekenland, waar ze tot rust komt onder de zon en geniet van de gastvrijheid en het mooie leven. Haar inzet en hartelijkheid maken elke dag een beetje mooier. Als collega's zijn we heel blij met Ingrid en willen we haar hartelijk feliciteren met haar 40-jarig jubileum!

Namens de collega's van Ave Maria.



40-jarig jubileum Lionne Knops - Poelsma



Lionne is als helpende gestart in Huize Louise in 1977. In 1979 is ze naar Schuttershof gegaan en heeft ze de opleiding ziekenverzorging gevolgd. Met de afdeling is ze verhuisd naar Elvira-Leontine en hier heeft ze met veel plezier gewerkt. Nu is ze alweer ruim vier jaar werkzaam op dagvoorziening wijksteunpunt De Beemden in Schinnen. In het begin was dit best even wennen en miste ze het werk op de afdeling, maar al snel voelde ze zich ook helemaal thuis op de dagvoorziening. Lionne is een rustige, collegiale persoon. Ze heeft altijd een luisterend oor en bezoekers staan voor haar op de eerste plaats. Lionne is getrouwd met Frans en

samen hebben ze een zoon, twee dochters en zes kleinkinderen. In haar vrije tijd vindt ze het heerlijk om oppas-oma te zijn. Ze is verder ook een fervent carnavalist en ze houdt van een gezellig feestje. Ze gaat graag met haar man op vakantie naar Griekenland. Of af en toe een weekje in Friesland, want daar liggen haar roots!

Lionne, we hopen nog een aantal jaartjes samen met jou te mogen werken en daar gaan we zeker wat moois van maken.

Je collega's van de dagvoorziening feliciteren je met jouw 40-jarig dienstjubileum, wat een topprestatie!

Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

1-1-2026	Hermesen, C.G.M.F. (Carmen)
1-1-2026	Linden, K.G.A.H. van der (Kirsten)
1-3-2026	Ubaghs - Verbiesen, O.A.H.M. (Odette)
1-3-2026	Vonken, M.T.H. (Myra)

Verpleegkundige in de wijk
Verpleegkundige in de wijk
Gastvrouw
Specialist ouderengeneeskunde

Cicero Thuis
Cicero Thuis
Ave Maria
't Brook

Jubilea 25 jaar in dienst

16-3-2026	Schreurs, J.H.M. (Elaine)
16-3-2026	Vallino Ravetta, P.M.F. (Marianne)
15-4-2026	Odekerken - Curvers, D.A.J. (Diana)
17-4-2026	Hermens - Paulus, D.J. (Diana)

Verpleegkundige revalidatie en herstelzorg
Medewerker huishouding
Verzorgende IG
Helpende plus

Cicero Zorghuis
Huize Louise
Cicero Thuis
Cicero Thuis

Jubilea 40 jaar in dienst

1-1-2026	Kockelkorn - Snijckers, A.H.H. (Anita)
11-3-2026	Herben - Neven, I.J.C. (Ingrid)
1-4-2026	Snackers, A.M.H. (Anita)
14-4-2026	Leeuwen, M. van (Marcel)
30-4-2026	Knops - Poelsma, M.E.L.G. (Lionne)

Gastvrouw
Helpende Plus
Verpleegkundige revalidatie en herstelzorg
Controller
Senior medewerker dagvoorzieningen

't Brook
Ave Maria
Cicero Zorghuis
Bedrijfsbureau
DV De Beemden

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.



**De redactieraad
Cicerone wenst jullie**

***Fijne
feestdagen!***

en een mooi 2026!

thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | **E** info@cicerozorggroep.nl | **I** www.cicerozorggroep.nl



MIX
Papier | Ondersteunt
verantwoord bosbeheer
FSC® C009267