

# Relatório

APRESENTAÇÃO  
DE RESULTADOS **2022**

Janeiro a setembro



**CRA-MG**

Conselho Regional de  
Administração de Minas Gerais



Como foi bom poder voltar à nossa casa! Poder encerrar a gestão com o retorno às atividades presenciais tornou o ano de 2022 ainda mais especial. Recebemos, novamente, os profissionais na sede do CRA-MG, comemoramos os 57 anos da profissão com muita alegria, uma verdadeira festa que coroou esse retorno com abraços, sorrisos e homenagens. Um dos focos deste ano foi a capacitação dos nossos registrados, com a complementação dos cursos iniciados em 2021, e o Programa de Mentoria, sucesso entre aqueles que participaram e que estão obtendo excelente retorno profissional. Investimos ainda em tecnologia no atendimento, na comunicação e na premiação do Hackathon. Encerramos a gestão 2019-2022 do Conselho Regional de Administração de Minas Gerais com a certeza de dever cumprido, pautado por uma gestão eficiente, com excelentes resultados financeiros, alcançados por um trabalho sério, ético e correto.

Adm. Jehu Pinto de Aguiar Filho  
Presidente do CRA-MG

# Sumário

**05** Fiscalização

Financeiro **08**

**11** Eventos

Ações Sociais **16**

**17** Atualização Profissional

Homenagens **20**

**21** Instituições de Ensino

Comunicação **22**

**24** Relacionamento

Jurídico **26**

**27** Ações Internas



# 2022

## O ano do retorno

Com os avanços da vacinação e a diminuição dos casos de Covid-19, o Conselho Regional de Administração de Minas Gerais (CRA-MG) retomou as atividades presenciais em 2022. Os empregados continuaram seguindo os protocolos de saúde, de acordo com as recomendações das autoridades competentes e a Comissão Especial de Saúde do CRA-MG, para garantir a segurança de todos.



**CRA-MG**

Conselho Regional de  
Administração de Minas Gerais

# Fiscalização

A partir de março, o CRA-MG retomou as atividades presenciais de fiscalização. No entanto, as atividades remotas continuaram acontecendo de maneira estratégica, tendo em vista o resultado positivo obtido pela área de Fiscalização Profissional e Registro durante os trabalhos no período de pandemia.

Projetos implantados em exercícios anteriores foram sequenciados.



## Veja abaixo:

### **Pessoas Físicas**

Tem como objetivo garantir a habilitação dos profissionais mediante o registro profissional, fiscalizando a pessoa física que estiver desenvolvendo atividades inseridas nos campos da Administração quanto à habilitação legal, ética e técnica.

### **Rastreamento de Editais de Licitação por Empresa Contratada**

Intensifica a fiscalização de Editais de Licitações cujas atividades estejam inseridas no art. 2º da Lei 4.769/65.

### **Empresas registradas atuando sem o Responsável Técnico**

Realiza ações específicas junto às empresas registradas que estão sem o RT, com objetivo de obter a regularidade da empresa mediante a comprovação do vínculo com o profissional.

### **Supervisão de Estágio**

Tem o objetivo de sensibilizar diretores coordenadores de cursos, professores, estudantes, agentes de integração, empresas e órgãos públicos da necessidade de os estudantes de Administração terem como supervisores de estágio, profissionais de Administração registrados no CRA-MG.

# Fiscalização

Indicadores de Fiscalização  
(janeiro a setembro 2022)

Processos em  
andamento:

**2.734**

Valor recebido em multas:

+ de  
**R\$140mil**

Documentos emitidos:  
(Ofícios, Intimações, Autos de  
infração, Notificações de débito,  
Recursos e pareceres)

**2.728**

Denúncias apuradas:

**191**

Defesas analisadas:

**352**

Diligências realizadas:

**190**

Editais de licitações e  
concursos analisados:

**985**

Atendimentos realizados:

**1.573**

# Fiscalização

Indicadores de Registro  
(janeiro a setembro 2022)

Registros ativos:

**41.248**

Novos Registros de Pessoas  
Físicas e Jurídicas:

**1.322**

Carteiras de Identidade  
Profissional - CIPs emitidas:

**1.443**

Registros de Estudante:

**137**

Documentos emitidos  
(Arte, Certidões, RCAs,  
CNAJAP, Ofícios)

**2.271**

Atendimentos:

**1.376**





# Financeiro

Com o retorno ao presencial, as despesas aumentaram em relação ao ano anterior, mas o CRA-MG continuou alcançando bons resultados. Até setembro de 2022, o Regional atingiu um superávit de mais de R\$ 6 milhões, valor 22% maior do que o atingido em 2021.



As equipes dos setores envolvidos continuaram trabalhando para cortar gastos e readaptar as contas para o novo cenário. Neste ano, foram 22 novos contratos, 14 foram cancelados e 46 receberam aditivos. As renovações trouxeram 4% de economia até setembro de 2022.

O valor arrecadado de anuidade de pessoas jurídicas foi o maior dos últimos

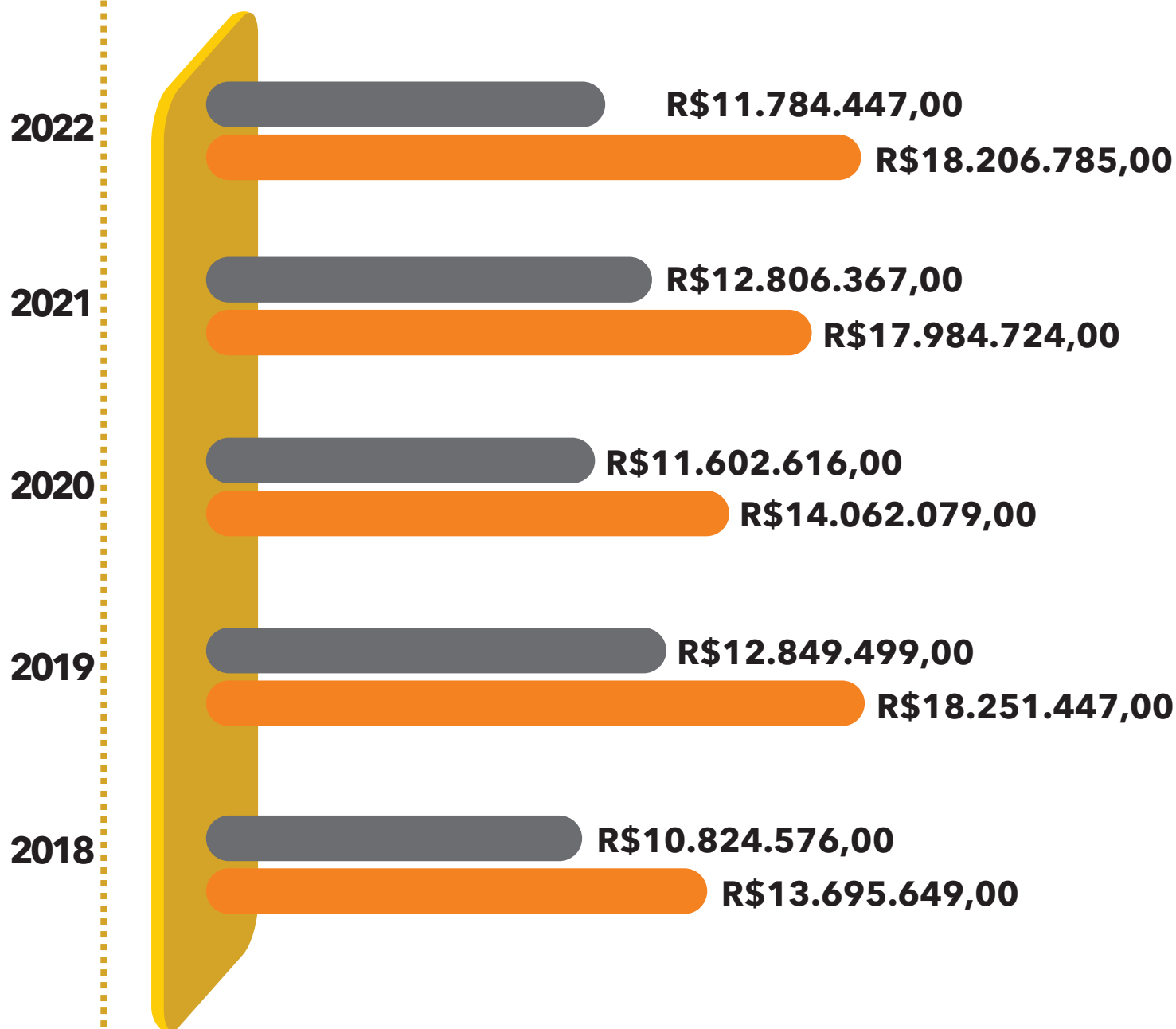
cinco anos, chegando a um total de mais de **R\$ 1,9 milhões**. No entanto, a arrecadação de pessoas físicas apresentou uma queda de 3% em relação a 2021. Ainda assim, a receita total arrecadada de anuidades atingiu um total de mais de **R\$ 12,6 milhões**.

**Confira os gráficos na próxima página:**



# Financeiro

## Comparativo de Receitas e Despesas

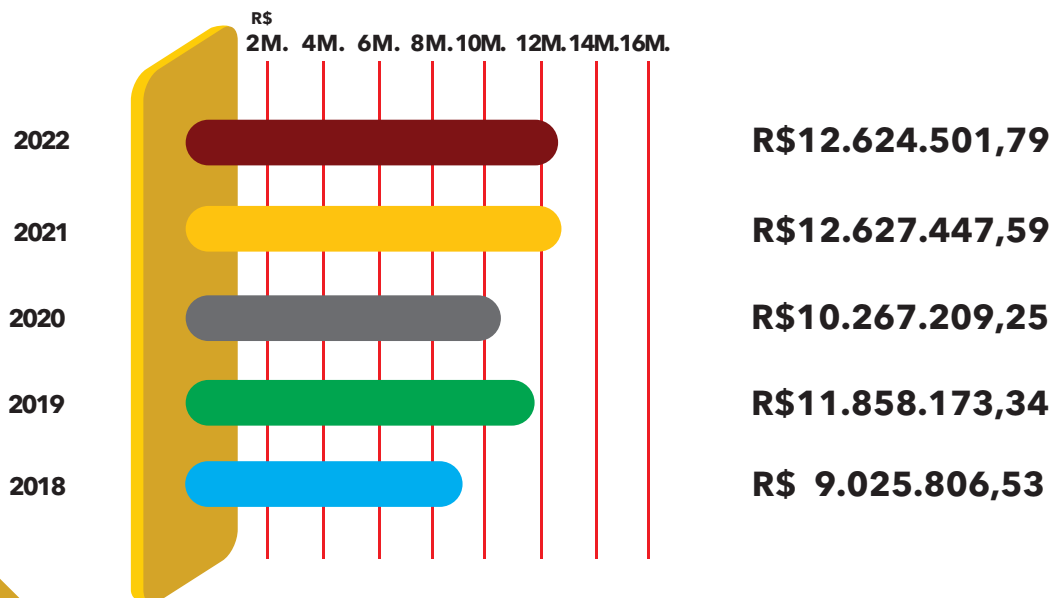


Despesas correntes:

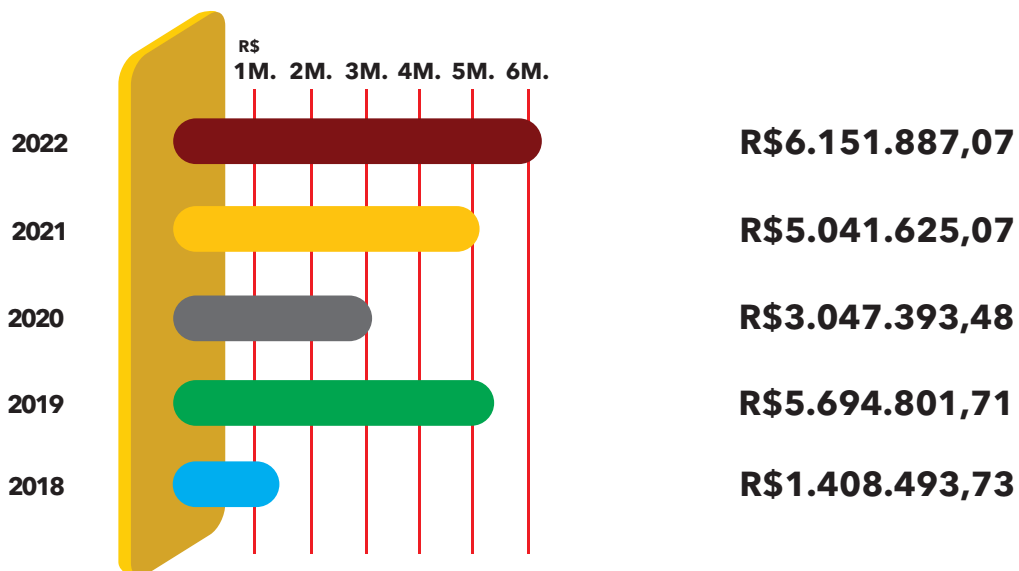
Receitas correntes:

# Financeiro

## Receitas Anuidades:



## Superavit:



Durante a pandemia, as seccionais do CRA-MG passaram a operar apenas de maneira virtual. A tendência foi seguida após o retorno ao presencial. A desmobilização das seccionais trouxe economia para o Conselho e, neste ano, foi iniciado o processo de leilão de bens e imóveis que estavam parados.

Somente com o leilão dos veículos, o Regional arrecadou mais de R\$ 76 mil e mais de R\$ 18 mil foram arrecadados com o leilão de móveis de escritório e cofres de aço. Neste ano, 21 leiloeiros foram credenciados para a ação. Até setembro de 2022, dois leilões foram realizados.

# Eventos

## Mês do Profissional de Administração

Neste ano, o Regional Mineiro realizou o “Mês do Profissional de Administração” em formato híbrido, com palestras virtuais e presenciais e outras ações para ressaltar a importância da regulamentação da profissão de Administração.

Mês do Profissional de **Administração**  
Tema: **O Sucesso das Profissionais**  
na Gestão Pública e Privada  
Palestrantes:  
Marcela Menezes  
Servidora Pública da Subsecretaria de Direitos Humanos da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Minas Gerais - Sodese e especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental.  
Tecnol.  
Silvana Pugedo  
Gestora de Processos, com atuação estratégica há mais de 30 anos em reestruturação, implantação e gestão dos processos administrativos e financeiros.  
Evento on-line 27/09 19h30

Mês do Profissional de **Administração**  
Tema: **A Importância da Gestão**  
na Administração Pública  
Palestrante:  
Adm. Fernando Passalio  
Evento on-line 20/09 19h30  
inscreva-se em: [www.cramg.org.br](http://www.cramg.org.br)

Mês do Profissional de **Administração**  
Tema: **Entrega e Organização**  
de Documentos em Condomínios  
Palestrante:  
Gilberto Britto  
CEO do Grupo Britto - Imobiliária, Escola e Empreendimentos.  
Maria Aparecida Alves  
Diretora de Projetos da Organização Eficaz de Arquivos e membro do Grupo Temático de Gestão Condominial.  
Evento on-line 100% gratuito e com certificado 28/09 19h30  
inscreva-se em: [www.cramg.org.br](http://www.cramg.org.br)

## Dia do Profissional de Administração

Na noite do dia 9 de setembro, a cor azul safira, que simboliza a Administração, ganhou espaço nas ruas do bairro de Lourdes, em Belo Horizonte. Em uma ação especial para comemorar o **Dia do Profissional de Administração**, o Edifício Azul Safira, sede do CRA-MG, ficou inteiramente iluminado pela cor da profissão.



# Eventos

## Baile do Profissional de Administração

Os 57 anos da profissão de Administração, em 2022, foram comemorados em grande estilo! O Baile do Profissional de Administração, custeado por patrocinadores, foi realizado no Automóvel Clube de Minas Gerais, em Belo Horizonte. O evento reuniu 242 participantes.



Para completar o ensejo, o mentor especialista em gestão estratégica, transformação digital e desenvolvimento de negócios, Ale Netto, realizou um *meeting* com convidados e apresentou a palestra “Caminhos da Inovação: do começo aos próximos desafios”. A palestra contou com 76 participantes presenciais e 2.123 espectadores no *Youtube*.

Palestras

76

Participantes presenciais

2.123

Visualizações no *Youtube*



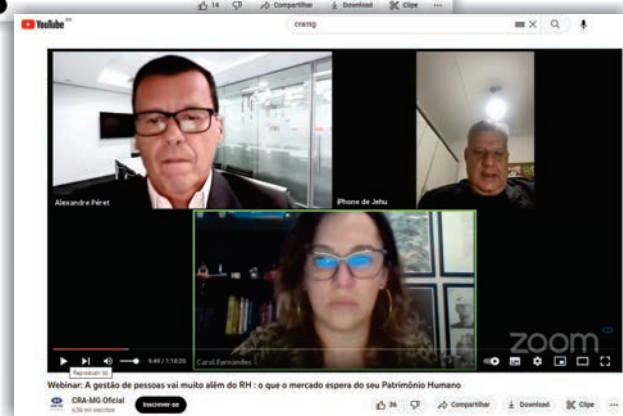
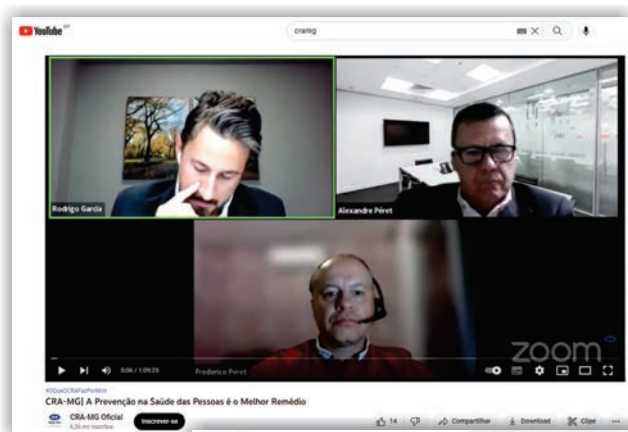
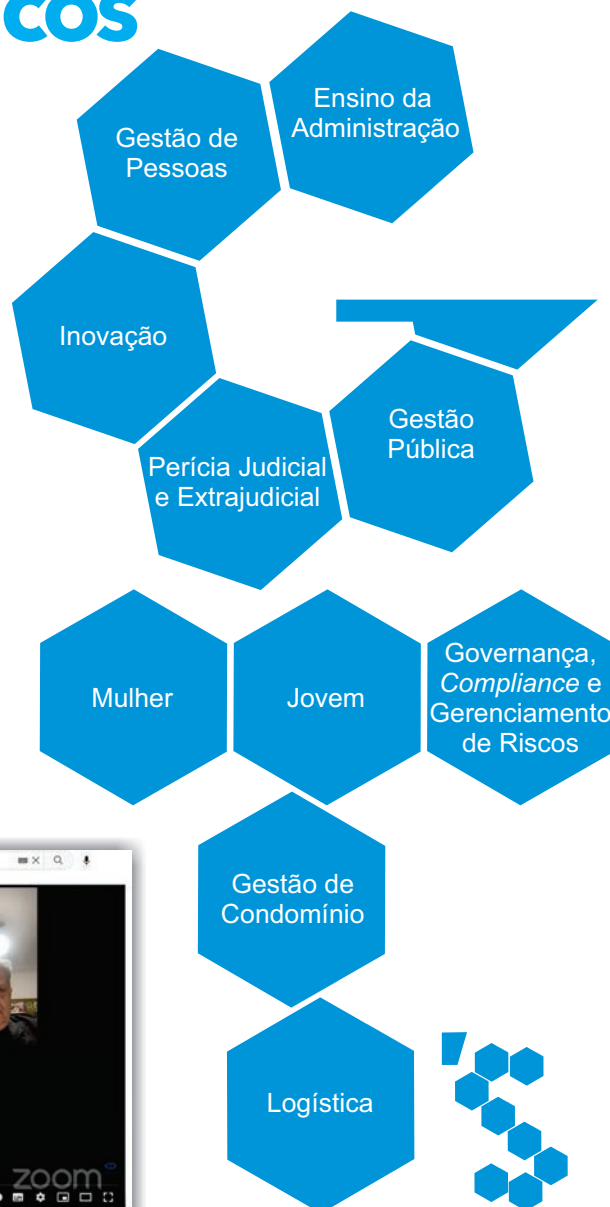
# Eventos

## Outros números



## Grupos Temáticos

Os Grupos Temáticos continuaram trabalhando, de forma voluntária, na promoção de estudos voltados à ciência e prática da Administração, por meio de palestras e eventos. Ao todo, 21 webinars foram realizados durante o ano. Atualmente, 10 grupos estão ativos.



# Ações Integradas

O Projeto Ações Integradas também voltou a ser realizado de forma presencial. O Conselho visitou nove regiões do estado até o momento, levando ações de fiscalização, palestras e apresentando as atividades do Regional.



Circuito Mineiro de Administração  
Palestras realizadas nas instituições de ensino:

4,7 em 5,0 \* Avaliação média.  
\* medida em pontos

**Prazer em conhecer**



**Números das Ações Integradas até o momento**

**11** eventos realizados em 9 cidades

**1.463** participantes, com a média de 133 por evento

**2** Encontros de coordenadores

Visitas às Prefeituras e Câmaras Municipais:

**10** Reuniões

# Representações

O CRA-MG contou com o apoio dos representantes para as ações realizadas no interior do estado. Atualmente, 30 representantes atuam em quatro categorias diferentes: Seccionais, Acadêmicos, Locais e Microrregionais.

**Nomeados**

**30**

## **Representantes seccionais**

Atuam nas 14 macrorregiões do interior.

**11**

## **Representantes locais**

Atuam em uma determinada cidade.

**04**

## **Representantes acadêmicos**

Representa o CRA-MG dentro da IES com a qual tem vínculo.

**05**

## **Representantes microrregionais**

As macrorregiões são divididas em regiões menores.

**10**

**Representantes em números**

# Clube de Vantagens

Os benefícios para os profissionais de Administração registrados estão ainda melhores! Somente neste ano, foram 23 novas parcerias firmadas com empresas de diferentes áreas, incluindo clubes de lazer, escolas de idiomas, cursos e livrarias.

Dentre os destaques do Clube, estão as parcerias inéditas com os dois principais

times de futebol do estado, o Clube Atlético Mineiro e o Cruzeiro Esporte Clube, por meio dos Clubes de Lazer. A partir da assinatura dos convênios, os registrados (cônjuge e filhos) e colaboradores (cônjuge e filhos) do CRA-MG poderão usufruir dos clubes dos dois times, com vantagens especiais na adesão.



# Ações Sociais

Além das atividades finalísticas, o CRA-MG também desenvolveu um importante papel social e humanitário. Por meio de seus conselheiros, funcionários e colaboradores, o Regional arrecadou insumos para doar a instituições e pessoas em situação de vulnerabilidade social.



Em outubro, o CRA-MG ajudou a alegrar o dia das crianças dos moradores do bairro Granja de Freitas, com a doação de 60 caixas de bombons.



A “Santa Causa”, ação realizada pela Santa Casa de Belo Horizonte com o objetivo de arrecadar fundos para a reforma do CTI, contou com o apoio do CRA-MG na divulgação e na organização da cerimônia de lançamento da campanha. A ação trouxe visibilidade para o Regional Mineiro, que foi citado durante a apresentação do evento.

O Conselho também apoiou na divulgação de campanhas de outras entidades, como a campanha “Nem só no céu vivem os anjos”, para incentivar a doação de sangue, “Leão Solidário”, uma ação conjunta de diversas entidades da sociedade, e divulgou informações para doação de insumos para as vítimas das chuvas no estado de Pernambuco.

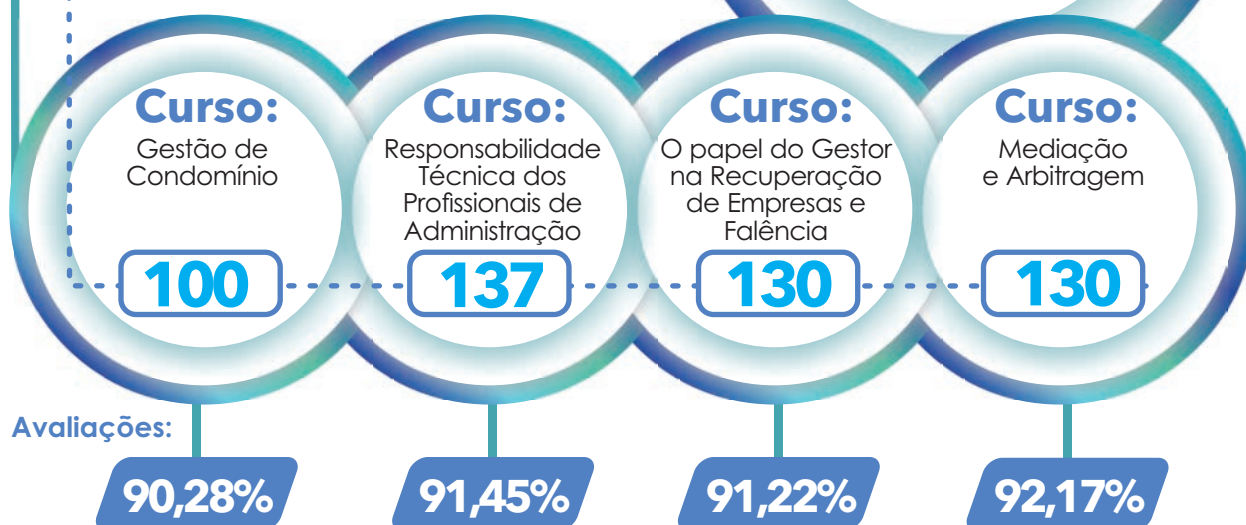


# Atualização Profissional

O ano de 2022 foi marcado por projetos gratuitos de formação e atualização profissional. O CRA-MG fechou a programação de cursos gratuitos, iniciada em 2021, com sucesso e reconhecimento dos participantes.

## Programação 2022

### Formandos:



## Projeto do Regional de São Paulo: CRA-SP Educa

A parceria com o CRA-SP foi mantida, garantindo a oferta de cursos on-line, liberados gratuitamente, pelas instituições de ensino (IES) mais importantes do país aos profissionais e estudantes registrados nos Regionais.



# Atualização Profissional

## Academia Corporativa da Administração (ACAdm) - CFA

Plataforma de ensino a distância, criada pelo CFA voltada para a capacitação dos profissionais de Administração e estudantes com registros.

Saiba mais-----



## CFA - Talentos



Pensando na inserção dos profissionais de Administração no mercado de trabalho, o CFA lançou a plataforma CFA Talentos, com o objetivo de conectar empresas e candidatos para oportunidades de emprego em todo o país. Para concorrer às vagas é preciso que o candidato esteja atento ao que se pede no cadastro e faça a análise criteriosa de todos os pontos divulgados no currículo.

Saiba mais-----



# Atualização Profissional

## Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimentos em MPEs

O “Programa de Capacitação e de Formação de Multiplicadores de Conhecimentos em MPEs”, do Sistema CFA/CRA, fornece orientações técnicas, de acordo com as necessidades específicas dos empreendedores de micro e pequenas empresas (MPEs). Desde 2015, o CFA tem oferecido cursos em áreas de interesse e relevância para as MPEs. Foram disponibilizadas **55** vagas para os estados contemplados na quinta fase do projeto e Minas Gerais teve **143** inscritos.



**2ª Edição do Programa de Mentoria**  
para Profissionais de Administração

Você não vai querer perder essa oportunidade, vai?

Acesse:  
[www.cramg.org.br](http://www.cramg.org.br)

Inscrições dia 14/10 a partir das 10h.

Exclusivo para profissionais registrados adimplentes

CRA-MG

## Mentoria gratuita

O CRA-MG lançou, em maio, o Programa de Mentoria para Profissionais de Administração, oferecido de forma gratuita para os registrados. A primeira edição contou com dez mentores, 38 mentorados e oito áreas do conhecimento.

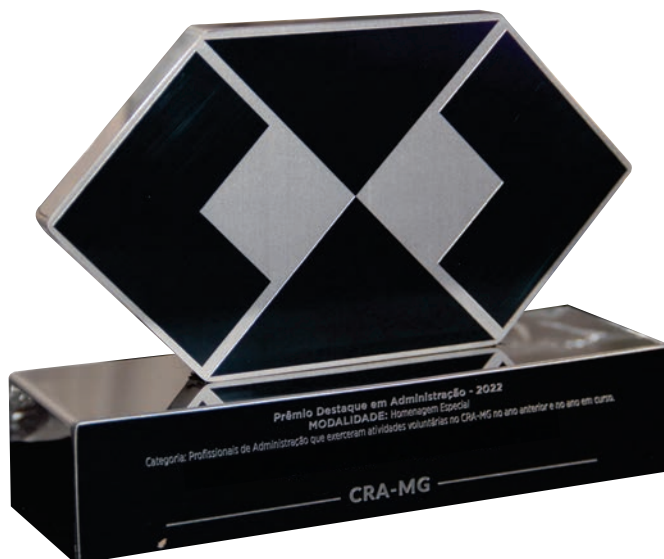


# Homenagens

## Prêmio Destaque em Administração

Neste ano, 60 profissionais e instituições foram homenageados pela premiação, que tem o objetivo de reconhecer publicamente profissionais e entidades que tenham prestado relevante contribuição para o desenvolvimento da Administração em Minas Gerais.

O público externo pôde participar se inscrevendo, ou indicando um nome para a modalidade **“Profissional da Administração”**. As demais modalidades foram indicadas pela comissão de premiação.



## Homenagem especial às mulheres Profissionais de Administração



Com o objetivo de reconhecer e valorizar as profissionais de Administração que se destacaram em suas áreas de atuação, o CRA-MG homenageou 18 grandes

nomes da Administração e do meio corporativo. A solenidade foi transmitida pelo Canal do CRA-MG no *YouTube*.



# Relacionamento com as Instituições de Ensino

O contato com as Instituições de Ensino Superior (IESs) também se manteve firme durante o ano. O CRA-MG realizou ações com estudantes dos cursos de Administração e egressos, a fim de combater a falta de conhecimento dos acadêmicos sobre o papel institucional do CRA-MG, a importância do registro profissional e do exercício legal da profissão.

Participações em colação de grau

12

Foram realizadas:

Palestras técnicas

12

Palestras institucionais e visitas técnicas

16

## Hackathon

O Hackathon CRA-MG movimentou estudantes de diversas partes do estado, que concorreram ao prêmio de R\$ 5.000,00. Nesta edição, o tema foi "Retomada e crescimento das organizações: oportunidades e desafios."

Equipes:

17 inscritas

09

acadêmicas assistiram às apresentações dos desafios propostos pelas organizações/empresas

04

Empresas

13

validadas pela Comissão Organizadora

07

apresentaram solução para o desafio da organização/empresa

55

estudantes participantes

## Ranking:

1º Lugar: R\$5.000,00

2º Lugar: R\$3.000,00

3º Lugar: R\$2.000,00



# Comunicação

Em 2022, o CRA-MG esteve ainda mais próximo do seu público por meio das redes sociais. Foram **562** postagens apenas no *Instagram*, que alcançaram cerca de **44.259** pessoas. As interações com o conteúdo também aumentaram, atingindo um total de **6.773** curtidas e **1.553** compartilhamentos. Confira os dados completos:

## Redes Sociais:

Atualizações:

**562**

Alcance:

**61.689**

Curtidas:

**7.482**

Comunicação em Ação

Compartilhamentos:

**1.627**

Salvamentos:

**335**

Impressões:

**328.864**

Inserções na imprensa:

**42**

## YouTube

No *YouTube*, o Regional Mineiro ganhou mais seguidores e continuou com a programação de palestras virtuais, que ajudam a levar conhecimento para profissionais de todo o estado. Foram mais de **3 mil horas** assistidas de conteúdo.

Visualizações:

**16.404**

Tempo de exibição:

**3.182,30**

Novos inscritos:

**753**



# Comunicação

Além das redes sociais, o CRA-MG também se manteve presente por meio de e-mails enviados aos registrados para divulgar as ações e demais notícias sobre o regional. Ao todo, **3.128.594** e-mails foram enviados.

## RMA

A *Revista Mineira de Administração* (RMA), lançada no ano passado, chegou a sua segunda edição em 2022. Desta vez, foram abordados temas como educação financeira para crianças, *startups*, as mudanças causadas pelo Pix e a presença feminina no agronegócio.



## Reforma do estúdio

Em 2022, o projeto de reforma do estúdio começou a sair do papel. Seguindo as novas tendências de comunicação, o prédio do CRA-MG ganhará um espaço multiuso, maior e com mais tecnologia para a gravação de

vídeos e programas. Além disso, a reforma também engloba estúdio para gravação de *podcasts*, um tipo de mídia focado em áudio, que vem ganhando, cada vez mais, espaço no dia a dia da população.

# Relacionamento

A melhoria no atendimento aos que procuram o CRA-MG continuou sendo trabalhada ativamente durante o ano. Com o retorno ao presencial, o atendimento voltou a ser feito na sede do Regional, em Belo Horizonte. A equipe de atendimento foi ampliada para receber as demandas.

possibilidade de interagir com a unidade automática de atendimento, que fica hospedada na nuvem. Além de trazer mais segurança para os processos, a hospedagem na nuvem oferece mais qualidade nas chamadas de voz e maior flexibilidade, pois se integra com outros sistemas.

## Atendimento automático

Pensando em agilizar os serviços, o CRA-MG investiu em tecnologia para que os profissionais pudessem tirar suas dúvidas de forma fácil e rápida. No dia 25 de fevereiro, foi implantado um sistema de *chatbot* para atendimento automático. A plataforma é multicanal e está disponível no *Instagram*, *Facebook* e no site do Conselho. A integração auxiliou na demanda de atendimento aos registrados por meio de respostas instantâneas sobre os principais serviços prestados pelo Regional Mineiro, como registro, cursos, financeiro, jurídico, licitações e outros. Quando a dúvida não é sanada por meio da plataforma, o usuário pode falar com um atendente. A equipe do CRA-MG prestou atendimento a 824 pessoas.

## Ações do atendimento

O esforço do atendimento foi reconhecido pelos profissionais. Na pesquisa de satisfação do atendimento, o Regional obteve nota 8,37 em 10 no ano de 2022, repetindo os bons resultados dos anos anteriores.

Em 2022

**Nota: 8,37 em 10**

Na pesquisa de satisfação do atendimento

## Telefonia

O sistema de telefonia do CRA-MG voltou a operar em 2022, com mais tecnologia e disponibilidade. Agora, o Regional Mineiro conta com uma Unidade de Resposta Audível (URA). O novo sistema dá aos registrados e demais pessoas que ligarem para o Conselho a





# NGAPL

Em 2020, o CRA-MG passou a integrar o Núcleo Gestor dos Arranjos Produtivos Locais (NGAPL) da Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Governo de Minas Gerais (SEDE), sendo o único Conselho Profissional a apoiar o projeto. O grupo trabalha em conjunto para oferecer produtos, oportunidades e capacitações aos APLs (Arranjos Produtivos Locais). Neste ano, continuou trabalhando ativamente com a participação em eventos, reuniões e disponibilização de palestrantes.

Apresentação da ferramenta IGM-CFA na reunião do grupo gestor.

Participação no evento APL ALIMENTOS, disponibilizando palestrante.

Participação no evento APL VESTUÁRIO, disponibilizando palestrante.

**COP-MG**  
CONSELHOS E ORDENS PROFISSIONAIS DE MINAS GERAIS

**Veja algumas ações do ano de 2022:**

Evento de Atualização Profissional COP-MG, com 6 palestras.

Reunião COP-MG: contribuições para campanha nacional.

Apresentação de carta de intenções aos candidatos às eleições de 2022.

## Ações da Presidência:

Reuniões com Lideranças Públicas e Privadas

**27**

Participações em eventos do Sistema CFA/CRAs

**7**

Participações em eventos do CRA-MG

**16**

Participações em eventos externos

**22**

Participações em projetos de órgãos diversos:

**14**

# Jurídico



Além de prestar constante assessoria à Presidência e aos demais setores, o setor Jurídico do CRA-MG também garantiu a segurança dos processos licitatórios, processos éticos, editais de leilão e demais contratações, que seguiram os critérios exigidos pelas respectivas leis. A Assessoria Jurídica também continuou ajuizando as execuções fiscais com substancial retorno financeiro ao Conselho.

## Confira os números

Recebimento de dívida executiva:

**+R\$2,8 MILHÕES**

Processos Judiciais Ativos:

**12.391**

Petições redigidas:

**10.452**

Audiências de conciliação:

**175**

Análise de contratos e outros documentos:

**148**

Pareceres jurídicos:

**32**



# Ações Internas

Mesmo com o retorno ao presencial, o CRA-MG entendeu a importância de usar o meio virtual como opção para reuniões e demais conferências no caso de eventuais contratemplos.

A estação de energia fotovoltaica, instalada no lote do Conselho na rua Timbiras, em Belo Horizonte, continuou gerando bons resultados e trazendo economia, além de ser uma opção ambientalmente sustentável. Neste ano, até outubro, foram gerados 17.622,17 kw, que trouxeram uma economia de R\$ 11.826,41.



## Ações em números

Reuniões de Diretoria:

28

Reuniões de Plenário:

26

Reuniões do Presidente com os Gerentes e Assessores:

12

Processos de Dispensa de Licitação:

70

Contratos Ativos:

69

Processos de pagamento:

276



Janeiro a outubro  
2022







**CRA-MG**

Conselho Regional de  
Administração de Minas Gerais

# Relatório

## APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS **2022**

Janeiro a setembro



Conselho Regional de Administração de Minas Gerais

Endereço: Av. Olegário Maciel, 1233 - Lourdes, BH - Minas Gerais

Telefone: (31) 3218-4500

Site: [www.cramg.org.br](http://www.cramg.org.br)

Redes sociais:

 [facebook.com/cramgadm](https://facebook.com/cramgadm)

 [linkedin.com/in/cramg](https://linkedin.com/in/cramg)

 [instagram.com/cramg\\_oficial](https://instagram.com/cramg_oficial)

 [youtube.com/cramgoficial](https://youtube.com/cramgoficial)