



Ingreso a pagina de Cursos



Introducción

Muchos de ustedes tomaron el curso Lenormand Básico Nivel 1 2024-2025 a través de Google Classroom.

Recientemente se les envió un **correo electrónico avisándoles que esa plataforma cerrará para dar paso a una nueva plataforma de cursos más formal y organizada.

A muchos estudiantes se les añadió manualmente a la nueva plataforma. Por esa razón, recibieron un correo electrónico con su nombre de usuario y contraseña temporal.

Esa contraseña podían dejarla tal como estaba o cambiarla, siempre y cuando la nueva contraseña tuviera un mínimo de 12 caracteres.

Una vez inicien sesión dentro de la plataforma, pueden acceder a sus cursos usando uno de estos dos métodos:

Método 1:

Entrar a Mi Cuenta y luego seleccionar Mis Cursos.

Método 2:

Entrar a Profile y revisar la lista de cursos en los que aparecen inscritos.

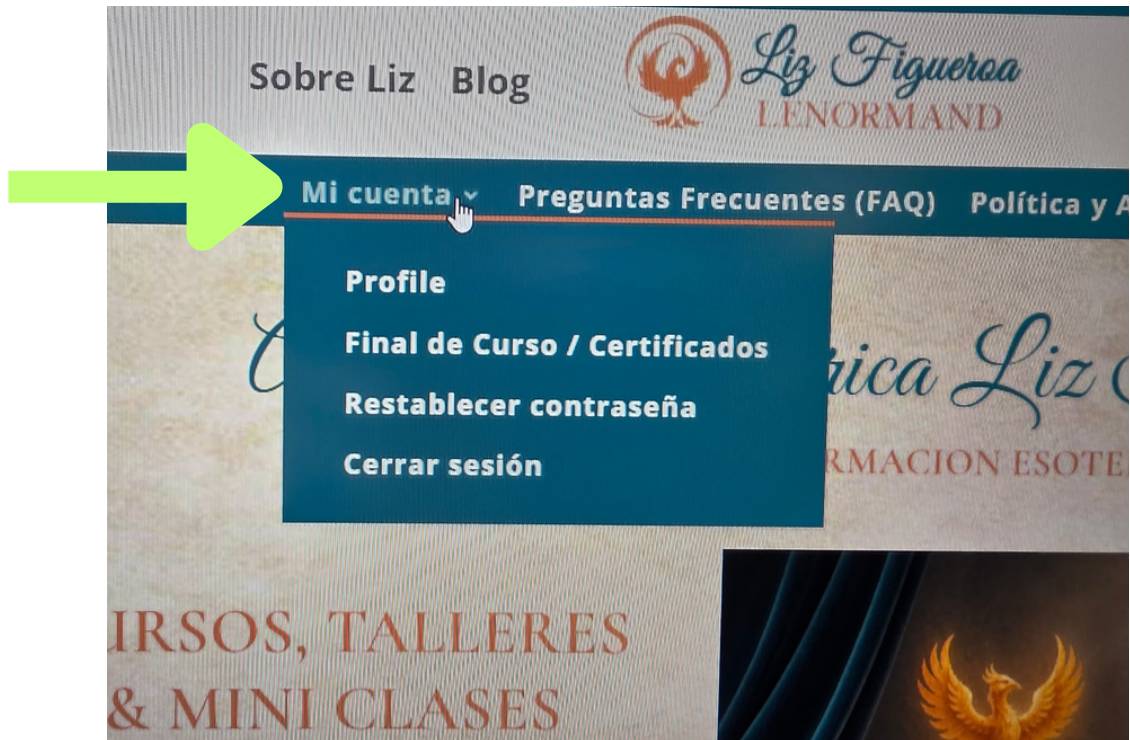
A continuación, verán imágenes que les pueden ayudar a seguir estos pasos y encontrar sus cursos dentro de la plataforma.

***Correo Electrónico: Si no lo encuentran en su Inbox, busquelos en su archivo de Spam” o en “Trash”*

Método No. 1

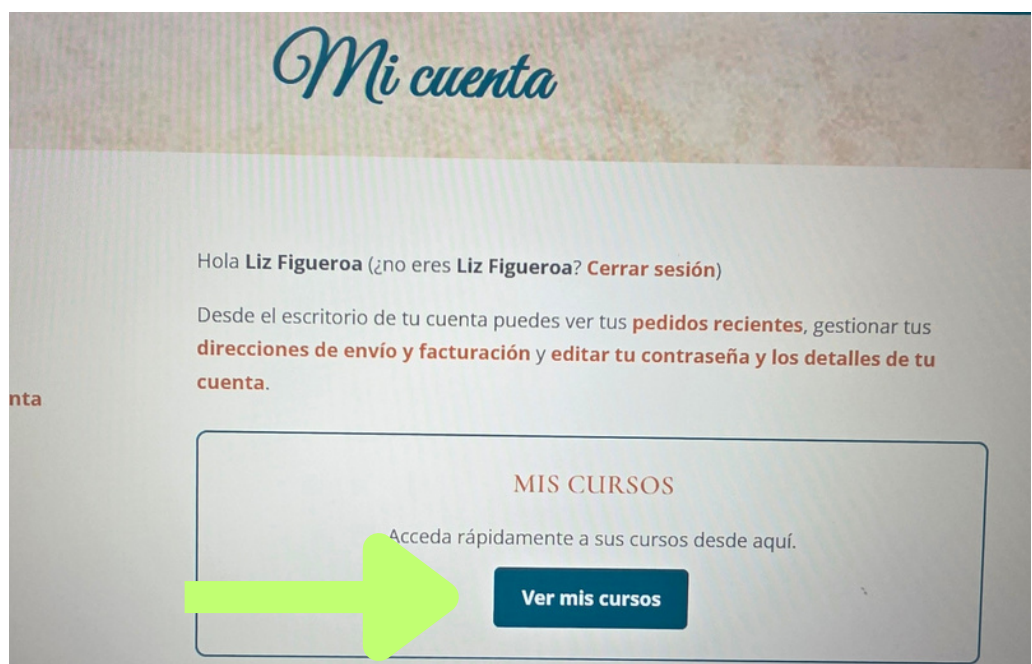
Entras a “Mi Cuenta”

1



Te llevara a tu pagina de cuenta, y buscas “Mis Cursos”

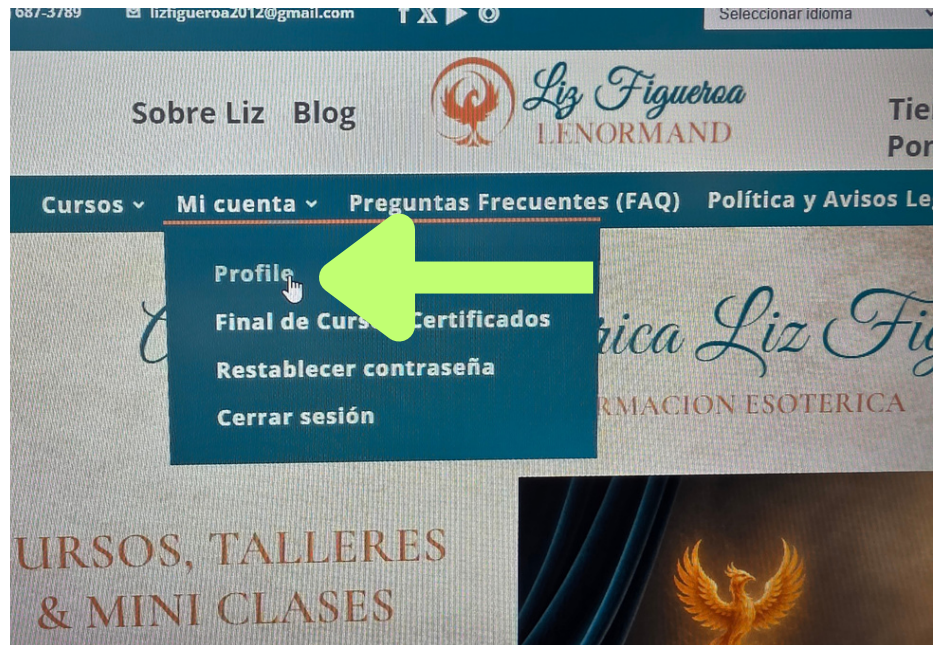
2



Método No. 2

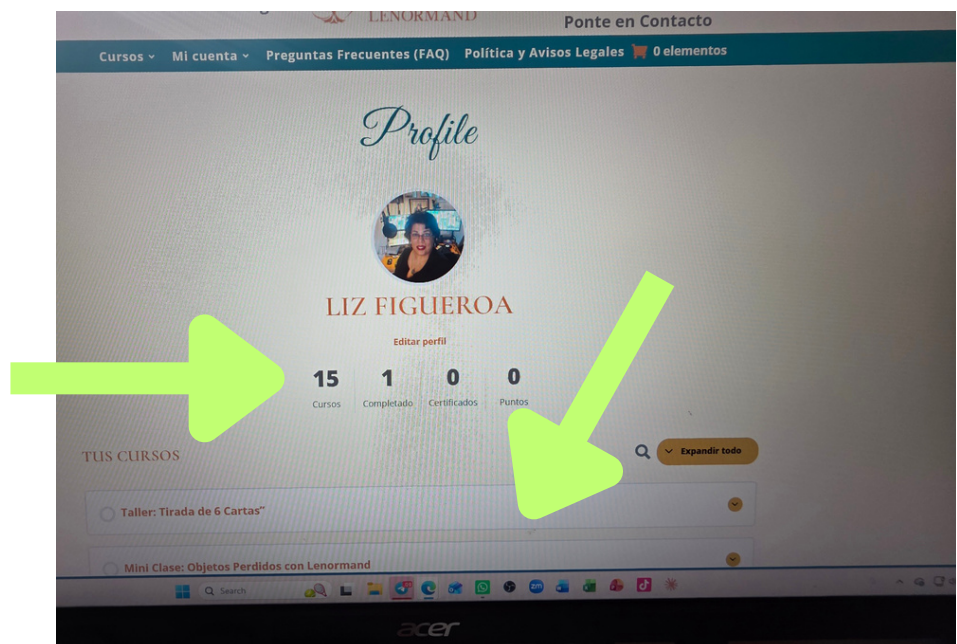
En Mi Cuenta, puede entrar a “Profile”

1



Hay veras cuantos cursos tienes y debajo la lista de estos.

2



Cuando no puedes establecer contraseña

Instrucciones para limpiar el caché del navegador antes de entrar al curso

Si tienes problemas para entrar a la plataforma aunque ya tienes tu contraseña, es posible que tu navegador esté usando información vieja guardada. Para intentar resolverlo, limpia el caché y los datos del navegador antes de volver a iniciar sesión. Importante antes de empezar:

- Cierra la página de la academia.
- No sigas intentando muchas veces seguidas, porque el sistema puede bloquear temporalmente el acceso por seguridad.
- Limpia caché/cookies.
- Cierra el navegador.
- Ábrelo de nuevo.
- Intenta entrar otra vez con tu contraseña actual.

Cuando no puedes establecer contraseña

Instrucciones para limpiar el caché del navegador antes de entrar al curso

Google Chrome

En computadora:

1. Abre Chrome.
2. Arriba a la derecha, toca los tres puntitos.
3. Entra a Configuración.
4. Busca Privacidad y seguridad.
5. Toca Borrar datos de navegación.
6. En “Tiempo”, selecciona Desde siempre o Todo el tiempo.
7. Marca:
 - Cookies y otros datos de sitios
 - Imágenes y archivos en caché
8. No marques contraseñas si no quieres borrar contraseñas guardadas.
9. Toca Borrar datos.
10. Cierra Chrome y vuelve a abrirlo.

En celular:

1. Abre Chrome.
2. Toca los tres puntitos.
3. Toca Historial o Configuración.
4. Busca Borrar datos de navegación.
5. Marca:
 - Cookies y datos de sitios
 - Imágenes y archivos en caché
6. Toca Borrar datos.
7. Cierra Chrome y vuelve a abrirlo.

Cuando no puedes establecer contraseña

Instrucciones para limpiar el caché del navegador antes de entrar al curso

Microsoft Edge

1. Abre Edge.
2. Toca los tres puntitos arriba a la derecha.
3. Entra a Configuración.
4. Busca Privacidad, búsqueda y servicios.
5. Busca Borrar datos de exploración.
6. Toca Elegir qué borrar.
7. En “Intervalo de tiempo”, selecciona Todo el tiempo.
8. Marca:
 - Cookies y otros datos del sitio
 - Imágenes y archivos en caché
9. No marques contraseñas si no quieres borrar contraseñas guardadas.
10. Toca Borrar ahora.
11. Cierra Edge y vuelve a abrirlo.

Safari en iPhone o iPad

1. Abre Configuración en tu iPhone o iPad.
2. Baja hasta Apps.
3. Busca y toca Safari.
4. Toca Borrar historial y datos de sitios web.
5. Confirma la acción.
6. Cierra Safari.
7. Abre Safari de nuevo e intenta entrar otra vez.

Cuando no puedes establecer contraseña

Instrucciones para limpiar el caché del navegador antes de entrar al curso

Safari en computadora Mac

1. Abre Safari.
2. En el menú de arriba, toca Safari.
3. Toca Configuración.
4. Entra a Privacidad.
5. Toca Administrar datos de sitios web.
6. Puedes buscar el sitio de la academia y eliminarlo, o tocar Eliminar todo.
7. Cierra Safari y vuelve a abrirlo.

Firefox

1. Abre Firefox.
2. Toca las tres rayitas o menú.
3. Entra a Configuración.
4. Busca Privacidad y seguridad.
5. Busca Cookies y datos del sitio.
6. Toca Limpiar datos.
7. Marca:
 - Cookies y datos del sitio
 - Contenido web en caché
8. Toca Limpiar.
9. Cierra Firefox y vuelve a abrirlo.

Cuando no puedes establecer contraseña

Instrucciones para limpiar el caché del navegador antes de entrar al curso

Después de limpiar el caché

1. Vuelve a entrar a la página de la academia.
2. Escribe tu email y contraseña manualmente.
3. No uses la contraseña vieja que el navegador sugiera automáticamente.
4. Si el navegador te pregunta si quieres guardar la contraseña nueva, puedes aceptar solo si ya confirmaste que entraste correctamente.
5. Si no te deja entrar después de limpiar el caché, espera unos minutos antes de volver a intentar.

Si el sistema te sigue negando el acceso, escribe a soporte indicando:

- Tu nombre completo.
- El email con el que te registraste.
- Qué navegador estás usando.
- Si estás entrando desde celular, tableta o computadora.
- Una captura de pantalla del error, si puedes tomarla.