

La **formation**, c'est ici !

NOS FORMATIONS EN EHPAD

2025 / 2026



AVËYA[®]
FORMATION

PRÉSENTATION

Chez **AVËYA Formation**, nous accompagnons les établissements médico-sociaux, et en particulier les EHPAD, dans le développement des compétences de leurs équipes. Nos formations sont spécifiquement conçues pour répondre aux enjeux quotidiens du grand âge : qualité de vie des résidents, prévention de la dépendance, prise en charge nutritionnelle, communication thérapeutique et bien-être des soignants. Avec plus de 20 ans d'expérience cumulée dans le domaine de la santé et du médico-social, notre équipe pédagogique s'engage à fournir des outils pratiques, immédiatement transférables sur le terrain.



UNE EXPERTISE SOLIDE ET VARIÉE

Notre équipe pédagogique s'appuie sur des formateurs issus directement du monde de la santé, apportant à nos programmes une expertise à la fois clinique, organisationnelle et humaine tels que :

- **Anne CARAGLIO** : Docteur en Pharmacie, experte dans le secteur respiratoire et spécialisée en Aromathérapie Scientifique et Médicale. Elle accompagne les équipes dans l'intégration de pratiques complémentaires sécurisées et adaptées aux résidents en EHPAD.
- **Ludovic ROBIN** : Responsable pédagogique, expert en management des structures médico-sociales et en santé numérique. Il intervient sur la qualité des soins, la prévention du burn-out, l'intégration des outils digitaux dans la relation soignant-résident et la transformation digitale des établissements.
- **Dr Philippe FAUQUE** : Médecin nutritionniste, spécialiste de l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP). Il accompagne depuis de nombreuses années les équipes soignantes dans la prévention et la prise en charge de la dénutrition chez le sujet âgé, ainsi que dans la mise en place de programmes d'ETP adaptés aux réalités de terrain.

UNE APPROCHE PÉDAGOGIQUE ORIENTÉE VERS L'EXCELLENCE

Chez **AVËYA Formation**, la pédagogie repose sur l'articulation entre savoirs théoriques et mise en pratique dans le contexte particulier des EHPAD.

Nos formations privilégient :

- **Des contenus actualisés** : centrés sur la gériatrie, la nutrition, la prévention des risques psychosociaux et la qualité de la relation soignant-résident.
- **Des ateliers pratiques** : jeux de rôle, études de cas, mises en situation autour de problématiques concrètes rencontrées en EHPAD (agressivité, dénutrition, communication avec les familles).
- **Un accompagnement personnalisé** : chaque formation est conçue pour soutenir les équipes et améliorer le quotidien des soignants, avec un impact direct sur la qualité de vie des résidents

POURQUOI CHOISIR AVËYA FORMATION ?

Opter pour **AVËYA Formation**, c'est choisir un partenaire qui comprend les réalités de l'EHPAD et propose des solutions concrètes aux enjeux des établissements

Nos formations permettent de :

- Prévenir les risques d'épuisement professionnel et améliorer le climat social.
- Renforcer la cohésion des équipes et la qualité des soins.
- Développer des compétences spécifiques aux problématiques du grand âge (dénutrition, soins palliatifs, accompagnement des troubles cognitifs).

En rejoignant **AVËYA Formation**, vos équipes bénéficient d'un accompagnement de haut niveau, adapté aux besoins des résidents et aux exigences de votre établissement.



Sommaire

Formations EHPAD

1. Aromathérapie scientifique au service du soin clinique.....P.5
2. Gérer l'agressivité des patients et de leur entourage avec l'approche DISC & WPMOT.....P.6
3. Communication thérapeutique et langage positif.....P.7
4. Prévention de l'épuisement compassionnel et gestion des émotions.....P.8
5. Intégrer les outils numériques dans la relation patient.....P.9
6. Régulation et analyse des pratiques en environnement de soin.....P.10
7. Dénutrition chez le sujet âgé.....P.11
8. Prévenir le burn-out des équipes.....P.12
9. Formations sur-mesure selon les enjeux de l'établissement.....P.13

NOS FORMATIONS EN EHPAD



PUBLIC CONCERNÉ

INFIRMIÈRES, AIDES-SOIGNANTES,
PERSONNELS ADMINISTRATIFS AU
CONTACT DES PATIENTS.

ORIGINALITÉ :

- ATELIERS SENSORIELS IMMERSIFS (MISE EN SITUATION AVEC HUILES ESSENTIELLES).
- CRÉATION DE PROTOCOLES PERSONNALISÉS PAR SERVICE (ONCOLOGIE, PNEUMOLOGIE, SOINS GÉNÉRAUX).

FORMAT

1 JOURNÉE (7H) EN PRÉSENTIEL AVEC PRATIQUE.

PRIX

1 200€ LA JOURNÉE DE FORMATION POUR UN GROUPE MAXI DE 10 PERSONNES

Objectif

- Comprendre les bases scientifiques de l'aromathérapie et son intégration dans un cadre clinique.
- Identifier les huiles essentielles adaptées aux patients hospitalisés (sommeil, anxiété, confort respiratoire, douleurs légères).
- Sécuriser les pratiques (dilution, contre-indications, interactions médicamenteuses).
- Expérimenter des protocoles simples applicables dans la relation patient (diffusion, massages ciblés, ancrage olfactif).

Programme de la formation

- Histoire et principes de base de l'aromathérapie.
- Différenciation entre huiles essentielles, essences et hydrolats.
- Modes d'extraction des huiles essentielles.
- Toxicologie, Contre-indications et précautions spécifiques aux patients selon les pathologies.
- Réactions allergiques et tests de tolérance.
- Interactions possibles avec les traitements conventionnels.
- Applications diverses en fonction des soignants et de leur domaine d'intervention.
 - Troubles nerveux.
 - Infections nosocomiales.
 - Affections respiratoires et ORL.
 - Troubles ostéoarticulaires.
 - Troubles cardio-vasculaires.
 - Plaies et cicatrisation dermatologie.
 - Troubles digestifs.
 - Oncologie.
 - Gynécologie et grossesse.
 - Soins palliatifs et accompagnement en fin de vie.

Gérer l'agressivité des patients et de leur entourage avec l'approche DISC & WPMOT

2

PUBLIC CONCERNÉ

INFIRMIÈRES, AIDES-SOIGNANTES, CADRES DE SANTÉ, PERSONNEL D'ACCUEIL ET ADMINISTRATIF.

ORIGINALITÉ :

- SIMULATION AVEC CAS RÉELS DE PATIENTS AGRESSIFS.
- OUTILS CONCRETS POUR DÉCRYPTER LE LANGAGE CORPOREL.
- TECHNIQUES DE RÉGULATION ÉMOTIONNELLE INSPIRÉES DU SPORT DE HAUT NIVEAU (RESPIRATION, PRÉPARATION MENTALE).

FORMAT

2 JOURS (14H) AVEC MISES EN SITUATION ET JEUX DE RÔLE.

PRIX

1 800€ LES 2 JOURNÉE,

NOMBRE DE PARTICIPANT

GROUPE DE 10 PERSONNES MAXIMUM

Objectif

- Identifier les profils comportementaux (DISC) et les leviers de motivation (WPMOT) des patients et familles.
- Comprendre les mécanismes déclencheurs d'agressivité en situation de soin.
- Développer des techniques de communication différenciées selon le profil patient/aidant.
- Savoir se protéger émotionnellement et rétablir une relation apaisée.

Programme de la formation

Gérer l'agressivité des patients (DISC & WPMOT) — Formation immersive de 2 jours (14 h) pour tous les professionnels en contact patient. On y apprend à comprendre ce qui se cache derrière l'agressivité (peur, douleur, injustice), à repérer vite les profils DISC et les motivations WPMOT, puis à adapter sa posture et ses mots en temps réel. Alternance d'apports ciblés, cas cliniques, jeux de rôle et simulations (accueil, chambre, famille en tension). Compétences clés : sécuriser le cadre, prévenir l'escalade, recadrer sans humilier, clôturer l'échange et débriefer en équipe, tout en protégeant son équilibre émotionnel. À l'issue, les équipes apaisent les relations, réduisent la charge émotionnelle et maintiennent la qualité de la prise en charge. Kit remis : fiches-outils, check-lists, scripts de communication et plan d'action d'équipe.



PUBLIC CONCERNÉ

INFIRMIÈRES, AIDES-SOIGNANTES, CADRES DE SANTÉ, PERSONNEL D'ACCUEIL ET ADMINISTRATIF.

ORIGINALITÉ

- TECHNIQUES ISSUES DE LA PSYCHOLOGIE POSITIVE ET DE L'HYPNOSE CONVERSATIONNELLE.
- JEUX DE RÔLE ET MISES EN SITUATION RÉALISTES AVEC PATIENTS ET FAMILLES.
- CRÉATION DE PROTOCOLES LINGUISTIQUES ADAPTÉS AUX SERVICES DE LA CLINIQUE.

FORMAT

1 JOUR (7H) AVEC ATELIERS PRATIQUES ET SIMULATIONS.

PRIX

800 € LA JOURNÉE

NOMBRE DE PARTICIPANTS

GROUPE DE 10 PERSONNES MAXIMUM

Objectif

- Comprendre l'impact du langage sur la perception et l'adhésion aux soins.
- Développer une communication verbale et non verbale rassurante et apaisante.
- Utiliser des formulations positives pour réduire l'anxiété et favoriser la coopération du patient.
- Adapter sa communication aux différents contextes cliniques (soins invasifs, annonces difficiles, accueil).

Programme de la formation

Formation destinée aux professionnels en contact patient (IDE, AS, cadres, accueil). Le parcours alterne apports pratiques et mises en situation à partir de cas cliniques. Contenus abordés : bases de la communication thérapeutique, repérage des mots qui apaisent vs. qui crispent, techniques de reformulation et d'écoute active, éléments d'hypnose conversationnelle adaptés aux soins, scripts de communication pour les moments sensibles (annonce, geste invasif, douleur, refus), gestion des émotions du soignant et du patient, et adaptation des messages selon les contextes de service. Pédagogie active : jeux de rôle, simulations, débriefings guidés, fiches "prêt-à-l'emploi" et entraînements en binôme.



Prévention de l'épuisement compassionnel et gestion des émotions

4

PUBLIC CONCERNÉ

INFIRMIÈRES, AIDES-SOIGNANTES, CADRES DE SANTÉ, PERSONNEL ADMINISTRATIF EN LIEN AVEC LES PATIENTS.

ORIGINALITÉ

- TECHNIQUES PRATIQUES DE COHÉRENCE CARDIAQUE, RESPIRATION ET MICRO-PAUSES ÉNERGÉTIQUES.
- APPROCHES INSPIRÉES DE LA PRÉPARATION MENTALE DES SPORTIFS DE HAUT NIVEAU.
- PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET CONSTRUCTION D'OUTILS PERSONNALISÉS PAR LES PARTICIPANTS.

FORMAT

1 JOUR (7H) AVEC ALTERNANCE THÉORIE, ATELIERS PRATIQUES ET MISES EN SITUATION.

PRIX

800 € LA JOURNÉE

NOMBRE DE PARTICIPANTS

GROUPE DE 10 PERSONNES MAXIMUM

Objectif

- Identifier les signes précoces d'épuisement professionnel et compassionnel.
- Développer des stratégies pour réguler ses émotions dans les situations de stress.
- Mettre en place des routines simples de récupération physique et mentale.
- Renforcer la résilience individuelle et collective au sein des équipes.

Programme de la formation

Formation destinée aux infirmières, aides-soignantes, cadres de santé et personnels administratifs en lien direct avec les patients. Le parcours alterne apports concrets, ateliers pratiques et mises en situation pour installer des routines simples de récupération physique et mentale (cohérence cardiaque, respirations guidées, micro-pauses énergétiques) et des techniques issues de la préparation mentale du sport de haut niveau (ancrage, focalisation, auto-brief/debrief). La démarche est collaborative : partage d'expériences, co-construction d'outils personnalisés et fiches "prêt-à-l'emploi" pour une application immédiate en service.

PUBLIC CONCERNÉ

INFIRMIÈRES, AIDES-SOIGNANTES, CADRES DE SANTÉ, PERSONNEL ADMINISTRATIF, MÉDECINS.

ORIGINALITÉ

- ATELIERS PRATIQUES AVEC MISE EN SITUATION SUR DES CAS CLINIQUES.
- FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT BIENVEILLANT DES PATIENTS PEU À L'AISE AVEC LE DIGITAL.
- APPROCHE CONCRÈTE ADAPTÉE AU QUOTIDIEN DES ÉQUIPES DE LA CLINIQUE.

FORMAT

1 JOUR (7H) AVEC ALTERNANCE THÉORIE, ATELIERS PRATIQUES ET MISES EN SITUATION.

PRIX

800 € LA JOURNÉE

NOMBRE DE PARTICIPANTS

GROUPE DE 10 PERSONNES MAXIMUM

Objectif

- Découvrir les principaux outils numériques en santé (DMP, MSSanté, applications patients).
- Comprendre leur rôle dans la continuité des soins et la relation patient-soignant.
- Développer la confiance et l'aisance des soignants face au numérique.
- Savoir accompagner le patient dans l'utilisation de ces outils pour renforcer son autonomie.

Programme de la formation

Formation pour IDE, AS, cadres, médecins et personnel administratif. Elle combine apports concrets, démonstrations et mises en situation autour des outils clés (DMP, MSSanté, applis de suivi, téléconsultation) afin de lever les craintes, fluidifier les usages et rendre la technologie intelligible pour tous les patients, y compris les moins à l'aise. Les participants pratiquent des scénarios d'accompagnement (création de compte, consentement, partage sécurisé, pédagogie pas-à-pas), s'approprient des scripts de communication rassurants, et repartent avec des fiches pratiques et des guides patients/soignants. Bénéfices attendus : meilleure continuité et sécurité des soins, confiance digitale renforcée des équipes, adhésion accrue des patients et image de clinique modernisée... mais profondément humaine.

PUBLIC CONCERNÉ

INFIRMIÈRES, AIDES-SOIGNANTES, CADRES DE SANTÉ, PERSONNEL ADMINISTRATIF EN LIEN AVEC LES PATIENTS.

FORMAT

- CYCLE DE 12 SÉANCES DE 2H À 3H CHACUNE, ESPACÉES DANS LE TEMPS (MENSUELLES).
- POSSIBILITÉ D'ADAPTER EN JOURNÉE COMPLÈTE DE 7H AVEC PLUSIEURS CAS ÉTUDIÉS ET PLUSIEURS GROUPE

PRIX

200 € LA SÉANCE DE 3 HEURES

BÉNÉFICES POUR LA CLINIQUE DU MÉRIDIEN

- AMÉLIORATION DU CLIMAT SOCIAL ET RÉDUCTION DES TENSIONS INTERNES.
- PRÉVENTION DU BURN-OUT ET DE L'ÉPUISEMENT COMPASSIONNEL.
- VALORISATION DE LA PAROLE DES SOIGNANTS ET RECONNAISSANCE DE LEUR VÉCU.
- AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE LA PRISE EN CHARGE PATIENT GRÂCE À UNE ÉQUIPE PLUS SEREINE ET SOUDÉE.

Objectif

- Offrir un espace sécurisé d'expression et de partage autour des situations professionnelles vécues.
- Développer la capacité à prendre du recul face aux situations difficiles ou émotionnellement chargées.
- Favoriser l'amélioration des pratiques grâce à la confrontation bienveillante des points de vue.
- Renforcer la cohésion d'équipe et la solidarité interprofessionnelle.
- Outiller les participants pour transférer les apprentissages dans leur quotidien (écoute active, communication assertive, auto-régulation émotionnelle).

Programme de la formation

Dispositif collectif au sein de l'établissement, offrant un espace sécurisé et structuré pour prendre du recul, partager les situations complexes et co-construire des pistes d'amélioration. Les séances (échanges régulés, apports ciblés, études de cas réels, outils de communication et de gestion émotionnelle) transforment l'expérience de terrain en apprentissages concrets : prévenir l'épuisement compassionnel, renforcer la cohésion et la qualité/sécurité des soins, fluidifier les relations entre soignants, patients et familles. Animées sur site pour favoriser l'ancrage opérationnel.

Livrables : trame de séance, fiches outils, plan d'action d'équipe et rituels de débrief court.



PUBLIC CONCERNÉ

INFIRMIÈRES, AIDES-SOIGNANTES,
DIÉTÉTICIEN·NES, MÉDECINS, CADRES DE
SANTÉ.

MÉTHODOLOGIE

APPORTS SCIENTIFIQUES ACTUALISÉS, CAS
CLINIQUES, ATELIERS PRATIQUES DE
DÉPISTAGE ET DE SUIVI NUTRITIONNEL,
ÉLABORATION DE PLANS PERSONNALISÉS.

FORMAT

1 JOUR (7H) OU 2 JOURS (14H) SELON LA
PROFONDEUR SOUHAITÉE.

BÉNÉFICES POUR L'ÉTABLISSEMENT ET LES SOIGNANTS

- RENFORCER LES COMPÉTENCES DES
ÉQUIPES DANS LE DÉPISTAGE PRÉCOCE
DE LA DÉNUTRITION.
- RÉDUIRE LES COMPLICATIONS
MÉDICALES ET AMÉLIORER LA
RÉCUPÉRATION DES PATIENTS.
- FAVORISER LE MAINTIEN DE
L'AUTONOMIE ET DE LA QUALITÉ DE VIE
DES PERSONNES ÂGÉES.
- OPTIMISER LA DURÉE DE SÉJOUR ET
AMÉLIORER LES INDICATEURS QUALITÉ
DE LA CLINIQUE.
- VALORISER LE RÔLE DES SOIGNANTS
DANS UNE DÉMARCHE PROACTIVE DE
PRÉVENTION.

PRIX

1000€ LA JOURNÉE ET 1800€ LES 2 JOURS

NOMBRE DE PARTICIPANTS

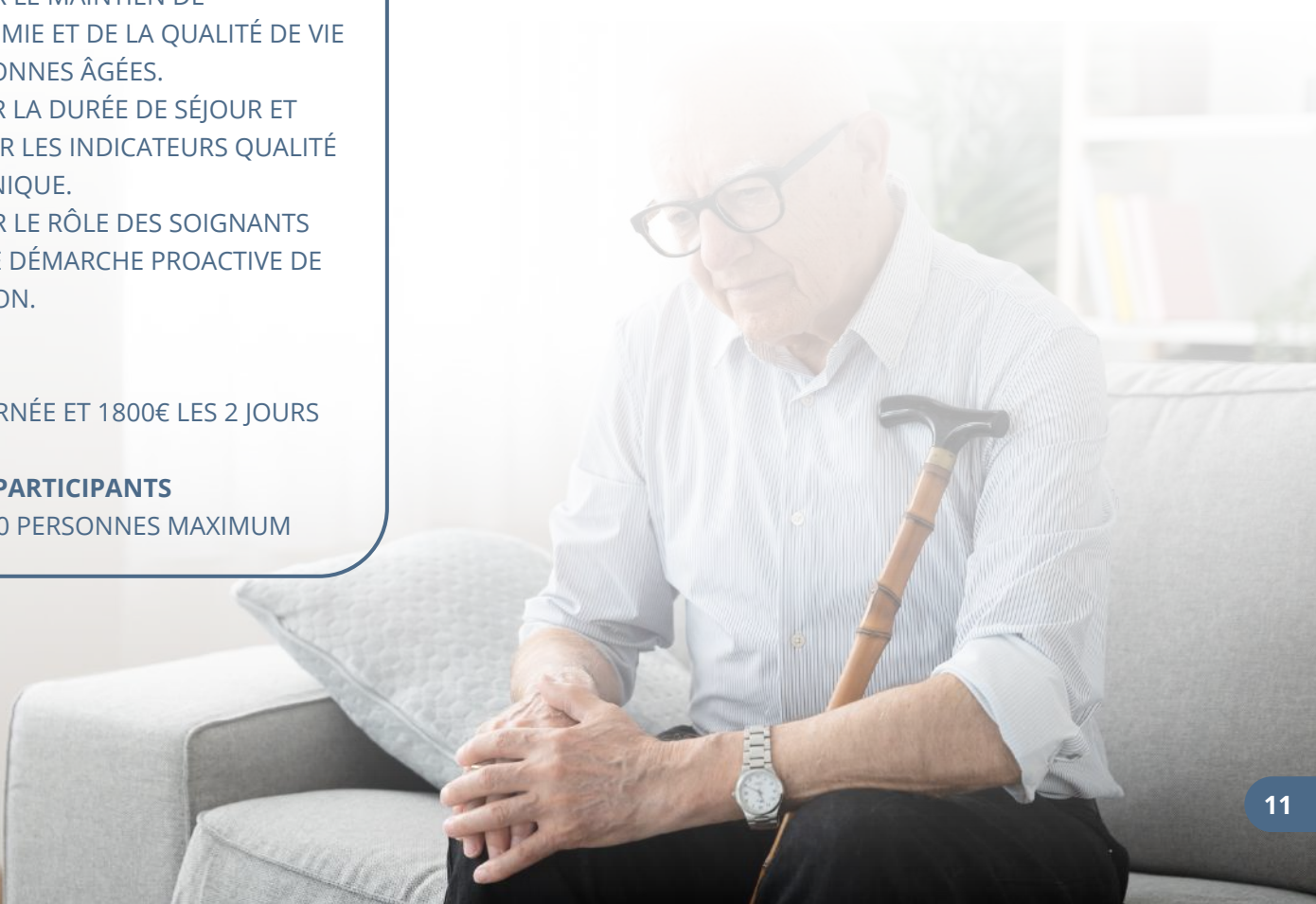
GROUPE DE 10 PERSONNES MAXIMUM

*« La dénutrition n'est pas une fatalité du vieillissement :
détectée tôt et prise en charge, elle améliore la qualité de
vie et réduit les complications. »*

Présentation de la formation

La dénutrition touche près d'un tiers des personnes âgées hospitalisées et reste souvent sous-diagnostiquée. Ses conséquences sont pourtant majeures : augmentation du risque infectieux, perte d'autonomie, retards de cicatrisation et allongement des durées d'hospitalisation. Cette formation donne aux soignants les clés pour dépister précocement la dénutrition, mettre en place des actions préventives simples et accompagner le patient âgé dans une prise en charge nutritionnelle adaptée et humaine.

« Former vos équipes à la prise en charge de la dénutrition, c'est investir dans la qualité des soins, réduire les complications et améliorer l'autonomie de vos patients âgés. » Dr Philippe FAUQUE



PUBLIC CONCERNÉ

INFIRMIÈRES, AIDES-SOIGNANTES, CADRES DE SANTÉ, MÉDECINS, PERSONNEL ADMINISTRATIF EN CONTACT DIRECT AVEC LE SOIN.

MÉTHODOLOGIE

APPORTS THÉORIQUES, ANALYSE DE SITUATIONS VÉCUES, ATELIERS PRATIQUES DE GESTION DU STRESS, EXERCICES DE PRÉPARATION MENTALE ET DE RESPIRATION.

FORMAT

2 JOURS (14H)

BÉNÉFICES POUR L'ÉTABLISSEMENT ET LES SOIGNANTS

- IDENTIFIER RAPIDEMENT LES SIGNAUX D'ALERTE D'UN BURN-OUT.
- DÉVELOPPER DES STRATÉGIES COLLECTIVES POUR RÉDUIRE LES FACTEURS DE RISQUE.
- METTRE EN PLACE DES ROUTINES SIMPLES DE RÉCUPÉRATION PHYSIQUE ET MENTALE.
- RENFORCER LA COHÉSION ET LE SOUTIEN ENTRE COLLÈGUES.
- AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL ET RÉDUIRE L'ABSENTÉISME.

PRIX

1 800€ LES 2 JOURS

NOMBRE DE PERSONNES

10 PERSONNES MAX

« Une équipe qui va bien, ce sont des soins de qualité et des patients mieux accompagnés. »

Présentation de la formation

Le burn-out touche de plus en plus de professionnels de santé confrontés à la pression, au manque de temps et à la charge émotionnelle du soin.

Au-delà de l'impact individuel, il fragilise la cohésion d'équipe et la qualité des prises en charge.

Cette formation propose aux équipes d'apprendre à reconnaître les signes avant-coureurs du burn-out, à mettre en place des stratégies de prévention et à développer des outils concrets pour protéger leur équilibre professionnel et personnel.

« Investir dans la prévention du burn-out, c'est préserver la santé de vos équipes, réduire les risques psychosociaux et garantir une prise en charge de qualité pour vos patients. » Ludovic ROBIN - Directeur pédagogique

Formations sur-mesure selon les enjeux de l'établissement

9

Chaque établissement de santé possède ses spécificités, ses objectifs et ses contraintes. Chez **AVEYA Formation**, nous construisons des parcours pédagogiques sur-mesure, conçus en étroite collaboration avec vos équipes, afin de répondre à vos besoins concrets et d'accompagner vos priorités stratégiques.

Notre démarche de co-construction

1. Entretien exploratoire

- Rencontre avec la direction et/ou les responsables des soins.
- Identification des enjeux de l'établissement (organisationnels, humains, médico-économiques).
- Recueil des attentes précises en termes de compétences et de résultats.

2. Diagnostic des besoins

- Analyse des pratiques professionnelles actuelles.
- Écoute des équipes et prise en compte des difficultés du terrain.
- Évaluation des écarts entre les compétences existantes et celles à renforcer.

3. Conception pédagogique personnalisée

- Définition des objectifs pédagogiques adaptés à vos priorités.
- Sélection des méthodes pédagogiques (présentiel, distanciel, ateliers, mises en situation).
- Conception d'un programme et de supports spécifiques à votre établissement.

4. Validation et ajustements

- Présentation du projet de formation à la direction et aux équipes pilotes.
- Ajustements selon vos retours, vos contraintes organisationnelles et vos priorités.
- Validation du calendrier et des modalités de déploiement.

5. Mise en œuvre de la formation

- Animation par nos formateurs-experts spécialisés dans le domaine du soin.
- Alternance de théorie, d'ateliers pratiques et de mises en situation réelles.
- Suivi de l'implication et de la progression des participants.

6. Évaluation et amélioration continue

- Évaluation des acquis en fin de formation (tests, mises en pratique, feedback).
- Analyse de la satisfaction des participants et de l'impact sur leurs pratiques.
- Propositions d'axes d'amélioration et de formations complémentaires.

Les avantages de notre approche sur-mesure

- **Une formation alignée avec vos objectifs stratégiques.**
- **Des contenus qui répondent aux réalités de votre terrain.**
- **Une démarche participative impliquant vos équipes dès la conception.**
- **Un suivi pour mesurer les résultats et ajuster si nécessaire.**

« Une formation réussie, c'est celle qui part de vos enjeux et se construit avec vos équipes. » Anne Caraglio - Pharmacienne

NOTES PERSONNELLES

NOTES PERSONNELLES

AVEYA[®] FORMATION



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
activités de formation



14, avenue Joseph Honoré Isnard
ZA les Bois de Grasse
06130 Grasse
T 04 93 49 27 38
aveya-formation-sante.com