

## ATER Padova

### Nuove Costruzioni

ATER Padova inaugura 10 nuovi alloggi  
a Lion di Albignasego

### Speciale PNRR

I Progetti in corso

### La Gestione della Casa

Manutenzione del Riscaldamento

Ater Informa

## ATER Informa Il Podcast

La Carta dei Servizi

## La Nuova Carta dei Servizi



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



MIT  
MINISTERO  
DELLE INFRASTRUTTURE  
E DEI TRASPORTI



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

ATER   
PADOVA  
AZIENDA TERRITORIALE  
PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE



REGIONE DEL VENETO

Piano Nazionale Ripresa e Resilienza (PNRR)

Giugno 2024 - Numero 2

## Indice dei contenuti

<i>Editoriale</i>	<b>3</b>
<i>Il Podcast di informazione di Ater Padova</i>	<b>4</b>
<i>La nuova Carta dei Servizi</i>	<b>6</b>
<i>Speciale PNRR</i>	<b>8</b>
<i>Pagamenti in App</i>	<b>12</b>
<i>Nuova costruzione a Lion di Albignasego</i>	<b>13</b>
<i>La Gestione della casa</i>	<b>15</b>
<i>Restiamo in contatto</i>	<b>16</b>



## Editoriale

### **Cari lettori,**

in questa newsletter vi presentiamo una panoramica delle novità e dei servizi di Ater Padova, con un occhio di riguardo alla trasparenza e alla comunicazione con i cittadini.

### **Podcast di informazione: un nuovo canale di dialogo**

un nuovo strumento per tenervi aggiornati sulle nostre attività, sui progetti in corso e sulle importanti novità che riguardano l'edilizia residenziale pubblica nel nostro territorio. Il podcast sarà disponibile su tutte le principali piattaforme di streaming audio, come Spotify, Apple Podcasts e Google Podcasts. Potrete ascoltarlo comodamente da qualsiasi dispositivo, in qualsiasi momento della giornata.

### **La nuova Carta dei Servizi: un impegno per la trasparenza**

Con l'obiettivo di migliorare la trasparenza e l'accessibilità ai servizi offerti, abbiamo redatto la nuova Carta dei Servizi di Ater Padova. Questo documento, disponibile sul nostro sito web e presso gli uffici, descrive in modo chiaro e completo i diritti e i doveri degli inquilini, le modalità di accesso ai servizi e le procedure da seguire per inoltrare richieste e segnalazioni.

### **Speciale PNRR: il nostro impegno per la riqualificazione del patrimonio immobiliare**

Ater Padova è impegnata attivamente nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con l'obiettivo di riqualificare il proprio patrimonio immobiliare e migliorare l'efficienza energetica degli edifici.

Nell'ambito del PNRR, stiamo realizzando diversi interventi di ristrutturazione e manutenzione straordinaria, con particolare attenzione all'abbattimento delle barriere architettoniche e all'adozione di soluzioni tecnologiche innovative che riducono l'impatto ambientale.

### **Pagamenti in App: un nuovo modo facile e veloce per pagare il canone di locazione**

Ater Padova ha attivato il servizio di pagamento del canone di locazione tramite app. Attraverso l'app dedicata, gli inquilini potranno comodamente pagare il canone di locazione e altre utenze con pochi semplici passaggi, utilizzando il proprio smartphone o tablet.

### **Nuova costruzione a Lion di Albignasego: un progetto di edilizia residenziale pubblica sostenibile**

Prosegue la realizzazione del nuovo complesso residenziale di Ater Padova a Lion di Albignasego. Il progetto, che prevede la costruzione di [numero] alloggi, si distingue per l'utilizzo di materiali ecosostenibili e soluzioni tecnologiche innovative che garantiscono un elevato livello di efficienza energetica.

### **Restiamo in contatto**

Vi invitiamo a seguirci sui nostri canali social e a visitare il nostro sito web per rimanere aggiornati sulle novità e sui servizi di Ater Padova.



# Il Podcast di informazione di Ater Padova

Tiberio Businaro  
Presidente ATER Padova



Benvenuti ad Ater Informa, il nuovo podcast di Ater Padova.

Sono lieto di annunciarvi il lancio del nostro nuovissimo podcast, Ater Informa!

Come sapete, Ater Padova è da sempre impegnata a garantire il diritto all'abitare a tutti i cittadini del nostro territorio. Per questo motivo, abbiamo deciso di creare un nuovo strumento di comunicazione che ci permetta di essere ancora più vicini a voi e di informarvi in modo trasparente sulle nostre attività.

Il podcast si propone di essere uno strumento dinamico e interattivo. I primi episodi saranno dedicati a presentare l'Azienda e i suoi servizi, riassunti nella Carta dei Servizi. Nelle prossime puntate, verranno approfonditi i temi di maggiore interesse per i cittadini, come l'assegnazione degli alloggi, la manutenzione degli immobili e tanto altro.

Ater Informa è un podcast che potrete ascoltare ovunque e in qualsiasi momento, comodamente dai vostri smartphone, tablet o computer, è disponibile su tutte le principali piattaforme di podcasting.

«Vi invito ad iscrivermi e ad ascoltare i nostri podcast per rimanere informati su tutto ciò che riguarda Ater Padova.»

Buon ascolto.

# IL PODCAST

[Clicca per ascoltare](#)



# La nuova Carta dei Servizi

Marco Bellinello  
Direttore ATER Padova



L'ATER di Padova si impegna costantemente a migliorare la qualità dei servizi offerti, con l'obiettivo di renderli sempre più efficienti e trasparenti. Un elemento chiave di questo impegno è la Carta dei Servizi, un documento che abbiamo aggiornato e che funge da guida per gli inquilini/assegnatari.

La Carta dei Servizi è uno strumento prezioso che chiarisce i diritti e doveri degli assegnatari, favorendo un rapporto trasparente con l'ATER. Il documento non si limita a informare, ma mira a risolvere i problemi in modo efficace e a promuovere la partecipazione attiva degli inquilini alla gestione degli alloggi popolari.

L'ATER di Padova si pone l'obiettivo di avvicinare ulteriormente i propri servizi alle esigenze degli utenti finali, garantendo una comunicazione chiara e trasparente.

La Carta dei Servizi rappresenta un impegno concreto per migliorare la qualità della vita negli alloggi popolari, promuovendo la trasparenza e la collaborazione con gli inquilini.

La Carta dei Servizi è scaricabile gratuitamente dal sito web di ATER Padova nella sezione "Informazioni sull'azienda".

Invito tutti gli interessati a consultarla per una migliore comprensione dei diritti e doveri relativi agli alloggi popolari.

Buona lettura.



AZIENDA TERRITORIALE  
PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE

## CARTA DEI SERVIZI DELL'ATER DI PADOVA

Approvata con Delibera del Consiglio di  
Amministrazione n. 87 del 02/09/2021

REVISIONE 1/2024

[Clicca per lo sfogliabile](#)

## ATTUAZIONE DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Ater di Padova, grazie all'impegno di Regione Veneto che ha messo a bando i finanziamenti governativi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), sta attuando numerosi interventi per la riqualificazione del patrimonio di edilizia residenziale pubblica di Padova e Provincia. I cantieri sono già in corso, in attuazione dei programmi di finanziamento PINQUA e FONDO COMPLEMENTARE "Sicuro, Verde e Sociale: Riqualificazione dell'edilizia Residenziale Pubblica".

### Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQuA)

Il Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQuA) è finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nell'ambito della Missione 5 "Coesione e inclusione", componente 2, investimento 2.3. Il Programma ha finanziato proposte progettuali candidate da Regioni, Comuni capoluoghi o con più di 60.000 abitanti e Città metropolitane per la realizzazione di nuove strutture di edilizia residenziale pubblica, per ridurre le difficoltà abitative, con particolare riferimento al patrimonio pubblico esistente, e per riqualificare le aree degradate, puntando principalmente sull'innovazione verde e sulla sostenibilità.



### Fondo Complementare al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Con l'obiettivo di migliorare la sicurezza, la sostenibilità e l'inclusione sociale, la Regione Veneto ha stanziato risorse aggiuntive grazie al "Fondo Complementare al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)". In particolare, il **Programma "Sicuro, Verde e Sociale: Riqualificazione dell'edilizia Residenziale Pubblica"** prevede un bando per la selezione di progetti di intervento.

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza

#NEXTGENERATIONITALIA



**Il bando**, approvato ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. c, punto 13 del D.L. 59/2021 convertito con modificazioni dalla L.101/2021, **riguarda l'edilizia residenziale pubblica (ERP)** e ha l'obiettivo di:

- ✓ **Migliorare la sicurezza** degli edifici, adeguandoli alle normative antisismiche e antincendio;
- ✓ **Aumentare l'efficienza energetica** e la sostenibilità ambientale degli immobili;
- ✓ **Favorire l'inclusione sociale** e l'accessibilità degli alloggi.



## I PROGETTI IN CORSO

### PNRR

### PNC PNRR - Programma "Sicuro, verde e sociale: riqualificazione dell'edilizia residenziale pubblica";

#### DOVE: PADOVA

#### Riatto di n. 44 alloggi in Padova

D.I. 06/06/2021 n. 59, convertito con modificazioni dalla legge 01/07/2021 n. 101 Dgr n. 1885 del 29.12.2021 - posizione n. 13 importo dei lavori Euro 908.015,22 inizio lavori 26/06/2023.

#### principali lavorazioni differenziate per ogni unità abitativa



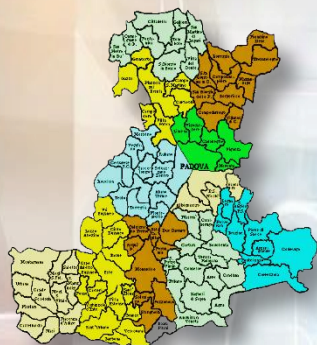
- spostamento tramezzature interne (allargamento locali bagni)
- posa nuove pavimentazioni, rifacimento intonaci e pitture
- sostituzione tubazioni e attacchi di bagni e cucine
- sostituzione e/o riparazione serramenti interni ed esterni
- rifacimento impianti idro-termo-sanitario
- verifica, eventuale rifacimento impianti riscaldamento e sostituzione caldaie
- verifica ed adeguamento impianti elettrici

#### DOVE: PADOVA E PROVINCIA

#### Manutenzione straordinaria per il riatto di n. 70 alloggi sfitti

D.I. 06/06/2021 n. 59, convertito con modificazioni dalla legge 01/07/2021 n. 101 Dgr n. 1885 del 29.12.2021 - posizione n. 11 importo dei lavori Euro 1.200.911,20 inizio lavori 21/04/2023

#### Principali lavorazioni differenziate per ogni unità abitativa



- spostamento tramezzature interne (allargamento locali bagni)
- posa nuove pavimentazioni, rifacimento intonaci e pitture
- sostituzione tubazioni e attacchi di bagni e cucine
- sostituzione e/o riparazione serramenti interni ed esterni
- rifacimento impianti idro-termo-sanitario
- verifica, eventuale rifacimento impianti riscaldamento e sostituzione caldaie
- verifica ed adeguamento impianti elettrici

## DOVE: PADOVA – Via Amba Aradam 20

### Ristrutturazione con efficientamento energetico n. 16 alloggi

D.I. 06/06/2021 n. 59, convertito con modificazioni dalla legge 01/07/2021 n. 101 Dgr n. 1885 del 29.12.2021 – Posizione N. 52 importo dei lavori Euro 1.340.650,22 inizio lavori 09/06/2023

#### Principali lavorazioni



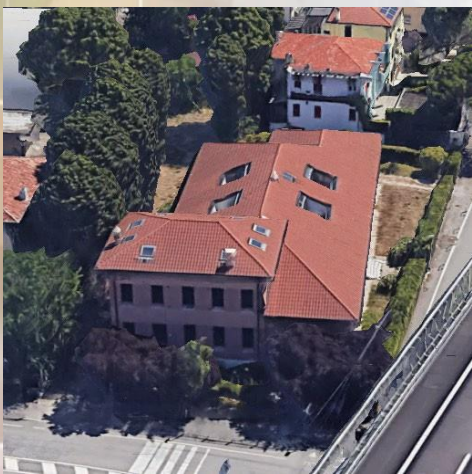
- efficientamento energetico: cappotto facciate, solai copertura e seminterrato, serramenti, caldaie in pompa di calore, fotovoltaico
- adeguamento alle vigenti norme urbanistiche ed igienico sanitarie
- eliminazione barriere architettoniche: installazione nuovo ascensore a norma per disabili, rifacimento bagni per accessibilità
- messa a norma degli impianti meccanici ed elettrici

## DOVE: Padova – Via Pontevigodarzere 12

D.I. 06/06/2021 n. 59, convertito con modificazioni dalla legge 01/07/2021 n. 101 Dgr n. 1885 del 29.12.2021 – Posizione N. 57 importo dei lavori Euro 939,850,64 inizio lavori 15/04/2024

### Ristrutturazione con efficientamento energetico n. 16 alloggi

#### Principali lavorazioni



- efficientamento energetico con cappotto pareti perimetrali interne, sostituzione caldaie e fancoil
- sistemazione copertura con isolamento, sostituzione lucernari, sabbiatura e tinteggiatura struttura lignea interna a vista
- rifacimento totale locali bagno
- tinteggiatura di tutti i locali

## DOVE: Battaglia Terme PD – Via Dante Alighieri 11

D.I. 06/06/2021 n. 59, convertito con modificazioni dalla legge 01/07/2021 n. 101 Dgr n. 1885 del 29.12.2021 – Posizione N. 58 importo dei lavori Euro 802.933,60 - inizio lavori 28/06/2023

### Ristrutturazione con efficientamento energetico ed adeguamento sismico di n. 6 alloggi

#### Principali lavorazioni



- installazione nuovo ascensore con demolizione e rifacimento solai
- adeguamento sismico con cappotto armato strutturale
- rifacimento impianti idro termo sanitari ed elettrici
- efficientamento energetico
- eliminazione barriere architettoniche

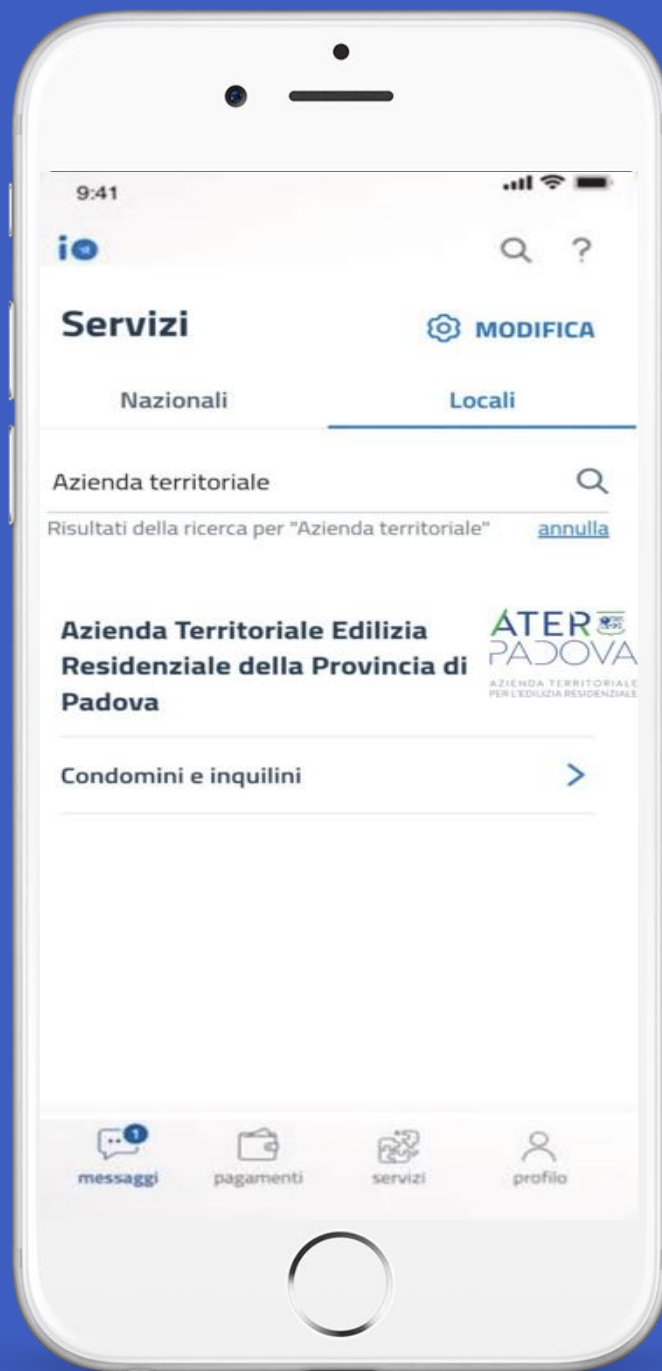
**Nella Newsletter di Settembre 2024 troverete le News del PINQuA del Comune di Este e del Comune di Padova**



# Ater di Padova è sempre più vicina ai cittadini attiva i Servizi sull'APP IO



Guarda il video  
sull'APP IO





# Nuova Costruzione a Lion di Albignasego

## ATER Padova inaugura nuove abitazioni a Lion di Albignasego: 10 alloggi all'insegna dell'efficienza energetica e della sostenibilità



Un traguardo importante per l'Azienda che gestisce gli alloggi di edilizia residenziale pubblica e la comunità di Albignasego: il 16 aprile sono state ufficialmente inaugurate le nuove case ATER di Lion, un complesso residenziale realizzato per rispondere alle crescenti esigenze abitative del territorio. Alla cerimonia di inaugurazione, svoltasi alla presenza di autorità locali, cittadini e giornalisti, sono intervenuti il Presidente ATER Tiberio Businaro ed il Sindaco di Albignasego Filippo Giacinti.

### Un intervento concreto per il diritto all'abitare

Il Presidente Businaro ha espresso grande soddisfazione per il completamento del progetto: "Questo nuovo condominio rappresenta un intervento significativo per l'ATER e per il Comune di Albignasego. Aumenta il patrimonio di edilizia residenziale pubblica disponibile e si contribuisce ad offrire soluzioni abitative dignitose a famiglie in difficoltà economica"

### Caratteristiche del complesso

Il complesso residenziale, situato in Via San Marco, è composto da dieci appartamenti moderni e funzionali, distribuiti su tre piani con ascensore. Al piano terra si trovano i garage ed i locali tecnici, mentre il primo e il secondo piano ospitano quattro unità da 65 mq ciascuna e un mini appartamento da 47 mq.





# Nuova Costruzione a Lion di Albignasego

## Efficienza energetica e sostenibilità ambientale



Un aspetto fondamentale del progetto è l'attenzione all'efficienza energetica e alla sostenibilità ambientale. Tutti gli alloggi sono dotati di impianto per la produzione di acqua calda sanitaria, riscaldamento invernale e raffrescamento estivo di tipo a ventilconvettori a parete, con generatore in pompa di calore con accumulo alimentato con energia elettrica. Questo tipo di generazione permette di sfruttare il calore presente nell'aria esterna, che viene trasformata in energia termica. Inoltre, l'utilizzo di piani di cottura ad induzione elimina completamente l'uso del gas metano e la presenza di pannelli fotovoltaici consente la produzione

di energia elettrica a servizio delle parti comuni dell'edificio. "Il nuovo complesso - precisa Businaro - realizzato secondo i più elevati standard di efficienza energetica e sostenibilità ambientale garantirà un elevato livello di comfort agli abitanti. Gli appartamenti, di diversa metratura, sono dotati di tutti i comfort e sono accessibili anche a persone con disabilità."

## Assegnazione degli alloggi e impegno ATER

L'assegnazione degli alloggi avverrà secondo i criteri stabiliti da un bando di concorso pubblico. ATER conferma il proprio impegno nel dare risposte concrete al problema della casa e la collaborazione con l'Amministrazione di Albignasego rappresenta un segno tangibile per il diritto dell'abitare.



## Consigli per una casa economica, ecologica e sicura

### Manutenzione del riscaldamento: il tuo alleato per un clima confortevole

Nel caso l'alloggio ATER sia dotato di un impianto di **riscaldamento autonomo** l'inquilino è responsabile della conduzione dell'impianto ed è tenuto all'osservanza di alcune norme basilari di sicurezza.

In particolare è **obbligatorio**, ai sensi della normativa vigente in materia, **far pulire la caldaia da una ditta specializzata** almeno una volta all'anno.

La ditta deve anche verificare il tiraggio della canna fumaria e il rendimento della caldaia tramite un'analisi dei prodotti della combustione. Verifiche e dati dovranno essere annotati nel "rapporto di intervento" e trascritti sul "libretto di impianto".

Nel caso il "rapporto di intervento" evidenzi un'anomalia di competenza della proprietà, l'inquilino deve inviare copia del "rapporto" e dei dati della prova strumentale al Servizio Manutenzione dell'Ater.



**Il locale dove è posta la caldaia deve essere aerato dall'esterno e, in ogni caso, non ne va modificato per alcuna ragione il regime di aerazione: in altre parole, è vietato e pericoloso chiudere i fori di aerazione.**

Nell'occasione, si ricorda come da "Regolamento concernente i diritti e doveri degli assegnatari di alloggi di ERP" che gli oneri sono:

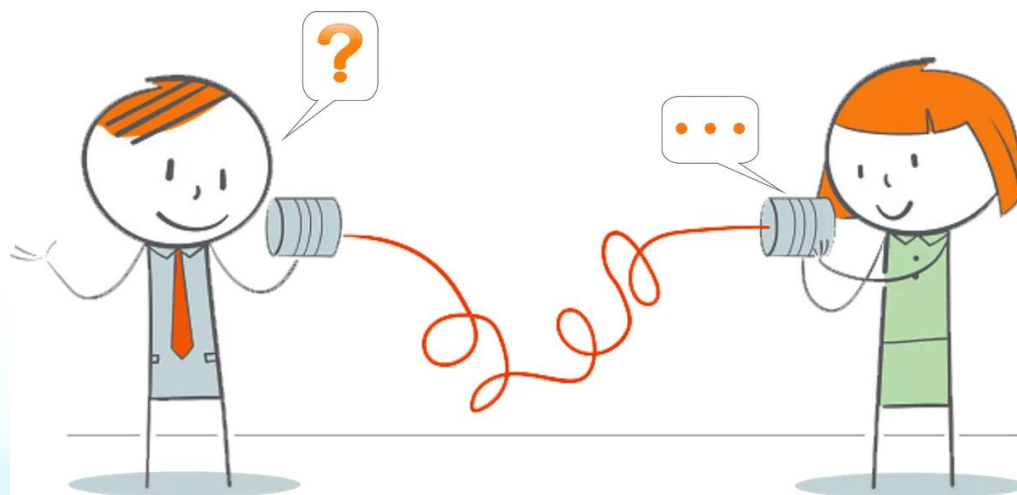
#### Da parte del proprietario:

- sostituzione della caldaia per vetustà, sostituzione pompa di circolazione e scambiatore di calore su specifica richiesta del Centro di assistenza, solo se in presenza di regolare manutenzione periodica, documentata negli ultimi cinque anni. Con riserva da parte dell'Ater di verificare la regolarità contabile dell'assegnatario;
- Se l'inquilino non provvede alla regolare manutenzione degli impianti (manutenzione ordinaria e prova di combustione), le spese relative alla sostituzione della caldaia saranno addebitate nella misura del 35% del costo della stessa all'inquilino medesimo. Comunque oltre i 15 anni la caldaia viene considerata vetusta e sostituita da ente proprietario;
- sostituzione o riparazione dei corpi scaldanti, delle reti di distribuzione orizzontali e verticali.

#### Da parte dell'inquilino:



- pulizia periodica della caldaia, a cura di una ditta specializzata che dovrà compilare il 'libretto di impianto';
- riparazione o sostituzione delle apparecchiature manovrabili dall'assegnatario (valvole, detentori, sfiati);
- disostruzione e pulizia delle canne fumarie da parte di una ditta specializzata, che rilascerà il 'rapporto di intervento';
- sostituzione della scheda elettronica della caldaia;



**Restiamo in Contatto**



[www.aterpadova.org](http://www.aterpadova.org)



Via Raggio di Sole, 29 - 35137 Padova (PD)



[info@aterpadova.it](mailto:info@aterpadova.it)



049.7360121