



Governança

Diretoria

Exercício 2024-2026

Presidente

Pedro Cezar Peliser

Vice-Presidente

Thiago Patrício Furtado

Secretária

Paula Corrêa

Tesoureiro

Janir Luiz Bach

Diretor

Claudio Marmentini

Diretor

Vitus Ritter

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehauen Silva
Rose Marie Humenhuk
Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho
Derby Fontana Neto



Pedro



Thiago



Paula



Janir



Claudio

Expediente

Hospital**Diretor Geral**

Rogério de Almeida

Diretor Técnico

Dr. Adair Schneider
CRM 6232

Diretor Clínico

Dra. Eduarda Barp
CRM 37804

Organização

Aline Pilla
Claudinéia Scariott Rodrigues
Jaque Pasini
Joice Kroetz

Associação Hospitalar**Presidente**

Cleusa Teresinha Pasinato

Vice-Presidente

Gisceli Antônia Marcon

Primeiro Secretário

Dirce Salete Fritzen Rech

Segundo Secretário

Jacira Torres Bóllico

Primeiro Diretor Financeiro

Fábio Turra

Segundo Diretor Financeiro

Maria Inês Scalco

Conselho Fiscal

Deise Cristiani Gregory Casarotto
Sandra Inês Hentges Christmann
Evandro José Herbert

Suplentes

Cedenir Luiz Flach
Fernando Luiz Anschau
Marilene Zangalli Machado
Moisés Ludwig





Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescemos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

Com apreço e confiança no futuro.

Diretoria do Instituto Santé



Mensagem do Diretor e Presidente do Hospital

O ano de 2024 foi marcado por avanços importantes, desafios superados e um compromisso renovado com a excelência no atendimento e o bem-estar dos nossos pacientes. No Hospital São Lucas de Guaraciaba, cada passo que damos reflete a dedicação e o empenho da nossa equipe, que atua com incansável compromisso para garantir um cuidado humanizado, seguro e de qualidade.

Investimos em capacitações, inovação e infraestrutura, sempre com o objetivo de proporcionar o melhor ambiente para nossos pacientes e colaboradores. A implementação dos treinamentos online, a criação do Espaço Você Mais e nossa participação ativa em eventos e congressos reforçam nosso compromisso com a evolução contínua.

Também fortalecemos nosso papel na promoção da saúde preventiva, por meio de ações como o Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e o Dia da Saúde Preventiva — levando informação e conscientização à comunidade.

Nada disso seria possível sem o apoio e a confiança de cada paciente, familiar e colaborador. Agradecemos imensamente a todos que fazem parte dessa trajetória e contribuem com o crescimento do Hospital. Seguimos juntos, com a missão de transformar vidas e oferecer um atendimento cada vez melhor.



Rogério de Almeida
Diretor

Cleusa Teresinha Pasinato
Presidente



Nossas ideologias

Instituto Santé

Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Hospital São Lucas

Missão

Prestar atendimento assistencial e social com humanização e excelência, buscando a melhoria contínua e proporcionando a satisfação dos clientes.



Valores

- Qualidade assistencial
- Humanização
- Responsabilidade social
- Comprometimento profissional
- Ética e respeito.



Visão

Ser referência no atendimento de retaguarda para a região. Referência regional para cirurgia geral, ginecologia e ortopedia de baixa complexidade.



Nossa Trajetória

Uma Jornada de Excelência

Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e respeito.



Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.

2006

Em 2006, começamos a concretizar nossa visão de unir laboratórios de análises clínicas em Santa Catarina, impulsionados pelo desejo de otimizar resultados e promover excelência.

2007

Em 30 de março de 2007, fundamos a rede de laboratórios que, mais tarde, daria origem ao Instituto Santé.

2013

Voltamos nosso olhar para a gestão em saúde e firmamos nosso primeiro contrato de gestão hospitalar, com o Hospital São Luiz de Campo Alegre.

2015

Assumimos a gestão do Hospital Terezinha Gaio Basso, em São Miguel do Oeste, uma unidade 100% SUS do Governo do Estado de Santa Catarina.

2017

Mais uma unidade. O Hospital de Dionísio Cerqueira, localizado na região de fronteira com Santa Catarina, Paraná e Argentina, integrou a rede Santé.

2018 - 2024

Ao todo, mais 12 unidades passaram a ser administradas pelo Santé, contando com o conhecimento de nossa equipe multidisciplinar.

2023

Lançamos nossa nova marca, reafirmando o compromisso com a excelência e a humanização.

2024

Encerramos 2024 administrando 15 hospitais e atuando em projetos como Santé Projetos, Place, Educa, Positive e Santéch.

Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



PRÓPRIAS

Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

GESTÃO

Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.



Hospital São Lucas: Construindo Saúde

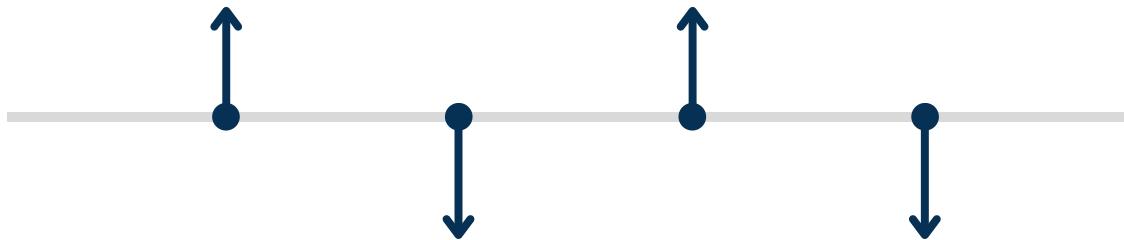
Com 69 anos de história, o Hospital São Lucas reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.

1955

Com a fundação, o Hospital São Lucas deu início a uma trajetória de cuidado dedicada à comunidade de Guaraciaba e região.

2018

Com a chegada do Instituto Santé, iniciamos uma nova fase, marcada pela excelência e pela consolidação como referência regional em saúde.

**2020**

A Policlínica São Lucas foi inaugurada, ampliando o acesso a especialidades médicas e fortalecendo nosso cuidado integral à população.

2024

Recebemos a certificação em Excelência em Gestão, reconhecimento que reforça nosso compromisso com qualidade e resultados sustentáveis.





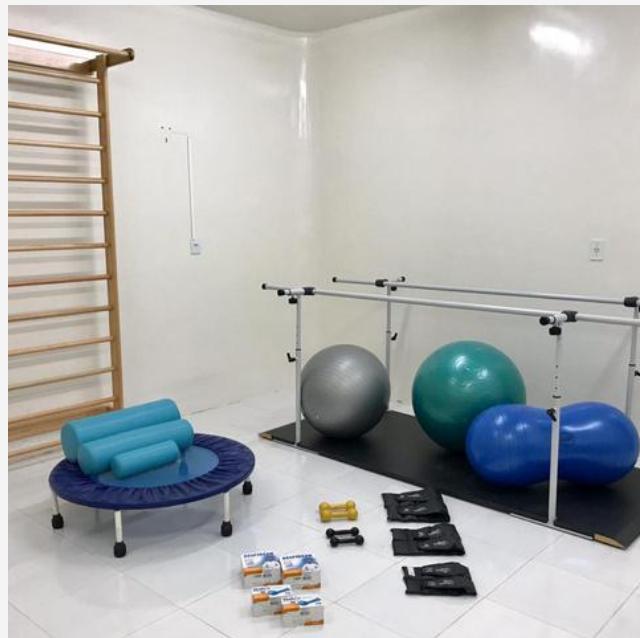
Nossa estrutura

**Qualidade para os
colaboradores e
pacientes**



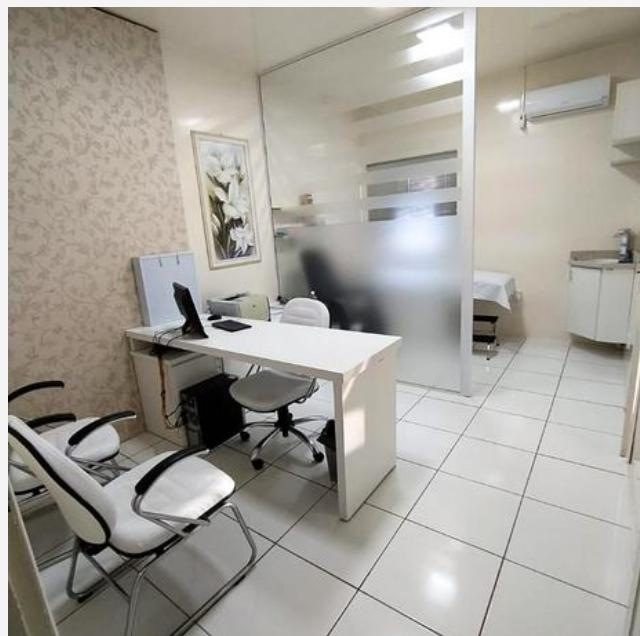
Consultório Fisioterapia

Nosso espaço de fisioterapia garante reabilitação segura e personalizada, promovendo o bem-estar dos pacientes.



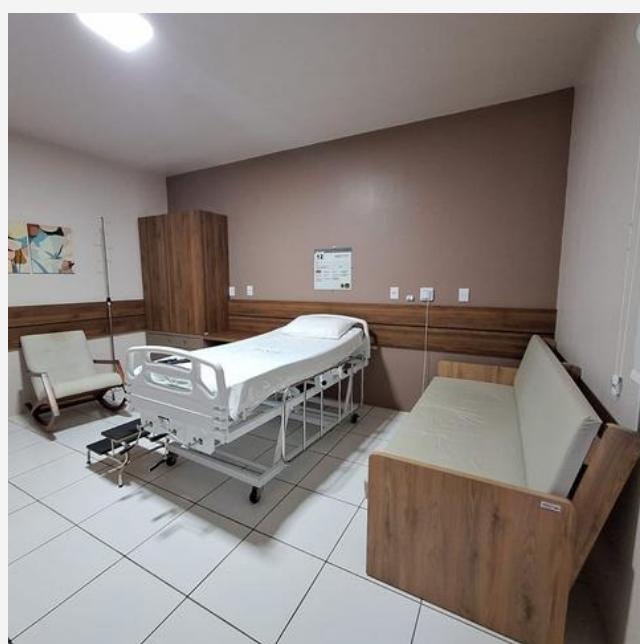
Consultório Médico

Nossos consultórios médicos oferecem conforto e privacidade, assegurando um atendimento humanizado e de qualidade.



Quartos Particulares

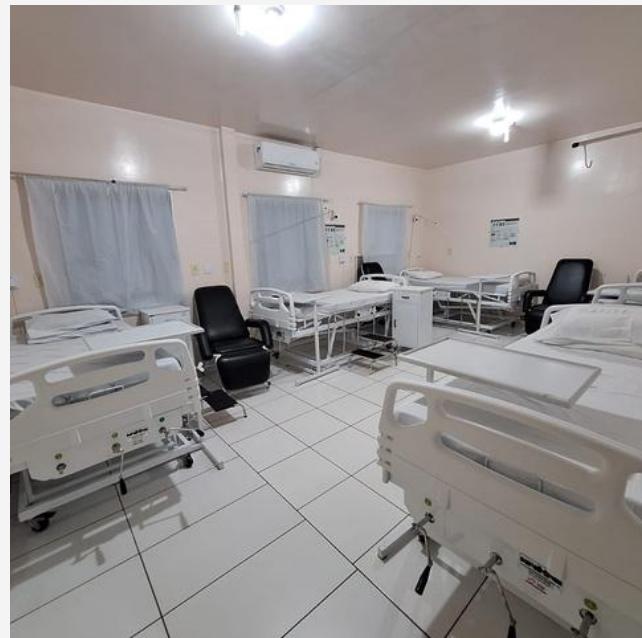
Disponibilizamos quartos particulares com estrutura acolhedora, priorizando a comodidade e a privacidade dos pacientes e acompanhantes.





Quartos SUS

Os quartos contam com estrutura adequada para garantir segurança, conforto e um cuidado digno durante a internação.



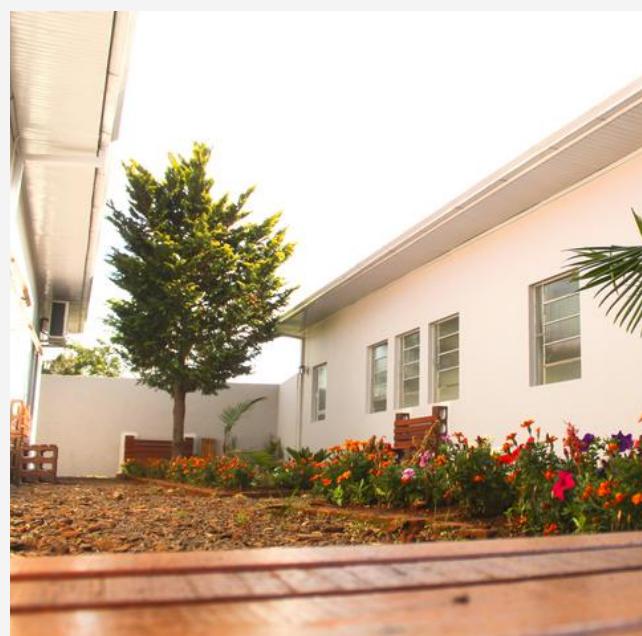
Entrada coberta

Criamos uma entrada coberta para acolher melhor nossos pacientes e acompanhantes, com mais proteção e conforto em todos os momentos.



Espaço Santé

O Espaço foi idealizado como um refúgio ao ar livre, proporcionando momentos de descanso e bem-estar para pacientes e visitantes.



Sala cirúrgica

Nossa sala cirúrgica conta com equipamentos modernos e seguros, oferecendo precisão e confiança em cada procedimento.



Diagnóstico por imagem

Investimos em tecnologia de ponta em diagnóstico por imagem, garantindo agilidade e precisão nos exames e no cuidado clínico.



Laboratório de análises

Realiza exames laboratoriais com rapidez e segurança, assegurando resultados confiáveis que apoiam o diagnóstico médico.



D Sala de estabilização

Ambiente preparado para atendimento de urgência e estabilização de pacientes em estado crítico, garantindo suporte imediato.



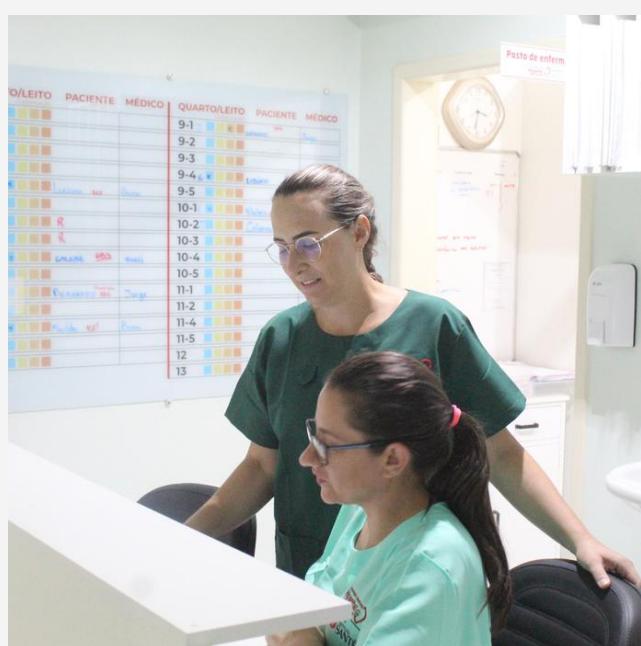
D Recepção do Hospital

É o primeiro contato com o cuidado: realizamos os atendimentos administrativos com atenção, empatia e agilidade.



D Posto de enfermagem

É o coração do cuidado contínuo, assegurando um atendimento técnico, próximo e acolhedor aos nossos pacientes.





Em números Santé e HSL





Obras e melhorias

Espaço Você Mais

Em 2024, criamos o Espaço Você Mais, um ambiente acolhedor pensado especialmente para oferecer tranquilidade aos pacientes antes dos procedimentos cirúrgicos. Sabemos que esses momentos podem gerar ansiedade, por isso, buscamos tornar a experiência mais leve, segura e humanizada.

Essa iniciativa faz parte do Projeto Inova Santé, que visa modernizar e aprimorar o atendimento, sempre colocando a saúde e a comodidade dos nossos pacientes em primeiro lugar. Seguimos inovando para cuidar de você com ainda mais carinho!



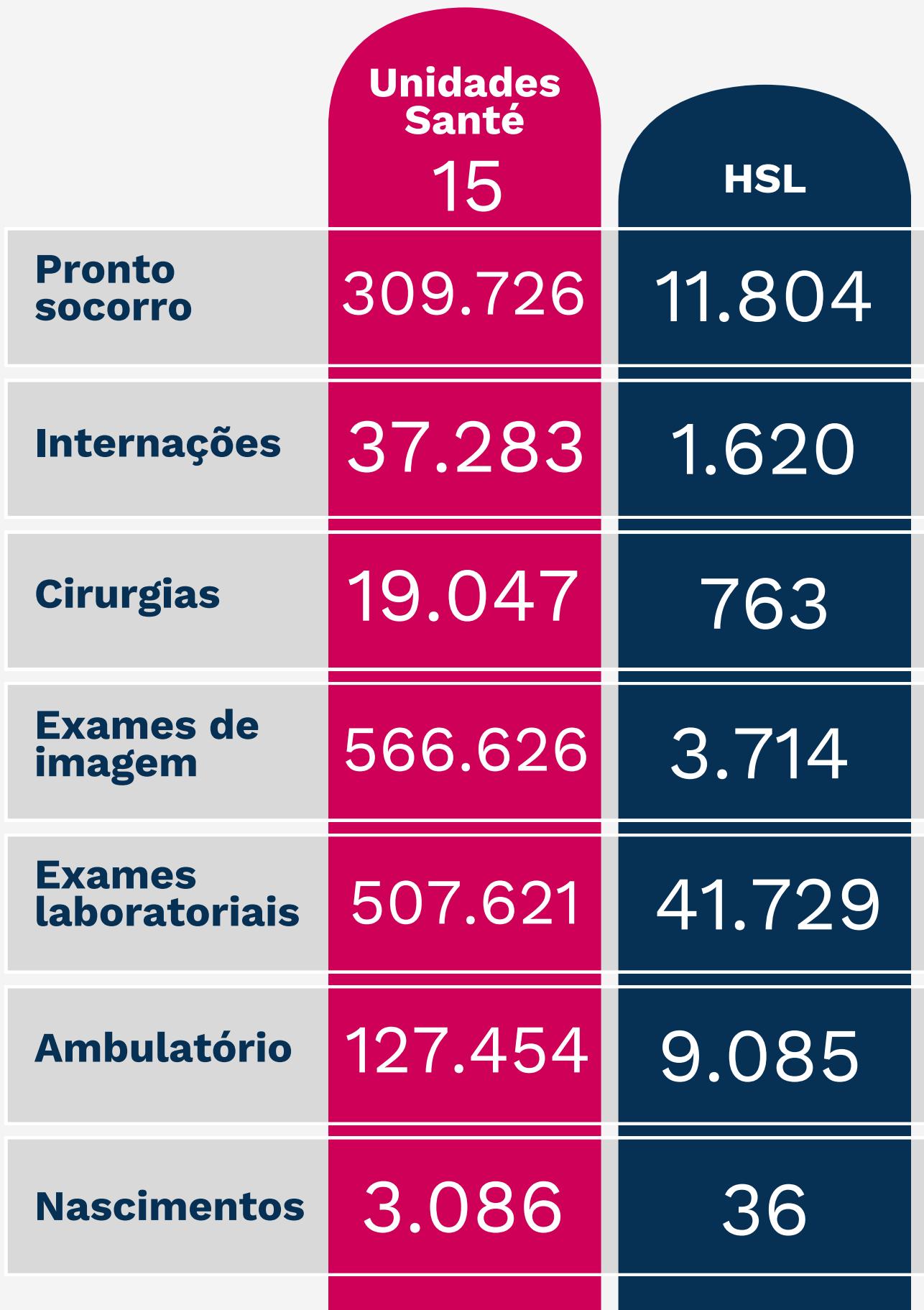


Nossas conquistas

2024, um ano
de desafios e
vitórias

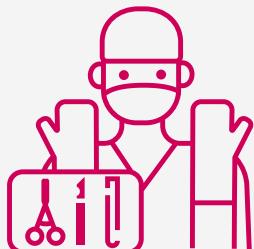


Em números Santé e HSL

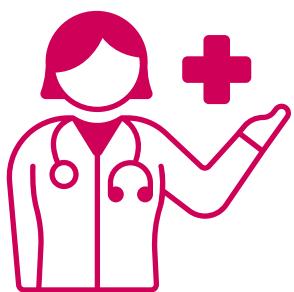


Destaques e evoluções

Cirurgias



Atendimentos Policlínica



Exames de imagem





Prêmios e conquistas



72 cirurgias em novembro

Encerramos o mês de novembro com um excelente desempenho: foram 72 cirurgias realizadas no Hospital São Lucas de Guaraciaba, refletindo a força do nosso cuidado cirúrgico.

Na última semana do mês, de 25 a 30 de novembro, realizamos 26 procedimentos, reafirmando nosso compromisso com a saúde e o acesso da população aos serviços cirúrgicos.

Atuamos em diferentes especialidades, como cirurgia geral, ortopedia, bucomaxilofacial, ginecologia e cirurgia plástica, atendendo pacientes do SUS, convênios e particulares.

Esse resultado é reflexo da dedicação da nossa equipe médica e de apoio, que atua com foco na segurança, no cuidado e na recuperação de cada pessoa que passa por nós.



Gestão de Saúde e Inovação



Reuniões de alinhamento

Acreditamos que a comunicação clara e o alinhamento constante são fundamentais para garantir um atendimento de qualidade no Hospital São Lucas de Guaraciaba.

Há cerca de quatro anos, realizamos reuniões quinzenais que fortalecem nosso compromisso com a excelência, acompanhando metas de forma contínua e estratégica.

Esses encontros promovem melhorias contínuas e integram nossas equipes em torno dos mesmos objetivos.

Também implementamos os Huddles — encontros rápidos às terças e quintas-feiras, com cerca de 10 minutos de duração. São momentos valiosos para o alinhamento entre as lideranças, mantendo as equipes conectadas e preparadas para oferecer o melhor aos nossos pacientes.



Gestão de Saúde e Inovação



Hospital São Lucas destaca projeto de cuidado humanizado em congresso estadual

Estivemos presentes no IV Congresso SC de Gestão em Saúde e no 44º Encontro Catarinense de Hospitais, realizados em São José/SC — momentos de grande troca e aprendizado. Esses eventos reforçam a importância da atualização e da troca de experiências, fortalecendo as melhores práticas em gestão e assistência em saúde. Nossa gerente de enfermagem, Jaqueline, apresentou o projeto “O Cuidado Transformado em Experiência Positiva”, evidenciando iniciativas que refletem nosso compromisso com um atendimento cada vez mais humano e de excelência. Seguimos aprendendo, inovando e compartilhando conhecimento, para que cada paciente receba o melhor cuidado possível.



Projetos internos

Ser +

O Projeto Ser+ é uma iniciativa do Santé voltada ao crescimento pessoal e profissional dos colaboradores em todas as unidades. Acreditamos que o desenvolvimento pessoal e profissional da nossa equipe reflete diretamente na qualidade do cuidado oferecido no Hospital São Lucas de Guaraciaba. Por isso, promovemos ao longo do ano diversas edições do Projeto Ser+.

Abordamos temas como bem-estar, capacitação e valorização da equipe, reforçando nosso compromisso em cuidar de quem cuida.



Eu me importo

O Projeto Eu Me Importo, do Instituto Santé, nasceu com o propósito de tornar nosso ambiente mais acolhedor e humanizado — para colaboradores e pacientes.

Realizamos palestras, treinamentos e ações práticas que fortalecem a empatia, o cuidado e a excelência no atendimento. Acreditamos que pequenas atitudes fazem grande diferença, e que um ambiente mais humano melhora diretamente a qualidade do cuidado que oferecemos.





Compromisso com a Sustentabilidade

**Bem-estar humano
e ambiental
integrados**

Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saúde é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos práticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestão de resíduos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saúde e meio ambiente estão conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as próximas gerações.





Responsabilidade Social e Comunidade

**Cuidando de pessoas,
fortalecendo vínculos**

Ações com a comunidade



Bebê a Bordo

O Projeto Bebê a Bordo é uma iniciativa desenvolvida em parceria com a Secretaria de Saúde de Guaraciaba, que promove encontros bimestrais para gestantes do município. Nossa objetivo é oferecer acolhimento, informação e suporte. Os encontros são conduzidos por profissionais qualificados e abordam temas essenciais para uma gestação saudável e segura.

Levar informação de qualidade às gestantes é essencial para uma gestação mais segura e tranquila, promovendo a saúde da mãe e do bebê. Abordamos temas como pré-natal, amamentação e cuidados com o bebê, orientando para escolhas mais conscientes e prevenção de riscos. Os encontros também favorecem o acolhimento e a troca de experiências, fortalecendo vínculos entre gestantes e a rede de apoio da comunidade.



Ações com a comunidade



Dia da Saúde Preventiva

Em outubro, promovemos o Dia da Saúde Preventiva na Praça Giuseppe Palú, em parceria com a Secretaria de Saúde, reforçando nosso compromisso com o cuidado e o bem-estar da população.

O evento teve como foco incentivar a prevenção e ampliar o acesso a serviços gratuitos e orientações especializadas, valorizando o acompanhamento contínuo da saúde.

Realizamos testagem rápida para HIV, sífilis e hepatites, acuidade visual, HGT, aferição de pressão arterial e orientações nutricionais — tudo de forma gratuita e acessível à população.

A ação promoveu aprendizado e autocuidado, reafirmando nosso compromisso com a promoção da saúde e qualidade de vida da comunidade.





Ações com a comunidade

Brechó Beneficente

Em novembro, realizamos mais uma edição do nosso tradicional brechó beneficente — uma ação solidária que mobiliza a comunidade em prol da saúde.

Por meio da venda de roupas e acessórios a preços acessíveis, arrecadamos recursos para investir em melhorias estruturais no Hospital, tornando o ambiente ainda mais seguro e acolhedor.

Agradecemos a todos que participaram e contribuíram. Cada item adquirido fez a diferença e fortaleceu nosso compromisso com um atendimento qualificado e um espaço melhor para todos.



Ações com os colaboradores



Confraternização

Valorizamos cada colaborador do Hospital São Lucas de Guaraciaba, que com dedicação e compromisso cuida da saúde da nossa comunidade.

Em comemoração ao Dia do Trabalhador, promovemos uma confraternização especial, reforçando os laços da equipe e reconhecendo o valor de cada profissional. Momentos como esse reforçam nosso espírito de união, motivação e gratidão por quem faz a diferença todos os dias.

Aperfeiçoamento

Em 2024, investimos no aperfeiçoamento contínuo da equipe, com treinamentos e capacitações em diferentes áreas.

Acreditamos que investir em pessoas é essencial para garantir um atendimento qualificado, humanizado e eficiente.

Seguimos firmes no compromisso com o conhecimento e a dedicação, oferecendo sempre o melhor aos nossos pacientes e à comunidade.



Saúde preventiva

Ao longo do ano, promovemos diversas ações de saúde preventiva no Hospital São Lucas de Guaraciaba, reforçando a importância do cuidado contínuo.

Campanhas como Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul mobilizam nossa equipe em ações de acolhimento, orientações e exames voltados à promoção da saúde e do bem-estar. Seguimos comprometidos em levar informação e prevenção para todos.

Atendimento humanizado



Certificado de nascimento

Cada nascimento é um momento único e inesquecível, e aqui no Hospital São Lucas de Guaraciaba, nosso Grupo de Humanização faz questão de torná-lo ainda mais especial. Para celebrar a chegada do bebê, os papais recebem um lindo certificado de nascimento, com todos os detalhes desse dia tão esperado: horário, altura, peso e um recadinho cheio de carinho. Uma recordação simbólica e afetuosa para marcar o início de uma nova vida.





Atendimento humanizado

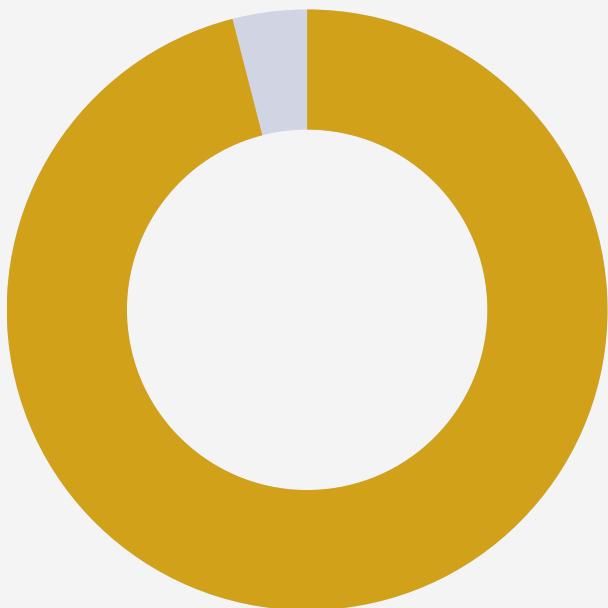
Aniversário de paciente

Aqui no Hospital São Lucas de Guaraciaba, a humanização vai além do atendimento. No Hospital São Lucas de Guaraciaba, a humanização está presente em cada detalhe do cuidado. Essa iniciativa reforça nosso compromisso em cuidar não só da saúde, mas também do bem-estar e da alegria de cada paciente. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com o bem-estar e a alegria de quem está sob nossos cuidados.





Espelho do Cuidado



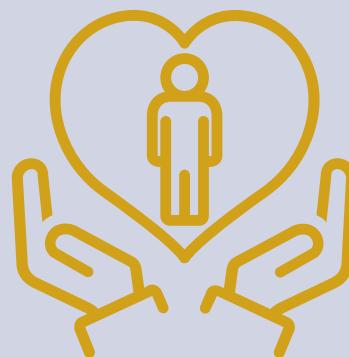
83,16%
DOS PACIENTES
ATENDIDOS
SENTIRAM-SE
SATISFEITOS NA
INTERNAÇÃO

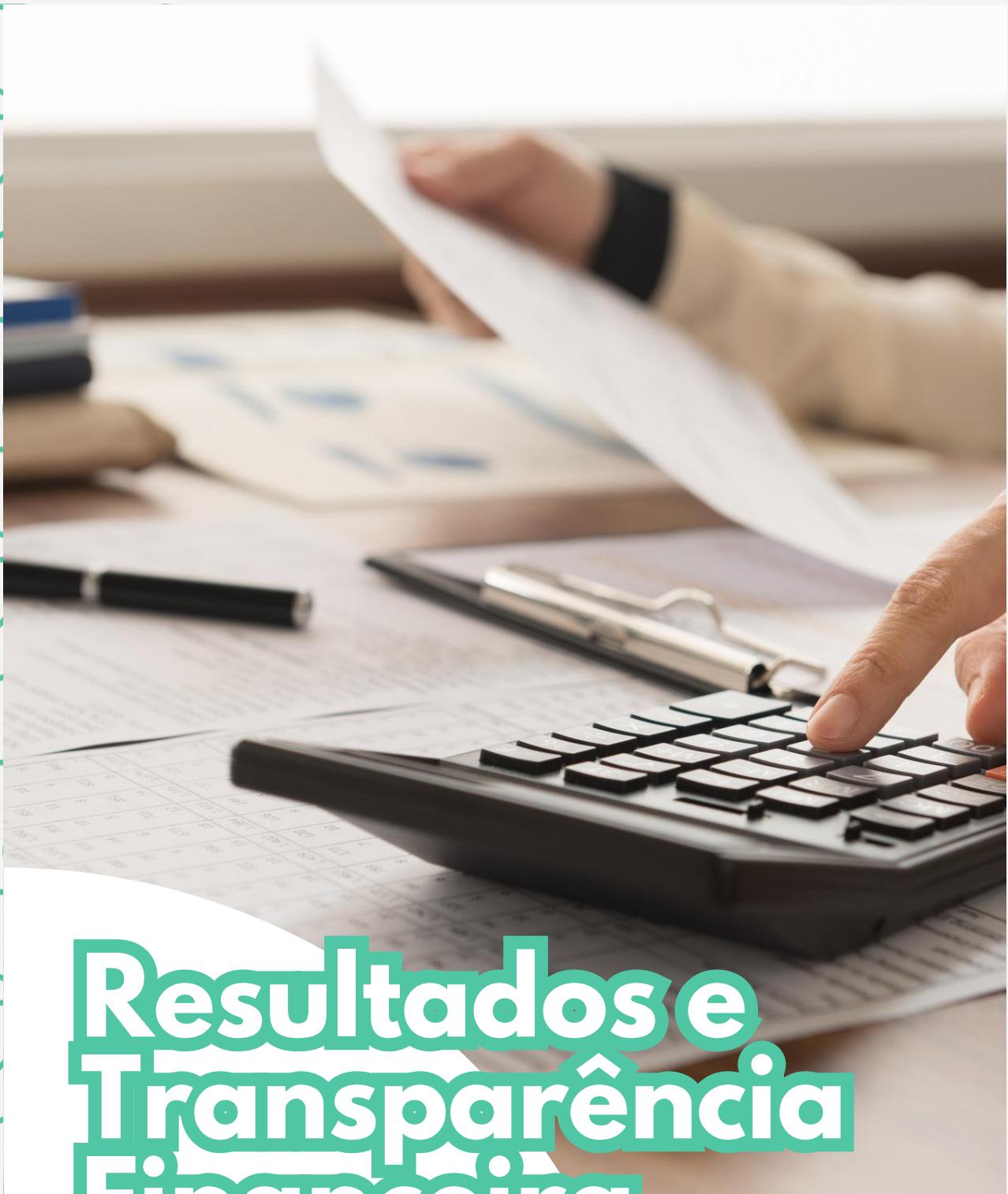
Desde a recepção até a equipe médica, o atendimento foi excelente! Todos foram muito atenciosos e acolhedores, tornando minha experiência no Hospital muito mais tranquila e segura.

Hospital bem estruturado, organizado e sempre buscando melhorias para proporcionar mais conforto e segurança a todos

A equipe está sempre em evolução, investindo em capacitações e novas iniciativas para garantir um atendimento cada vez melhor.

Além do cuidado diário, o Hospital promove ações de conscientização e prevenção, reforçando seu papel na promoção da saúde da comunidade.

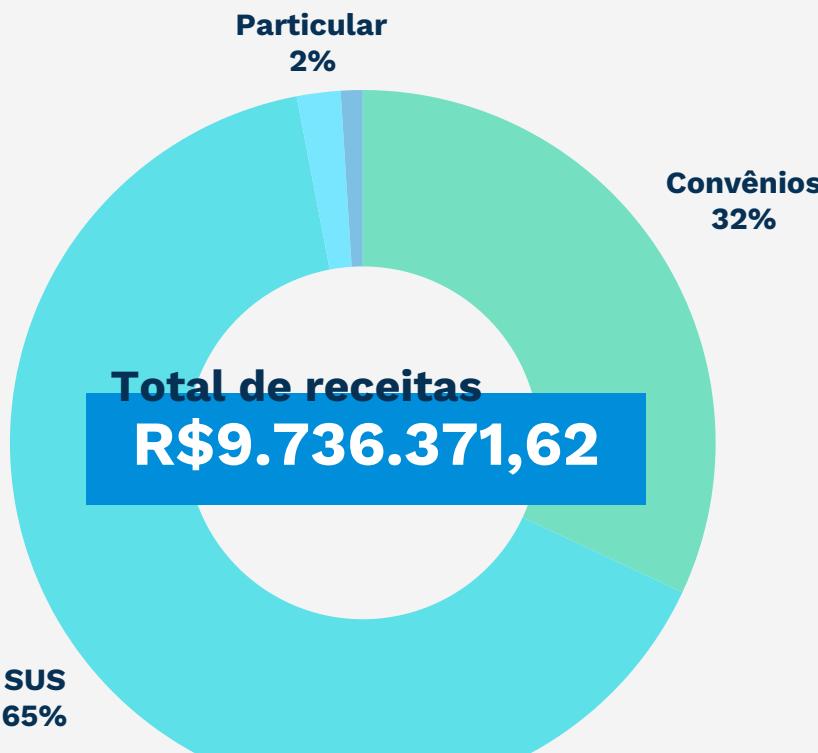




Resultados e Transparência Financeira

**Gestão
responsável
e confiança**

Receitas



Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2024.

(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas)

A sustentabilidade financeira é essencial para garantir a continuidade dos serviços e a expansão do impacto social. Acreditamos na importância da transparência para construir relações de confiança com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gestão responsável e a utilização eficiente dos recursos.

Despesas

*Sendo R\$ 2.676.146,62 de folha de pagamento bruta

R\$4.470.946,62

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica

R\$523.564,90

Materiais e medicamentos

R\$156.372,35

Gêneros alimentícios

R\$96.430,72

Materiais de consumo e diversos

R\$1.812.910,41

Despesas gerais

Contribuições Sociais

R\$738.215,55

(isenção)

A Entidade é portadora Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, na área preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também nos permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.



Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

Em andamento/indicações

16%

R\$ 4.225.000,00



R\$ 26.352.392,60

Total de recursos

R\$ 22.127.392,60

Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.

Emendas realizadas

84%

FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- **R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)**
- **R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)**

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.

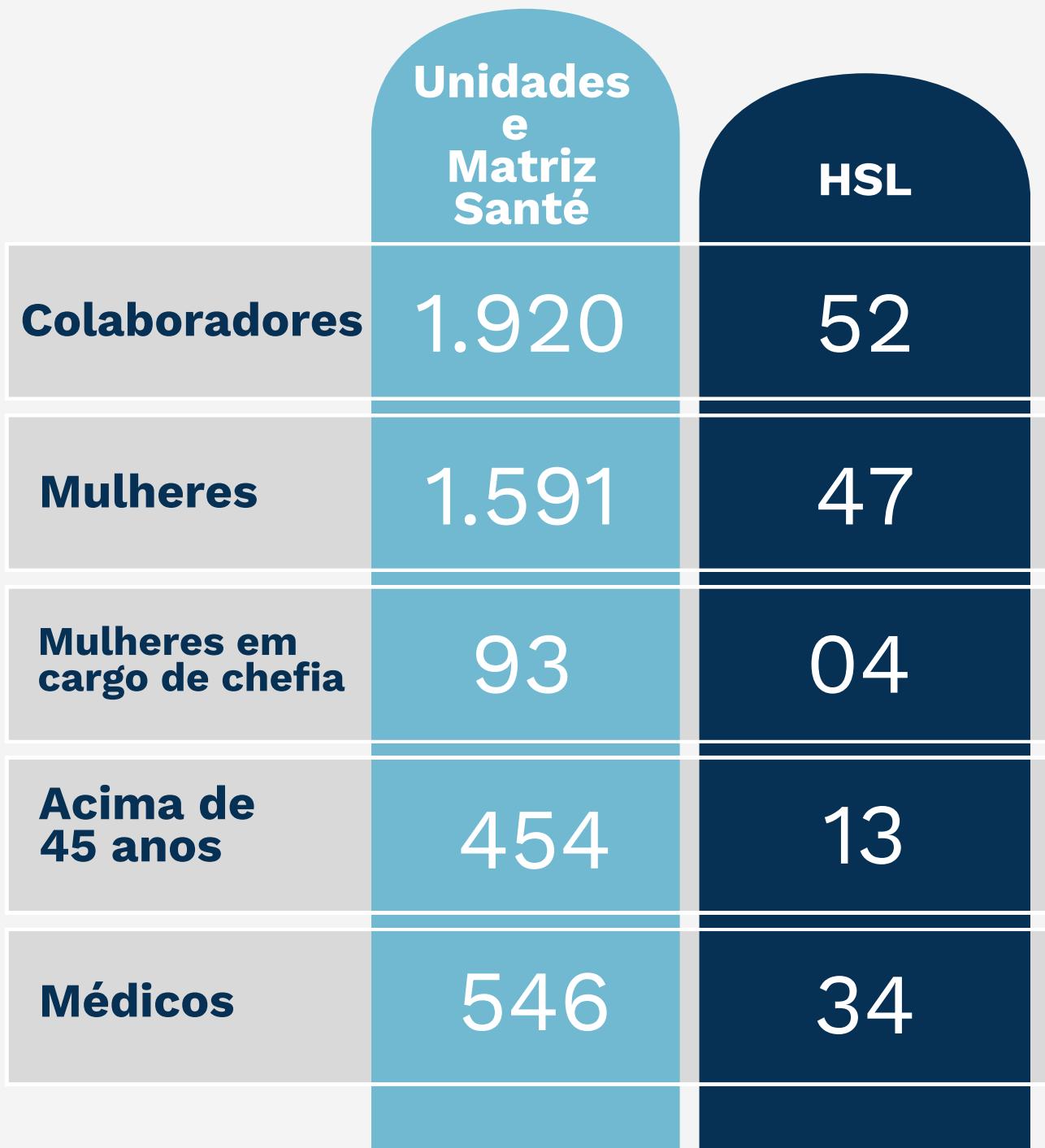


Gestão de pessoas

**Desenvolvimento
humano, resultados
sustentáveis**



Em números Santé e HSL



Gestão de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da organização depende do talento e da dedicação de cada membro da equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº de Colaboradores	52
Nº de mulheres	47
Nº de cargos de chefia ocupado por mulheres	4
Nº de pessoas acima de 45 anos	13
Nº de estagiários ou Jovem Aprendiz	1

Treinamentos	2024
Nº de horas	18h30



Educação e Capacitação



Em 2024, nossa equipe esteve em constante evolução, buscando sempre melhorar a qualidade do atendimento prestado aos nossos pacientes. Realizamos diversos treinamentos e capacitações internas que abrangeram todos os setores do Hospital, desde o atendimento até a implementação de novos protocolos e práticas de cuidado. A capacitação contínua é uma das nossas prioridades, pois sabemos que colaboradores bem preparados são essenciais para a excelência no atendimento.

Entendemos que o aperfeiçoamento da equipe é fundamental para assegurar a qualidade e a segurança dos serviços que oferecemos.

Por isso, investimos em formações periódicas, que envolvem desde habilidades técnicas até aspectos comportamentais, sempre com o objetivo de proporcionar um atendimento mais humano e eficaz para nossos pacientes.



Além das capacitações internas, nossas lideranças também marcaram presença em eventos fora do Hospital, como o Encontro Catarinense de Hospitais e o Congresso de Gestão em Saúde, ambos realizados em São José/SC. Esses encontros foram oportunidades importantes para atualização e troca de experiências em gestão e inovação, fortalecendo nossa atuação no Hospital.

Educação e Capacitação

Treinamento online

Em 2024, implementamos treinamentos online, oferecendo mais flexibilidade e acessibilidade às equipes. Agora, os colaboradores podem realizar as capacitações durante o horário de trabalho, sem a necessidade de horas extras, acessando o conteúdo sempre que precisarem. Essa iniciativa também facilita a integração de novos profissionais, garantindo acesso às informações essenciais para um atendimento seguro e padronizado. Seguimos investindo em inovação para fortalecer o aprendizado e o crescimento contínuo da nossa equipe.

The image shows four mobile devices (two phones and two tablets) demonstrating different aspects of the online training platform. One tablet displays a course titled "Transfusão de Hemocomponentes: Uma Visão Geral" by Enfª Jaqueline Pasini, featuring logos for Hospital São Lucas and SANTÉ. Two phones show video content: one of a woman in a white polo shirt speaking, and another of a woman in green scrubs performing a procedure. A second phone also displays the course listing from the tablet. The rightmost device is a smartphone showing a list of training modules:

- Colaboradores HSL
Link exclusivo para colaboradores: acesse informações internas da instituição.
- MANUAL ASSISTENCIAL DE INTEGRAÇÃO
- Treinamentos
 - Cardioversor/Desfibrilador
 - Treinamento de resíduos
 - Nova bomba de infusão
 - Capacitação: Parâmetro do Ventilador Mecânico
 - Treinamento Bomba de Seringa
 - Novas tratativas para tratamento e descarte
 - Fixação de AVP em pacientes internados
 - Bomba de infusão
 - Treinamento - Protocolo Integrado de Atendimento a Crianças e Adolescentes Vítimas de Agressão Física ou Sexual
- * Junte-se a colaboradoreshsl no Linktree

Mensagem final

Encerramos mais um ano com a certeza de que cada desafio superado fortaleceu ainda mais nosso compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade. No Hospital São Lucas de Guaraciaba, reconhecemos que cada paciente, colaborador e parceiro é parte fundamental da nossa trajetória de crescimento e evolução.

Mantemos firme nossa missão de oferecer um atendimento humanizado, seguro e de excelência, com investimentos contínuos em estrutura, inovação e capacitação. Agradecemos a todos que confiam em nosso trabalho e caminham conosco nessa jornada de cuidado, transformação e entrega.

Que 2025 nos traga novas conquistas, saúde e oportunidades para seguirmos transformando vidas. Juntos, seguimos fazendo a diferença!





ADMINISTRAÇÃO

