

Associação Beneficente  
**Hospital**  
**São Lucas**



# Balanço Social 2024

Associação Beneficente  
**Hospital**  
**São Lucas**



ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO  
**SANTÉ**

## Governança

### Diretoria

Exercício 2024-2026

### Presidente

Pedro Cezar Peliser

### Vice-Presidente

Thiago Patricio Furtado

### Secretária

Paula Corrêa

### Tesoureiro

Janir Luiz Bach

### Diretor

Claudio Marmentini

### Diretor

Vitus Ritter

### Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva  
Rose Marie Humenhuk  
Marineusa Gimenes Hidalgo

### Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho  
Derby Fontana Neto



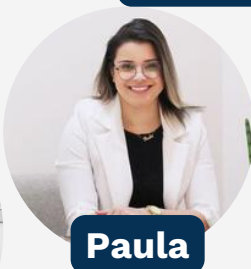
Pedro



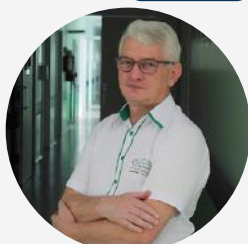
Thiago



Janir



Paula



Claudio

## Expediente

### Hospital

### Diretor Geral

Rogério de Almeida

### Diretor Técnico

Dr. Adair Schneider  
CRM 6232

### Diretor Clínico

Dra. Eduarda Barp  
CRM 37804

### Organização

Aline Pilla  
Claudinéia Scariott Rodrigues  
Jaque Pasini  
Joice Kroetz

### Associação Hospitalar

### Presidente

Cleusa Teresinha Pasinato

### Vice-Presidente

Gisceli Antônia Marcon

### Primeiro Secretário

Dirce Salete Fritzen Rech

### Segundo Secretário

Jacira Torres Bóllico

### Primeiro Diretor Financeiro

Fábio Turra

### Segundo Diretor Financeiro

Maria Inês Scalco

### Conselho Fiscal

Deise Cristiani Gregory Casarotto  
Sandra Inês Hentges Christmann  
Evandro José Herbert

### Suplentes

Cedenir Luiz Flach  
Fernando Luiz Anschau  
Marilene Zangalli Machado  
Moisés Ludwig



# Mensagem da diretoria Santé

Iniciamos 2025 com o propósito renovado, com a satisfação de quem superou desafios e a determinação de quem segue comprometido com a excelência na saúde e no bem-estar das comunidades que atendemos.

O Instituto Santé continuou a expandir sua atuação, levando nosso modelo de gestão eficiente e humanizada para novas áreas. Cada novo projeto representa a oportunidade de impactar positivamente mais vidas, alinhados ao nosso objetivo de fomentar o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Com a nova diretoria em plena atuação, damos continuidade ao trabalho exemplar realizado por quem nos antecedeu, mantendo e elevando os padrões de qualidade do Santé. Agradecemos a confiança de todos e seguimos determinados em nosso propósito.

Nosso compromisso com a melhoria contínua se refletiu nos investimentos em tecnologia, otimização de processos e aprimoramento de serviços ao longo de 2024. Essas melhorias visam a qualidade do atendimento, a satisfação dos pacientes e a eficiência operacional.

Em 2024, nossos valores e princípios éticos foram reafirmados em cada ação. Com orgulho, o Santé se manteve forte, unido e comprometido. Cada momento serviu para fortalecer a integridade e a resiliência, que são os pilares de nossa instituição.

Nenhuma conquista seria possível sem a dedicação de nossa equipe. Os profissionais do Santé são guardiões de nossos valores, unindo qualificação técnica, comprometimento e humanidade, tornando o Santé uma referência em cuidados de saúde.

Olhamos para o futuro com otimismo e determinação. Os desafios são oportunidades para crescermos, inovarmos e reafirmarmos nosso compromisso. Juntos, continuaremos a escrever uma história de excelência, compaixão e cuidado genuíno.

Agradecemos a cada um de vocês que fazem parte desta jornada. O futuro do Santé é promissor, e é com imensa gratidão e entusiasmo que seguimos adiante, unidos em nosso objetivo de cuidar e transformar vidas.

*Com apreço e confiança no futuro.*

**Diretoria do Instituto Santé**

# Mensagem do Diretor e Presidente do Hospital

O ano de 2024 foi marcado por avanços importantes, desafios superados e um compromisso renovado com a excelência no atendimento e o bem-estar dos nossos pacientes. No Hospital São Lucas de Guaraciaba, cada passo que damos reflete a dedicação e o empenho da nossa equipe, que atua com incansável compromisso para garantir um cuidado humanizado, seguro e de qualidade.

Investimos em capacitações, inovação e infraestrutura, sempre com o objetivo de proporcionar o melhor ambiente para nossos pacientes e colaboradores. A implementação dos treinamentos online, a criação do Espaço Você Mais e nossa participação ativa em eventos e congressos reforçam nosso compromisso com a evolução contínua.

Também fortalecemos nosso papel na promoção da saúde preventiva, por meio de ações como o Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul e o Dia da Saúde Preventiva — levando informação e conscientização à comunidade.

Nada disso seria possível sem o apoio e a confiança de cada paciente, familiar e colaborador. Agradecemos imensamente a todos que fazem parte dessa trajetória e contribuem com o crescimento do Hospital. Seguimos juntos, com a missão de transformar vidas e oferecer um atendimento cada vez melhor.



**Rogério de Almeida**  
Diretor

**Cleusa Teresinha Pasinato**  
Presidente

# Nossas ideologias

## Instituto Santé

### Missão

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.



### Visão

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

### Valores

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados



## Hospital São Lucas

### Missão

Prestar atendimento assistencial e social com humanização e excelência, buscando a melhoria contínua e proporcionando a satisfação dos clientes.



### Visão

Ser referência no atendimento de retaguarda para a região. Referência regional para cirurgia geral, ginecologia e ortopedia de baixa complexidade.

### Valores

- Qualidade assistencial
- Humanização
- Responsabilidade social
- Comprometimento profissional
- Ética e respeito.





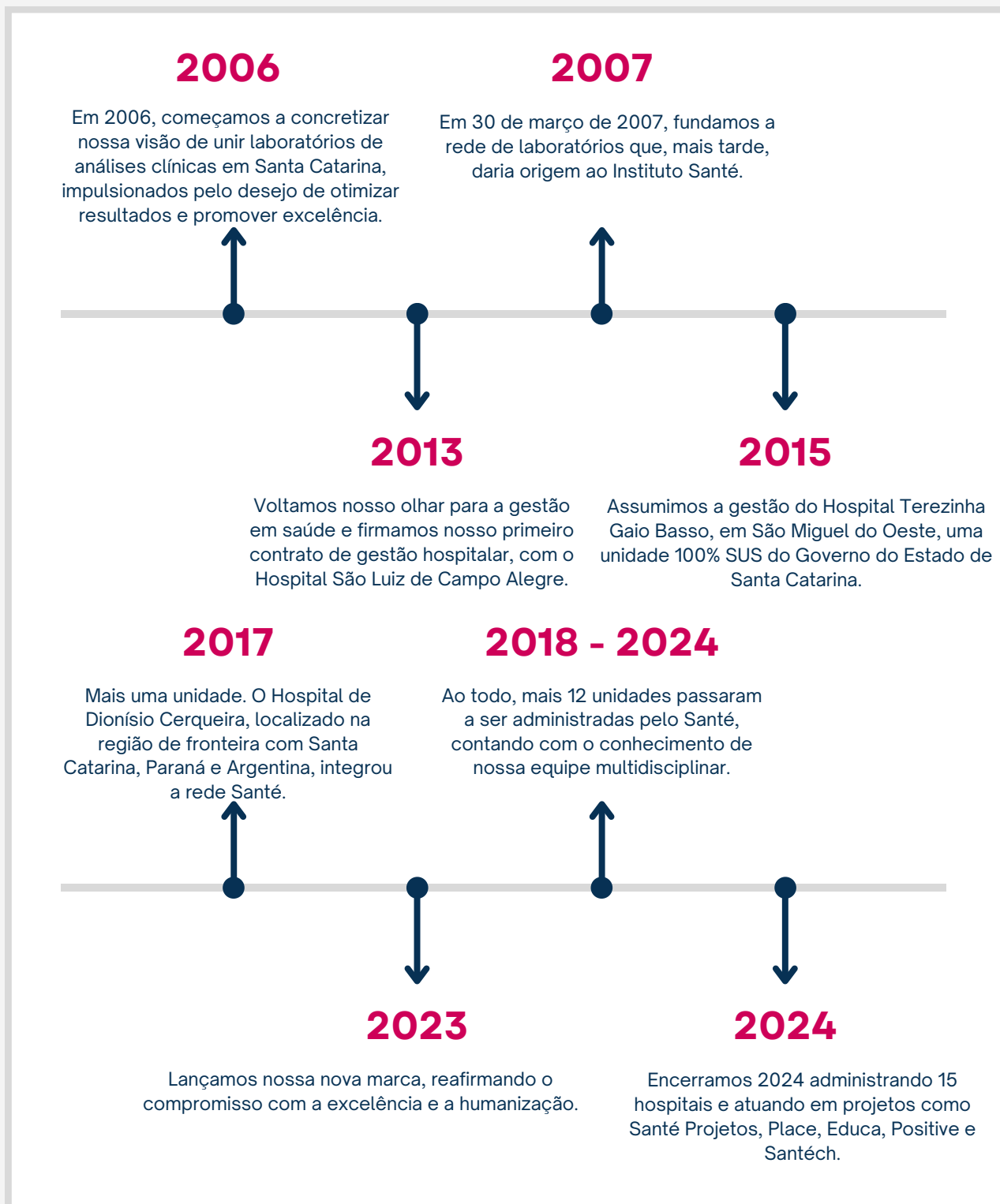
# Nossa Trajetória

**Uma Jornada  
de Excelência**



# Santé: Uma Linha do Tempo de Cuidado e Inovação

Com uma trajetória marcada por dedicação e avanços, o Santé transforma a saúde com um olhar humanizado e tecnologias de ponta. Cada etapa reflete nosso compromisso em cuidar, inovar e estar ao lado das pessoas.



# Unidades Hospitalares

Nossa presença se fortaleceu ainda mais em 2024. Atuamos em 15 unidades hospitalares em diferentes regiões, com gestão própria ou compartilhada. Onde houver necessidade de cuidado e qualidade, lá estaremos, prontos para fazer a diferença.



## PRÓPRIAS

Assumimos a responsabilidade total pela administração, operando sob CNPJ próprio e garantindo a padronização e a qualidade dos processos, refletindo nossa missão social.

## GESTÃO

Atuamos em parceria com associações mantenedoras e conselhos de hospitais filantrópicos, promovendo uma gestão eficiente e orientada a resultados, respeitando as características de cada instituição.

# Hospital São Lucas: Construindo Saúde

Com 69 anos de história, o Hospital São Lucas reafirma seu compromisso com a saúde e o bem-estar, impactando positivamente a vida de milhares de pessoas.

**1955**

Com a fundação, o Hospital São Lucas deu início a uma trajetória de cuidado dedicada à comunidade de Guaraciaba e região.

**2018**

Com a chegada do Instituto Santé, iniciamos uma nova fase, marcada pela excelência e pela consolidação como referência regional em saúde.

**2020**

A Policlínica São Lucas foi inaugurada, ampliando o acesso a especialidades médicas e fortalecendo nosso cuidado integral à população.

**2024**

Recebemos a certificação em Excelência em Gestão, reconhecimento que reforça nosso compromisso com qualidade e resultados sustentáveis.





# Nossa estrutura

**Qualidade para os  
colaboradores e  
pacientes**

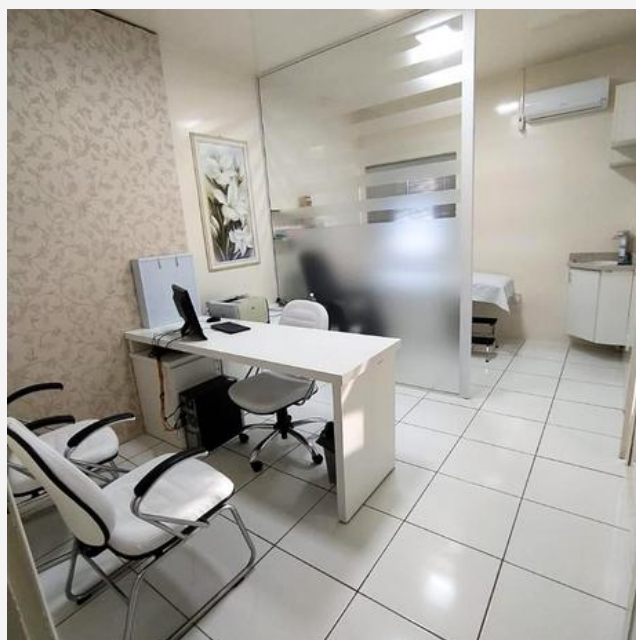
## Consultório Fisioterapia

Nosso espaço de fisioterapia garante reabilitação segura e personalizada, promovendo o bem-estar dos pacientes.



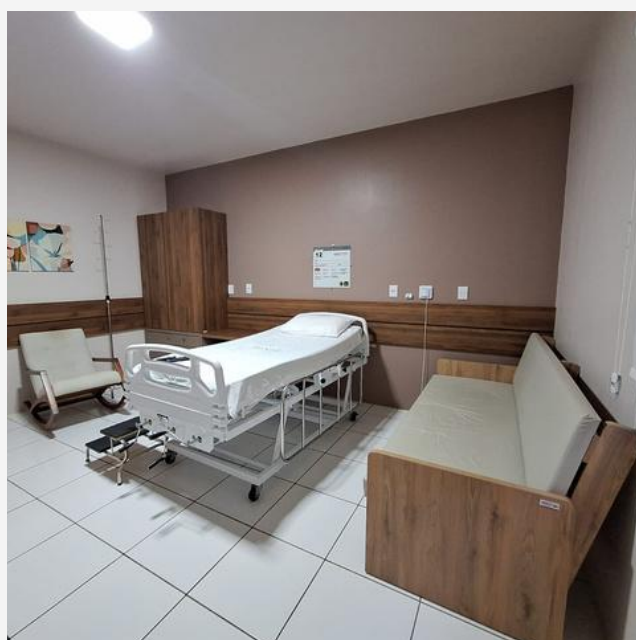
## Consultório Médico

Nossos consultórios médicos oferecem conforto e privacidade, assegurando um atendimento humanizado e de qualidade.



## Quartos Particulares

Disponibilizamos quartos particulares com estrutura acolhedora, priorizando a comodidade e a privacidade dos pacientes e acompanhantes.



## Quartos SUS

Os quartos contam com estrutura adequada para garantir segurança, conforto e um cuidado digno durante a internação.



## Entrada coberta

Criamos uma entrada coberta para acolher melhor nossos pacientes e acompanhantes, com mais proteção e conforto em todos os momentos.



## Espaço Santé

O Espaço foi idealizado como um refúgio ao ar livre, proporcionando momentos de descanso e bem-estar para pacientes e visitantes.



## **Sala cirúrgica**

Nossa sala cirúrgica conta com equipamentos modernos e seguros, oferecendo precisão e confiança em cada procedimento.



## **Diagnóstico por imagem**

Investimos em tecnologia de ponta em diagnóstico por imagem, garantindo agilidade e precisão nos exames e no cuidado clínico.



## **Laboratório de análises**

Realiza exames laboratoriais com rapidez e segurança, assegurando resultados confiáveis que apoiam o diagnóstico médico.



## Sala de estabilização

Ambiente preparado para atendimento de urgência e estabilização de pacientes em estado crítico, garantindo suporte imediato.



## Recepção do Hospital

É o primeiro contato com o cuidado: realizamos os atendimentos administrativos com atenção, empatia e agilidade.



## Posto de enfermagem

É o coração do cuidado contínuo, assegurando um atendimento técnico, próximo e acolhedor aos nossos pacientes.



 **Em números  
Santé e HSL**

	Unidades Santé 15	HSL
Leitos de internação	743	32
Especialidades	27	15
Salas cirúrgicas	39	01
Diagnóstico por imagem Nº de Equipamentos	44	04

## Obras e melhorias

### *Espaço Você Mais*

Em 2024, criamos o Espaço Você Mais, um ambiente acolhedor pensado especialmente para oferecer tranquilidade aos pacientes antes dos procedimentos cirúrgicos. Sabemos que esses momentos podem gerar ansiedade, por isso, buscamos tornar a experiência mais leve, segura e humanizada.

Essa iniciativa faz parte do Projeto Inova Santé, que visa modernizar e aprimorar o atendimento, sempre colocando a saúde e a comodidade dos nossos pacientes em primeiro lugar. Seguimos inovando para cuidar de você com ainda mais carinho!





# Nossas conquistas

**2024, um ano  
de desafios e  
vitórias**

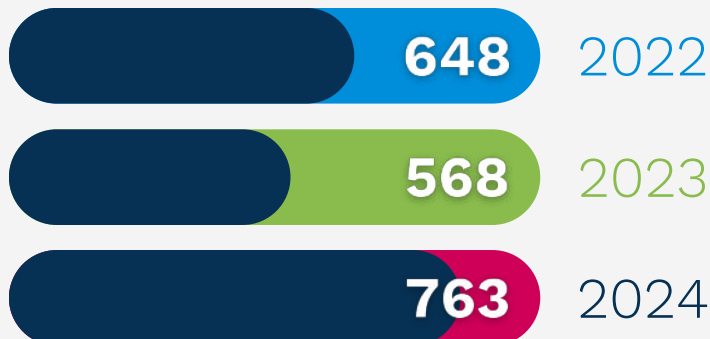


Em números  
Santé e HSL

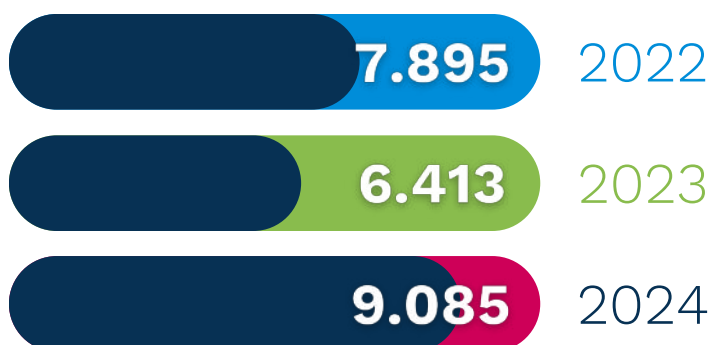
	Unidades Santé 15	HSL
Pronto socorro	309.726	11.804
Internações	37.283	1.620
Cirurgias	19.047	763
Exames de imagem	566.626	3.714
Exames laboratoriais	507.621	41.729
Ambulatório	127.454	9.085
Nascimentos	3.086	36

## Destaques e evoluções

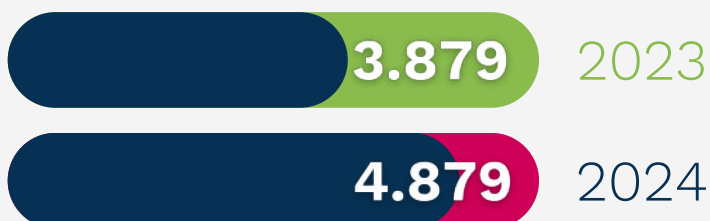
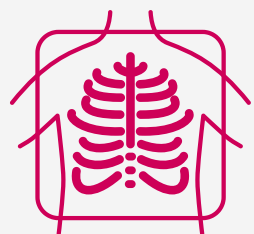
### Cirurgias



### Atendimentos Policlínica



### Exames de imagem



## Prêmios e conquistas



### *72 cirurgias em novembro*

Encerramos o mês de novembro com um excelente desempenho: foram 72 cirurgias realizadas no Hospital São Lucas de Guaraciaba, refletindo a força do nosso cuidado cirúrgico.

Na última semana do mês, de 25 a 30 de novembro, realizamos 26 procedimentos, reafirmando nosso compromisso com a saúde e o acesso da população aos serviços cirúrgicos.

Atuamos em diferentes especialidades, como cirurgia geral, ortopedia, bucomaxilofacial, ginecologia e cirurgia plástica, atendendo pacientes do SUS, convênios e particulares.

Esse resultado é reflexo da dedicação da nossa equipe médica e de apoio, que atua com foco na segurança, no cuidado e na recuperação de cada pessoa que passa por nós.



# Gestão de Saúde e Inovação



## *Reuniões de alinhamento*

Acreditamos que a comunicação clara e o alinhamento constante são fundamentais para garantir um atendimento de qualidade no Hospital São Lucas de Guaraciaba.

Há cerca de quatro anos, realizamos reuniões quinzenais que fortalecem nosso compromisso com a excelência, acompanhando metas de forma contínua e estratégica.

Esses encontros promovem melhorias contínuas e integram nossas equipes em torno dos mesmos objetivos.

Também implementamos os Huddles — encontros rápidos às terças e quintas-feiras, com cerca de 10 minutos de duração. São momentos valiosos para o alinhamento entre as lideranças, mantendo as equipes conectadas e preparadas para oferecer o melhor aos nossos pacientes.



# Gestão de Saúde e Inovação



## *Hospital São Lucas destaca projeto de cuidado humanizado em congresso estadual*

Estivemos presentes no IV Congresso SC de Gestão em Saúde e no 44º Encontro Catarinense de Hospitais, realizados em São José/SC — momentos de grande troca e aprendizado. Esses eventos reforçam a importância da atualização e da troca de experiências, fortalecendo as melhores práticas em gestão e assistência em saúde. Nossa gerente de enfermagem, Jaqueline, apresentou o projeto “O Cuidado Transformado em Experiência Positiva”, evidenciando iniciativas que refletem nosso compromisso com um atendimento cada vez mais humano e de excelência. Seguimos aprendendo, inovando e compartilhando conhecimento, para que cada paciente receba o melhor cuidado possível.



# **Projetos internos**

## Ser +

O Projeto Ser+ é uma iniciativa do Santé voltada ao crescimento pessoal e profissional dos colaboradores em todas as unidades. Acreditamos que o desenvolvimento pessoal e profissional da nossa equipe reflete diretamente na qualidade do cuidado oferecido no Hospital São Lucas de Guaraciaba. Por isso, promovemos ao longo do ano diversas edições do Projeto Ser+.

Abordamos temas como bem-estar, capacitação e valorização da equipe, reforçando nosso compromisso em cuidar de quem cuida.



## Eu me importo

O Projeto Eu Me Importo, do Instituto Santé, nasceu com o propósito de tornar nosso ambiente mais acolhedor e humanizado — para colaboradores e pacientes.

Realizamos palestras, treinamentos e ações práticas que fortalecem a empatia, o cuidado e a excelência no atendimento. Acreditamos que pequenas atitudes fazem grande diferença, e que um ambiente mais humano melhora diretamente a qualidade do cuidado que oferecemos.





# **Compromisso com a Sustentabilidade**

**Bem-estar humano  
e ambiental  
integrados**

# Sustentabilidade no Hospital

Entendemos que cuidar da saúde é também cuidar do futuro. Por isso, em 2024, intensificamos práticas de sustentabilidade, buscando reduzir o consumo de recursos, otimizar a gestão de resíduos e incentivar uma cultura de responsabilidade ambiental entre colaboradores e a comunidade.

Acreditamos que saúde e meio ambiente estão conectados. Cada atitude consciente de hoje é um passo a mais para garantir qualidade de vida para as próximas gerações.





# **Responsabilidade Social e Comunidade**

**Cuidando de pessoas,  
fortalecendo vínculos**

# Ações com a comunidade



## Bebê a Bordo

O Projeto Bebê a Bordo é uma iniciativa desenvolvida em parceria com a Secretaria de Saúde de Guaraciaba, que promove encontros bimestrais para gestantes do município. Nosso objetivo é oferecer acolhimento, informação e suporte. Os encontros são conduzidos por profissionais qualificados e abordam temas essenciais para uma gestação saudável e segura.

Levar informação de qualidade às gestantes é essencial para uma gestação mais segura e tranquila, promovendo a saúde da mãe e do bebê. Abordamos temas como pré-natal, amamentação e cuidados com o bebê, orientando para escolhas mais conscientes e prevenção de riscos. Os encontros também favorecem o acolhimento e a troca de experiências, fortalecendo vínculos entre gestantes e a rede de apoio da comunidade.



## Ações com a comunidade



### *Dia da Saúde Preventiva*

Em outubro, promovemos o Dia da Saúde Preventiva na Praça Giuseppe Palú, em parceria com a Secretaria de Saúde, reforçando nosso compromisso com o cuidado e o bem-estar da população.

O evento teve como foco incentivar a prevenção e ampliar o acesso a serviços gratuitos e orientações especializadas, valorizando o acompanhamento contínuo da saúde.

Realizamos testagem rápida para HIV, sífilis e hepatites, acuidade visual, HGT, aferição de pressão arterial e orientações nutricionais — tudo de forma gratuita e acessível à população.

A ação promoveu aprendizado e autocuidado, reafirmando nosso compromisso com a promoção da saúde e qualidade de vida da comunidade.



# Ações com a comunidade

## Brechó Beneficente

Em novembro, realizamos mais uma edição do nosso tradicional brechó beneficente — uma ação solidária que mobiliza a comunidade em prol da saúde.

Por meio da venda de roupas e acessórios a preços acessíveis, arrecadamos recursos para investir em melhorias estruturais no Hospital, tornando o ambiente ainda mais seguro e acolhedor.

Agradecemos a todos que participaram e contribuíram. Cada item adquirido fez a diferença e fortaleceu nosso compromisso com um atendimento qualificado e um espaço melhor para todos.



**BRECHÓ Beneficente**

Associação Beneficente Hospital São Lucas

patrocinado INSTITUTO SANTÉ

**07 a 10 de Novembro**

R. Pres. Vargas, 154 - antiga Exatus Contabilidade, próximo ao Banco Sicredi

**Doe suas roupas para ajudar em mais uma edição do Brechó Beneficente!**

**Locais de arrecadação**  
Jóca lavanderia e Floricultura da Joice

Opte por doar roupas limpas e em condições de uso. Além disso, aceitamos utensílios domésticos em desuso.

Todo lucro será revertido para a ampliação do estacionamento do Hospital São Lucas de Guaraciaba.



## Ações com os colaboradores



### Confraternização

Valorizamos cada colaborador do Hospital São Lucas de Guaraciaba, que com dedicação e compromisso cuida da saúde da nossa comunidade.

Em comemoração ao Dia do Trabalhador, promovemos uma confraternização especial, reforçando os laços da equipe e reconhecendo o valor de cada profissional.

Momentos como esse reforçam nosso espírito de união, motivação e gratidão por quem faz a diferença todos os dias.

### Aperfeiçoamento

Em 2024, investimos no aperfeiçoamento contínuo da equipe, com treinamentos e capacitações em diferentes áreas.

Acreditamos que investir em pessoas é essencial para garantir um atendimento qualificado, humanizado e eficiente.

Seguimos firmes no compromisso com o conhecimento e a dedicação, oferecendo sempre o melhor aos nossos pacientes e à comunidade.



### Saúde preventiva

Ao longo do ano, promovemos diversas ações de saúde preventiva no Hospital São Lucas de Guaraciaba, reforçando a importância do cuidado contínuo.

Campanhas como Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul mobilizam nossa equipe em ações de acolhimento, orientações e exames voltados à promoção da saúde e do bem-estar. Seguimos comprometidos em levar informação e prevenção para todos.

# Atendimento humanizado



## Certificado de nascimento

Cada nascimento é um momento único e inesquecível, e aqui no Hospital São Lucas de Guaraciaba, nosso Grupo de Humanização faz questão de torná-lo ainda mais especial. Para celebrar a chegada do bebê, os papais recebem um lindo certificado de nascimento, com todos os detalhes desse dia tão esperado: horário, altura, peso e um recadinho cheio de carinho. Uma recordação simbólica e afetuosa para marcar o início de uma nova vida.



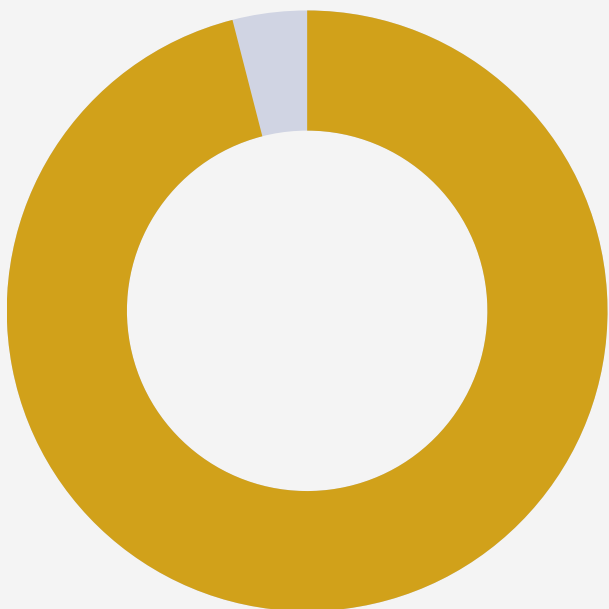
# Atendimento humanizado

## *Aniversário de paciente*

Aqui no Hospital São Lucas de Guaraciaba, a humanização vai além do atendimento. No Hospital São Lucas de Guaraciaba, a humanização está presente em cada detalhe do cuidado. Essa iniciativa reforça nosso compromisso em cuidar não só da saúde, mas também do bem-estar e da alegria de cada paciente. Essa iniciativa reforça nosso compromisso com o bem-estar e a alegria de quem está sob nossos cuidados.



## Espelho do Cuidado



# 83,16%

DOS PACIENTES  
ATENDIDOS  
SENTIRAM-SE  
SATISFEITOS NA  
INTERNAÇÃO

Desde a recepção até a equipe médica, o atendimento foi excelente! Todos foram muito atenciosos e acolhedores, tornando minha experiência no Hospital muito mais tranquila e segura.

Hospital bem estruturado, organizado e sempre buscando melhorias para proporcionar mais conforto e segurança a todos

A equipe está sempre em evolução, investindo em capacitações e novas iniciativas para garantir um atendimento cada vez melhor.

Além do cuidado diário, o Hospital promove ações de conscientização e prevenção, reforçando seu papel na promoção da saúde da comunidade.



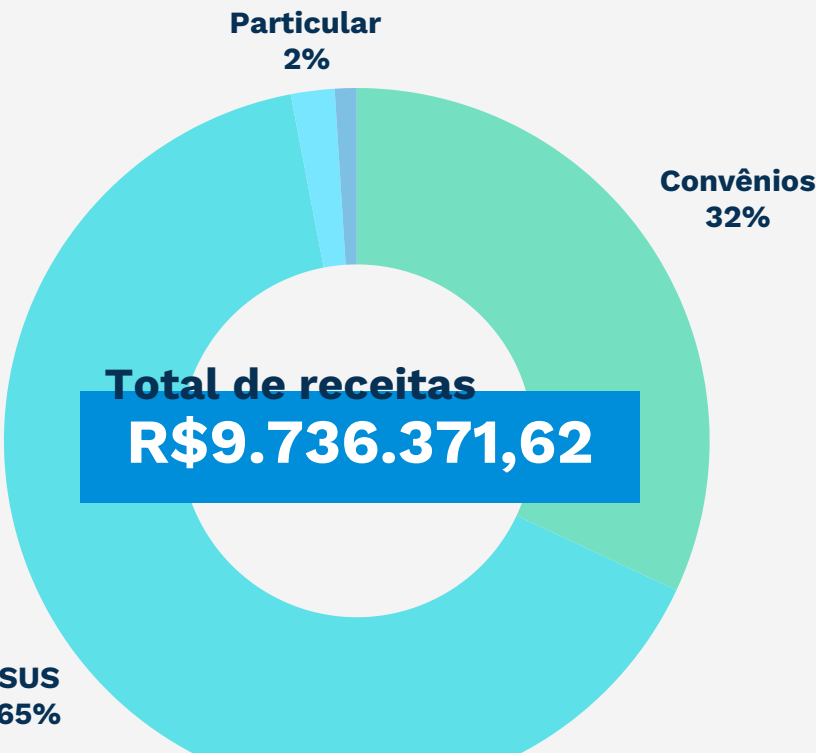


# Resultados e Transparência Financeira

Gestão  
responsável  
e confiança



# Receitas



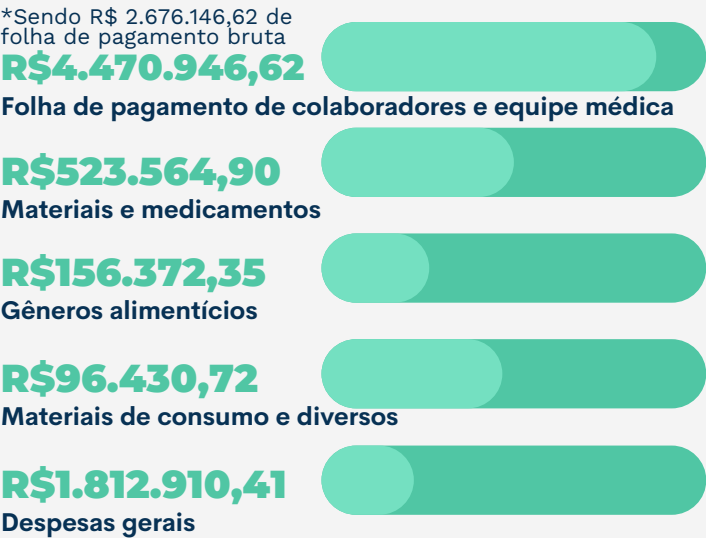
**Total de receitas**  
**R\$9.736.371,62**

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2024.  
(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas)

A sustentabilidade financeira é essencial para garantir a continuidade dos serviços e a expansão do impacto social. Acreditamos na importância da transparência para construir relações de confiança com a sociedade. Os resultados demonstram o compromisso com a gestão responsável e a utilização eficiente dos recursos.



# Despesas



## Contribuições Sociais

**R\$738.215,55**

(Isenção)

A Entidade é portadora Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, na aérea preponderante da Saúde. Essa certificação não apenas reconhece a relevância de nossas ações em prol da comunidade, mas também nos permite usufruir da isenção das Contribuições Sociais, conforme previsto nos artigos 22 e 23 da Lei nº 8.212/91.



Em 2024, o Escritório de Projetos do Instituto Santé se consolidou como um núcleo essencial para relações institucionais e governamentais que resultaram em recursos estratégicos, além da sustentabilidade das unidades hospitalares sob nossa gestão.

Por meio de articulação técnica e institucional, foram viabilizados investimentos, que estão diretamente conectados às necessidades reais dos hospitais e à promoção da saúde pública de qualidade.

#### Em andamento/indicações

16%

R\$ 4.225.000,00

R\$ 26.352.392,60

Total de recursos

R\$ 22.127.392,60

Emendas realizadas

84%

**Cada valor viabilizado é uma ponte entre o presente que cuidamos e o futuro que projetamos.**

#### FUNDOS ESPECIAIS

R\$ 3.362.147,25

Além disso, foram viabilizados R\$ 3.871.390,96 por meio de fundos especiais, sendo:

- R\$ 1.982.939,50 via FEI (Fundo Estadual de Investimento)
- R\$ 1.888.451,46 via FIA (Fundo para a Infância e Adolescência)

Esses recursos ampliam a capacidade de execução de projetos voltados à infraestrutura, humanização do atendimento, educação em saúde e programas voltados à infância.



# Gestão de pessoas

**Desenvolvimento  
humano, resultados  
sustentáveis**

 **Em números  
Santé e HSL**

	Unidades e Matriz Santé	HSL
<b>Colaboradores</b>	1.920	52
<b>Mulheres</b>	1.591	47
<b>Mulheres em cargo de chefia</b>	93	04
<b>Acima de 45 anos</b>	454	13
<b>Médicos</b>	546	34

# Gestão de Pessoas

Priorizamos o desenvolvimento contínuo e o bem-estar dos nossos colaboradores, oferecendo oportunidades de crescimento e um ambiente de trabalho saudável. Reconhecemos que o sucesso da organização depende do talento e da dedicação de cada membro da equipe. Cuidamos de quem cuida.

2024	TOTAL
Nº de Colaboradores	52
Nº de mulheres	47
Nº de cargos de chefia ocupado por mulheres	4
Nº de pessoas acima de 45 anos	13
Nº de estagiários ou Jovem Aprendiz	1

Treinamentos	2024
Nº de horas	18h30



# Educação e Capacitação



Em 2024, nossa equipe esteve em constante evolução, buscando sempre melhorar a qualidade do atendimento prestado aos nossos pacientes. Realizamos diversos treinamentos e capacitações internas que abrangeram todos os setores do Hospital, desde o atendimento até a implementação de novos protocolos e práticas de cuidado. A capacitação contínua é uma das nossas prioridades, pois sabemos que colaboradores bem preparados são essenciais para a excelência no atendimento.

Entendemos que o aperfeiçoamento da equipe é fundamental para assegurar a qualidade e a segurança dos serviços que oferecemos. Por isso, investimos em formações periódicas, que envolvem desde habilidades técnicas até aspectos comportamentais, sempre com o objetivo de proporcionar um atendimento mais humano e eficaz para nossos pacientes.



Além das capacitações internas, nossas lideranças também marcaram presença em eventos fora do Hospital, como o Encontro Catarinense de Hospitais e o Congresso de Gestão em Saúde, ambos realizados em São José/SC. Esses encontros foram oportunidades importantes para atualização e troca de experiências em gestão e inovação, fortalecendo nossa atuação no Hospital.

# Educação e Capacitação

## Treinamento online

Em 2024, implementamos treinamentos online, oferecendo mais flexibilidade e acessibilidade às equipes. Agora, os colaboradores podem realizar as capacitações durante o horário de trabalho, sem a necessidade de horas extras, acessando o conteúdo sempre que precisarem. Essa iniciativa também facilita a integração de novos profissionais, garantindo acesso às informações essenciais para um atendimento seguro e padronizado. Seguimos investindo em inovação para fortalecer o aprendizado e o crescimento contínuo da nossa equipe.



# Mensagem final

Encerramos mais um ano com a certeza de que cada desafio superado fortaleceu ainda mais nosso compromisso com a saúde e o bem-estar da comunidade. No Hospital São Lucas de Guaraciaba, reconhecemos que cada paciente, colaborador e parceiro é parte fundamental da nossa trajetória de crescimento e evolução.

Mantemos firme nossa missão de oferecer um atendimento humanizado, seguro e de excelência, com investimentos contínuos em estrutura, inovação e capacitação.

Agradecemos a todos que confiam em nosso trabalho e caminham conosco nessa jornada de cuidado, transformação e entrega.

Que 2025 nos traga novas conquistas, saúde e oportunidades para seguirmos transformando vidas. Juntos, seguimos fazendo a diferença!



**Associação Beneficente**  
**Hospital**  
**São Lucas**



---

ADMINISTRAÇÃO



INSTITUTO

**SANTÉ**

