



Durable à l'horizon 2030

Rapport sur le développement durable 2025



Avant-propos	2	Pilier stratégique 3 – Agir pour le climat	28
À propos de nous	4	1. Décarbonisation	30
1. Notre identité	6	2. Gestion de l'environnement	34
2. Notre stratégie de développement durable	8	3. Politique d'achats	37
3. Le profil de risque	10	4. Objectifs	38
4. CSRD et VSME	12	Pilier stratégique 4 — Faire évoluer les personnes	40
Pilier stratégique I – Une solution logistique totale	14	1. Prendre soin des personnes	41
1. Une logistique fiable sur mesure	15	2. Priorité à l'évolution	43
2. Innovation et qualité	16	3. Développement organisationnel	45
3. Objectifs	20	4. Objectifs	46
Pilier stratégique 2 – La sécurité avant tout	22	Pilier stratégique 5 – La responsabilité sociétale	48
1. Culture de la sécurité	23	1. Transparence	49
2. Contrôle et suivi	25	2. Bonne gouvernance	50
3. Matériels	25	3. Implication dans la société	51
4. Objectifs	26	4. Objectifs	52
		Tableaux VSME	54

Mervielde, qui se compose de Mervielde nv et de Transport Van Heesvelde nv, est une entreprise familiale ayant une longue tradition dans le domaine du transport et de la logistique. 80 ans, pour être exact. Le développement durable fait partie de notre mode de fonctionnement depuis de nombreuses années. Il s'agit d'un choix réfléchi, fermement ancré dans nos valeurs et dans la pratique quotidienne.

Le secteur évolue rapidement. La pression du trafic, les réglementations plus strictes, la pénurie sur le marché du travail, la numérisation et les attentes plus élevées des clients et de la société définissent notre environnement. Le défi climatique est également un facteur décisif. Ces conditions exigent une innovation et une amélioration constantes.

Nous voulons utiliser ce contexte pour créer une valeur ajoutée pour nos clients, nos collaborateurs et la société. Notre stratégie repose sur cinq piliers : les solutions logistiques totales, la sécurité, l'action pour le climat, le développement des personnes et la responsabilité sociétale.

Dans ce rapport, nous expliquons notre approche et nos résultats.

Nous remercions nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et tout particulièrement Sustacon qui nous ont soutenu dans ce trajet. Leur engagement et leur coopération font la différence.

L'avenir du transport et de la logistique sera à la fois stimulant et passionnant. Nous sommes convaincus qu'en utilisant nos cinq piliers comme boussole et en travaillant en étroite collaboration avec nos partenaires, nous pouvons apporter une contribution durable et positive.

**Au nom de la direction et de la famille Mervielde,
Patrick et Koen Mervielde**



Driven by Heart

Powered by Innovation

Guided by Vision

Together, that's how we flow

Chez Mervielde, nous sommes spécialisés dans le transport, le stockage et la manutention de liquides destinés à l'industrie chimique et l'industrie des huiles lubrifiantes en Europe. Grâce à notre flotte moderne homologuée ADR, à nos chauffeurs bien formés et à notre propre atelier, nous garantissons des solutions logistiques totales sûres, efficaces et fiables pour les liquides dangereux et non dangereux. Outre le transport routier, nous proposons également des solutions intermodales par rail et par ferry, adaptées aux besoins de nos clients.

Notre offre de transport comprend la distribution de produits en mini-vrac, le chargement complet de camions, le transport dédié et le transport avec filtration. Pour ce faire, nous nous engageons à utiliser des technologies de haute qualité, à respecter des normes de sécurité strictes et à assurer un suivi continu de nos activités.

Mervielde offre une large gamme de solutions logistiques pour le stockage et la manutention de liquides, tant dans des conteneurs-citernes que dans des réservoirs terrestres.

« Avec 300 conteneurs-citernes (25-35 m³), 400 places de stockage sur le site de Seveso et des réservoirs terrestres de 15 à 2 500 m³, des produits dangereux et non dangereux peuvent être stockés temporairement ou à long terme, dans le respect des normes de sécurité et d'environnement les plus strictes. »

L'entrepôt douanier et fiscal et sa situation le long du canal Gand-Terneuzen permettent une gestion logistique efficace. Outre le stockage, Mervielde propose également des services à

valeur ajoutée tels que le chauffage des liquides par eau, vapeur, électricité ou hotbox, le remplissage et le reconditionnement des emballages, le filtrage et le mélange de liquides, toujours soutenus par une infrastructure, un suivi et des contrôles de haute qualité. Ainsi, Mervielde agit comme un partenaire polyvalent et durable qui place au premier plan la sécurité et l'efficacité. Grâce à cette approche intégrée, nous réduisons les mouvements de transport et notre impact écologique.

Pour le nettoyage professionnel des camions citernes et des conteneurs-citernes, les clients peuvent se rendre dans l'installation très performante de **nettoyage des citernes** comptant cinq voies de nettoyage pour les produits alimentaires et non alimentaires, ce qui représente plus de 30 000 nettoyages intérieurs par an. L'installation répond aux normes les plus strictes (ISO 22000, Kosher, Halal, EFTCO) et est reliée à notre propre système de traitement biologique d'eau. Pour le nettoyage extérieur de notre flotte, nous n'utilisons que de l'eau de pluie récupérée.

Mervielde se positionne comme un partenaire polyvalent et fiable pour l'industrie des produits chimiques et des lubrifiants – en mettant toujours au premier plan la sécurité, la qualité et le développement durable.

Notre société opère à partir de deux sites. Ils sont stratégiquement situés à proximité immédiate du canal Gand-Terneuzen, en dehors de la zone de congestion Gand-Anvers-Bruxelles. Le site Seveso, situé le long du canal Gand-Terneuzen, bénéficiera à terme d'un accès direct à l'eau. Cet accès direct à l'eau offrira à l'avenir la possibilité d'organiser nos activités logistiques par voie fluviale.

1. Notre identité

Le respect des normes les plus strictes en matière de sécurité, de santé, de qualité et de développement durable fait partie intégrante de l'identité de l'entreprise. L'engagement de Mervielde en faveur d'opérations durables et sûres se reflète dans les certifications obtenues, telles que ISO 14001 pour la gestion de l'environnement, Ecovadis, etc.

La qualité se niche dans les moindres détails. Dans chaque étape de la planification, dans chaque nettoyage, dans chaque chargement. Notre certification ISO 9001 démontre que nous travaillons de manière structurée, que nous sommes orientés vers le client et que nous nous améliorons sans cesse. La barre est également placée haut pour les denrées alimentaires, comme en témoigne une certification ISO 22000. Nous possédons également les certificats Kosher, Halal et EFTCO Food. Mervielde est également certifiée ISO 14001. Le respect des réglementations environnementales applicables va de soi, tandis que nous nous efforçons activement de réduire notre empreinte environnementale et de gérer les ressources de manière efficiente. De la planification au nettoyage, tout est sous contrôle, traçable et sécurisé.





Charte VOKA Entrepreneuriat durable

Depuis 2003, nous participons chaque année à la Charte VOKA de l'entrepreneuriat durable.

En plus de toutes les exigences légales, nous engageons constamment à protéger nos collaborateurs, l'environnement et le cadre de vie et à les améliorer. Chaque année, nous élaborons un plan d'action qui nous aide à progresser de manière ciblée vers un comportement plus respectueux de l'environnement. Nous travaillons selon les principes des objectifs de développement durable (ODD). Chaque année, nous choisissons des objectifs spécifiques sur lesquels nous concentrerons notre attention. Cet engagement a été récompensé en 2020 par la nomination en tant que Pionnier des ODD.

Ecovadis Gold 2025

En août 2025, Mervielde nv a obtenu le label Ecovadis Gold avec un score de 78/100. Cela nous place officiellement parmi les 5 % d'entreprises les plus performantes de notre secteur en termes de développement durable.

Cette reconnaissance est une étape importante pour notre entreprise familiale. Elle confirme que nos efforts en matière de climat, de sécurité, de personnel, de responsabilité sociétale et de transparence sont appréciés au niveau international.

Ecovadis est la plateforme d'évaluation de la durabilité la plus importante et la plus réputée au monde. Le système évalue les entreprises dans quatre domaines : l'environnement, le travail et les droits de l'homme, l'éthique, et les achats durables. L'évaluation est basée sur les politiques, les actions et les résultats concrets, et est toujours évaluée par rapport aux normes internationales.

Avec notre score de 78/100, nous avons la confirmation que Mervielde nv fait aujourd'hui partie des leaders en matière d'entrepreneuriat durable dans le secteur du transport et de la logistique.



L'origine de notre stratégie durable

2. Notre stratégie de développement durable

Chez Mervielde, le développement durable est au cœur de notre mode de fonctionnement depuis des décennies. Cela tient aux choix que nous faisons, à notre façon de travailler et aux relations que nous établissons avec nos clients, nos collaborateurs et nos partenaires. Le développement durable n'est donc pas un sujet nouveau pour nous. Ce qui est nouveau, cependant, c'est qu'aujourd'hui nous avons transformé notre approche en une stratégie claire et structurée.

Pour affiner cette stratégie, nous avons initié un **exercice de risque complet**. De ce fait, nous avons identifié les opportunités et les faiblesses potentielles pour notre organisation : de la sécurité et du climat, au marché du travail et à la conformité. Cette analyse nous a permis de nous faire une idée précise des risques, mais aussi des opportunités qui se présenteraient si nous traitions ces questions de manière proactive et coordonnée.

Sur la base de ces informations, un **groupe de travail ESG** (composé de collaborateurs ayant des expériences et des compétences variées) a réfléchi de manière intensive aux éléments constitutifs de notre stratégie. Cela a permis d'avoir une vision large qui incluait l'Environnement, la responsabilité Sociétale et la bonne Gouvernance.

C'est de ce parcours que sont nés les **5 piliers** de notre stratégie durable.



1

Une solution logistique totale

parce que nous transportons, manipulons et stockons des liquides de manière innovante avec qualité, fiabilité, flexibilité et adaptabilité

2

La sécurité avant tout

parce que nous considérons qu'un environnement de travail sûr, sain, de haute qualité et durable est au cœur de notre identité d'entreprise

3

Agir pour le climat

parce que nous gérons et réduisons activement notre empreinte carbone et notre impact sur l'environnement, afin de générer un impact social et économique positif

4

Faire évoluer les personnes

parce que nous investissons dans la sécurité, le bien-être et le développement personnel pour créer une culture d'évolution et de collaboration

5

La responsabilité sociétale

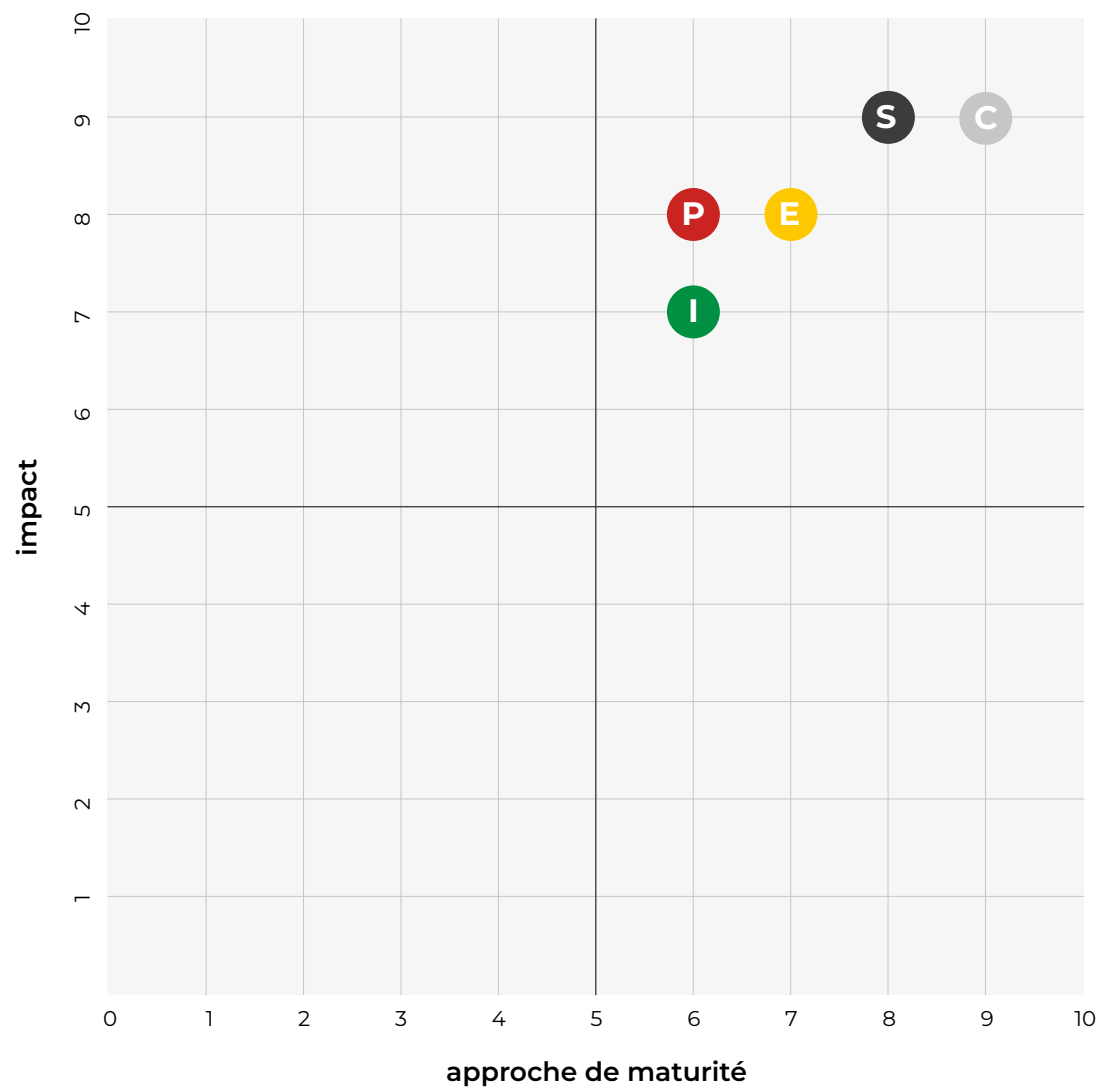
parce que nous agissons de manière transparente, intègre et durable et que nous nous engageons activement en faveur de la communauté et de l'environnement

Ces piliers résument les principes de Mervielde et comment nous entendons utiliser notre impact de manière positive.

Notre stratégie n'est donc pas une rupture avec le passé, mais une formalisation de ce qui définit depuis longtemps notre ADN. Nous avons clairement défini notre cap, nos priorités et la manière dont nous mesurerons et rendrons compte de nos progrès. Ainsi, en tant qu'entreprise familiale, nous pouvons continuer à construire un avenir durable et résilient avec davantage de focalisation et de transparence.

3. Le profil de risque

En tant qu'entreprise familiale de transport et de logistique, nous travaillons quotidiennement dans un environnement complexe et changeant. Pour assurer notre continuité et réaliser notre stratégie durable, il est important d'identifier les risques à temps et de les gérer de manière appropriée.



Les principaux risques que nous identifions en tant que Mervielde sont les suivants :



Sécurité sur la route et pendant les opérations

La nature de nos activités, manipulant des liquides dangereux et non dangereux, exige une attention maximale en matière de sécurité. Les accidents peuvent entraîner non seulement des dommages ou des blessures, mais aussi des atteintes à la réputation et/ou à l'environnement. C'est pourquoi nous investissons continuellement dans la formation, des procédures strictes et des systèmes de sécurité avancés.



Pénurie sur le marché du travail

Le secteur est confronté à une pénurie structurelle de chauffeurs et de personnel techniquement qualifié. Cela peut affecter la croissance et la qualité des services. Chez Mervielde, nous nous engageons fermement à attirer, former et retenir les collaborateurs, et à créer un environnement de travail sûr et attrayant.



Conformité et réglementation

Nos activités sont très réglementées, notamment en matière d'ADR, Seveso et le transport de déchets. Une non-conformité peut entraîner de lourdes amendes et nuire à la réputation. C'est pourquoi nous disposons d'un système de contrôle interne strict et nous maintenons constamment nos processus et nos certifications à jour.



Exigences climatiques et environnementales

Le renforcement des lois et des réglementations en matière d'émissions et de développement durable, combiné à la nécessité de réduire les émissions de CO₂, constitue un risque important. Nous le modérons en investissant dans une flotte moderne et économe en énergie, dans des solutions intermodales et dans des infrastructures durables.



Incertitudes économiques et géopolitiques

La hausse des prix des carburants, l'inflation ou les tensions internationales peuvent affecter le coût et la disponibilité de solutions logistiques. Grâce à la diversification, à une planification efficace et à une coopération étroite avec nos partenaires, nous nous efforçons d'atténuer ces risques.

En identifiant clairement et en anticipant systématiquement ces risques, nous renforçons la résilience de notre organisation et continuons à construire un avenir durable pour Mervielde.

4. CSRD et VSME

En 2024, nous avons organisé un exercice dans le cadre de la directive sur le développement durable des entreprises. Suite à l'ajustement récent des seuils d'application de la directive sur le reporting de durabilité des entreprises (CSRD, pour Corporate Sustainability Reporting Directive), nous ne sommes plus soumis à l'obligation de rapport légale de cette directive européenne. Cependant, nous poursuivons sans relâche nos efforts en matière de développement durable en appliquant volontairement le cadre de référence volontaire pour le reporting en matière de développement durable pour les PME (**VSME, pour Voluntary Sustainability Reporting Framework**). Nous continuons donc à intégrer structurellement nos politiques et à les communiquer de manière transparente, de manière adaptée à notre taille, à la structure de notre actionnariat et à notre vision à long terme.

Le cadre VSME fournit une approche structurée et proportionnée, développée pour les PME qui ne sont pas soumises à l'obligation de la CSRD. Il a été élaboré en consultation avec le Groupe consultatif européen sur l'information financière (EFRAG, pour European Financial Reporting Advisory Group) et testé par des PME européennes de premier plan. Grâce à ce cadre, nous démontrons notre responsabilité et notre capacité à anticiper l'avenir d'une manière qui corresponde à notre réalité opérationnelle.

Nous mettons en œuvre le concept complet : **le module de base, le module étendu et le module des institutions financières supplémentaires (AFI)**. Ensemble, ils forment un cadre de reporting intégré couvrant les performances tant qualitatives que quantitatives en matière de développement durable.

Concrètement, cela signifie que :

- Le module de base couvre les rapports clés sur la gouvernance, l'impact environnemental et sociétal, et l'intégration des politiques.
- Le module étendu élargit le champ d'application avec des indicateurs de performance mesurables, une double analyse de la matérialité et un engagement structuré des parties prenantes.
- Le module AFI établit le lien avec la dimension financière, par le biais de l'exposition aux coûts, de l'analyse de la résilience et de la gestion des risques.



Dans le présent rapport public sur le développement durable, nous publions certains éléments de ce rapport, notamment les indicateurs de performance environnementale, les données relatives aux ressources humaines et les principes fondamentaux de gouvernance.

Une solution logistique totale

En tant qu'entreprise familiale, nous proposons une solution logistique complète pour le transport, la manutention et le stockage de liquides, où nous, en tant qu'entreprise, et nos collaborateurs, faisons la différence. Nous nous distinguons par la diversité des solutions que nous proposons, par notre approche pragmatique qui offre flexibilité et personnalisation, et par notre fiabilité absolue.

Transport

3.107.656 L
de Diesel consommé

139.007 L
de HVO consommé

Finances

€ 62.104.925,85
bilan total
consolidé

€ 45.535.361,97
chiffre d'affaires

240 collaborateurs en ETP



1. Une logistique fiable sur mesure

Nous combinons des années d'expertise avec des solutions innovantes pour relever les défis logistiques de manière efficiente, durable et personnalisée. En mettant l'accent sur une accessibilité maximale, la flexibilité, la fiabilité et les avancées technologiques, nous assurons un flux sans faille des marchandises de nos clients, entièrement adapté à leurs besoins.

En répondant rapidement aux besoins évolutifs des clients, Mervielde parvient à maintenir un niveau élevé de satisfaction de la clientèle. Nos clients apprécient la flexibilité de l'organisation, qui est capable de fournir des solutions à court terme sans compromettre la qualité.

Chaque défi logistique nécessite une approche unique et c'est là que nous excellons. Nous développons des solutions sur mesure, optimisons les itinéraires et construisons de nouveaux entrepôts et réservoirs pour répondre aux besoins spécifiques des clients. Dans notre propre atelier, nous fabriquons des équipements adaptés aux besoins de chaque client. Cela permet de garantir un service

qui répond parfaitement aux exigences uniques de nos clients.

L'efficience fait partie de notre ADN. En optimisant les livraisons et les processus logistiques et en déployant des outils numériques, nous assurons un transit fluide des liquides. Cela permet de réduire les coûts tout en renforçant notre service.

Pour répondre à la demande croissante, nous avons augmenté notre capacité grâce à des investissements intelligents et à l'amélioration de nos opérations. C'est ainsi que nous continuons à nous développer sans faire de compromis sur la qualité ou la fiabilité, ce que nos clients apprécient à chaque fois.

Nos « tours de contrôle » centrales offrent une vue d'ensemble sur la chaîne logistique. Elles permettent un suivi efficient, un ajustement précis et une grande prévisibilité. Les perturbations sont réduites au minimum, ce qui renforce la fiabilité de nos prestations. Nous supervisons et pilotons les transports « en temps réel », ce qui permet de trouver des solutions proactives et d'améliorer l'efficience.



2. Innovation et qualité

Nous pensons que le progrès n'est possible qu'en innovant constamment et en adaptant notre offre aux besoins de nos clients et de la société. L'innovation, le développement durable et l'efficacité constituent nos fils rouges, toujours ancrés dans nos valeurs familiales et soutenus par notre vision de l'avenir.

Innovation et personnalisation

Nous nous distinguons en développant des solutions innovantes et pointues.

C'est ainsi que nous élaborons des systèmes de pompage innovants qui rendent le chargement et le déchargement plus rapides et plus efficaces. Nous sommes également à l'avant-garde dans le domaine de l'infrastructure, avec des réservoirs de stockage développés en interne et des projets sur mesure, souvent dans des délais très courts. Nous créons également des équipements et des systèmes de déchargement spécialisés dans notre propre atelier pour le transfert gravitaire de liquides depuis des conteneurs-citernes de haute mer vers des camions citernes. Cette approche illustre notre capacité à allier expertise technique et orientation client.

Développement durable et respect de l'environnement

Le développement durable est profondément ancré dans notre ADN. En collaboration avec les fournisseurs, nous introduisons des carburants alternatifs tels que le HVO et le biodiesel B30-B100, ainsi que l'électricité. Notre service de nettoyage utilise des systèmes d'épuration afin de réduire l'impact sur l'environnement : d'ici 2029, après la construction du nouveau site de nettoyage, l'objectif à chaque nettoyage est

de réduire de **10 %**

le rejet d'eaux usées et de réutiliser au moins 20 % de l'eau traitée dans nos procédés opérationnels. La recherche de méthodes alternatives de production d'énergie fait également partie de notre engagement. En outre, nous intégrons des panneaux solaires dans les fondations en béton de notre nouveau site logistique, ce qui nous permet de répondre à nos besoins énergétiques localement et de manière renouvelable.

Efficiency et optimisation opérationnelle

Travailler avec efficacité est pour nous une seconde nature. Nos citernes de distribution sont spécialement conçues pour distribuer des liquides de manière sûre et efficace. Les solutions synchromodales nous permettent d'adapter avec souplesse le transport aux exigences de nos clients. La numérisation joue également un rôle clé : une application interne fournit aux chauffeurs toutes les informations nécessaires d'itinéraire et de chargement et déchargement, ce qui rend le travail plus clair et plus sûr. Notre atelier interne organise également l'inspection technique de 14 camions chaque semaine. En effectuant ces inspections dans nos propres installations, nous réalisons une économie annuelle de

17.000 km de mouvements

et nous évitons l'émission de :

16,75 tonnes de CO₂.

Développements techniques et infrastructure

Nos investissements dans l'infrastructure sont toujours axés sur la flexibilité et l'évolutivité. Nous misons sur des citernes terrestres à compartiments multiples pour un stockage polyvalent, et proposons des citernes de mélange pour les formulations spécialisées. L'expansion d'une nouvelle installation de nettoyage des réservoirs et la réalisation d'une station-service utilisant des carburants durables sont également planifiées.

Avec l'extension de notre site sur le canal Gand-Terneuzen pour en faire un site entièrement relié à l'eau, nous renforçons notre potentiel logistique tout en nous concentrant sur des flux de transport plus durables.

« Nos valeurs familiales et nos connaissances sont le fondement d'une croissance durable, renforcée par l'innovation et les partenariats à long terme. »

Valeurs familiales et consolidation des connaissances

En tant qu'entreprise familiale, nos valeurs et nos connaissances sont à la base de notre croissance régulière. Nous tirons parti de l'expertise des membres de la famille et des collaborateurs clés, et nous l'intégrons dans notre organisation, préservant ainsi l'expérience accumulée. Notre charte interne des valeurs est une ligne directrice importante, qui fait l'objet d'un suivi et d'un rapportage actifs.

Vision pour l'avenir et croissance

Nous pensons qu'un engagement continu en faveur de l'innovation est la clé d'une croissance durable et du maintien de notre position de leader dans le secteur. En adoptant activement les nouvelles technologies et tendances, nous renforçons nos processus, nous nous concentrons davantage sur nos clients et nous établissons des partenariats à long terme.

Qualité

Notre entreprise familiale est certifiée ISO 9001:2015, une norme qui exige des entreprises qu'elles décrivent, analysent, mesurent et améliorent continuellement leurs processus. Cela permet d'accroître la sensibilisation interne à la qualité et de garantir que toutes les parties prenantes comprennent mieux leur rôle et contribuent effectivement à notre succès.

Nous utilisons un cycle « Plan-Do-Check-Act » (Planifier-Réaliser-Vérifier-Améliorer) pour consolider et optimiser en permanence la qualité de nos services. Nous garantissons ainsi un service constant et excellent. En outre, notre nettoyage de citernes est conforme à la norme ISO 22000, qui vise spécifiquement le nettoyage de camions citernes transportant des denrées alimentaires. Nous sommes également titulaires des certificats EFTCO Food, Kosher, Halal et FCA (OVOCOM), ce qui signifie que nous répondons aux normes les plus strictes en matière de sécurité et d'hygiène alimentaires.

Année après année, Mervielde maintient le ratio de plaintes à un niveau bas. Les chiffres témoignent d'un service exceptionnel :

0,063 % de plaintes concernant le transport

0,04 % de plaintes concernant le nettoyage

« La qualité est la pierre angulaire de notre organisation. »



3. Objectifs pour 2025-2030

Une logistique fiable sur mesure	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Nous augmenterons notre capacité de stockage de 20 % d'ici à 2026 pour répondre à la demande croissante des clients dans des secteurs tels que l'automobile et les produits chimiques.		●				
Au moins 2 fois par an, nous augmentons notre capacité avec au moins 300 m ³ de conteneurs-citernes supplémentaires, en investissant dans de nouveaux dépôts et en étendant l'infrastructure existante avec des conteneurs-citernes supplémentaires.	●		●		●	
En moyenne, nous investissons chaque année dans 5 camions citernes spécialisés, adaptés aux besoins logistiques spécifiques de nos clients.	●	●	●	●	●	●
D'ici à 2026, nous installerons de nouvelles installations de mélange dans nos dépôts, ce qui augmentera la capacité de mélange de 50 %.		●				
D'ici à 2027, nous mettrons en place pour nos 10 principaux clients une équipe « Customer intimacy » dédiée à la proximité avec les clients, qui répondra avec souplesse à leurs besoins logistiques spécifiques et qui permettra de mieux comprendre le flux opérationnel. Ces personnes participeront à des revues périodiques et à des visites auprès des clients.			●			
À partir de 2027, nous commencerons à établir des rapports internes sur nos performances en matière de transport et de logistique (tableau de bord).			●	●	●	●

Innovation et qualité	2025	2026	2027	2028	2029	2030
D'ici à 2030, nous réduisons le recours aux combustibles fossiles (B7) d'au moins 50 %, en utilisant des énergies vertes alternatives (année de référence : 2020).	●	●	●	●	●	●
D'ici 2026, nous mettons en place un système de gestion des stocks en temps réel pour tous nos citernes fixes (hors entrepôts) qui sont loués pour une durée minimale de 3 ans.		●				
Par activité, nous surveillons notre consommation d'énergie de la manière la plus détaillée possible et voyons où nous pouvons économiser et optimiser.				●		
Nous réaliserons des économies d'énergie significatives par opération de nettoyage d'ici à la fin de 2028, grâce aux investissements et aux optimisations nécessaires.				●		
Pour les nouveaux bureaux qui seront construits sur le site de Kuhlmann, nous utilisons la méthodologie BREEAM.		●				
Nous promouvons un portail numérique pour les clients, avec accès en temps réel à la documentation et aux informations sur le chargement, le déchargement et la manutention (pour les clients qui le souhaitent), d'ici 2027.			●			
Nous soutenons nos clients et nous nous engageons à coopérer pour tester de nouvelles technologies de transport, de stockage et de nettoyage. Nous voulons être un déclencheur d'innovation pour nos clients.	●	●	●	●	●	●
D'ici 2028, nous lancerons un datawarehouse, associé à une tour de contrôle centrale interne qui coordonnera et rendra compte de 100 % de nos activités de transport et de stockage en temps réel.				●		

La sécurité avant tout

Nous aspirons à une organisation dans laquelle la sécurité, la santé, la qualité et le développement durable répondent aux normes les plus élevées et font partie intégrante de notre identité d'entreprise. Nous œuvrons en permanence pour un environnement de travail sûr, d'excellentes prestations de services et un avenir durable.

1. Culture de la sécurité

La sécurité est notre priorité absolue. Nous veillons à un environnement de travail où nos collaborateurs peuvent se mettre chaque jour au travail en toute sérénité. Nos objectifs de sécurité vont au-delà des normes légales et des exigences des clients. Des mesures supplémentaires, telles que des plates-formes doubles et des camions citernes opérés depuis le sol, rendent le travail encore plus sûr et plus efficient.

Pour réduire encore les risques, nous investissons continuellement dans des systèmes de sécurité avancés tels que les systèmes de maintien de voie, les systèmes de freinage d'urgence (EBA), la détection des angles morts et la protection contre les chutes. Ces innovations soulignent notre engagement en faveur de la sécurité des opérations.

Nous pensons qu'il est important de contribuer à la sécurité routière sur le plan sociétal. Nos chauffeurs se rendent dans les écoles primaires pour apprendre aux enfants à côtoyer les camions en toute sécurité dans la circulation. Grâce à des cours pratiques et théoriques, notamment en coopération avec TLV et l'initiative « Veilig op weg » (En sécurité sur la route), nous sensibilisons les jeunes aux risques et à la manière de les éviter.

« La sécurité de nos collaborateurs et de notre organisation est une priorité absolue. »





« Nous insistons fortement sur le port des équipements de protection individuels. »

Formation

En interne, nous proposons des programmes de formation complets axés sur la sécurité et la prévention.

Outre les obligations légales de formation des chauffeurs, telles que le Code 95 et l'ADR, nous investissons dans des formations spécifiques pour le chargement et le déchargement sécurisés de liquides au moyen de nos équipements de transport personnalisés.

Le port d'équipements de protection individuels (EPI) et le respect des procédures sont fortement soulignés au cours de la formation, afin de minimiser les accidents et les incidents.

Afin de toujours répondre aux normes de sécurité les plus récentes, tous les cours de formation sont évalués et mis à jour chaque année.

2. Contrôle et suivi

Une culture de la sécurité basée sur le comportement est activement promue dans notre entreprise. Grâce à des programmes de sensibilisation tels que le Behaviour Based Safety (BBS), à des évaluations régulières des risques et à un contrôle continu, nous garantissons la sécurité dans tous les processus d'entreprise.

Les systèmes de retour d'information et les analyses de risque encouragent les employés à contribuer activement à un environnement de travail sûr.

Quatre accidents du travail ont été enregistrés en 2024, chacun ayant fait l'objet d'une analyse des causes et de mesures correctives. Les quasi-accidents ont également fait l'objet d'un suivi afin d'atténuer les risques en temps utile.

3. Matériels

Notre organisation investit dans du matériel de sécurité de haute qualité et des équipements de pointe afin de protéger les employés des risques potentiels.

Notre équipement répond à toutes les exigences légales et est régulièrement entretenu et contrôlé afin de garantir la plus haute sécurité de manière périodique/préventive.

4. Objectifs pour 2025-2030

Culture de sécurité	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Chaque membre du personnel suit une formation annuelle à la sécurité (sur site ou en ligne) afin de pouvoir reconnaître les situations dangereuses et s'interpeller les uns les autres à ce sujet. Chaque année, des mesures sont prises sur base des différentes fonctions.						
Les questions liées à la sécurité constituent un élément essentiel du programme d'intégration des nouveaux collaborateurs.						
Nous organisons des formations internes, par exemple via des toolbox, des instructions de travail, etc., pour une utilisation sûre des équipements, afin que chacun acquière les aptitudes et les compétences nécessaires à l'accomplissement de son travail. Grâce à une matrice de compétences, nous déterminons qui doit suivre quelle formation et à quelle fréquence elle doit être répétée.						
En organisant et/ou en participant à des ateliers de sécurité routière (physiques ou numériques), notamment dans le cadre de l'initiative « Veilig op weg » (Sur la route en toute sécurité), nous touchons au moins 400 écoliers chaque année.						

Contrôle et suivi	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Nous avons mis en place un tableau de bord numérique interne pour le suivi mensuel des objectifs de sécurité, des plans d'action et des incidents.			●	●	●	●
Grâce à la sensibilisation et à des procédures claires et de niveau accessible, nous veillons à l'enregistrement correct des incidents liés au travail, y compris les quasi-accidents.		●	●			
Grâce à une combinaison de différents types d'actions, nous visons une réduction de 10 % des incidents liés au travail d'ici à 2027.			●	●	●	●

Matériels	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Nous restons à la pointe des dernières technologies de sécurité dans tous les nouveaux investissements, en déployant des efforts supplémentaires à cet égard et en investissant plus que l'exigence légale le cas échéant.	●	●	●	●	●	●
Nous fournissons à tous les collaborateurs qui en ont besoin pour exercer leurs fonctions les EPI nécessaires et vérifions chaque année tous les équipements de tous les chauffeurs et opérateurs.	●	●	●	●	●	●

Agir pour le climat

Nous voulons accroître notre impact sociétal et économique positif sans nuire à l'environnement.

Nous travaillons sur des solutions pour gérer et réduire notre empreinte carbone et notre impact environnemental global de manière structurelle et maîtrisée. Nous répercutons dans toute la chaîne nos engagements en matière d'énergie et de carburants verts et notre attention à la gestion de l'environnement.

Recyclage

1 040,79 tonnes
de matériaux recyclés

1019,81 tonnes
de déchets recyclés

Déchets

431,88 tonnes
de déchets dangereux

650,99 tonnes
de déchets non dangereux



Énergie

996.368 kWh

d'électricité totale consommée

273.041 kWh

d'énergie renouvelable produite

Eau

52.611.000 L

d'eau souterraine consommée

3.862.000 L

d'eau potable consommée

52.845.000 L

d'eau consommée pour le nettoyage

60.289.000 L

d'eaux usées industrielles

1. Décarbonisation

Décarbonisation des opérations internes

Mervielde recense ses émissions de CO₂ depuis 2020.

Émissions de CO₂, en tonnes

	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 1	13.560	13.887	13.966	14.565	12.588
Scope 2	176	131	0	0	0
Scope 3	0	50	489	329	451
Total	13.737	14.058	14.455	14.985	13.039

La plus grande part des émissions du Scope 1, ainsi que du total, est causée **par le transport routier** :

10.285 tonnes, soit **79 %**

En outre, au sein du Scope 3, la majeure partie des émissions sont imputables **aux sous-traitants qui effectuent le transport** pour le compte de Mervielde :

365 tonnes sur 451,
donc quelque **81 %** du Scope 3.

Il va donc de soi que les mesures de réduction se concentrent principalement sur le transport par camion. Cela dit, nous essayons également de réduire autant que possible les autres composantes de nos émissions.

Énergie verte

Mervielde s'engage à utiliser des énergies vertes pour réduire son impact sur l'environnement. En installant des panneaux solaires sur les toits des entreprises, nous couvrons non seulement une grande partie de nos besoins en énergie, mais nous contribuons aussi activement à la réduction des émissions de CO₂. En outre, le passage à des technologies d'éclairage et de chauffage à haut rendement énergétique a été amorcé, ce qui a permis de réduire considérablement la consommation globale d'énergie.

Carburants verts

Conformément à ses ambitions en matière de développement durable, Mervielde investit dans les carburants alternatifs tels que les biocarburants et l'hydrogène. Cela se traduit par une réduction directe des émissions dans le secteur des transports, un secteur dont l'impact sur l'environnement est historiquement élevé.

Plus concrètement, nous utilisons le HVO pour certains clients depuis octobre 2024. Le HVO est un carburant durable qui peut générer jusqu'à

90 % d'émissions de CO₂ en moins que le diesel ordinaire (B7)
et réduit les émissions de particules par **30 %**
et d'azote de **22 %**

Ce diesel alternatif est une huile végétale qui peut être produite à partir de déchets, d'huiles et de graisses résiduelles, telles que les graisses de friture usagées, entre autres. Les premiers résultats sont prometteurs.

Objectifs de réduction de Mervielde

	2020	2021	2022	2023
Scope 1	13.560	13.887	13.966	14.565

Carburants alternatifs en tonnes d'équivalent CO₂

	2020	2021	2022	2023	2024
Diesel	11777.97	11.341	11.361	12.165	10114.64
B30		94.5	25.87	51.9	50.4
B100		9.7	6.72	7.8	8.2
HVO					48.2

Objectif de réduction en matière de carburants

D'ici à 2030, **50 % de la flotte** fonctionnera avec des carburants alternatifs tels que HVO, électricité, hydrogène (par rapport à l'année de référence 2020), dont jusqu'à

90 % CO₂ sera économisé par rapport au B7.
(année de référence 2020)



Plan d'investissement « Fit for 55 »

Pour atteindre les objectifs climatiques européens d'ici 2030, Mervielde a élaboré un plan d'investissement stratégique. Ce plan comprend le renouvellement de la flotte avec des véhicules zéro émission, l'installation d'une infrastructure de recharge et l'optimisation de processus logistiques. Ainsi, en tant qu'entreprise, nous contribuons non seulement à la réduction des émissions, mais aussi à des opérations plus rentables.

D'autres projets d'infrastructure seront également réalisés dans le cadre de ce plan d'investissement. Les plans prévoient une nouvelle aire de stationnement pour remorques et une station-service interne avec distribution de diesel, HVO, AdBlue, recharge électrique ; l'hydrogène est également prévu à l'avenir. En outre, un nouveau parking pour les chauffeurs sera aménagé. Parallèlement, le projet de construction d'un nouveau parc de stockage sur le site logistique de l'avenue Kuhlmann est en cours.

Ces projets renforcent la croissance durable de l'entreprise et soutiennent les objectifs à long terme de « Fit for 55 ».

Écoconduite

L'écoconduite est un style de conduite économique et respectueux de l'environnement qui réduit la consommation de carburant et les émissions en accélérant en douceur, en passant les vitesses à temps, en anticipant et en maintenant une vitesse constante. Cela permet de réduire les coûts, d'accroître la sécurité routière et de préserver l'environnement.

En collaboration avec DrivOlution, Mervielde a mis en place un programme de formation destiné à aider les chauffeurs à adopter une conduite plus économique et plus respectueuse de l'environnement.

DrivOlution surveille **six paramètres clés de la conduite** pour les optimiser ensuite avec les chauffeurs.

D'ici 2024, par rapport au début de notre partenariat avec DrivOlution à l'été 2022, nous aurons économisé 221.248 litres de carburant, ce qui représente **une réduction de 6,36 %** de la consommation de carburant de notre flotte. Nous avons ainsi évité **704 tonnes d'émissions de CO₂**. Outre les avantages écologiques, ces résultats permettent également de réduire les coûts opérationnels et d'améliorer l'efficacité du processus de transport.

1

Consommation de carburant

Moins de consommation signifie moins d'émissions et moins de coûts

2

Vitesse

Une vitesse stabilisée permet d'économiser du carburant

3

Comportement de freinage

Un freinage doux et anticipé évite la consommation inutile

4

Fonctionnement en statique

Ne pas faire tourner le moteur à l'arrêt permet d'économiser du carburant

5

Utilisation du régulateur de vitesse

Contribue à un style de conduite plus efficace

6

Conduite proactive

L'anticipation permet d'éviter les actions brusques et d'économiser de l'énergie

2. Gestion de l'environnement

Gestion de l'eau

Pour respecter la législation environnementale, nous disposons de notre propre station d'épuration biologique, qui traite avec efficacité les eaux usées provenant du nettoyage des citernes. Mervielde dispose également d'une station de lavage automatisée pour les camions, qui utilise uniquement de l'eau de pluie, ce qui réduit considérablement la consommation d'eau potable.

Le recyclage de l'eau dans les installations de nettoyage et sanitaires réduit la consommation et contribue également à l'utilisation responsable de cette précieuse ressource.

En 2024, la tendance à la baisse de la consommation d'eau à Mervielde se poursuit clairement.

L'efficacité du processus de nettoyage est particulièrement importante. Alors que la consommation moyenne d'eau par nettoyage continuait d'augmenter au cours de la période 2017-2022, elle est tombée à 2,23 m³ en 2023 puis à 1,81 m³ en 2024.

Cela signifie une diminution supplémentaire de **18,8 %** par rapport à 2023.

et une amélioration structurelle par rapport aux années précédentes. L'objectif de réduction de la consommation à 2,10 m³ par nettoyage en 2024 a donc été largement atteint.

Cette évolution montre que Mervielde est de moins en moins dépendante de l'eau souterraine et de l'eau de distribution, et que l'utilisation de l'eau dans les installations de nettoyage est structurellement plus efficace, en partie grâce à l'amélioration du contrôle et du suivi.

« Les économies et la réutilisation de l'eau sont intégrées dans les opérations quotidiennes. »



Certification ISO 14001

Nous travaillons selon les normes ISO 14001, ce qui implique une approche proactive de la protection de l'environnement. Le système de gestion environnementale certifié se concentre sur la réduction des déchets, l'optimisation des matières premières et l'amélioration continue des performances environnementales.

Pollution

De multiples contrôles de la qualité de l'eau et des rejets ont été effectués en 2023. Des dépassements de PFAS ont été détectés lors de l'échantillonnage effectué par l'Application de la législation environnementale (mai et septembre). Une étude est en cours à l'Université d'Anvers pour en étudier l'approche. En outre, VMM a organisé une campagne de mesure en juin et la déclaration environnementale obligatoire a été soumise en mars 2024. Les autocontrôles, effectués par un laboratoire externe, ont révélé des dépassements pour les nitrates, le phosphore, le bore et les PFAS à différents moments, en particulier en mai, septembre, octobre, novembre et décembre.

Les eaux souterraines ont été analysées à intervalles réguliers en 2023 pour déterminer la qualité de l'eau potable et les paramètres LNE. Depuis 2018, un plan d'analyse a été mis en place conformément aux exigences légales, et a été mis à jour en 2021 en fonction des nouvelles normes. L'accent est mis sur les teneurs en germes (100/ml à 22 °C et 20/ml à 37 °C) avec lesquelles est contrôlée la qualité microbiologique des eaux souterraines.

Les chaudières à vapeur affectent la qualité de l'air en émettant des émissions lors de la combustion. Le rendement de combustion indique l'efficacité avec laquelle le combustible est transformé en chaleur, ce qui contribue à réduire la pollution de l'air.

Environnement et nuisances

Les riverains sont activement impliqués dans la réduction des nuisances dues au bruit et aux émissions. Des mesures concrètes, telles que la construction par moyens propres et le financement d'une route d'accès en 2008 visant à désengorger le centre du village et la création d'espaces verts autour du site d'activité, renforcent les relations avec la communauté locale et réduisent l'impact sur l'environnement.

Gestion des déchets

En 2024, Mervielde a traité un large éventail de flux de déchets. Les fractions les plus importantes sont restées les flux liés au pétrole et aux boues, ce à quoi s'ajoutent les déchets résiduels et les déchets industriels classiques. Le volume d'huiles usagées s'élevait à 774 tonnes (diminution par rapport aux 874 tonnes de 2020), tandis que les boues biologiques et les boues de décantation ont fortement augmenté, pour atteindre respectivement 707 tonnes et 353 tonnes. Les déchets résiduels ont augmenté de 41 à 159 tonnes au cours de la même période.

Du côté positif, le papier et le carton ont augmenté, **d'à peine 7 tonnes en 2020 à 71 tonnes en 2024**, ce qui indique une meilleure collecte et un meilleur recyclage.

Nous restons attachés à la numérisation, qui permettra de réduire encore la consommation de papier au fil du temps.

La plupart des flux aboutissent à des applications utiles telles que le recyclage, la valorisation ou l'utilisation d'énergie, toujours par l'intermédiaire de transformateurs agréés. Ainsi, Mervielde contribue au traitement circulaire, mais la forte croissance des boues et des déchets résiduels montre que la réduction et la prévention restent le principal défi à relever.



3. Politique d'achats

Mervielde vise une chaîne à la fois locale et durable. Le fait de travailler avec des fournisseurs locaux permet de réduire les distances de transport et de limiter l'empreinte carbone. Sont en outre préférentiellement sélectionnés les fournisseurs qui atteignent ses propres objectifs en matière de développement durable.

« Le développement durable fait partie intégrante de la politique d'achats. Qu'il s'agisse de véhicules fonctionnant avec des carburants alternatifs, d'appareils économes en énergie ou de matériaux recyclés, chaque aspect de la décision d'achat est évalué en fonction de son impact sur l'environnement. »

En forgeant des partenariats avec des entreprises de premier plan, Mervielde continue d'être le pionnier des solutions logistiques durables. Les technologies innovantes, telles que les véhicules intelligents et la surveillance avancée des données, sont activement intégrées.

En collaborant avec ses clients et ses fournisseurs, Mervielde promeut une approche du développement durable à l'échelle de la chaîne. Des initiatives telles que les plateformes logistiques partagées et les programmes conjoints de réduction du CO₂ montrent que la coopération est essentielle pour atteindre des objectifs communs.

4. Objectifs pour 2025-2030

Décarbonation	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Nous maintenons délibérément la proportion de camions à compartiments multiples dans l'ensemble de notre flotte, afin d'optimiser la logistique. Cela nous permet de combiner et d'optimiser les plus petits chargements.	●	●	●	●	●	●
D'ici 2027, nous mettons en place une production d'énergie alternative supplémentaire de minimum 500 MWh.			●			
D'ici 2030, nous facilitons la construction sur nos sites d'une station de ravitaillement en carburants alternatifs comprenant HVO, hydrogène et VE, pour notre propre usage et celui de nos partenaires de la chaîne.						●
D'ici 2030, 50 % de la flotte fonctionnera avec des carburants alternatifs tels que le HVO, l'hydrogène (par rapport à l'année de référence 2020), permettant d'économiser jusqu'à 90 % de CO ₂ par rapport au carburant B7 (année de référence : 2020).	●	●	●	●	●	●
Depuis 2022, nous optimisons notre efficacité énergétique grâce à un programme avancé d'écoconduite, qui nous a permis d'économiser 5 % de notre consommation de diesel.	●	●	●	●	●	●
Nous nous engageons à contrôler l'écoconduite de nos chauffeurs par le biais du portail de performance des chauffeurs et visons une note moyenne de 7 pour tous les chauffeurs (d'ici 2026).	●	●	●	●	●	●

Gestion de l'environnement	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Nous mettons en place un tableau de bord des performances environnementales d'ici à 2030.						●
Nous contribuons chaque année à des projets visant à préserver le caractère vert de l'environnement et la biodiversité.	●	●	●	●	●	●
Nous réduisons les rejets d'eaux usées par nettoyage de 10 % d'ici à 2029, grâce à des stations d'épuration plus efficaces et à la surveillance.					●	●
D'ici à 2029, nous réutiliserons à chaque nettoyage au moins 20 % de l'eau traitée dans nos processus opérationnels.					●	●

Politique d'achats	2025	2026	2027	2028	2029	2030
D'ici 2026, au moins 50 % des achats seront effectués auprès de fournisseurs ayant une stratégie de développement durable claire et/ou une certification (telle que ISO 14001 ; à l'exclusion des transactions intersociétés)		●	●	●	●	●
Les petits achats sont achetés localement dans la mesure du possible ; nous l'indiquons dans notre politique d'achat.		●	●	●	●	●

Faire évoluer les personnes

Nous nous efforçons d'être un employeur motivant où la sécurité, le bien-être et le développement personnel sont essentiels. En investissant dans la formation, le leadership et l'engagement, nous développons ensemble une culture d'évolution et de collaboration.

Genre
15 %
femmes
85 %
hommes

Notre équipe
58 %
chauffeurs
19 %
ouvriers
(non chauffeurs)

23 %
employés

57 %
plus de
50 ans

12
nationalités

240 collaborateurs en ETP

11 %

de rotation du personnel

€ 11.482.784

en frais de personnel

22 heures

de formation annuelle par collaborateur

1. Prendre soin des personnes

Politique de bien-être

Le bien-être des collaborateurs est au cœur de la politique. Mervielde propose des programmes de santé préventive, notamment des examens médicaux périodiques et des campagnes de vaccination, par exemple contre la grippe. Un soutien psychosocial est disponible par l'intermédiaire de personnes de confiance et de conseillers externes. Cette approche contribue à un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Le nombre de réunions liées au dialogue social s'élève à 8. Cent pour cent des employés sont couverts par l'assurance maladie.

Pour renforcer l'implication et la solidarité, diverses structures de consultation sont organisées. Grâce à la représentation des chauffeurs, ces derniers, qui sont sur la route tous les jours et ont moins de facilités de contact avec l'entreprise, disposent de leur propre plateforme pour faire entendre leur voix. En outre, des réunions de chauffeurs ont lieu, au cours desquelles ils se voient tous ensemble. Une répartition en deux groupes plus restreints crée plus d'espace pour le dialogue et l'interaction.

Engagement

Les collaborateurs sont encouragés à participer activement aux initiatives qui contribuent au développement de l'entreprise. Leur opinion est appréciée, et de la place est accordée aux idées qui soutiennent l'innovation et la croissance.

Au sein de la communauté Mervielde, des groupes de travail thématiques sont actifs, tels que le Comité des fêtes, l'équipe cycliste, le groupe Truck-run et l'équipe de course à pied. Ils rassemblent des collaborateurs de tous les services, de toutes les fonctions et de tous les niveaux d'expérience. La participation est volontaire, ce qui assure au mieux l'engagement et la diversité.

Les objectifs sont d'accroître l'appropriation, d'identifier les besoins et les opportunités depuis la base, et de faciliter un dialogue permanent entre les collaborateurs et la direction. Le dialogue social signifie ici un échange constructif et structurel dans le cadre de la co-création, non pas du haut vers le bas, mais en collaboration avec les collaborateurs et les cadres.

Culture familiale

L'organisation entretient une culture d'entreprise ouverte et inclusive où la collaboration et l'attention individuelle sont essentielles. Cette atmosphère familiale renforce l'engagement et le bien-être des collaborateurs, ce qui se traduit par une communauté de travail soudée et loyale.



2. Priorité à l'évolution

Formation

Outre la formation à la sécurité, Mervielde investit dans un large éventail de possibilités de formation, incluant le développement personnel et les compétences techniques. Les programmes de formation fonctionnelle sont adaptés aux besoins spécifiques de chaque collaborateur.

Mervielde propose un schéma de formation structurée qui répond à la fois aux obligations légales et au développement personnel. Pour les chauffeurs, il s'agit de formations obligatoires telles que le Code 95, l'ADR et la sécurité, complétées par des cours sur le comportement, l'environnement et la législation. Le personnel non chauffeur suit des cours de sensibilisation à la sécurité, de langues et de formation à la planification et au leadership, entre autres. Les nouveaux chauffeurs CE bénéficient d'une période de familiarisation intensive comprenant théorie et pratique, sous la direction d'instructeurs.

En 2024, **11** cours de formation ont été organisés, d'une durée moyenne de **6** heures.

L'offre combinait des certifications obligatoires et des sessions internes sur les procédures de travail et de sécurité.



Développement personnel

Une attention particulière est accordée à l'évolution personnelle et professionnelle des collaborateurs. Cela comprend le coaching, le mentorat et l'accès aux cours qui sont proposés tant au niveau individuel qu'au niveau du groupe.

Leadership

L'organisation attache une grande importance au développement du leadership à tous les niveaux de l'entreprise. Grâce à des programmes ciblés et à un accompagnement, les futurs cadres sont préparés à relever des défis et à concrétiser la vision de Mervielde.

Par exemple, un parcours de chef d'équipe (« Teamleader ») est proposé. Le programme de chef d'équipe chez Mervielde renforce les cadres dans leur rôle grâce à trois piliers : les entretiens annuels « GPS » (« Groei-Perspectief-Samenwerking » : évolution-perspectives-collaboration) avec les collaborateurs sur le thème du développement et de la coopération, la matrice flexible pour la répartition des tâches et les besoins en formation, et les réunions d'équipe structurées. Les chefs d'équipe disposent ainsi des outils nécessaires pour mieux guider et développer leurs équipes.

3. Développement organisationnel

Processus

Une structure organisationnelle efficiente et des processus rationalisés permettent aux collaborateurs de travailler avec efficience. Cela comprend des procédures claires et une répartition précise des tâches au sein des équipes.

Mervielde dispose d'un système d'évaluation transparent qui permet d'évaluer régulièrement les performances et l'évolution des collaborateurs. La méthodologie GPS permet aux collaborateurs de recevoir un retour d'information et de continuer à se développer.

Mobilité interne

Encourager la mobilité interne et le développement de carrière est un élément important de la politique de ressources humaines. Permettre aux collaborateurs d'assumer de nouveaux rôles et de nouvelles responsabilités crée un environnement de travail dynamique et motivant.

« Je me sens valorisé parce qu'on me donne la possibilité de relever de nouveaux défis et de me développer au sein de Mervielde. »

4. Objectifs pour 2025-2030

Prendre soin des personnes	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Nous continuons à optimiser l'infrastructure de notre lieu de travail d'un point de vue ergonomique, et ce pour l'ensemble des collaborateurs.	●	●	●	●	●	●
Tous les 3 ans, nous menons une enquête sur le bien-être de nos collaborateurs et mettons en œuvre un plan d'action annuel sur base des résultats obtenus.	●	●	●	●	●	●
Nous étudions les moyens de proposer des repas sains, attrayants et économiques à tous les collaborateurs, chauffeurs inclus.		●				

Priorité à l'évolution	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Nous mettons sur pied une académie Mervielde, où nous offrons chaque année à au moins 50 % des employés (pour atteindre progressivement 100 %) un ensemble de formations diversifiées, comprenant des formations techniques et des compétences non techniques, cela comprend 5 jours par an.		◐	◐	◐	◐	●
D'ici 2027 (pour les employés) et d'ici 2028 (pour le personnel non chauffeur), nous mettrons en œuvre un plan de développement personnel pour tous les collaborateurs, en collaboration avec les chefs d'équipe, axé autant sur l'évolution professionnelle que sur les objectifs personnels.			●	●	●	●
Nous proposons à tous les cadres un programme de formation visant à les soutenir et à les développer dans leur rôle de responsable hiérarchique.	●	●	●	●	●	●

Priorité à l'évolution	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Chaque année, nous menons des entretiens GPS pour tous les employés en 2025 et pour tous les ouvriers à partir de 2026, en lien avec les objectifs de développement personnel.	●	●	●	●	●	●
Nous encourageons la mobilité interne en commençant par promouvoir activement chaque poste vacant en interne auprès des collaborateurs, les chefs d'équipe sont encouragés à interroger les membres de leur équipe à ce sujet, et les correspondances potentielles avec des collaborateurs sont détectées à partir de la synthèse des informations provenant des entretiens GPS.	●	●	●	●	●	●

Développement organisationnel	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Nous optimisons notre outil de communication numérique avec de nouvelles techniques, pour rendre notre communication interne plus interactive.		●	●	●	●	●
Nous assurons la visibilité de l'implication de notre direction en organisant des sessions de dialogue avec la représentation de nos collaborateurs (notamment la représentation des chauffeurs, les ambassadeurs, les chefs d'équipe). Nous visons au moins 3 sessions annuelles par catégorie de collaborateurs.	●	●	●	●	●	●
Nous organisons un exercice approfondi d'optimisation de nos processus clés ; en même temps, nous travaillons sur une culture d'amélioration continue et nous donnons et recevons un retour d'information constructif.	●	●	●	●	●	●
Nous avons mis en place une plateforme numérique pour soutenir le parcours des collaborateurs.				●	●	●

Responsabilité sociale

Nous misons sur la transparence, la conformité et des structures internes solides pour soutenir les objectifs de développement durable, informer les parties prenantes et garantir l'intégrité de nos opérations. Notre engagement en faveur de la société et de la protection de l'environnement est un élément essentiel de nos valeurs d'entreprise.

Collaborateurs

15,31 %

de collaboratrices

0 %

de femmes dans l'organe de direction

38,89 %

de femmes dans les cadres supérieurs

Éthique

0

signalements d'incidents de discrimination ou de harcèlement

€ 20.000

consacrés à des œuvres de bienfaisance

100 %

du personnel formé à l'éthique

1. Transparence

Communication

La transparence commence par une communication claire et cohérente, tant en interne qu'en externe. Mervielde veille à ce que les collaborateurs, les clients et les autres parties prenantes soient informés des évolutions, des stratégies et des réalisations pertinentes.

« La communication interne joue un rôle crucial au sein de Mervielde. »

Pour atteindre les collaborateurs de manière efficiente et transparente, nous utilisons notamment l'application Cyriel.

Reporting

Nous travaillons à l'élaboration de rapports transparents sur le développement durable. Comme cadre, nous suivons le standard « Voluntary Sustainability reporting Standard for Medium-sized Enterprises » (VSME) (norme volontaire de reporting sur le développement durable pour les petites et moyennes entreprises).

Cette norme a été spécifiquement développée pour les entreprises de taille moyenne. Elle aide les entreprises à rendre compte de leurs politiques et de leurs résultats en matière de développement durable, de manière structurée et en fonction d'un ensemble fixe de thèmes. C'est la première fois que nous élaborons de cette manière notre rapport de développement durable. Nous l'affinerons encore dans les années à venir.

2. Bonne gouvernance

Les valeurs fondamentales sont incarnées par nos valeurs FLOW. Elles constituent la base de toutes les activités des entreprises. FLOW signifie « Focus on people, Loaded with curiosity, Outstanding et With care » (priorité aux personnes, avec une curiosité extrême, remarquablement et avec soin). Ou, comme le résume notre slogan, « That's how we flow! »

Les valeurs FLOW de Mervielde sont activement communiquées et respectées par tous les collaborateurs.

Nous disposons d'un programme éprouvé de conformité, qui comprend des audits réguliers, une politique stricte en matière d'éthique et une approche proactive. Les indicateurs de gouvernance, tels que les pratiques de paiement et la conformité légale, sont étroitement surveillés afin de minimiser les risques et de garantir la transparence.

En partie grâce à nos audits internes, nous visons chaque année **100 %** de conformité vis-à-vis des lois et réglementations en matière de sécurité, d'environnement et d'affaires sociales.

À l'ère de la transformation numérique, la cybersécurité est une priorité. Nous investissons dans des technologies de pointe et dans les formations pour protéger les données contre les cybermenaces. Des tests et des mises à jour périodiques garantissent un environnement de travail numérique sécurisé et renforcent la confiance de nos parties prenantes.

focus on people —

loaded with curiosity —

outstanding —

with care —

FLOW

Intégrité et éthique

Nous veillons activement au respect de notre code d'éthique, notamment la politique de lutte contre la corruption, et nous intégrons des stratégies de gouvernance à tous les niveaux de notre organisation. Cela renforce notre réputation et garantit une gestion d'entreprise transparente et intègre. Mervielde attache une grande importance à l'intégrité et à la transparence dans la conduite de ses affaires, et dispose d'un code d'éthique clair qui guide toutes ses activités. L'intégrité et la responsabilité sont essentielles à cet égard. Nous appliquons une politique stricte de tolérance zéro à l'égard de la corruption et des pots-de-vin, qui s'applique à l'ensemble de nos collaborateurs et de nos partenaires externes. Les pots-de-vin, dessous-de-table, cadeaux inappropriés et contributions politiques sont interdits ; les cadeaux ou dons légitimes ne sont autorisés qu'après approbation et font l'objet d'un enregistrement transparent. Les infractions donnent lieu à des mesures disciplinaires et les soupçons peuvent être signalés via les cadres ou par le système de lancement d'alerte. La direction, les RH et le service SHEQ contrôlent conjointement la mise en œuvre et l'efficacité de cette politique. Au travers des canaux de communication internes, tels que l'application Cyriel, les collaborateurs sont informés et sensibilisés en permanence.

3. Implication dans la société

Mervielde soutient les communautés locales et les organisations caritatives par le biais de contributions financières, de parrainage et d'une implication active des collaborateurs. Cela renforce les liens avec l'environnement et contribue à un impact social positif.

Nous nous engageons à conserver et à restaurer la nature en créant des espaces verts autour des sites de l'entreprise et en promouvant la biodiversité. Des initiatives sont lancées pour contribuer à la protection de l'environnement avec les autorités et les communautés locales, afin de renforcer la sensibilité pour l'environnement.

4. Objectifs pour 2025-2030

Transparence	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Chaque année, nous publions un rapport sur le développement durable contenant des indicateurs clés de performance concrets pour la consommation d'énergie, la réduction des émissions de carbone et la gestion de l'eau, accessible aux parties prenantes tant internes qu'externes. Nous utilisons pour cela comme guide la norme VSME (Voluntary Sustainability reporting Standard for Medium-sized Enterprises).	●	●	●	●	●	●
D'ici 2025, nous mettrons en place un groupe de travail interne ESG, qui se réunira 2 fois par an pour rationaliser les processus de reporting, préparer et mettre à jour les documents nécessaires et examiner les indicateurs clés de performance et les plans d'action.		●	●	●	●	●

Bonne gouvernance	2025	2026	2027	2028	2029	2030
D'ici 2027, nous intégrerons notre code de conduite (relatif à l'éthique, à la transparence et à la responsabilité sociale) dans l'ensemble de notre organisation. Pour ce faire, nous organisons des campagnes de sensibilisation et des formations pour tous les collaborateurs.	●	●	●	●	●	●
Nous nous efforçons de respecter à 100 % les lois et réglementations en matière de sécurité, d'environnement et d'affaires sociales, par le biais d'audits internes annuels.	●	●	●	●	●	●
Tous les collaborateurs qui utilisent un ordinateur portable ou de bureau assistent chaque année à au moins 1 formation (sous différentes formes) sur la sécurité des données et la cybersécurité, avec un objectif de participation d'au moins 90 % à chaque formation.		●	●	●	●	●
D'ici 2026, nous mettrons en œuvre un programme de cybersécurité avancé afin de protéger au mieux les données des clients et de l'entreprise.		●	●	●	●	●

Implication dans la société	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Chaque année, nous organisons ou participons à des initiatives impliquant les riverains ; au cours de ces initiatives, nous organisons une possibilité de retour d'information. Ce retour d'information est suivi par le biais d'actions.	●	●	●	●	●	●

Avec le présent rapport, nous souhaitons rendre compte de nos performances de manière transparente. Nous utilisons donc la **méthodologie VSME** (Voluntary Sustainability reporting Standard for Medium-sized Enterprises).

La VSME est un cadre développé spécifiquement pour les entreprises de taille moyenne. Elle aide les entreprises à rendre compte de leurs politiques et de leurs résultats en matière de développement durable, de manière structurée et en fonction d'un ensemble fixe de thèmes.

Le tableau VSME que vous trouverez ici donne un aperçu des principales questions sur lesquelles Mervielde a un impact et sur lesquelles nous prenons également des responsabilités.

« En rassemblant nos actions et nos résultats dans ce tableau, nous fournissons un aperçu clair et fiable de notre situation actuelle, des mesures que nous avons déjà prises et des objectifs que nous nous fixons pour l'avenir. »

Pour Mervielde, la VSME représente donc plus qu'un cadre d'établissement de rapports. Il s'agit d'un outil permettant de concrétiser notre stratégie, de mesurer nos progrès et de communiquer ouvertement avec toutes les personnes concernées par notre histoire.

Le VSME est constitué de trois modules :

- **Module de base :** contient les exigences de base pour les rapports environnementaux, sociaux et de bonne gouvernance.
- **Module complet :** s'appuie sur des points de données supplémentaires, ce qui permet d'approfondir les rapports.
- **Module AFI :** se concentre spécifiquement sur des informations supplémentaires pour les PME qui cherchent à se qualifier pour un financement en matière d'ESG, avec un accent particulier sur les secteurs présentant des risques accrus.



Module de base (B1-B11)

Code VSME	Thème	Lien avec rapport de développement durable	N° de page	Chiffres clés (2024)	Actions	Objectifs
B1	Base de préparation	À propos de nous, chiffres clés, activités, sites	p. 2 p. 6 p. 14	240 ETP (140 chauffeurs) Chiffre d'affaires : 45,5 M€ Total du bilan : 62,1 M€	30.000 nettoyages par an Plus de 300 conteneurs-citernes Extension du site du canal Gand-Terneuzen	Site lié à l'eau pour la navigation intérieure (futur)
B2	Pratiques, politiques et initiatives	Stratégie durable, Pilier 1 – Solution logistique totale	p. 5-6 p. 14-21	Taux de plaintes : 0,063 % (transport) 0,04 % (nettoyage)	Fusion avec T.V.T. Investissements dans les réservoirs, les camions et le nettoyage Mise en œuvre de la tour de contrôle	Augmentation de la capacité de stockage : +20% d'ici 2026 Capacité de mélange : +50% d'ici 2026 Équipes de proximité clients pour les 10 premiers clients d'ici 2027 Portail numérique : 2027 Entrepôt de données + tour de contrôle d'ici 2028
B3	Consommation énergétique et gaz à effet de serre	Pilier 3 – Action pour le climat : énergie, CO ₂ , Fit for 55	p. 28-33	Énergie totale : 996.368 kWh Renouvelable : 273.041 kWh Total des émissions de CO ₂ : 13.039 tonnes	Projet HVO (Oleon) Écoconduite : 221.248 litres économisés (-6,36 %) ISO 14001	Réduction des émissions de CO ₂ de 50 % d'ici à 2030 ; +500 MWh d'énergie verte 50 % de la flotte roulant aux carburants alternatifs d'ici à 2030
B4	Pollution de l'air, de l'eau et du sol	Gestion de l'environnement : eaux usées, rejets, pollution	p. 28-36	Consommation d'eau : 60.289 m ³ d'eaux usées industrielles Dépassements des PFAS en 2023 431,9 tonnes de déchets dangereux	Traitement biologique de l'eau Lavage des camions à l'eau de pluie Contrôle par un laboratoire externe Étude sur les PFAS UA	Eaux usées -10% par nettoyage d'ici 2029 Min. 20 % d'eau traitée réutilisée par nettoyage d'ici à 2029
B5	Biodiversité et écosystèmes	Zones vertes, route d'accès, projets de biodiversité	p. 36	Route d'accès depuis 2008 Zones vertes autour du site	Création de zones tampons vertes Coopération avec la communauté locale	Contribution annuelle aux projets de biodiversité (aucun chiffre quantitatif n'est donné)
B6	Utilisation et gestion de l'eau	Tables de gestion de l'eau et consommation 2017-2024	p. 29 p. 34-35	2024 : 52.611 m ³ d'eaux souterraines 3.862 m ³ d'eau de distribution 1,81 m ³ /nettoyage	Nettoyage plus efficient Débitmètres Réutilisation de l'eau de pluie	Consommation d'eau/nettoyage ≤ 2,10 m ³ (objectif 2024 atteint) Réduction et contrôle structurels

Code VSME	Thème	Lien avec rapport de développement durable	N° de page	Chiffres clés (2024)	Actions	Objectifs
B7	Matières premières et économie circulaire	Gestion des déchets, flux de déchets, recyclage, réutilisation	p. 28 p. 36-37	2024 : 774 tonnes d'huiles usagées 707 tonnes de boues biologiques 353 tonnes de boues de décantation 71 tonnes de papier	Coopération avec Renewi, Vanheede, Revatech Accent mis sur le recyclage et la réutilisation	Réduction des déchets résiduels et augmentation du recyclage (pas d'objectif quantitatif concret)
B8	Caractéristiques des employés	Données RH : ETP, genre, âge, nationalité	p. 40-45	240 collaborateurs 15 % de femmes 57 % > 50 ans 12 nationalités rotation du personnel 11 %	Sessions de dialogue (98) Entretiens GPS Communauté des ambassadeurs	Plan de développement personnel pour tous les collaborateurs d'ici 2027-2028 100 % d'entretiens GPS à partir de 2026
B9	Santé et sécurité	Pilier 2 – La sécurité d'abord : accidents, formation, indicateurs clés de performance	p. 23-27	2024 : 4 accidents du travail (-20%)	Investissements dans les systèmes d'assistance au freinage d'urgence, de maintien de voie et de détection des angles morts Ateliers sur la sécurité routière EPI	-10 % d'incidents liés au travail d'ici à 2027 Tableau de bord numérique interne sur la sécurité
B10	Rémunération, négociation, formation	Entretiens GPS, Mervielde Academy, heures de formation	p. 40-45	22 heures de formation par collaborateur	Mervielde Academy Trajet de familiarisation des chauffeurs CE Programme de leadership	Formation annuelle de 5 jours par pers. 50-100 % des collaborateurs formés par l'Académie 100 % d'entretiens GPS à partir de 2026
B11	Corruption et intégrité	Pilier 5 – Responsabilité sociétale : gouvernance et éthique	p. 48-51	0 signalements de lanceurs d'alerte 20.000 euros en soutien à des associations caritatives 100 % du personnel formé à l'éthique	Valeurs FLOW Tolérance zéro à l'égard de la corruption Communication via l'application Cyriel	Groupe de travail ESG 2025 Code de conduite pleinement intégré d'ici à 2027 Programme de cybersécurité d'ici à 2026

Module complet (C1-C9)

Code VSME	Thème	Lien avec rapport de développement durable	N° de page	Chiffres clés (2024)	Actions	Objectifs
C1	Stratégie et modèle d'entreprise	Stratégie, profil de risque, 5 piliers, Fit for 55	p. 8-11 p. 15 p. 32	5 piliers stratégiques Plan d'investissement « Fit for 55 »	Intégrer le développement durable dans la stratégie Fusion avec T.V.T. Création d'un groupe de travail ESG	Solution logistique totale axée sur le développement durable et la multimodalité
C2	Politiques et initiatives	Certificats (ISO, Ecovadis), valeurs FLOW, structure de gestion	p. 6-9 p. 50	ISO 9001, 14001, 22000 Ecovadis Gold 78/100 Charte VOKA depuis 2003	Politiques en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et d'éthique Audits et certification	Maintien et renforcement continus des certifications et audits
C3	Objectifs climatiques	Réduction des émissions de CO ₂ de 50 % d'ici 2030, écologisation de la flotte, +500 MWh d'énergie verte	p. 28-33	13.039 tonnes de CO ₂ 273.041 kWh d'énergie renouvelable	Projet HVO Oleon Écoconduite (-704 tonnes de CO ₂) Écologisation des carburants	-50% de CO ₂ d'ici 2030 50 % de carburants alternatifs dans la flotte en 2030 +500 MWh d'énergie verte en 2027
C4	Risques climatiques	Profil de risque : sécurité, climat, marché du travail, géopolitique, conformité	p. 10-11 p. 28	Risques identifiés avec score d'impact et de maturité	Analyse des risques effectuée Profil de risque inclus dans la stratégie	Atténuation par l'écologisation de la flotte, le transport intermodal, la diversification
C5	Caractéristiques supplémentaires des salariés	Données des ressources humaines : rotation, âge, nationalités, femmes, mais pas de politique formelle	p. 40-45	240 collaborateurs Rotation du personnel 11 % 57 % > 50 ans 15 % de femmes 12 nationalités	Suivi des données RH Entretiens GPS Sessions de dialogue	100 % d'entretiens GPS pour 2026 Plan de développement personnel 2027-2028
C6	Politique des droits de l'homme	Valeurs FLOW, gestion des fournisseurs, code de conduite	p. 37 p. 48-51	50 % d'achats auprès de fournisseurs durables d'ici 2026 (objectif)	Déploiement des valeurs FLOW Politique de développement durable des fournisseurs	Code de conduite éthique formel 2027 Renforcer la diligence raisonnable des fournisseurs
C7	Incidents liés aux droits de l'homme	Signalements de lanceurs d'alerte en 2024 : 0	p. 48	0 signalements de discrimination ou de harcèlement	Système de lancement d'alerte Personnes de confiance	Suivi annuel Politique de tolérance zéro
C8	Exception sectorielle	Pas explicitement présente (vide)	-	Pas de chiffres disponibles	Pas de politique concernant une exception de secteurs	s.o. (vide)
C9	Gouvernance de la diversité de genre	% de femmes dans l'encadrement et l'organe de direction	p. 49	38,9% de femmes parmi les cadres supérieurs 0 % de femmes dans l'organe de direction	Reporting sur les données de genre Contrôle interne	Renforcer la gouvernance en matière de diversité de genre (pas d'objectif quantitatif concret)

Module AFI (AFI1-AFI6)

Code VSME	Thème	Lien avec rapport de développement durable	N° de page	Chiffres clés (2024)	Actions	Objectifs
AFI1	Production d'énergie	Production d'énergie renouvelable par panneaux solaires (273.041 kWh, objectif +500 MWh)	p. 28-30	273.041 kWh d'énergie renouvelable	Panneaux solaires sur les toits Investissement dans l'énergie verte	+500 MWh supplémentaires de production d'énergie verte d'ici 2027
AFI2	Flotte de véhicules	Flotte (diesel, B30, B100, HVO, plans pour VE/hydrogène) Écoconduite : 6,36 % d'économie de carburant	p. 30-33	704 tonnes de CO ₂ économisées grâce à l'écoconduite (-221.248 litres de carburant) 50 % de la flotte roulant aux carburants alternatifs d'ici à 2030	Programme d'écoconduite Projet d'essai HVO avec Oleon Plans d'électrification et d'hydrogène	50 % de la flotte roulant aux carburants alternatifs d'ici à 2030
AFI3	Déchets dangereux	Activités de nettoyage → 431,88 tonnes de déchets dangereux, coopération avec des gestionnaires de déchets agréés	p. 30-34	431,88 tonnes de déchets dangereux	Coopération avec des entreprises spécialisées Traitement biologique de l'eau	-10% d'eaux usées par nettoyage d'ici 2029 Min. 20 % de réutilisation d'eau par nettoyage d'ici à 2029
AFI4	Diversité de la main-d'œuvre	Données RH : sexe, âge, nationalités, % de femmes parmi les cadres/la direction	p. 40-45	15 % de femmes 38,9 % de femmes parmi les cadres supérieurs 0 % de femmes dans l'organe de direction	Entretiens GPS Programme de leadership Contrôle interne	100 % d'entretiens GPS à partir de 2026 Plans de développement personnel d'ici 2027-2028
AFI5	Exclusion des critères de référence de l'UE	Non inclus (vide, pas de liste d'exclusion interne)	–	Pas de chiffres	Pas de politique d'exclusion sectorielle	s.o. (vide)
AFI6	Taxonomie de l'UE	Plan d'investissement « Fit for 55 », écologisation de la flotte, vers une taxonomie européenne	p. 16-18 p. 31-32	Investissements « Fit for 55 » Écologisation des carburants	Investissements dans les camions électriques, l'hydrogène, l'écoconduite et l'énergie verte	Mise en œuvre du plan « Fit for 55 » à l'horizon 2030 Alignement sur les exigences de l'UE en matière de taxonomie

**Sustainability,
that's how we flow!**

Plus d'informations sur : **www.mervielde.be**

+32 9 341 96 96
transport@mervielde.be

Monumentstraat 13
BE-9940 Ertvelde-Rieme

Mervielde nv

Monumentstraat 13
BE-9940 Ertvelde-Rieme

