

Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 25 • Colección unión global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba
Edgar Alexander Martínez Meza
Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles
Alfredo Pérez Paredes
Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Enrique Urzola Berrío
Isabel Cristina Rincón Rodríguez



Universidad Nacional Experimental "Jesús María Semprum"
La Casa de los Saberes del Pueblo



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
"Rafael María Baralt"
UNERMB



CUADAP
Cuerpo Académico y Administrativo Aplica



RED DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS (RedAyN)



Libro resultado de investigación



Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael

María Baralt, Zulia, Venezuela, periodo 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



Dr. Edgar Alexander Martínez Meza

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún – Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



Dr. Ángel Antúnez Pérez

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la Uni-

versidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes – Mérida – Venezuela.



Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración

Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



Dr. Alfredo Pérez Paredes

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de

Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



M.Sc. Héctor Enrique Urzola Berrío

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria

del Caribe. Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Doctora en Ciencias Empresariales y Económicas. Magíster en Administración con énfasis en Finanzas. Administradora de Empresas. Pro-

fesora Investigadora Senior de Colciencias. Se ha desempeñado en Universidades de Colombia como Vicerrectora Académica y Financiera, Directora de Postgrados, Decana y Profesora. Docente Investigadora de la Corporación Universitaria de Asturias. Directora General del IMBU - Bucaramanga- Santander - Colombia.



Universidad Nacional Experimental Sur del Lago
"Jesús María Semprum"
La Casa de los Saberes del Pueblo



República Bolivariana de Venezuela
Universidad Nacional Experimental
"Rafael María Baralt"



RED DE ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS (RedAyN)



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 25

Colección unión global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba

Edgar Alexander Martínez Meza

Ángel Zuley Antúnez Pérez

José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Alfredo Pérez Paredes

Luz del Carmen Morán Bravo

Héctor Enrique Urzola Berrío

Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Coordinador – Editor. © septiembre de 2020.

Vigésimo Quinto Volumen. COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Autores:

© Guillermo Avellaneda Avellaneda © Yimy Gordon Hernández © Carlos Vidal © Angela Patricia Manjarres Jaimes
© Stefany Paola López Villalba © Heriberta Ulloa Arteaga © Aldara María Díaz Ponce Madrid
© Sinahí Gabriela Gómez Campos © Arnulfo García Muñoz © Juan Rafael Díaz Ponce Madrid
© Hermes Carrillo Magallanes © Leonardo E. Contreras © Héctor J. Fuentes © Giovanni M. Tarazona
© Nicolás Amaya López © Remedios Pitre Redondo © Juannys Chiquillo Rodelo
© Cindy Paola Hernández Henríquez © Patricia Mendivil Hernández © Beatriz Lorena Caicedo Guevara
© Lorena Jackeline Aux Moreno © Evangelina López Ramírez © Jorge Eduardo Martínez Iñiguez
© Ramón Abraham Loo Moreno © Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta © Milton José Morales Vielma
© Madeline Mercedes Daza Cuello © Enrique José Orozco Daza © Harold Enrique Cohen Padilla
© Martha Sofía Carrillo Landazábal © Luz Helena Vargas Ortiz © German Herrera Vidal © Juan Carlos Herrera Vega
© Alex David Morales Acosta © Duvan Andrés Salgado Atencia © Daniel Andrés Benítez Arrieta
© Aminta De La Hoz Suárez © Nelis De La Rosa Romero © Derfi Osta Campo © Madeleine Gómez Murillo
© Lila Marcela Oyola López © Sonia Carolina Peralta Díaz © Claudia Yabuna Burgos Parra
© Héctor Enrique Urzola Berrío © Ángel Andrés Torres Hernández © Francia Elena Martínez Anaya
© Darío Torregroza Centanaro © Andrea Carolina González Olivero © María Clarena Herrera Pérez
© Claudia Pachón Flórez © Meryene Barrios Barreto © Liliana Rodríguez Tovar © Emily Andrea Lugo Hernández
© Marta González Vergara © Netty Huertas Cardozo © Dailyn Mafla Ortiz © Darley Vergara Caldas
© Martha Elena González Vergara © Adriana de Jesús Arenas García © Zulay García Jorge
© Andrés Fabián Ruiz Martínez © Luisa Berastegui García © Nadin Madera Arias © Carolina Cárdenas Arrieta
© Sergio Antonio Sánchez Hernández © Henrique Javier Romero Cárdenas © Jaime Alberto Vergara Arroyo
© Carlos Mario Pineda Pertuz © Alex David Morales Acosta © Jaider Enrique Reyes Herazo © Sonia E. Aguirre F
© Jonathan Maestre B © Nelson V. Piraneque G © Teobaldis Mercado Fernández © Cathy Urzola Tirado
© Yorcelis Sarmiento Meléndez © Laura Valdelamar Sánchez © Luz Yadira Chaverra Ballesteros
© Álvaro Rodríguez Rodríguez © Manuel Torres Sánchez © Luis Vergara Gómez © Francisco Zúñiga Gaviria
© Jorge E. Chaparro Medina © Isabel Cristina Rincón Rodríguez © Mauricio A. Hernández Anzola
© Marcela Garzón Posada © Lida Neidu Murillo M © Martha Liliana Rincón Rodríguez © Mariana Padilla Rincón

Versión digital: ISBN - 978-980-433-015-5 **Depósito legal:** ME2020000128

Versión impresa: ISBN - 978-980-433-014-8 **Depósito legal:** ME2020000129

Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María
Semprúm - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Coordinador: M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Portada: Salto Ángel - Parque Nacional Canaima - Bolívar - Venezuela

Diseño, diagramación e impresión: Editorial Artes y Letras S.A.S.

Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES

Catalogación de la fuente

Libro: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. Volumen 25 / 538 páginas / 22 cm /.

Coordinadores: Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez /

Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

Grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNE-SUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

Fecha de publicación: septiembre de 2020.

Tiraje: 1001 ejemplares.

Versión digital: ISBN: 978-980-433-015-5 **Depósito legal:** ME2020000128 **Versión impresa:** ISBN: 978-980-433-014-8 **Depósito legal:** ME2020000129

Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro **fueron arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 7 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Repositorios

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <http://www.unesur.edu.ve/libros>
2. Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia. Investigación. Ver: <http://repositorio.cuc.edu.co/>
3. Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero – UPTFAG - Santa Ana de Coro – Falcón – Venezuela. Ver: <https://investigacionuptag.wordpress.com/>.
4. Corporación Universitaria Rafael Núñez – Cartagena - CURN – Colombia. Ver: http://uninunez.biblioteca.curnvirtual.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=gesti%-c3%93n+del+conocimiento%3a+perspectiva+multidisciplinaria&branch_group_limit=
5. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <http://biblioteca.cecar.edu.co/index.php/herramientas-busqueda/recursos-electronicos>
6. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.corposucre.edu.co/investigacion/publicaciones>
7. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
8. Universidade Anhanguera – Sao Paulo – Brasil. Ver: <https://biblioteca-virtual.com/detalhes/livro/1735>
9. Comisión de Investigaciones Científicas. Buenos Aires Argentina. Ver: <https://digital.cic.gba.gob.ar/handle/11746/6748/>
10. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile. Ver: <http://opac.pucv.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?IsisScript=iah.xis&lang=es&base=BDPUCV&nextAction=lnk&exprSearch=GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO&indexSearch=DS#19>

.....

Comité Editorial

Universidad Nacional Experimental del Sur Del Lago “Jesús María Semprúm”

Consejo director

Director: Dr. Edgar A. Martínez M. **Editora:** Dra. Carmen Ysabel Martínez

Comité editorial

Director: M. Sc. Álvaro González

Pares evaluadores

Dr. Alfredo Pérez Paredes / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dr. José Aurelio Cruz De Los Á. / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dra. Alba María del Carmen González Vega / Universidad de Guanajuato / México

Dr. Alonso Pírela Añez / Universidad Metropolitana / Ecuador

Dr. Alexey Carvalho / Universidade Anhanguera de São Paulo / Brasil

Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Mabel Escorcía Muñoz / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Alicia del S. de la Peña De León / Universidad Autónoma de Coahuila / México.

Dra. Amira C. Padilla-Jiménez / Universidad de Córdoba / Colombia

Dr. Aufolgabi Meza Molina / UNERMB / Venezuela

Dra. Branda Vanessa Molina Medina / Universidad del Atlántico / Colombia

Dr. Carlos Alberto Severiche S. / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Colombia

Dr. Carlos Ríos-Velásquez / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico

Dra. Carmen Cecilia Galvis Núñez / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dra. Cecilia Socorro / Universidad del Zulia / Venezuela

Dr. Dánae Duana Ávila / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.

Dr. Albeiro Andrade Yejas / Universidad Autónoma de Bucaramanga / Colombia

Dr. Doile Enrique Ríos Parra / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dr. Edilgardo Loaiza B. / Politécnico Colombia no Jaime Isaza Cadavid / Colombia

Dra. Edna Elizabeth Aldana Rivera / Universidad Simón Bolívar / Colombia

Dr. Elías Alberto Bedoya M. / Centro Agro - empresarial y Minero Sena/ Colombia

Dr. Elías Gaona Rivera / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Elías Ramírez Plazas/ Universidad SurColombiana / Colombia
Dra. Elizabeth Gálvez Santillán / Universidad Autónoma de Nuevo León / México
Dra. Eva Lozano Montero / Universidad de Guanajuato / México
Dra. Gabriela Monforte García / Tecnológico de Monterrey / México
Dra. Gloria Ramírez Elías / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dr. Héctor Luis Romero Valbuena / Universidad Pontificia Bolivariana / Colombia
Dr. Heriberto Moreno Islas / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.
Dr. Hernán Joaquim Carrillo Hernández / Universidad de la Guajira / Colombia
Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez /Universidad de Santander/Colombia
Dra. Ivonne María Gil Osorio / Universidad Libre de Barranquilla / Colombia
Dra. Jennifer Judith Lafont Mendoza / Universidad de Córdoba / Colombia
Dr. Jesús Ángel Timaure Eburiola / UNERMB / Venezuela
Dr. Jorge Bernal Peralta / Universidad de Tarapacá / Chile
Dr. José Manuel Gutiérrez / Universidad del Zulia / Venezuela
Dr. Juan Morúa Ramírez / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Julio César Montiel Flores / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Luis Alberto Romero Benjumea / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dr. Luis E. Oviedo-Zumaqué / Universidad de Córdoba / Colombia
Dra. Nelía Josefina González González / Universidad de Milagro / Ecuador
Dra. Oditza Nacrina Bracho Vega / UNERMB / Venezuela
Dr. Pilar H. Moreno U. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Rafael Alberto Vílchez Pírela / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Roberto Godínez López / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Rodrigo Daniel Salgado O. / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Romel Ramón González Díaz / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Rosangel Beatriz Martínez Basabe / UNERMB / Venezuela
Dr. Samuel P. Hernández-Rivera / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico
Dra. Teresa De J. Vargas V. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dra. Yahilina Silveira Pérez / Universidad de Sucre / Colombia

.....

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprúm”

UNESUR

Edgar Alexander Martínez Meza
Rector

Luz Marvella Sanabria de Salcedo
Vicerrectora Académica

Ángel Antonio Watts Godin
Vicerrector de Desarrollo Territorial

Diomer Antonio Galán Rincón
Secretario General

.....

Universidad Politécnica Territorial de Mérida
Kléber Ramírez

UPTM

Ángel Zuley Antúnez Pérez
Rector

Walter Espinoza
Vicerrector Académico

Iván López
Secretario General

Deny Avendaño
Responsable de Desarrollo Territorial

.....

Universidad Nacional Experimental “Rafael María Baralt”

UNERMB

Dionisio Rafael Brito Hernández
Rector

Oleidys Beatriz Montero de González
Vicerrectora Académico

Jorge Enrique Nava
Vicerrector Administrativo

Carlos Alberto Luzardo
Secretario General

.....

**Cuerpo Académico de Biodesarrollo
y Bioeconomía en las
Organizaciones y Políticas Públicas
Campus Celaya - Salvatierra – Guanajuato –
México**

CABBOPP

Responsable

Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho

Miembros

Dr. José Enrique Luna Correa

Dr. Saúl Manuel Albor Guzmán

Dr. Roberto Godínez López

Dra. Eva Lozano Montero

Dr. Eduardo Barrera Arias

Dra. Alba María del Carmen González Vega

Dr. Julio César Montiel Flores

.....

Cuerpo Académico Consolidado “Administración Aplicada”

**CUADAP
CA-BUAP-299**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla - México

Responsable

Dr. Alfredo Pérez Paredes

Miembros

Dr. José Aurelio Cruz de los Ángeles

Dr. Amado Torralba Flores

Dr. Emigdio Larios Gómez

.....

Red de Administración y Negocios RedAyN Universidades Mexicanas – México

Presidenta

Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

Cuerpo Académico en Consolidación “Sociedad, Educación y Desarrollo”

CASED

UAN-CA-287

Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit, México

Responsable

Dra. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda

Miembros

Dra. Rocío Mabeline Valle Escobedo

Dra. Emma Lorena Sifuentes Ocegueda

Mtra. Raquel Castañeda Ibarra

Mtra. Laura Esther García Gómez

.....

Centro de Altos Estudios de Venezuela
CEALEVE

Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General

Centro Integral de Formación Educativa
Especializada del Sur
CIFE – SUR

Edgar Alexander Martínez Meza
Director General

Centro de Investigaciones Internacionales SAS
CEDINTER SAS

Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General

.....

Autores, Universidades y Países participantes

Colombia

Guillermo Avellaneda Avellaneda
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Yimy Gordon Hernández
Universidad Popular del Cesar

Carlos Vidal
Universidad Popular del Cesar

Angela Patricia Manjarres Jaimes
Universidad Popular del Cesar

Stefany Paola López Villalba
Universidad Popular del Cesar

Leonardo E. Contreras
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Héctor J. Fuentes
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Giovanny M. Tarazona
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Nicolás Amaya López
Universidad de La Guajira

Remedios Pitre Redondo
Universidad de La Guajira

Juannys Chiquillo Rodelo
Universidad de La Guajira

Cindy Paola Hernández Henríquez
Corporación Universitaria del Caribe

Patricia MENDIVIL Hernández
Corporación Universitaria del Caribe

Beatriz Lorena Caicedo Guevara
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Lorena Jackeline Aux Moreno
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta
Universidad Popular del Cesar

Milton José Morales Vielma
Universidad de Carabobo

Madeline Mercedes Daza Cuello
Escuela Normal Superior de San Juan

Enrique José Orozco Daza
Institución Educativa María Auxiliadora

Harold Enrique Cohen Padilla
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Martha Sofía Carrillo Landazábal
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Luz Helena Vargas Ortiz
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

German Herrera Vidal
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Juan Carlos Herrera Vega
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Alex David Morales Acosta
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Duvan Andrés Salgado Atencia
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Daniel Andrés Benítez Arrieta
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Aminta De La Hoz Suárez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Nelis De La Rosa Romero
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Derfi Osta Campo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Madeleine Gómez Murillo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Lila Marcela Oyola López
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Sonia Carolina Peralta Díaz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Claudia Yabuna Burgos Parra
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Héctor Enrique Urzola Berrio
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Ángel Andrés Torres Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Francia Elena Martínez Anaya
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Darío Torregroza Centanaro
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Andrea Carolina González Olivero
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

María Clarena Herrera Pérez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Claudia Pachón Flórez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Meryene Barrios Barreto
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Liliana Rodríguez Tovar
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Emily Andrea Lugo Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Marta González Vergara
Corporación Universitaria Antonio José

Netty Huertas Cardozo
Universidad tecnológica de Bolívar

Dailyn Mafla Ortiz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Darley Vergara Caldas
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Martha Elena González Vergara
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Adriana de Jesús Arenas García
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Zulay García Jorge
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Andrés Fabián Ruiz Martínez
Servicio Nacional de Aprendizaje

Luisa Berastegui García
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Nadin Madera Arias
Corporacion universitaria Antonio José de Sucre

Carolina Cárdenas Arrieta
Corporacion universitaria Antonio José de Sucre

Sergio Antonio Sánchez Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Henrique Javier Romero Cárdenas
Corporación Universitaria Antonio José De Sucre

Jaime Alberto Vergara Arroyo
Corporación Universitaria Antonio José De Sucre

Carlos Mario Pineda Pertuz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Alex David Morales Acosta.
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Jaider Enrique Reyes Herazo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Juan Carlos Moncada Rendón
Universidad del Valle

Nelsy Duque Carvajal
Universidad del Valle

Diana Milena Ariza Torres
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ana Rita Villa Navas
Universidad de La Guajira Sede

Delvis Muñoz Rojas
Universidad de La Guajira

Nimia Lucia Julio Campo
Universidad de La Guajira

Katherine Yohana Solano Brito
Universidad de La Guajira

Elvis Eliana pinto Aragón
Universidad de la Guajira

Clara Judith Brito Carrillo
Universidad de la Guajira

Carmenza Leonor Mendoza Cataño
Universidad de la Guajira

Edith Esther Pinto Aragón
Universidad de la Guajira

Milvia José Zuleta Pérez
Universidad de la Guajira

Angélica María Suarez Brito
Universidad de la Guajira

Sonia E. Aguirre F
Universidad del Magdalena

Jonathan Maestre B
Universidad del Magdalena

Nelson V. Piraneque G
Universidad del Magdalena

Liliana Franco-Blanco
Corporación Universitaria Rafael Núñez

Jhorquis Machado-Licon
Corporación Universitaria Rafael Núñez

Teobaldis Mercado Fernández
Universidad de Córdoba

Genaro Patiño Calderón
Universidad del Tolima

Juan Fernando Reinoso Lastra
Universidad del Tolima

José Alejandro Vera Calderón
Universidad del Tolima

Norelys Cárdenas Fragozo
Universidad de La Guajira

Linda Cárdenas Fragozo
Universidad de La Guajira

Deusenith Sánchez Roys
Universidad de la Guajira

Leilys Ortega Loaiza
Universidad de la Guajira

Melba Rocío Zambrano Medina
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Laura Milena Fernández Varela
Fundación para la Ciencia y la Agroindustria Tropical

Guillermo de Jesús Orozco Henao
Institución Educativa Dinamarca

Eliana Morón
Institución Educativa Distrital Olivo

Dáninso Fredy Gámez Barrera
Institución Educativa Distrital Intercultural Nueva Colombia

Aldo Alexánder Fernández Varela
Universidad Popular del Cesar

Edna Elizabeth Aldana-Rivera
Universidad Simón Bolívar

Janery Tafur-Castillo
Universidad Simón Bolívar

Ivonne Gil-Osorio
Universidad Libre Seccional Barranquilla

Paula Castañeda Urango
Universidad Simón Bolívar

Rosa Deisy Zamudio González
Universidad Cooperativa de Colombia

Iván Javier Monterrosa-Castro
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Mónica Esther Ospino-Pinedo
Universidad de Cartagena

Nicolas Robledo Giraldo
Universidad de Manizales

German Javier Forero Idárraga
Universidad de Manizales

César Andres Hurtado Lasso
Universidad Minuto de Dios

Marleny Cardona Acevedo
Docente Universidad de Manizales

Ingrid Selene Torres Rojas
Corporación Universitaria Autónoma del Cauca

Cathy Urzola Tirado
Yorcelis Sarmiento Meléndez

Laura Valdelamar Sánchez
Luz Yadira Chaverra Ballesteros

Álvaro Rodríguez Rodríguez
Manuel Torres Sánchez

Maira Alejandra Torres Cogollo
Universidad del Sinú

Manuel Antonio Pérez Vásquez
Universidad del Sinú

Oscar David González Polo
Universidad del Sinú

Francia Helena Prieto Baldovino
Universidad del Sinú

Luz Dary Rodríguez Luna
Universidad del Magdalena

Elvis Orozco Castillo
Universidad del Magdalena

Gilberto Montoya Berbén
Universidad del Magdalena

Claudia María Cardona Londoño
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Aura Manuela Puentes Hoyos
Universidad del Tolima.

Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz
Universidad del Tolima.

Yenzy Carolina Yara Trilleras
Universidad del Tolima

Luis Vergara Gómez
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Francisco Zúñiga Gaviria
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Isabel Cristina Rincón Rodríguez
Corporación Universitaria de Asturias

Jorge E. Chaparro Medina
Fundación Universitaria de Asturias - Fundación Universitaria del Área Andina - UTS

Mauricio A. Hernández Anzola
Fundación Universitaria del Área Andina.

Marcela Garzón Posada
Fundación Universitaria del Área Andina

Lida Neidu Murillo Moreno
Universitaria del Área Andina.

Martha Liliana Rincón Rodríguez
Universidad Santo Tomás

María Padilla Rincón
Universidad Autónoma de Bucaramanga

México

Aldara María Díaz Ponce Madrid
Universidad Autónoma de Nayarit

Sinahí Gabriela Gómez Campos
Universidad Autónoma de Nayarit

Arnulfo García Muñoz
Universidad Autónoma de Nayarit

Juan Rafael Díaz Ponce Madrid
Universidad Autónoma de Nayarit

Hermes Carrillo Magallanes
Universidad Autónoma de Nayarit

Índice

Presentación	35
El patrimonio cultural de Boyacá – Colombia a través de la multimedia: una estrategia didáctica para fortalecer la identidad cultural <i>Guillermo Avellaneda Avellaneda</i>	37
La personalización de la formación usando un sistema de gestión del aprendizaje <i>Sergio Augusto Cardona Torres / Martha Luz Valencia Castrillón</i> <i>Sonia Jaramillo Valbuena</i>	57
Análisis de costos de la cadena logística en el proceso de comercialización de la panela orgánica en la Asociación de Productores de la Sierra Nevada de Santa Marta - Colombia <i>Yimy Gordon Hernández / Carlos Vidal / Angela Patricia Manjarres Jaimes</i> <i>Stefany Paola López Villalba</i>	73
Plan de mercadotecnia interna para promocionar la capacitación en la dirección de desarrollo del profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit - México <i>Heriberto Ulloa Arteaga / Aldara María Díaz Ponce Madrid</i> <i>Sinahí Gabriela Gómez Campos / Arnulfo García Muñoz</i> <i>Juan Rafael Díaz Ponce Madrid / Hermes Carrillo Magallanes</i>	89
Una experiencia de transformación de la educación por medio de la tecnología: hacia la creatividad e innovación <i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanny M. Tarazona</i>	105
Propuesta de un modelo de analítica para datos educativos <i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanny M. Tarazona</i>	121
Estado actual de la gestión del conocimiento en las Pymes del Distrito de Riohacha – La Guájira - Colombia: construcción de subjetividades empresariales <i>Nicolás Amaya López / Remedios Pitre Redondo / Juannys Chiquillo Rodelo</i> ...	137
Musicoterapia y psicodrama como estrategia de intervención en salud mental a mujeres víctimas del conflicto armado en Paso el Medio - Bolívar - Colombia <i>Cindy Paola Hernández Henríquez / Patricia Mendivil Hernández</i>	153
Transposición didáctica: la cosmovisión de Yves Chevallard para evaluar la formación docente en Corporación Universitaria Minuto de Dios - Colombia <i>Beatriz Lorena Caicedo Guevara / Lorena Jackeline Aux Moreno</i>	167

Internacionalización, vinculación y acreditación: un estudio en Instituciones de Educación Superior de Sostenimiento Particular de México <i>Evangelina López Ramírez / Jorge Eduardo Martínez Iñiguez</i> <i>Ramón Abraham Loo Moreno</i>	179
Gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deportes de la Universidad de Carabobo – Valencia - Venezuela <i>Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta / Milton José Morales Vielma</i> <i>Madeline Mercedes Daza Cuello / Enrique José Orozco Daza</i>	198
Diseño de un sistema de logística prospectiva por gestión de marco lógico para la protección de la salud mental de los trabajadores de una PYME metalmecánica ante la emergencia DEL COVID - 19 en Cartagena - Colombia <i>Harold Enrique Cohen Padilla / Martha Sofía Carrillo Landazábal</i> <i>Luz Helena Vargas Ortiz / German Herrera Vidal / Juan Carlos Herrera Vega</i>	212
Realidad aumentada: tecnología emergente para impulsar el turismo <i>Alex David Morales Acosta / Duvan Andrés Salgado Atencia</i> <i>Daniel Andrés Benítez Arrieta</i>	233
Instrumentos de financiación y sostenibilidad económica de una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar <i>Aminta De La Hoz Suárez / Nelis De La Rosa Romero / Derfi Osta Campo</i>	253
Utilización de instrumentos financieros de deuda-patrimonio como estrategia de crecimiento empresarial en emprendimiento en Sincelejo – Colombia <i>Aminta De La Hoz Suárez / Madeleine Gómez Murillo</i>	271
Lila Marcela Oyola López Didáctica GEEMPA y la Lúdica: una estrategia para fortalecer los procesos de lectura y escritura <i>Sonia Carolina Peralta Díaz / Claudia Yabuna Burgos Parra</i> <i>Héctor Enrique Urzola Berrio / Ángel Andrés Torres Hernández</i>	285
La inteligencia artificial y el operador jurídico <i>Ángel Andrés Torres Hernández / Francia Elena Martínez Anaya</i> <i>Hector Urzola Berrio / Darío Torregroza Centanaro</i> <i>Andrea Carolina González Olivero / María Clarena Herrera Pérez</i>	299
Conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios Colombianos sobre la vacuna del Virus del Papiloma Humano <i>Claudia Pachón Flórez / Meryene Barrios Barreto / Liliana Rodríguez Tovar</i>	309
Fortalecimiento del Core como tratamiento para el dolor lumbar en trabajadores con sobrepeso que usan video terminal <i>Meryene Barrios Barreto / Claudia Pachón Flórez / Liliana Rodríguez Tovar</i>	323

Sistema de intervención fisioterapéutica empleando video juegos en pacientes con parálisis cerebral <i>Liliana Rodríguez Tovar / Meryene Barrios Barreto / Claudia Pachón Flórez</i>	335
Cultura contable y financiera en emprendimientos de comunidades vulnerables: caso Altos de la Sabana - Sincelejo - Colombia <i>Emily Andrea Lugo Hernández / Marta González Vergara Aminta De La Hoz Suarez / Netty Huertas Cardozo / Dailyn Mafla Ortiz</i>	343
Capacitaciones en organizaciones solidarias artístico-culturales en Sucre y Córdoba - Colombia <i>Darley Vergara Caldas / Martha Elena González Vergara Adriana de Jesús Arenas García / Zulay García Jorge.....</i>	353
Modelos de liderazgo en Pymes comerciales de Sincelejo - Colombia: perspectiva transaccional y transformacional <i>Andrés Fabián Ruiz Martínez / Martha Elena González Vergara Aminta De La Hoz Suárez / Emily Lugo Hernández / Luisa Berastegui García....</i>	368
Pedagogía sobre Dogmática Constitucional de la Constitución Política de Colombia <i>Nadin Madera Arias / Carolina Cárdenas Arrieta / Héctor Urzola Berrio.....</i>	385
Diseño de un prototipo eficiente de un destilador solar de agua salada en Zonas Costeras del Departamento de Sucre - Colombia <i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Henrique Javier Romero Cárdenas Jaime Alberto Vergara Arroyo.....</i>	401
Prototipo de caneca acuática autosustentable con energía solar para la recolección de macro plástico y medición de parámetros fisicoquímicos en la Reserva Seaflower <i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Nadin Andrés Madera Arias</i>	417
Plataforma WEB con aprendizaje automático para facilitar la elaboración de documentos de investigación en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Sincelejo - Colombia <i>Carlos Mario Pineda Pertuz / Alex David Morales Acosta Jaider Enrique Reyes Herazo</i>	433
Parámetros agronómicos y nutricionales de <i>Bothriochloa pertusa</i> , <i>Brachiaria decumbens</i> y <i>Panicum maximum</i> cv Tanzania en condiciones de trópico seco del Norte de Colombia <i>Sonia E. Aguirre F / Jonathan Maestre B / Nelson V. Piraneque G.....</i>	451
Afectación de la oferta hídrica por calentamiento global local en microcuencas del departamento del Magdalena - Colombia <i>Teobaldis Mercado Fernández / Sonia E. Aguirre F</i>	467

Factores asociados a la adherencia del tratamiento farmacológico en la Clínica Cartagena del Mar - Colombia <i>Cathy Urzola Tirado / Yorcelis Sarmiento Meléndez</i> <i>Laura Valdelamar Sánchez / Luz Yadira Chaverra Ballesteros</i> <i>Álvaro Rodríguez Rodríguez / Manuel Torres Sánchez</i>	481
Formación en emprendimiento: una aproximación al estado del arte <i>Luis Vergara Gómez</i>	491
Formación para el emprendimiento social: una mirada desde los Programas Contables de las Instituciones de Educación Superior en Cartagena - Colombia <i>Francisco Javier Zúñiga Gaviria</i>	509
Perspectivas del clima organizacional: una mirada desde el estado del arte <i>Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Jorge E. Chaparro Medina</i> <i>Mauricio A. Hernández Anzola / Marcela Garzón Posada</i> <i>Lida Neidu Murillo Moreno / Martha Liliana Rincón Rodríguez</i> <i>María Padilla Rincón</i>	521



Presentación

El libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, que cuenta con el esfuerzo de investigadores de varios países del mundo, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico que consoliden la transformación del conocimiento en diferentes escenarios, tanto organizacionales como universitarios, para el desarrollo de habilidades cognitivas del quehacer diario. La gestión del conocimiento es un camino para consolidar una plataforma en las empresas públicas o privadas, entidades educativas, organizaciones no gubernamentales, ya sea generando políticas para todas las jerarquías o un modelo de gestión para la administración, donde es fundamental articular el conocimiento, los trabajadores, directivos, el espacio de trabajo, hacia la creación de ambientes propicios para el desarrollo integral de las instituciones.

La estrategia más general de la gestión del conocimiento consiste en transformar los conocimientos personales y grupales en conocimiento organizacional. También se debe tener en cuenta los conocimientos altamente especializados de personas del entorno de la empresa para tratar de incorporarlos al conocimiento de la entidad, lo cual ha de incluirse en las estrategias. La gestión estratégica del conocimiento vincula la creación del conocimiento de una organización con su estrategia, prestando atención al impacto que pueda generar.

En este sentido, se presenta a la comunidad internacional el libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrollados por sus autores, con aportes teóricos y prácticos de autores, cuyos resultados de trabajos de investigación, son análisis de diversas teorías, propuestas,

enfoques y experiencias sobre el tema de gestión del conocimiento, lo cual permite el posicionamiento de las organizaciones en la utilización del conocimiento, su apropiación y transformación. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

PP1&dq=internationalization%20of%20higher%20education&ots=fhhdnrBjjC&sig=xR01Z4NKftlYeyWvc_e0QmeD3Q8#v=onepage&q=internationalization%20of%20higher%20education&f=false

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). Educación Superior y sociedad. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261633>

Pérez, A. R., y López, Á. (2018). Calidad Educativa en el posgrado: autonomía universitaria e investigación. *Atenas, Revista Científico Pedagógica*, 1(41), 147-164. <https://atenas.reduniv.edu.cu/index.php/atenas/article/view/355/625>

Salomón, L., y Medina, E. (2011). *La Internacionalización de la Educación Superior: Política, Estructura y Coordinación* [Ponencia]. VII Congreso Universitario Centroamericano, Universidad Autónoma de Honduras. <http://postgrados.cunoc.edu.gt/Documentos/Movilidad%20Academica/Microsoft%20Word%20-%20202%20PONENCIA%20UNAH%20Internacionalizacion%20de%20las.pdf>

SEP (2018). Estadísticas Básicas de Educación Superior, Gobierno de México. Recuperado de http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/Estadisticas_Basicas_de_Educacion_Superior.aspx

Sistema Educativo Estatal de Baja California. (2017). Principales cifras estadísticas 2016-2017. <http://www.educacionbc.edu.mx/publicaciones/estadisticas/2017/>

Szyszló, P. (2016). Internationalization Strategies for the Global Knowledge Society/ Estrategias de internacionalización para la sociedad del conocimiento global. *Canadian Bureau for International Education*, 1-7. Recuperado de <https://cbie.ca/wp-content/uploads/2016/05/CBIE-research-Szyszló-PhD-E.pdf>



Gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deportes de la Universidad de Carabobo – Valencia – Venezuela

Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta

Acreditación Postdoctoral en Gerencia de la Educación Superior y Gestión de la Ciencia y la Tecnología. Doctor en Ciencias de la Educación, Magíster en gerencia, Mención: Sistemas Educativos. Especialista en Metodología de la Investigación. Licenciado en Educación. Docente Investigador Senior. Universidad Popular del Cesar (UPC). ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9536-5277> Correo: geovanniurdaneta@unicesar.edu.co

Milton José Morales Vielma

Acreditación Postdoctoral en Gerencia de la Educación Superior. Doctor en Ciencias Gerenciales, Magíster en Educación, Mención Administración y supervisión educativa. Licenciado en Educación, Mención: Educación Física. Docente Investigador de la Universidad de Carabobo (UC). ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9074-5951>. Correo: mmvielma@hotmail.com

Madeline Mercedes Daza Cuello

Doctora en Ciencias de la Educación, Magíster en Gestión de la Tecnología. Especialista en Educación para la Recreación Comunitaria. Especialista en Administración de la Informática Educativa. Licenciada en Educación Preescolar y Promoción de la Familia. Universidad de la Guajira. Escuela Normal Superior de San Juan. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4585-5593> Correo: madelen72@yahoo.es

Enrique José Orozco Daza

Doctor en Ciencias de la Educación, Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa. Especialista en Administración de la Informática Educativa. Especialista en Informática y Telemática. Licenciado en Educación Básica con énfasis en Tecnología e Informática, Analista Programador de Sistemas. Universidad de la Guajira. Coordinador: I.E. María Auxiliadora ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4208-2152>. Correo: ejorozcodaza22@gmail.co

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito analizar la gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo. Se fundamentó teóricamente en los constructos de autores como: Sanz y Crissien (2012), Monagas (2012), Moreno (2010), Bayona y González (2010), Davenport y Prusak (2006), León, Ponjuan y Rodríguez (2006) entre otros. Metodológicamente, se basó en el paradigma de investigación positivista con enfoque cuantitativo de tipo explicativo, asumiendo un diseño de campo, no experimental, transversal. Se aplicó como técnica de recolección de datos un cuestionario, a un censo poblacional de quince (15) sujetos que ejercen funciones como entrenadores deportivos. Los resultados develaron que el capital intelectual actúa como sistema generador de conocimiento e innovación, para lo cual es fundamental el cambio de actitudes sociales; así como, la incorporación y desarrollo de una cultura de generación de conocimiento en colectivo, donde la puesta en común de ese activo intangible esté al servicio de la Dirección de Deporte de cada universidad, a través de sus componentes: estrategia, persona, procesos y tecnología, contribuyendo a mejores resultados. Respecto a la transferencia del conocimiento, se evidenciaron debilidades vinculadas a la adquisición y difusión de saberes; carencia de una plataforma tecnológica para la socialización de conocimientos entre colaboradores.

Palabras clave: capital intelectual, transferencia del conocimiento, activo intangible, gestión deportiva

Intellectual capital management for the transfer of knowledge in the Sports Directorate of the University of Carabobo – Valencia – Venezuela

Abstract

The purpose of this study was to analyze the management of intellectual capital for the transfer of knowledge in the Sports Department of the University of Carabobo. It was theoretically based on the constructs of authors such as: Sanz and Crissien (2012), Monagas (2012), Moreno (2010), Bayona and González (2010), Davenport and Prusak (2006), León, Ponjuan and Rodríguez (2006) among others. Methodologically, it was based on the positivist research paradigm with an explanatory quantitative approach, assuming a cross-sectional, non-experimental design. A questionnaire was applied as a data collection technique to a population census of fifteen (15) subjects who perform functions as sports coaches. The results revealed that intellectual capital acts as a system generating knowledge and innovation, for which it is essential to change social attitudes, as well as the incorporation and development of a culture of collective knowledge generation, where the sharing of this intangible asset is at the service of the Sports Direction of each university, through its components: strategy, person, processes and technology, contributing to better results. Regarding the transfer of knowledge, weaknesses related to the acquisition and dissemination of knowledge were evident, lack of a technological platform for the socialization of knowledge among collaborators.

Keywords: intellectual capital, knowledge transfer, intangible asset, sports management.

Introducción

El posicionamiento del mercado se ha convertido en uno de los objetivos organizacionales en el ámbito mundial, por lo que éstas han resuelto adquirir y mantener ventajas competitivas a través del uso adecuado del conocimiento, el cual deberá ser gestionado por los miembros de la organización, pero orientado por los directivos mediante los paradig-

mas actuales del saber, centrados en la gestión del capital intelectual desde tres aristas: capital humano, relacional y estructural, que capturan la esencia de cómo una organización transforma sus habilidades y conocimientos en ventajas competitivas y valor institucional. Es por ello, el requerimiento de una gestión del capital intelectual basada en la transferencia del conocimiento dentro de la organización como agente articulado que permitiría desarrollar nuevas competencias en el talento humano, a través de acciones que impulsen la difusión de los conocimientos, informaciones que conlleven a que esa socialización de saberes se oriente hacia la mejora continua, por lo que podrían ejecutarse mecanismos de transferencia como redes del conocimiento, portales corporativos que permitirían a una organización ser competitiva.

En ese sentido, pudiera constituirse en un mecanismo efectivo que proporcione beneficios en la adquisición, retención, uso y transferencia de los conocimientos a través de aprendizajes significativos así como operativos, con la finalidad de optimizar el desempeño por lo que su alcance abarca a toda la organización, logrando avances en la capacidad de innovar y competir para mantenerse en un entorno cambiante con transformaciones constantes, es por ello que la transferencia del conocimiento se convierte en un desafío para los gerentes quienes deben asumir acciones estratégicas enmarcadas en el desarrollo de centros tecnológicos, parques científicos para poder alcanzar este objetivo del nuevo milenio. Es indispensable que la gestión de la transferencia de conocimiento se realice de manera concreta, accionar direccionado a optimizar el rendimiento del personal y por ende la calidad de servicio y la atención de los usuarios/clientes. Para ello, se requiere analizar los mecanismos que permitan difundir, compartir saberes, experiencias; aunado, a los elementos necesarios como la plataforma tecnológica que deben poseer las organizaciones (capital estructural) para garantizar la producción, generación de novedosos conocimientos y el desarrollo de la creatividad en sus colaboradores.

Sin embargo, algunas organizaciones de Educación Superior, no parecen revelar políticas, programaciones, mecanismos ni acciones estratégicas adecuadas que impulsen la transferencia del conocimiento en el personal; en consecuencia, muestran un aprendizaje no concreto, dissociado del desarrollo de competencias que sean adquiridas de manera sistemática, coordinada, que permita su aplicabilidad para mejorar los procesos, lo que pudiese obstaculizar el desarrollo del capital intelectual mediante la renovación continua de saberes que permitan alcanzar

la autorrealización del talento humano. Para lograr que la transferencia del conocimiento se produzca de manera efectiva, los gerentes y el personal que labora en universidades deberían asumir una cultura orientada al conocimiento, en la que se propicie el aprendizaje colaborativo, es decir que debe prevalecer un ambiente donde las motivaciones del personal, el contexto, la tecnología y las modalidades laborales faciliten la aplicación de mecanismos para su transferencia.

Los planteamientos que anteceden pueden inferirse del criterio de León Ponjuan y Rodríguez (2006), quienes señalan que la transferencia del conocimiento se define como el compartir, el distribuir información pertinente a la organización, pudiendo proceder de fuentes internas, propias de la organización, o externas. Si se identifican, localizan los activos del conocimiento en las organizaciones, entonces es posible compartirlo y distribuirlo. Tal conocimiento se transfiere mediante acciones personales, es decir, que de la potenciación del capital humano pudieren lograrse resultados productivos, una vez que ésta ha sido añadida al cumplimiento de los objetivos empresariales.

Sobre lo planteado, Koulopoulus y Frappaolo (2000), consideran que la transferencia del conocimiento en el personal depende de estrategias para potenciar nuevas competencias cognitivas, niveles de adaptabilidad al cambio por parte de éstos, quienes requieren, en el criterio de los autores mencionados, tres condiciones fundamentales para desarrollar el saber, estar actualizados en su área de desempeño y poder aplicarlo en las situaciones laborales cotidianas.

Las condiciones antes mencionadas, están referidas a: estar conectados a una sabiduría colectiva, que ese aprendizaje sea indispensable para el desenvolvimiento de la empresa, estimulando acción inmediata; así como, la posibilidad de su aplicabilidad en entornos desconocidos. Es decir, que para la transferencia conocimiento en gerentes, docentes y administrativos se requiere el interés de todos, la relevancia del saber, su aplicabilidad; en definitiva, que, el proceso per se esté caracterizado por condiciones o aspectos sociales favorecedores a los objetivos institucionales, en los cuales los bienes y servicios se encuentran crecientemente al alcance de los grupos que conforman la sociedad. De allí pudiera evidenciarse una problemática en las organizaciones de educación universitaria, dado que en las mismas los gerentes, administrativos y docentes pudieran presentar deficiencias en la socialización de

experiencias, saberes, debido a que los colaboradores requieren estar motivados a compartir su conocimiento, por lo que se deben establecer transformaciones a nivel comunicacional, operativo y tecnológico para desarrollar destrezas, habilidades, factores actitudinales, de competitividad que posibiliten al equipo de trabajo mantenerse en un ambiente laboral que estimule el compromiso, la participación en los distintos niveles, permitiendo el crecimiento de la organización, orientando al trabajador a difundir el conocimiento; y por ende, el rendimiento individual y/o grupal de cada uno de ellos será más eficiente convirtiéndose en organizaciones modelos en la transferencia de conocimientos.

En el mismo orden de ideas, se presume que en esos recintos universitarios existen impedimentos para la transferencia del saber, lo que pudiese impedir el logro del éxito gerencial debido a que se presenta la desadaptación de los procesos orientados a la globalización, la no adhesión a los avances tecnológicos, derivado del desapego a la gestión de cambio, al desarrollo de políticas, lineamientos que promuevan el compartir contenidos, informaciones y conocimientos, esta orientación aplica en el sector universitario por constituir la globalidad organizacional contemplada dentro del marco del desarrollo nacional. En consecuencia, surge la necesidad de aplicar mecanismos, acciones y estrategias vinculadas a la transferencia del conocimiento en las universidades venezolanas de gestión pública, tomando en consideración lo planteado por Tissen, Andriessen y Lekanne. (2007), quienes señalan que ese proceso facilita la transmisión del Know-how, enfatizando en la utilidad en la fase de difusión; de modo específico, en la relación existente entre la adquisición y la transferencia del conocimiento como procesos dependientes.

La situación problema antes planteada orienta el desarrollo del presente estudio direccionado a analizar la Gestión del Capital Intelectual para la Transferencia de Conocimiento en la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo.

Metodología

La presente investigación se fundamentó en el paradigma cuantitativo positivista, con enfoque epistémico empírico inductivo, donde se establecen las causas de los hechos, abordando el problema en correspondencia con su propio método, procedimientos, estrategias, técnicas e instrumentos

para la recolección y análisis cuantitativo de la información. De acuerdo con Cerda (2005), esta postura paradigmática se centra en cuantificar los hechos o fenómenos observables, tal cual se presentan en la realidad, utilizando como vía para validar el conocimiento la inducción. Con base al enfoque epistemológico empírico inductivo, el estudio se ubicó en el nivel explicativo tipificado como una investigación básica explicativa, dado que su interés se centra en determinar el por qué ocurre el fenómeno y en qué condiciones se da. Según Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2014,p.92) "...explican las causas de los hechos, fenómenos, eventos y procesos naturales y sociales". El diseño de esta investigación fue de campo, no experimental, transeccional o transversal, dado que se recabó la información desde el lugar donde ocurre el fenómeno en estudio, analizando la gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo, sin manipular las variables, en un momento único de indagación y de recolección de datos.

Para el alcance de ese objetivo se seleccionó una población quince (15) entrenadores deportivos, que por ser una muestra infinita, manejable estadísticamente en su totalidad permite aplicar un censo poblacional caracterizado por que la población es igual a la muestra. Para el registro de la información se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario estructurado con cinco alternativas de respuestas, el cual fue sometido a validez por medio del juicio de diez (10) expertos, para luego aplicar el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, que determinó un nivel de significancia de 0,96. Los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, fueron procesados con base a la estadística inferencial, entre ellas las medidas de variabilidad; métodos paramétricos para la comparación de medias con los rangos ponderados para determinar el grado de presencia de los indicadores, dimensiones y variables en estudio. De igual modo, se empleó la técnica de Análisis de Varianza (ANOVA) y la Prueba Post Hoc de Tukey para el estudio del posicionamiento, así como los subconjuntos establecidos a partir de las diferencias significativas entre cada uno de los indicadores, denotando las medias altas en contraste con las más bajas.

Resultados

En el presente estudio los resultados obtenidos luego de una reflexión cuantitativa de la problemática titulada: Gestión del capital intelectual

para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo con la finalidad de hacer un análisis explicativo a los datos arrojados por la misma y cuya estructura estuvo compuesta por los gráficos, su análisis, la relación con las variables y dimensiones, confrontándolos con la teoría que sustenta el estudio

Variable: Gestión del capital intelectual

Tabla 1. Anova de un Factor. Puntaje HSD de Tukey*

Factor	N	Subconjunto para alfa=0,05
		1
Componentes	15	1,7095
Modelos de medición	15	1,6293
Sig.		,373

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.

a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 15,000.

Fuente: elaboración propia

En cuanto a la prueba de múltiples rangos Post Hoc de Tukey, la comparación establecida revela diferencias no significativas en los promedios concentrados entre las distintas dimensiones que conforman la variable “Gestión del capital intelectual”, estos resultados se desarrollaron sobre la base de los dos objetivos específicos que definen cada una de las dimensiones correspondientes a la misma. La comparación establecida derivó un subconjunto ubicando la dimensión “Componentes del CI” con una media de 1,71 pts y “Modelos de medición”, con 1,63 pts. alcanzando ambas la categoría Ausente. Por tanto los componentes que determinan la gestión del capital intelectual como los modelos de medición están ausentes en la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo; de allí se precisa el comportamiento de la variable “Gestión del capital intelectual”, la cual promedia un valor de 1,67 pts. que la posicionan en la categoría Ausente. Los resultados evidenciaron un comportamiento de la variable Gestión del capital intelectual distanciado del criterio expuesto por Marín (2001:419) citado por Sanz y Crissien (2012), quienes plantean que el capital intelectual resulta de la articulación ágil, dinámica y flexible de los activos organizacionales que constituyen el capital humano, el capital estructural y el capital relacional. En

ese sentido, al hablar de activos organizacionales se hace referencia a la porción de los recursos de los cuales dispone la organización y que dinamizan los procesos que suceden dentro de la misma.

Respecto a los modelos de medición del capital intelectual, la muestra consideró que los modelos consultados son relevantes pero el Navegador Skandia es el pertinente ya que aplica procesos que crean valor a la institución fundamentado en la interacción del capital humano y estructural, donde la renovación continua, transforma el conocimiento individual en valor duradero para la organización. Es por esto que, Monagas (2012) propone el Navegador Skandia teniendo en cuenta la experiencia de la empresa estudiada, en cuanto a la elaboración de informes de capital intelectual, su influencia en el desarrollo de esta temática en los contextos académicos y empresariales. Así como las posibilidades de adaptación de los indicadores concebidos para su medición en diferentes tipos de empresas de servicio, concentrados en cuatro grupos: clientes, recursos humanos, renovación y desarrollo/procesos.

Variable: Transferencia de conocimiento

Tabla 2. Anova de un Factor Puntaje HSD de Tukey*

Factor	N	Subconjunto para alfa=0,05	
		1	2
Mecanismos	15	1,5864	
Elementos del proceso	15		1,6752
Sig.		,124	,100

Se muestran las medias para los grupos en los subconjuntos homogéneos.

a. Usa el tamaño muestral de la media armónica = 15,000.

Fuente: elaboración propia 2020.

Tal como se muestra en la tabla 2, los resultados derivados del tratamiento estadístico para la variable “Transferencia del conocimiento”, exhiben dos subconjuntos, ubicándose en el primero, la dimensiones “Mecanismos” con 1,59 pts.; mientras que el segundo subconjunto, se ubicó la dimensión “Elementos del proceso de transferencia” con una media de 1,68 pts., ambas dimensiones alcanzaron la categoría Ausente. De tal manera, tanto los mecanismos como los elementos del

proceso de transferencia del conocimiento se muestran ausentes en las actuaciones de los entrenadores deportivos de la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo lo que permite, a su vez precisar el comportamiento de la variable "Transferencia del conocimiento" con una media ponderada de 1,64, se develó igualmente Ausente. Cabe destacar, que el comportamiento de la variable transferencia del conocimiento, se aleja de los postulados teóricos de Bayona y González (2010), quienes afirman que la transferencia de conocimiento es un proceso de interacción social orientado hacia la producción y circulación de conocimiento que genera externalidades de aprendizaje. Este proceso interactivo es interno, externo a la organización, donde se combinan distintas capacidades y recursos institucionales.

En cuanto a la dimensión elementos del proceso de transferencia del conocimiento, la muestra expresó que es fundamental en todo proceso gerencial tener presente a los actores con su respectiva motivación y permitir el uso compartido del conocimiento en sus sitios de trabajo, ya que propicia que los empleados tengan la capacidad necesaria para el desempeño de sus funciones, facilita la relación entre el personal de manera que la información fluya adecuadamente mostrando capacidad para la generación de estados de ánimo positivos respecto al aprendizaje, orientando acciones para cubrir las inquietudes de conocimiento del personal en un sistema de gestión de información que facilite material actualizado para promover la aplicación de conocimientos novedosos y potencializar el aprendizaje del personal.

En correspondencia a esos hallazgos, León y otros (2006), refieren que la transferencia del conocimiento implica el compartir, el distribuir información pertinente a la organización, pudiendo proceder de fuentes internas, propias de la organización, o externas, cuando se adquiere de otras.

En el mismo orden, se evidenció ausente el uso de estrategias como: conversatorios, cursos de capacitación, red de comunidades virtuales y los portales corporativos, concebidos como mecanismos que promueven el diálogo; así como, la ausencia de encuentros de aprendizaje para intercambiar saberes, requeridos para propiciar la acumulación de conocimiento mediante el aprendizaje interactivo por medio de talleres, lo cual facilitaría formar grupos de investigadores para la Dirección de Deporte, donde se transfiera el conocimientos mediante el uso de la tecnología, creando grupos de usuarios convencionales de la red de In-

ternet con la finalidad de aportar valor para la universidad, fomentar la promoción de actividades deportivas a través de sitios Web y propiciar el uso de los portales corporativos que faciliten el desempeño de los miembros de la organización.

En el análisis que se realizó a los resultados obtenidos en el estudio concerniente a la gestión del capital intelectual (componentes y modelos de medición) y la transferencia del conocimiento (mecanismos y elementos de transferencia) a los integrantes de la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo, se evidenció que adolecen de elementos comunes relacionados con que el capital intelectual formado por el conjunto de activos intangibles que generan o generarán valor en un futuro. Además, se obvia el valor de la gestión del conocimiento en el crecimiento del capital intelectual, por lo que urge definir los indicadores agrupados por tipo de capital (estructural, cliente, humano) que permitan medir los aspectos del capital intelectual en la institución. Las diferencias que se observaron están vinculadas con que algunos entrenadores identifican los indicadores con la estrategia de la organización, absolutizan el papel del capital cliente en la creación de valor, sin resolver adecuadamente las relaciones con el concepto de capital humano, y vinculan el concepto de activos intangibles solo con capital intelectual.

Como resultado relevante, se consideró utilizar los indicadores del modelo Skandia para dar respuesta, teniendo en cuenta la experiencia de esta organización en el ámbito deportivo, ya que genera un recurso significativo con respecto al capital intelectual, su influencia en el desarrollo de esta temática en el mundo académico y deportivo universitario, reflejado en cuatro (4) aspectos: cliente, recursos humanos, renovación y desarrollo y procesos. Sin embargo, la transferencia del conocimiento se manifestó debilitada, obstaculizando el desarrollo de procesos y sistemas que permitan que el capital intelectual de una organización aumente de forma significativa, mediante la gestión de sus capacidades para la solución de problemas y cuyo objetivo sea crear ventajas competitivas.

Ante estos resultados es pertinente señalar que, el capital intelectual en la Dirección de Deportes de la Universidad de Carabobo debe constituirse en la materia prima fundamental para la transferencia del conocimiento, por lo que urge comenzar con el reconocimiento de los activos intangibles que hacen que una organización sea eficiente y competitiva.

De igual forma, es necesario crear una nueva cultura dentro de la organización deportiva en general y de las instituciones universitarias en particular, así como identificar sus fortalezas y debilidades para comenzar a gestionar el conocimiento en ellas.

Conclusiones

Al analizar la gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo, se evidenciaron debilidades que le obstaculiza actuar como sistema generador de conocimiento e innovación; razón por la cual, urge el cambio de actitudes sociales apoyado en la incorporación y desarrollo de una cultura de generación de conocimiento en colectivo, donde la puesta en común de este intangible esté al servicio de la actividad de la Dirección de Deporte a través de sus componentes: estrategia, persona, procesos y tecnología, para contribuir así, al alcance de mejores resultados.

Con relación al proceso de transferencia del conocimiento, se evidenció debilitada la adquisición y difusión de saberes, debido a la ausencia de una plataforma tecnológica que promueva la socialización de conocimientos para compartirlo o distribuirlo al equipo de trabajo, lo que repercute en el incumplimiento de las funciones y la nula aplicación de estrategias que conlleven a una cultura y visión estratégica.

Igualmente, se develó que la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deporte de la Universidad de Carabobo, adolece de un proceso que involucre el compartir y transmitir los conocimientos, mediante la interacción de los miembros de las organizaciones a través de acciones estratégicas, mecanismos de transferencia que faciliten el flujo de conocimientos, obstaculizando el aprendizaje en colectivo; así como, el desarrollo de ventajas competitivas basadas en el conocimiento, la toma de decisiones, el desempeño laboral y por ende la productividad.

Referencias

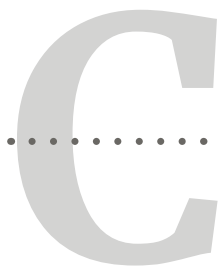
Bayona S., Cristina y González E. Raquel (2010). La transferencia de conocimiento en la Universidad Pública de Navarra. Disponible en <http://www.>

unavarra.es/digitalAssets/136/136828_TransferenciaConocimientoUP-NA.pdf. Consulta 06/07/2019

- Canals, A. (2008). Gestión del Conocimiento. España. Ediciones Gestión 2000.
- Cerda, A. (2005). Metodología de la Investigación. Editorial Pearson Educación. México, Segunda Edición.
- Davenport, T y Prusak, L (2006). Working Knowledge. Harvard Business Scholl Press. Boston
- Davenport, T y Prusak, L (2000). Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know. Harvard Business School Press.p. 240.ISBN 1-57851-301-4.
- Davenport, T. (2004). Medieval Narrative: An Introduction: An Introduction. Oxford UniversityPress.
- Expósito, M., Ferrandiz, M., Capo, J. y Tomás, J. (2005). El Capital Intelectual como Activo Estratégico en la Sociedad del Conocimiento. Una Aproximación a su Valoración Mediante la Aplicación del Modelo Technology BroKER en una Empresa del Sector Cosmético
- Finol, M. y Camacho, H (2006). El proceso de investigación científica. Venezuela: Editorial Ediluz.
- Garcés, R. (2011). La composición del capital intelectual. Una valoración sociológica. Universidad de Guanajuato. México.
- González, J (2011). Manual de transferencia de tecnología y conocimiento. España. EditBubok.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de Tesis. Ediciones de la U. Colombia
- Koulopoulus, T. y Frappaolo, k. (2000). Gerencia del Conocimiento. Primera Edición. Colombia. Editorial McGraw-Hill. Interamericana.
- León, M.; Ponjuan, D, G y Rodríguez, M. (2006). Procesos estratégicos de la gestión del conocimiento. Disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_2_06/aci08206.htm. Consulta 06/07/2019.
- Monagas, M. (2012). El Capital Intelectual y la Gestión del Conocimiento.
- Moreno, Z., Caballero, A. y Bastidas, E. (2010) Planificación Estratégica y el Cuadro de Mando Integral: Herramientas de Gestión para Mejorar la Prestación de los Servicios Universitarios.
- Sanz, D. y Crissien, T. (2012). Gerencia del capital intelectual. Dimens empres- Vol. 10 N° 2, julio diciembre.

Tissen, Andriessen y Lekanne. (2007). El valor del conocimiento. Editorial Prentice Hall. España.

Urdaneta, G.A. y Gordon, Y. (2019). Gestión del conocimiento como elemento potenciador de la innovación sostenible en el sector público. En Meriño, V., Martínez, E., & Martínez, C. (Ed.). Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria". Vol.13, Año 2019, Colección Unión Global Pág. 47-66. Santa Bárbara – Zulia - Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprún. Recuperado de: <https://www.cedinter.com/review/gestion-del-conocimiento-perspectiva-multidisciplinaria-volumen-12-2/>



Diseño de un sistema de logística prospectiva por gestión de marco lógico para la protección de la salud mental de los trabajadores de una PYME metalmecánica ante la emergencia DEL COVID – 19 en Cartagena – Colombia

Harold Enrique Cohen Padilla

Maestría en Ingeniería de Confiabilidad y Riesgos; Especialista en Gerencia de la Salud Ocupacional, Ingeniero Industrial, Docente Investigador de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia , Orcid: 0000-0002-6394-790X.
Email: hcohen@tecnocomfenalco.edu.co

Martha Sofía Carrillo Landazábal

Maestría en Administración (ITESM); Especialista en Administración Financiera (EAN), Ingeniero Industrial (UIS). Docente Investigador de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia, Orcid:0000-0002-54469010.
E-mail: marthacarrillo2007@gmail.com

Luz Helena Vargas Ortiz

Doctorante en Ingeniería (Universidad de Cartagena – Universidad Tecnológica de Bolívar), Maestría en Ciencias Estadísticas (Universidad de Córdoba), Estadística (Universidad de Córdoba), Docente de la Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco, Cartagena de Indias, Colombia, Orcid:0000-0002-548780. Email: lvargas@tecnocomfenalco.edu.co

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación digital e impresa y cuenta con el apoyo de los grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) - Tepic - Nayarit - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Tiraje: 1001 libros. Este libro se terminó de imprimir en Editorial Artes y Letras S.A.S. en septiembre de 2020.



Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) - Tepic - Nayarit - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

Este libro se terminó de imprimir en
Editorial Artes y Letras S.A.S.
en septiembre de 2020



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la colección Unión global, libro resultado de investigación, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CAB-BOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publican en formatos digital e impreso.

ISBNe: 978-980-433-015-5

Fondo Editorial Universitario
de la Universidad Nacional Experimental
Sur del Lago "Jesús María Semprúm"