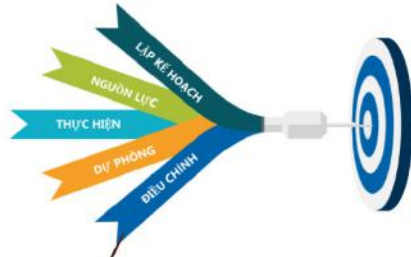


NHÀ BSV

MỞ CỬA ĐI

Bell System24



PDCA LUÔN ĐƯỢC BẮT ĐẦU BẰNG MỘT MỤC TIÊU ĐƯỢC XÁC ĐỊNH TRƯỚC!



THÁNG

10

2024



THƯ NGỎ

“Nhà BSV” là một sản phẩm nội bộ với mục tiêu truyền thông hoạt động của các Trung tâm, khối phòng ban, dự án trên toàn quốc. Với phiên bản enews tiện dụng, được thiết kế dưới dạng tương tự một cuốn truyện tranh ngắn gọn và cô đọng, chúng mình hy vọng rằng những tin tức sẽ được truyền thông tới các bạn một cách dễ dàng nhất. Sản phẩm này sẽ được ra mắt định kỳ vào thứ 2 cuối cùng hàng tháng.

Hãy cùng chúng mình lan toả những hoạt động tích cực, sẻ chia suy nghĩ và câu chuyện có ý nghĩa, để cùng nêu cao những giá trị cốt lõi sâu sắc của tổ chức cũng như của chính mỗi người BSV.

DIALOGUE

SỨC MẠNH CỦA ĐỐI THOẠI

DIVERSITY

SỰ ĐA DẠNG

PARTNERS IN SUCCESS

CAM KẾT ĐỂ THÀNH CÔNG

CREATIVITY

TÍNH ĐỘC ĐÁO

CO-CREATING PROSPERITY

VÌ SỰ THỊNH VƯỢNG XÃ HỘI



MỤC LỤC

CHUYÊN TRANG 1: CÓ GÌ Ở BSV?..... 04

Những sự kiện, hoạt động diễn ra trong tháng

CHUYÊN TRANG 2: CỞI MỞ CÙNG BSVERS...18

Cùng trò chuyện cởi mở với người BSV về công việc, cuộc sống...

CHUYÊN TRANG 3: “NHÂN KHẨU” BSV24

Điểm qua những gương mặt mới, nhân sự thăng tiến, nhân vật được vinh danh...

CHUYÊN TRANG 4: GIẢI TRÍ TÍ ĐI! 26

Dành tặng BSVERS những giây phút thư giãn giữa giờ và cơ hội nhận các phần quà thú vị



CHUYÊN MỤC

CÓ GÌ Ở
BSV?



CHUỖI SỰ KIỆN BSV'S DAY BÙNG NỔ TẠI KHẮP CÁC TRUNG TÂM

Xuyên suốt tháng 10 vừa qua, xuất hiện trong những phiên bản mới mẻ, trẻ trung, chuỗi sự kiện BSV's Day 2024 đã chính thức quay trở lại tại các điểm: Hà Nội, Hải Phòng, Vĩnh Phúc, Hòa Bình và Đà Nẵng. Dù mỗi nơi được tổ chức với một hình thức khác nhau để phù hợp với tính chất công việc từng Trung tâm, nhưng với tinh thần chung "BSV Vibe - On Fire", sức trẻ và sự nhiệt huyết của các BSVers đều có cơ hội bùng nổ, tạo nên bầu không khí căng tràn năng lượng và mang sắc màu cá tính riêng của BSV.



Wow!

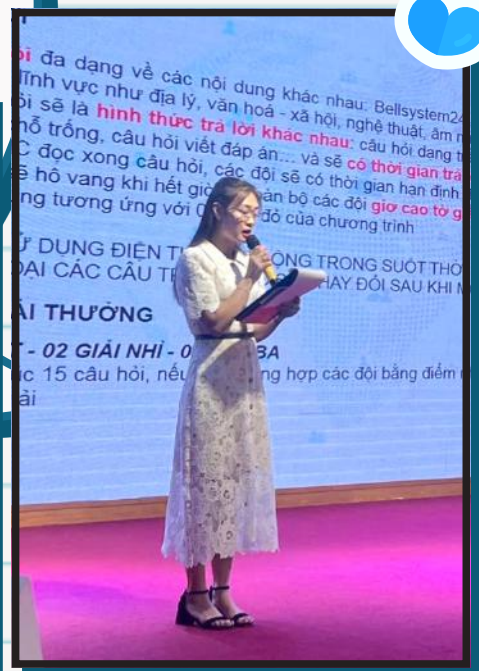


BSV'S DAY TẠI KHU VỰC HÀ NỘI

BSV'S DAY TẠI TRUNG TÂM HẢI PHÒNG



BSV'S DAY TẠI TRUNG TÂM HOÀ BÌNH



BSV'S DAY TẠI TRUNG TÂM VĨNH PHÚC



BSV'S DAY TẠI TRUNG TÂM ĐÀ NẴNG



Với các nhân sự không trực tiếp tham gia chương trình cũng được nhận được một set quà mang thương hiệu BSV.



Wow!



CHƯƠNG TRÌNH TEAM BUILDING KẾT HỢP DU LỊCH DÀNH CHO NHÂN SỰ KVP VÀ BO MIỀN BẮC (23-24/10) VÀ CRM MIỀN NAM (19-20/10)

Sau chuỗi BSV's Day dành cho agents, chương trình team building kết hợp du lịch dành cho nhân sự KVP và BO cũng được triển khai. Tháng 10 của BSV trở nên "hot" hơn bao giờ hết bởi tinh thần teamwork được lan tỏa trong các trò chơi vận động hay đêm gala dinner cực cháy với bữa tiệc "Rising Stars - Shining BSVERS" đầy màu sắc của đội ngũ KVP & BO miền Bắc.



Nếu Kim Bôi, Hòa Bình là nơi BSVERS miền Bắc gặp gỡ thì bãi biển Dốc Lết, Nha Trang được chọn là điểm đến cho hành trình ý nghĩa của đội ngũ nhân sự Khối CRM Miền Nam.



BCH Công đoàn đại diện công ty gửi phần quà hỗ trợ các nhân sự gặp thiệt hại sau bão Yagi

BCH Công đoàn triển khai công tác hỗ trợ, động viên các gia đình BSVers chịu ảnh hưởng nghiêm trọng của bão Yagi và hoàn lưu sau bão. Không chỉ dừng lại ở sự hỏi thăm, chia sẻ mà việc thống kê danh sách và gửi những phần quà tới nhân sự khu vực miền Bắc gặp thiệt hại nặng nề cũng được thực hiện. Mong rằng những phần quà nhỏ sẽ góp phần hỗ trợ các bạn và gia đình khắc phục khó khăn trong giai đoạn này.



Love



PVI-ASAHI HÀ NỘI TỔ CHỨC LỄ KỶ NIỆM 5 NĂM NGÀY THÀNH LẬP DỰ ÁN

Vào ngày 3/10, dự án PVI-Asahi Hà Nội đã cùng nhau chào đón khoảnh khắc bước sang tuổi mới. Đây là dịp để các đối tác cùng nhân sự dự án được gặp gỡ, giao lưu và chứng kiến dấu mốc 5 năm trưởng thành đầy tự hào. Hi vọng rằng dự án PVI-Asahi Hà Nội sẽ ngày càng phát triển, đoàn kết bên nhau bứt phá mọi thử thách và gặt hái thật nhiều thành công trong kế hoạch sắp tới!



DỰ ÁN R. TỔ CHỨC LỄ KỶ NIỆM 01 NĂM NGÀY THÀNH LẬP

Cũng trong tháng 10 này, dự án R. - Khối Kinh doanh Toàn cầu - vinh hạnh đón đoàn đối tác Nhật Bản sang tham dự lễ kỷ niệm sinh nhật tròn 01 tuổi. Đại diện BSV, ông Hori Yohei - Giám đốc Khối - cùng toàn thể nhân sự nồng nhiệt chào đón đoàn khách quý, đồng thời cùng nhau chứng kiến dấu mốc dự án chính thức mở rộng quy mô cả về quân số, dịch vụ và khung giờ làm việc.



BS24 TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO VỀ NHÂN SỰ

Chuỗi chương trình đào tạo về nhân sự do Bellsystem24 Holdings tổ chức đã chính thức được triển khai với module đầu tiên: "Tổng quan về công việc phòng nhân sự". Mr. Iteya Hajime - Trưởng Bộ phận Nhân sự và Phát triển nguồn nhân lực - Trưởng nhóm quản lý các công ty thành viên - BS24 Holdings đã đưa đến bức tranh tổng thể về "công việc nhân sự" từ góc độ vĩ mô, đồng thời làm rõ vai trò của mỗi nhân viên thuộc bộ phận nhân sự cũng như mối liên hệ giữa bộ phận với các phòng ban nội bộ khác.

法的定義、就業観
Định nghĩa pháp lý, quan điểm về lao động

【労働契約】
 ◆ 労働者が使用者に使用されて労働し、使用者がこれに対して賃金を支払うことを内容とする労働者と使用者の間の契約である。(労働契約法 6条)
 [Hợp đồng lao động] ◆ Hợp đồng giữa người lao động và người sử dụng lao động, theo đó người lao động sử dụng lao động tuyển dụng và người sử dụng lao động trả lương cho người lao động. (Điều 6 Luật Hợp đồng lao động)

【就業観】 観 点 について
 ◆ 「ヒト」にとって労働とは？ ... どちらの面もありそうです。
 Lao động đối với "con người" là gì? ... Có vẻ như có cả 2 mặt.

X理論 (アムス子説) 説
 Lý thuyết X (lý thuyết củi rơm và cây gậy)
 ・人は仕事をするのは嫌いで **仕事をしたくない**
 Mọi người ghét làm việc và **không muốn làm việc**.
 ・人は **金のために働く** Mọi người làm việc vì tiền
 ・普通の人 **は命令される方が好きで、責任を回避したい** と思っており、安全を望んでいる。
 Người bình thường là người thích làm theo mệnh lệnh, muốn trốn tránh trách nhiệm, muốn được an toàn.
 ・企業の目標達成のためには **統制・命令・処罰による脅しが必要** である
 Để đạt được mục tiêu của công ty, việc kiểm soát, chỉ huy và đe dọa bằng phạt là cần thiết.

Y理論 (性善説) 説
 Lý thuyết Y
 ・人が仕事で心身を使うのは **職業/組織に自然** である
 Con người sử dụng trí óc và cơ thể trong tự nhiên.
 ・普通の人 **は生来、仕事が好き** である
 Người bình thường vốn dĩ không ghét công việc
 ・最も重要な報酬は、 **自らの欲求や自己実現** である
 Phần thưởng quan trọng nhất là sự thỏa mãn
 ・普通の人 **は自ら進んで責任をとることを学習** する
 Người bình thường học cách tự chịu trách nhiệm
 ・人は自ら変化した **目的に役立** ため **に自ら** 努力する
 Con người tự điều chỉnh để đạt được mục đích
 ・組織的問題の解決に際して、 **比較的高度の工夫力を働かせる能力は多くの人に備わ** っている
 Nhiều người có khả năng sử dụng mức tương đối cao khi giải quyết các vấn đề

「ヒト」の欲求の構成 構造 về những mong muốn của con người

◆ マスローの「欲求段階説」 Tháp nhu cầu của Maslow ◆

自己実現 欲求 Self-actualization
 自分 **の能力や可能性を** 発揮したい
 Phát huy khả năng và năng lực của bản thân

承認欲求 Recognize
 他者 **から自分の価値を認め** られたい
 Muốn giá trị của mình được người khác công nhận

社会的欲求 Social needs
 家族や仲間 **と関わり** たい
 Muốn xây dựng một gia đình hoặc một nhóm và thuộc về tổ chức đó

安全欲求 Safety needs
 身の **安全を守** りたい
 Muốn được an toàn

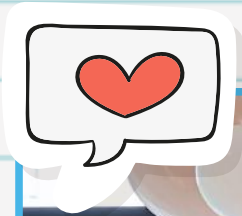
生理的欲求 Physiological needs
 生命 **を維持** したい
 Nhu cầu cần thiết cho sự sống

高次 (High level) / 低次 (Low level)



CHÚC MỪNG NGÀY 20/10

Hòa chung không khí tưng bừng chúc mừng Ngày Phụ nữ Việt Nam, bên cạnh chuỗi sự kiện BSV's Day, tại một số Trung tâm, đơn vị cũng đã có những hoạt động nhỏ ý nghĩa nhằm tôn vinh và chúc mừng phái đẹp BSV.



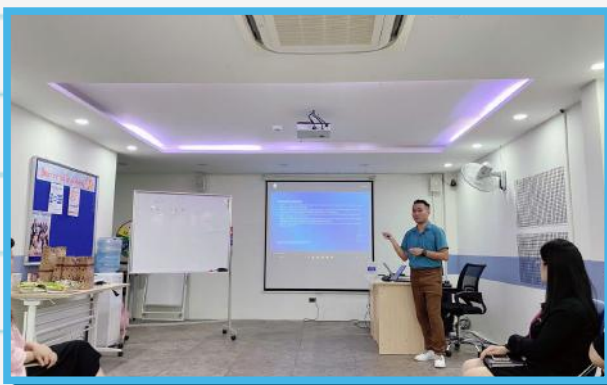
MODULE THỨ 3 CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TALENT MANAGEMENT - LEVEL 1 (TML1)

Trong buổi số 3 của chương trình với tên gọi: "Kỹ năng giải quyết vấn đề cơ bản", dưới sự dẫn dắt dí dỏm và đầy thu hút của các giảng viên, BSVers đã trả lời được câu hỏi: Vấn đề là gì? Lý do khiến việc giải quyết vấn đề chưa hiệu quả? và biết cách áp dụng mô hình IDEAL vào giải quyết vấn đề tại dự án Sale & CS.



ĐÀO TẠO TALENT MANAGEMENT LEVEL 3 (TML3) - BUỔI SỐ 3 "NGHIỆP VỤ PHÒNG VẤN & HƯỚNG NGHIỆP ỨNG VIÊN"

Đến với buổi đào tạo thứ 3 của chương trình TML 3 tại CRM miền Nam, Mr. Trung Phương - Trưởng Bộ phận Tuyển dụng - đã có những chia sẻ về kinh nghiệm phong phú của mình trong lĩnh vực tuyển dụng và hướng nghiệp. Bên cạnh kiến thức nền tảng, anh đặc biệt nhấn mạnh vào điểm giao thoa giữa phương thức phỏng vấn truyền thống cùng với các quan điểm, nghiệp vụ phỏng vấn mới mà mỗi BSVers có định hướng trở thành nhà lãnh đạo cần có.



ĐÀO TẠO KỸ NĂNG NỀN TẢNG L3 (KNNT L3)

Module thứ 2 của chương trình KNNTL3: "Kỹ năng đàm phán thương lượng" đã đến với BSVERS thuộc khối CRM miền Bắc và khối Kinh doanh toàn cầu. Tại đây, các học viên được tiếp cận với khái niệm đàm phán thương lượng, xác định các yếu tố cốt lõi của một cuộc đàm phán chuyên nghiệp để chuẩn bị cho hoạt động đàm phán giả định sẽ được tiến hành trong buổi học thứ 2.



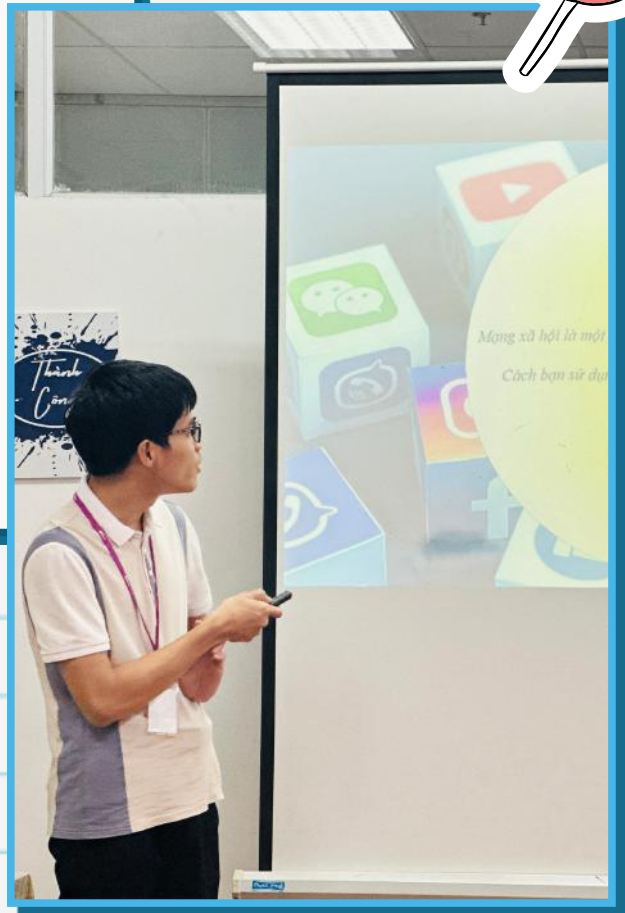
Wow!

Đồng thời, tại khối CRM miền Nam, kỹ năng cuối cùng của khóa đào tạo với tên gọi "Tư duy phản biện" cũng đã được triển khai, giúp các bạn có cái nhìn chính xác về khái niệm phản biện và biết cách rèn luyện, áp dụng kỹ năng vào công việc hàng ngày.



ĐÀO TẠO KỸ NĂNG NỀN TẢNG L1 (KNNT L1)

Module “Kỹ năng trình bày & Thuyết trình hiệu quả” thuộc chương trình KNNT L1 tiếp tục được triển khai tới BSVers BP Phát triển nguồn nhân lực và BP ICT thuộc Khối CRM miền Bắc.



HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ TUẦN THỦ CỦA BỘ PHẬN KIỂM SOÁT NỘI BỘ (KSNB)

Vào 3 ngày 14, 15 và 16/10, Bộ phận KSNB tiếp tục triển khai Chương trình Đánh giá tuần thủ tại 3 đơn vị bao gồm Trụ sở chính, Khối CRM Miền Bắc và Khối Kinh doanh toàn cầu. Trong không khí làm việc nghiêm túc, Bộ phận KSNB đã có những nhận xét và chỉ ra các điểm chưa được tại mỗi bộ phận để tiến hành khắc phục trong thời gian tới.



CHUYÊN MỤC

CỞI MỞ
CÙNG
BSV-ERS



* KHI TRAINER KHÔNG CHỈ LÀ NGƯỜI LÀM ĐÀO TẠO...

Ms. Trần Thảo - nữ trainer trẻ, người đã đồng hành cùng với BSV kể từ khi là cô sinh viên mới chập chững những bước đầu tiên trên con đường sự nghiệp, cho đến khi trở thành một mảnh ghép không thể thiếu của dự án PVI-ASAHI Hà Nội. Từ Thảo tỏa ra không chỉ tinh thần nhiệt huyết, sôi nổi của một Gen Z chính hiệu mà còn là phong thái của một giảng viên chuyên nghiệp.



Tình yêu lớn dành cho dự án

Đến với mái nhà chung PVI-ASAHI Hà Nội, thứ mà Thảo nhận về nhiều nhất chính là tình cảm gắn bó với những người chị, người em trong cùng dự án. “Một điểm đặc trưng ở đây chính là mọi người đều rất nhẹ nhàng và luôn sẵn sàng hỗ trợ nhau trong công việc. Mình cảm thấy biết ơn và hạnh phúc khi được đồng hành cùng dự án” Thảo bộc bạch.

Gần 3 năm đồng hành cùng những người đồng nghiệp thân thương đã để lại cho cô nàng nhiều kỷ niệm đáng nhớ. Từ những buổi vinh danh nhân sự xuất sắc, sinh nhật tháng, sinh nhật dự án hay team building đều có sự đóng góp của Thảo.. “Nhìn mọi người hào hứng tham gia, có phản hồi tích cực và trở nên gắn kết hơn sau mỗi chương trình khiến mình thêm yêu và mong muốn gắn bó thật lâu với mái nhà này”.



“Làm trainer tại BSV, mình không chỉ giảng dạy mà còn có cơ hội học tập và phát triển bản thân...”

Nhắc đến công việc đào tạo của mình tại BSV, Thảo thể hiện rõ nét sự hào hứng. Sau khi tốt nghiệp ngành Tài chính - Ngân hàng của một trường đại học tại Hà Nội, thay vì lựa chọn làm đúng chuyên môn của mình, Thảo lại mong muốn tìm một công việc liên quan đến giảng dạy và truyền đạt kiến thức, bởi đó là điều mà cô nàng yêu thích và phù hợp. Cơ duyên đến với BSV cũng bắt đầu từ đây.

Những ngày đầu khi đảm nhiệm vị trí trainer, Thảo khá chật vật để có thể bổ sung, cập nhật kiến thức liên quan đến lĩnh vực bảo hiểm cũng như làm quen với việc đảm nhận lớp quy mô 10 đến 20 học viên, rất khác so với những gì từng học hay làm trước đó. Nhưng việc được tiếp xúc với các bạn học viên trẻ đầy năng lượng tích cực, cũng như được làm công việc mình yêu thích chính là động lực giúp cô nàng vượt qua tất cả.



Mỗi lớp đào tạo đều mang đến cho Thảo nhiều kỷ niệm, và cả những bài học đắt giá cho công việc của mình. "Lớp đào tạo tháng 10/2023 có lẽ là lớp đặc biệt nhất bởi các bạn giúp mình nhận ra rằng, để có thể nâng cao trải nghiệm và chất lượng lớp học, trước tiên người dạy cần hiểu tính cách đặc trưng của lớp để dễ dàng hòa mình, gần gũi với các bạn. Từ đó, học viên sẽ có tương tác tích cực cũng như tiếp thu kiến thức nhanh hơn" Thảo nhớ lại.

Không chỉ giảng dạy, nữ giảng viên cũng luôn cố gắng trau dồi kinh nghiệm, kỹ năng của mình thông qua các chương trình dành riêng cho những người làm công tác đào tạo tại BSV. Chẳng hạn với Train the Trainer, Thảo được trang bị kiến thức chuyên môn liên quan đến thiết kế nội dung bài giảng, cách giao tiếp với học sinh hay cử chỉ, trang phục chuẩn mực khi đứng lớp. "Các chương trình đào tạo của BSV đều phù hợp với nhu cầu, gắn liền với công việc thực tế. Đặc biệt, mình còn được tiếp xúc với các anh chị đi trước, cùng lắng nghe kinh nghiệm và thảo luận thêm về chuyên môn, nghiệp vụ." nữ giảng viên chia sẻ thêm.



Các kiến thức này đều được Thảo vận dụng thành công vào công việc giảng dạy của mình. Khi đến với lớp của trainer Trần Thảo, thay vì ngồi nghe một cách thụ động, học viên được khuyến khích nêu lên ý kiến, quan điểm của mình hay tham gia các hoạt động, trò chơi lồng ghép kiến thức. Nhờ áp dụng cách thức giảng dạy này, công việc của Thảo trở nên nhẹ nhàng hơn, luôn giữ được không khí lớp học luôn sôi nổi và đạt chất lượng đầu ra cao.



Nhìn lại hành trình không ngừng truyền tải kiến thức và học tập, phát triển bản thân mình, trainer Trần Thảo tự tin nói rằng “Mình đã không sai khi lựa chọn BSV, lựa chọn làm trainer!”

Xứng danh Trainer đa tài nhà BSV

Nhìn một Trần Thảo năng động của hiện tại, nhiều người hẳn sẽ bất ngờ khi biết rằng trước đây cô nàng là một người hướng nội, không dám bộc lộ năng khiếu của mình dù có thể “cân” nhiều loại hình nghệ thuật như chơi đàn, nhảy hay hát.



“BSV chúng kiến rất nhiều sân khấu đầu tiên trong đời mình” Thảo cười nói. Chỉ 3 tháng sau khi vào BSV, trong sự kiện team building 2022, cô gái của chúng ta lần đầu tiên dám đứng trước hàng trăm người và thể hiện giọng hát đầy nội lực của bản thân. Đó như là một dấu mốc quan trọng trong hành trình phá bỏ giới hạn và tỏa sáng của Thảo. Từ đó, cô nàng trở nên tự tin hơn và trở thành một nhân tố không thể thiếu trong hoạt động phong trào của dự án và công ty.





“Thảo đã đưa chị đi từ bất ngờ này đến bất ngờ khác, không nghĩ rằng 1 cô gái nhỏ bé, có phần hơi gầy mà lại có giọng nói nội lực, đa tài, vừa có thể hát, nhảy và làm MC nữa.” chị Lê Thủy cười chia sẻ.

Với Trần Thảo, trainer không chỉ đơn thuần là người truyền đạt kiến thức mà còn phải không ngừng học tập, nâng cao kỹ năng làm nghề, cũng như nỗ lực để khai phá bản thân và phát triển hơn nữa. Nữ giảng viên là hình mẫu của một người trẻ đầy tiềm năng và luôn hướng tới những mục tiêu tốt đẹp.



CHUYÊN MỤC

“NHÂN KHẨU”
BSV





CHÀO ĐÓN NHÂN SỰ MỚI

Sau 02 tháng thử việc, cùng hân hoan chào đón cô gái xinh đẹp đã chính thức gia nhập đại gia đình BSV.

Chúc bạn sẽ có một hành trình thật rực rỡ & ý nghĩa!

Đặng Hồng Thu



Nhân viên phát triển kinh doanh
Bộ phận Phát triển kinh doanh - Khối CRM

**GIẢI TRÍ
TÍ ĐI!**

CÙNG CƯỜI HIHI



CÔNG BỐ ĐÁP ÁN KỶ TRƯỚC

Đáp án của Kỳ trước là:



Xin được chúc mừng 05 BSVERS nhận quà mini game của tháng 10:

1. **Đỗ Khắc Tình** - Khối CRM miền Bắc
2. **Trương Thị Thanh Nga** - Trung tâm Vĩnh Phúc
3. **Hoàng Thị Hồng** - Khối CRM miền Nam
4. **Nguyễn Ngọc Thảo** - Khối CRM miền Nam
5. **Tạ Thị Thanh Bình** - Trụ sở chính

Hãy liên hệ chúng mình qua email bsvcommunications@bell24vietnam.vn để nhận quà nhé! Nội dung đầy đủ thông tin như sau:

Họ và tên - Chức danh - Khối/Trung tâm - Địa chỉ nhận quà (địa chỉ công ty) - SĐT người nhận

**CÒN BÂY GIỜ CÙNG ĐẾN VỚI MINI GAME
KỲ NÀY GỒM 2 CÂU ĐỐ "SIÊU DỄ"**

**CÂU SỐ 1: THEO BẠN,
CHIẾC CỐC NÀO SẼ NHẬN
ĐƯỢC CÀ PHÊ TRƯỚC?**



**ĐÁP ÁN SẼ LÀ CHIẾC
CỐC NÀO ĐÂY ?**







CÂU SỐ 2: DỰA TRÊN DỮ LIỆU ĐÃ CHO, HÃY TÍNH TỔNG CÂN NẶNG CỦA HEO, CHÓ VÀ MÈO NHÉ!


$$= 21\text{kg}$$


$$= 13\text{kg}$$


$$= 26\text{kg}$$

 $+$  $+$  $= ?$

BSVers ơi, dựa vào các gợi ý, bạn có tìm ra được **Đáp án** là gì không?

Nhanh tay quét mã QR bên cạnh và gửi câu trả lời tới BTC để có cơ hội nhận phần quà của tháng này nhé!



HỒM THƯ

Mang thông điệp "Every voice matters" với niềm tin mỗi lời nói đều có giá trị. Vì thế, chúng mình mong muốn được lắng nghe nhiều hơn ý kiến đóng góp của bạn, để nội dung của "Nhà BSV" có thể hoàn thiện và phong phú hơn mỗi ngày. Với những đóng góp hữu ích và có thể ứng dụng trong chuyên mục, xin gửi tặng bạn một phần quà nhỏ thay lời cảm ơn. Hãy quét mã QR bên dưới nếu có bất kỳ góp ý gì nhé!



Ngoài ra, nếu bạn muốn đóng góp nội dung cho "Nhà BSV",
hãy gửi mail cho chúng mình qua hòm thư:

bsvcommunications@bell24vietnam.vn