

# Rapporto Annuale d'Attività 2024



**Croce Rossa Svizzera**  
Associazione cantonale Ticino  
Sezione del Sottoceneri





«Nel 2024, le richieste di aiuto sono state immense. I nostri servizi sono stati molto sollecitati, dalla presa in carico delle persone più fragili all'accompagnamento sociale, dall'ascolto di chi si sente solo alla vicinanza concreta nelle situazioni più difficili. Abbiamo dato attenzione anche alle malattie neurodegenerative precoci, che non colpiscono solo chi ne soffre, ma intere famiglie, mettendo alla prova la loro forza e la loro resilienza. L'altro non è un estraneo: è un nostro caro, un amico, un vicino. E prendersene cura significa costruire una società più giusta e umana per tutti».

Debora Banchini-Fersini

«Desidero ringraziare di cuore tutto il personale di Croce Rossa, i volontari e i donatori che con il loro sostegno permettono alla nostra Associazione di rimanere un pilastro fondamentale per il Cantone. La neutralità ci guida nelle nostre scelte e ci permette di servire la comunità con equità e impegno, oggi come domani».

Filippo Bolla

## Il Comitato

Presidente	Filippo Bolla	Lugano
Vice Presidente	Simona Salzborn	Cureglia
Segretaria	Paola Primerano Robbiani	Novazzano
Tesoriere	Stefano Caccia	Champfèr
Membri	Silvana Accarino	Chiasso
	Sergio Calori Claudio	Montagnola
	Camponovo Gabriela	Melano
	Cotti Musio Marco	Magliaso
	Nicola Patrizia	Vico Morcote
	Perrotta Barca	Gravesano
	Michele Tosi Marco	Lugano
	Züblin	Lugano

# Saluto del Presidente

Come negli ultimi 4 anni, il 2024 è stato un nuovo anno di forte crescita di attività in tutti i settori e particolarmente per la migrazione.

Nel 2024, l'organizzazione della direzione si è arricchita con l'arrivo di Claudia Gibolli, responsabile delle finanze, e di due nuovi capi area, Stefano Regazzoni e Mirko Bianchi. Dall'inizio di quest'anno 2025, le tre aree – sanità, migrazione e integrazione, e socialità – sono pienamente operative, con l'aggiunta della gestione del volontariato.

Prima del loro arrivo, la direttrice Debora Banchini-Fersini era coinvolta su tutti i fronti, anche in ambito operativo. Ora, grazie a un team strutturato e competente, può concentrarsi maggiormente anche sullo sviluppo strategico della sezione e sull'importante lavoro a livello nazionale, contribuendo così in modo ancora più efficace alla crescita e all'innovazione dell'organizzazione.

Le sfide rimangono alte. Malgrado il sostegno di donatori e l'impegno dei nostri volontari, per mantenere il livello di attività dei servizi che non hanno un mandato di prestazione, dobbiamo trovare nuove fonti di finanziamento e donazioni. Per citare solo i principali: Spazio Famiglie, Servizio Sociale, Servizio Visite e Progetto Amico.

L'anno 2024 è stato anche un anno di costruzione. Grazie al sostegno di una fondazione abbiamo a disposizione per accogliere minorenni non accompagnati e verosimilmente altre attività, la bellissima proprietà di Bombinasco, che continuerà ad essere a disposizione per attività sociali con dei giovani ragazzi. All'ora che scrivo queste righe, 20 minorenni non accompagnati hanno già trovato alloggio nel nuovo foyer di Bombinasco e altri seguiranno con la ristrutturazione dello stabile.

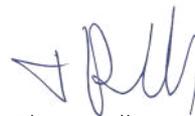
La sezione è piena di vita, crea, progetta, sviluppa, costruisce, sempre con quella volontà di fare di più, di fare meglio.

Purtroppo, come ogni anno gli attacchi contro l'accoglienza dei migranti in alcuni giornali e interpellanze parlamentari continuano a diffondere un messaggio distorto ed alimentare numerose polemiche, creando paure e pregiudizi. Ogni volta che si propone l'apertura di un nuovo centro di accoglienza, emergono resistenze e opposizioni, dichiarando che tutti i richiedenti asilo siano persone pericolose e malviventi.

I nostri volontari, come tutto il settore della migrazione possono affermare che i richiedenti asilo sono individui in cerca di sicurezza e dignità, desiderosi di reintegrarsi nella società e di contribuire positivamente alla comunità. I risultati con giovani e minorenni non accompagnati lo dimostrano. Tutti escono dal percorso di integrazione con un progetto di vita solido. Una speranza per il nostro cantone che ha il più basso tasso di natalità e la proporzione più elevata di over 65 di tutta la Svizzera.

La direzione ha organizzato serate d'informazione, in coordinamento con i responsabili del cantone, che ringrazio per il loro sostegno costante. Tutti noi, amici di Croce Rossa, dobbiamo portare un messaggio di sostegno, difendendo il lavoro della Croce Rossa, che affronta questa sfida con empatia e responsabilità. I miei più vivi ringraziamenti vanno ai volontari; a tutto il personale di Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri; alla direzione con i nuovi membri, Claudia Gibolli, Mirko Bianchi e Stefano Regazzoni, Alessio Cazzaniga; e a Debora Banchini-Fersini che continua a dimostrare ogni anno, la sua grande professionalità e umanità nella gestione della sezione.

Ringrazio anche di cuore i donatori privati e istituzionali che sostengono le nostre attività e i servizi del cantone, per la loro fiducia.



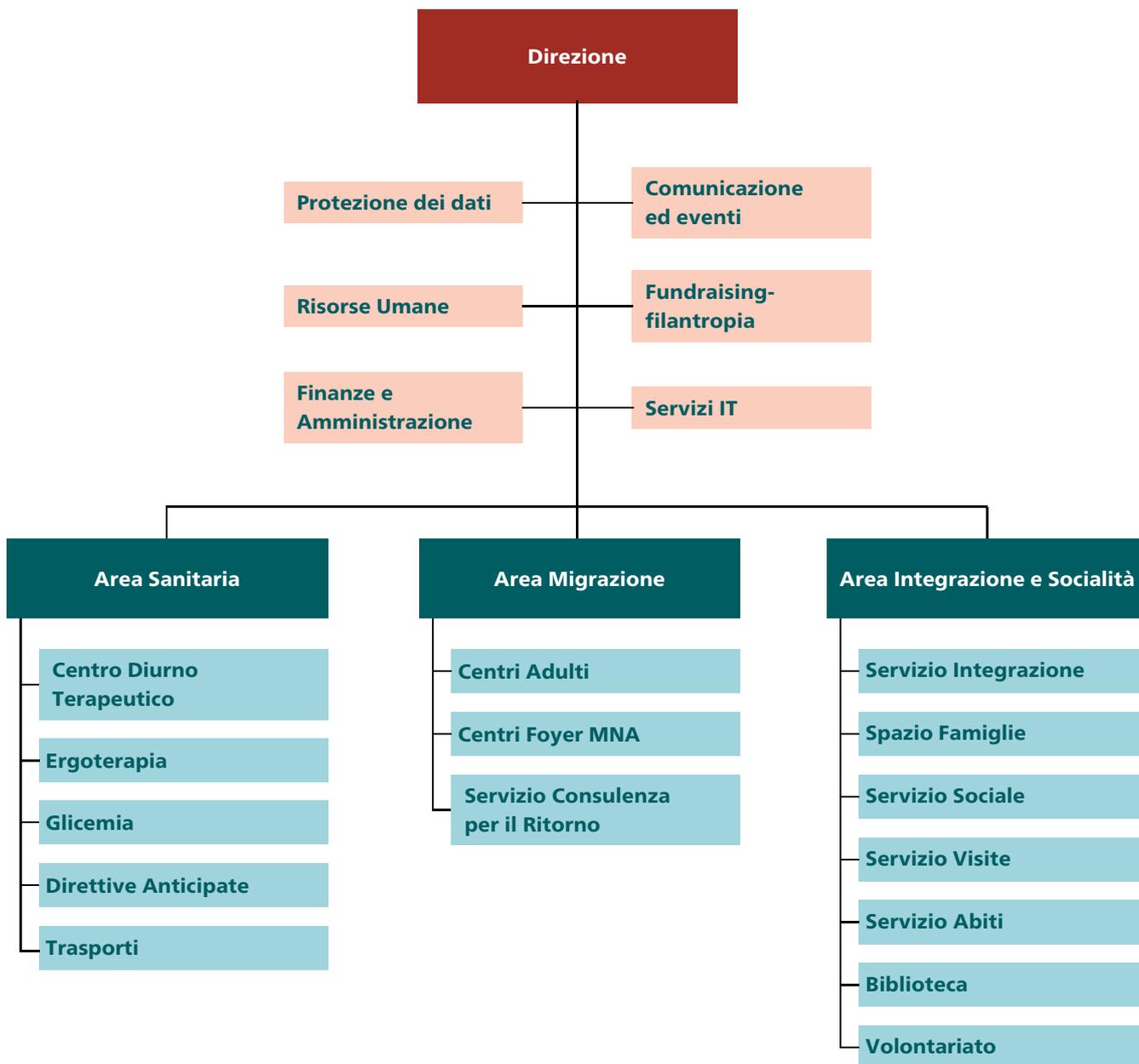
Filippo Bolla  
Presidente



«Le sfide rimangono alte. Malgrado il sostegno di donatori e l'impegno dei nostri volontari, per mantenere il livello di attività dei servizi che non hanno un mandato di prestazione, dobbiamo trovare nuove fonti di finanziamento e donazioni».

# Organigramma

4



# Messaggio della Direttrice

Un anno di lavoro intenso, di sfide e di grande impegno. Ma, soprattutto, un anno di presenza. Siamo stati qui, ogni giorno, con una sola missione: esserci per chi ha bisogno, senza esclusioni, con umanità e rispetto. Perché rispondere ai bisogni delle persone più vulnerabili significa costruire una società più giusta, dove nessuno si senta invisibile o lasciato indietro.

Il mio primo e più sentito ringraziamento va ai nostri collaboratori e volontari, che con dedizione, energia e cuore fanno la differenza nella vita di tante persone. Il loro impegno, spesso silenzioso ma sempre presente, è la dimostrazione che la solidarietà non è solo un principio, ma un'azione concreta che cambia destini. Sono loro che accolgono, ascoltano, accompagnano. Sono loro che rendono la nostra Associazione un punto di riferimento per chi si trova in difficoltà.

Nel 2024, le richieste di aiuto sono state immense. I nostri servizi sono stati fortemente sollecitati: dalla presa a carico delle persone più fragili all'accompagnamento sociale, dall'ascolto di chi si sente solo alla vicinanza concreta nelle situazioni più complesse. Abbiamo continuato a lavorare con particolare attenzione verso chi vive con malattie neurodegenerative precoci, che toccano non solo chi ne è direttamente colpito,

ma l'intera rete familiare e sociale. Prendersi cura dell'altro è, prima di tutto, un atto di riconoscimento: l'altro non è un estraneo, ma un nostro caro, un amico, un vicino.

Anche nel contesto della migrazione, il nostro impegno è stato costante. Accogliere e integrare non sono semplici parole, ma percorsi che richiedono ascolto, competenza e coraggio. In un momento storico in cui il dibattito pubblico tende spesso a semplificare, è ancora più importante ricordare che dietro ogni storia di migrazione c'è una persona con un passato difficile e un desiderio legittimo di dignità e futuro.

L'integrazione non è un peso, ma un'opportunità collettiva. È solo attraverso la conoscenza, il dialogo e l'impegno condiviso che possiamo trasformare le sfide in possibilità di crescita per tutta la comunità. Il nostro lavoro quotidiano ci insegna che la vulnerabilità può assumere molte forme: solitudine, malattia, esclusione, povertà. Essere presenti significa saper riconoscere questi bisogni e rispondere con competenza e cuore. È questo lo spirito che anima ogni nostra azione: esserci, sempre, per e con l'altro.

La nostra azione non sarebbe possibile senza il sostegno di chi crede nel nostro impegno. Un sentito grazie va al Cantone, alle fondazioni, alle aziende e ai donatori privati che, con fiducia e generosità, ci sostengono nel nostro lavoro. Ma il bisogno di solidarietà resta alto anche per il prossimo anno. Abbiamo bisogno di tutti, di ogni gesto, di ogni contributo, piccolo o grande. Perché solo insieme possiamo costruire una comunità più forte, più accogliente, più umana.

**La solidarietà non è un'azione isolata, ma un movimento collettivo in cui ognuno ha un ruolo. Noi ci siamo. E con il vostro aiuto, continueremo a esserci.**

Debora Banchini-Fersini  
Direttrice



«Il mio primo e più sentito ringraziamento va ai nostri collaboratori e volontari, che con dedizione, energia e cuore fanno la differenza nella vita di tante persone. Il loro impegno, spesso silenzioso, è la dimostrazione che la solidarietà non è solo un principio, ma un'azione concreta che cambia destini».

# Obiettivi strategici 2030

## Visione

Un mondo in cui ognuno riceve l'aiuto di cui ha bisogno in caso di bisogno/**vulnerabilità.**

### Obiettivo strategico I – Riduzione del rischio di vulnerabilità e solitudine

Ci occupiamo delle persone indipendentemente dalla loro età, nazionalità, condizione sociale e appartenenza. Offriamo il nostro sostegno concreto affinché nessuno si senta isolato durante le difficoltà.



## Cosa

Le persone, di qualsiasi età, nazionalità, condizione sociale e appartenenza, **ricevano l'assistenza e il sostegno** di cui hanno bisogno senza incorrere in lacune del sistema sociale.

### Obiettivo strategico II – Valorizzazione della persona

Ascoltiamo i bisogni delle persone, riconosciamo le loro risorse e le supportiamo nel (ri) trovare la propria autonomia e serenità.



### Obiettivo strategico III – Risposta ai bisogni delle persone

Siamo ricettivi e proattivi nell'individuare i bisogni delle persone che vivono nel Cantone in cui operiamo.



### Obiettivo strategico IV – Riduzione dello spreco di risorse

Utilizziamo le risorse a nostra disposizione in modo responsabile ed evitando qualsiasi tipo di spreco.



## Missione

Mobilizzare il potere dell'umanità affinché **tutte le persone che lo necessitano** abbiano supporto e sostegno.

Lavorare affinché la collettività abbia la capacità di prepararsi, affrontare e superare le crisi e le situazioni di vulnerabilità presenti e future. Come parte di un potente movimento di gentilezza, possiamo avere un impatto

**significativo su chi è a rischio o sta attraversando una situazione di vulnerabilità e costruire comunità resilienti.**

Questa strategia, che abbiamo **presentato graficamente in un formato a croce**, delinea il modo in cui lo faremo insieme.

### Obiettivo strategico V – Garantiamo accoglienza, gentilezza e professionalità

La nostra professionalità parte sempre da un'accoglienza gentile capace di far vivere alle persone un'esperienza positiva anche nei momenti di difficoltà.



## Come

### Con le persone al centro.

Il modo migliore per scoprire come aiutare qualcuno è chiederglielo. Non abbiamo tutte le risposte.

### Le persone che aiutiamo daranno forma all'aiuto insieme a noi, rimanendo saldamente al centro di tutto ciò che facciamo.

Insieme ad altri; non possiamo e non vogliamo farlo da soli. Sappiamo di poter ottenere molto di più per le persone se lavoriamo insieme: al nostro interno in modo trasversale, rispettoso e trasparente;

**con le comunità, le organizzazioni, lo stato, le istituzioni e altre associazioni di Croce Rossa. È tutta una questione di impatto.**

# Principi fondamentali

I 7 principi fondamentali sono alla base di tutte le attività della Croce Rossa Svizzera (CRS) e dell'intero Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

**Universalità:** Aiutiamo in tutto il mondo e insieme ai nostri partner realizziamo obiettivi comuni.

**Neutralità:** Prendiamo l'iniziativa, ma non prendiamo posizione.

**Unità:** Siamo una sola Croce Rossa, presente ovunque e aperta a tutti.

**Imparzialità:** Aiutiamo tutti senza distinzioni, a cominciare da coloro che ne hanno più bisogno.

**Indipendenza:** Agiamo in accordo con i nostri Principi fondamentali senza dipendere da altri.

**Volontariato:** Agiamo per umanità e non per interesse personale.

**Umanità:** Aiutiamo le persone nel rispetto della loro dignità.



## Struttura organizzativa

**340**

**collaboratori e collaboratrici**

**56% donne, 44% uomini**

**135**

**posti a tempo pieno**

**17**

**nazionalità**

**140**

**inserimenti sociali**

**205**

**posti a tempo parziale**



## Volontari e volontarie

**304**

volontari/e attivi/e

74% donne, 26% uomini

**74%**

attivi da oltre un anno

**44 188 ore**

di volontariato



## 2024 Principio della Neutralità

Ogni anno la Croce Rossa sceglie di mettere in luce uno dei suoi sette Principi Fondamentali, non per escludere gli altri, ma per dare voce, di volta in volta, a un valore che ci guida ogni giorno. Questa scelta permette di approfondirne il significato, renderlo ancora più vivo nelle nostre azioni e favorire una riflessione collettiva, dentro e fuori l'Associazione. È un modo per rinnovare il nostro impegno umanitario, rafforzando l'identità comune e rispondendo con maggiore consapevolezza alle sfide del presente.

10

Nel 2024 il principio guida della Croce Rossa Svizzera è stato la Neutralità. Per celebrare e sensibilizzare su questo valore fondamentale, in occasione dell'8 maggio – Giornata Mondiale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa – Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri, ha organizzato un flash mob in Piazza della Riforma a Lugano. Alle ore 12.15, oltre 200 persone si sono radunate per prendere parte attivamente all'evento, mentre molte altre hanno circondato la piazza, partecipando con la loro presenza, in un segno silenzioso ma potente di solidarietà.

Il flash mob, intitolato «Io Sono l'Altro», ha voluto incarnare lo spirito più autentico della Croce Rossa: la capacità di riconoscersi nell'altro, di accogliere senza giudizio e di rispondere con umanità ai bisogni di chiunque, senza distinzioni, in maniera neutrale. Essere neutrali non significa essere indifferenti. Significa, piuttosto, guardare al di là delle differenze – di origine, età, condizione sociale o personale – e agire con empatia e rispetto. È con uno sguardo imparziale, attento e aperto che troviamo l'energia e la forza per sostenere chiunque si trovi in una situazione di vulnerabilità. Per rendere visibile questo messaggio, la piazza si è riempita di cartelloni raffiguranti volti di persone di ogni età e nazionalità. In moltissime lingue, su quei volti era scritto un messaggio semplice ma potente: «Mi occupo di te anche se non ti conosco».

Con questo gesto simbolico, la nostra Sezione ha voluto lanciare un messaggio chiaro e universale: Croce Rossa è presente per tutti, sempre, senza pregiudizi e senza barriere. È un impegno che portiamo avanti con passione e determinazione, ogni giorno, al fianco di chi ha bisogno. Siamo profondamente

convinti che solo abbracciando la diversità e promuovendo una solidarietà incondizionata possiamo costruire una comunità più inclusiva, più giusta e più forte.

Croce Rossa continuerà a esserci. Ovunque. Per chiunque. Sempre. Perché il nostro impegno va oltre le differenze, alimentato dalla stessa passione che ci guida da oltre 150 anni.

Debora Banchini-Fersini  
Direttrice





# Insieme per un impatto concreto

Ogni progetto che realizziamo nasce dalla forza di una rete viva e solidale: socie e soci attivi, volontarie e volontari instancabili, donatrici e donatori generosi, aziende, fondazioni e realtà del territorio che scelgono di camminare al nostro fianco. È grazie al contributo di ognuno e ognuna che possiamo offrire un aiuto concreto a chi vive situazioni di fragilità e dare risposte sempre più efficaci ai bisogni della comunità. Insieme, rendiamo possibile ciò che da soli non potremmo mai realizzare.

## Filantropia e comunità solidale

12 Nel 2024 abbiamo continuato a rafforzare il nostro legame con il territorio, costruendo nuove sinergie e consolidando relazioni preziose. È grazie a una rete ampia, generosa e diversificata che possiamo portare avanti la nostra missione con energia e continuità. Al centro di questa rete ci sono i nostri 2321 socie e soci, il cuore pulsante della nostra organizzazione: la loro partecipazione attiva e il loro sostegno costante rappresentano la base su cui si fonda ogni nostra azione. Accanto a loro, un sentito grazie va ai quasi 900 donatori privati, che anche con piccoli ma significativi contributi scelgono ogni anno di esserci vicini, riconoscendo il valore del nostro impegno.

La loro generosità ci accompagna e ci motiva ogni giorno. Un ringraziamento speciale va inoltre alle aziende, che hanno collaborato con noi attraverso donazioni in beni, sostegno economico, volontariato d'impresa e co-progettazione. Così come a tutte le fondazioni che ci supportano con visione e fiducia, contribuendo in modo fondamentale alla sostenibilità e all'innovazione delle nostre attività. Insieme, formiamo una comunità solidale capace di trasformare la partecipazione in azioni concrete.

## La solidarietà corre con noi!

Oltre 20 le T-shirt Croce Rossa che hanno corso nella tradizionale StraLugano, da un lato per testimoniare un forte orgoglio d'appartenenza nella staffetta a 3 tappe, e dall'altro per dare un segno tangibile di solidarietà grazie alla Run4Charity, dove anche altri amici e sostenitori hanno attestato la loro fiducia donando per la nostra Associazione. Un evento ricco di energia, condivisione e impegno. E nel 2025? Ci saremo ancora: corriamo insieme verso un mondo più umano!

## Panettoni solidali

Grazie alla campagna «è il gesto che conta», abbiamo dato via alla prima vendita di «panettoni solidali», al fine di raccogliere fondi preziosi che potessero sostenere i nostri tanti progetti. Ringraziamo di cuore chi ha aderito a questa importante iniziativa e invitiamo per il prossimo futuro, privati, aziende e associazioni, che vogliono abbracciare questa iniziativa a prendere contatto con noi scrivendo a [filantropia@crocerossaticino.ch](mailto:filantropia@crocerossaticino.ch)



# Volontariato

**Il servizio Volontariato è un elemento cruciale dell'associazione, poiché offre competenze e risorse umane in modo trasversale per rispondere ai bisogni dei servizi sul territorio. L'impegno attivo dei volontari è fondamentale: le numerose attività di Croce Rossa Sezione Sottoceneri non sarebbero possibili senza il loro coinvolgimento, la loro dedizione e, naturalmente, il loro buonumore!**

Il servizio Volontariato si adopera con ogni mezzo per rispondere ai bisogni dei beneficiari e dei diversi settori di Croce Rossa, Sezione Sottoceneri, includendo anche partenariati con alcune aziende. È proprio grazie alla forte solidarietà e mobilitazione dei volontari che alcuni servizi continuano a vivere: il Servizio Visite agli anziani, ad esempio, offre compagnia e sostegno ai tanti anziani soli che vivono a domicilio, così come in casa anziani.

**Lo stesso vale anche per: il Centro Diurno Terapeutico, il Progetto Amico, l'Ergoterapia, la Glicemia e la Misurazione della Pressione, le Direttive Anticipate, il Servizio Trasporti, il Servizio Integrazione, lo Spazio Famiglie, il Servizio Sociale, il Centro Insieme, il Mondo del Bambino, il Servizio Sanitario, il Servizio Visite, il Servizio Abiti, la Biblioteca.**

Solo grazie alla loro grande dedizione, grinta e umanità possiamo garantire quotidianamente supporto alle tante persone vulnerabili del territorio.

**Negli ultimi anni, il mondo del volontariato è profondamente**

cambiato. Le motivazioni, le modalità di coinvolgimento e le aspettative di chi sceglie di donare il proprio tempo si sono evolute, e Croce Rossa si sta adattando a questo nuovo paradigma, con l'obiettivo di rimanere un punto di riferimento solido e inclusivo. Ciò che non cambia è il ruolo centrale del volontario: cuore pulsante delle nostre attività, presenza fondamentale e insostituibile sul territorio. Molti dei nostri volontari sono attivi da decenni, portatori di esperienza, valori e memoria collettiva. Il giorno in cui sceglieranno di congedarsi sarà un passaggio delicato: per questo è fondamentale, fin da ora, investire nelle nuove generazioni, affinché il testimone venga raccolto con entusiasmo e consapevolezza.

**Sempre più giovani si avvicinano oggi al volontariato, non solo per offrire un contributo concreto alla comunità, ma anche per vivere esperienze autentiche che arricchiscono il loro**

percorso personale e professionale. I dati confermano che tra i giovani cresce il desiderio di impegnarsi in attività con un impatto reale, in ambienti che valorizzino le competenze e offrano occasioni di apprendimento.

In quest'ottica, Croce Rossa promuove un approccio che potremmo definire di beneficio circolare: un volontariato che dà, ma che anche restituisce. Un'esperienza in cui tutti possano sentirsi valorizzati, crescere, imparare, evolversi. Perché chi sceglie di aiutare, ha diritto anche a ricevere sotto forma di legami, consapevolezza, competenze e fiducia nel proprio potenziale. Ed è da questo scambio che nasce una comunità più forte, solidale e resiliente.





Ogni ora è un'azione concreta.  
Con la tua donazione,  
puoi trasformare il tempo  
in aiuto reale.

**Ogni anno 16 000 ore\* di attività non sono coperte**  
da contributi o da entrate generate dai servizi della Sezione  
del Sottoceneri di Croce Rossa

### Perché un'ora di tempo?

Ogni giorno, oltre 400 collaboratori/trici e altrettanti/e volontari/e della nostra Sezione portano aiuto a chi ne ha bisogno. Ma il loro impegno ha bisogno di risorse. Con DONA UN'ORA si può così contribuire a trasformare il tempo in aiuto reale.



### Obiettivo



### Una campagna che appartiene a tutti/e

La semplicità con cui è stata formulata, rende questa campagna alla portata di tutti: privati cittadini, famiglie, aziende, fondazioni, chi già collabora con noi, chi ci scopre oggi. Un'occasione per contribuire in modo semplice e concreto.

### Cosa significa donare un'ora?

È acquistare tempo prezioso per un gesto concreto, ad esempio:  
accompagnare un/a anziano/a,  
sostenere un/a bambino/a, aiutare una famiglia, ascoltare chi è solo/a.

\*stima che include i costi del personale e quelli di struttura

# Come funziona?

## Ogni ora conta.



### Un'ora che cambia delle vite

Non è una donazione simbolica. Con DONA UN'ORA, ogni contributo ha un valore preciso. Il tempo è prezioso. Insieme possiamo metterlo al servizio di chi ne ha più bisogno.



Scansiona  
per donare ora



IBAN: CH91 0024 7247 FW10 4719 0  
causale: DONA UN'ORA

### Vuoi essere parte del cambiamento?

DONA UN'ORA, dona ora. Perché il tempo della solidarietà non si rimanda.

#### Contattaci

[filantropia@crocerossaticino.ch](mailto:filantropia@crocerossaticino.ch)  
[www.crocerossaticino.ch/donaunora](http://www.crocerossaticino.ch/donaunora)

Ogni ora che passa,  
qualcuno riceve supporto

anche grazie  
alla tua  
donazione

**1 ora di aiuto  
= 50 franchi**

## Voci dei volontari



«Sono molto felice di fare volontariato per il Servizio trasporti di CRS, Sezione Sottoceneri. E' un'esperienza che mi dà grande soddisfazione, perché posso aiutare le persone bisognose, in particolare con problemi di mobilità. Inoltre, in ufficio coordinazione l'ambiente è davvero accogliente e tutti sono molto gentili e disponibili. Questo rende il mio impegno ancora più bello e motivante».

Giuseppe Giori, volontario dal 2014



«Il volontariato è dedizione, dedicare il proprio tempo agli altri con il desiderio di rendersi utili. Per me, il volontariato in Croce Rossa è un passo per rendere migliore il mondo in cui viviamo».

Skora Arsena, 22 anni, volontaria dal 2024



«Il volontariato ha salvato me, perché avevo bisogno di una cura per l'anima, qualcosa che mi facesse sentire di nuovo viva, utile, presente.

Mi sono avvicinata al volontariato con l'idea di aiutare gli altri, ma col tempo ho capito che ero io ad averne più bisogno. È stato proprio nel gesto semplice di esserci per qualcuno che ho ritrovato entusiasmo, leggerezza e una serenità che credevo persa. Alla fine, quello che pensavo fosse un dono verso l'esterno si è trasformato in un regalo per me stessa».

Marina Calasso, volontaria presso il Centro Diurno Terapeutico, dal 2021



«Per me il volontariato è condivisione, gioia ed empatia. Significa mettere a disposizione degli altri il proprio tempo e le proprie energie, offrendo supporto e ascolto. È un modo concreto per fare e dare del bene, contribuendo a costruire una comunità più solidale e accogliente».

Sara Walzer, 25 anni, volontaria dal 2024



«Tredici anni fa è iniziato il mio servizio nell'ambito della nostra bella Biblioteca, come lettrice in casa anziani. Fin dal primo momento, mi è piaciuto poter donare ad altre persone momenti di serenità e benessere che, in egual misura, fanno bene anche a me stessa. Nell'ambiente del volontariato ho inoltre trovato nuove amicizie, solidarietà e anche condivisione di qualche momento di difficoltà, come del resto è sempre la vita».

Lorenza Righenzi, volontaria presso la biblioteca dal 2012

## Voci dei beneficiari



«Il Progetto Amico mi ha aiutata a guardarmi dentro, comprendere quanto la vita è bella e va vissuta, il condividere con persone meravigliose che desiderano continuare a vivere con gioia e gratitudine. Io non sono la patologia, io sono Laura».

Laura, utente Progetto Amico



Partecipanti a Campus Estivi e Doposcuola:

«Mi sento accolta perché mi aiutano e mi ascoltano».  
M. (bambina che frequenta il Centro Insieme da 5 anni)

«Un ricordo speciale per me è il Campus Estivo, lì mi divertivo tanto e riuscivo a capire tante cose che ancora non conoscevo».

S. (frequenta il Centro Insieme da 4 anni insieme al fratello e alla sorella, ha partecipato al Campus Estivo e si è iscritta nuovamente quest'anno)

«Quando ho tanti compiti non mi preoccupa: vengo qui e li faccio con calma».

I. (bambino che frequenta il doposcuola da 3 anni e che presenta delle grosse difficoltà scolastiche in italiano)

«Anche quando sono triste, qui mi sento meglio».  
G. (bambina che frequenta il Centro Insieme da 3 anni)



«Non posso che ringraziare tutto il team della vostra meravigliosa struttura, nella quale Daniel, fin da subito, e per quasi 2 anni di regolare frequentazione, si è trovato sempre ben accolto, amorevolmente assistito e stimolato con le vostre molteplici attività terapeutiche, che, oltre a portargli un tangibile giovamento e miglioramento, hanno prolungato le aspettative rispetto ad un mantenimento al domicilio. Daniel ha sempre manifestato entusiasmo nel venire al centro diurno, ogni volta quasi impaziente di ritrovare le persone e l'atmosfera di questo luogo privilegiato!».

Sylvia Gabutti, curatrice del Signor Daniel Mauro ospite al Centro Diurno Terapeutico



Ringraziamento Associazione 3 ruote Gravesano per iniziativa «2 x Natale»

«Gentile Sig.ra Studer, ci tenevo a ringraziarla enormemente di aver pensato alla nostra associazione e soprattutto alla organizzazione impeccabile».

Alessandra Gavazzi



«Ho imparato a nuotare! In Afghanistan non sapevo nuotare, ma adesso sì, diciamo all'80%. quando vado in acqua o in montagna, lascio andare tutti i brutti pensieri e mi sento nel momento presente».

Minore non accompagnato, su esperienza Campo Estivo 2024

# Sostegno in ogni fase della vita

Essere al fianco delle persone in ogni fase della vita è al cuore della missione della Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri, che da sempre rappresenta una presenza costante, affidabile e discreta accanto a chiunque si trovi in una situazione di bisogno. Con dedizione e umanità, accompagniamo individui di ogni età e condizione, costruendo nel tempo una rete di relazioni, fiducia e sostegno.

Dall'infanzia alla terza età, passando per le sfide dell'adolescenza e dell'età adulta, interveniamo con servizi mirati e percorsi personalizzati: dai progetti educativi e di supporto per i più piccoli, fino all'assistenza, all'ascolto e alla compagnia offerti agli anziani soli e vulnerabili. Attraverso una rete capillare di volontari e iniziative sul territorio, siamo presenti nei momenti più delicati della vita, là dove la fragilità incontra la speranza.

**Trasporti:** offriamo servizi per persone che per motivi medici non possono muoversi autonomamente con mezzi propri e pubblici.

**Cafè Croix Rouge:** è un centro di inclusione sociale che promuove amicizia e integrazione tramite attività educative e momenti di condivisione.

**Servizio Abiti:** attraverso la raccolta e vendita di capi usati ma in buono stato si promuove il riutilizzo e l'acquisto sostenibile per chi è nella necessità.

**Visite a domicilio e in casa anziani:** attraverso il coinvolgimento dei volontari si organizzano incontri per offrire ascolto, amicizia e compagnia.

**Centro Insieme:** è un doposcuola per aiutare i bambini dai 6/12 con i compiti scolastici. E' attivo un centro insieme dedicato ai giovani ucraini e in estate si organizzano campus estivi.

**Centro diurno Terapeutico:** sosteniamo ogni giorno gli utenti affetti da Alzheimer, garantendo loro prestazioni in ambito socio sanitario, parallelamente eroghiamo a un servizio di supporto e consulenza ai familiari curanti.

**Mamy, Baby, Family Help:** offriamo un servizio di custodia con personale CRSS al domicilio in caso di malattia dei più piccoli o dei familiari.

**miniClub:** è uno spazio accogliente per bimbe/i dai 2 ai 4 anni, con attività ludiche, musica e ginnastica, gestito da personale qualificato.

**Ergoterapia:** è un servizio ambulatoriale di riabilitazione dove, su prescrizione medica, sono trattati pazienti con diverse patologie.

**Glicemia:** in collaborazione con l'Associazione Ticinese Diabetici di Bellinzona, si misurano pressione e glicemia per contribuire in modo gratuito al buon stato di salute nella popolazione.

Inoltre all'interno dei servizi, nascono progetti specifici, specifici come ad esempio il Progetto Amico, il progetto «Ci siamo» e il progetto nazionale «2 x Natale».

# Area integrazione e socialità

L'Area Integrazione e Socialità favorisce la crescita e l'inclusione delle persone. Da un lato, per coloro in richiesta d'asilo, stimola il processo di integrazione sociale, linguistica e professionale. Dall'altro, per le persone in situazione di fragilità del nostro territorio, promuove iniziative volte a contrastare l'isolamento sociale, con attività ricreative, educative e di supporto pratico, insieme al fondamentale apporto dei volontari.

Integrazione 2024
1350 utenti seguiti
40 corsi di italiano erogati
192giovani nel Progetto Giovani (Pre-tirocinio)
29 inizi d'apprendistato
957misure di inserimento professionale
123giovani in formazione

## Mondo del Bambino

(comprende: miniClub e i servizi a domicilio BabyHelp/FamilyHelp/MamyHelp)

miniClub 2024
209 giorni di apertura
2105ore di volontariato
49bambini/e accolti

Baby Help/Family Help/Mamy Help 2024
7918 ore lavorate
11collaboratrici a domicilio impiegate
178famiglie assistite

19

## Servizio Visite

Totale Servizio Visite 2024
21visite settimanali al domicilio
41visite settimanali in casa anziani
5667 ore di volontariato con 62 persone

## Servizio Sociale

Totale Servizio Sociale 2024
164richieste d'aiuto economico accolte
106000importi annui erogati CHF
5214 kgdi beni essenziali distribuiti con «2 x Natale»

# Area integrazione e socialità

## Servizio Abiti

3 punti vendita nel Sottoceneri

349468 kgdi abiti raccolti (pari a 300 sacchi al giorno)

30 persone volontarie coinvolte

30 aziende ospitano i nostri box Refashion



## Café Croix-Rouge

78 donne iscritte

99 giorni di aperura

## Biblioteca

21 persone volontarie attive

1272 ore di volontariato

400 utenti



## Centro Insieme

172 bambini/e seguiti nell'aiuto allo studio

46 partecipanti al campus estivo

1095 ore complessive dedicate

# Area integrazione e socialità

## L'analisi dei bisogni

I servizi di Croce Rossa offrono un aiuto essenziale e concreto a molte persone nella loro quotidianità. Si tratta di un sostegno a minori, adulti o persone nella terza età.

Proprio a quest'ultima fascia di popolazione si rivolge l'Analisi dei bisogni, un'azione di cura voluta fortemente da Croce Rossa Svizzera e dall'Ufficio Federale per le Assicurazioni Sociali, che si inserisce nella più ampia strategia chiamata «Centratura sul cliente».

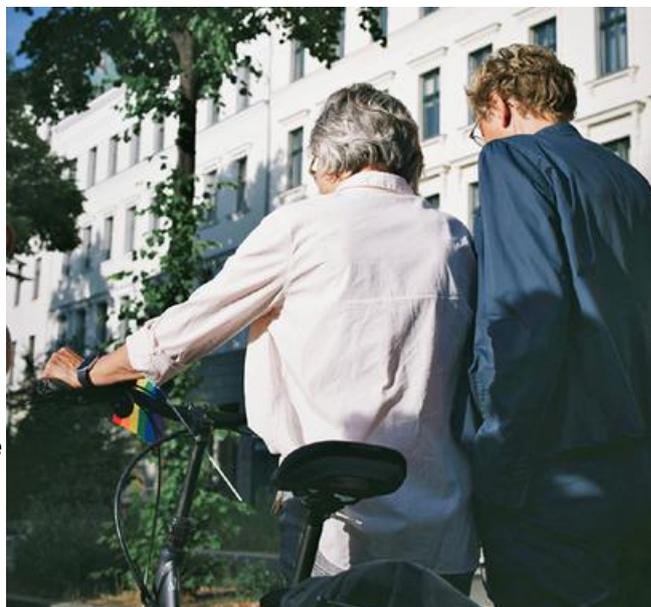
**L'analisi dei bisogni è un momento d'ascolto per le persone** in età AVS, volto a comprendere le loro necessità; un rilevamento strutturato dei bisogni attraverso un'intervista, con **il fine di migliorare e definire un'offerta di supporto adeguata** alla situazione delle persone.

L'analisi si concentra sull'ambiente familiare, le condizioni abitative, lo stato di salute e la situazione socio-economica.

Il personale di Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri ha concepito un'intervista ed è stato formato per poterla proporre alle persone che si interfacciano con un dei servizi di Croce Rossa.

L'impegno richiesto alla persona è di qualche minuto, ma il risultato è l'identificazione di una o più necessità e il **conseguente accompagnamento verso una soluzione congruente**, interna a Croce Rossa o offerta da un servizio esterno sul territorio.

L'analisi dei bisogni è gestita e curata dall'ufficio del volontariato ma, al fine di intercettare il maggior numero di bisogni, **tutto il personale dei servizi di Croce Rossa è coinvolto.**



# Area migrazione

Nel corso degli ultimi anni, Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri, ha gestito, su mandato cantonale, un'importante e crescente rete di centri di accoglienza per i richiedenti asilo in Ticino.

Nel 2024, il crescente aumento dei flussi migratori, ha reso necessario trovare alloggi per circa 1.100 rifugiati e richiedenti asilo in fase di prima accoglienza nel nostro Cantone, portando all'apertura di 17 nuovi centri distribuiti su tutto il territorio ticinese.

Il numero di centri e foyers è salito così a 23 strutture, con **circa 900 posti letto occupati, che accolgono sia adulti che minorenni non accompagnati**. Questa situazione ha rappresentato una sfida importante e impegnativa, che abbiamo accolto con entusiasmo e professionalità.

22

Sappiamo quanto sia fondamentale questo ruolo e quanto sia giusto e doveroso offrire sostegno a chi, fuggendo da situazioni disperate, cerca un futuro migliore.

**La migrazione è un tema sempre delicato e sensibile, che** richiede un approccio equilibrato e consapevole. È importante che si comprenda non solo la necessità di rispondere a queste sfide, ma anche il dovere etico e morale di accogliere chi è in cerca di protezione e speranza.

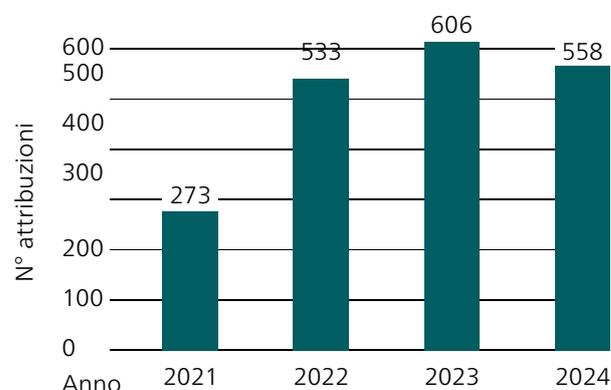
La migrazione non rappresenta soltanto una sfida, ma costituisce anche una risorsa preziosa per il nostro Paese. In Svizzera, lo sviluppo economico e sociale è stato reso possibile anche grazie al contributo delle persone con un passato migratorio, oggi parte integrante del tessuto economico e culturale della nostra società.

L'inclusione e l'integrazione non solo arricchiscono il contesto culturale, ma rafforzano anche il nostro sistema economico, in particolare in un mondo sempre più interconnesso e in rapido cambiamento. Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri, è quotidianamente impegnata a promuovere un'integrazione concreta, fondata sul rispetto della dignità umana e sull'accesso equo alle opportunità.

In quest'ottica, il nostro operato va oltre la semplice offerta di un alloggio temporaneo: ci adoperiamo per garantire un'accoglienza rispettosa dei diritti fondamentali e orientata all'inclusione sociale. Ogni individuo ha il diritto di sentirsi al sicuro, sostenuto e accompagnato nel proprio percorso verso una nuova prospettiva di vita.

Il nostro impegno si fonda su valori condivisi: accoglienza, solidarietà, rispetto dei diritti. Solo con una visione a lungo termine, la collaborazione delle istituzioni e il sostegno della cittadinanza, possiamo costruire insieme una società più giusta, aperta e resiliente, dove ciascuno – a prescindere dalla provenienza – abbia la possibilità di contribuire e di sentirsi parte integrante della nostra società.

**Evoluzione attribuzioni rifugiati e richiedenti asilo al Canton Ticino**



# Area Migrazione

## Focus attività estive

Durante l'estate, i giovani ospitati nei foyer per minori non accompagnati partecipano a un insieme di attività variegata e ben strutturata, pensate per proseguire il percorso d'integrazione anche durante la pausa scolastica, arricchendo al contempo la loro crescita personale e muovendo i primi passi di conoscenza del territorio. Ognuna delle sei sedi, coordinate del Referente dell'Animazione Semhar Samuel, ha sviluppato un programma locale, puntando in particolare su attività di gruppo all'aperto, occasioni di incontro con le tradizioni locali, esplorazione delle bellezze del nostro cantone e iniziative dedicate alla salute e al benessere.

Dei 213 giovani ospitati, 99 hanno partecipato a corsi di nuoto o attività di socializzazione in piscina. Nei rispettivi paesi di provenienza, per ragioni culturali o per le delicate situazioni socio-politico-economiche, l'abilità natatoria è spesso trascurata. L'attività in piscina e al lago da un lato garantisce la conoscenza di bacini idrici importanti, dall'altro fornisce le giuste competenze per muoversi in tutta sicurezza.

Preferiti dagli educatori come veicoli di apprendimento di regole, gioco di squadra, ruoli e responsabilità, tempi, gestione dell'emotività, i tornei sportivi – di calcio in primis – portano sempre grande entusiasmo tra i giovani dei foyer.

Grazie ad escursioni e visite, gli ospiti dei sei foyer hanno potuto comprendere perché il Ticino è una delle mete Svizzere più popolari per il periodo vacanziero. Hanno così arricchito il loro percorso di integrazione socioculturale, ma hanno anche avviato i primi passi d'orientamento, propedeutici alla futura uscita in appartamento e alla conseguente vita in autonomia.

Oltre alle regioni più suggestive, da nord a sud del nostro Cantone, hanno potuto inoltre partecipare anche agli eventi culturali e locali di maggior rilievo.



La nostra più sincera gratitudine va alle fondazioni e ai partner che grazie al generoso sostegno e alla preziosa fiducia, ci consentono di offrire un'esperienza unica per i giovani ospiti dei nostri foyer, aiutandoli a crescere insieme.



# Area sanitaria

L'Area Sanitaria di Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri, rappresenta un autentico impegno verso il cuore della comunità, un abbraccio quotidiano rivolto a chi più ha bisogno nel nostro territorio. In un clima di vicinanza e umanità, il nostro operato si concentra sulla tutela della salute e del benessere di ogni individuo, ponendo una speciale attenzione a chi si trova in situazioni di vulnerabilità. Crediamo, infatti, che l'assistenza sanitaria non debba essere solo un insieme di prestazioni, ma un percorso di cura e supporto che accompagna le persone con calore, professionalità grazie alla costanza e all'altruismo di professionisti e volontari.

24



## Ergoterapia 2024

**450** pazienti tra Chiasso e Lugano  
**60%** pazienti a domicilio  
**9** ergoterapisti/e  
**13 537** ore di lavoro



## Trasporti

**752** utenti totali (84.4% in età AVS)  
**23 808** trasporti organizzati  
257 663 km percorsi:  
55 veicoli  
**35** autisti professionisti  
volontari/e e persone in percorso  
temporaneo di reinserimento



## Misurazione Glicemia

943 misurazioni  
248 utenti tra Lugano e Mendrisio  
256 ore dedicate al servizio  
**7** volontari/e



## Centro Diurno Terapeutico

136 utenti  
276 giornate di apertura  
**30** collaboratori/trici  
**5** apprendisti/e

Attraverso una rete integrata di sei servizi, coordinati con il sistema socio-sanitario cantonale, offriamo assistenza domiciliare, accompagnamenti medici e programmi di prevenzione pensati per essere davvero vicini a chi li riceve.

Servizi come l'Ergoterapia, il Centro Diurno Terapeutico – per persone affette da demenza –, il Progetto Amico – rivolto a chi ha ricevuto una diagnosi di demenza in età giovanile –, il monitoraggio della Glicemia e della Pressione, le Direttive Anticipate e il Servizio Trasporti testimoniano il nostro impegno nel fornire assistenza qualificata e personalizzata.

Nel corso del 2024, abbiamo investito nella crescita della nostra offerta, arricchendo la formazione del personale e migliorando continuamente la qualità dei servizi, per garantire che ogni gesto e ogni intervento contribuiscano a creare un ambiente di cura, sostegno e speranza per gli utenti e le loro famiglie.



## Direttive Anticipate

**8** consulenze



## Progetto Amico

**14** partecipanti  
80% degli aderenti con meno di 65 anni  
2256 ore dedicate al progetto  
**3** collaboratori/trici dedicati

# Area sanitaria

## Progetto Amico

Il Progetto Amico nasce per stare accanto a chi si trova ad affrontare una delle sfide più delicate della vita: la diagnosi di una malattia neurodegenerativa in un'età precoce (sotto i 65 anni). Sostenuto dall'Ufficio degli anziani e delle cure a domicilio e dal Fondo familiari curanti, sviluppato come parte della strategia nazionale e strategia cantonale per le demenze, si integra nell'offerta di servizi del Centro Diurno Terapeutico della Croce Rossa Svizzera, Sezione del Sottoceneri.

Alzheimer Svizzera stima che nel nostro Paese vivano **156 900 persone affette da demenza. Ogni anno nella Con-** federazione si contano 33 800 nuovi casi, vale a dire uno nuovo ogni 16 minuti. Nel 66% dei casi si tratta di donne e più **di 8000 persone, circa il 5%, si ammalano prima dei 65 anni.** Si presume che nel 2050 vi saranno 315 400 persone affette da demenza, dato che l'età è il maggiore fattore di rischio. Attualmente in Ticino le persone affette da demenza sono circa 8300. Il Progetto Amico è nato nel 2023 per rispondere a un bisogno concreto: offrire un servizio mirato alle **persone con diagnosi a esordio giovanile.**

Ci siamo accorti che i centri esistenti, pensati soprattutto per anziani, non erano adatti a loro, tanto che molti rifiutavano di partecipare. Abbiamo, quindi, creato una proposta nuova, pensata per accogliere non solo chi vive con la demenza, ma anche le loro famiglie, offrendo ascolto, supporto pratico e una rete di sostegno. L'obiettivo è garantire una presa in carico tempestiva, accompagnare con empatia e creare relazioni che migliorino la qualità di vita in un momento così delicato.

Le malattie neurodegenerative, quando si manifestano in età giovane, colpiscono profondamente la vita attiva e familiare delle persone, rendendo ancora più urgente un supporto **dedicato, flessibile e rispettoso della loro realtà e vita in famiglia.** In un contesto in cui le malattie cognitive sono in costante aumento, iniziative come questa assumono un valore

**sempre più centrale: accogliere con dignità, accompagnare con rispetto e professionalità, sostenere con empatia.**

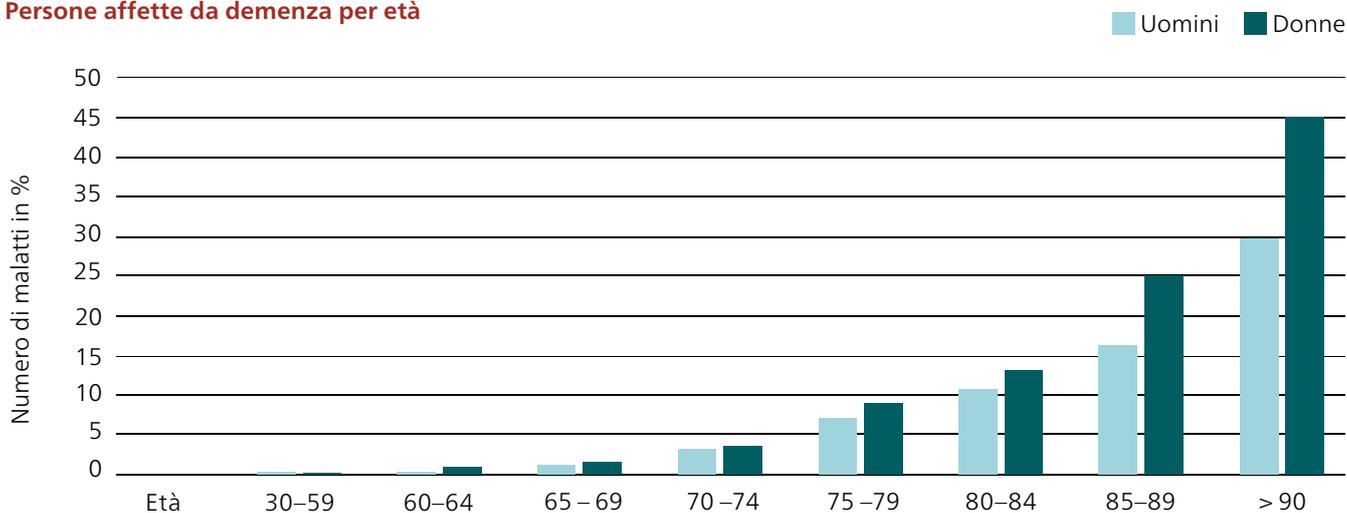
Progetto Amico rappresenta tutto questo, offrendo un sostegno concreto a chi si trova in una fase di vita fragile, ma ancora ricca di possibilità.

**«La dignità è il riconoscimento del valore intrinseco di ogni persona, indipendentemente dalle sue capacità cognitive, fisiche o comunicative. Nella demenza, questo valore non viene meno: il malato è sempre una persona, nonostante la malattia».**

Simona Mazzagatti, Coordinatrice Progetto Amico

25

### Persone affette da demenza per età



# Servizi Trasfusionali

I dieci Servizi Trasfusionali svizzeri, sotto la bandiera di Croce Rossa Svizzera approviggionano di emocomponenti tutti gli ospedali e gli istituti di cura del Paese. Svolgono questo compito a stretto contatto con la popolazione e in particolare con i donatori di sangue volontari, perno centrale della nostra attività.

I Servizi Trasfusionali Regionali devono adattarsi a nuove dinamiche, caratterizzate da una diminuzione della richiesta di globuli rossi e da variazioni nella domanda di piastrine, che impattano sul finanziamento e sulla gestione delle scorte.

**La diminuzione delle richieste di sangue per trasfusioni**, che a livello nazionale ha raggiunto quasi il 4% nel 2024, si riflette anche nel nostro servizio.

Per diminuire i costi e ottimizzare le risorse, stiamo tra le altre iniziative, concentrando le nostre attività nelle sedi fisse di Lugano, Bellinzona e Locarno, riducendo la presenza sul territorio e limitando le azioni di raccolta sangue nei siti esterni con meno di 30 donatori. Nonostante il calo delle richieste, i **donatori restano fondamentali, la ricerca di giovani volontari** per sostituire chi non può più donare è continua.

**Nel corso dell'anno, abbiamo intensificato le collaborazioni con istituti di ricerca biomedica del cantone e partecipato**

a importanti studi epidemiologici, sia di nostra iniziativa sia promossi da prestigiosi istituti accademici.

Questo impegno posiziona il nostro servizio ad un altro livello nell'ambito scientifico, un settore che intendiamo sviluppare per diversificare le nostre attività.

Informazioni sulle nostre attività e sulla possibilità di diventare donatori sul nostro portale [www.donatori.ch](http://www.donatori.ch)

Prodotto fornito	2021	2022	2023	2024
Concentrati eritrocitari	9 862	10 047	9 330	8 684
Concentrati eritrocitari irradiati	362	273	266	373
Unità di plasma fresco congelato	1 045	947	732	896
Concentrati trombocitari	1 634	1 445	1 615	1 417



## Settore Corsi di CRS

L'impegno di Settore Corsi di Croce Rossa Ticino nel promuovere la salute e il benessere delle persone si è realizzato anche nel 2024 con numerose proposte formative rivolte ad un pubblico a 360°: popolazione, professionisti nell'ambito socio-sanitario, personale ausiliario e volontari attivi nelle attività di assistenza e accompagnamento delle persone più fragili.

Abbiamo erogato 250 formazioni tra corsi alla popolazione, corsi di babysitting, corsi di collaboratrice e collaboratore sanitario, corsi di collaboratrice familiare (badante), corsi di formazione continua nell'ambito socio-sanitario e 23 sessioni **di test FIDE. Abbiamo formato 4051 persone per un totale di 89 506 ore (26% rispetto al 2023). Sono 181 i partecipanti** che hanno ottenuto un attestato di collaboratore/collaboratrice sanitario/a CRS e, pertanto, la possibilità di potersi nuovamente inserire nel mondo del lavoro e 184 persone hanno **ottenuto il passaporto delle lingue FIDE.**

**Nel 2024 abbiamo ottenuto il rinnovo della certificazione** eduQua; inoltre, il 2024 ci ha visti impegnati nell'adeguamento di processi e documenti da adottare per soddisfare i requisiti della nuova legge federale sulla protezione dei dati (LPD). È

**anche l'anno in cui il progetto pilota sul bullismo con la** realtà virtuale ha preso formalmente avvio nelle scuole medie del territorio, grazie all'avvallo delle autorità cantonali e la possibilità di poterlo quindi promuovere a partire dal nuovo anno scolastico 2025/26.

Si è rafforzata la collaborazione con i nostri partner: sono aumentate le richieste di formazione continua sia al personale attivo nell'ambito socio-sanitario, sia nell'ambito della migrazione. Settore Corsi è sempre più attivo sul territorio ticinese. Siamo fieri di affiancare l'operato di svariati attori e di poter collaborare con altre realtà animate da scopi e valori comuni, svolgendo un ruolo complementare nell'educazione sanitaria, ma non solo.



27

### I numeri del Settore Corsi

4 051 partecipanti ai corsi

89 506 ore/lezioni

181 collaboratrici sanitarie CRS con attestato

184 passaporto delle lingue FIDE

## Croce Rossa Svizzera

Sezione del Sottoceneri

Via alla Campagna 9

6900 Lugano

Tel: +41 91 973 23 23

[info@crocerossaticino.ch](mailto:info@crocerossaticino.ch)

[www.crocerossaticino.ch](http://www.crocerossaticino.ch)

Seguici su:



Scansiona  
per donare

Donazioni a:

CH91 0024 7247 FW10 4719 0

Causale «donazione»



**Croce Rossa Svizzera**  
Associazione cantonale Ticino  
Sezione del Sottoceneri

