



TERMINOS Y CONDICIONES.

Promotora turística Aztlán: que en lo sucesivo será Turísticos Aztlán.

Contratante de servicios: que en lo sucesivo se le denominará como Cliente,

1.- TÉRMINOS Y CONDICIONES. El Cliente garantiza haber leído, comprendido y acepta de forma voluntaria y libre de presión, el cumplir estos términos y condiciones, así como la política de privacidad que el Profesional anexa en este documento. Si por alguna razón no comprendiera este documento o no acepta cumplir con sus términos, no debería utilizar los servicios que se le están ofertando.

2.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Al hacer uso del sitio web, o servicios personalizados, de Turísticos Aztlán, usted como cliente, acepta la recopilación y uso de cierta información sobre su persona según se especifica en la Política de privacidad vigente en el momento de usar dicha información. La Política de Privacidad se encuentra descrita al final de este documento, o documento adjunto.

3.- CAMBIO EN EL CONTRATO. La Agencia, se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento, cuando la operatividad de su negocio así lo requiera y publicarlo en su página web, o hacerlo llegar con las nuevas modificaciones por algún medio que se elija ya sea por correo electrónico, mensaje de texto o llamada telefónica. Es responsabilidad de usted, revisar este documento de forma periódica. Se considera que está de acuerdo con dichas modificaciones, mediante su decisión de seguir utilizando el servicio, la página web, así como las aplicaciones, y cualquier otro medio digital, análogo o de uso directo e indirecto con el servicio contratado, después de la fecha en la que se le haga llegar por algún medio, se publique el documento enmendado o modificado. Se considerará que está totalmente de acuerdo con los Términos Adicionales, que, por nuestra decisión de brindar un mejor servicio, se adhirió para continuar, cuando se acceda a la aplicación móvil o al sitio en Internet, o si usa de otra manera cualquiera de los Servicios, luego de la fecha en que dichos Términos Adicionales entraron en vigencia.

4.- ELEGIBILIDAD. Al hacer uso de los servicios, usted expresa y avala que es mayor de 18 años y en caso contrario, si fuese menor de edad, deberá de firmar el mismo en compañía de un tutor o representante legal y quien a la vez, dará su consentimiento de la contratación y/o servicio acorde a lo estipulado y descrito en este documento.

5.- LICENCIA. Turísticos Aztlán, le entrega una autorización no exclusiva, no transferible en su uso, revocable y no transferible para utilizar nuestros servicios ofertados (a menos que se haya pactado por escrito previamente), en persona, vía digital o a través de cualquier medio que usted voluntariamente elija pero que lleve plasmada su firma y/o huella digital. Los servicios son para su uso personal y no comercial. Los servicios, el sitio web, servicios o cualquier parte de ellos, no pueden reproducirse, duplicarse, copiarse, venderse, revenderse, distribuirse, rentarse, ser visitados o de otro modo explotados para ningún fin comercial sin el expreso consentimiento de Turísticos Aztlán. En caso de incumplimiento de las disposiciones de este contrato, finalizarán sus derechos conforme con esta sección.

6.- LOS SERVICIOS CONTRATADOS, ya sea de manera personal, digital, o de otro medio en uso, no provee servicios de uso local, que no hayan sido previamente sugeridos por Turísticos Aztlán, no existe una relación comercial, mercantil y/o de otra naturaleza entre servicios adicionales contratados de forma voluntaria y/o adicional durante la ruta, entre Turísticos Aztlán y usted. Turísticos Aztlán en estos casos como lo descrito con anterioridad, provee su servicio solamente con fines informativos y de agencia de viajes, la información generada en las aplicaciones mencionadas con antelación, no son, ni deberán interpretarse como opiniones obligatorias, ya que Turísticos Aztlán, solo se responsabiliza de lo que ofrece mediante sus paquetes promocionales, no es un contratante externo de servicios adicionales a las rutas, sino un asesor de viajes, que no proporciona servicios locales en sus rutas, dejando bajo criterio y voluntad propia la responsabilidad de lo contratado externamente al cliente.

Antes de hacer uso de los servicios ofertados por turísticos Aztlán, debe seguir a cabalidad las indicaciones previas y solicitar consulta de aspectos geográficos de las zonas a visitar, exámenes médicos de ser necesario si se sabe con algún diagnóstico que ponga en riesgo su integridad al viajar, estudios médicos y de valoración sugeridas en el ámbito médico, en especial si los cambios en altura, geografía, precipitación, de alimentación, o desgaste físico, durante la ruta ofrecida y contratada, que pudieran poner en riesgo su salud, su régimen, dieta o actividad física, si fuesen un factor de riesgo para su condición de salud. En caso de mentir, ocultar información o no dar la información completa queda a riesgo personal.

7.- EN RELACIÓN CON SU USO DE DETERMINADAS FUNCIONES DE LOS SERVICIOS DURANTE EL VIAJE, usted deberá completar un formulario de inscripción donde aceptará

TURÍSTICOS AZTLÁN



correctamente sus datos personales. Usted manifiesta y garantiza que toda la información de usuario proporcionada en el formulario de inscripción o, de otra manera, en conexión con su uso de los Servicios será actual, completa y exacta. Como un usuario registrado de los Servicios, usted es totalmente responsable de mantener la confidencialidad de su información de cuenta de usuario. No puede usar la cuenta ni el nombre de la cuenta de cualquier otro miembro en ningún momento. Debe avisarnos de inmediato en caso de cualquier uso conocido o sospechoso de uso no autorizado de su cuenta de usuario, o cualquier incumplimiento conocido o presunto de seguridad, incluso pérdida, robo o divulgación no autorizada de su información de cuenta de usuario suya o de otra persona.

Asimismo, es totalmente responsable de todas las actividades que puedan ocurrir en su estancia como usuario y/o cliente, donde deberá acatar absolutamente todas las medidas de seguridad propuestas por protección civil, bomberos y/o autoridad responsable en la zona a visitar. Turísticos Aztlán, No seremos responsables de ninguna pérdida, desgaste, accidente, reparación, ni tendremos ningún tipo de relación con el uso que le dé a su persona fuera de lo sugerido, y de sus accesorios personales, utilizados durante el viaje, y menos, cuando haya incurrido como resultado de que alguien usó indebidamente, el mobiliario, inmobiliario, infraestructura, y/o cualquier construcción física, natural, creada, acondicionada, ni de ningún tipo, sin su conocimiento. También puede ser comprometido por todas las pérdidas incurridas que así se le imputen en caso de ser necesaria la intervención de la autoridad responsable, y acatara las medidas cautelares, precautorias y demás ordenamientos legales, que le implique dichos actos de desacato a lo establecido en las normas reglamentarias de cada lugar o instancia visitados, así como asumir de forma directa, los actos y/o violaciones de ley que le puedan ser vinculadas, sin que esto implique alguna responsabilidad de Turísticos Aztlán, por haber sido el proveedor de los servicios de la naturaleza del viaje, deslindamos de cualquier responsabilidad jurídica, civil, y de cualquier materia que vaya en contra de las funciones de civilidad y buen gobierno, así como de la comportamiento ciudadano inapropiado que vayan en contra de las normas de moralidad y buenas costumbres, de la misma forma, se pondera la protección hacia sus agentes, guías, y o servicios contratados de forma complementaria, para que se provea de justicia en caso de ser necesario por actos mencionados, hacia personas afiliadas, funcionarios, directores, empleados, y demás personas vinculadas de forma directa e indirecta.

8. - DEFINICIONES.

8.1.- "Viaje, ruta, destino, y cualquier o palabra similar o vinculada". se entenderá como la zona geográfica y turística ofertada por Turísticos Aztlán y sus filiales subcontrataciones en forma local, que haya sido mencionadas durante la contratación del paquete de viaje.

8.2.- "Guía, subguía". se entenderá por la persona coordinador de viaje proporcionado y/o sugerido por turísticos Aztlán.

8.3.- "Evaluación médica". Medida que se entenderá cuando sea necesaria debido a alguna afectación conocida previamente diagnosticada y/o no conocida pero que esté presente con sintomatología previa, y/o de forma asintomática de indicadores de factores de riesgo de la persona que viaje con Turísticos Aztlán.

8.3.- "Asesoría de viajes". Es un servicio de consulta y evaluación externa, que se brinda como sugerencia para proponer una estancia de calidad e los viajeros.

9.- BASE DE DATOS DE CLIENTES. Se entenderá esta como la manera en que Turísticos Aztlán busca ofrecerle mejorar la calidad de sus servicios y contribuir a un mejor y placentero destino, mandándole promociones, ofertas, oportunidades y/o cualquier publicidad que pueda ser de su interés al ser un viajero de gustos refinados y de buenas costumbres, interesado en la civilidad de nuevas rutas geográficas para su acervo personal.

10.- USO DE LOS SERVICIOS. Turísticos Aztlán, se responsabiliza de la prestación y oferta de lo pactado con hoteles, destinos de hospedaje similares, contrataciones y/o arrendamientos, que se requieran para brindarle un mejor servicio, sin embargo no se hace responsable de la mala experiencia que algún empleado del lugar le pueda provocar, motivo por el cual, deberá primeramente interponer una queja a la fuente de empleo para buscar una solución y en caso de no ser así, proporcionar las medidas precautorias para que Turísticos Aztlán busque romper de inmediato relación diplomática, comercial, y de cualquier índole si así lo requiere la naturaleza del acto.

10.1.- Uso de los servicios locales. Es responsabilidad personal del cliente, la contratación de servicios que no hayan sido sugeridos por la agencia durante su promoción de destinos turísticos.



10.2.- Referente al material de apoyo para destinos. Será necesario que cada cliente asuma las indicaciones de contratación y arrendamiento de materiales que le faciliten la protección de su integridad cuando así lo recomiende el personal asignado para esta función en cada ruta, paraje, o similar zona turística, y/o en su defecto interpuesta las autoridades responsables, de cada destino a visitar.

10.3.- Relación de Turísticos Aztlán con el cliente. El cliente reconoce y acepta que la prestación de Servicios profesionales, crea una relación comercial legal y directa entre ambos, con respecto a la empresa que brinda el servicio profesional, y que esta a su vez, evalúe y elija el tratamiento más adecuado acorde a su necesidad de viaje. Los Clientes asumirán responsabilidad exclusiva por cualquier obligación o responsabilidad ante los requisitos que deban proporcionar al profesional de viajes, sobre cualquier aspecto que deba ser conocido para que no interfiera con la operatividad durante la impartición del servicio contratado.

11. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN. El cliente podrá consultar en los links denominados Política de Cancelación, los términos y condiciones de cancelación aplicables para cada Hotel, restaurante, o servicios contratados, para tener el conocimiento de las propias necesidades empresariales a donde se dirige como destino turístico. No obstante, de la información que podrá consultar en dichos links, a continuación ("Turísticos Aztlán") le describe sus políticas generales de cancelación aplicables para la mayoría de los hoteles, circuitos, paquetes, tours y transportación como uso informativo y no como ordenamiento vigente y aplicable:

- Las reservaciones canceladas 20 días o más antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación.
- Las reservaciones canceladas de 19 a 5 días antes de la fecha de llegada están sujetas a un cargo de 2 noches.
- Las reservaciones canceladas de 4 a 0 días antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas. De igual manera no aplican reembolsos para salidas anticipadas.
- Para las temporadas de Navidad, Año Nuevo y Semana Santa, las políticas de cancelación son diferentes, si desea información al respecto, por favor contacte a uno de nuestros Asesores de Viajes.

Para la Cancelación de Reservaciones de Tours y/o Transportación Terrestre: "Turísticos Aztlán", le describe sus políticas generales de cancelación, aplicables para la mayoría de los tours y servicios de transportación terrestre, como uso informativo y no como ordenamiento vigente y aplicable:

- Las reservaciones canceladas 5 días o más antes de la fecha del servicio, están sujetas a un cargo del 10% del total de la cantidad de su reservación.
- Las reservaciones canceladas de 4 a 0 días antes de la fecha del servicio, o en caso de no llegar, no serán reembolsadas.

De manera directa Turísticos Aztlán se reserva su derecho a cancelación bajo el siguiente esquema:

11.1.- Incluido seguro de viajero siendo responsabilidad de única de la empresa transportadora por accidentes ocurridos durante el servicio prestado rigiéndose exclusivamente por el artículo 27 de la ley de las vías de comunicación y su reglamento.

11.2.- En el fortuito caso de que el hotel no respetar a alguna reservación la agencia organizadora lo reemplazará Por alguno de categoría similar.

11.3.- La entrada a los hoteles está prevista a las 15 horas y la salida a las 12:00 horas. Presentarse 15 minutos previos a la hora de salida en el lugar de origen.

11.4.- La agencia organizadora confirma las reservaciones de este paquete y declara explícitamente que actúa como intermediaria entre el pasajero contratante y la empresa o las personas llamadas a proporcionar los servicios ofrecidos y que se solicitan por cuenta del contratante.

11.5.- Anticipo 20% el paquete deberá de estar pagado siete días hábiles previos a la fecha de salida o causará cancelación.

11.6.- De no presentarse los pasajeros en los horarios que se indiquen para inicio del viaje o en las estaciones intermedias No tendrán derecho a devolución alguna.

11.7.- En caso de cancelación de un acompañante el pago de la tarifa resultante.

11.8.- La agencia organizadora Se reserva el derecho de modificar parcialmente itinerario para una mejor realización.

11.9.- Toda cancelación tendrá un cargo del 30% del monto total hasta 12 días hábiles antes de la fecha de salida, si la cancelación se realiza con posterioridad, pero antes de 5 días hábiles de la salida será el 50% Y a partir de este momento no habrá devolución alguna.



11.10.- Las agencias no se responsabilizan por alteración debido a causas meteorológicas revisiones oficiales descomposturas o causas de fuerza mayor.

11.11.- Si por causas meteorológicas o de fuerza mayor no fuese posible la realización del viaje, la agencia organizadora Se reserva el derecho de reprogramar El viaje para fecha posterior y de no ser posible a la cancelación, obligándose en este último caso a la devolución del total del importe cobrado, según el artículo 20 del reglamento de agencias de viajes.

11.12.- Leído de conformidad se considera aceptado por los pasajeros al reverso suscritos a la agencia emisora.

12. **PRIVACIDAD Y SEGURIDAD.** El cliente manifiesta que ha leído el AVISO DE PRIVACIDAD de Turísticos Aztlán, los términos incorporados en él, y está de acuerdo en que los términos de tal política son razonables. Usted consiente en que su información personal sea utilizada por Turísticos Aztlán y/o por sus proveedores y distribuidores terceras partes de acuerdo con los términos de la Política de Privacidad de Turísticos Aztlán y para los propósitos establecidos en el.

13. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Turísticos Aztlán, no es ni será responsable, ni asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o virus que pueda infectar su computador o cualquier otra propiedad de usted debido al acceso, uso o navegación que haga en su sitio web, o por la descarga de cualquier material, dato, texto, imagen, video o audio desde el sitio, en ningún caso Turísticos Aztlán será responsable por cualquier lesión, daño, perjuicio, pérdida, reclamo o cualquier daño especial, punitivo, indirecto, incidental por negligencia, o ilícito, que resulte de:

- (I) Cualquier uso de este sitio o del contenido que aquí se encuentre.
- (II) Cualquier falla o demora (incluyendo, sin que haya limite, el uso de, o la imposibilidad de usar cualquier componente de este sitio para los servicios de reservación o emisión de boletos), y
- (III) El funcionamiento o no funcionamiento del proveedor, incluido, pero sin estar limitado a, el no funcionamiento resultado de la bancarrota, reorganización, declaración de insolvencia, disolución o liquidación.

14. **RESPONSABILIDAD.** El cliente deberá responder ante cualquier tipo de daños que genere a Turísticos Aztlán, que resulte de cualquier mal uso o uso incorrecto que pudiera hacer del Sitio, o sobre cualquier operación fraudulenta o con fines contrarios a los servicios prestados en el sitio o aquellos que vayan en contra de las leyes y reglamentos vigentes y aplicables.

15. **ENLACES.** Nuestro Sitio contiene enlaces a otros sitios Web, los cuales se proporcionan únicamente para su conveniencia y no como respaldo a turísticos Aztlán, y ellos pertenecen a los proveedores o distribuidores de terceras partes de los contenidos de tales otros sitios Web. Turísticos Aztlán, no será responsable por el contenido de ningún otro sitio Web y no representa o garantiza ningún otro sitio Web o el contenido o material de tales sitios. Si Usted decide acceder a otros sitios Web, lo hace bajo su propia responsabilidad.

16. **SITIOS FACEBOOK, TWITTER, YOU TUBE.** Nuestros Sitios web y medios digitales, contienen enlaces a diversas páginas sociales, entre ellas, las páginas de Facebook con nombre de usuario: Turísticos Aztlán, página de twitter con nombre de usuario: @turisticosaztlan y YouTube con usuario Turísticos Aztlán, cuentas administradas por Promotora Turísticos Aztlán; Usted reconoce que dichas páginas son exclusivamente para uso informativo y difusión social de asuntos relacionados con Turísticos Aztlán, por lo tanto, NO será responsable de manera enunciativa, y tampoco limitativa por el contenido, información, publicación de terceros, comentarios, fotografías, videos, contenido, ni cualquier otro material fuera del alcance de la administración directa de Turísticos Aztlán, ni por el material que compartido en dichos sitios sociales por los clientes o cualquier tercero y fuera de la administración de Turísticos Aztlán, pueda violar los derechos de propiedad industrial o derechos de autor. Cada cliente, usuario y demás personas que tengan acceso público a información general y de uso limitativo a personal y no de forma empresarial, será responsable del uso que le pueda dar a dichos sitios, y el cliente libera de toda responsabilidad a turísticos Aztlán, por cualquier uso incorrecto o mal intencionado que pudiera hacer de los mismos, o por publicaciones, información, comentarios, y material diverso que pudiera resultar ofensivo, insidioso, erróneo, pornográfico o que pudiera incitar a la violencia, rebelión, huelga, o cualquier actividad no permitida por la ley y las buenas costumbres.

17. **INFORMACIÓN VERDADERA.** El cliente reconoce y acepta su amplia y total responsabilidad de proporcionar datos veraces y correctos sobre las edades, sexo, nombres o apellidos tanto de Usted como de los demás usuarios y/o turistas que lo acompañen o que en su defecto, lo comisionen para hacer uso de nuestros servicios, así como de los datos e información completa para la formación del itinerario y la reservación de servicios terrestres, marítimos, aéreos, (hoteles, visitas, autos de alquiler, restaurantes, cruceros, etc.) liberando a Turísticos Aztlán de cualquier

TURÍSTICOS AZTLÁN



responsabilidad por cambios de itinerario generados por datos mal proporcionados, o por cualquier error en los datos proporcionados por Usted para la emisión o compra de boletos aéreos, como puede ser el caso de edades, sexo, nombres, apellidos, fechas, formas de pago, rutas, líneas aéreas, horarios, clases, categorías, condiciones especiales, etc., apegándose en su caso a las cláusulas de cancelación para servicios aéreos, terrestres, marítimos o de cruceros expresadas en estos Términos y Condiciones.

18. RESPETO DE LOS REGLAMENTOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS. El cliente se compromete a apegarse y a respetar las condiciones los reglamentos de servicio establecidos por cada uno de los Proveedores y prestadores directos de servicios contratados por Usted a través de la intermediación de Turísticos Aztlán, por lo que Turísticos Aztlán, debe hacer de su conocimiento las que sean más importantes, no obstante el Proveedor podrá hacer de su conocimiento nuevas o adicionales condiciones de servicio sobre las cuales Turísticos Aztlán, no tiene responsabilidad alguna y en consecuencia declina cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. Así mismo, Usted deberá por medios propios proveerse de los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos, y de los países de destino turístico final o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, y todos aquellos documentos requeridos por las autoridades Aduaneras, Aéreas, Marítimas, Aeroportuarias, Federales, Estatales, Municipales etc., que resulten necesarias para realizar su viaje, liberando a Turísticos Aztlán, sobre cualquier problema que llegare a surgir con dichas autoridades. En los casos de viajes internacionales Usted se compromete a presentarse en los aeropuertos y documentarse ante las aerolíneas mínimo con TRES HORAS DE ANTICIPACION en vuelos internacionales y DOS HORAS DE ANTICIPACION en vuelos nacionales, salvo la instrucción expresa y por escrito que reciba de Turísticos Aztlán o alguna indicación extraordinaria interpuesta por autoridades civiles, militares, o cualquier medida sanitaria que pudiera estar presente durante el tiempo de su viaje, Turísticos Aztlán y/o alguna otra instrucción para presentarse aún antes por parte de dichas Autoridades.

19. ANTICIPACIÓN O LIQUIDACIÓN DEL IMPORTE. Ambas partes involucradas, convienen en que el pago de anticipos o liquidación del importe de los servicios objeto de los presentes Términos y Condiciones por parte del cliente, así como el uso de cupones, boletos, cortesías, o cualquier otro documento expedido en su favor, implica de su parte la aceptación total de estos Términos y Condiciones.

20. DESLINDE DE RESPONSABILIDADES. Turísticos Aztlán, como Agencia de Viajes, organizador de eventos especiales, citas, cenas románticas, cualquier tipo de eventos culturales, civiles, educativos, recreativos y similares, presta servicios en calidad de agente de reservaciones intermediaria entre el cliente y el Proveedor o Proveedores directos e indirectos de los servicios turísticos promocionados por sus convenios comerciales empresariales ante organizaciones dedicadas a cada fin ofertado, además de sus propias rutas, guías, excursiones y demás servicios turísticos y de agencia de viajes, quien establece negociaciones comerciales dentro de sus propios estándares de calidad y servicio, tales como, pero no limitados a: hospedaje en hoteles, transportación terrestre y otras actividades turísticas afines como tours y excursiones, eligiendo sólo a los proveedores más calificados y de mayor prestigio del mercado. Ahora bien, toda vez que el carácter jurídico de Turísticos Aztlán, es el de fungir única y exclusivamente como INTERMEDIARIA y no como proveedora directa de los servicios turísticos, es por ello que Turísticos Aztlán, no asume ni asumirá ninguna responsabilidad generada de relación alguna ante Usted y los Prestadores Finales de Servicios y a su vez Usted libera a Turísticos Aztlán, sobre cualquier responsabilidad ante cualquier falla o falta de cumplimiento por parte del Proveedor o Proveedores directos e indirectos de los servicios turísticos, incluyendo sin limitación alguna cualquier falla o cumplimiento por parte de las aerolíneas, hoteles, proveedores de hospedaje temporal, navieras y toda clase de embarcaciones, proveedores de deportes acuáticos, agencias de renta de autos, agencias de transportación, operadores de tours, instructores de buceo, instructores de esnórquel, instructores de golf, instructores de nado con delfines, instructores de pesca, proveedores de deportes de aventura y deportes extremos, parques acuáticos, parques ecológicos, y en general sobre cualquier falla o falta de cumplimiento por parte de todos aquellos servicios turísticos que sean proporcionados de manera directa e indirecta, por uno o varios Proveedores y no de manera directa por Turísticos Aztlán; Sin embargo Turísticos Aztlán, podrá a su libre discreción proporcionarle datos de contacto y/o domicilio del proveedor a efecto de que Usted ejerza la reclamación respectiva o vía de reclamación que Usted considere necesaria. Turísticos Aztlán, como Agencia de Viajes y agente INTERMEDIARIA de reservaciones, no ofrece, ni ofrecerá ninguna garantía sobre los servicios proporcionados de manera directa por los



Proveedores, ni garantiza la posición financiera de los mismos o cualquier reembolso al cliente ocasionado por cualquier pérdida experimentada como resultado de la condición financiera de dicho Proveedor, incluyendo sin limitación alguna, la insolvencia económica, o Concurso Mercantil en que se llegare a declarar dicho Proveedor. En el evento en que el Proveedor falle en el cumplimiento de alguno de sus servicios, por los cuales el cliente ya haya realizado el pago, el solo recurso del reembolso deberá tramitarse directamente ante el Proveedor que falló en la prestación de sus servicios, o pueda solicitar la cobertura del seguro en el caso de ser aplicable o ante cualquier otra tercera parte, a menos que el anterior fallo sea ocasionado de manera directa por Turísticos Aztlán, no asume responsabilidad ante Usted y se libera de toda responsabilidad a Turísticos Aztlán por actos, omisiones o cualquier tipo de queja o insatisfacción derivados de los servicios proporcionados por los proveedores directos de servicios en nuestro sitio anunciados, en virtud de que Turísticos Aztlán, no tiene control alguno o relación legal sobre su personal, equipo, operación o bienes fuera de su jurisdicción empresarial. En aquellas situaciones en que el Proveedor falle en la prestación de sus servicios Usted podrá intentar cualquier recurso permitido por las leyes aplicables en contra del Proveedor, Turísticos Aztlán, le garantiza que cuenta con altos estándares de servicio y tomará un cuidado especial en la selección de los Proveedores para evitar en todo momento la falla de los mismos. Asimismo, Turísticos Aztlán, no será responsable y el cliente libera de toda responsabilidad a Turísticos Aztlán respecto de:

20. 1.- La veracidad de las fotografías mostradas en algún sitio web de algún proveedor, ya que las mismas son solamente representativas y no garantizan que a su llegada, todo sea exactamente igual como en ellas se aprecia y en el sitio web se describe;
- 20.2.- La categoría de estrellas asignada a los hoteles y servicios, ya que están basadas en lo que cada proveedor oferta y pueden diferir de las categorías reportadas en otros lugares;
- 20.3.- Todas las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por Turísticos Aztlán a su mejor conocimiento, pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada;
- 20.4.- Cualquier tipo de falla por parte de Usted en obtener la documentación requerida para su viaje tal como, pero no limitada a, pasaportes, visas, certificados etc.
- 20.5.- Cualquier tipo de falla por parte de Usted para seguir las instrucciones de viaje incluyendo, pero no limitado a, horarios de salida de aeropuerto, hora y fecha de entrada y salida en hoteles, ingreso a parajes, lugares y sitios turísticos, políticas de canje de cupones, etc.;
- 20.6.- Por falta de condiciones financieras por parte del Proveedor para proporcionar el servicio.
- 20.7.- Respecto a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores directos de servicios. Turísticos Aztlán, no asumirá responsabilidad alguna y Usted lo libera de toda responsabilidad, así como de toda reclamación, costo, gasto o pérdida que Usted pudiera sufrir incluyendo cualquier herida personal o de terceras personas, accidentes o deceso, daños a pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, siempre que sean resultado de:
 - 20.7. I.- Cualquier falla o falta por parte del Proveedor directo al proporcionar el servicio.
 - 20.7.II.- Cualquier falla o falta por parte de Usted, al momento de disfrutar de los servicios contratados.
 - 20.7.III.- Cualquier falla o falta de usted, al observar o cumplir los términos y condiciones, políticas, instrucciones, recomendaciones, medias de seguridad, etc., de los Proveedores finales del servicio.
 - 20.7.IV.- Casos de fuerza mayor o casos fortuitos como lo son: huelgas, atrasos, terremotos, conflictos bélicos, huracanes, nevadas, limitaciones sanitarias, etc. (que no le sean imputables a Turísticos Aztlán).
 - 20.7.V.- Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea Turísticos Aztlán.
 - 20.7.VI.- Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo e indirecto de Turísticos Aztlán.
 - 20.7.VII.- Ante la insistencia de Usted para realizar cualquier tipo de viaje, actividad turística, tomar un tour, excursión, tomar cualquier tipo de transportación aérea, terrestre, marítima y de cualquier tipo, bajo condiciones precarias de salud o que no sean óptimas para el desarrollo de tales actividades, así como el desarrollo por Usted de cualquier tipo de deportes extremos o actividades que puedan implicar algún peligro y que fueron realizados bajo su entero conocimiento, o cuando padezca algún tipo de enfermedad, condición médica, incapacidad, algún tipo de alergia, se encuentre bajo medicación o prescripción médica, indicaciones de reposo y/o todas aquellas condiciones médicas que bajo su propio

TURÍSTICOS AZTLÁN



riesgo fueron omitidas y que pudieran resultar en un deterioro a su salud al momento de realizar dichas actividades bajo consciencia de causa, bajo dichas ocasiones siempre se considerarán fueron realizadas bajo su propio riesgo, liberando Usted a Turísticos Aztlán, respecto de cualquier denuncia, demanda, queja, inconformidad, recompensa, indemnización, compensación, cortesía, etc., derivados de cualquier incidente ocasionado durante el desarrollo de cualquier servicio o actividad y cualquier evento futuro derivado del incidente inicial por cualquiera de estas causas.

20.7.VIII.- Cualquier otro evento que no se encuentre bajo el control directo de Turísticos Aztlán. Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de Turísticos Aztlán, deberá ser recibida a más tardar en siete (07) días después del regreso de su viaje; Turísticos Aztlán se reserva el derecho de rechazar o realizar una operación comercial con algún Usuario- Turista en cualquier momento; Turísticos Aztlán se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables; Usted será responsable de verificar que el Proveedor final cuente con servicios especiales como él puede tener acceso, comodidades y servicios para personas con discapacidad, físicas o de cualquier otro tipo, lo cual se le sugiere lo haga previamente a la realización de su reservación. Usted será responsable de leer y de sujetarse a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores finales de servicios.

El reembolso total no será procedente en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por Turísticos Aztlán por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, etc.) y en los que las obligaciones contractuales de Turísticos Aztlán con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al Proveedor por cuenta del cliente. En cualquier caso, a discreción de Turísticos Aztlán, se podrá retener un 10% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo. A pesar de la estrecha comunicación establecida por Turísticos Aztlán con los Proveedores aquí anunciados, existe la posibilidad de que la vigencia de algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente proporcionada por dichos Proveedores con la que nuestra base de datos es alimentada. No obstante esto, Turísticos Aztlán toma la precaución de verificar las tarifas que aplican con cada reservación. En caso de que el precio correcto sea menor a la cantidad cotizada, Turísticos Aztlán, aplicará el monto menor. En caso de que el precio correcto sea mayor a la cantidad cotizada, su Asesor de Viajes asignado se pondrá oportunamente en contacto con Usted, informándole la cantidad correcta o bien registrando la cancelación de la reservación a petición suya por no estar de acuerdo con el incremento en precio, deslindando expresamente a Turísticos Aztlán y sus Proveedores de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación. En el caso de que los servicios contratados no pudieran ser proporcionados parcial o totalmente por parte del Proveedor, Turísticos Aztlán solo podrá en determinadas ocasiones gestionar por cuenta de Usted el reembolso del importe que proceda, quedando relevada Turísticos Aztlán de cualquier responsabilidad o compromiso mayor en los casos en que el reembolso por la cantidad total o restante no sea reembolsada por el Proveedor.

21. **TERMINACIÓN.** Turísticos Aztlán podrá dar por terminado estos Términos y Condiciones y/o cualquiera de sus servicios en cualquier momento sin necesidad de avisar o notificar dicha terminación, por cualquier causa o motivo, incluyendo por cualquier uso inapropiado de su sitio, o medios digitales o su incumplimiento con estos Términos y Condiciones. No obstante, tal terminación no afectará ningún derecho u obligación contraída por Turísticos Aztlán ante Usted una vez confirmada una reservación.

22. **CESIÓN.** Usted no podrá ceder, subcontratar, o delegar sus derechos, obligaciones o deberes aquí contraídos.

23. **LEGISLACIÓN APLICABLE.** Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del estado de Jalisco. Usted manifiesta que conoce los alcances del presente Contrato, cuyos Términos y Condiciones son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas Usted está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales del primer partido judicial en el estado de jalisco, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle. En la

TURÍSTICOS AZTLÁN



medida que lo permita la ley de aplicación, ninguna queja, reclamo o causa de acción que esté relacionado con su acceso o uso de nuestros servicios directos e indirectos, deberá presentarse posterior al término transcurrido de (06) seis meses, siguientes a la fecha en que tal queja, reclamo o acción se haya presentado o la compra haya sido completada.