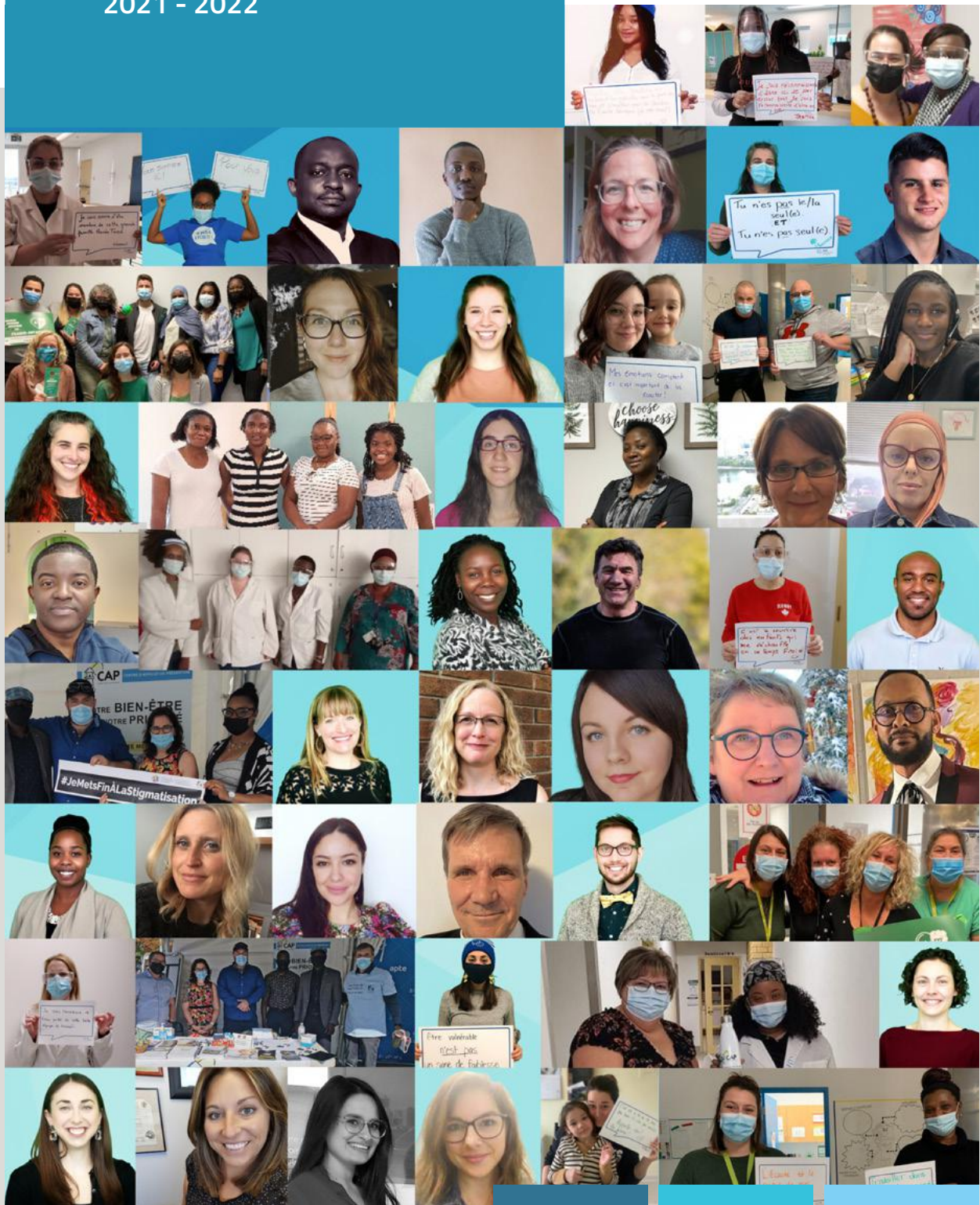


RAPPORT ANNUEL

2021 - 2022



VOTRE BIEN-ÊTRE EST NOTRE PRIORITÉ



SANTÉ MENTALE



DÉPENDANCES



PETITE ENFANCE

SOMMAIRE

Mot du président	3
Mot de la directrice générale	4
Mission, vision et valeurs	6
Santé mentale – Enfants jeunes et familles	8
Dépendances – Jeunes et familles	10
Dépendances – Adultes	12
Santé mentale au post-secondaire	14
Centres éducatifs	16
Communications	18
États financiers	20
Ressources humaines	22
Conseil d'administration	23



01

MOT DU PRÉSIDENT



Que de travail accompli

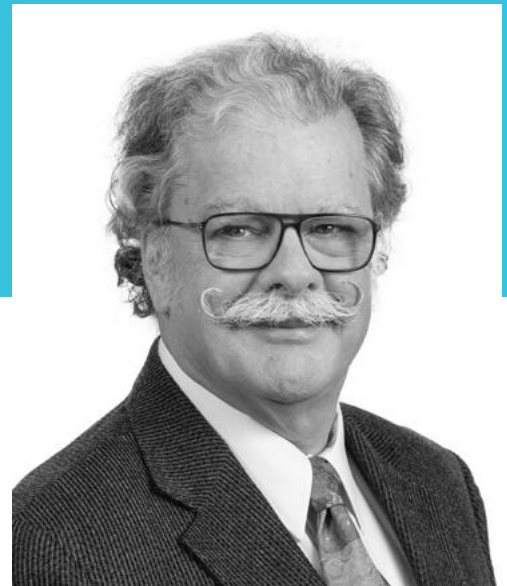
grâce à une belle collaboration de personnes qui tiennent à cœur le bien-être des francophones et l'avenir des services en français.

Le CAP termine sa deuxième année sur une note positive et pleine d'espoir. Avec une nouvelle direction générale à l'écoute de son entourage et une équipe dédiée au bien-être des francophones, nous progressons à grands pas.

Bien que la gestion de la pandémie et la protection de notre clientèle et de notre personnel se soient hissées au premier rang de nos priorités, nous n'avons pas pour autant mis de côté nos enjeux. L'équipe du CAP est restée au poste et a créé de nouvelles façons de faire afin de continuer d'offrir un soutien essentiel aux francophones ayant besoin d'appui. Elle a démontré un professionnalisme et une ténacité remarquables.

Merci à vous qui êtes le cœur du CAP.

Je tiens à souhaiter la bienvenue à deux nouvelles administratrices, madame Sandrine Ahouassou et madame Isabelle Masson. Leurs expertises et leurs qualités humaines enrichissent notre conseil d'administration.



Raymond Jacques
Président

De même, je salue et remercie les membres sortant du conseil d'administration : Mme Chantal Wade, M. Robert Bissonnette, M. Jean Daniel Badette et M. Nicolas Moyer. Votre apport au CAP a été extraordinaire et nous vous en sommes extrêmement reconnaissants.

Dans ce nouvel élan, l'équipe de gestion appuyée par les membres du conseil d'administration du CAP a développé un plan stratégique rassembleur, un plan de gestion du risque rigoureux et a adopté une politique organisationnelle qui concrétise notre engagement collectif envers l'équité, la diversité et l'inclusion. Que de travail accompli grâce à une belle collaboration de personnes qui tiennent à cœur le bien-être des francophones et l'avenir des services en français.

Je remercie humblement toute l'équipe du CAP : les membres du conseil d'administration pour leur engagement, ceux de l'équipe de gestion pour leur efficacité et l'ensemble des employé.e.s pour leur professionnalisme et leur dévouement. Preuve qu'ensemble, nous avons le pouvoir de créer de belles et grandes choses.

Aujourd'hui, nous nous tournons vers l'avenir avec espoir et détermination.

02

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Rachel Guin

Directrice générale

Si le CAP célèbre deux ans d'appui aux francophones, c'est grâce à une équipe et à un conseil d'administration qui se sont retroussé les manches et qui malgré les défis auxquels ils faisaient face ont offert le meilleur d'eux-mêmes et d'elles-mêmes. Je vous remercie de votre engagement et de votre dévouement au bien-être de notre communauté.

Je tiens aussi à remercier les 20.000 personnes qui nous ont fait confiance. Merci de vous tourner vers nous lorsque vous cherchez un appui ou lorsque vous vivez des difficultés. Votre mieux-être est au cœur de notre mission – c'est pour vous que nous avons créé le CAP.



“ Le processus d'intégration de deux organismes représente certes un projet d'envergure, mais il est également porteur d'espoir pour l'avenir des services en français. ”



Au cours de ma première année en poste, j'ai eu le privilège d'observer :

Une équipe grandissante dotée d'une précieuse expertise :



- 206 professionnel.le.s dévoué.e.s de tous les horizons qui travaillent ensemble pour soutenir les francophones
- 23 formations offertes sur la santé mentale, les dépendances, et la diversité, l'équité et l'inclusion dans les services en français

Un désir d'en faire encore plus pour la communauté :



- Nos équipes ont misé sur la collaboration communautaire pour promouvoir la santé mentale des communautés africaines, caraïbéennes et noires.
- Nos années d'expertise nous ont permis de finaliser le projet de regroupement des Programmes de traitement de jour pour enfants et jeunes francophones d'Ottawa sous la direction exclusive du CAP, et cela à compter de septembre 2022.

Une grande volonté d'amélioration des services :



- Analyse et amélioration de nos processus internes et identification des bonnes pratiques organisationnelles qui restent à mettre en place dans le but d'entamer sereinement les démarches pour l'obtention d'un agrément.
- Formation de nos équipes cliniques au modèle à succès Rétablissement SMART (SMART Recovery) pour soutenir les personnes aux prises avec une dépendance.

Grâce à l'appui de la communauté, de notre clientèle, de nos équipes et de nos partenaires, nous avons développé un plan stratégique ambitieux et réalisable qui nous ressemble et qui répondra aux besoins des communautés francophones en situation de vulnérabilité.

MISSION, VISION, VALEURS

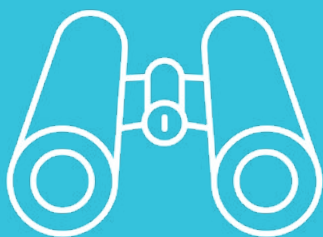
03

Offrir un continuum de services inclusifs, en français, de la petite enfance à l'âge adulte, qui favorise le développement optimal et l'accompagnement vers un mieux-être face aux défis de santé mentale, des dépendances et des troubles concomitants.

MISSION



VISION



La référence incontournable pour le mieux-être des communautés francophones de l'Ontario de la petite enfance à l'âge adulte.



VALEURS

RESPECT

Toute personne, peu importe la situation dans laquelle elle se retrouve, est accueillie, respectée et traitée avec dignité.

ACCESSIBILITÉ

Les services de qualité du CAP sont accessibles et adaptés aux besoins des communautés francophones dans toutes leurs diversités.



INCLUSION

Chaque personne peut s'exprimer, se sentir incluse et valorisée, et reçoit un traitement équitable.

AMÉLIORATION CONTINUE

Le CAP favorise l'acquisition de compétences par le développement et la formation, les partenariats et les relations communautaires.

Cette année fut marquée par un retour prudent et progressif "à la normale". Nos équipes ont recommencé à travailler en présentiel en plus grand nombre et à augmenter leur capacité après une année de perturbation de services dû à la pandémie.

SANTÉ MENTALE

JEUNES ET FAMILLES



Tania Renaud Fournier

Directrice des services en santé mentale – Jeunes et familles

Un camp d'été sous le signe de l'épanouissement

Grâce aux généreuses contributions du CECCE, du CEPEO et de Accès Coordonné, notre camp thérapeutique **J'EXPLORE** a pu vivre sa 3e édition. Cette année, une cohorte de 28 enfants vivant avec de grandes difficultés psychosociales et des troubles importants de santé mentale ont pu vivre des expériences positives et diversifiées leur permettant de briser leur isolement, de développer de nouvelles habiletés adaptatives et de bénéficier d'une continuité de services plus soutenus pendant l'été.

Prendre soin de nos équipes, c'est aussi prendre soin de la communauté

Les besoins des familles sont grandissants et la détresse continue de se faire sentir dans la communauté, tel que nous avons pu l'observer avec une hausse de la demande auprès de nos services thérapeutiques individualisés (clinique externe).

Une attention particulière a ainsi été portée au développement professionnel des équipes, afin de les appuyer pour parfaire leurs compétences et s'adapter aux besoins ciblés de la clientèle.



" Je me considère privilégiée d'entrer dans la vie des enfants, adolescents et parents pendant une période charnière de leur vie. Recevoir un sourire, un dessin, un merci à la fin d'une séance ou d'un suivi thérapeutique est touchant et me procure de la satisfaction au travail. "

Sarah, travailleuse sociale à la clinique externe

S'entraider pour mieux entourer les jeunes les plus vulnérables

Nos équipes ont aussi concentré leurs efforts sur l'offre de services de prévention et l'intervention de groupe pour faire bénéficier le plus d'enfants, de jeunes et de familles possibles. Le programme Entr'Aide — un programme thérapeutique intensif de groupe — constitue d'ailleurs une belle nouveauté clinique du CAP

permettant d'appuyer des jeunes présentant une grande vulnérabilité socio-émotionnelle et psychologique. Développé et offert en collaboration avec le secteur de dépendances et troubles concomitants pour jeunes et familles, il s'agit d'un pas additionnel pour consolider l'intégration du CAP dans son offre de services cliniques.



" Nous sommes vraiment reconnaissants du soutien reçu. Nous nous sentons entre de bonnes mains pour accompagner notre enfant avec ses difficultés. "

Parents d'un petit client âgé de 5 ans

7302 ENFANTS

ONT PARTICIPÉ À DES ATELIERS DE PRÉVENTION EN SANTÉ MENTALE

■ 5 ateliers à travers 330 classes dans les écoles des conseils scolaires : Conseil des écoles catholiques du Centre-Est (CECCE) et du Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO).



Vers une meilleure accessibilité des services

Cette année, Le CAP a participé à titre de partenaire officiel francophone au lancement de **1appel1click.ca**, un mécanisme centralisé d'accès aux services de soins en matière de santé mentale, de dépendances et de troubles concomitants pour les enfants, les adolescents et les familles de l'Est de l'Ontario. Nous sommes ainsi fière.s de contribuer au rehaussement de l'accessibilité des services pour les familles francophones de la région avec cette initiative régionale menée par CHEO et appuyée par une grande diversité de fournisseurs de services.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

1575 PERSONNES



ont bénéficié de nos services (ateliers, formations, sessions de thérapie)

453 CLIENT.E.S



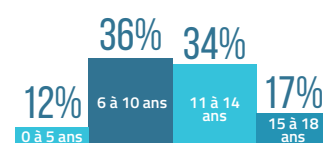
ont sollicité les services de la clinique externe

22 ENFANTS



inscrits au Centre de traitement de jour (CTJ)

RÉPARTITION PAR ÂGE



4 JEUNES PARENTS



accompagnés au quotidien

83 CLIENT.E.S



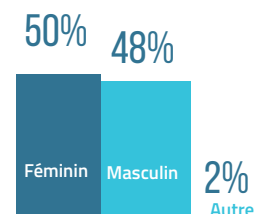
ont participé à 7 ateliers parentaux

38 FAMILLES



ont participé à 6 groupes thérapeutiques

RÉPARTITION PAR GENRE



DÉPENDANCES

JEUNES ET FAMILLES



Alexandra Fortin

Directrice des services en dépendances et troubles concomitants - Jeunes et familles

Démystifier la consommation en milieu scolaire

Afin d'accroître le dépistage des élèves à risque, une série de capsules éducatives qui s'adressent au personnel du milieu scolaire a été conçue dont le but est de démystifier, déstigmatiser et mieux intervenir en contexte d'utilisation de substances et de défis liés à la santé mentale.

Les jeunes au centre de nos programmes

L'année 2021-2022 a débuté du bon pied alors que nous avons lancé le premier projet interdépartemental du CAP ; le **programme Entr'Aide**. Ce tout nouveau programme offert aux jeunes de 12-24 ans aux prises avec d'importants défis au niveau de la régulation des émotions ainsi que des comportements à haut risque a été accueilli avec grand enthousiasme par la communauté.

Se relevant d'une année scolaire perturbée par la pandémie, les

nombreux confinements et l'enseignement virtuel, nos **Services thérapeutiques en milieu scolaire** ainsi que notre programme de **Prévention des dépendances** ont tranquillement repris une cadence qui s'approche beaucoup plus de la « normale » dès l'automne. Même constat au sein de notre **Programme Intensif** qui, tant au volet de jour qu'au volet hébergement qui a connu une hausse de référence de la clientèle adolescente (12-18 ans).



“ Votre service m'a aidé à être honnête avec ma mère, m'a aidé de parler avec un professionnel qui connaissait le domaine de la dépendance, m'a aidé à me fixer des objectifs. ”

Client

La main-d'œuvre francophone : notre cheval de bataille

Enfin, parce que chaque année comporte son lot de défis, nous avons dû faire face comme la majorité des organisations à d'importants défis de recrutement de main-d'œuvre qualifiée francophone. Ainsi, nous avons malheureusement été contraints de suspendre les admissions en hébergement pour une brève période. Chaque jeune

a cependant pu être redirigé vers l'un ou l'autre de nos programmes thérapeutiques durant cette période. Notre hébergement pour jeunes a rouvert ses portes en début février avec une équipe renouvelée, engagée et déterminée à œuvrer pour le soutien des jeunes les plus vulnérabilisés!

3 PARTENARIATS CLÉS

■ Lancement de capsules de la prévention dans les écoles avec la collaboration des Conseils scolaires francophones qui desservent la région d'Ottawa, ses environs, ainsi que l'est ontarien (CECCE, CEPEO et CSDCEO).

2 NOUVEAUX PROGRAMMES POUR LES JEUNES



Nous intervenons là où le besoin se fait ressentir

Au cours de l'année 2021-2022, il a été annoncé que Le CAP reprendrait dès le début de la prochaine année scolaire trois programmes de traitement de jour francophones (sections 23) qui étaient jusqu'à présent offerts par d'autres partenaires communautaires. Il nous fait donc grand plaisir d'accueillir deux de ces programmes au sein des Services en dépendances et troubles concomitants – jeunes et familles, soit le **Centre Ado** ainsi que le **programme Évitement**.

Ces programmes nous permettront d'étendre notre expertise afin de soutenir à la fois les adolescent.e.s aux prises avec des problématiques multiples et complexes en santé mentale, de même que de travailler activement à la prévention du décrochage scolaire chez les adolescent.e.s à risque de la grande région d'Ottawa.

L'ANNÉE EN CHIFFRES

226 CLIENT.E.S



ont sollicité nos services

4566 HEURES



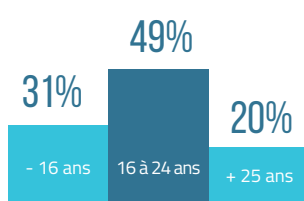
dédiées à notre clientèle
et membres de la
communauté

126 ATELIERS

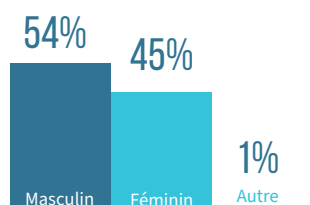


dans les écoles élémentaires,
intermédiaires, secondaires
et dans la communauté

RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR GENRE



DÉPENDANCES

ADULTES



Papa Ladjiké Diouf

Directeur des services en dépendances et troubles concomitants - Adultes

À chaque année son lot de défis

Cette année, notre équipe a décuplé ses efforts afin de maintenir nos standards habituels d'occupation de lits au sein de nos milieux d'hébergement. À savoir un taux d'occupation de 75% chez les hommes et 60% chez les femmes et cela malgré les innombrables enjeux que nous a imposés la pandémie.

Une équipe bonifiée pour mieux répondre aux besoins

La pandémie a eu pour effet d'amplifier les défis liés à la santé mentale et à l'usage de substances. Pour mieux soutenir notre clientèle et assurer un milieu de vie qui favorise le rétablissement, nous avons ajouté des postes de coordination. Cela améliorera la prise en charge de

notre clientèle, l'appui à nos équipes d'intervenant.e.s et aura un impact significatif sur la qualité des services dispensés.



“ Travailler avec cette équipe et la clientèle m'a permis de grandir personnellement et professionnellement pour faire le choix de rester avec l'équipe après mon stage. ”

Employée

L'amélioration des compétences

L'amélioration continue de la qualité de nos services ainsi que le renforcement des compétences cliniques des membres de notre équipe sont des priorités. À cet effet, des formations dans divers domaines ont été offertes à l'équipe: formation en crises suicidaires, formation portant sur les

différents stigmas, formation basée sur des approches antiracistes, ainsi qu'une formation sur la thérapie de reconsolidation des traumas. Ces dernières sont des formations certifiées et les apprentissages acquis ont été intégrés dans nos pratiques courantes au bénéfice de notre clientèle.



“ C'est une excellente thérapie que j'ai reçue, de très bons conseils pratiques et des commentaires qui me font souvent réaliser des choses importantes, des choses auxquelles je n'avais jamais pensé. ”

Vos conseils m'ont aidé à rester abstinent concrètement depuis 2 ans et au-delà du traitement de la dépendance, vous m'aidez à devenir une meilleure version de moi-même. ”

Client

4 PARTENARIATS CLÉS

- L'Équipe de Santé Ontario (ÉSO) : formation sur la thérapie de reconsolidation
- CAPSA : formation sur le stigma en dépendances et troubles concomitants
- Counseling On Connecte et La Coalition pour la Santé Mentale des Noirs d'Ottawa : collaboration sur le projet du portail portant sur la santé mentale des communautés africaines, caraïbes et noires (ACB)

2 NOUVEAUX PROJETS COMMUNAUTAIRES



Rétablissement SMART : Un projet en appui aux francophones aux prises avec une dépendance

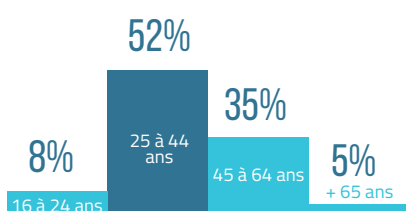
Cette année nous avons misé sur notre programme de rétablissement des dépendances – Rétablissement SMART – en formant près de 30 membres des équipes du CAP (tous services confondus) et en déployant 4 sessions de groupe d'appui en virtuel, offerts chaque semaine à l'ensemble de la communauté.

Avec l'appui de la communauté et de partenaires financiers, notre équipe a développé un site web, une plateforme de cyberapprentissage et de nombreux outils pour accompagner les francophones en situation de vulnérabilité. L'année qui suit misera sur le lancement et le rayonnement de Rétablissement SMART dans le but d'augmenter le nombre de groupes de soutien aux francophones dans la province.

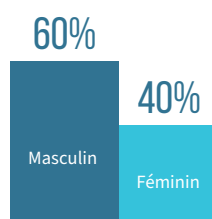
L'ANNÉE EN CHIFFRES



RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR GENRE



LA BOUSSOLE

SANTÉ MENTALE AU POST-SECONDAIRE



Anne Boily

Directrice exécutive, services cliniques - Responsable Équité, Diversité, Inclusion

La Boussole encore plus présente auprès des étudiant.e.s

L'année 2021-2022 s'est faite au rythme d'une pandémie qui a fragilisé la santé mentale de tout un chacun, notamment celle des étudiant.e.s internationaux. Cette année éprouvante nous a tout de même permis de déployer des mécanismes de soutien d'urgence efficaces et agiles tels que : la mise en place du

protocole de postvention au sein du Collège, une participation active au Fonds Zéro Stress et une étroite collaboration avec l'association étudiante et le secteur international, pour ne nommer que quelques exemples. Notre partenariat privilégié avec le Collège La Cité n'en est que plus solide.



“ Je tiens à vous exprimer ma vive reconnaissance envers vous pour les accommodements que j'ai reçus des services de La Boussole pendant tout le temps que j'ai passé aux études au Collège La Cité depuis janvier 2020 à fin avril 2022.

Grâce aux accommodements j'ai pu réussir tous les examens sans aucune reprise.”

MERCI!!!

Étudiant

Agir efficacement c'est agir ensemble

L'année fut marquée par une collaboration étroite entre nos services et divers acteurs du Collège La Cité. À juste titre, plusieurs ateliers de formation sur les pratiques antiracistes et la compassion comme outil de lutte à la discrimination ont été offerts aux employé.e.s de divers secteurs.

Plus que jamais, la santé mentale était au cœur des préoccupations, tant pour les secteurs d'enseignement que

les services connexes (résidence, association étudiante, services à la clientèle, etc.).

La Boussole a su être non seulement proactive, mais également réactive dans les moments d'urgence. Nous sommes fier.e.s d'avoir soutenu près de **600 étudiant.e.s** sans jamais avoir eu recours à une liste d'attente.

600

ÉTUDIANT.E.S



L'ANNÉE EN CHIFFRES

1478 CLIENT.E.S



ont sollicité nos services
(ateliers, formations,
sessions de thérapie)

3263 HEURES



dédiées à la communauté
collégiale – College La Cité

71 ATELIERS



dédiés aux étudiant.e.s

14 FORMATIONS



destinées aux
professionnel.le.s

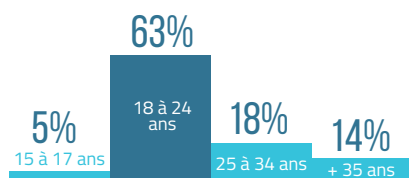


“Aujourd’hui, je me sens bien et je suis à nouveau confiante pour poursuivre mes projets personnels et professionnels. Vous m’avez donné des outils précieux et essentiels. Avec vous, j’ai appris à connaître mes limites et celles du corps humain. Je suis maintenant capable de me positionner pour réussir tout en gardant un bon équilibre de vie.

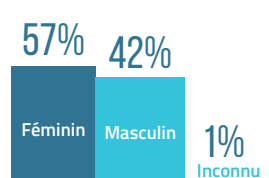
Merci encore de m’avoir permis d’avancer vers mon rêve.”

Étudiante
Programme de soins paramédicaux

RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR GENRE



CENTRES ÉDUCATIFS INCLUSIFS



Valérie David-Landry

Directrice des centres éducatifs

Le bien-être des tous petits : de la vocation vers la passion !

Nous étions prêts! La pandémie ayant eu son effet même sur notre clientèle la plus jeune, les membres de l'équipe ont suivi des formations qui nous permettent de mieux desservir les enfants et les familles. Nous sommes encore plus outillés pour offrir un service de plus haute qualité, accessible et adapté!

Le meilleur pour nos enfants

Le recrutement de nouvelles éducatrices et intervenantes a été nécessaire pour le renforcement de nos équipes, cela s'est traduit par une augmentation de 92% de capacité sur l'ensemble de nos sites au 31 mars 2022. Cela a permis à plusieurs membres de notre grande équipe de développer leur potentiel en créant des formations qui sont maintenant offertes à la communauté de la petite enfance francophone à Ottawa.

Nous avons aussi investi dans l'achat de matériel spécialisé pour les enfants à besoins particuliers, avec l'acquisition de matériel innovant et adapté pour répondre aux besoins grandissants des enfants. Nous sommes particulièrement fiers de notre projet de création d'une salle Snoezelen grâce à un financement octroyé par le ministère de l'emploi et développement social du Canada.



" Nous aurions voulu connaître ce centre bien avant l'entrée de notre fils au sein du groupe! Nous l'avons vu se transformer en 1 an. Il est apaisé, il désire socialiser et il nous parle de plus en plus. Sans l'équipe de L'Image, qui sait où nous en serions aujourd'hui! Merci d'être dans nos vies! "

Parent d'un enfant du CÉs L'Image

Du répit pour les parents et une joie pour les enfants

Afin d'être encore plus accessible aux enfants et familles ayant des besoins particuliers, nous avons enclenché notre programme des Samedis-répits,

offrant ainsi 3h de répit par semaine entièrement gratuitement à 12 familles dans le besoin.



" Je ne pensais pas qu'il serait si difficile de retourner au travail après mon congé de maternité! Mais de savoir que mon enfant est aux bons soins de l'équipe des Petites Frimousses a fait toute la différence. Merci pour tout! "

Parent d'un poupon du CÉs Frimousses

3 PARTENARIATS CLÉS

- CEPEO
- Accès coordonné
- ministère de l'Emploi et du développement social



Mieux connaître les enfants afin d'optimiser nos interventions

L'équipe des CEs utilise une application qui facilite l'évaluation du développement de chaque enfant. Des données fortes intéressantes ressortent de l'application, nous permettant d'intervenir plus rapidement, de mieux diriger les parents vers des services complémentaires et de centraliser nos partenariats où le besoin est pour les familles.

Nous avons aussi participé à un appel d'offre du CEPEO afin de prendre en charge notre premier programme parascolaire. Cette nouvelle corde à notre arc fera rayonner notre savoir-faire non seulement chez les 0-5 ans, mais maintenant chez les 6-12 ans. Finalement, nous avons proposé un projet de salle Snoezelen au ministère et le ministère de l'emploi et développement social du Canada qui nous a octroyé 37 009\$. Ce projet se concrétisera en 2022-2023. Ce fut donc encore une fois une grosse année pour le secteur des centres éducatifs!

128 ENFANTS



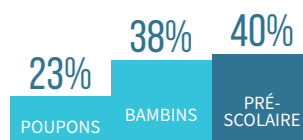
ont bénéficié de nos services

+ 92 %
AUGMENTATION



de la capacité de nos 3 CEs

RÉPARTITION PAR ÂGE



12 FAMILLES



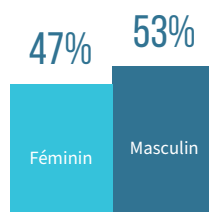
ont eu droit à 3h/semaine
de répit

1512 HEURES



de répit pour 12 familles

RÉPARTITION PAR GENRE



COMMUNICATIONS ET RAPPROCHEMENT COMMUNAUTAIRE



Hanane Abdemadjid

Directrice communications et développement

Un généreux appui de la communauté

Durant cette année nous avons lancé deux campagnes de collecte de fonds : Comme à la maison lors du Mardi je donne et Les fonds du Baril. Ces deux campagnes visent à soutenir notre clientèle et apporter la chaleur d'un foyer dans nos milieux d'hébergement, qui accueillent des personnes aux prises avec des problèmes de dépendances et qui cherchent du soutien et de l'accompagnement.

Le chemin du rétablissement peut être long. Nous tenons à remercier celles et ceux qui ont contribué à améliorer les conditions d'hébergement pour les adultes et les jeunes francophones. Ensemble, nous avons fait en sorte que chaque personne se sente comme à la maison, avec la chaleur d'un foyer, entourée de toute l'expertise et la bienveillance de nos professionnels.

NOMBRE DE DONS

48 (+31 %)

FONDS AMASÉES

5,007.00 \$ (+43 %)



“ Merci de continuer à appuyer la santé mentale chez tous les enfants et les jeunes. Vous êtes tellement essentiels à leur au bien-être! Merci pour tout ce que vous faites et de grâce ne lâchez pas malgré ces temps éprouvants. ”

Généreuse donatrice

Inclusivité et représentativité communautaire

Tout au long de cette année, nous avons veillé à ce que nos communications, reflètent du mieux possible les communautés que nous desservons, dans toute leur diversité.

Un pas à la fois, nous avons adapté nos communications en les rendant inclusives. Nous avons appliqué les principes de l'écriture épiciène et non genrée sur l'ensemble de nos supports et plateformes de communications.

Et puisqu'une image vaut mille mots, notre équipe de communications se tient au fait des meilleures pratiques, en sélectionnant soigneusement les illustrations utilisées

dans notre matériel promotionnel, afin que ces dernières reflètent au mieux la communauté francophone dans sa belle représentativité culturelle, socio-économique et ethnique.

La richesse de la diversité de notre communauté est si grande et nous en apprenons chaque jour un peu plus. Cependant, nous sommes animé.e.s par une grande volonté. Celle d'un organisme francophone qui aspire à faire rayonner les valeurs qui le définissent, soit : **l'inclusion, le respect, l'accessibilité et l'amélioration continue.**

2

PROJETS

D'ENVERGURE

- Site internet [La Boussole](#) : dédié au bien-être de la communauté étudiante du collège La Cité
- Site internet du [CAP](#) bilingue : financé par le programme Ottawa Bilingue (ACFO)



NUMÉRIQUES*

MÉDIAS

ABONNÉ.E.S



1683
(+24.5 %)

ABONNÉ.E.S



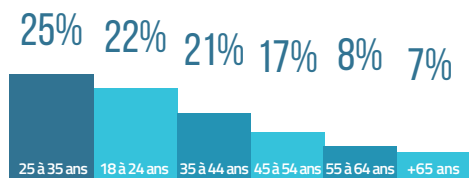
912
(+95.7 %)

ABONNÉ.E.S

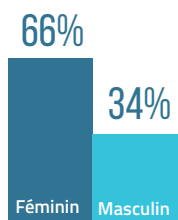


394
(+25.4 %)

PROFIL DES UTILISATEUR.TRICE.S PAR ÂGE



RÉPARTITION DES UTILISATEUR.TRICE.S PAR GENRE



CLASSIQUES*

MÉDIAS

14
ENTREVUES RADIO



NOUVELLES
VISITES



18 253
(+24.5 %)

4
ENTREVUES TV



INFOLETTRE



28
(+25.4 %)

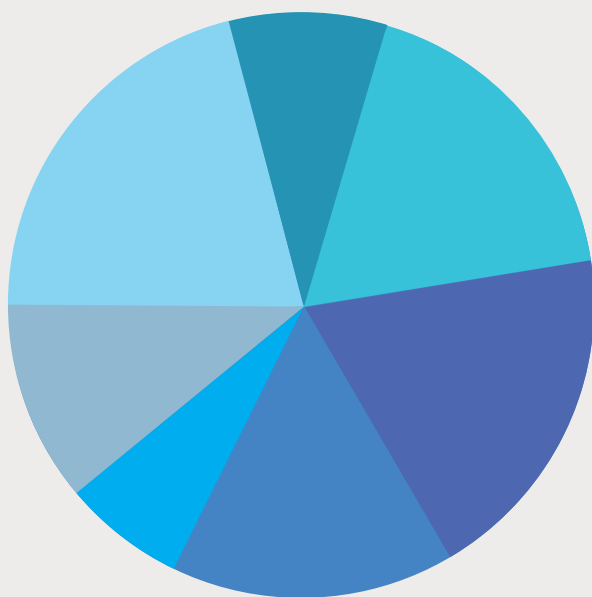
19
PRESSE ÉCRITE



* Analyse regroupant les données de l'ensemble des plateformes numériques du CAP, incluant le service Le Boussole

ÉTATS FINANCIERS

SOURCES DES PRODUITS

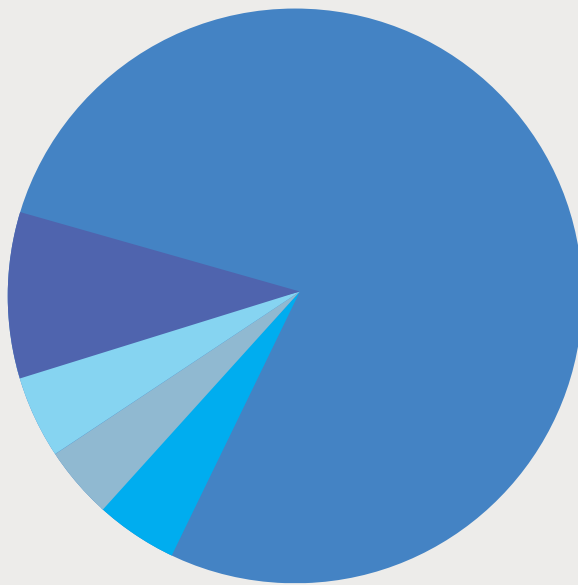


- **18%**
Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain
- **19%**
Ministère de la santé, Santé mentale des enfants et des jeunes
- **16%**
Ville d'Ottawa
- **6%**
Subvention salariale d'urgence du Canada
- **14%**
Autres subventions et contributions
- **20%**
Services professionnels
- **7%**
Autres

PRODUITS
15 914 660 CAD



DISTRIBUTION DES CHARGES



- 79% Salaires
- 4% Services professionnels
- 4% Loyer et immobilisations
- 3% Achats et entretien
- 10% Autres charges

CHARGES
14 232 114 CAD

CAPITAL HUMAIN



Céline Morin

Directrice exécutive, services administratifs

NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉ.E.S

206

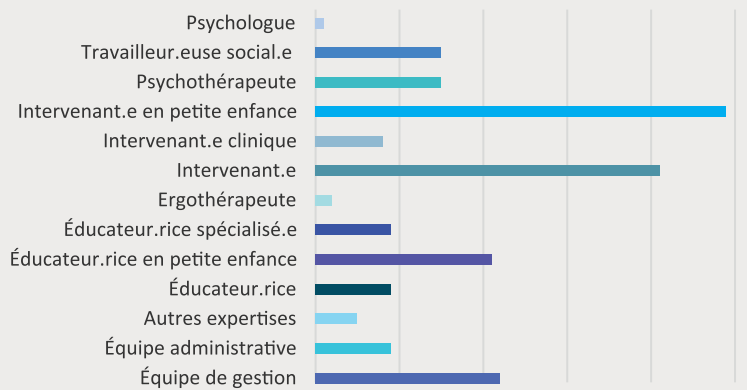
PARTICIPATION AUX FOIRES D'EMPLOI

3

RECRUTEMENT

68

RÉPARTITION DES EMPLOYÉ.E.S



CRÉATION DE POSTES

7

RÉPARTITION PAR GENRE

84%

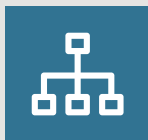
Féminin

15%

Masculin

1%

Non binaire




[Consultez notre organigramme](#)

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Raymond Jacques
Président



 [Antoine Désilets](#)
Vice-président




Luc Fortin
Secrétaire




 [Denis Beaudry](#)
Trésorier




 [Isabel Masson](#)
Administratrice



 [Lucy Bender](#)
Administratrice



 [Sandrine Ahouassou](#)
Administratrice



Mariette Carrier-Fraser
Administratrice

Les membres du conseil d'administration et l'ensemble du personnel du CAP tiennent à rendre un affectueux hommage à Mme Mariette Carrier-Fraser, membre respectée de notre conseil d'administration et l'un des piliers de l'éducation de l'Ontario français.

Membre émérite de l'Ordre du Canada et ancienne sous-ministre adjointe de l'éducation, Mme Mariette Carrier-Fraser a consacré sa vie à la défense des droits linguistiques visant à améliorer le mieux-être de notre communauté.

Son apport au développement de l'éducation francophone en Ontario et son dévouement à la défense des droits des francophones resteront longtemps gravés dans notre mémoire et brilleront à travers les générations futures.

Nous sommes honorés d'avoir eu la chance de côtoyer cette grande dame tout au long de ces années; durant lesquelles elle a soutenu, encouragé et représenté la mission de notre organisme.

Tu vas nous manquer, chère Mariette.



VOTRE BIEN-ÊTRE EST NOTRE PRIORITÉ

L'ensemble de nos équipes témoigne une grande reconnaissance envers nos bailleurs de fonds et partenaires, dont la contribution et la collaboration ont permis à notre organisme d'accomplir toutes ces réalisations.



Coordination et rédaction : service des communications, équipe de gestion – Conception et graphisme : service des communications

613-789-2240 | info@centrelecap.ca | centrelecap.ca | 150 chemin Montréal, bureau 300, Ottawa (Ontario) K1L 8H2

@le.cap.ott.on | @LE_Cap_on | @Le_CAP_ON