

BALANCE SOCIAL 2022



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

un camino para transitar el presente y el futuro







# CARTA DE LA PRESIDENCIA

Como en años anteriores, queremos rendir cuentas e informar los impactos económicos, sociales y ambientales de nuestro accionar tendientes a propiciar el desarrollo sostenible así como la formación de conciencia en nuestras comunidades vinculadas.

Siguiendo nuestros principios fundacionales, seguimos trabajando en pos de cumplir los mandatos de nuestra ley de creación, defender los intereses de los matriculados, jerarquizar la profesión, incentivar la capacitación, velar por un ejercicio profesional ético y legal, facilitar el ejercicio profesional, propiciar un desempeño de excelencia y fortalecer al Consejo como institución.

El Consejo, desde sus orígenes, tiene valores fuertemente vinculados a la responsabilidad social. Es por ello que vocación de servicio, solidaridad, equidad, ética, transparencia, participación, compromiso social, rigor técnico y objetividad rigen nuestro accionar y a su vez los promovemos permanentemente entre la comunidad profesional.

La matriculación, el control y legalización de las actuaciones profesionales, la evaluación del desempeño ético y la actualización y capacitación permanente resultan imprescindibles para asegurar un ejercicio profesional de jerarquía, ofrecer servicios de alta calidad y de valor agregado que contribuyan al desarrollo de las empresas, organizaciones y a la formalización de las economías regionales.

Nuestro compromiso con la comunidad profesional trasciende la actuación profesional, ofreciendo un sistema de salud y un sistema previsional, esenciales para cuidar la vida y el futuro de los profesionales y sus familias. Sumado a ello, los acompañamos poniendo a disposición servicios como turismo, deporte y cultura, en la convicción que el esparcimiento, el entretenimiento, una vida sana y el enriquecimiento del espíritu contribuyen a una mejor calidad de vida.

Procurando vínculos constructivos y una respetuosa interacción en pos de facilitar el ejercicio profesional, seguimos trabajando en un proceso de relacionamiento, apertura y fortalecimiento de lazos estrechos con instituciones representativas de otras profesiones; mantenemos mesas de diálogo con los organismos de recaudación y control, como AFIP, Aduanera Hidrovía, API, Municipalidad, Ministerio de Trabajo Provincial, IGPJ y Registro Público de Comercio; haciendo lo propio con las universidades de ciencias económicas públicas y privadas de la región.

Continuando con nuestra política de calidad hemos obtenido,

y conservamos, las certificaciones de IRAM de los procesos de otorgamiento y administración de las matrículas, legalización de encargos profesionales, ofrecimiento de cursos de capacitación, provisión de medicamentos de alto costo y otorgamiento de beneficios jubilatorios. Esto nos permite acreditar que la institución cumple con las normas ISO 9.001, asegurando los procedimientos necesarios para garantizar la calidad del servicio final, así como un sistema de evaluación y mejora continua.

Complementando los objetivos de calidad y mejora continua progresamos en nuestro camino de transformación digital, informatización y automatización de procesos, en la convicción que con las nuevas tecnologías simplificamos, agilizamos, optimizamos y facilitamos el acceso a los trámites, gestiones y servicios que ofrece la institución.

Apreciamos la participación, el intercambio de opiniones y el diálogo productivo para construir acuerdos, receptar inquietudes, sugerencias e iniciativas en pos de orientar la gestión de nuestra institución. A su vez, asumimos la responsabilidad de comunicar y difundir permanentemente entre la comunidad profesional el alcance y características de todos los servicios que se ofrecen, las acciones institucionales que se realizan y las principales noticias y novedades técnicas vinculadas al ejercicio de la profesión.

Personal comprometido con los valores institucionales y una fuerte vocación de servicio permiten garantizar a los matriculados la debida atención, la solución de problemas, la agilidad en los trámites y una eficiente prestación de los servicios. En pos de ello, consideramos esencial ofrecer espacios de diálogo y capacitación a los colaboradores, actores fundamentales en la gestión institucional. Nuestro objetivo es que sus actividades se desarrollen en un excelente ambiente de trabajo, no sólo en lo relacional sino en la provisión de elementos y herramientas de modo de contribuir al bienestar laboral.

Nos rige la convicción de que la administración eficiente de los recursos y gastos, bajo criterios de máxima transparencia y prudencia y la generación de superávits operativos resultan imprescindibles para llevar a cabo inversiones en infraestructura y tecnologías que aseguren el cumplimiento de los fines organizacionales y garanticen la continuidad y eventual ampliación de los servicios.

Somos una institución socialmente responsable y esto se encuentra fuertemente enraizado en nuestra cultura organizacional. Nuestro desarrollo institucional se encuentra en equilibrio con los

intereses de la comunidad profesional, las buenas prácticas sociales y el cuidado del medio ambiente. Adicionalmente contribuimos a ampliar los ámbitos de actuación y horizontes de trabajo de los matriculados, propósitos fundacionales de nuestra institución.

Nuestra institución valora profundamente el sentido de pertenencia de sus matriculados, reconociendo que son el motor de nuestro crecimiento y desarrollo. Para fortalecer este lazo, tanto en Rosario como en las delegaciones del sur de Santa Fe, hemos propiciado actividades que promueven la integración social, cultural y deportiva. Además, ofrecemos oportunidades de capacitación en herramientas blandas y proporcionamos nuevas herramientas que facilitan el ejercicio de la profesión, alentando el trabajo interdisciplinario y promoviendo un ambiente colaborativo de mutuo enriquecimiento.

Bajo el lema "El valor de pertenecer" hemos desarrollado acciones de comunicación enfocadas en la participación de la comunidad profesional en las instituciones; y en ese sentido propiciamos actividades y acciones que faciliten tanto el desarrollo profesional como el bienestar de nuestros matriculados.

Impulsamos acciones de vigilancia profesional, velando por los intereses de la sociedad, sobre la base de que el control de la matriculación de los graduados resulta un pilar fundamental para el ejercicio profesional independiente de calidad. Asi mismo, trabajamos en pos del cumplimiento de los estándares éticos y técnicos requeridos, promoviendo que quienes ejercen su labor estén debidamente capacitados y comprometidos con la excelencia.

Ponemos de manifiesto nuestro agradecimiento a directivos, colaboradores y equipos de trabajo por sus aportes, ideas, conocimientos y acciones que han hecho y hacen posible consolidar la responsabilidad social de nuestra institución.



Dr. CP Carlos G. Omegna Presidente

(en ejercicio al período al que refiere el presente Balance Social)

# **AUTORIDADES**

#### **CONSEJEROS CÁMARA SEGUNDA**

Presidente Dr. CP Carlos G. Omegna Vicepresidente Dra. CP Valeria Salazar Secretaria Dra. CP Romina A. Peralta Tesorero Dra. CP Sandra S. Aquel **Vocales Titulares** Dr. CP y LA Daniel C. Lorenzatti

> Dr. CP Enrique M. Lingua Dr. CP Víctor A. Lioni Dra CP Lida M Mazzin

Dra. CP María del Carmen Molinero Dr. CP Roberto R. Figueredo

Dr. CP Diego R. Depiante

**Vocales Suplentes** Dra. CP Luciana L. Maltaneri

Dra, CP Sabina Doctorovich Dr CP Pedro D Farabulini Dra. CP Carolina R. Saenz Dr. CP Nicolás Rubiolo Dr. CP Guillermo A. Graicevic Dra. CP Valeria S. Tubio

#### **COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS**

Dra CP Andrea E Brunotti Titulares

Dra. CP Nélida B. Pozzi

Suplente Dr. CP Sergio M. Roldán

#### COMISIÓN DE ÉTICA Y DISCIPLINA PROFESIONAL

Presidente Dra. CP María Claudia Gamallo

**Vocales Titulares** Dr. CP Martín Elin

Dr. CP Roberto Prado

**Vocales Suplentes** Dr. CP Humberto Santoni

Dra. CP María de los Ángeles Manai

Dr. CP Alfredo Perino

#### **DIRECTORIO DE ECONÓMICAS SALUD**

Presidente Dr. CP Enrique M. Lingua Vicepresidente Dra. CP María del Carmen Molinero Secretario Dr. CP Guillermo A. Grgicevic Tesorera Dra. CP Silvia M. Zeballos Vocales Dra, CP Constanza L. Bogino Dr. CP Román E. Mlikota

Dr. CP Pedro Farabulini Dr. CP Luis P. Fragalo Dr. CP Osvaldo Pringles Dr CP Marcelo R Giménez

#### **SANATORIO AMERICANO**

Dra. CP Silvia M. Zeballos **Directores Titulares** 

Dr. CP Julio C. Guevara

**Directores Suplentes** Dr. CP Guillermo A. Graicevic

Dr. CP Román E. Mlikota

#### **COMISIÓN DE VIGILANCIA PROFESIONAL**

Presidente Dr. CP Guillermo A. Graicevic **Vocales Titulares** Dra. CP Florencia S. Palmieri

Dr. CP Leandro E. Maltaneri

Dra. CP. María Florencia Giacomino

Dr. CP Lautaro A. Pasero **Vocales Suplentes** 

> Dra. CP Viviana Perez Dr. CP Gustavo G. Quiroga

#### **GERENTES**

**Gerente General** Dr. CP. Marcelo Marchetti Gerente Técnico Dr. CP. Pablo Postiglione **Gerente financiero** Dr. CP. Juan P. Andrés **Gerente Administrativo** Dr. CP. Alberto Mangas Dr. CP. Esteban Cué

Gerente de Servicios de Salud y **Asistenciales** 

Gerente de Sistemas Sr. Salvador Ferrer

Gerente de Relaciones Institucionales, Capacitación y Desarrollo

Gerente de la CSS Dr. CP. Miguel Carnino

#### **DELEGADOS DE FIRMA**

Delegación Cañada

de Gómez

Dr. CP Miguel Ángel Zambiasi Dr. CP Orlando A. Antonelli Dr. CP Osvaldo L. Depiante Dra. CP Silvana R. Grandis Dra. CP Mónica N. Astutti

Dr CP Pedro D Farabulini

Dr. CP Carlos A. Garavagno Dr. CP Luis G. Carletta Dr. CP Walter E. Cifré Dr. CP Roberto R. Figueredo Dr. CP Sergio R. Del Río

Delgación Venado Tuerto

Dr. CP Adrián M. Regis

Delegación Casilda

Dr. CP Gabriel L. Costa Dr. CP Néstor H. Cecotti Dr. CP Claudio F. Zorzenón Dr. CP Silvio N. Ferrucci Dr. CP Sebastián R. Trobbiani Subdelegación Firmat Dr. CP Jorge P. Sahores

Dr. CP Eduardo Arditti Dr. CP Daniel A. Butikofer

Subdelegación Rufino

Dr. CP José R. Agüero Dra. CP Susana B. Yezze

Delegación San Lorenzo

Dr. CP Daniel E. Dabove Dr. CP Diego R. Depiante Dr. CP Guillermo Arroyo Dra. CP Silvia M. Zeballos Dra. CP Patricia Luciani Delegación Villa Constitución

Dra. CP Marilina A. Mendoza Dra. CP Rita V. Frattini Dr. CP Juan Pablo Marinozzi Dr. CP Gustavo Quiroga Dr. CP Carlos A. Colle

#### **COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Análisis, redacción y compaginación

Sr. Matías Yebrin Srita. María Clara Santinelli Srita María Serresi

Responsables

Dr. CP Marcelo R. Marchetti

# ÍNDICE

1	

# LA INSTITUCIÓN

1.1	La organización, origen y evolución	
1.2	Mercados y servicios	7
1.2.1	Servicios prestados y principales usuarios	7
1.2.2	Sistema de Gestión de Calidad	8
1.2.3	Responsabilidad Social	9
1.3	Dimensiones de la organización	10
1.4	Compromiso con asociaciones externas	12
1.5	Compromiso con iniciativas externas	14
1.5.1	Otras iniciativas	16

# 2 ESTRATEGIA, ÉTICA Y GOBIERNO

2.1	Misión, visión, valores y estrategia	18
2.1.1	Estrategia	19
2.2	Ética e integridad	20
2.3	Estructura e integración de los órganos de gobierno	22
2.3.1	Comisiones Permanentes y Ad Hoc	23

# GRUPOS DE INTERÉS

3.1	Identificación, comunicación y diálogo	28
3.1.1	Proceso de identificación y priorización de los grupos de interés	29
3.1.2	Espacios de diálogo	29
3.1.3	Grupos focales	30
3.1.4	El Consejo y los medios	30
3.1.5	El Consejo y las universidades	31
3.2	Responsabilidad social, un camino para transitar el presente y el futuro	33
3.3	Temas relevantes surgidos de la interacción con los grupos de interés	35
3.1.5 <b>3.2</b>	El Consejo y los medios El Consejo y las universidades Responsabilidad social, un camino para transitar el presente y el futuro	31 <b>33</b>

# ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

4.1	Perfil de la memoria	42
4.2	Materialidad, cobertura y alcance	43
4.2.1	Aspectos Materiales	44
4.2.2	Alcance	45
4.2.3	Reexpresión de la información	45

# 5 DIMENSIÓN ECONÓMICA

5.1	D	48
5.1	Desempeño económico	48
5.1.1	Enfoque de gestión	48
5.1.2	Indicadores de desempeño	49
5.1.2.1	Beneficios impositivos	49
5.1.2.2	Valor económico agregado	49
5.2	Consecuencias económicas indirectas	51
5.2.1	Indicadores de desempeño	51
5.2.1.1	Impactos económicos indirectos	51
5.3	Anticorrupción	52
5.4	Prácticas de adquisición	53
5.4.1	Enfoque de gestión	53
5.4.2	Indicadores de desempeño	54
5.4.2.1	Contrataciones a proveedores locales	54

# 6 DIMENSIÓN SOCIAL

6.1	Servicios a la comunidad profesional	56
6.1.1	Enfoque de gestión	56
6.1.2	Indicadores de desempeño	58
6.1.2.1	Ejercicio profesional	58
6.1.2.2	Capacitación y desarrollo profesional	60
6.1.2.3	Sistema de salud	61
6.1.2.4	Sistema asistencial	62
6.1.2.5	Satisfacción de los usuarios	63
6.2 Colabo	radores	68
6.2.1	Enfoque de gestión	68
6.2.2	Indicadores de desempeño	69
6.2.2.1	Empleo	69
6.2.2.2	Relaciones salariales	71
6.2.2.3	Salud y seguridad en el trabajo	72
6.2.2.4	Formación y enseñanza	74
6.2.2.5	Diversidad e igualdad de oportunidades	76

6.3 Socied	lad	78
6.3.1	Enfoque de gestión	78
6.3.2	Indicadores de desempeño	79
6.3.2.1	Acciones de impacto en la comunidad local	79

#### 7 DIMENSIÓN AMBIENTAL 7.1 Materiales, energía y residuos 88 Enfoque de gestión 88 7.1.1 Indicadores de desempeño 89 7.1.2 7.1.2.1 Materiales 89 7.1.2.2 Residuos 90 7.1.2.3 Energía

8	GRILLA DE CONTENIDOS GRI	92
9	INFORME DE ASEGURAMIENTO	104
10	ENCUESTA DE OPINIÓN	107



El Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la provincia de Santa Fe es una institución sin fines de lucro que nuclea a más de 7.000 profesionales. Creada por la Ley Provincial 8.738 (t.o. Ley 12.135) y con poderes otorgados por el Estado provincial a través de la Ley Provincial 11.089.

Es una persona jurídica de derecho público no estatal destinada a cumplir fines que originariamente pertenecen al Estado provincial y que éste, por delegación circunstanciada normativamente, transfiere al Consejo Profesional de Ciencias Económicas el control del ejercicio profesional.

1948

Sanción de la Ley Provincial 3.362, **creación del CPCE Santa Fe.** Acta fundacional del CPCE Santa Fe. 1953

Dictado de las **normas** y **procedimientos** para la aplicación de correcciones disciplinarias.

1968

Resolución de Consejo Superior 01/68, creación del Departamento de Servicios Sociales (DSS). Compra del inmueble en Laprida 1527 para el funcionamiento del Consejo. 1972

Sanción de la Ley Provincial 6.854, Honorarios Profesionales. 1975

Habilitación de la **Delegación San Lorenzo**. 1977

Habilitación de la **Delegación Cañada de Gómez**. 1978

Habilitación de las Delegaciones Villa Constitución y Venado Tuerto.

2013

Primer Balance social.

2003

Sanción de la Ley Provincial 12.135, modificatorias de las leyes 8.738, 6.854 y 11.085. 1993

Sanción de la Ley Provincial 1.085 que crea la **Caja de Seguridad Social (CSS).** Sanción de la Ley Provincial 11.089, **consejos y colegios profesionales.**  1989

Adopción del **Código de Ética de la FACPCE**.

1982

Habilitación de la **Delegación Casilda.** 

1981

Sanción de la Ley Provincial 8.738, Ejercicio Profesional, Incumbencias y Funcionamiento del Consejo. 1979

Compra del inmueble de **Maipú 1344** para funcionamiento del Consejo.

2015

Incorporación de los graduados con títulos no tradicionales en carreras afines. 2017

Certificación de Calidad Norma IRAM – ISO 9.001:2015. Proceso:

 Inscripción en la matrícula y Legalizaciones. 2019

Certificación de Calidad Norma IRAM - ISO 9.001:2015. Procesos:

- Entrega de medicamentos por provisión a afiliados al DSS.
- Dictado de cursos de capacitación y charlas de actualización profesional en sede Rosario. Inauguración Biblioteca abierta y Coworking. Remodelación y ampliación Delegación San Lorenzo. Adhesión a Pacto Global.

2020

Reconversión de los servicios para su prestación de manera no presencial, profundizando la transformación digital. 2021

Inauguración nuevas oficinas en Tribunales Provinciales.
Equipamiento de las aulas del piso 8 y 9 con tecnología de audio y video en formato híbrido. Designación como autoridad de registro para la firma digital.

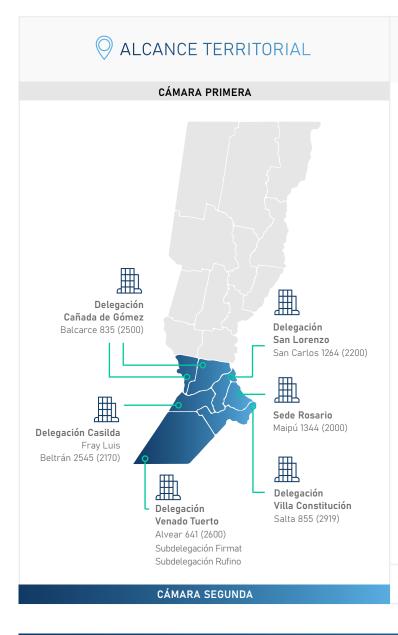
2022

Cambio de nombre: Económicas Salud y Económicas Capacitación. Renovación del lema Institucional: El valor de pertenecer.

# 1.2 Mercados y servicios

#### 102-2 / 102-3 / 102-4 / 102-6

# 1.2.1 Servicios prestados y principales usuarios





## MERCADO PRINCIPAL

Profesionales matriculados

#### EJERCICIO PROFESIONAL

- Administración de las matrículas<sup>1</sup>: conceder, denegar, suspender y cancelar las matrículas.
- Administración del Registro de títulos no tradicionales en carreras específicas: conceder, denegar, suspender y cancelar las inscripciones en el registro.
- Legalizaciones': autenticar la firma de las actuaciones profesionales otorgándole validez profesional.
- Normas técnicas: aprobar, asesorar y controlar el cumplimiento de las normas técnicas.
- Honorarios mínimos: determinar y actualizar los Honorarios Mínimos Sugeridos para los distintos servicios profesionales.
- Defensa profesional: tutelar los intereses profesionales ante los organismos de administración y control.
- Ética y Disciplina: velar por el ejercicio responsable de la profesión aplicando sanciones en caso de faltas éticas.
- Vigilancia Profesional: proteger a los matriculados ante casos de ejercicio ilegal de la profesión.
- Oficinas especiales: asesorar y gestionar trámites ante reparticiones públicas y organismos judiciales. Habilitar permisos para el seguimiento web de los mismos.

#### CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

- Cursos, charlas, congresos y jornadas¹.
- Becas.
- · Institutos y Comisiones.
- · Biblioteca y Coworking.
- · Consultorías especializadas.

# MERCADO SECUNDARIO

Grupo familiar primario de los profesionales y comunidad

#### SISTEMA DE SALUD Y ASISTENCIAL

- Sistema médico1:
- Plan Básico
- Plan Complementario
- Plan Integral
- Plan Joven
- Plan Familiar
- Plan Básico Jubilados (CSS)
- · Servicio de asistencia al viajero.
- Fondo solidario de salud: alta complejidad y trasplantes (FACPCE).
- Préstamos: personales, salud y capacitación.
- Subsidios: matrimonio, nacimiento o adopción, guardería y jardín, incapacidad total y transitoria, fallecimiento, solidaridad profesional, solidaridad especial para jubilados de la CSS y escolaridad para hijos de profesionales fallecidos
- Panteón social.

#### SISTEMA PREVISIONAL 12

#### RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO

- Cultura.
- Deporte.
- · Casa del graduado.
- 1 Servicios que contienen procesos con Calidad Certificada IRAM ISO 9.001:2015. Ver punto 1.2.2 Sistema de Gestión de Calidad.
- <sup>2</sup> Ver punto 4.2.2 Alcance. Página 45

## 1.2.2 Sistema de Gestión de Calidad

Un año más el Consejo ha logrado recertificar los procesos integrantes del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), continuando así con el compromiso asumido de optimizar día a día la prestación de sus servicios.

# PROCESOS RECTIFICADOS

# CPCE CII Consejo Profesional

Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Pcia. de Santa Fe- CII

# CGCE

Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario

# CSS

Caja de Seguridad Social

Inscripción en la matrícula y legalizaciones de actuaciones profesionales en sede Rosario.



Entrega de medicamentos bajo la modalidad de provisión a afiliados a Económicas Salud.



Dictado de cursos de capacitación y charlas de actualización profesional en sede Rosario.





Otorgamiento de prestaciones previsionales establecidas en la Ley 11.085 y sus modificatorias.







Con base en el cumplimiento normativo y tomando como impulsor estratégico la mejora continua, se han establecido las herramientas y los procedimientos necesarios para garantizar la calidad de los servicios finales.

En este camino el Consejo asume el compromiso de seguir incorporando nuevos procesos al SGC con la finalidad de poner a disposición de profesionales y demás partes interesadas una propuesta de valor que simplifique, agilice, optimice y facilite el acceso, en cualquier momento y desde cualquier lugar, a todos los trámites, gestiones y servicios.

# PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

Facilitar el ejercicio profesional y brindar servicios a los profesionales buscando SATISFACER SUS EXPECTATIVAS.

Cumplir con las
LEYES DE CREACIÓN
Y FUNCIONAMIENTO y
requisitos aplicables a la
institución y sus partes
interesadas.

Promover los
VALORES ÉTICOS
y las ACCIONES
SOCIALMENTE
RESPONSABLES.



Estimular la

MEJORA CONTINUA de los
procesos y del Sistema de
Gestión de Calidad.
Favorecer la informatización
y digitalización de las
operaciones.

Buscar la JERARQUIZACIÓN PROFESIONAL,a través de capacitaciones y actualizaciones permanentes.

Fomentar el **COMPROMISO DE COLABORADORES** mediante la formación de habilidades de dirección y gestión.



Se corresponde con la Política de calidad institucional de Rev. 09.04.2019

# 1.2.3 Responsabilidad social

Durante noviembre de 2022 se realizó una nueva presentación del reporte de Comunicación de Involucramiento (COE, por sus siglas en inglés: Communication of engagement) junto a Cámara I, generando un avance más en el compromiso asumido a fin de profundizar una cultura socialmente responsable en la gestión de la Institución.

Los diez principios del Pacto Global, complementan los temas materiales definidos en la forma de interacción con los grupos de interés, con miras a la consolidación de un enfoque de gestión sostenible y transversal a todos los procesos organizativos:

ÁREA		PRINCIPIOS	TEMAS MATERIALES	
	DERECHOS HUMANOS	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.	<ul> <li>Jerarquización de la profesión y excelencia técnica.</li> <li>Defensa y resguardo de los intereses profesionales.</li> <li>Participación de los profesionales en la institución.</li> <li>Capacitación y desarrollo profesional.</li> <li>Sistema médico asistencial.</li> </ul>	
		No ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	<ul> <li>Sistema previsional.</li> <li>Relacionamiento con los colaboradores.</li> <li>Acompañamiento de los nuevos graduados.</li> <li>Enlace con las universidades.</li> <li>Participación en la comunidad.</li> </ul>	
	NORMAS LABORALES	Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.		
3.2		Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	<ul> <li>Relacionamiento con los colaboradores.</li> <li>Relacionamiento con los proveedores y prestadores.</li> </ul>	
•		Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.		
₩ M	1EDIO	Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	- Gestión del impacto ambiental.	
Al	AMBIENTE	Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	- Gestion det impacto ambientat.	
	UCHA CONTRA A CORRUPCIÓN	Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.	<ul> <li>Jerarquización de la profesión y excelencia técnica.</li> <li>Ética y vigilancia profesional.</li> <li>Eficiencia de la gestión.</li> </ul>	

A lo largo del presente reporte se identifican los temas materiales con el principio del pacto vinculado.





**MATRICULADOS** 

## REGISTRO DE GRADUADOS

6.955 Contador Público

188 Lic. en Administración

64 Lic. en Economía

55 Lic. en Estadística

Actuario

2021 7.261 matriculados 2020 7.262 matriculados

7 con títulos no tradicionales

5 Lic. en Comercialización

1 Lic. en Comercio Internacional

1 Lic. en Ingeniería Comercial

2021 2020

7 registro de graduados

8 registro de graduados



95.745

TRABAJOS LEGALIZADOS

9.155

AFILIADOS A **ECONÓMICAS SALUD** 

193

ACTIVIDADES DE ECONÓMICAS CAPACITACIÓN

2022

50.431 originales

45.314 copias

2021

104.194 trabajos legalizados 93.544 trabajos legalizados

2022

4.866 titulares

4.289 cargas de familia

2021 2020

9.179 afiliados a Económicas Salud 9.256 afiliados a Económicas Salud 2022

5.766 asistentes

Incluye cursos, charlas, jornadas y retransmisiones.

2021

240 capacitaciones 273 capacitaciones

9.025 asistentes 12.568 asistentes



PERSONAL PLANTA PERMANENTE

**E**(5)

2022

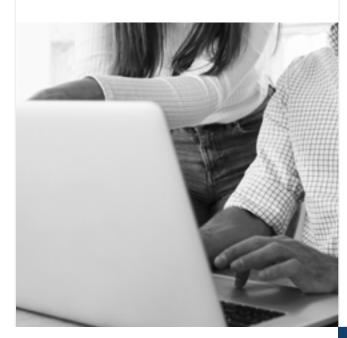
# PATRIMONIO

2022

451 proveedores de bienes y servicios generales

592 prestadores de servicios médicos y asistenciales de Económicas Salud

2021 392 proveedores de bienes y servicios generales 592 prestadores de servicios médicos y asistenciales de Económicas Salud.



	2022	2021	2020	
contrato plazo indeterminado	84	84	84	
contrato plazo fijo	-	1	-	
planta permanente	84	85	84	
contrato por reemplazo	2	2	2	
Total	86	87	86	
PLANTEL CONVERTIDO A 8H.				
contrato plazo indeterminado	79,2	79,8	79,8	
contrato plazo fijo	-	1	-	
planta permanente	79,2	80,8	79,8	
contrato por reemplazo	2	2	2	
Total	81,2	82,8	81,3	

2.911.701.075
Activo
Activo
744.408.749
Pasivo
2.167.292.326
Patrimonio Neto

3.321.978.936 Ingresos

2021\*

3.429.799.925 Activo 970.005.067 Pasivo 2.459.794.858 Patrimonio Neto

3.216.442.638 Ingresos

2020\*

3.699.605.763 Activo 1.137.915.427 Pasivo 2.561.690.336 Patrimonio Neto

3.356.647.612 Ingresos

\* Se encuentran ajustados al 31.12.2022 conforme a la Resolución Técnica Nº 6 de la FACPCE y la Resolución de Junta de Gobierno Nº 539 y modificatorias.



# FEDERACIÓN ARGENTINA DE CONSEJOS PROFESIONALES DE CIENCIAS ECONÓMICAS - FACPCE

#### Miembro

Desde: 1973 Aporte de fondos



# SANATORIO AMERICANO S.A.

Accionista y miembro del directorio a cargo de la vicepresidencia

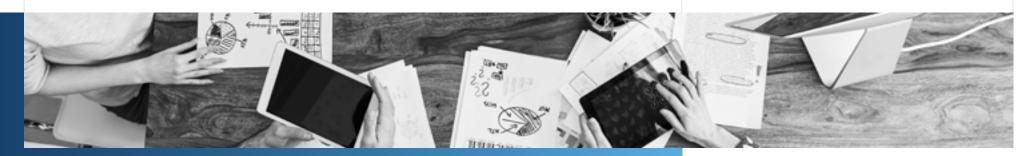
Desde: 1994 Aporte de fondos

Constituida como asociación civil, es una entidad de segundo grado que aglutina a todos los Consejos Profesionales de Ciencias Económicas del país u otras instituciones que ejercen el gobierno de la matrícula de estas profesiones.

Tiene por objeto integrar confederaciones nacionales e internacionales, dictar normas técnicas, auspiciar y realizar actividades de capacitación y formación, mantener vinculaciones con instituciones universitarias, los poderes públicos, organismos de control e instituciones privadas.

Este Consejo participa de las siguientes comisiones técnicas: Educación, Jóvenes Profesionales, Estudios de Asuntos Tributarios, PyME, Sector Público, Laboral y de la Seguridad Social, Asesora de Actuación Judicial y Sociedades, Administración, Mediación y Gestión de Conflictos, Economía, Organizaciones Sociales, Responsabilidad y Balance Social, Dirección Corporativa, Compliance y Transparencia y Deportes.

Conformado por Consejo Profesional de Ciencias Económicas, Caja Forense, Caja de Previsión Social de los Profesionales de la Ingeniería, todos ellos de la 2.ª circunscripción, Asociación Médica de Rosario y un grupo de médicos accionistas. El propósito de este emprendimiento es ofrecer la mejor calidad de servicio y atención en un sanatorio polivalente de mediana complejidad para la ciudadanía, procurando una atención preferente a los profesionales y sus familiares afiliados al sistema de salud de las entidades accionistas.





# FEDERACIÓN ENTIDADES PROFESIONALES UNIVERSITARIAS DE SANTA FE – FEPUSFE



#### **INTERCAJAS**

# Fundación Rosario

# FUNDACIÓN DE LA CIUDAD DE ROSARIO

#### Miembro activo

Desde: 1995 Aporte de fondos Miembro activo

Desde: 1999

Miembro fundador y revisor de cuentas

Desde: 2007 Aporte de fondos

Constituida como asociación civil, es una entidad de segundo grado que agrupa a instituciones de profesionales universitarios de la provincia de Santa Fe. Tiene por objeto defender el prestigio y los derechos de las profesiones universitarias en todas sus disciplinas, propender y estimular el desarrollo de la cultura profesional técnica y científica, integrar organismos nacionales, celebrar y participar en congresos, convenciones y asambleas.

El Consejo ha celebrado una alianza estratégica con Caja Forense y Caja de Previsión Social de los Profesionales de la Ingeniería, ambas de la 2.ª circunscripción de la provincia de Santa Fe. Esta cooperación tiene como propósitos realizar acciones en forma conjunta tendientes a definir políticas y lineamientos comunes para el cuidado de la salud de sus afiliados, intercambiar conocimientos, capacidades y tecnologías, gestionar en forma conjunta ante sanatorios, clínicas y otros prestadores, unificar criterios y protocolos de cobertura y ampliar la oferta de servicios a los afiliados de cada entidad.

Esta fundación tiene por objeto generar una articulación sinérgica entre los sectores públicos y privados para reforzar la identidad de la ciudad de Rosario. Para ello, se analiza de forma permanente y sistemática la imagen de la ciudad, poniendo en valor sus atributos y posicionándola de manera atractiva para ciudadanos, empresas e instituciones que quieran instalarse, visitar o hacer negocios.

Enfoca su estrategia en los siguientes ejes:

- Rosario es Más.
- Rosario Abanderada.
- Con-viví Rosario
- Marca Ciudad

Cuenta con más de 100 miembros que trabajan de manera voluntaria para el posicionamiento positivo de Rosario.

## RED DE IMPULSO PARA LAS NUEVAS ECONOMÍAS (RINE)

Esta red, liderada por la Fundación Rosario, se encuentra formada por referentes de organizaciones públicas y privadas que buscan impulsar las nuevas economías. Mediante el trabajo colaborativo y articulado de dichos referentes se busca desarrollar las herramientas necesarias para que la ciudad de Rosario sea considerada una Ciudad + B, constituyendo gobernanza con un equipo lo más transversal posible y buscando sinergias entre todas las acciones que ya están sucediendo en la ciudad.



# COORDINADORA NACIONAL DE CAJAS PROVINCIALES SUBCOMISIÓN DE SALUD

Miembro invitado desde: 2010. Grupos de interés implicados:

profesionales y familia profesional.

Se tratan temas de interés de las cajas que tienen sistemas médicos, tales como, inclusión de prestaciones en el Programa Médico Obligatorio (PMO), la judicialización de la salud, la legislación vigente y la problemática de los distintos sistemas de cobertura médica.



# ACUERDO DE COOPERACIÓN PARA FOMENTO DEL ARBITRAJE

Adhesión voluntaria desde: septiembre de 2019. Grupos de interés implicados: profesionales y comunidad.

Tiene como objetivo difundir, fomentar y alentar el conocimiento del arbitraje como medio alternativo de resolución de conflictos.

Busca propiciar el desarrollo conjunto de actividades de esclarecimiento e información para los profesionales y grupos empresariales, tendientes a recurrir, de creerlo conveniente, a los servicios del Tribunal de Arbitraje de la Bolsa de Comercio de Rosario.

Miembros firmantes: Consejo profesional de Ciencias Económicas de la provincia de Santa Fe - Cámara II, Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario y Bolsa de Comercio de Rosario.



# PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE MIPYMES

Adhesión voluntaria desde: enero de 2020 Grupos de interés implicados: profesionales y comunidad.

Iniciativa impulsada por la Dirección de Competitividad Pymes de la Secretaría de Desarrollo Económico y Empleo de la Municipalidad de Rosario. Su objeto es acompañar a micros, pequeñas y medianas empresas de la ciudad, en los nuevos desafíos que imponen los retos digitales, a través de la implementación de herramientas que permitan expandir el alcance de las mismas aumentando su productividad y competitividad.

Se desarrolla con el apoyo y asistencia técnica de la carrera de Ingeniería Industrial de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario, la Asociación de Profesionales en Marketing de Rosario, la Cámara Argentina de Comercio Electrónico, Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la provincia de Santa Fe Cámara II, el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario, un miembro de la Comisión de Innovación de la Bolsa de Comercio de Rosario.

Desde el Consejo su participación ha implicado el dictado del módulo "Gestión estratégica de la transformación digital".



# FUNDACIÓN ENDEAVOR

Adhesión voluntaria desde: abril de 2019. Grupos de interés implicados: profesionales y comunidad.

La iniciativa junto a la fundación tiene como objetivo acompañar a los emprendedores en la elaboración de sus planes de negocios y mejorar la rentabilidad de sus empresas. El Consejo junto al Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario, pone a disposición profesionales para la realización de capacitaciones, mentorías y participación en la selección de proyectos dentro de la competencia anual de planes de negocios.



# BAR (BANCO DE ALIMENTOS ROSARIO)

Adhesión voluntaria desde: iunio de 2021.

Tiene por objeto establecer una alianza estratégica para desarrollar programas, proyectos y actividades tendientes a sensibilizar a la comunidad sobre las pérdidas y desperdicio de alimentos.

De esta alianza participan conjuntamente el Consejo y el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario, potenciando el impacto en la comunidad de acciones solidarias.

Grupos de interés implicados: profesionales, otras instituciones profesionales y otros organismos y comunidad.



#### INNOVA.R

Adhesión voluntaria desde: mayo de 2022. Grupos de interés implicados: profesionales y comunidad.

Tiene por objeto implementar un programa de asistencia técnica para la formalización y el fortalecimiento de emprendedores innovadores en el ámbito de la ciudad de Rosario.

El Consejo y el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario asiste gratuitamente a emprendedores innovadores en distintos segmentos, a través del asesoramiento que pueden brindar profesionales graduados en Ciencias Económicas en el ámbito de sus incumbencias.

#### 1.5.1 Otras iniciativas



Espacios de diálogo interinstitucionales valiosos para la defensa y jerarquización de la profesión.

Según el ámbito de aplicación se persiguen diversos objetivos:

SOCIETARIO, IMPOSITIVO Y LABORAL: acercar inquietudes, requerimientos y sugerencias tendientes a facilitar la labor de los profesionales en ciencias económicas en su interacción con los organismos miembros.

ACADÉMICO: articular mecanismos de acercamiento y complementación entre las facultades y las instituciones profesionales; ajustar los conocimientos, destrezas y perfil profesional a los requerimientos de una realidad cambiante; como así también, facilitar el tránsito de la vida universitaria a la vida profesional.

PROFESIONALES: generar un ámbito de trabajo conjunto e intercambio de ideas en relación a temas vinculados a la prevención del lavado de activos y delitos económicos, potenciando la capacitación profesional e interdisciplinaria.



#### Mesa de enlace con universidades

Integrada por el Consejo, el Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario, Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional de Rosario, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Austral, Facultad de Ciencias Económicas de la Pontificia Universidad Católica Argentina, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad del Centro Educativo Latinoamericano, Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Abierta Interamericana.

# Mesa de enlace con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Integrada por Consejo, Colegio de Graduados en Ciencias Económicas de Rosario y Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.





# MISIÓN

Observar, cuidar y defender los intereses de los profesionales matriculados, en sus aspectos técnicos, éticos, asistenciales y previsionales; trascendiendo hacia la comunidad los valores institucionales.

Bajo este marco, los **propósitos básicos** constitutivos de la misión son:

Controlar que se cumpla con la matriculación obligatoria como requisito habilitante para el ejercicio de la profesión,

teniendo la facultad de conceder, denegar, suspender y cancelar la inscripción en las matrículas.

Jerarquizar la profesión y promover la excelencia técnica, dictando las medidas y disposiciones convenientes para asegurar el mejor ejercicio profesional e implementando sistemas de capacitación, investigación y actualización permanente.

Infundir los principios éticos, eje rector de la conducta y el comportamiento de los profesionales en relación a la comu-

nidad, los clientes, los empleadores y sus colegas.

Facilitar el ejercicio de la profesión poniendo a disposición servicios ágiles adaptados a las nuevas tecnologías y procurando la eficiencia de la gestión en la prestación de los mismos.

Estimular la solidaridad entre los matriculados, estableciendo y administrando sistemas previsionales y médico-asistenciales sostenibles en el tiempo.



# VIS

Consolidar la institución como referente en las ciencias económicas, velando por los intereses presentes y futuros de la profesión, logrando el reconocimiento y jerarquización de los matriculados por su idoneidad, excelencia técnica y ética profesional; trascendiendo los intereses institucionales al asumir un comportamiento responsable económico, social y ambiental.



#### **VALORES**

**Ética:** velar por el desempeño responsable en el ejercicio de la profesión con sus clientes y sus pares.

**Solidaridad:** propiciar un comportamiento solidario entre profesionales en el sistema de salud, previsional y en el ejercicio de la profesión.

**Equidad:** brindar el mismo trato a quienes estén en igualdad de condiciones, tanto actores internos como externos a la organización.

**Transparencia:** desarrollar un entorno confiable que garantice el acceso de todas las partes interesadas a la información vinculada al desempeño de la institución.

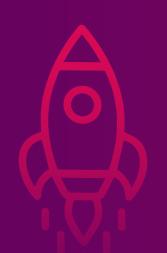
**Objetividad:** desarrollar métodos y procedimientos que aseguren un desempeño equitativo de la institución.

**Participación:** promover la participación activa de los profesionales en la vida institucional y sus órganos de gobierno.

**Rigor Técnico:** asegurar y favorecer el cumplimiento de la normativa técnica en el ejercicio de la profesión.

**Vocación de Servicio:** brindar una gama de servicios que responda a las necesidades del profesional en su desempeño como tal y a otros intereses individuales y familiares.

**Compromiso Social:** garantizar un comportamiento social que trascienda los fines específicos, brindando un aporte a todos sus grupos de interés y a la comunidad en su conjunto.



# 2.1.1 Estrategia

En el marco de la misión y visión, y sobre la base de los valores institucionales; se delinearon ejes impulsores de la estrategia. Estos se definen como las líneas básicas que ordenan y apalancan

el desarrollo del plan, permitiendo el logro de los objetivos y creando valor en la organización.

## PROPÓSITOS ESTRATÉGICOS

#### Mandato legal

- Administrar las matrículas de las distintas profesiones en ciencias económicas.
- Legalizar los actos y autenticar la firma de los informes y dictámenes, para darles validez profesional.
- Proteger las incumbencias profesionales amparadas en las competencias académicas, el reconocimiento legal y la utilidad social.
- Jerarquizar la profesión velando por el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y normas técnicas vigentes y la revisión permanente de los honorarios mínimos sugeridos.
- Trabajar activamente en la concientización de los principios y valores éticos que tutelan el desempeño profesional.

#### Servicios con valor agregado

- Defender los intereses profesionales en relación a sus clientes, los organismos de contralor y organismos judiciales.
- Ofrecer servicios de capacitación y desarrollo profesional a través de cursos, charlas, jornadas, institutos y comisiones técnicas, biblioteca y becas.
- Garantizar a los profesionales y su grupo familiar un sistema de cobertura de salud y servicios asistenciales.
- Brindar a través de la Caja de Seguridad Social un sistema de prestaciones previsionales.

#### Sustentabilidad en el tiempo

• Gestionar de manera eficiente y responsable los recursos y gastos propendiendo a garantizar el equilibrio económico financiero y la sustentabilidad del sistema.

## EJES IMPULSORES DE LA ESTRATEGIA



#### **CAPITAL HUMANO**

Atraer, motivar y retener a los colaboradores velando por equipos de trabajo competentes y comprometidos.



#### MEJORA CONTINUA

Abordar los procesos para dotarlos de operatividad, sencillez, velocidad y control; agregando valor a los servicios en forma progresiva y permanente.



#### INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA

Adecuar la base tecnológica, las instalaciones y el equipamiento requerido por el proceso de "transformación digital" y para el agregado de valor a la prestación de servicios.



#### EXPECTATIVAS DE LOS PROFESIONALES

Escuchar, apreciar y atender las expectativas de los profesionales retroalimentando los servicios ofrecidos.



#### RECURSOS ECONÓMICO FINANCIEROS

Asegurar la disposición de recursos presentes y futuros, para la realización de las acciones que contribuyan al cumplimiento de los fines estratégicos. El Consejo realiza el abordaje de este tema desde dos enfoques con un cuerpo normativo especifico para cada uno de ellos:

# FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

### NORMAS DE COMPORTAMIENTO

La Ley Provincial 8.738 (t.o. 12.135), las resoluciones de Consejo Superior y del Consejo Directivo de la Cámara Segunda, el organigrama funcional, el Acuerdo pluriindividual, el Manual de políticas y normas de personal, y las normas y procedimientos administrativos establecen claramente derechos, obligaciones, funciones y responsabilidades de los directivos, los colaboradores y los profesionales como usuarios de los servicios.

De este cuerpo normativo se desprenden un conjunto de normas, criterios y procedimientos basados en los principios y valores de la institución que deben ser observados por autoridades, colaboradores y profesionales que ponen de manifiesto el espíritu de responsabilidad, compromiso social y transparencia.



# EJERCICIO PROFESIONAL

#### ÉTICA Y DISCIPLINA PROFESIONAL

Conforme al marco legal, el Consejo tiene la responsabilidad de velar por el correcto ejercicio profesional de sus matriculados y su comportamiento

ético en función de lo establecido en la Ley 8.738 (t.o. 12.135), Art. 8.°, 9.°, 10.° y 11.°, pudiendo imponer las sanciones disciplinarias allí previstas.

## CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL

El Código de ética profesional enuncia las normas y principios éticos que deben inspirar el comportamiento, la conducta y la actividad de los profesionales matriculados.

Abarca los tres planos que alcanzan los deberes y responsabilidades profesionales: la comunidad, los clientes y empleadores, y los colegas. Todos ellos coexisten sin prevalencia de uno sobre otro, pero debe tenerse siempre presente la primacía del interés general y luego los deberes para con quienes encomiendan tareas y para con quienes existen lazos de solidaridad profesional.

Por su propia naturaleza, las normas que se exponen no excluyen otras que conforman un digno y correcto comportamiento profesional.

La ausencia de disposiciones expresas no debe interpretarse como admisión de actos o prácticas incompatibles con la vigencia de los principios enunciados, ni considerarse que proporcione impunidad.

Los profesionales deben conducirse de una manera que resulte coherente con las normas y el espíritu del Código de ética; realizando además los mayores esfuerzos para mejorar constantemente la idoneidad y calidad de su actuación, contribuyendo así al progreso y prestigio de la profesión.

# PROCEDIMIENTOS Y ÓRGANOS DE APLICACIÓN

Ante una supuesta falta ética se debe cumplimentar un trámite procesal establecido según resoluciones y normativas del Consejo Superior. El trámite procesal comienza desde el momento en que la cámara respectiva o el Consejo Superior reciban la denuncia o actúen de oficio, mediante resolución expresa.

Para hacer efectivo el trámite procesal se ha constituido una Comisión de Ética y Disciplina que actúa en carácter de organismo sumarial y asesor encargado de analizar denuncias, descargos y pruebas presentadas, celebrar audiencias de conciliación y testimoniales y producir un dictamen donde fundamente y aconseje la medida a tomar que será elevada al Tribunal de Ética para su resolución definitiva.

La resolución final, aplicando sanción disciplinaria o rechazando la denuncia, le corresponde únicamente al Tribunal de Ética Profesional, conformado por todos los miembros del Consejo Superior constituidos en una sesión específica, donde evalúan los antecedentes del caso y la opinión que la comisión eleva sobre el mismo.

Las sanciones disciplinarias son comunicadas formalmente a las partes y registradas en el legajo del profesional. En el caso de sanciones públicas además son informadas a la FACPCE, otros consejos y a la comunidad toda.

# 2.3 Estructura e integración de los órganos de gobierno

El Consejo Profesional de Ciencias Económicas está integrado por los siguientes órganos de gobierno:

#### **CONSEJO SUPERIOR**

Miembros elegidos cada 4 años mediante elecciones que garantizan la transparencia y los principios democráticos de participación en ella.

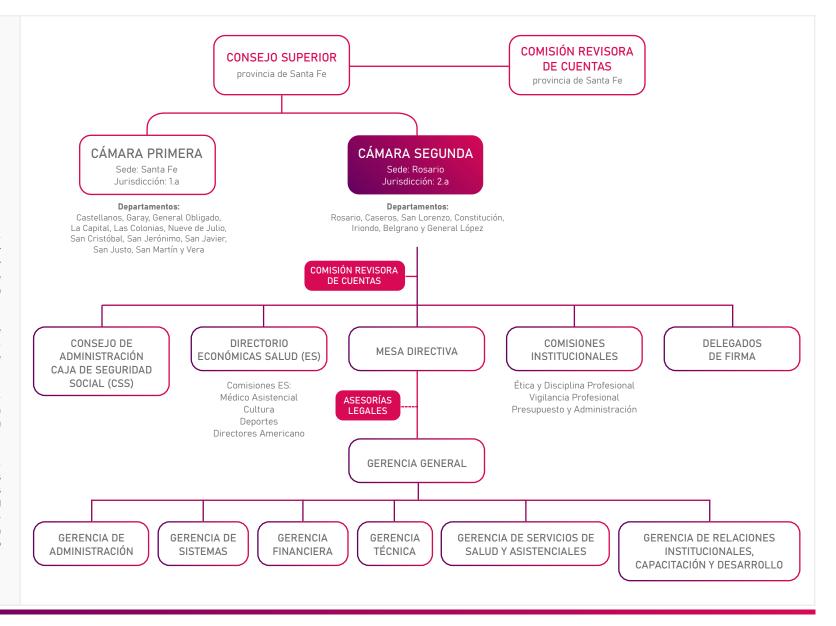
#### CÁMARA SEGUNDA

Miembros elegidos cada 4 años pudiendo ser reelectos solamente por un período más, siendo elegidos por voto obligatorio, secreto y directo de los matriculados con determinación de los respectivos cargos.

El presidente es el representante legal y autoridad máxima de la cámara, y posee doble voto en caso de empate.

El carácter de su cargo es de conducción política directiva y no realiza directamente tareas ejecutivas y/u operativas.

Los consejeros deben ser profesionales inscriptos en algunas de las matrículas creadas y administradas por el Consejo, con una antigüedad no menor de cinco años en el ejercicio de la profesión, y domiciliados en la provincia de Santa Fe en el mismo período.



# **2.3.1** Comisiones permanentes y *ad hoc*

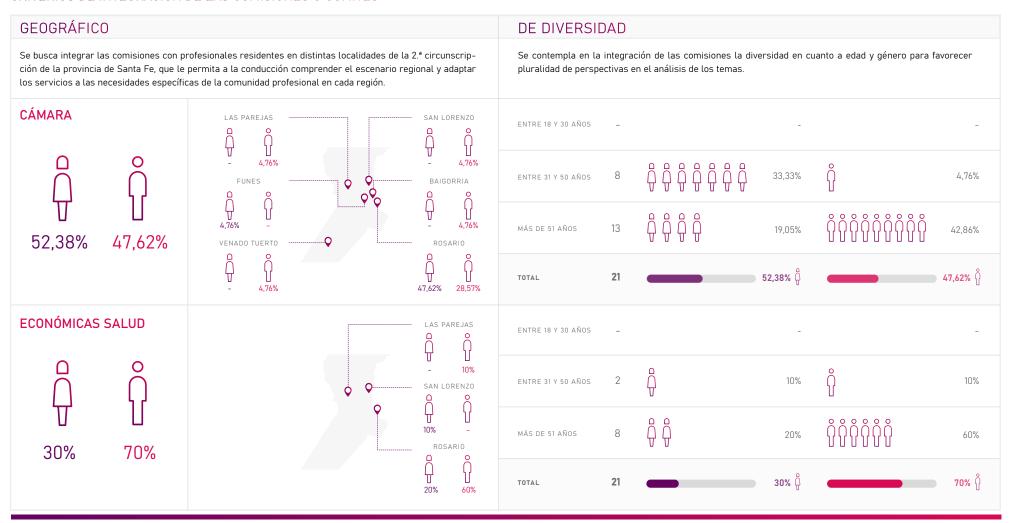
202-2 / 405-1

El Consejo Directivo, la Mesa Directiva y el Directorio de Económicas Salud delegan funciones de asesoramiento, gestión y control en comisiones. A través de esta delegación, se designan miembros para integrar los siguientes espacios de trabajo:

- Comisiones permanentes
- Comités o comisiones de trabajo ad hoc (para el análisis y tratamiento de un tema específico).

Las conclusiones y propuestas de estos órganos, en todos los casos, deben ser avaladas por el Consejo Directivo de la Cámara Segunda o por el Directorio de Económicas Salud para transformarse en decisiones de gobierno.

### CRITERIOS DE INTEGRACIÓN DE LAS COMISIONES O COMITÉS



$\sim \Lambda$	N A	Λ	$\Box$	Λ.
CÁ	IVI	А	к	A

COMITÉ/COMISIÓN	PROPÓSITO	INTEGRACIÓN	
ÉTICA Y DISCIPLINA	Velar por un accionar profesional acorde a los principios éticos en relación a la actuación del profesional para con la comunidad, sus colegas y sus clientes.	3 miembros titulares y 3 miembros suplentes, designados por el Consejo Superior.	
VIGILANCIA PROFESIONAL	Efectuar un estricto control y seguimiento de aquellas personas que sin tener el título profesional ejercen una profesión para la cual no están habilitadas. Garantizar la defensa de las incumbencias profesionales y la jerarquía de la profesión.	3 miembros titulares (uno de ellos consejero) y 3 miembros suplentes, designados por el CPCE Cámara II.	
HONORARIOS MÍNIMOS	Analizar y aconsejar la actualización permanente de los honorarios mínimos sugeridos, así como la incorporación de nuevas tareas y servicios.	Profesionales designados por el CPCE Cámara II y secretario técnico.	
DELEGADOS DEL SUR DE SANTA FE	Tutelar y coordinar la homogeneidad en la prestación de los servicios a los profesionales en el sur de la 2.ª circunscripción de la provincia de Santa Fe.	Profesionales designados por el CPCE Cámara II.	
CURSOS Y COMISIONES	Desarrollar la oferta educativa para la comunidad profesional. Coordinar y acompañar el funcionamiento de los institutos y comisiones técnicas.	Profesionales designados por el CPCE Cámara II y el CGCE Rosario, secretaria técnica del CPCE Cámara II y secretaria técnica del CGCE Rosario.	
REVISTA	Evaluar y aprobar las colaboraciones técnicas y el material que se incorpora a la revista institucional.	Profesionales designados por el CPCE Cámara II, el CGCE Rosario y secretaria técnica del CGCE Rosario.	
PARITARIO	Evaluar y negociar temas vinculados a los intereses colectivos de los colaboradores en el marco de lo previsto por el Acuerdo pluriindividual.	3 delegados titulares y 3 suplentes por cada cámara en represen- tación del empleador y 3 delegados titulares y 3 suplentes por cada cámara, en representación de los colaboradores.	
PRESUPUESTO	Formular políticas y estrategias relativas a la presupuestación, administración de los recursos, gastos e inversiones, recursos humanos, contratación de proveedores, planes de obra y remodelaciones edilicias, y control de la gestión.	Tesorera CPCE Cámara II, tesorero CGCE Rosario, tesorera ES, teso rera CSS, gerente general, secretario administrativo y miembros invitados.	
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Dirigir y coordinar la gestión de responsabilidad social y elaborar el Balance Social.	Gerente general, coordinador RSO, y colaboradores.	

COMUNICACION		Delinear la imagen corporativa y de cada unidad de gestión, definir un estilo comunicacional uniforme y establecer protocolos de uso de los distintos canales de comunicación.	Consejero, gerente general, asesores externos, gerente de relaciones institucionales, capacitación y desarrollo, coordinadora administrativa de ES y colaboradores.	
	CALIDAD	Garantizar a la Gerencia General el cumplimiento y mantenimiento de la Política de calidad institucional y del Sistema de Gestión de Calidad en su conjunto.	Referentes internos de calidad y colaboradores.	
	SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	Supervisar el cumplimiento de las normas en materia de control y prevención de riesgos laborales como así también el seguimiento de los planes de acción implementados.	Coordinador de RRHH y 3 gerentes designados por la Gerencia General, en representación del empleador y 3 delegados paritarios (titulares o suplentes) en representación de los colaboradores.	

ECONÓMICAS SALUD		
COMITÉ/COMISIÓN	PROPÓSITO PROPÓSITO	INTEGRACIÓN
MÉDICO ASISTENCIAL	Formular políticas y estrategias relativas a la prestación de servicios médico-asistenciales; analizar y aconsejar al directorio sobre la resolución de casos complejos.	3 directivos titulares de ES, gerentes de ES y colaboradores.
DEPORTES	Organizar, promover y fomentar la realización de actividades recreativas y deportivas para los profesionales y su familia.	Colaboradores del directorio de ES y representantes de las discipli- nas deportivas: básquet, fútbol, hockey, natación, paddle, tenis, tenis de mesa, vóley femenino y vóley masculino.
CULTURA	Abordar temas vinculados con la calidad de vida de la comunidad profesional. En cuanto a los beneficios, coordinar propuestas para agrupar todos los beneficios disponibles presentes y futuros.	Directivos y colaboradores de ES.
TALLERES VOCACIONALES	Canalizar diversas capacidades y vocaciones, como talleres de pintura, memoria y canto.	Directivos y colaboradores de ES.
PREVENCIÓN, PROMOCIÓN DE LA SALUD Y BENEFICIOS	Abordar temas vinculados con la calidad de vida de la comunidad profesional. En cuanto a los beneficios, coordinará propuestas para agrupar todos los beneficios disponibles presentes y futuros.	Directivos de ES.



El Consejo realiza el abordaje de este tema desde dos enfoques con un cuerpo normativo especifico para cada uno de ellos:



Hidrovía AFIP Rosario, entre otros.



actores de la instiución, bajo los siguientes criterios:

- Por la **frecuencia** en las interacciones: alta, media o baja.

- Por el tipo de **dependencia recíproca**: alta, media o baja.

- Por su forma de vinculación: directa o indirecta.

Análisis de las interacciones de los diferentes





# **DEFINICIÓN DE LOS**

(Identificados en el año 2013 - primer





# **MATRIZ PODER**

Balance social - y revisados anualmente).

Posicionamiento del Consejo respecto a las demandas planteadas por las partes interesadas:

- Gestionar atentamente.
- Mantener informado.
- Mantener satisfecho.
- Monitorear.

Alimenta el proceso de definición de materialidad descripto en punto 4.2.

# 3.1.2 Espacios de diálogo

102-43

### **PROFESIONALES**

- Reuniones bimestrales (entre marzo y noviembre) con Mesa Directiva y otros consejeros.
- Ejes: recepción de opiniones, inquietudes, sugerencias y expectativas.
- Encuestas de satisfacción para la evaluación de la calidad del servicio.

## **COLABORADORES**

- Reuniones periódicas de Mesa Directiva con la Gerencia General y gerentes. Ejes: seguimiento del accionar institucional, la situación laboral y la gestión de proyectos.
- Reuniones ad hoc: de la Mesa Directiva y Gerencia General.
- Reuniones cuatrimestrales del Comité Paritario (mínimo 3 veces al año). Ejes: relaciones laborales, recomposiciones salariales e interpretaciones del Acuerdo Pluriindividual.
- Reuniones trimestrales del Comité de Seguridad y Salud Ocupacional. Ejes: elaboración y seguimiento del Plan Anual de Prevención.
- Encuestas de satisfacción por capacitaciones realizadas.
- Reuniones y talleres.

## FACULTADES EN CIENCIAS ECONÓMICAS

- Mesas de enlace: Capacitación y Extensión Universitaria.
- Reuniones informativas para estudiantes.
- Encuentro colegios profesionales Facultad UCEL.

## **ORGANISMOS DE CONTRALOR GUBERNAMENTALES**

- Mesas de enlace: API, Municipalidad, IGPJ y Registro Público.
- Espacio de diálogo: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe.
- Reuniones y audiencias institucionales.
- Espacio de diálogo: Dirección Regional Aduanera Hidrovía AFIP Rosario

3.1.3 Grupos focales 102-43

A fin de definir los temas prioritarios para la gestión con un enfoque sostenible, se convocaron miembros de diferentes grupos los cuales participaron de las siguientes actividades:

GDI / ACTIVIDADES	PRIORIZACIÓN GDI	DEFINICIÓN DE TEMAS MATERIALES	ANÁLISIS DE EJES IMPULSORES DE LA ESTRATEGIA
Colaboradores - nivel operativo	$\bigcirc$		
Colaboradores - nivel gerencial (gerentes)	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>	igoredown
Autoridades	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>	$igoreal{igoreal}$

# 3.1.4 El Consejo y los medios

#### SITIO WEB Y APP INSTITUCIONAL



www.cpcesfe2.org.ar

Consejo Profesional Santa Fe Cámara II

#### **REDES SOCIALES**







Facebook, Twitter, Instagram, YouTube y LinkedIn. Para llegar a todos los grupos etarios de profesionales.

#### **WHATSAPP**



Continúa vigente este canal de atención para las distintas áreas de servicios.

#### OTROS CANALES

Actos y eventos institucionales, carteleras, mesa de informes, buzón de sugerencias, libro de quejas, correo electrónico, folletos, banners, entre otros.



## **PUBLICACIONES**

Newsletter: nuevo sistema con información específica y envíos sectorizados.

Revista bimestral: cada edición cuenta con un tema editorial concreto y además contiene información y novedades institucionales, publicaciones técnicas y artículos de interés vinculados al ejercicio profesional.

Revista Familia Profesional: centrada en los servicios brindados por Económicas Salud y con notas de interés para el cuidado de la salud y la calidad de vida.

Balance Social: de emisión anual, informa el triple impacto de la gestión en responsabilidad social.

Memoria y Estados Contables: de publicación anual.

Revista Dissertatio: de publicación anual



# **NUESTRAS INSTITUCIONES**

Presencia en medios de comunicación gráficos y digitales: Canal 5 / Canal 3 / La Capital / El Ciudadano / ON24 / Punto Biz / medios locales en delegaciones

Allí se publican notas vinculadas a la profesión, entrevistas y difusión de actividades y servicios institucionales.

A través del acceso directo "Prensa", en el sitio web, se pueden ver las notas y entrevistas.

A través de Selección Digital, se realizaron las siguientes campañas:

- Jornadas Nacionales de RSO.
- Jornadas Nacionales, Tributarias, Previsionales, Laborales y Agropecuarias.
- Importancia de la capacitación en la institución.
- Posicionamiento y mejora de la identidad institucional y del sistema de salud.

#### Exhibí tu matrícula con orgullo

Se desarrolló esta campaña para fomentar la matriculación y evitar el ejercicio ilegal de la profesión. La misma se llevó a cabo en medios televisivos mediante la

Año a año el Consejo lleva a cabo diversas actividades y proyectos en conjunto con las universidades de la ciudad de Rosario. El objetivo principal es generar espacios de diálogo, intercambio y acercamiento entre autoridades del Consejo, de las universidades y los futuros profesionales, en pos de potenciar y crear vínculos cada vez más estrechos entre las instituciones.



# MESA ENLACE CON UNIVERSIDADES LOCALES Y AUTORIDADES INSTITUCIONALES.

#### Tiene por objetivo:

- Establecer canales de comunicación para generar y llevar a cabo proyectos y acciones de cooperación, colaboración y complementación con fines técnico-académicos y de enriquecimiento;
- Colaborar en la formación de los futuros graduados con el fin de generar vínculos con las instituciones que los acompañarán en su vida profesional, coorganizando conferencias, seminarios, cursos y otras actividades;
- Analizar los contenidos obligatorios curriculares para obtener los títulos habilitantes y generar un espacio de discusión en cuanto a la reestructuración de los planes de estudios.

# REVISTAS DISSERTATIO DE ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y ESTADÍSTICA

Comprenden una selección de tesinas de grado de las carreras de Lic. en Economía, Lic. en Estadística y Lic. en Administración; a modo de reconocimiento e incentivo para los futuros profesionales.

## PARTICIPACIÓN EN INSTITUTOS Y COMISIONES

Alumnos del último año, que no adeuden más de 5 materias, pueden participar de las reuniones de Institutos y Comisiones.



# ORGANIZACIÓN CONJUNTA DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

Programa Mi Primer Cliente PyME y Programa de Liderazgo y Coaching Organizacional.

# ACUERDO COLABORATIVO CON EL CENTRO DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ESTADISTICA (UNR)

Tiene como propósito difundir las actividades que se realizan en el Consejo y permitir que los estudiantes avanzados asistan y participen a las distintas capacitaciones.

#### MEJOR PROMEDIO

Las Instituciones distinguen y premian con un año de capacitación gratuita a los alumnos de las diferentes facultades de ciencias económicas que obtienen el mejor promedio.

#### **BECAS PARA ESTUDIANTES**

Los estudiantes avanzados de las diferentes facultades de ciencias económicas de la ciudad de Rosario, que se encuentren cursando el último año y no adeuden más de 5 materias, pueden acceder a cursos de capacitación y a jornadas sin cargo según reglamento vigente.

# DICTADO DE CLASES DE MATERIAS DEL ÚLTIMO AÑO EN LA SEDE DEL CONSEJO

El Consejo brinda sus instalaciones para que las distintas facultades de ciencias económicas coordinen el dictado de clases correspondientes a materias del último año. De esta manera se promueve el acercamiento de los futuros profesionales a las instituciones que los acompañarán en su desarrollo profesional.

### JORNADA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

La jornada tiene como misión generar un espacio de reflexión y encuentro entre actores vinculados a la Educación Superior, incluidos matriculados del Consejo y asociados al Colegio. Se propiciará el diálogo sobre acciones educativas actuales o potenciales que forman parte del ideario colectivo o de incipientes proyectos con el convencimiento de que posibilitará el intercambio provechoso para todos los involucrados.

# COLACIÓN DE GRADO

Presencia de autoridades institucionales y de la Comisión de Jóvenes Graduados en los actos de colación.

#### PREMIO "DRA. ELSA SERVY"

La Facultad de Ciencias Económicas y Estadística UNR conjuntamente con el CPCE de la provincia de Santa Fe - Cámara II y el CGCE de Rosario otorgan el Premio a la Investigación "Dra. Elsa Servy", a través de la Escuela de Estadística. El mismo tiene como finalidad promover la participación de alumnos universitarios en la resolución de una problemática real que les permita poner a prueba los conocimientos adquiridos y la aplicación de las técnicas y las herramientas estadísticas, adaptándolas a la situación particular analizada, ofreciéndoles la oportunidad de trabajar en equipos multidisciplinarios y enfrentar el desafío de presentar los resultados a una audiencia constituida por profesionales de distintas disciplinas.

# 3.2 Responsabilidad social, un camino para transitar el presente y el futuro.

De un tiempo a esta parte vivenciamos un gran cambio en lo que respecta a las políticas empresariales y su interés por el vínculo que sostienen con su entorno: la comunidad y el medio ambiente. Ambos focos son cada vez más significativos a la hora de tomar decisiones o ejecutar proyectos y esto se debe al alto impacto positivo que puede lograrse. Es por ello que hace años comenzamos a hablar de la responsabilidad social organizacional y del balance social como una nueva área a desarrollar y estudiar, en donde las ciencias económicas tienen un rol protagónico.

En 2013 comenzamos este camino, informando en nuestro primer Balance Social el impacto del Consejo en las tres dimensiones: social, económica y ambiental. Año tras año reafirmamos nuestro compromiso, arraigando estas políticas como parte de nuestra cultura, misión y filosofía. Propiciamos el desarrollo institucional, en equilibro con los intereses de la comunidad profesional, las buenas prácticas sociales y el cuidado del medio ambiente.



### PONER EN VALOR AL PROFESIONAL

Llevamos a cabo importantes campañas en diversos medios de comunicación, como televisión y redes sociales, en pos de concientizar a la comunidad acerca de la importancia de la matrícula como requisito habilitante para ejercer la profesión independiente.



### **EL VALOR DE PERTENECER**

Mediante la realización de actividades institucionales, como jornadas, eventos, cursos y talleres, fomentamos el encuentro entre los profesionales de la comunidad, potenciando así el sentido de pertenencia para con el Consejo.



## DEFENSA DEL EJERCICIO PROFESIONAL

Realizamos gestiones con organismos de contralor de los distintos niveles gubernamentales y en los diferentes ámbitos de desempeño tendientes al resguardo del ejercicio de la profesión.



## FACILITACIÓN DEL EJERCICIO PROFESIONAL

A nivel interno, revisamos y optimizamos los procesos operacionales priorizando criterios de eficiencia y agilidad.
A nivel externo, convocamos y participamos de espacios de intercambio con otras instituciones y organismos en pos de este objetivo.



## SERVICIOS MÉDICO ASISTENCIALES

Profundizamos el desarrollo de plataformas online para facilitar el acceso a los servicios de salud.

Continuamos ampliando la cobertura, procurando una propuesta de valor competitiva y acorde a las necesidades actuales.



## **ACCIONES CON IMPACTO SOCIAL**

La construcción de lazos interinstitucionales y el trabajo mancomunado, han permitido alcanzar metas con impacto positivo en múltiples partes interesadas y tendientes a favorecer la convivencia ciudadana.



# ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO Y JERARQUIZACIÓN

Adaptamos las aulas para que puedan desarrollarse actividades de capacitación en formato híbrido. Continuamos trabajando para lograr el acceso a capacitaciones online en cualquier momento. Adecuamos constantemente la oferta de formación considerando las nuevas demandas y realizando alianzas estratégicas para brindar propuestas de excelencia.



# PROFESIONALES

TEMA MATERIAL	TEMAS Y PREOCUPACIONES	ACCIONES LLEVADAS A CABO
DEFENSA Y RESGUARDO DE	Crecientes exigencias y requerimientos de los organismos de recaudación y control.	<ul> <li>Continuidad de espacios de diálogo y relaciones con organismos de contralor. API, Municipalidad de Rosario, Registro Público de Comercio, Inspección General de Personas Jurídicas, Tribunales Provinciales y Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la provincia de Santa Fe (ver punto 1.5.1 Otras iniciativas).</li> </ul>
	Intereses e incumbencias profesionales.	<ul> <li>Gestiones ante entidades bancarias y financieras respecto a la obligatoriedad de la legalización y autenticación de firma.</li> <li>Se mantuvieron reuniones con la Corte Suprema de Justicia.</li> <li>Seguimiento de expedientes judiciales en trámite.</li> <li>Presencia institucional en medios gráficos y digitales en Rosario y también a nivel nacional.</li> <li>Se recibió la clave de seguimiento de expedientes judiciales.</li> </ul>
LOS INTERESES PROFESIONALES	Honorarios sugeridos.	<ul> <li>Concientización de la comunidad profesional respecto a la importancia de respetar los honorarios mínimos sugeridos.</li> <li>Reconocimiento de nuevas labores profesionales y su incorporación en la tabla de honorarios sugeridos.</li> <li>Seguimiento y actualización de los honorarios, considerando criterios de complejidad en cuanto al trabajo a realizar y a la pérdida del poder adquisitivo de la moneda.</li> <li>Se incorporó la planilla de modelo de presupuesto.</li> </ul>
	Fortalecer la comunicación a la comunidad profesional y empresarial.	<ul> <li>Profundización de la difusión de aspectos vinculados a la defensa y la jerarquización de la profesión.</li> <li>Comunicaciones periódicas por newsletter, WhatsApp y redes sociales (LinkedIn, Twitter, Facebook e Instagram).</li> <li>Presencia en medios de comunicación masiva (gráficos y televisivos) instando a la contratación de profesionales matriculados.</li> </ul>
FACILITACIÓN	Controles técnicos en trabajos legalizados.	<ul> <li>Restructuración en la forma de notificación de los trabajos observados. Se tabularon las distintas observaciones para una mejor comunicación y fácil comprensión.</li> <li>Se continuó con la optimización del Sistema de Legalizaciones Digitales (SLD), generando compatibilidad con la plataforma SISFE.</li> <li>Se sumaron nuevos modelos que facilitan el ejercicio profesional.</li> </ul>
PROFESIONAL	Digitalización de los servicios (legalizaciones y depósitos de aranceles).	<ul> <li>Otorgamiento de firma digital remota a los matriculados.</li> <li>Formalización de un convenio para que los matriculados adquieran token para firma digital con descuento.</li> <li>Se reiteraron las gestiones para que acepte la firma escaneada ante los bancos y registros de la propiedad automotor.</li> <li>Fortalecimiento de los canales digitales de cobro de aranceles.</li> </ul>
	Servicios de consultoría.	- Atención de consultas de profesionales sobre las siguientes disciplinas: auditoría, tributaria, laboral, teoría y técnica contable, sociedades y actuación judicial.

Facilitación del acceso a la capacitación. Acceso a la capacitación.	<ul> <li>Se continuó con las capacitaciones virtuales a través de charlas, cursos y jornadas.</li> <li>Restablecimiento de criterios de bonificaciones al 100%</li> <li>Se continuó brindando capacitaciones disponibles en el canal YouTube del Consejo con acceso a través del sitio web y de la app.</li> <li>Continuidad del convenio con la Bolsa de Comercio de Rosario para la capacitación en materia de arbitraje como medio eficiente para la resolución de conflictos en la actividad empresarial (ver punto 1.5 Compromiso con iniciativas externas).</li> <li>Acceso a capacitación de manera sincrónica y asincrónica.</li> <li>Otorgamiento de becas para la asistencia a eventos técnicos (cursos, jornadas y talleres).</li> <li>Se inauguró una sala de streaming para la grabación de cursos y charlas de mejor calidad.</li> <li>Se potenciaron espacios para el intercambio de opiniones, investigación, experiencias laborales y para el debate de temas de interés de la profesión.</li> <li>Se consolidó la participación de todos los profesionales de toda la provincia a través de medios remotos.</li> </ul>			
Institutos y comisiones.				
Acceso a material bibliográfico.	<ul> <li>Material digital y sistemas de suscripciones de novedades técnicas profesionales.</li> <li>Incremento de material bibliográfico tanto físico como virtual.</li> <li>Fortalecimiento del servicio de las referencias virtuales (consultas de los profesionales de temas específicos de la ciencias económicas).</li> </ul>			
Mejoras del funcionamiento en un entorno presencial y digital en simultáneo.	<ul> <li>Se retornó a una modalidad híbrida sin necesidad de requerimiento de turnos.</li> <li>Procesos con calidad certificada (ver punto 1.2.2 Sistema de Gestión de Calidad).</li> <li>Se amplió la reconversión de servicios del Consejo a través de plataformas digitales.</li> </ul>			
Infraestructura y acondicionamiento edilicio.	<ul> <li>Insonorización de las aulas destinadas a cursos y reuniones de institutos y comisiones.</li> <li>Actualización de los sistemas de audio y video de todas las aulas para que puedan desarrollarse todas las actividade de manera híbrida (presencial y virtual).</li> <li>Instalación y puesta en marcha de la tecnología informática de hiperconvergencia para acelerar la velocidad de respuesta de procesos y soportar todas las aplicaciones online.</li> <li>Ampliación del parque de terminales remotas.</li> <li>Descentralización de switch y raks para una mejor administración de recursos en cada piso.</li> <li>Se continúa con la migración a Office 365.</li> </ul>			
Mejora del haber jubilatorio.	<ul> <li>Planes de categorías suplementarias que permiten acceder a haberes jubilatorios diferenciales.</li> <li>Se incorporaron profesionales de Salud Mental y Asistente Social.</li> <li>Plan de facilidad de regularización de deudas.</li> <li>Posibilidad de realizar aportes voluntarios al sistema de capitalización individual.</li> </ul>			
Regularización de años no aportados.	<ul> <li>Continuidad del sistema de la Prestación Ordinaria del Período Inicial que permitió regularizar años de aporte desde l fecha de matriculación.</li> </ul>			
Convenios de refinanciación.	- Refinanciación de la deuda de los aportes jubilatorios mediante la actualización de módulos con baja tasa de interés.			
	Institutos y comisiones.  Acceso a material bibliográfico.  Mejoras del funcionamiento en un entorno presencial y digital en simultáneo.  Infraestructura y acondicionamiento edilicio.  Mejora del haber jubilatorio.  Regularización de años no aportados.			



# FAMILIA PROFESIONAL

TEMA MATERIAL	TEMAS Y PREOCUPACIONES	ACCIONES LLEVADAS A CABO
	Cobertura de salud a precios competitivos y beneficios económicos.	<ul> <li>Revisión permanente de la relación entre el valor de la cuota y los servicios prestados.</li> <li>Gestiones para compartir gastos con otros sistemas de atención y cobertura de salud.</li> <li>Ofrecimiento de diferentes planes para distintas necesidades.</li> <li>Prórroga de la bonificación del recargo previsto para quienes ingresan a Económicas Salud con 41 a 55 años.</li> <li>Continuación de la campaña de afiliación conjunta en el marco del convenio formalizado con ASE destinada a profesionales en relación de dependencia y monotributistas.</li> </ul>
SISTEMA MÉDICO ASISTENCIAL	Mejora de la funcionalidad y tiempos de gestión.	<ul> <li>Se continuó con el sistema de descuento en farmacias por complemento con otras obras sociales.</li> <li>Se continuó con el servicio de videoconsulta.</li> <li>Ampliación de la gestión de servicios <i>online</i>.</li> <li>Ampliación de canales de atención: <i>email</i> y WhatsApp para la gestión.</li> <li>Sistema multicanal de autogestión a disposición de los afiliados.</li> </ul>
	Actividades recreativas y para la integración familiar.	<ul> <li>Oferta de actividades recreativas para los profesionales y sus familiares en el gimnasio de la institución.</li> <li>Guías o clases de caminata, taekwondo, gimnasia para la tercera edad y yoga.</li> <li>Actividades culturales. Talleres de expresión artística (lectura, escritura y pintura).</li> </ul>



TEMA MATERIAL	TEMAS Y PREOCUPACIONES	ACCIONES LLEVADAS A CABO
JERARQUIZACIÓN DE LA PROFESIÓN Y EXCELENCIA TÉCNICA	Trabajo en comisiones técnicas y consejos elaboradores de normas.	<ul> <li>Participación en 17 comisiones de trabajo en FACPCE (ver punto 1.4 Compromiso con asociaciones externas).</li> <li>Representación de la Cámara II en el Comité Elaborador de Normas de Contabilidad.</li> </ul>
DEFENSA Y RESGUARDO DE LOS INTERESES PROFESIONALES	Participación en los espacios de diálogo con AFIP Nacional.	- Envío periódico de las demandas e inquietudes relevadas de los profesionales y la pertinente respuesta.



# COLABORADORES

TEMA MATERIAL	TEMAS Y PREOCUPACIONES	ACCIONES LLEVADAS A CABO
	Preservación del poder adquisitivo de las remuneraciones.	- Comité Paritario integrado por representantes de la parte empleadora y de los colaboradores.
RELACIONAMIENTO CON LOS COLABORADORES	Seguridad e higiene. Plan de evacuación.	<ul> <li>Gestión y seguimiento del Plan Anual de Prevención aprobado por el Comité Mixto de Seguridad e Higiene (ver punto 6.2.2.3 Salud y seguridad en el trabajo).</li> <li>Capacitaciones referidas al plan de evacuación</li> <li>Se terminó de estructurar e implementar, en forma colaborativa, un esquema híbrido de trabajo.</li> </ul>
	Capacitación y desarrollo.	<ul> <li>Definición y seguimiento del Plan Anual de Capacitación, diseñado de acuerdo a las necesidades de desempeño de los colaboradores en la institución (ver punto 6.2.2.4 Formación y enseñanza).</li> <li>Búsquedas internas ante vacantes que impliquen oportunidades de crecimiento y desarrollo dentro de la institución.</li> </ul>



# FACULTADES DE CIENCIAS ECONÓMICAS

TEMA MATERIAL	TEMAS Y PREOCUPACIONES	ACCIONES LLEVADAS A CABO
ACOMPAÑAMIENTO	Fortalecer la articulación entre las instituciones profesionales y facultades.	<ul> <li>Representación en la mesa de enlace FACPCE-CODECE (Consejo de Decanos de Ciencias Económicas de Universidades Nacionales).</li> <li>Mesa de enlace con Decanos.</li> <li>Convenio con la FECyE UNR y el centro de estudiantes para coorganizar actividades de capacitación para la comunidad estudiantil.</li> <li>Organización de Jornada de Educación Superior.</li> </ul>
DE NUEVOS GRADUADOS ENLACE CON UNIVERSIDADES	Acercamiento de las instituciones a nuevos graduados y estudiantes universitarios.	<ul> <li>Habilitación para la participación de los estudiantes avanzados en todas las comisiones técnicas.</li> <li>Publicación de tesinas de grado en la revista Dissertatio (Administración, Economía y Estadística).</li> <li>Becas de capacitación para estudiantes universitarios (ver punto 6.3.2.1 Acciones de impacto en la comunidad local).</li> <li>Visita de autoridades y niveles gerenciales a diferentes universidades para presentar la institución a alumnos del último año.</li> <li>Desarrollo junto a la FCEyE UNR del Programa mi Primer Cliente Pyme destinado a jóvenes graduados.</li> <li>Continuidad de las facilidades de acceso a los servicios institucionales para jóvenes graduados.</li> <li>Otorgamiento de bonificaciones especiales para acceder a actividades de capacitación para jóvenes graduados.</li> <li>Se entregaron distinciones de mejores promedios a nuevos graduados de las facultades de ciencias económicas.</li> </ul>



## TEMA MATERIAL

## TEMAS Y PREOCUPACIONES

## **ACCIONES LLEVADAS A CABO**

Fortalecimiento del compromiso de la institución con la comunidad y promoción de acciones solidarias en diferentes ámbitos de participación.

- Continuó vigente el Programa de Normalización de Asociaciones Civiles con requisitos más flexibles para el acceso a más beneficiarios (ver punto 6.3.2.1 Acciones de impacto en la comunidad local).
- Apoyo y difusión de las campañas impulsadas por la ONG Rosario Solidaria.
- Firma del Convenio con el Banco de Alimentos Rosario (BAR) (Ver punto 1.5)

PARTICIPACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EN LA COMUNIDAD

GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

Difusión de la importancia de desarrollar comportamientos socialmente responsables.

- Difusión en las carteleras electrónicas de la institución de mensajes de sensibilización con fines educativos en temas de interés social y ambiental.
- Integración del Foro de Vinculación RSO coordinado por CPCE Cámara II, CGCE Rosario y con la participación de facultades en ciencias económicas, ONG y organizaciones empresarias que propician la sensibilización en la temática de responsabilidad social.
- Integración del Consejo Asesor de Comunidad B Rosario.
- Coordinación de capacitaciones junto a GEA Sustentable.
- Participación en el Foro de la Vivienda Rosario.
- Acompañamiento en distintas iniciativas impulsadas por la Fundación Ciudad de Rosario.
- Participación en la competencia de planes de negocio de Endeavor
- Participación en distintos programas:

A nivel provincial:

- \* REClub.
- \* Auditoría de Comunas

A nivel municipal:

- \* Programa de Cultura 360.
- \* Segunda edición del Programa de Transformación Digital de MiPymes.
- \* Programa de Normalización de Asociaciones Civiles sin fines de lucro.



La información contenida en el presente reporte de sustentabilidad corresponde al Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la provincia de Santa Fe Cámara II, por el ejercicio que se extiende desde el 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022, siendo su periodicidad anual.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative). Asimismo, el presente balance ha sido confeccionado en concordancia con las normas contables profesionales vigentes en la provincia de Santa Fe, resolución de Consejo Superior Nº 6/2013 y 14/2016, resoluciones técnicas (RT) de FACPCE Nº 36 y 44.

La grilla de contenidos GRI forma parte del presente informe y se encuentra en el punto 8.

El último Balance social presentado corresponde al período 2021.

Los puntos de contacto para consultas, observaciones, inquietudes y sugerencias son:

- correo electrónico: consejo@cpcesfe2.org.ar
- colaboradores referentes de RSO.

Este Balance Social ha sido verificado por auditores externos independientes, cuyo informe se encuentra en el punto 9. El procedimiento de verificación ha sido realizado conforme a lo estipulado por la RT 37 de FACPCE, capítulo V, sección F "Encargo de Aseguramiento del Balance Social", modificada por la RT 53 de la FACPCE puesta en vigencia en la Provincia de Santa Fe por la Resolución de Consejo Superior Nº 28/2021. El estudio de auditores ha sido seleccionado por concurso privado de libre postulación, no pudiendo permanecer en el ejercicio de sus funciones por más de tres períodos consecutivos, siendo el 2021 el primero de ellos.



Los aspectos y asuntos desarrollados en el presente Balance social, han sido incluidos luego de aplicar los cuatro principios definidos por los Estándares GRI - Global Sustainability Standards Board

# **IDENTIFICACIÓN**

#### **CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD**

Se ratificaron los 17 temas materiales definidos para la elaboración del Balance social 2018. Para su estudio se contemplaron:

- Temas prioritarios para la institución determinados por la misión, visión, valores y objetivos estratégicos de la misma.
- Temas relevantes para los grupos de interés, recogidos a través de los canales de comunicación indicados en el capítulo 3 del presente reporte y su ratificación a través de los grupos focales convocados para la elaboración de los balances 2018 a 2022.



## **CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD**

Una vez emitido el reporte, se consideran instancias para la revisión del mismo, tales como la encuesta de opinión; donde se recolectan sugerencias a ser consideradas en ejercicios futuros.

# **PRIORIZACIÓN**

#### **MATERIALIDAD**

(GSSB) para la determinación del contenido de la memoria: · Inclusión de los grupos de interés · Contexto de sostenibilidad · Materialidad · Exhaustividad

:Análisis realizado desde dos perspectivas, con un horizonte temporal para los periodos 2018 a 2022

- Importancia para el Consejo de los impactos económicos, sociales y ambientales.
- Los temas materiales definidos en el paso anterior, se analizaron de acuerdo a su vinculación con la estrategia del Consejo. Para ello se convocaron dos grupos focales: gerentes y representantes de las autoridades, quienes valorizaron el impacto de los 5 ejes impulsores de la estrategia con una escala de 1 a 10, para el desarrollo de cada uno de los temas materiales. Dichos ejes se encuentran descriptos en el punto 2.1.1 del presente balance y son: CAPITAL HUMANO, MEJORA CONTINUA, INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA, EXPECTATIVAS DE LOS PROFESIONALES, RECURSOS ECONÓMICO-FINANCIEROS.
- Este análisis permitió ubicar en el eje horizontal de la matriz de materialidad, los 17 temas materiales.
- Influencia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.
- Se conformaron diferentes grupos focales (detallados en el punto 3.1.3) a fin de conocer la relevancia que cada grupo de interés le da a cada uno de los temas identificados como materiales. Se definió una escala de puntos de 1 a 10 por intervalos con el siguiente detalle: Sumamente importante o crítico / Muy importante / Medianamente importante / Poco importante / Nada importante.
- Los resultados obtenidos fueron promediados y ponderados por el peso de la opinión de cada grupo de interés según los resultados de la matriz poder nivel de Interés mencionada en el punto 3.1.1.
- Estos resultados permitieron ubicar en el eje vertical de la matriz de materialidad cada uno de los temas materiales
- Del cruce de ambos análisis (eje horizontal y eje vertical) surge la matriz de materialidad que se presenta en el punto 4.2.1

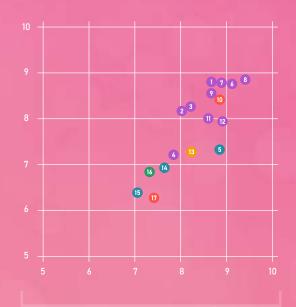
# VALIDACIÓN

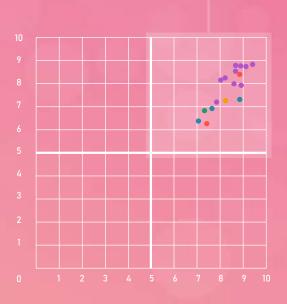
## **EXHAUSTIVIDAD**

La matriz de materialidad fue presentada al grupo focal integrado por representantes de autoridades, quienes aprobaron los 17 temas y los definieron como esenciales para el cumplimiento de los fines estratégicos, quedando validados también los siguientes aspectos:

- Alcance: conjunto de temas relevantes para la gestión.
- Cobertura: definida por el impacto interno y/o externo de cada tema material.
- Tiempo: pertinentes para el período 2018 a 2022.

4.2.1 Aspectos materiales





REFER.	ASPECTOS RELEVANTES	IMPA	CTOS	SECCIÓN DEL REPORTE	PRI	NCIPIOS DE DE NACION	PACTO GLO	
		INTERNO	EXTERNO		DERECHOS HUMANOS	NORMAS LABORALES	MEDIO AMBIENTE	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
	ECONÓMICO							
10	Eficiencia de la gestión	Х	X	1.2.2 / 5.1 / 5.2 / 5.3 / 6.1				Х
17	Relacionamiento con proveedores y prestadores	Х	X	5.4		Х		
	SOCIAL							
	SERVICIOS							
1	Jerarquización de la profesión y excelencia técnica		Х	1.5.1 / 3.2 / 6.1	X			
2	Defensa y resguardo de los intereses profesionales		Х	1.5.1 / 3.2	Х			
3	Ética y Vigilancia Profesional	Х	Х	2.2 / 6.1				Х
4	Participación de los profesionales en la institución		Х	2.3 / 3.1.2 / 6.1	Х			
6	Facilitación del ejercicio profesional		X	1.5.1 / 3.2 / 6.1				
7	Capacitación y desarrollo profesional		Х	3.2 / 6.1	Х			
8	Sistema médico asistencial	Х	Х	6.1	Х			
9	Sistema previsional		Х	6.1	Х			
11	Comunicación oportuna y actualizada	Х	X	3 / 6.1				
12	Transformación digital	Х	Х	2.1.1 / 3.2 / 6.1				
	LABORAL							
13	Relacionamiento con los colaboradores	Х		1.2.3 / 6.2	Х	Х		
	COMUNIDAD							
5	Acompañamiento de nuevos graduados		X	1.5.1 / 6.3	Х			
14	Enlace con universidades		Х	1.5.1 / 6.3	X			
15	Participación en la comunidad	Х	X	1.2.3 / 1.4 / 1.5 / 6.3	X			
	AMBIENTAL							
16	Gestión del impacto ambiental	Х	X	1.2.3 / 7.1			×	

102-47

**4.2.2** Alcance

La presente memoria incluye los impactos económicos, sociales y ambientales más significativos privilegiando aquellos relacionados con los profesionales, su grupo familiar, los colaboradores, las instituciones profesionales y organismos de contralor gubernamental por ser estos los grupos de interés de más fuerte interacción.

Resulta necesario señalar que entre los aspectos materiales se incluyen los servicios previsionales los cuales no son prestados directamente por el Consejo, sino que son brindados a través de la Caja de Seguridad Social. No obstante, se debe tener presente que dicha Caja tiene su origen en la Ley 11.085 de la provincia de Santa Fe, en base a las facultades originariamente otorgadas al Consejo a través del art. 35.º de su Ley de creación 8.738. El Consejo se reserva las facultades de dirección superior y control del Sistema Previsional, en tanto éste mantiene autonomía de administración razón por la cual no tiene su reflejo en el Estado de Valor Generado y Distribuido del Consejo. La exposición de los servicios previsionales en los mencionados indicadores obedece a ser considerado un aspecto material por los profesionales.

Para el cálculo de los indicadores cuantitativos y la exposición de los indicadores cualitativos se siguieron los protocolos previstos por los Estándares GRI - Global Sustainability Standards Board (GSSB); adecuándolos en cada caso a la particular naturaleza de los productos y servicios de la institución de modo de poder reportarlos y hacer comprensible la información requerida en cada indicador.

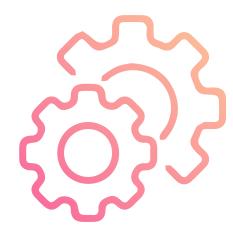
# 4.2.3 Reexpresión de la información

102-48

Los puntos 1.3 Dimensiones de la organización, patrimonio y 5.1.2.2 Valor económico agregado se encuentran reexpresados por inflación a fin de obtener datos comparables en "moneda homogénea", de acuerdo a la RT 6 de la FACPCE y la Resolución de Junta de Gobierno Nº 539 y modificatoria.

A partir del reporte 2019, el resto de los indicadores que requieren datos expresados en unidades monetarias (pesos) fueron convertidos, a fines de facilitar su comparabilidad entre períodos. La relación utilizada es "pesos sobre valor DAEP", siendo este último el Derecho Anual de Ejercicio Profesional para matriculados con más de tres años de antigüedad neto de costos de financiación, equivalente para el año 2022 a \$18.300.

Se ha optado por esta unidad de medida, debido a que es un valor conocido para la comunidad profesional y representativo de los ingresos genuinos de la institución.





# 5.1 Desempeño económico

# 5.1.1 Enfoque de gestión

103-1 / 103-2 / 103-3 / 201 / 203 / 205

#### **TEMAS MATERIALES:**

Eficiencia de la gestión (10)

El logro de los objetivos institucionales, estratégicos y operativos requiere, entre otras cosas, una eficiente administración de los recursos y una cuidadosa y prudente aplicación de los mismos a gastos e inversiones.

La institución administra recursos de terceros, matriculados y afiliados al sistema de salud, hecho que incrementa la necesidad de fortalecer los ambientes de control y las rendiciones de cuenta.

En ese sentido, se garantiza la transparencia y seguridad en el manejo de los fondos y su asignación con una perspectiva de mediano y largo plazo, basando el desempeño económico en cuatro pilares que orientan la sustentabilidad y el equilibrio del sistema:

- Planificación y presupuestación económica y financiera;
- Elaboración de presupuestos de inversiones:
- Ejecución y seguimiento presupuestario permanente;
- Eficiencia, equidad y prudencia en la administración de los recursos y su aplicación en gastos o inversiones:
- Control de gestión y operativo.

En lo que respecta al corto y mediano plazo, el estricto seguimiento y monitoreo de la ejecución presupuestaria mensual, constituye la herramienta fundamental de control en materia económica y financiera.

La implementación del sistema de gestión de calidad y el consecuente desarrollo de una cultura de mejora continua, impacta directamente en la eficiencia que se persigue al administrar los recursos. Una evidencia concreta de las mejoras de calidad, se manifiesta mediante la puesta

a disposición de beneficios y servicios para la comunidad profesional y otros grupos de interés. Entre los mecanismos de evaluación internos se destacan el seguimiento presupuestario, el control de gestión, el control operativo y la revisión recurrente de las estructuras de costos. A su vez, en los mecanismos externos se encuentran la auditoría de los Estados Contables, del ambiente de control interno, las auditorías periódicas para la certificación del sistema de gestión de calidad y las auditorías de seguridad informática. De estas evaluaciones emergen sugerencias y oportunidades de mejora, que son analizadas y en su caso implementadas para optimizar los sistemas, procedimientos y procesos.

El funcionamiento de una Comisión de Administración y Presupuesto permite integrar niveles directivos a las funciones de control económico-financiero y garantiza la participación de los mismos en las decisiones de mayor relevancia que hacen a la aprobación de gastos, inversiones significativas y administración de los excedentes financieros temporarios así como las reservas técnicas del sistema de salud.

Se cuenta con un órgano de fiscalización, la Comisión Revisora de Cuentas, cuya función principal es ejercer el máximo control de legalidad de la gestión institucional, pudiendo examinar los comprobantes, bienes o valores, y sus respectivas registraciones; e informar sobre la memoria, Estados Contables y ejecución del presupuesto.

La gestión financiera y económica se ha eficientizado en los últimos años a través de la implementación de procesos digitales que facilitan y aseguran el control integrando tecnologías informáticas y comunicacionales (TIC) en los diferentes procedimientos que administran el ingreso de recursos y la aplicación de los mismos.

201-4

# 5.1.2 Indicadores de desempeño

## 5.1.2.1 Beneficios impositivos

La naturaleza jurídica y los fines de su creación hacen que la institución goce de las siguientes exenciones y beneficios impositivos:

# **NACIONAL**

Exención del Impuesto a las ganancias

Reducción de la Alícuota sobre el impuesto a los créditos y débitos bancarios

# **PROVINCIAL**

Exención del Impuesto de sellos

Exención del Impuesto sobre IIBB

Exención del Impuesto inmobiliario

# MUNICIPAL

Exención del Derecho de registro e inspección

# El Estad

# 5.1.2.2 Valor económico agregado

102-48 / 201-1

El Estado de Valor Económico Generado y Distribuido del año 2022 ha sido elaborado de acuerdo con las normas contables profesionales vigentes y su información surge de los Estados Contables correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022. Es un estado económico financiero indexado que muestra el valor económico generado por una organización, simultáneamente cómo se distribuye entre los diversos grupos sociales que han contribuido a su creación. Supone un nexo entre lo económico y lo social y constituye un instrumento de análisis de la gestión de responsabilidad social.



DESCRIPCIÓN VALOR ECONÓMICO GENERADO	IMPORTES 2022	importes 2021	IMPORTES 2020
1. INGRESOS	3.313.517.402	3.206.847.798	3.339.952.720
1.1 Por servicios	3.317.654.287	3.213.313.473	3.353.448.659
1.2 Otros ingresos	4.324.649	3.129.165	3.198.953
1.3 Ingresos relativos a construcción de activos propios			
1.4 (-) Previsión para desvalorización de créditos y otros	(8.461.534)	(9.594.840)	(16.694.892)
2. INSUMOS ADQUIRIDOS A TERCEROS	2.648.748.199	2.525.762.286	2.516.533.007
2.1 Por servicios	2.464.438.103	2.335.115.757	2.325.069.332
2.2 Materiales, energía, servicios de terceros y otros	184.797.224	192.067.680	194.040.820
2.3 Recupero de valores activos	(487.128)	(1.421.151)	(2.577.145)
2.4 Otros		The state of the s	
3. VALOR ECONÓMICO GENERADO BRUTO (1-2)	664.769.203	681.085.512	823.419.713
4. AMORTIZACIONES	58.335.287	58.006.756	48.111.412
5. VALOR ECONÓMICO NETO PRODUCIDO POR LA ENTIDAD (3 - 4)	606.433.916	623.078.756	775.308.302
6. VALOR ECONÓMICO RECIBIDO EN TRANSFERENCIA	(350.000.321)	(208.186.822)	196.302.308
6.1 Resultado participación en otras instituciones	(5.696.128)	(12.276.773)	(2.279.205)
6.2 Ingresos financieros	(348.598.625)	(199.737.456)	194.411.723
6.3 Otros (Recupero gastos otras instituciones)	4.294.432	3.827.407	4.169.789
7. VALOR ECONÓMICO GENERADO TOTAL A DISTRIBUIR (5+4)	256.433.595	414.891.934	971.610.609
8. DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ECONÓMICO GENERADO			
8.1 PERSONAL	441.019.992	402.746.946	392.762.871
8.1.1 Remuneración directa	390.555.841	371.966.464	360.955.659
8.1.2 Beneficios	40.090.962	25.920.085	28.497.250
8.1.3 Otros	10.373.189	4.860.397	3.309.962
8.2 REMUNERACIONES DEL PERSONAL DIRECTIVO Y EJECUTIVO	7		
8.2.1 Función técnica administrativa			
8.2.2 Otras			
8.3 ESTADO (Impuestos, tasas y contribuciones sociales)	131.732.774	124.204.319	123.996.608
8.3.1 Nacionales	65.416.335	59.211.495	59.201.768
8.3.2 Provinciales	62.822.394	61.237.487	61.047.021
8.3.3 Municipales	3.494.045	3.755.337	3.747.819
8.4 RETRIBUCIÓN AL CAPITAL DE TERCEROS	(23.816.638)	(10.163.853)	(4.915.812)
8.4.1 Intereses	(23.816.638)	(10.163.853)	(4.915.812)
8.4.2 Rentas	-		-
8.4.3 Otras	- //		
8.5 RETRIBUCIÓN A LOS PROPIETARIOS	(292.502.532)	(101.895.478)	459.766.943
8.5.1 Resultados No distribuidos	(292.502.532)	(101.895.478)	459.766.943
8.6 OTRAS			
TOTAL VALOR ECONÓMICO GENERADO DISTRIBUIDO	256.433.595	414.891.934	971.610.609

# **5.2** Consecuencias económicas indirectas

# **5.2.1** Indicadores de desempeño

# **5.2.1.1** Impactos económicos indirectos

203-2

A continuación se detallan los impactos económicos más relevantes:

Unidades DAEP = \$ invertidos	APOYO A LOS JÓVENES PROFESIONALES 3	BONIFICACIÓN EN CAPACITACIÓN PROFESIONAL
*Se toma el valor anual de DAEP (Derecho de Ejercicio Profesional), para profesionales con más de 3 años de matriculación.  valor 2022 valor 2021 valor 2020	bonificación DAEP y ES 100% primeros 12 meses 50% segundos 12 meses	943 1.068 unidades DAEP profesionales  2021: 1.155 unidades DAEP* 1.179 profesionales*
\$18.300 \$12.510 \$9.560	<sup>3</sup> Se mantiene constante en los últimos años.	2020: 3.177 unidades DAEP 897 profesionales  * Valores registrados hasta el 20/03/2021. A partir de dicha fecha y hasta el 31/12/202 todas las capacitaciones fueron de acceso gratuito para la comunidad profesiona
PRÉSTAMOS PARA POSGRADOS 1	CONTRIBUCIÓN VOLUNTARIA A LA FCEYE <sup>2</sup>	BECAS A PROFESIONALES
2022 unidades DAEP profesionales	102 2.083 unidades DAEP profesionales	39 48 unidades DAEP profesionales
2021: 21 unidades DAEP 1 profesional 2020: No se hizo uso de esta facilidad de financiación.  1 No se hizo uso de esta facilidad de financiación durante el 2020.	2021: 43 unidades DAEP 2.155 profesionales 2020: 57 unidades DAEP 2.292 profesionales 2 Aportado por profesionales, administrada por el CPCE.	2021: 3 unidades DAEP 26 profesionales 2020: 5 unidades DAEP 38 profesionales
INVERSIÓN EN LIBROS EN BIBLIOTECA	BIBLIOTECA ABIERTA Y COWORKING	
2022 <b>87</b> unidades DAEP	2022  1 24  sala silenciosa puestos en coworking	Se procura proporcionar servicios que beneficien la calidad de vida de las personas, faciliten el acceso a la capacitación de la comunidad y promuevan el respeto de los derechos económicos, sociales y culturales.
2021: <b>68</b> unidades DAEP 2020: <b>57</b> unidades DAEP	2 6 salas de reuniones boxs de profesionales	

5.3 Anticorrupción

Con el objetivo de fortalecer los controles sobre las operaciones y aportar mayor transparencia a la rendición de cuentas, anualmente se solicita una auditoría externa de los Estados Contables, la revisión del control interno y de los sistemas informáticos, como así también la auditoría del balance social.

En este sentido, periódicamente se complementan las auditorías de procesos y sistemas de información con pruebas de seguridad informática a través de test específicos.

Del análisis de las operaciones y como respuesta a los riesgos identificados, se definen acciones correctivas y se determinan normas y procedimientos para evitar su ocurrencia en el futuro; habiendo diseñado a lo largo de los años el siguiente cuerpo normativo:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS	TESORERÍA	GESTIÓN INTERNA
Atención telefónica y resguardo de información. Legalizaciones, honorarios y aportes. Matriculaciones y cancelaciones de matrículas.	Cobranzas. Pagos. Inversiones. Ingreso y egreso de fondos en delegaciones.	Calidad. Evaluación y adjudicación de compras y proveedores. Compras directas de Económicas Salud. Autorización y liquidación de facturas de prestadores. Contabilidad. Personal. Listados de registros.

El total de colaboradores, en sus diversas categorías, involucrados en los procesos mencionados se encuentran capacitados para el cumplimiento de los procedimientos antes mencionados.

Las sugerencias y debilidades detectadas en este proceso, son consideradas por la Comisión de

Presupuesto y avaladas por la dirección, a fin de diseñar planes de acción tendientes a garantizar ambientes de control y transparencia para las operaciones.

# 5.4 Prácticas de adquisición

# **5.4.1** Enfoque de gestión

## **TEMAS MATERIALES:**

Relacionamiento con proveedores y prestadores (17)

La política de compras y abastecimiento de bienes y servicios tiene como propósito asegurar el funcionamiento operativo y aprovisionar los elementos necesarios para el logro de los objetivos institucionales.

Se promueven relaciones comerciales estables con los proveedores y se privilegian aquellos ubicados geográficamente en la región. Ante igualdad de calidades y condiciones se prioriza la adquisición de productos de origen nacional, y ofrecidos por aquellos que posean una proximidad geográfica con la sede del Consejo y sus delegaciones.

Resulta fundamental mantener relaciones comerciales colaborativas con proveedores de bienes y prestadores de servicios basadas en la comunicación directa, la planificación de los requerimientos que aseguren el aprovisionamiento en forma continua y permitan mantener los niveles de calidad requeridos de los servicios que se brindan a los matriculados y afiliados al sistema de salud.

Velando por el cumplimiento de los requisitos legales, la gestión de compras de la entidad se encuentra organizada bajo tres modalidades bien diferenciadas:

 Para el aprovisionamiento de materiales y servicios permanentes, la adjudicación de las contrataciones se encuentra sustentada en criterios de concurrencia asegurando así la diversificación de ofertas, la transparencia mediante un proceso formalmente definido que evidencia los pasos, acciones y decisiones tomadas por los agentes intervinientes, y contribuye a la independencia e imparcialidad en los criterios de selección.

- Respecto a las contrataciones de insumos y servicios requeridos por Económicas Salud se cuenta con procedimientos especialmente diseñados en base a criterios específicos de evaluación, selección, auditoría y liquidación que garantice la disponibilidad permanente de las prestaciones médicas asistenciales y la calidad de las mismas.
- En el caso de la adquisición de bienes, equipos, o servicios que demanden una inversión significativa, o especificaciones técnicas de alta especialización, las contrataciones se realizan mediante la convocatoria a concursos privados con el objetivo de promover la participación abierta, evaluar comparativamente las ofertas y ponderar la trayectoria y capacidad técnica de los proveedores.

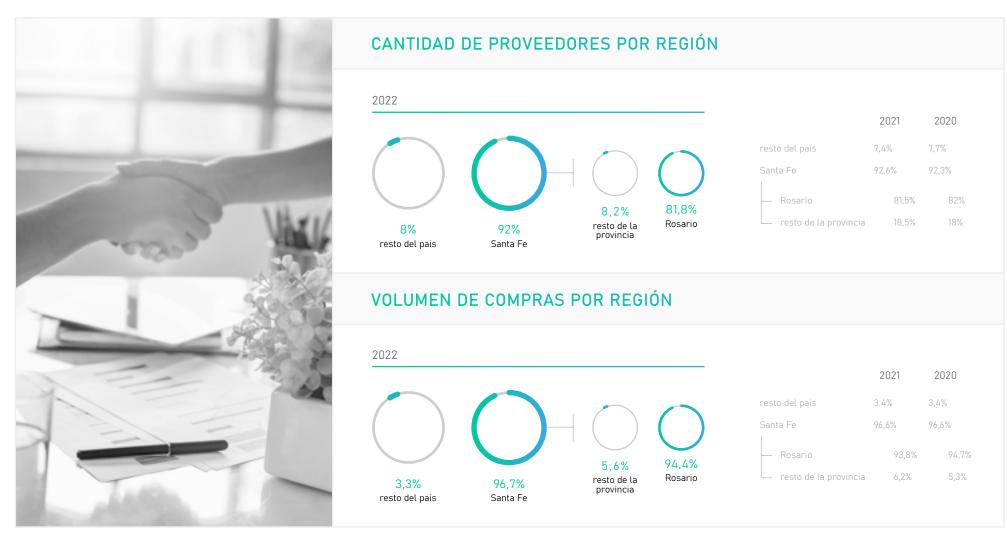
En aras de proteger el interés global de la institución, las etapas que conforman el proceso de compras y contrataciones, en cualquiera de sus modalidades, pueden ser verificadas por cualquier integrante de la organización, ya sea de los niveles de gestión, de gobierno y de fiscalización interna y externa.

# 5.4.2 Indicadores de desempeño

## **5.4.2.1** Contrataciones a proveedores locales

204-1

Para la evaluación de proveedores y adjudicación de compras se prioriza a aquellos ubicados geográficamente en la región, valorando especialmente condiciones óptimas en cuento a criterios de calidad y precio.





# 6.1 Servicios a la comunidad profesional

# 6.1.1 Enfoque de gestión

103-1 / 103-2 / 103-3 / 420\*

\*No pertenecen a GRI, son contenidos adicionales pertinentes a la actividad de la organización

#### TEMAS MATERIALES:

Jerarquización de la profesión y excelencia técnica (1) Defensa y resguardo de los intereses profesionales (2) Ética y Vigilancia profesional (3) Participación de los profesionales en la institución (4) Facilitación del ejercicio profesional (6) Capacitación y desarrollo profesional (7) Sistema médico asistencial (8) Sistema previsional (9) Eficiencia de la gestión (10) Comunicación oportuna y actualizada (11) Transformación digital (12)

La institución brinda una amplia variedad de servicios y prestaciones a los matriculados, a los afiliados al sistema de salud y su núcleo familiar, acompañándolos en el ejercicio profesional, en la defensa de la profesión y en la atención de necesidades que contribuyan a una mejor calidad de vida.

Su ley de creación, prevé obligaciones indelegables vinculadas con el control y la reglamentación del ejercicio de la profesión y la posibilidad de implementar regímenes sociales y previsionales.

La oferta de servicios se categoriza en las siguientes áreas:

- · Ejercicio profesional.
- · Capacitación y desarrollo profesional.
- · Sistema médico asistencial.
- · Sistema previsional.
- · Recreación y esparcimiento.

Los criterios de eficiencia rigen el diseño de la estructura, de los procesos, de los procedimientos y de los sistemas con el propósito de ofrecer una adecuada y ágil prestación de servicios, atendiendo la dinámica del contexto y teniendo como pilar la mejora continua.

El impacto de los avances tecnológicos, la instantaneidad de las comunicaciones y las nuevas realidades de los contextos laborales y profesionales obligan a que permanentemente se revisen, modifiquen y dinamicen las prestaciones de los servicios. En este sentido, el mayor énfasis de la gestión está puesto en una fuerte tendencia a la digitalización y al acceso on-line a los diferentes servicios.

La comunicación oportuna y actualizada fortalece los vínculos con los matriculados y afiliados facilitándoles a estos las novedades de interés para su labor profesional y el acceso adecuado a los restantes servicios.

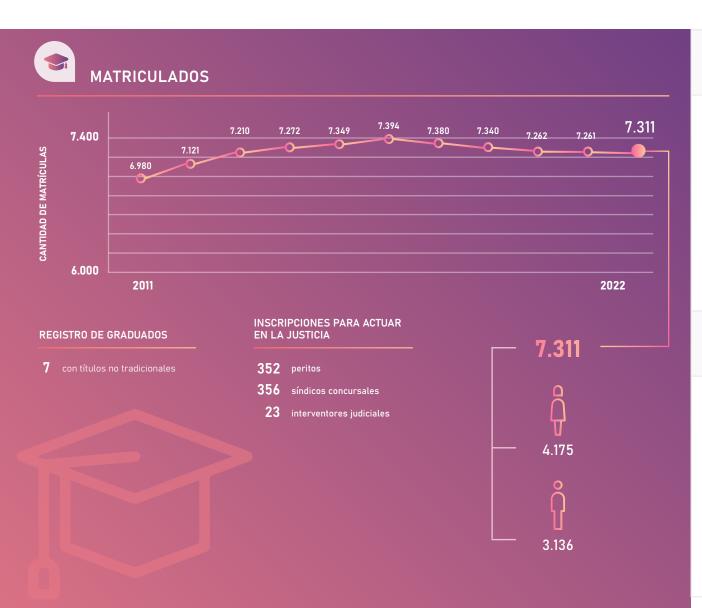
ÁREA	PRINCIPIOS	TEMAS MATERIALES
EJERCICIO PROFESIONAL	<ul> <li>Jerarquización de la profesión y excelencia técnica.</li> <li>Defensa y resguardo de los intereses profesionales.</li> <li>Facilitación del ejercicio profesional.</li> </ul>	<ul> <li>Proteger las incumbencias profesionales amparadas en las competencias y normas técnicas, el reconocimiento legal y la utilidad social.</li> <li>Defender los intereses profesionales en relación a sus clientes, los organismos de contralor y organismos judiciales.</li> <li>Velar por un estricto cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y normas técnicas vigentes en cuanto a la actuación profesional.</li> <li>Propiciar un marco técnico normativo que rija y jerarquice la labor profesional.</li> <li>Trabajar activamente en la concientización de los principios y valores éticos que tutelan el desempeño profesional.</li> <li>Revalorizar la labor profesional.</li> </ul>
	- Ética profesional.	- Inspirar y velar por la correcta conducta de los profesionales de modo de no afectar a la comunidad, los clientes y los colegas.
	- Vigilancia profesional.	- Proteger a la comunidad profesional de la usurpación de títulos y el ejercicio ilegal de la profesión.
CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	- Capacitación y desarrollo profesional.	<ul> <li>Promover la capacitación, el perfeccionamiento y la actualización de los profesionales a través de una oferta completa y acorde a las necesidades del contexto.</li> <li>Propiciar espacios de encuentro técnico de las distintas especialidades.</li> </ul>
REGÍMENES SOCIALES Y PREVISIONALES	- Sistema médico asistencial.	<ul> <li>Fortalecer y consolidar el sistema médico asistencial revalidando los principios de solidaridad y equidad.</li> <li>Garantizar prestaciones de excelencia para el cuidado y atención de la salud.</li> <li>Asegurar la suficiencia de los recursos, el equilibrio económico-financiero y la estructura de reservas.</li> </ul>
	- Sistema previsional.	- Asegurar el régimen de prestaciones de jubilaciones y pensiones, basado en la previsión social, y fundado en los principios de solidaridad y equidad.

Las cambiantes demandas y el avance tecnológico invitan a la revisión constante de la prestación de los servicios en un contexto complejo y vertiginoso.

La evolución del Consejo como organización es posible gracias a la apertura al aprendizaje continuo y una actitud resiliente.

6.1.2.1 Ejercicio profesional

\*No pertenecen a GRI, son contenidos adicionales pertinentes a la actividad de la organización





RESOLUCIONES	2022	2021	2020	
amonestación privada	-	-	2	
advertencia	2	2	1	
sobreseimiento	-	_	_	
apercibimiento público	-	1		
	-	1		
advertencia y apertura de expediente denunciado		-	-	
absolución	4	-	1	

4 expedientes en trámite interno / 2 expedientes con dictamen, aguardan tratamiento



# CONSULTORÍAS

2022	CANTIDAD DE CONSULTAS	HORAS
actuación judicial	106	27
laboral previsional	322	107
materia tributaria	543	181
sociedades	98	33
teoría y técnica contable	258	86
auditoría	22	11
TOTALES	1.349	390



# OFICINA DE TRÁMITES

## LEGALIZACIONES

2022		
DEPENDENCIAS	TRÁMITES	CONSULTAS
Municipalidad de Rosario	-	1.547
API	11	2.618
Secretaría de Trabajo	20	2.312
Registro de la Propiedad	45	-
TOTALES	76	6.423*
profesionales que gestionaron trámites o consultas	42	744
2021		
Dependencias	TRÁMITES	CONSULTAS
TOTALES	28	4.299
profesionales que gestionaron trámites o consultas	18	731
2020		
Dependencias	TRÁMITES	CONSULTAS
TOTALES	83	3.881
	0.5	0.001

<sup>\*</sup>La suma de consultas por dependencia da un valor mayor a 6.423, debido a que una consulta puede abarcar más de una dependencia.

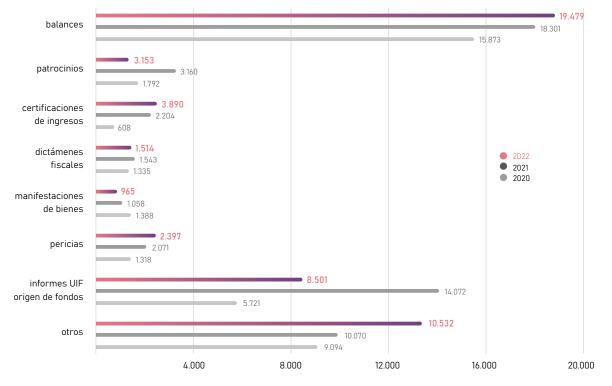
# BÚSQUEDAS LABORALES PUBLICADAS EN SITIO WEB

trámites o consultas

Continúa vigente el canal de difusión gratuito de avisos laborales que promueve el encuentro entre la oferta por parte de empresas y organizaciones, y la demanda de empleo por parte de profesionales.

Durante el 2022 se publicaron 125 avisos de diferentes empresas u organizaciones.





\*No pertenecen a GRI, son contenidos adicionales pertinentes a la actividad de la organización

CHARLAS GRATUITAS	CURSOS	JORNADAS
74 219 121 charlas gratuitas asistentes horas  - 26 online - 2 presencial - 46 híbridas	113 2.990 418 cursos asistentes horas	6 894 jornadas asistentes
2021 2020  121 charlas gratuitas 122 charlas gratuitas 3.041 asistentes 3.021 asistentes 222 horas 233 horas	2021 2020 Desde 20/3 at 31/12: ofrecidos en su totalidad de manera gratuita.  146 cursos 164 cursos 5.259 asistentes 9.284 asistentes 492 horas 617 horas	2021 2020 6 jornadas 1 jornada 722 asistentes 263 asistentes
BIBLIOTECA	INSTITUTOS Y COMISIONES TÉCNICAS	BECAS
3.435 asistencias presenciales préstamos en sala  254 préstamos a domicilio referencia bibliográfica virtual  2021 1.609 asistencias presenciales 6 préstamos de sala 277 préstamos a domicilio 2.203 referencia bibliográfica virtual  2020 15 asistencias presenciales 162 préstamos de sala 175 préstamos a domicilio 1.673 referencia bibliográfica virtual	289 1.242 211 reuniones asistentes miembros  SE DESARROLLARON DURANTE 2022 LOS SIGUIENTES: Teoría y técnica contable / Gestión de conflictos / Actuación judicial / Materia tributaria / Estadística / Comercio exterior y procesos de integración económica / Cooperativas, mutuales y asoc. civiles / Laboral-previsional / Contabilidad social y ambiental / G.T. Actuación y defensa del ejercicio profesional / G.T. prevención de delitos económicos, transparencia y compliance / PYME / Educación / Administración / Economía / Actuación en salud / Sector público / Finanzas / Empresa agropecuaria / Licenciados en Administración / Jóvenes / Auditoría / Sociedades / G.T Género y Diversidad	55 48 becas profesionales becados  - 37 Institutos y Comisiones - 6 presentación de trabajos - 12 becas especiales  2021 26 becas 26 profesionales becados  2020 38 becas 37 profesionales becados

# AFILIADOS 9.155 48,18% 27.90% 15,04% Familiar

# AFILIADOS POR PLAN

Plan	2022	2021	2020
Integral	4.411	4.417	4.511
Jóven	2.554	2.546	2.585
Familiar	1.377	1.276	1.235
Básico	696	700	736
Básico CSS	102	102	96
Complementario	15	15	16
TOTAL	9.155	9.056	9.179

## MEDICINA PREVENTIVA

Vacunación antigripal / Control de ingreso escolar / Programa de nutrición y alimentación saludable / Control cardiológico para prácticas deportivas / Talleres para el fortalecimiento de la memoria / Chequeo pos covid / Notas de interés sobre temas de salud como hepatitis, cáncer de mama y de pulmón, ACV, diabetes, EPOC, HIV, entre otros.



## **INTERNACIONES**

AT TELABOS I	0.11	DAD I SEAS
341	+76	290
655	66-75	599
677	56-65	512
1.194	41-55	970
711	26-40	621
685	11-25	736
563	0-10	601
	341 655 677 1.194 711	341 +76 655 66-75 677 56-65 1.194 41-55 711 26-40 685 11-25

AFILIADOS POR FDAD Y SEXO

2022

2021

555

654

626 734 70 clínicas quirúrgicas partos y cesáreas

2020 clínicas **525** cl

clínicas 525 clínicas quirúrgicas 365 quirúrgicas partos y cesáreas 88 partos y cesáreas



7,60%

Básico

# GASTOS POR PRESTACIONES

1,12%

Básico CSS

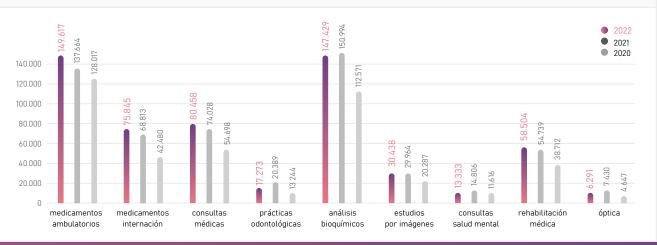
0,16%

Complementario



# 8

# CANTIDAD POR TIPO DE PRESTACIÓN



6.1.2.4 Sistema asistencial

\*No pertenecen a GRI, son contenidos adicionales pertinentes a la actividad de la organización

420-4\*



# **PRÉSTAMOS**

	CARTERA DE PR	ÉSTAMOS AL 31/12	PRÉSTAMOS ADJUDICADOS					
	monto de unidades DAEP*	cantidad de préstamos	monto de unidades DAEP*	cantidad de préstamos				
22	F 251	21/	3.744	202				
2022	5.351	316	70% porcentaje de adjudicaci	ón de la cartera total				
			 5.809	222				
2021	6.751	393	96%  porcentaje de adjudicaci	56%				
			3.086	189				
2020	5.171	525	60%	36%				
			porcentaje de adjudicaci	ón de la cartera total				

\$ en préstamos
unidades DAEP = 
valor anual DAEP \*

\*se toma el valor anual de DAEP (Derecho de Ejercicio Profesional), para profesionales con más de 3 años de matriculación.

2022 2021 2020 \$18.300 \$12.510 \$9.560



# **DEPORTES**

Gimnasia para la tercera edad / Caminata / Yoga / Tae Kwon Do.



# ALIANZA CON AMR

Se continuó con este acuerdo a fin de acercar a los afiliados propuestas atractivas de turismo.



## **SUBSIDIOS**

SUBSIDIOS OTORGADOS	2022	2021	2020	
de pago único				
matrimonio	15	19	11	
nacimiento o adopción	69	57	76	
fallecimiento	40	19	39	
de pago mensual				
guardería y escolaridad primaria	1.258	1.208	1.264	
solidaridad profesional	49	46	51	
solidaridad especial para jubilados de la CSS	-	-	10	
TOTAL	1.431	1.349	1.451	



# SISTEMA PREVISIONAL

	2022	2021	2020
matriculados aportantes	7.311	7.261	7.262
beneficiarios	1.862	1.784	1.702
jubilaciones	1.367	1.308	1.295
pensiones	456	437	407
otras prestaciones	39	39	-



## **MATRICULACIONES**

## FICHA TÉCNICA

Tipo de investigación: cuantitativa.

**Tipo de encuesta:** por mail.

Población bajo estudio: profesionales que hubieran obtenido su matrícula de enero a diciembre 2022.

Tamaño de la muestra:





## FICHA TÉCNICA

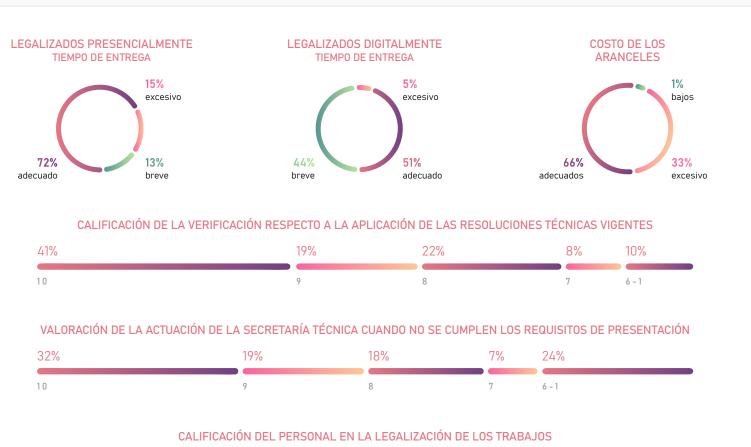
Tipo de investigación:

**Tipo de encuesta:** por mail.

Población bajo estudio: profesionales que que hayan utilizado el servicio de

legalizaciones en sede Rosario y el servicio de legalizaciones digitales durante los meses de enero a diciembre de 2022

Tamaño de la muestra: 3.445 profesionales.



Se muestran valores promedio para una puntuación asignada de 1 a 10.

guiar o asesorar

habilidad para explicar,

conocimientos técnicos

que posee

disposición a ayudar

y mostrar afinidad



# DICTADO DE CURSOS Y CHARLAS

## FICHA TÉCNICA

**Tipo de investigación:** cuantitativa v cualitativa

Tipo de encuesta:

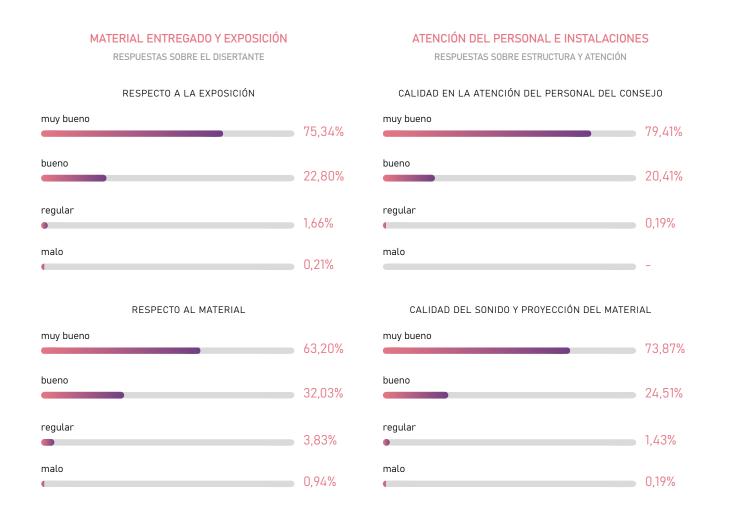
Población bajo estudio:

todos los asistentes a cursos de capacitación y charlas de actualización en Rosario y en delegaciones.

Tamaño de la muestra:

envío permanente a todos los asistentes.

**Total de asistentest:** 4.872 profesionales





## FICHA TÉCNICA

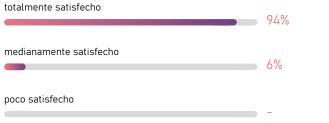
Tipo de investigación: cuantitativa y cualitativa

**Tipo de encuesta:** por mail.

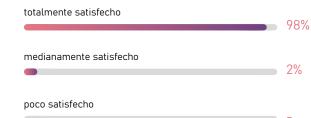
Población bajo estudio: afiliados a Económicas Salud que utilizaron el servicio de provisión de medicamentos durante de enero a diciembre de 2022

Tamaño de la muestra: 460 profesionales.





## TIEMPO DE ENTREGA



## CALIFICACIÓN DEL PERSONAL EN EL PROCESO DE PROVISIÓN DE MEDICAMENTOS

disposición a ayudar y trato cordial 9,66 habilidad para explicar, guiar o asesorar

Se muestran valores promedio para una puntuación asignada de 1 a 10.



TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS

La meta de expandir la accesibilidad a los servicios que brinda el Consejo acortando las brechas geográficas, se vio potenciada por los efectos de la pandemia ocurrida años atrás.

En este camino, se diversificaron los canales de atención puestos a disposición del profesional:

- WhatsApp y correo electrónico
- Canales de pago electrónico
- Operaciones realizables a través de la app institucional o el sitio web.



# GESTIÓN DE TURNOS

**GESTIONADOS POR VÍA** 

presenciales

Total

6.729 33.105





# **BUZÓN DE SUGERENCIAS**

Se encuentra disponible, tanto en la sede como en la página web, para que todos los profesionales puedan manifestar propuestas que permitan mejorar los servicios o las formas de acceso a los mismos.

Durante el ejercicio 2022 se recibieron 36 sugerencias, las cuales debidamente gestionadas dan lugar a mejoras y/o ajustes en los servicios prestados, como así también son consideradas para retroalimentar el plan de responsabilidad social anual.

# **6.2** Colaboradores

# 6.2.1 Enfoque de gestión

102-41 / 103-1 / 103-2 / 103-3 / 202 / 401 / 402 / 403 / 404 / 405 / 406 / 407

\*No pertenecen a GRI, son contenidos adicionales pertinentes a la actividad de la organización

## **TEMAS MATERIALES:**

Relacionamiento con los colaboradores

Los colaboradores conforman un grupo estratégico para el logro de los objetivos institucionales. Desde el Consejo, se procura brindar condiciones de contratación competitivas y equitativas en términos de salarios y beneficios; velar por la salud, seguridad y el buen clima laboral; contribuir a la alineación de cada persona en la estrategia institucional y mantener la empleabilidad de los colaboradores. Todos estos temas constituyen los principales ejes de gestión de recursos humanos.

Durante el 2022 la gestión estuvo enfocada en:

- Incentivar la motivación y el compromiso de los colaboradores dentro de una cultura de trabajo híbrida.
- · Desarrollar y potenciar habilidades comunicacionales.
- · Afianzar el trabajo en equipo colaborativo y ágil en un entorno hibrido.
- Llevar a cabo el Plan Anual de Capación, brindando a los colaboradores las herramientas necesarias para desarrollar sus tareas de la forma más eficiente.
- · Arbitrar los medios para el cumplimiento del Plan Anual de Prevención.
- · Continuar con la digitalización y automatización de procesos internos.

El respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos y su impacto en la vida laboral son lineamientos fundamentales en los que se encauza la gestión del Consejo. La existencia del Acuerdo Pluriindividual es una muestra fehaciente de la tutela de los derechos a la libertad de asociación y representación de todas las partes involucradas, fruto de una iniciativa de libre e igualitaria negociación entre la institución y los colaboradores.

El área de Recursos Humanos lleva a cabo políticas específicas que tienen por objetivo: garantizar procesos de selección transparentes; priorizar la promoción y selección interna para los puestos vacantes en pos de lograr un crecimiento vertical y equitativo de los colaboradores; detectar las necesidades de capacitación mediante evaluaciones de desempeño enmarcadas en el Sistema de Gestión de Calidad; y asegurar la continua formación tendiente a mantener vigentes conocimientos y habilidades. Las políticas mencionadas se monitorean a través de planes e indicadores que permiten dar seguimiento a datos estadísticos tendientes a la evaluación del área.

La Responsabilidad Social Organizacional sustenta y orienta la gestión de los recursos humanos, permitiendo la existencia de un espacio en el que este valioso grupo de interés pueda compartir y potenciar sus proyectos, ideas y aportes con impacto en tres esferas de influencia: individual, organizacional y comunitario.

La estructura de personal es monitoreada siguiendo criterios de eficiencia en la prestación de servicios. Prevalecen los contratos a tiempo indeterminado, recurriendo a contratos a plazo fijo sólo en casos de reemplazos temporarios de acuerdo a las circunstancias previstas en la normativa vigente.

Total de colaboradores

84

Tasas de nuevas incorporaciones:

4,77%

2,36% 1,19%

Índice de rotación

2,36% 4,76%

## TASAS POR SEXO

	2022		2021			2020			
	Õ	Ů	total	Ĝ	Å	total	Ĝ	Ů	total
tasas de nuevas incorporaciones índice de rotación	4,76% 4,76%	- 2,38%	4,76% 7,14%	1,18% 1,18%	1,18% 1,18%	2,36% 2,36%	1,19% 4,76%	-	1,19% 4,76%

## TASAS POR RANGO ETARIO

	2022			2021			2020					
	menor a 30	entre 30 y 50	mayor a 50	totales	menor a 30	entre 30 y 50	mayor a 50	totales	menor a 30	entre 30 y 50	mayor a 50	totales
tasas de nuevas incorporaciones	3,58%	1,19%	-	4,77%	2,36%	-	-	2,36%	-	-	1,19%	1,19%
índice de rotación	1,19%	2,38%	3,57%	7,15%	-	1,18%	1,18%	2,36%	-	1,19%	3,57%	4,76%

## DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN

	2022										
	Rosario	Venado Tuerto	Cañada de Gómez	Casilda	San Lorenzo	Villa Constitución					
mujeres	43	3	2	2	1	1					
hombres	32	-	-	-	-	-					



# BENEFICIOS DE IMPACTO PRINCIPALMENTE ECONÓMICO



## COBERTURA MÉDICA PLAN EMPLEADOS \*



# CRÉDITO PARA REFRIGERIO

Se asegura la cobertura al empleado y su grupo familiar, para quienes opten por la afiliación a Económicas Salud. Saldo mensual para el consumo de productos de cafetería y kiosco.



ASIGNACIÓN EXTRAORDINARIA POR JUBILACIÓN \*\*



GRATIFICACIÓN ANUAL

Pago de 3 a 5 sueldos básicos de acuerdo a la antigüedad al momento de jubilarse.

Se abona en el mes de diciembre.

# MÁS BENEFICIOS



## PERMISOS Y LICENCIAS



# SALUD Y CALIDAD DE VIDA



**FINANCIEROS** 

Días adicionales por vacaciones, cuidado de familiares, estudio, mudanza y licencias especiales, entre otros.

Plan de vacunación anual, provisión de frutas y snack saludable, cobertura de salud de la madre trabajadora durante el período de excedencia. Acceso a diferentes líneas de préstamos a tasas preferenciales como las de profesionales.



# INSTALACIONES



#### OTROS

Quincho equipado, gimnasio y duchas, bicicletero y equipos de DEA (Desfibrilador Externo Automático).

Descuentos especiales, compra corporativa de entradas al cine, presentes en fechas especiales, agasajo de fin de año, estacionamiento para personal jerarquizado, acceso a material técnico y literario disponible en biblioteca.

Expectativa de continuidad como colaborador del Consejo / Expectativa de vida (cálculo actuarial) / Antigüedad en el Consejo / Edad / Años que restan para acceder al beneficio.

<sup>\*</sup> Cobertura médica plan empleados: Pueden acceder a este beneficio quienes se encuentren con contrato a tiempo indeterminado.

<sup>\*\*</sup> Asignación extraordinaria por jubilación: Se hace frente a la misma con recursos generales del Consejo. Su otorgamiento está previsto en el Acuerdo Pluriindividual que rige las relaciones con los colaboradores. Contablemente se constituye una previsión teniendo en cuenta las siguientes variables:

## LICENCIAS POR MATERNIDAD/PATERNIDAD Y REINCORPORACIONES

De acuerdo a lo previsto en la LCT, las mujeres trabajadoras cuentan con la licencia por maternidad de 90 días corridos y la posibilidad de gozar de la excedencia de entre tres y seis meses. En cuanto a los padres, el Acuerdo pluriindividual prevé el beneficio de considerar dos días hábiles en lugar de dos corridos para la licencia por nacimiento.

100%

#### TASA DE REGRESO AL TRABAJO

TASA DE RETENCIÓN

2022

sin casos

100% sin casos

2021

2022

100%

2020:

2022 2020 sin casos 100%

#### PERMISOS PATERNALES OTORGADOS

2021 2020

#### ESTADO LUEGO DE LA REINCORPORACIÓN

en actividad finalizada la licencia (menos de 12 meses) en actividad pasados 12 meses de la reincorporación

2021

2020

6.2.2.2 Relaciones salariales 202-1

No existe diferenciación de categorías de salario por género, por lo cual se expone un único salario base.

El salario inicial administrativo se encuentra un

202%

por encima del SMVyM

por encima del promedio de actividades semejantes\*\*

Se relaciona el salario inicial administrativo del Consejo con los siguientes:

inicial administrativo CPCE \*

salario mínimo vital y móvil

inicial administrativo CPCE \*

promedio de activ. semejantes \*\*

2022 2021 2020 3,02 2,91 3,06

variación Interanual

2022/21: 3.74% 2021/20: -5%

2022 2021 2020 1.35 1,40 1,42

variación Interanual

2021/20: -1,41% 2022/21: -4,16%

- \* Incluye Dto.198/2008, por ser más representativo del principio de realidad económica.
- \*\* Convenios con actividades semejantes: se consideran UTEDyC 736/16 y Empleados de Comercio.

El sistema de salud y seguridad en el trabajo contempla la conformación de un Comité de SySO (Salud y Seguridad Ocupacional) que responde a lo estipulado por la Ley Provincial N° 12.913/08 t.o. – Ley de Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo-, en concordancia con lo estipulado en el punto 7.5 del Acuerdo pluriindividual. Su constitución en el año 2017, permitió formalizar y sistematizar las acciones que se venían realizando en la materia.

Su **objeto** se basa en velar y promover la protección de la vida, la salud de los colaboradores y el mejoramiento de las condiciones y ambiente de trabajo con alcance para la totalidad de las actividades.

**Integrado** por representantes del total de los trabajadores de la institución¹ (incluidas las delegaciones del interior) y la parte empleadora.

En el marco establecido por las normas de funcionamiento del Comité SySO, se realizan **reuniones cuatrimestrales** durante los meses de abril, septiembre y noviembre. Anualmente se revisa la Política de Seguridad e Higiene de la organización y se diseña y aprueba el **Plan Anual de Prevención -PAP-**, con su posterior seguimiento. El desarrollo del PAP durante el 2022 se centró en la capacitación de los colaboradores en reanimación cardio-pulmonar (RCP) y primeros auxilios.

En cuanto a la prevención y seguimiento de accidentes y enfermedades profesionales, el Comité SySO utiliza un procedimiento para la evaluación y mitigación de riesgos asociados a la ocurrencia de los mismos. El proceso de evaluación incluye la determinación de las causas y medidas preventivas, asignación de responsables, definición de comunicaciones al personal y plazos de cumplimiento de las oportunidades de mejora detectadas.

Para la realización de todas estas actividades se cuenta con una asesoría externa en riesgos del trabajo.

1 Tiene alcance para el 100% de los empleados del Consejo; para los trabajadores que no son empleados pero que trabajan dentro de la institución, se verifica la cobertura de salud y seguridad en el trabajo por parte de sus respectivos empleadores.



## ACCIDENTES LABORALES Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

#### **EMPLEADOS**

2022 2021 2020 85 84

#### **ACCIDENTES**

2022 2021 2020 **1** –

#### DÍAS DE LICENCIAS

2020

2022 2021 **48** 17



## ACCIDENTES

	2022	2021	2020
in itínere	1	-	_
laborales	-	1	-
total accidentes	1	1	-
horas trabajadas	152.088	152.494	155.361
tasa de lesiones por accidente laboral registrables	1,33	1,31	-

- · En el cálculo no se incluyen los contratos por reemplazo.
- · No se han registrado fallecimientos a causa de accidentes laborales.
- No se han registrado lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias
- No se cuenta con información para el cálculo referida a trabajadores no empleados por el Consejo.
- Entre los accidentes registrables se incluyen los accidentes in itínere de acuerdo a la legislación nacional y a la clasificación remitida por la Aseguradora de Riesgos de Trabajo (ART).
- Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente laboral con grandes consecuencias, son contemplados en el Plan anual de prevención formulado de acuerdo al relevamiento de agentes de riesgo según Resolución 463/19 Superintendencia de Riesgos de Trabajo (SRT).
- Se utiliza el multiplicador de 200.000 horas (para 100 empleados) por considerarlo el más cercano a la cantidad de empleados in cluida en la nómina.
- Para el cálculo de horas trabajadas, se toman los días normales trabajados deducido el promedio de días de licencia por vacacio nes de la nómina, convertidos a jornadas de 8 horas.

6.2.2.4 Formación y enseñanza 404-1 / 404-2 / 404-3

El **Plan anual de capacitación** es la herramienta de gestión utilizada para garantizar un desempeño adecuado a las demandas actuales y futuras de los puestos de trabajo.

Durante el 2022 los principales requerimientos de capacitaciones fueron:

- actualización en temas técnicos procurando la profesionalización de las tareas,
- formación en primeros auxilios y reanimación cardio-pulmonar (RCP).

Sumado a ello, la inducción es el primer paso del nuevo colaborador en su camino de desarrollo. En este sentido, durante 2022 se revisó de manera integral este proceso con el objeto de lograr una integración ágil y efectiva en un contexto de trabajo híbrido.

El promedio de horas de formación fue de 9 horas 57 minutos/colaborador.

TEMAS	N° PARTICIPANTES	HORAS DE FORMACIÓN POR TEMA		
		2022	2021	2020
Actualizaciones técnicas Calidad Higiene y Seguridad Liderazgo y Desarrollo de Equipos Transformación Digital Comunicación Responsabilidad Social Organizacional	42 23 56 2 2 42 58	373,5 28 145 18 12 81 88,5	difieren t año a	
Total cantidad de empleados* cantidad de empleados que asistieron a capacitaciones*		<b>746</b> 84 75	<b>1.035</b> 85 85	<b>897</b> 84 84
horas promedio de horas promedio de capacitación por empleado o	capacitación por empleado que asistió a capacitaciones	8,88 9,95	12,18 12,18	10,68 10,68

<sup>\*</sup>En la cantidad de empleados no se incluyen los contratos por reemplazo.

	E HORAS IÓN POR (			MEDIA DE POR CATE					E LICENCIA STUDIOS	Α	
mujeres hombres promedio hombres y mujeres	2022 10 9 10	2021 12 12 12	2020 12 9 11	Gerente/a Personal jerárquico/a Auditor Técnico Encargado/a Subencargado/a Empleado/a	2022 6 18 4 11 9	2021 25 19 5 7 11	2020 12 16 7 14 13	cantidad de días de licencia colaboradores beneficiados	2022 <b>76</b> <b>7</b>	2021 63 10	2020 44 8

Otra vía de avance de los colaboradores, es la apuesta a trabajar sobre oportunidades de **crecimiento horizontal** generando espacios para el desarrollo de competencias, promociones internas y conformación de equipos de trabajo para proyectos específicos.

### **EVALUACIONES A LOS COLABORADORES**

En la búsqueda de la mejora continua de los procesos y el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad, se realizan evaluaciones para la detección de necesidades de capacitación con periodicidad anual. Al cierre del período bajo análisis las evaluaciones realizadas por este motivo representaron un 56% del total de la nómina.

PERIODO	20	)22	202	21	202	20
TOTAL DE EMPLEADOS	8	4	85	5	84	4
CATEGORÍA / GÉNERO					Å	
Gerente/a	3%	7%		6%		6%
Personal jerárquico/a	3%		4%		4%	
Auditor Técnico	1%		1%		1%	
Encargado/a	5%		4%	1%	4%	1%
Subencargado/a	4%	5%	4%	2%	4%	2%
Empleado/a	19%	16%	20%	15%	21%	15%



<sup>\*</sup>Los porcentajes expresados para 2019 presentan ajustes en relación a las publicaciones anteriores.

## MÁS BENEFICIOS

Los órganos de gobierno de la institución (ver punto 2.3 del presente reporte) están conformados por directivos que desempeñan sus tareas ad honorem sin cumplimiento de carga horaria y sin vínculo de contrato laboral con la institución.

## PLANTEL DE PERSONAL

La convivencia generacional y de otros criterios de diversidad representan un desafío para el área de Recursos Humanos. Una gestión adecuada de estas variables representa un agregado de valor para el logro de los objetivos estratégicos.

## PORCENTAJE DE EMPLEADOS POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO

		GEREN	TE/A	PERSONAL JE	ERÁRQUICO	AUDITOR	TÉCNICO	ENCARG	ADO/A	SUBENCA	ARGADO/A	NIVEL OF	PERATIVO
			Ô		Ô		Ô		Å		Ô		Ô
2022	menos de 30 años entre 30 y 50 años	- 2.4%	- 1.2%	- 2,4%	-	- 2,4%	-	- 3,6%	-	1,2% 2,4%	-	7,1% 29,8%	2,4% 10,7%
	más de 50 años	-	6%	-	-	1,2%	1,2%	-	-	3,6%	-	8,3%	8,3%
	menos de 30 años	-	-	-	-	-	-	-	-	1,2%	-	3,5%	3,5%
2021	entre 30 y 50 años más de 50 años	1,2%	2,4% 4,7%	2,4%	-	2,4% 1,2%	1,2%	3,5%	1,2%	2,4% 3,5%	5,9%	32,9% 8,2%	12,9% 5,9%
	menos de 30 años	-	-	-	-	-	-	-	-	1,2%	-	4,8%	2,4%
2020	entre 30 y 50 años más de 50 años	-	3,6%	3,6%	-	2,4% 1,2%	- 1,2%	1,2%	- 1,2%	2,4% 3,6%	2,4%	34,5% 7,1%	17,9% 6,0%

## COMPOSICIÓN DE ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PLANTEL DE PERSONAL

No existe diferencia alguna en los criterios para remunerar según género, las que existen se producen exclusivamente por variables relacionadas con el valor profesional y las responsabilidades asignadas para cada categoría.

#### RATIO SALARIO BASE MUJERES FRENTE A HOMBRES

	2022:	2021:	2020:
Gerente/a	1,53	0,70	-
Personal jerárquico/a	_	-	-
Auditor Técnico	1,04	1,00	0,98
Encargado/a	_	0,97	0,97
Subencargado/a	1,05	1,04	1,01
Empleado/a	0,97	0,98	0,96

promedio de remuneración básica más Decreto 198/2008 o Adicional Remunerativo MUJERES

ratio salario base

promedio de remuneración básica más Decreto 198/2008 o Adicional Remunerativo HOMBRES

Categoría Gerente en 2020: integrada en su totalidad por hombres. Categoría Jerárquico en 2020: integrada en su totalidad por mujeres.

#### RATIO REMUNERACIÓN MUJERES FRENTE A HOMBRES

	2022:	2021:	2020:
Gerente/a	1,53	0,70	-
Personal jerárquico/a	_	-	-
Auditor Técnico	1,04	1,00	0,98
Encargado/a	_	0,91	0,91
Subencargado/a	1.07	1,10	1,03
Empleado/a	0,93	0,95	0,93

promedio de remuneración básica más Decreto 198/2008 o Adicional Remunerativo MUJERES

ratio salario base

promedio de remuneración básica más Decreto 198/2008 o Adicional Remunerativo HOMBRES

Categoría Gerente en 2020: integrada en su totalidad por hombres. Categoría Jerárquico en 2020: integrada en su totalidad por mujeres.



### 6.3 Sociedad

## 6.3.1 Enfoque de gestión

103-1 / 103-2 / 103-3 / 413

#### **TEMAS MATERIALES:**

Acompañamiento de nuevos graduados Enlace con Universidades

Desde el Consejo se trabaja conjuntamente las Facultades de Ciencias Económicas públicas y privadas con sede en la ciudad, acompañando a los futuros graduados en la transición a su vida profesional.

Este acercamiento pretende brindar un espacio confiable y de respaldo a los potenciales matriculados, dando a conocer la institución y los servicios que presta a la comunidad profesional.

Entre los principales propósitos se destacan:

- Constituir un nexo entre la formación académica y las necesidades procedentes del mercado.
- Propiciar espacios que faciliten la integración profesional y social de los alumnos avanzados y los recién graduados.
- · Incentivar el perfeccionamiento técnico profesional.
- Promover la participación y la educación en valores tendientes a fortalecer las aptitudes de liderazgo en los jóvenes, como instancias preparatorias al ejercicio de la dirigencia institucional.

Como resultantes del vínculo permanente entre las instituciones profesionales y las facultades se han consolidado a lo largo del tiempo espacios de diálogo como la Mesa de enlace con Decanos y la Subcomisión de Capacitación y Extensión Universitaria que participa anualmente de la organización de las Jornadas de Educación Superior.

También vale destacar la labor conjunta que se inició este año entre la Facultad de Ciencias Económicas y Estadística de la UNR, el Centro de Estudiantes y las instituciones profesionales que permitieron un acercamiento a toda la comunidad estudiantil así como actividades específicamente focalizadas en los alumnos avanzados.

En 2022, con el propósito de fortalecer los vínculos y propiciar un mayor acercamiento de los alumnos avanzados a las instituciones profesionales, se inició un ciclo en el cual distintas cátedras de las facultades privadas y públicas dictan clases en las instalaciones del Consejo. Dicha oportunidad resulta propicia para que directivos de la institución den a conocer las actividades y servicios que estas ofrecen para los propios estudiantes y para los matriculados.

Con el objetivo de disponer de un conjunto de servicios y recursos que contemplen las necesidades y expectativas de las nuevas generaciones, se han desarrollado propuestas, entre las que se destacan: la participación en la Comisión de Jóvenes Graduados, bonificaciones otorgadas en el costo de las matrículas, en la cobertura de salud y capacitaciones; así como el otorgamiento de becas para estudiantes universitarios, la coorganización de cursos con las facultades y la publicación de tesinas de grado en la revista Dissertatio, entre otras.

En este camino resulta conveniente mantener espacios de diálogo y participación que permitan la continua revisión y adaptación de la oferta de servicios a las cambiantes necesidades de las nuevas generaciones de graduados.

#### **TEMAS MATERIALES:**

Participación de la institución en la comunidad (15)

El Consejo asume un rol activo de participación en la comunidad a través de la articulación con otras organizaciones sociales, tanto públicas como privadas. Por medio de estos espacios de intercambio se construyen ideas y aportes de conocimiento tendientes a la conciliación de los intereses de todos los grupos y sectores sociales involucrados, favoreciendo un entendimiento conjunto y propiciando el beneficio mutuo.

En este marco se desarrollan numerosos proyectos e iniciativas con impacto social, donde el Consejo pone a disposición recursos (edilicios, informáticos, humanos y económicos) para facilitar la concreción de los mismos. Entre los más destacados se pueden mencionar: la integración de la Fundación Ciudad de Rosario, la participación en la Red de Impulso de Nuevas Economías (RINE), la colaboración con ENDEAVOR, con el programa Innova R de la Municipalidad de Rosario, con el Banco de Alimentos Rosario (BAR) y la participación en distintos programas de interés comunitario tanto a nivel

provincial como municipal, entre otros.

En igual sentido, el Consejo históricamente ha desarrollado acciones de iniciativa propia orientadas a atender necesidades emergentes de la comunidad en la cual es partícipe. Son un ejemplo de ello: el Programa de Normalización de Asociaciones Civiles, el Régimen Especial de Aranceles para Asociaciones Civiles, las charlas de interés general abiertas a la comunidad, las campañas solidarias anuales, y las propuestas de actividades culturales y de recreación.

Como organización de profesionales en Ciencias Económicas, se tutela la formalización de las economías contemplando la inclusión de los actores sociales más débiles; a la vez que pone a disposición su estructura para acercar a la comunidad herramientas que contribuyan a su desarrollo.

## 6.3.2 Indicadores de desempeño

6.3.2.1 Acciones de impacto en la comunidad local

413-1

## PROGRAMA DE NORMALIZACIÓN DE ASOCIACIONES CIVILES

Este programa permite la prestación de los servicios de auditoría de los Estados Contables y regularización de registros y documentación vinculada, requerida para su normalización ante la IGPJ.

En ejercicio de las competencias institucionales, el Consejo continuó el Registro Especial de Profesionales, de inscripción voluntaria, a fin de designar por sorteo público profesionales para realizar el asesoramiento y tareas técnicas necesarias para regularizar la situación administrativa y contable de las asociaciones ante la IGPJ. De esta manera, asume su rol social, colaborando con la normalización de estas entidades y a su vez tomando a su cargo el 50% de los honorarios de los profesionales intervinientes y los aranceles por legalizaciones correspondientes.

Desde 2020 se amplió el alcance de este programa a instituciones que sin estar en un proceso de normalización, requieran cumplimentar la presentación de información anual ante la IGPJ para obtener el certificado de subsistencia. Como resultado de esta ampliación se incorporaron 19 vecinales.

Han sido incluidas dentro del programa las siguientes asociaciones, según el estado al 31.12.2022 que se detalla a continuación:

FECHA SORTE	O ASOCIACIÓN ASIGNADA	LOCALIDAD	ESTAD0
23.12.2020	Asoc. Vecinal Fisherton Este	Rosario	finalizado
19.1.2021	Asoc. Vecinal Uriburu y la Guardia	Rosario	en proceso
23.12.2020	Asoc. Vecinal Sarmiento	Rosario	en proceso
23.12.2020	Asoc. Vecinal Lisandro de la Torre	Rosario	finalizado
2.12.2021	Club Social y Deportivo Constitución (dado de baja)	Villa Constitución	finalizado
24.11.2021	Club Social Cultural y Deportivo San Lorenzo (dado de baja)	Villa Constitución	finalizado
5.11.2021	Club Social y Deportivo Los Andes	Villa Constitución	finalizado
23.11.2021	Sportivo Boxing Club (dado de baja)	Villa Constitución	finalizado
25.11.2021	Asoc. De Ajedrez de Villa Constitución	Villa Constitución	finalizado
18.11.2021	Independiente Fútbol Club	Villa Constitución	en proceso
29.12.2021	Club de Pescadores y Cazadores de Villa Constitución (dado de baja)	Villa Constitución	finalizado
7.12.2021	Club Náutico Bartolomé Mitre	Villa Constitución	finalizado
18.11.2021	Rotary Club Villa Constitución	Villa Constitución	finalizado
16.2.2022	Vecinal Barrio Olímpico	Rosario	finalizado
16.2.2022	Vecinal Nuevo Alberdi Oeste "Francisco Lai"	Rosario	finalizado
22.6.2022	Vecinal Santa Lucía	Rosario	finalizado
17.5.2022	Vecinal Santa Teresita	Rosario	en proceso



Se establece un cupo anual para asociaciones (clubes, vecinales, cooperadoras escolares, entre otras), conforme a la siguiente distribución:

Rosario: 27

Localidades aledañas: 21

La última convocatoria conforma el Registro Especial de Profesionales, vigente para los años 2022-21.

## RÉGIMEN ESPECIAL DE ARANCELES PARA ASOCIACIONES CIVILES

En concordancia a la visión organizacional de apoyo y promoción de los derechos sociales y económicos de los actores más vulnerables, se dispone de un Régimen Especial de Aranceles para Asociaciones Civiles cuyo objetivo es la realización del bien público.

Dichas entidades se ven beneficiadas con la reducción de los aranceles correspondientes a la le-

**galización de sus Estados Contables**, en tanto exhiban restricciones económicas y/o financieras y la naturaleza de su actividad esté comprendida dentro de las contempladas para este régimen.

En 2022 se legalizaron con este arancel reducido 697 trabajos profesionales.

## AUDITORÍAS DE MUNICIPALIDADES Y COMUNAS

En el marco el Convenio de colaboración firmado entre el Gobierno de la provincia de Santa Fe y el Consejo, continuó vigente la lista de matriculados para la realización de auditorías a municipalidades y comunas, la cual se formuló por los años 2021 y 2022.

Quienes deseen participar deben acreditar experiencia específica en la materia y cumplir los requisitos de residencia previstos en dicho convenio. La asignación se realiza por sorteo ante escribano público conforme a las solicitudes de profesionales que emita la provincia.

### **ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

#### RÉGIMEN DE BECAS DE CAPACITACIÓN

Pensadas para los más jóvenes, poniendo a disposición oportunidades de capacitación, actualización y perfeccionamiento para un mejor desempeño en su vida laboral. Se destinan a estudiantes avanzados en las carreras de Ciencias Económicas que se encuentren cursando el último año.

Reforzando este programa de becas para los estudiantes de estas universidades que residen en el interior de la provincia, se pone a disposición una beca de capacitación por cada curso que se dicte en algunas de las delegaciones del Consejo.

Durante el 2022 se beneficiaron 9 estudiantes con 9 becas.



9 ESTUDIANTES BENEFICIADOS

9 BECAS OTORGADAS

**30** UNR

**5** AUSTRAL **5** 

5

BECAS DISPONIBLES POR UNIVERSIDAD

## FORO DE RSO

Se continuó integrando el Comité de Crisis Provincial, a través del Foro de RSO, junto a entidades representativas del sector privado de Rosario y la región, y representantes de los poderes ejecutivo y legislativo de la provincia.

Durante el mes de agosto de 2022 se llevó a cabo la Jornada foro vinculación RSO bajo el lema "Buenas prácticas de sostenibilidad en Responsabilidad Social Organizacional". La misma se de-

sarrolló en formato híbrido, logrando una amplia participación de profesionales a nivel nacional.

En el mes de septiembre se participó en un desayuno, organizado por la Bolsa de Comercio, para la conformación del "Espacio Colaborativo Equidad y Diversidad". Allí participaron representantes de UNICEF, Equidad AR y de la Secretaría de Producción de la Municipalidad.

## RED DE IMPULSO PARA LAS NUEVAS ECONOMÍAS (RINE)

Esta Red de Impulso a Nuevas Economías es liderada por la Fundación Rosario y se encuentra conformada por referentes de organizaciones públicas y privadas con el objetivo principal de impulsar nuevas economías. Mediante el trabajo colaborativo y articulado de dichos referentes se busca desarrollar las herramientas necesarias para que la ciudad de Rosario sea considerada una cuidad +B. El lanzamiento de dicho proyecto se llevó a cabo en nuestra ciudad durante el mes de noviembre. La ciudad busca transformar el paradigma de desarrollo y apostar por un modelo económico más sostenible y equitativo.

Los objetivos de las ciudades +B son:

- -cultivar redes globales y locales colaborativas
- -construir grupos promotores multisectoriales en cada cuidad
- -comprometer al sector privado con los objetivos de su ciudad
- -movilizar a los jóvenes como agentes de cambio.

## FUNDACIÓN CIUDAD DE ROSARIO



Tiene como objetivo central establecer un nítido y muy favorable posicionamiento para la ciudad de Rosario y su región, posibilitando atraer a agentes y actores personales, instituciones y empresarios que generen un aporte positivo a la misma. El Consejo participa año a año como miembro activo y revisor de cuentas.

Los ejes más relevantes desarrollados a través de la fundación fueron:

- · Rosario es Más.
- · Rosario Abanderada.
- Con-viví Rosario.
- · Marca Ciudad.

### **RECLUB**

Entre el Consejo y la Secretaría de Deportes de la provincia de Santa Fe se ratificó el convenio REClub, que posibilita la normalización de un importante número de clubes de la provincia. Tiene por objeto de mejorar la situación legal y contable de las instituciones deportivas de primer grado, a efectos de facilitar el acceso de las mismas a los diferentes programas del estado, en todos sus niveles; y específicamente, regularizar su condición ante la Inspección General de Personas Jurídicas de la provincia de Santa Fe, Administración Federal de Impuestos y demás organismos

ante quien deban presentar los estados contables.

Con su instrumentación, se posibilita la labor de auditoría de balances a los profesionales inscriptos en el registro correspondiente, poniendo el Consejo a disposición su estructura administrativa para agilizar este proceso.

## FORO DE LA VIVIENDA

Uno de sus principales objetivos es reunir a las instituciones comprometidas y preocupadas por el déficit habitacional y el acceso a la vivienda, como así también impulsar acciones que ayuden a visualizar la magnitud de la problemática entre las instituciones públicas, los funcionarios y la ciudadanía en general.

El Consejo, a través de sus institutos y comisiones afines, continuó participando en la elaboración de informes sobre las cuestiones que desde el área de su incumbencia deben tenerse en cuenta en relación a la temática, los inconvenientes que conlleva así como propuestas para su mejoramiento, tanto en el ámbito local, como provincial y nacional.

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PYMES ROSARIO

Programa impulsado por la Secretaría de Desarrollo Económico y Empleo de la Municipalidad de Rosario, tiene como objetivo acompañar a las PyMEs de la ciudad en los nuevos desafíos que imponen los retos digitales mediante la implementación de un Programa de Transformación Digital, con el fin de impulsar herramientas que permitan expandir el alcance de las empresas aumentando su productividad y competitividad.

Durante el 2022 se participó de la tercera edición de este programa, "Desafíos de la transformación digital". Se integró el comité evaluador de proyectos y se realizaron exposiciones en los diversos módulos de capacitación.

## CHARLAS ABIERTAS A LA COMUNIDAD DE INTERÉS GENERAL

A través de la generación de espacios de difusión e intercambio de temas relevantes a nivel social, durante el 2022 el Consejo ha puesto a disposición de la comunidad las siguientes charlas abiertas:

- "El desafío de la participación de la mujer en los consejos profesionales y en los lugares de decisión"
- "Estilos de conducción según género en cargos jerárquicos. El caso de la UNR 2020-2021. Ciclo de encuentros ente la comunidad científica y la profesional"
- "Anteproyecto de ley de cuidados y salud: su estado parlamentario"

- "Continuidades y cambios de estudiantes ingresantes a la FCEyE, UNR. Primeras lecturas desde la variable género para el periodo 2018-2022"
- "El futuro es circular: emprendimientos sustentables"
- "Juzgar con perspectiva de género"
- "Dinámica e impactos de los cambios culturales organizacionales"
- "Violencia machista: desafíos y debates pendientes"
- "Consorcios de propiedad horizontal"

## ARTE, CULTURA Y RECREACIÓN

#### DÍA DE LAS INFANCIAS

Durante el mes de agosto, desde Económicas Salud, se festejó el Día de las Infancias en el auditorio del Consejo con la presentación de "Les Bartulés, el mundo que merecés"; una banda musical que promueve la importancia de hábitos saludables desde temprana edad.

#### **ACTIVIDADES RECREATIVAS**

Se coordinaron actividades destinadas a profesionales y su grupo familiar primario tales como: yoga, caminatas, taekwondo, gimnasia para la tercera edad y talleres de expresión artística (pintura, lectura y escritura).



### CAMPAÑAS SOLIDARIAS



## DONACIONES POR EL MES DEL GRADUADO

En el marco de las acciones solidarias desarrolladas en junio, las instituciones profesionales invitaron a participar de la campaña solidaria para colaborar con el Merendero Arcoíris Cueva. Se donaron alimentos no perecederos, abrigos y calefactores.

#### **RUFINO**

Escuela N.º 6426 "Club de Leones": alimentos no perecederos



#### VILLA CONSTITUCIÓN

Mi Casita Centro de Día: reparación eléctrica

#### CASILDA

**Biblioteca Carlos Casado:** reparación de piso de madera



## OTRAS DONACIONES

- El Consejo y el Colegio donan mensualmente una suma de dinero en virtud de un convenio celebrado con el Banco de Alimentos Rosario (BAR).
- Se donaron utensilios y elementos de batería de cocina industrial



## NOCHEBUENA PARA TODOS

Se colaboró con el armado de cajas y logística de entrega a cargo de los colaboradores y del Consejo.





## 7.1 Materiales, energía y residuos

## 7.1.1 Enfoque de gestión

103-1 / 103 -2 / 103-3 / 301 / 302 / 306

#### TEMAS MATERIALES:

Gestión del impacto ambiental (16)

Con el desafío de continuar fomentando una conciencia ambiental en los distintos grupos de interés, la gestión del desempeño ambiental tiene la premisa ineludible de satisfacer las necesidades actuales, procurando el bienestar de las generaciones futuras mediante el cuidado de los recursos naturales y las fuentes de energía.

La consolidación de la cultura organizacional es asiduamente elaborada y trabajada a nivel interno, mediante la generación de propuestas que estimulen la mitigación de impactos nocivos para el medio ambiente, tanto en el accionar individual como en el institucional.

Una de las políticas más significativas, en relación a ello, es el proceso de transformación

tecnológica iniciado por el Consejo, con vistas a la digitalización de procesos y documentos. Sumado a ello, se propicia la reducción del consumo de papel, la reutilización del mismo y la separación en origen para su posterior envío a reciclado. De manera análoga se fomentan buenas prácticas tendientes a optimizar el uso de insumos informáticos, gestionar su adecuada disposición final, así como procurar el consumo eficiente de la energía eléctrica.

Actualmente, el desafío principal es la intensificación de las acciones vinculadas al uso racional de materiales y recursos no renovables, optimizando la medición de los consumos y desarrollando un mayor compromiso con la adecuada disposición de residuos derivados de las operaciones.

## 7.1.2 Indicadores de desempeño

#### 7.1.2.1 Materiales

3 0 1 - 1

El principal impacto de las actividades operativas está representado por la utilización de papel como soporte físico de documentos y procesos aplicados.



#### **CONSUMO DE PAPEL**

2022

1.897 resmas

- chequeras
- revista institucional y boletines ES
- 184 obleas legalizaciones
- 440 otros

2.521 total\*

2021:

**1.415** resmas

46 chequeras

rovista instituciona

123 obleas legalizacione

**467** otro

2.051 total

1.465 resm

5 chequeras

revista institución.

221 obleas legalizacione

**1.061** otro

2.752 total

\* Método utilizado para determinar el consumo anual de papel: diferencia de inventario

Actualmente se continúa trabajando en pos de la aceleración de los procesos de digitalización y virtualización de las operaciones iniciados en el año 2018. Como consecuencia, se observa una marcada reducción del consumo de papel.



Año a año se observa una tendencia descendente en cuanto a la utilización de este material. El desafío que se presenta como institución "socialmente responsable" y promotora de la conciencia ambiental entre sus grupos de interés, será el de intensificar el proceso de transformación digital tendiente al consumo nulo de papel en sus procesos.

Entre los aspectos a mejorar en relación a la gestión de este material, resta sumar a la adquisición de papel libre de cloro y elaborado con materias primas provenientes de forestaciones administradas, la compra de papel reciclado.

El proceso iniciado en 2018 junto a los cambios de hábitos que trajo la pandemia, generaron nuevas maneras de trabajar eliminando la dependencia de papel como soporte de las operaciones y abriendo una nueva etapa en el camino de reducción de consumo este material.

7.1.2.2 Residuos 306-2



## PAPEL Y RESIDUOS INFORMÁTICOS

Las características de las actividades que desarrolla el Consejo hacen que el consumo de papel y la actualización de dispositivos informáticos sean las principales causas de generación de residuos.

Durante el 2022, se continuó con la virtualización de los procesos, lo que permitió seguir con la

reducción del consumo de papel y la no generación de residuos vinculados a este elemento.

En este período, se continuó con el envío de papel a Depósito Catizone para su posterior destrucción y reciclado.



## BUENAS PRÁCTICAS CONSOLIDADAS

Reconocer y dimensionar impactos ambientales, permitió transformar pequeños hábitos cotidianos dentro del Consejo y contagiar estas prácticas a sus grupos de interés más cercanos.



## CDS ONLINE Y REVISTA DIGITAL

Los comprobantes de pago y la revista institucional se emiten en un 100% en formato digital, restringiendo su impresión sólo a quien lo solicita en carácter excepcional.

En forma colateral, este formato elimina las emisiones de gases de efecto invernadero que estarían involucradas en el reparto físico de los mismos.



#### MENOS DESCARTABLES

Cada colaborador cuenta con un vaso de vidrio y una taza de porcelana con el objetivo de reemplazar el uso diario en dispensers y expendedoras de café.

Es una simple acción que permite reducir significativamente el uso y desecho de materiales descartables.



#### **PROGRAMA SEPARE**

Se cuenta con un contenedor naranja en el estacionamiento de planta baja, gestionado por la Secretaría de Ambiente y Espacio Público de la ciudad de Rosario. Esta iniciativa implementada desde 2017, impulsa la separación en origen de los residuos con el objeto de lograr un consumo y disposición responsable y sustentable de los desechos generados (envases plásticos, cartón, papel, telgopor, vidrio y envases de metal).

Además del impacto ecológico, se persigue un aporte en la dimensión social, dado que los residuos son clasificados y comercializados por recuperadores urbanos, a través de cooperativas de trabajo, que encuentran en esta actividad un medio de vida. A nivel interno, se continúa con la separación de residuos en el espacio utilizado por los colaboradores para almuerzos y refrigerios.

El consumo de energía eléctrica es un dato que se monitorea regularmente, si bien no es significativo comparado con el de otras actividades, se reconoce la necesidad de optimizarlo tomando en consideración la alta dependencia de la misma para la prestación de los servicios del Consejo.

Por este motivo, a lo largo de los años se han ido tomado acciones tendientes a reducir su consumo, entre ellas se destacan la utilización de lámparas led, la instalación de sensores de movimiento, la adquisición de equipos electrónicos de bajo consumo, el polarizado de vidrios y sensores de cierre y apertura de puertas para conservación de la climatización.



#### **VARIACIONES INTERANUALES**

Totales	31,48	-12,68
Delegaciones	17,67	-19,84
Edificios centrales	13,81	7,16
	variación interanual 2022–2021 %	variación interanual 2021–2020 %



# GRILLA DE CONTENIDOS GRI

Contenido	Página/ Respuesta	Punto Balance Social	Información Omitida	Razones de la Omisión	v.e.*	Pacto Global**
GRI 101: Fundamentos 2016						
GRI 102: Contenidos Generales 2016						
Perfil de la organización						
102-1 Nombre de la organización	6 / 42	1.1 / 4.1	NO		Χ	No aplica
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7	1.2.1	NO		Χ	DH
102-3 Ubicación de la sede	7	1.2.1	NO		Χ	No aplica
102-4 Ubicación de las operaciones	7	1.2.1	NO		Χ	No aplica
102-5 Propiedad y forma jurídica	6	1.1	NO		Χ	No aplica
102-6 Mercados y servidos	7	1.2.1	NO		Χ	DH
102-7 Tamaño de la organización	10	1.3	NO		Χ	DH - NL - LCC
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	11 / 69	1.3 / 6.2.2.1	NO		Χ	DH - NL - LC
102-9 Cadena de suministro	11	1.3	NO		Χ	LCC
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro			SÍ	No se han producido cambios significativos.		
102-11 Principio o enfoque de precaución			SÍ	Dadas las características de los servicios y la naturaleza de las actividades, no corresponde informar de acuerdo al Principio de Precaución.		
102-12 Iniciativas externas	14	1.5	NO		Χ	DH - LCC
102-13 Afiliación a asociaciones	12	1.4	NO		Χ	DH - LCC
Estrategia						
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		CARTA DE LA PRESIDENCIA	NO		Х	No aplica
Ética e integridad						
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	18 / 20	2.1/2.2	NO		Х	DH - NL - MA - LO
Gobernanza						
102-18 Estructura de gobernanza	22	2.3	NO		X	NL - LCC

<sup>\*</sup> Verificación Externa

<sup>\*\*</sup> Referencias Pacto Global: DH: DERECHOS HUMANOS / NL: NORMAS LABORALES / MA: MEDIO AMBIENTE / LCC: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

102-40 Lista de grupos de interés	28	3.1	NO		Χ	DH - NL - MA
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NI
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	29 / 31	3.1.1 / 3.1.5	N0		Χ	No aplic
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	29 / 30	3.1.2 / 3.1.3	N0		Χ	NL - LC
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	35	3.3	N0		Χ	DH - NL - MA
Prácticas para la elaboración de informes						
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	42 / 45	4.1 / 4.2.2	NO		Χ	No aplic
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	43	4.2	NO		Χ	No apli
102-47 Lista de los temas materiales	44	4.2.1	NO		Χ	No apli
102-48 Reexpresión de la información	11 / 45 / 49	1.3 / 4.2.3 / 5.1.2.2	N0		Χ	NL - LO
102-49 Cambios en la elaboración de informes			SÍ	No existieron cambios significativos en los temas materiales ni en la cobertura de los mismos.		
102-50 Periodo objeto del informe	42	4.1	NO		Χ	No apli
102-51 Fecha del último informe	42	4.1	N0		Χ	No apli
102-52 Ciclo de elaboración de informes	42	4.1	N0		Χ	No apli
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	42	4.1	N0		Χ	No apli
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	42	4.1	NO		Χ	No apli
102-55 Índice de Contenidos GRI	92	8	NO		Χ	No apli
102-56 Verificación externa	42 / 104	4.1 / 9	N0		Χ	LCC
Temas Materiales						
Dimensión Económica						
Desempeño Económico						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	48	5.1.1	N0		Χ	LCC
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	48	5.1.1	N0		Χ	LCC
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	48	5.1.1	N0		Χ	LCC
GRI 201: Desempeño Económico 2016						
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	49	5.1.2.2	NO		Χ	NL - L
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático			SÍ	No aplica: las características de los servicios prestados no generan impactos signi- ficativos con el cambio climático.		

69

49

6.2.2.1

5.1.2.1

NO

NO

201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

Χ

Χ

DH - NL

No aplica

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NL
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NL
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NI
GRI 202: Presencia en el mercado 2016						
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	71	6.2.2.2	NO		Χ	DH - NI
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	23 / 76	2.3.1 / 6.2.2.5	NO		Х	DH - NI
Impactos económicos indirectos						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	48	5.1.1	NO		Χ	LCC
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	48	5.1.1	NO		Χ	LCC
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	48	5.1.1	NO		Χ	LCC
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016						
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados			SÍ	No se realizaron inversiones del tipo especificado		
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	51	5.2.1.1	NO		Х	LCC
Prácticas de adquisición						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
•	53	5.4.1	NO		X	LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	53 53	5.4.1 5.4.1	NO NO		X	LCC LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	53	5.4.1	NO		Х	LCC
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016  103-1 Explicación del tema material y su cobertura  103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  103-3 Evaluación del enfoque de gestión  GRI 204: Prácticas de adquisición 2016  204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	53	5.4.1	NO		Х	LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	53 53	5.4.1 5.4.1	NO NO		X X	LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión <b>GRI 204: Prácticas de adquisición 2016</b> 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	53 53	5.4.1 5.4.1	NO NO		X X	LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales  Anticorrupción GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	53 53	5.4.1 5.4.1	NO NO		X X	LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales  Anticorrupción GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 103-1 Explicación del tema material y su cobertura	53 53 54	5.4.1 5.4.1 5.4.2.1	NO NO		X X	LCC LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales  Anticorrupción	53 53 54	5.4.1 5.4.2.1 5.4.2.1	NO NO NO		X X X	LCC LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales  Anticorrupción GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	53 53 54 48 48	5.4.1 5.4.2.1 5.1.1 5.1.1	NO NO NO		X X X	LCC LCC LCC
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 3RI 204: Prácticas de adquisición 2016 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales  Anticorrupción 3RI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 3RI 205: Anticorrupción 2016	53 53 54 48 48	5.4.1 5.4.2.1 5.1.1 5.1.1	NO NO NO		X X X	LCC LCC LCC
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales  Anticorrupción GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	53 53 54 48 48 48	5.4.1 5.4.2.1 5.1.1 5.1.1 5.1.1	NO NO NO NO NO		X X X	LCC LCC LCC

Competencia desleal						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura			SÍ	No aplica: por la naturaleza jurídica y por		
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes			SÍ	ser destinatarios de los servicios sólo los		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión			SÍ	previstos en la normativa aplicable.		
GRI 206: Competencia desleal 2016						
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia			SÍ	No se han registrado acciones vinculadas a este tema.		
Dimensión Ambiental						
Materiales						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	88	7.1.1	NO		Χ	MA
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	88	7.1.1	NO		Χ	MA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	88	7.1.1	NO		Χ	MA
GRI 301: Materiales 2016						
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	89	7.1.2.1	NO		Χ	MA
301-2 Insumos reciclados			SÍ	No aplica: por las caracteristicas de los servicios prestados, no se utiliza este tipo de insumos.		
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado			SÍ	No aplica: por las características de los servicios prestados, no se utiliza este tipo de insumos.		
Energía						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	88	7.1.1	NO		Χ	MA
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	88	7.1.1	NO		Χ	MA
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	88	7.1.1	NO		Χ	MA
GRI 302: Energía 2016						
302-1 Consumo energético dentro de la organización	91	7.1.2.3	NO		Χ	MA
302-2 Consumo energético fuera de la organización			SÍ	No aplica: no se registran consumos fuera de la organización.		
302-3 Intensidad energética			SÍ	Tema no material		
302-4 Reducción del consumo energético			SÍ	Tema no material		
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios			SÍ	Tema no material		

Agua		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	SÍ	
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	No aplica: Se consume agua de red local.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	
GRI 303: Agua y efluentes 2018		
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	SÍ	No aplica
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	SÍ	No aplica
303-3 Estracción de agua	SÍ	No aplica
303-4 Vertido de agua	SÍ	No aplica
303-5 Consumo de agua	SÍ	Tema no material
Biodiversidad		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	SÍ	No aplica: no se han registrado
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	operaciones en áreas protegidas o zonas de
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	gran valor para la biodiversidad.
GRI 304: Biodiversidad 2016		
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o		
junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	SÍ	No aplica
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y	SÍ	No aplica: los servicios no afectan directa
los servicios en la biodiversidad		ni significativamente la biodiversidad.
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	SÍ	No aplica
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de	SÍ	No aplica
conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		
Emisiones		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	SÍ	No aplica: por la naturaleza de las
103–2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	operaciones realizadas.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	
SRI 305: Emisiones 2016		
105-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	SÍ	No aplica
05-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	SÍ	No aplica
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	SÍ	No aplica
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	SÍ	No aplica
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	SÍ	No aplica
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	SÍ	No aplica
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	SÍ	No aplica

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
03–1 Explicación del tema material y su cobertura	88	7.1.1	NO		X	MA
03-2 Enfoque de gestión y sus componentes	88	7.1.1	NO		X	MA
03-3 Evaluación del enfoque de gestión	88	7.1.1	NO		X	MA
SRI 306: Efluentes y residuos 2016						
06-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino			SÍ	No aplica: por la naturaleza de las operaciones realizadas.		
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	90	7.1.2.2	NO		X	MA
106-3 Derrames significativos			SÍ	No aplica: por la naturaleza de las operaciones realizadas.		
806-4 Transporte de residuos peligrosos			SÍ	No aplica: por la naturaleza de las operaciones realizadas.		
806-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías			SÍ	No aplica: por la naturaleza de las operaciones realizadas.		
•						
			SÍ			
03-1 Explicación del tema material y su cobertura			SÍ SÍ	No aplica: no se han verificado		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes				No aplica: no se han verificado incumplimientos.		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión			SÍ	·		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016			SÍ	·		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016 807-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental			SÍ SÍ	incumplimientos.		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016 007-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental  Evaluación ambiental de proveedores			SÍ SÍ	incumplimientos.		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 6RI 307: Cumplimiento ambiental 2016 007-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental  Evaluación ambiental de proveedores 6RI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura			sí sí sí	incumplimientos.		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 6RI 307: Cumplimiento ambiental 2016 607-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental  Evaluación ambiental de proveedores 6RI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes			sí sí sí sí	incumplimientos.		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 6RI 307: Cumplimiento ambiental 2016 07-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental  Evaluación ambiental de proveedores 6RI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión			sí sí sí	incumplimientos.  No se han verificado incumplimientos.		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 6RI 307: Cumplimiento ambiental 2016 07-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental  Evaluación ambiental de proveedores 6RI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 6RI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016			sí sí sí sí	incumplimientos.  No se han verificado incumplimientos.		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016  103-1 Explicación del tema material y su cobertura  103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  103-3 Evaluación del enfoque de gestión  GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016  307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental  Evaluación ambiental de proveedores  GRI 103: Enfoque de Gestión 2016  103-1 Explicación del tema material y su cobertura  103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  103-3 Evaluación del enfoque de gestión  GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016  308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales			sí sí sí sí	incumplimientos.  No se han verificado incumplimientos.		

Dimensión Social						
Empleo						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NL
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes		6.2.1	NO		Χ	DH - NL
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		6.2.1	NO		Χ	DH - NL
GRI 401: Empleo 2016						
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	69	6.2.2.1	NO		Χ	DH - NL
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo	69	6.2.2.1	NO		Χ	DH - N
parcial o temporales						
401–3 Permiso parental	69	6.2.2.1	NO		X	DH - NI
Relaciones trabajador empresa						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68	6.2.1	NO		Χ	DH - N
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	68	6.2.1	NO		Χ	DH - N
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68	6.2.1	NO		Χ	DH - N
GRI 402: Relaciones trabajador empresa 2016						
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales			SÍ	No hubo cambios operacionales significativos		
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68	6.2.1	NO		Χ	DH - N
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	68	6.2.1	NO		Χ	DH - N
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68	6.2.1	NO		Χ	DH - N
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018						
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N
403-3 Servicios de salud en el trabajo	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N
sobre salud y seguridad en el trabajo						
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N
403-6 Fomento de salud de los trabajadores	69	6.2.2.1	NO		Χ	DH - N
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N
los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales						
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N
403-9 Lesiones por accidente laboral	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	72	6.2.2.3	NO		Χ	DH - N

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68	6.2.1	NO		Х	DH
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	68	6.2.1	NO		Х	DH
103–3 Evaluación del enfoque de gestión	68	6.2.1	NO		Χ	DH
GRI 404: Formación y enseñanza 2016						
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	74	6.2.2.4	N0		Χ	DH
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	74	6.2.2.4	NO		Χ	DH
de ayuda a la transición						
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas	74	6.2.2.4	NO		Χ	DH
del desempeño y desarrollo profesional						
Diversidad e igualdad de oportunidades						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68	6.2.1	N0		Χ	DH - NL
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	68	6.2.1	N0		Χ	DH - NL
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68	6.2.1	N0		Χ	DH - NL
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016						
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	22 / 23 / 76	2.3 / 2.3.1 / 6.2.2.5	NO		Χ	DH - NL - I
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	76	6.2.2.5	NO		Χ	DH - NL
No discriminación						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68	6.2.1	N0		Χ	DH - NL
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NL
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NL
GRI 406: No discriminación 2016						
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas			SÍ	No se verificaron casos de discriminación du- rante el ejercicio informado.		
Libertad de asociación y negociación colectiva						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NI
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NI
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	68	6.2.1	NO		Χ	DH - NI
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016						
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de				No se han verificado operaciones con vulne-		
asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo			SÍ	ración de estos derechos.		

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	SÍ	No aplica: la naturaleza de las operaciones y las prácticas de
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	contratación no ponen en riesgo las garantías y previsiones existentes
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	respecto al trabajo infantil.
GRI 408: Trabajo infantil 2016		
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	SÍ	No se han verificado riesgos significativos.
Trabajo forzoso u obligatorio		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	SÍ	No aplica: las operaciones se
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	encuentran enmarcadas dentro de la
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	Ley de Contrato de Trabajo.
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016		
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de	SÍ	No se han verificado
casos de trabajo forzoso u obligatorio		riesgos significativos.
Prácticas en materia de seguridad		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	SÍ	
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	Tema No Material.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	SÍ	No se cuenta con personal de seguridad propio. No se han extendido aún prácticas al personal contratado por proveedores.

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura			SÍ	No aplica: el marco regulatorio de las opera-		
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes			SÍ	ciones no pone en riesgo la		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión			SÍ	vulneración de estos derechos.		
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016						
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas			SÍ	No se han verificado casos de violación a estos derechos.		
Evaluación de derechos humanos						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura			SÍ	El respeto por los derechos humanos se		
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes			SÍ	encuentra implícito en el cumplimiento de la		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión			SÍ	normativa aplicable a la actividad.		
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016						
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto			SÍ	No se han realizado revisiones o		
sobre los derechos humanos			31	evaluaciones en el ejercicio.		
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos			SÍ	No se ha realizado aún formación específica para este tema.		
412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas			SÍ	No se han incluido cláusulas sobre derechos		
sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos			JI	humanos en los acuerdos y contratos de inversión significativos.		
Comunidades locales						
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016						
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	78	6.3.1	NO		Χ	DH
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	78	6.3.1	NO		Χ	DH
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	78	6.3.1	NO		Χ	Dł
GRI 413: Comunidades Locales 2016						
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local,	79	6.3.2.1	NO		Χ	DH
evaluaciones del impacto y programas de desarrollo						
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -			-1	No se han verificado impactos negativos en		
reales y potenciales - en las comunidades locales			SÍ	las comunidades locales.		

GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	SÍ	
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	No aplica: aún no han sido evaluados.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	
GRI 414: Evaluación Social de los Proveedores 2016		
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección	SÍ	No aplica
de acuerdo con los criterios sociales	31	по ариса
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y las medidas tomadas	SÍ	No aplica
Política pública		
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	SÍ	
103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	No aplica: no se realizan contribuciones a partidos y/o representantes políticos.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	partidos y/o representantes potiticos.
GRI 415: Política pública 2016		
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	SÍ	No aplica
Salud y seguridad de los clientes		
Salud y seguridad de los clientes  GRI 103: Enfoque de Gestión 2016		
	SÍ	
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	sí sí	Tema no material
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 103-1 Explicación del tema material y su cobertura		Tema no material
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016  103-1 Explicación del tema material y su cobertura  103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	SÍ	Tema no material
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016  103-1 Explicación del tema material y su cobertura  103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  103-3 Evaluación del enfoque de gestión	SÍ	
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016  103-1 Explicación del tema material y su cobertura  103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  103-3 Evaluación del enfoque de gestión  GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016	SÍ	Tema no material  La evaluación de los impactos se encuentra implícita en el cumplimiento de la normativa aplicable a la operatoria.
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016  103-1 Explicación del tema material y su cobertura  103-2 Enfoque de gestión y sus componentes  103-3 Evaluación del enfoque de gestión  GRI 416: Salud y Seguridad de los Clientes 2016  416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las	sí sí	La evaluación de los impactos se encuentra implícita en el cumplimiento de la

Marketing y etiquetado							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016							
103-1 Explicación del tema material y su cobertura			SÍ				
03-2 Enfoque de gestión y sus componentes			SÍ	No aplica: La naturaleza de los servicios no requiere esta evaluación.			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión			SÍ	requiere esta evaluación.			
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016							
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios			SÍ				
417–2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y							
servicios				No aplica			
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing			SÍ				
Privacidad del cliente							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016							
03-1 Explicación del tema material y su cobertura			SÍ	No aplica: no se han recibido notificaciones			
03-2 Enfoque de gestión y sus componentes			SÍ	relativas a violaciones de privacidad ni de			
03-3 Evaluación del enfoque de gestión			SÍ	pérdida de datos.			
GRI 418: Privacidad del cliente 2016							
i18-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de privacidad del cliente y pérdida			,				
de datos del cliente			SÍ	No aplica			
Cumplimiento socioeconómico							
GRI 103: Enfoque de Gestión 2016							
103-1 Explicación del tema material y su cobertura			SÍ	No aplica: no se han verificado			
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes			SÍ	No aplica: no se han verificado incumplimientos.			
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión				· ·			
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes			SÍ SÍ	· ·			
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016			SÍ	· ·			
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico			SÍ SÍ	incumplimientos.			
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  Mandato legal y servicios a la comunidad profesional			SÍ SÍ	incumplimientos.			
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  Mandato legal y servicios a la comunidad profesional GRI 103: Enfoque de Gestión 2016	56	6.1.1	SÍ SÍ	incumplimientos.	X	DH - L	
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 3RI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  Mandato legal y servicios a la comunidad profesional  GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura	56 56	6.1.1 6.1.1	sí sí	incumplimientos.	X		
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  Mandato legal y servicios a la comunidad profesional GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión			sí sí sí	incumplimientos.		DH - L	
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  Mandato legal y servicios a la comunidad profesional GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión	56	6.1.1	SÍ SÍ NO	incumplimientos.	Χ	DH - L	
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  Mandato legal y servicios a la comunidad profesional  GRI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 420*: Análisis del desempeño de los servicios brindados	56	6.1.1	SÍ SÍ NO	incumplimientos.	Χ	DH - L	
03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 3RI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  Mandato legal y servicios a la comunidad profesional  3RI 103: Enfoque de Gestión 2016 03-1 Explicación del tema material y su cobertura 03-2 Enfoque de gestión y sus componentes 03-3 Evaluación del enfoque de gestión 420*: Análisis del desempeño de los servicios brindados 420-1* Ejercicio profesional	56 56	6.1.1 6.1.1	sí sí sí No No	incumplimientos.	X	DH - L DH - L LCC	
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-1 Explimiento socioeconómico 2016 1049-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  Mandato legal y servicios a la comunidad profesional  103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-4 Ejercicio profesional 103-2 Enfoque de Gestión 2016 103-3 Evaluación del enfoque de gestión 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	56 56 58	6.1.1 6.1.1	sí sí sí No No No	incumplimientos.	XXX	DH - L	
103-1 Explicación del tema material y su cobertura 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	56 56 58 60	6.1.1 6.1.2.1 6.1.2.2	SÍ SÍ NO NO NO	incumplimientos.	X X X	DH - L	

## INFORME DE ASEGURAMIENTO

#### INFORME DE ASEGURAMIENTO DE CONTADORES PÚ-BLICOS INDEPENDIENTES SOBRE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL BALANCE SOCIAL

Señor Presidente y Miembros del Consejo Directivo del CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE - CÁMARA II - Maipú 1344

Rosario - Pcia. de Santa Fe

#### Identificación de la información objeto del encargo

Hemos sido contratados para emitir un informe de aseguramiento sobre la información contenida en el Balance Social adjunto del CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE – CÁMARA II (la entidad), que comprende el Informe de Sostenibilidad y el Estado de Valor Económico Generado y Distribuido, correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2022.

## Responsabilidad del Consejo Directivo en relación con el Balance Social

El Consejo Directivo de la entidad es responsable de:

 la preparación y presentación del Balance Social adjunto de acuerdo con las disposiciones de las Resoluciones Técnicas N° 36 y 44 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) y de conformidad con la opción Esencial de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI):

- el diseño, implementación y mantenimiento de los procesos para su elaboración, y de las bases y criterios para su preparación;
- la identificación de los temas materiales a incluir y el cumplimiento de todos los requerimientos aplicables a la opción elegida para cada uno de ellos;
- la inclusión de al menos un contenido para cada tema material cubierto por un estándar GRI temático; y
- el control interno que el Consejo Directivo considera necesario para permitir la preparación de información libre de incorrecciones significativas.

#### Responsabilidad de los contadores públicos

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una conclusión de aseguramiento sobre la base del trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con las normas sobre Otros encargos de aseguramiento establecidas en sección V.F, de la Resolución Técnica Nº 37 de la FACPCE.

Dichas normas exigen que cumpla los requerimientos de ética, así como que planifique y ejecute el encargo con el fin de obtener una seguridad limitada acerca de si los contenidos del Informe de Sostenibilidad y una seguridad razonable acerca del Estado de Valor Económico Generado y Distribuido incluidos en el Balance Social, han sido preparados y

Rogelio Picazo presentados de acuerdo con las disposiciones de las Resoluciones Técnicas N° 36 y 44 de la FACPCE y están libres de incorrecciones significativas.

No obstante, la ausencia de una metodología o práctica generalmente aceptada para identificar, evaluar y medir información no financiera puede dar lugar a supuestos y criterios diferentes y con ello a valores no necesariamente comparables con los de otras entidades, lo que representa una limitación inherente.

Respecto del Estado de Valor Económico Generado y Distribuido, los procedimientos seleccionados dependen del juicio del contador, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el contador público tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación razonable de dicho estado por parte de la entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de aseguramiento que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

Respecto del Informe de Sostenibilidad, en un encargo de aseguramiento limitado se obtienen elementos de juicio válidos y suficientes como parte de un proceso sistemático, que incluye obtener un entendimiento del asunto objeto del encargo y de otras circunstancias del trabajo, realizar indagaciones principalmente



a las personas responsables de la preparación de la información presentada y aplicar otros procedimientos adecuados, pero en el que los procedimientos tienen un alcance significativamente menor al de un encargo de aseguramiento razonable y, por consiguiente, no nos permite obtener seguridad de que hemos tomado conocimiento de todos los temas significativos que podrían identificarse, motivo por el cual no emitimos una opinión sobre el Informe de Sostenibilidad incluido en el Balance Social citado.

#### Procedimientos realizados

Entre los procedimientos aplicados se incluyen los siquientes:

- comprobar que la estructura y los contenidos establecidos por las Resoluciones Técnicas N° 36 y 44 de la FACPCE y el uso de los estándares del GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad, sus principios, contenidos y requerimientos generales para la presentación de información sobre el enfoque de gestión, en la opción Esencial elegida por la entidad, han sido contemplados en el Balance Social adjunto;
- indagar al Consejo Directivo y al personal de la entidad responsable de la recopilación de la información y de la elaboración de los contenidos del Informe de Sostenibilidad adjunto con el propósito de obtener una comprensión de las políticas de la entidad en materia de sostenibilidad, las actividades

- implementadas y los sistemas de recopilación de información utilizados:
- revisar selectivamente, en su caso y dependiendo del resultado de las indagaciones realizadas, la documentación de soporte utilizada para recopilar, calcular y compilar la información presentada en el Balance Social adjunto;
- analizar los sistemas de información y la metodología utilizada para la compilación de los datos cuantitativos correspondientes a los contenidos del Informe de Sostenibilidad:
- realizar una lectura crítica de la información presentada en el Balance Social para determinar si se ajusta a nuestro conocimiento general y experiencia en el desempeño de sostenibilidad de la entidad; y
- comprobar que la información incluida en el Estado de Valor Económico Generado y Distribuido se corresponde con la presentada en los estados contables de la entidad por el ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2022;

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión, exclusivamente sobre la información correspondiente al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2022.

#### Conclusión

Sobre la base del trabajo descripto en el presente informe,

- nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que los contenidos del Informe de Sostenibilidad del CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE - CÁMARA II, que surgen de la aplicación de los estándares "de conformidad" del GRI en la opción Esencial, contengan incorrecciones significativas, y
- en nuestra opinión, el Estado de Valor Económico Generado y Distribuido del CONSEJO PROFESIO-NAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE – CÁMARA II, correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 ha sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con las disposiciones de las Resoluciones Técnicas Nº 36 y 44 de la FACPCE.

Rosario, 11 de diciembre de 2023

Estudio Contable Guillermo Español & Asociados Registro de Sociedades Profesionales Nº 340



Dr. Rogelio Picazo Contador Público Nacional Matrícula Nº 12541 – Ley 8738 C.P.C.E. – Pcia. de Santa Fe



Dr. Guillermo G. Español (Socio) Contador Público Nacional Matrícula Nº 7848 - Ley 8738 C.P.C.E. - Pcia. de Santa Fe



#### FORMULARIO DE LEGALIZACIÓN

NÚMERO DE TRABAJO		00828503 (SLD:00112212)						
BOLETA DE DEPÓSITO		R2-03549405	R2-03549405					
DENOMINACIÓN DEL COM	TENTE	CONSEJO PROFESIONAL DE C	CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIA					
OUT DEL COMPENTE		30-51545954-1						
		FIRMANTES						
MATHICUCA	9	MOMBRE Y APELLIDO	OUT					
01-07848	ESPAÑ	OL GUILLERMO GABRIEL	20-14392319-4					
01-12541	PICAZO	ROGELIO LUIS	20-21885406-1					
ASOCIACIÓN DE PROFESI	ONALES	07-00340 ESTUDIO CONTABLE GUILLERMO ESPAÑOL & ASO						
TIPO DE TRABAJO		Encargos de Aseguramiento en Gral.						
FECHADE INFORME / CEN	meranda	11/12/2023						

#### ESTE DOCUMENTO CONTIENE ARCHIVOS ADJUNTOS

El presente PDF contenedor se debe descargar y luego abrir con lector de PDF Acrobat Reader (no se lo debe abrir haciendo "clic" en el documento al descargarlo del Sistema de Legalizaciones Digitales).

De esta manera el lector de DPC validará automáticamente la firma digital del funcionario del Consejo inserta en el documento contenedor. Se mostrará una tilde verde en la parte superior seguida de la leyenda "Firmado y todas las firmas son válidas".

Este PDF contiene adjuntos los archivos de la documentación Objeto de la labor (quando correspondan conforme a la labor desarrollada) y el informe/certificación profesional.

Para accader a los antivoss adjuntos se debe hacer "cir," en el simbolo que representa un cip la margen izquientes o seleccionar las siguientes opciones que se irán desplegando en el menti visible en la parte superior de la pantallar ver-mostrar/ocultar/paneles de navegación/archivos adjuntos.

Al abrir los archivos adjuntos también se podrá vidate la firma digital del profesional.

ESTE PDF CONTENEDOR SÓLO TIENE VALIDEZ EN FORMATO DIGITAL Y EN LA VERSIÓN ORIGINAL GENERADA POR EL CONSEJO (NO IMPRESO). Por lo tanto a los terceros interesados se debe enviar el PDF contenedor descargado desde la pitat

Nro. de legalización: D2023030885 00828503/01883815

ROSARIO, 14/12/2023

EL CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE LEGALIZA LA ACTUACIÓN PROFESIONAL ADJUNTA Y DECLARA QUE, SEGÚN CONSTA EN SUS REGISTROS, LOS PROFESIONALES FIRMANTES QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN SE ENCUENTRAN INSCRIPTOS EN LAS MATRÍCULAS QUE ADMINISTRA ESTA CÁMARA II Y HABILITADOS PARA EL EJERCICIO PROFESIONAL A LA FECHA, ASIMISMO SE HAN CUMPLIDO LAS LEYES NRO 8738, 6854 Y 12135:

CONTADOR PUBLICO ESPAÑOL GUILLERMO GABRIEL MATRÍCULA NRO. 07848 CONTADOR PUBLICO PICAZO ROGELIO LUIS MATRÍCULA NRO. 12541

Firmado digitalmente por: CONSEJO PROFESIONAL DE CIENCIAS ECONOMICAS DE LA PROV DE STA FE

En fecha y Hora: 14/12/2023 15:18

Nombre de Reconocimiento: CN=AC-DIGILOGIX, SERIALNUMBER=CUIT 30714128716, O=DIGILOGIX S.A., S=Ciudad Autonoma de Buenos Aires, C=AR



# ENCUESTA DE OPINIÓN

Tu opinión nos interesa, ayudanos respondiendo esta breve encuesta. Sólo te llevara unos minutos.				4. ¿Qué opinión te merece la presentación y exposición de la información contenida en Balance Social 2022?								
1. Antes de leer el present	e balance,	¿sabías que el Consejo llevaba a cabo un programa				Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo			
de responsabilidad social?				Extensión del re	eporte							
				Diseño y compa	aginación							
Sí □ No				Claridad								
				Relevancia de l	os temas							
<b>2.</b> ¿Cual es tu valoración r	especto a l	a integración de un programa de responsabilidad										
social a la estrategia del (	Consejo?			<b>5.</b> ¿Qué otros te	mas desea	rías sean incluido	s en el prog	rama de responsabi	lidad social			
				del Consejo?								
Muy importante												
Importante									-			
Poco importante									-			
Nada importante									-			
<b>3.</b> ¿Desde qué lugar te vind	culás con e	l Consejo?		6. Otros coment	tarios y sug	gerencias						
Profesionales		Colaboradores							_			
Familia del Profesional		Proveedores							_			
Autoridades		Prestadores							_			
Comunidad		Intercajas										
Facultades en		FACPCE y sus consejos miembros		7. Edad		8. Antigüeda	d del vìnculo					
Ciencias Económicas		Otras instituciones profesionales										
Organismos de contralor		y otros organismos		Menor a 30		Menor a 5 añ	ios 🗆					
gubernamentales				Entre 30 y 50		Entre 5 y 10 a	años 🗆					
				+ 50		+ de 10 años						

Respondé a esta encuesta online en https://survs.com/survey/5ijmbkly1m





(0341) 477-2727

www.cpcesfe2.org.ar

info@cpcesfe2.org.ar



② @CPCESantaFell

© @cpcesantafe02

