

إستراتيجية
في الوصول
لدولة الكويت



إستراتيجية في الوصول لدولة الكويت

الجمعية الكويتية لرعاية المعاقين

جدول المحتويات

4	شكر وتقدير للصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي
5	إستراتيجية تسهيل الوصول لدولة الكويت
7	شكر وتقدير لأعضاء لجنة ICTA الكويت
8	مقدمة
9	ملخص تنفيذي
11	١. إستراتيجية الوصول لدولة الكويت
11	١-١ ما هي إستراتيجية الوصول لدولة الكويت
12	٢-١ خارطة الطريق الإستراتيجية للكويت القابلة للوصول
15	٣-١ الأطراف المعنية في إستراتيجية الوصول
16	٤-١ خارطة الطريق وخطة العمل لتحقيق الوصول
16	١-٤-١ المشرعون وصناع السياسة
16	٢-٤-١ الوزارات
16	٣-٤-١ الإدارات الحكومية
16	٤-٤-١ المهنيون والمعاهد والجمعيات
16	٥-٤-١ مقاولو البناء وصناعة الإنشاءات
17	٦-٤-١ الجامعات والمؤسسات التعليمية
17	٧-٤-١ المؤسسات الاجتماعية والرفاهية العامة
17	٨-٤-١ الجمعيات الخاصة والمنظمات غير الحكومية التي تهتم بذوي الإعاقة
18	٢. أحكام وتشريعات سياسة الوصول
18	١-٢ مقدمة
19	٢-٢ أساليب تعزيز البيئات القابلة للوصول
19	١-٢-٢ أسلوب المبادرة
19	٢-٢-٢ أسلوب المسؤولية الاجتماعية
19	٣-٢-٢ أسلوب الممارسة الجيدة
20	٤-٢-٢ أسلوب الإلزام
20	٥-٢-٢ أسلوب الحافز - العقوبات
20	٦-٢-٢ الأسلوب الاقتصادي
20	٧-٢-٢ استخدام مجموعة الأساليب المذكورة أعلاه في إطار إستراتيجية شاملة
21	٨-٢-٢ الخطوات الرئيسية نحو صياغة وتطبيق تشريعات الوصول
23	٣-٢ تطوير أحكام سياسة الوصول والتشريعات
23	١-٣-٢ المراحل الرئيسية في تطوير سياسة الوصول
23	٢-٣-٢ مرحلة ما قبل الصياغة
26	٣-٣-٢ المسح
27	٤-٣-٢ الصياغة
27	٥-٣-٢ التطبيق
28	٦-٣-٢ التنفيذ
29	٧-٣-٢ المراقبة والمراجعة
30	٣. أمثلة ملخص تشريعات الوصول
30	١-٣ أمثلة الفصول
30	١-١-٣ الفصل الأول: مقدمة
30	٢-١-٣ الفصل الثاني: الحقوق - اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

30	٣-١-٢ الفصل الثالث: مجالس ولجان الوصول
30	٣-١-٤ الفصل الرابع: الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات
31	٣-١-٥ الفصل الخامس: الوصول إلى أنظمة النقل
31	٣-١-٦ الفصل السادس: الوصول إلى المرافق العامة الوصول إلى المباني واستخدامها
31	٣-١-٧ الفصل السابع: الوصول إلى الطرق والممرات المائية
32	٣-١-٨ الفصل الثامن: الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات
32	٣-١-٩ الفصل التاسع: الحوافز
32	٣-١-١٠ الفصل العاشر: أحكام متنوعة
33	٤. فرص الكويت
33	٤-١ الفرص الرئيسية المتاحة في الكويت
34	٥. تحديات الوصول
34	مقدمة
34	٥-١ تقارير ملخصة عن فحص المباني من ناحية توفير الوصول فيها
34	٥-١-١ المرافق العامة
34	الواجهة البحرية
37	٥-١-٢ النقل
37	شركة النقل العام الكويتية
40	وزارة الأشغال العامة - المطار الدولي الجديد
42	٥-١-٣ الحكومة
42	وزارة المواصلات
45	دور الرعاية الاجتماعية
48	٥-١-٤ الرعاية الصحية
48	مستشفى السلام الدولي
53	٥-١-٥ التعليم
53	مدرسة علي بن ابي طالب الابتدائية
58	جامعة الكويت الجديدة
62	٥-١-٦ المنظمات غير الحكومية
62	جمعية المكفوفين الكويتية
65	٥-١-٧ المساجد
65	مسجد محمد وعلي الشايع
67	٦. تشريعات ولوائح الوصول
67	٦-١ الكويت
67	٦-٢ الأمم المتحدة - اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD)
67	٦-٣ قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (ADA) - الولايات المتحدة الأمريكية
67	٦-٤ قانون مكافحة التمييز ضد المعاقين (DDA) - أستراليا
68	٦-٥ قانون مكافحة التمييز ضد المعاقين وجزء M - المملكة المتحدة
68	٦-٦ مفهوم أوروبا عن الإعاقة (ECA)
68	٦-٧ الصين
68	٦-٨ هونج كونج
68	٦-٩ اليابان
68	٦-١٠ نيوزيلندا
69	المراجع
71	ملحق ١
71	ورش العمل وتقارير

شكر وتقدير للصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي



رغبة من الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين بوضع الاتفاقية الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة حيز التنفيذ وهي الاتفاقية التي أعلنتها هيئة الأمم المتحدة بجلستها رقم ٧٦ بتاريخ ١٢ ديسمبر ٢٠٠٦م، وحرصا منا على تطبيق القرارات والمواثيق التي تساهم برفاهية الأشخاص ذوي الإعاقة، وتطبيق مبدأ المشاركة والمساواة وتكافؤ الفرص لهم، فقد قامت الجمعية بالتعاون مع منظمة التأهيل الدولي ومقرها بنيويورك، هذه المنظمة التي تأسست عام ١٩٢٢ وأصبحت دولة الكويت أول دولة عربية تنضم لها عام ١٩٧٤ ممثلة بالجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، قامت الجمعية بالتعاون مع المنظمة المذكورة بإعداد دراسة تسهيل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة وهي ما تنص عليه المادة التاسعة من الاتفاقية الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة، والتي تنص على حق وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى البيئات المختلفة من وسائل النقل والمرافق العامة والاتصالات والخدمات الأخرى، والحصول على المعلومات التقنية والإلكترونية وغيرها بهدف دمجهم في المجتمع دون النظر لإعاقتهم الجسمية والحسية وغيرها.

ونظرا لارتفاع كلفة هذه الدراسة فقد لجأت الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين إلى الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي ممثلا بالسيد عبد اللطيف يوسف الحمد - مدير عام الصندوق، والذي وافق مشكورا على تمويل الدراسة، وما كان لهذه الدراسة أن تكون بين أيديكم لو لا دعم الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، فشكرا لجميع أعضاء الصندوق الذين ساهموا بهذه الدراسة التي ستكون وبلا شك نموذجا يحتذى به عالمنا العربي، وأخص بالشكر الأخ الكريم عبد اللطيف الحمد - مدير عام الصندوق لدعمه وتشجيعه ومؤازرته المستمرة للجمعية ومشاريعها الخيرية، كما أقدم بخالص الشكر لجميع العاملين معه خاصة من قام بتسهيل ونجاح الورشة الأولى لوكلاء الوزارات والوكلاء المساعدين، والتي أقيمت في الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي. وفقكم الله جميعا لما فيه خير مجتمعنا العربي وتطوره، وجزاكم خير الجزاء.

عبد الرحمن سالم العتيقي
رئيس الجمعية

إستراتيجية تسهيل الوصول لدولة الكويت

تعمل الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين منذ إنشائها عام ١٩٧١م على رعاية الأبناء ذوي الإعاقة بجميع فئاتهم، وصاحب هذا العمل البحث المستمر على المستويين الإقليمي والعالمي عن أفضل أساليب رعايتهم، ودمجهم في المجتمع، كما تحاول الجمعية تطبيق جميع الاتفاقيات والقوانين الدولية التي تنادي بمساواة الفرص للأشخاص ذوي الإعاقة، وخاصة اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة التي تبنتها الأمم المتحدة عام ٢٠٠٦م لتلزم جميع دول العالم بدمج الأبناء ذوي الإعاقة في جميع مناحي الحياة.

ورغبة منا في تطبيق القرارات الدولية والاستفادة من الممارسات المثالية التي تسهل حياة الأشخاص ذوي الإعاقة في دولتنا، وتساعد على دمجهم في جميع مجالات الحياة، ونظرا لعضوية الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين في منظمة التأهيل الدولي منذ أكثر من ثلاثين عاما، فقد طلبنا منهم إعداد مقترح مشروع إستراتيجية تسهيل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة بالكويت.

وبناء على ما تنص عليه مادة ٩ («إمكانية الوصول») للاتفاقية، بخصوص تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من العيش في الاستقلالية والمشاركة التامة في جميع جوانب الحياة، اتفقت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة على اتخاذ الإجراءات لضمان إمكانية وصول الأشخاص ذوي الإعاقة، على الأسس المتساوية مع غيرهم، وذلك إلى البيئات المختلفة، ووسائل النقل، والمرافق الأخرى داخل البيوت وخارجها، والحصول على المعلومات، والاتصالات، والخدمات الأخرى بما فيها الخدمات الإلكترونية وخدمات الطوارئ.

وحيث أن الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين وقعت عقدا مع منظمة التأهيل الدولي ممثلة بلجنة ICTA وهي اللجنة الدولية للتكنولوجيا والوصول، لدراسة مدى إمكانية تطبيق الفقرة التاسعة لتستفيد منها دولة الكويت، وقد قام مشكورا الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي بتمويل تلك الدراسة الهامة.

وقد تم تنفيذ مشروع وضع إستراتيجية الوصول للكويت من خلال أربع زيارات قام بها فريق التأهيل الدولي لدولة الكويت لمناقشة تفاصيل مقترح المشروع مع ممثلي الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين وأعضاء لجنة ICTA الكويت، وفحص المباني القائمة ومخططات المشروعات المستقبلية منها المدارس والمستشفيات وبعض الوزارات والأندية الرياضية وغيرها من المؤسسات التي كان عددها +٣٠ وذلك للتأكد من مدى قابليتها لوصول الأشخاص ذوي الإعاقة إليها، وإقامة ورش عمل للمهندسين والمعينين بمجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، ووضع الإستراتيجية للوصول. وتكون فريق التأهيل الدولي من المهندس/ مايكل فوكس من أستراليا بصفته رئيس فريق عمل للطوارئ الإنسانية للتأهيل الدولي والرئيس السابق للجنة ICTA - اللجنة الدولية للتكنولوجيا والوصول، والمهندس/ جوزيف كوان من هونغ كونغ - رئيس لجنة ICTA، ونائب رئيس التأهيل الدولي السابق للمنطقة العربية، ورئيس المنطقة العربية للتأهيل الدولي - خالد المهتار من لبنان.

وقد أقيمت ورش عمل للتعريف باتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والتوجه العالمي لتسهيل وصولهم لكافة المرافق، وتطبيق التصميم العالمي وتسهيل الوصول للمباني، والنقل العام، والمعلومات والاتصالات والأماكن الترفيهية، كما عرضت نتائج فحوص المباني العامة والخاصة التي قام بها فريق التأهيل الدولي بمساعدة أعضاء لجنة ICTA الكويت، ونظرة عامة للوضع الحالي بالكويت من ناحية تسهيل الوصول، وتعليقات الفريق بشأن نقص التشريعات والقواعد والسياسات لتسهيل وضع الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم تخصيص الورشة الأولى لوضع السياسات من الوكلاء والوكلاء المساعدين ومن يمثلهم، والورشة الثانية لمهندسي وزارة الأشغال العامة والبلدية، والورشة الثالثة للمتخصصين في القطاع الخاص كالمكاتب الهندسية، وأعضاء جمعية المهندسين، والمهندسين المعماريين والمهندسين المدنيين ومهندسي التصميم الداخلي والمقاولين، أما الورشة الرابعة فكانت مخصصة للأكاديميين والطلبة الذين يدرسون التصميم، والعمارة والتصميم الداخلي بكلية الهندسة بجامعة الكويت.

وستستمر لجنة ICTA الكويت في عملها على تسهيل وصول الأشخاص ذوي الإعاقة إلى البيئات المبنية وتنفيذ توصيات مشروع الإستراتيجية لتسهيل الوصول للكويت، ونأمل أن الجهات المعنية ستتخذ الإجراءات اللازمة لتبني التشريعات التي ستنتظم كل ما يخض تسهيل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.

منيرة خالد المطوع

نائب رئيس وأمين عام الجمعية

السكرتير الوطني للتأهيل الدولي

رئيس لجنة ICTA للمنطقة العربية للتأهيل الدولي

شكر وتقدير لأعضاء لجنة ICTA الكويت

عندما قررت الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين أن تنفذ مشروع وضع إستراتيجية الوصول للكويت بالتعاون مع منظمة التأهيل الدولي، بهدف مساعدة الدولة فيما يتعلق ببناء إمكانيات وتطبيق المواصفات الفنية حتى تصبح جميع البيئات قابلة للاستخدام من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة، تم تشكيل لجنة ICTA الكويت، وهي اللجنة المنبثقة عن اللجنة الدولية للتكنولوجيا وتسهيل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة للتأهيل الدولي (RI ICTA Global)، وشملت ممثلي الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، والوزارات المعنية، وبلدية الكويت، ومكتب كيو انترناشيونال كونسلتنتس.

وكان أعضاء اللجنة كل من:

رئيساً	(١) السيدة/ منيرة خالد المطوع نائب رئيس وأمين عام الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين السكرتير الوطني للتأهيل الدولي للكويت
استشارية للجنة	(٢) السيدة/ م. منى بورسلي عضو مجلس إدارة الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين
عضوا	(٣) السيد/ هاشم تقي مدير عام الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين رئيس اللجنة التعليمية في منظمة التأهيل الدولي
عضوا	(٤) السيد/ عادل الأطرم مدير إدارة الأنظمة الهندسية بالبلدية
عضوا	(٥) السيد/ م. أيمن الأعرج مكتب كيو انترناشيونال كونسلتنتس
عضوا	(٦) السيدة/ م. هيفاء الجريوي وزارة الأشغال العامة
عضوا	(٧) السيد/ مجبل الظفيري وزارة المواصلات
مقررا	(٨) السيدة/ ميليتسا إيفانتشيفيتش سكرتيرة تنفيذية لنائب رئيس وأمين عام الجمعية

ونقدم خالص الشكر للإخوة والأخوات أعضاء لجنة ICTA الكويت الذين عملوا بجد ومتابعة مع فريق التأهيل الدولي، وشاركوا في إعداد هذا المشروع، وتابعوا تنفيذه، كما نشكر المهندسة/ منى بورسلي - عضو مجلس إدارة الجمعية لمشاركتها في إعداد هذا الكتاب.

منيرة خالد المطوع

نائب رئيس وأمين عام الجمعية
السكرتير الوطني للتأهيل الدولي لدولة الكويت
رئيس لجنة RI ICTA للمنطقة العربية

إن إستراتيجية الوصول لدولة الكويت مشروع استشاري لمنظمة التأهيل الدولي في مجال الوصول تم إعداده للجمعية الكويتية لرعاية المعوقين التي مقرها في حولي، دولة الكويت.

ويتطلب العقد الذي وقعته الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين مع منظمة التأهيل الدولي مراجعة التشريعات والقواعد الكويتية، وإعداد تقارير تحتوي على التوصيات، وتقييم إمكانات الوصول داخل دولة الكويت، وإعداد تقرير لكل منشأة مشيراً إلى تحسينات مستوى الوصول المطلوبة لكل منشأة بما في ذلك التوصيات للتصميم إذا رأى فريق التأهيل الدولي أنها مطلوبة ومناسبة، وتوصية قياسات الممارسة الجيدة، وتوفير ورش عمل لبناء القدرات للمؤسسات، والمهنيين والعاملين فيها حسب ما طلبته الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين.

إن هدف عمل إستراتيجية الوصول لدولة الكويت هو تزويد الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين والحكومة الكويتية بإطار عمل والتوجيهات المناسبة لتشريعات الوصول وتطبيقها، بما في ذلك إجراءات التنفيذ والمطابقة بالمعايير والقواعد المناسبة لدولة الكويت، وبالتناسق مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري لعام ٢٠٠٨.

وقد شمل برنامج وضع هذه الإستراتيجية الوصول لدولة الكويت أربع زيارات لفريق التأهيل الدولي للكويت. وتوفر التقارير من ١ إلى ٦ التفاصيل الخاصة بمراجعة فريق التأهيل الدولي للوصول الدولي والكويتي، وقوائم مراجعة، وورش عمل لبناء القدرات.

إن هدف عمل إستراتيجية الوصول لدولة الكويت توفير إستراتيجية الوصول وإطار عمل للتطبيق الفعال و لبناء القدرات في الكويت.



ملخص تنفيذي

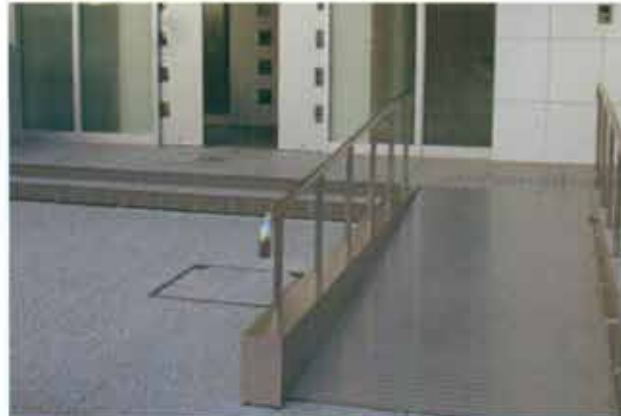
تتعرف الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين بأهمية الوصول لعملية مساواة الفرص في جميع مجالات المجتمع.

إن توصية فريق التأهيل الدولي للحكومة الكويتية هي تقديم برامج عمل تجعل بيئة مبنية وافتراضية أكثر إنصافاً ووصولاً وتشمل ما يلي:

- « حث اتخاذ الإجراءات لإزالة الحواجز للمشاركة في البيئة المبنية بما في ذلك القواعد والتوجيهات، وتبني التشريعات لضمان الوصول إلى جميع مجالات المجتمع بما فيه المعلومات والاتصالات، والمرافق العامة، والنقل، والإسكان، والمباني، والخدمات والمرافق في أماكن مكشوفة.
- « ضمان حصول التربويين، والمخططين، والمهندسين المعماريين والمدنيين وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين الذين يشاركون في تصميم وبناء البيئة المبنية على المعلومات المناسبة والسياسات والإجراءات الرامية إلى تحقيق الوصول العادل.
- « تضمين متطلبات الوصول في التصميم والبناء للبيئة المبنية منذ بداية عملية التصميم.
- « استشارة وإشراك منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع المراحل بما في ذلك مرحلة وضع المعايير والقواعد للوصول.

يجب أن تشمل البيئة القابلة للوصول القطاعات المتنوعة، وأن تعزز الأمن، والسلامة، والصحة، والاعتماد على الذات لتحقيق الوصول العادل إلى البيئة، والحصول على الفرص الاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية لجميع سكان دولة الكويت.

يجب توجيه اهتمام خاص إلى تعزيز البيئات غير المعرقة للوصول، والفرص لجميع الأشخاص ذوي الإعاقة للحصول على التعليم، والتدريب، والتوظيف، وسبل العيش المستدامة، والاستمتاع بالترفيه، والحصول على المعلومات وخدمات الاتصالات القابلة للوصول.



صورة نموذجية لأحد المداخل

إن شرطاً أساسياً مسبقاً مطلوباً لصياغة وتطبيق خيارات السياسة الفعالة والتشريعات الخاصة بتخطيط وتصميم البيئة القابلة للوصول هو التزام على أعلى المستوى السياسي جنباً على جنب مع المستويات التنظيمية والإدارية الرئيسية للمؤسسات العامة والبرامج والخدمات ذات الصلة. ويوصى فريق التأهيل الدولي بأن تتبنى الحكومة الكويتية إطار السياسة الذي يوفر الظروف التمكينية المناسبة لتخطيط وتصميم البيئات التي يمكن الوصول إليها، وأثناء صياغة خيارات السياسة، والأدوات الإستراتيجية والتشريعات بشأن الوصول، فيتعين على الحكومة الكويتية الأخذ بالاعتبار لكل من البيئات الخارجية والداخلية بما في ذلك المباني العامة، والمرافق المملوكة من قبل القطاع الخاص، والأماكن المفتوحة العامة.

يوصى فريق التأهيل الدولي بأن تقوم الحكومة الكويتية بتحديد واعتماد أدوات السياسة الخاصة بالوصول والتنقل المناسب، والتي يجب أن تشمل أنظمة النقل، والمعلومات وخدمات الاتصالات والتفاعل بين تلك الأنظمة.

إن القواعد والمعايير الخاصة بالوصول هي جزء أساسي لـ «سلسلة» الوصول، أو «عملية الوصول»، وتتطلب إستراتيجيات وسياسات وبرامج تخص البيئة القابلة للوصول، ومؤسسات المجتمع بما في ذلك القطاع العام، والمؤسسات غير الحكومية، والقطاع الخاص. وتشمل «سلسلة» الوصول من ناحية الإستراتيجيات والسياسات، التشريعات، الكودات، وقواعد التصميم الفني لتوجيه عمليات التخطيط والتصميم، وتراخيص عمل، وقرارات التمويل، وإدارة التطبيق والتقييم من قبل المستخدم، والمسح بعد الاستعمال. ويشمل النطاق المؤسسي المؤسسات الخاصة بالقواعد التقنية ذات الصلة، المؤسسات الأكاديمية ومنظمات الإنفاذ.

يجب صياغة معايير وقواعد الوصول كجزء من الوصول المتكامل، كما يجب أن تكون مبنية على الأداء، ومرنة وملائمة لظروف الكويت وقدراتها - لتسمح التشاور، وردود الفعل، والمراجعات، وأن تشير إلى الحوافز للتطبيق وتحديد الأولويات.

يوصى فريق التأهيل الدولي بأن تحدد التشريعات الكويتية الخاصة بالوصول الحد الأدنى من القواعد للبيئات القابلة للوصول، وتأخذ بالاعتبار الوصول داخل المرافق الخارجية والداخلية، وتوفير الإرشاد الفني لتطبيقها في الواقع، وتشمل الحوافز المناسبة لضمان التطبيق الكفء والفعال.

ويمكن أن تقوم المنظمات الدولية بالمساهمات الهامة في استكمال المبادرات في تعزيز الوعي العام والتوجيهات والقواعد لتخطيط، وتصميم، وتطبيق، وتقييم الوصول، ويجب الأخذ بالاعتبار للشراكة أو التنسيق مع المنظمات الدولية من ذات الخبرة في صياغة التشريعات والقواعد للكويت. إن الهدف من وضع إستراتيجية الوصول لدولة الكويت هو تزويد الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين والحكومة الكويتية بإطار عمل عام خاص بالوصول، والتوجيهات المناسبة لتشريعات الوصول والتطبيق. ويشمل ذلك إجراءات إنفاذ/ امتثال الوصول المناسبة للكويت، وبما تتفق مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري الخاص بها. ويجب تطبيق إطار العمل للوصول على مستوى وزارة الأشغال العامة، وبلدية الكويت، وجميع المؤسسات الأخرى المسؤولة عن قواعد التصميم والكودات، بالإضافة إلى جميع السلطات الحكومية المعنية المشاركة في إصدار الموافقات ومنح رخص لبناء البيئات المبنية.

١) إستراتيجية تسهيل الوصول للكويت

١ - ١ ما هي إستراتيجية تسهيل الوصول للكويت؟

يوفر برنامج إستراتيجية الوصول للكويت الإرشادات والمعلومات الهامة ذات الصلة بتطبيق خريطة الطريق الإستراتيجية الموصى بها في ذلك ما يلي:

- « مراجعة الوصول الدولي والتوصيات.
- « مراجعة الوصول في الكويت والتوصيات.
- « زيارات ميدانية مع تقارير التقييم.
- « مراجعة مخططات المشروعات تحت التصميم، وتقييم المواقع والتوصيات.
- « وضع التوجيهات للتوعية والمشاركة مع قوائم مراجعة للوصول وعملية التدقيق.



- « ورش عمل للتدريب على الوصول وبناء القدرات من أجل:
- الوكلاء والوكلاء المساعدين في البلدية، ووزارة الأشغال العامة، ووزارة الشؤون الاجتماعية والعمل، ووزارة التربية، ووزارة الصحة، ووزارة المواصلات، والهيئة العامة للإسكان.
- مدراء الإدارات، والأشخاص المفوضين، والمهندسين، والمهندسين المعماريين في الوزارات.
- طلبة الهندسة المعمارية والتصميم والأكاديميين.
- المهنيين والممارسات المهنية (ملحق ١)

- « تقارير عن توصيات ورش العمل.
- « خريطة الطريق الإستراتيجية.
- « أحكام سياسة الوصول والتشريع - الأساليب والتطوير.
- « عينة الخطوط العريضة لتطوير تشريعات الوصول.
- « الفرص في الكويت - مناقشة الخطط المستقبلية، وإستراتيجية التطبيق والإجراءات.

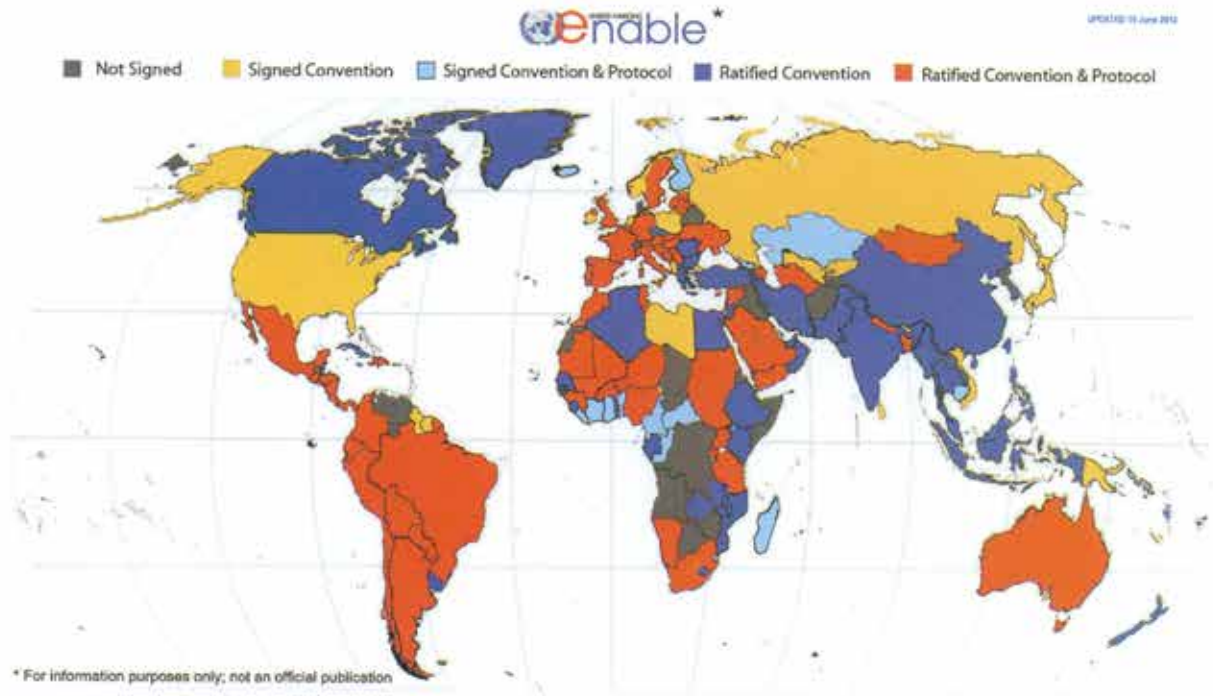
إن هدف إستراتيجية الوصول للكويت هو توفير إستراتيجية الوصول، ووضع إطار عمل للتطبيق الفعال، وبناء القدرات في الكويت، بالإضافة إلى توفير نموذج لأفضل الممارسات في المنطقة العربية.

١ - ٢ خريطة الطريق الإستراتيجية للكويت القابلة للوصول

تشرح الإستراتيجية التالية عملية تحقيق الوصول لجميع سكان الكويت على أساس المساواة:

(١) توصى إستراتيجية الوصول لدولة الكويت بإبرام الحكومة الكويتية لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري الخاص بها، وقد قامت الكويت بذلك في ٢٢ أغسطس ٢٠١٣.

(٢) أن تقوم الحكومة الكويتية بإعداد واعتماد التشريعات المناسبة لحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة المتشابهة لتشريعات البلدان الأخرى.



(٣) أن تقوم الحكومة الكويتية بتأسيس المجلس الأعلى للمساواة وتسهيل الوصول للإشراف على الإجراءات الواجب اتخاذها من قبل السلطات المختلفة للوفاء بمتطلبات اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

(٤) أن تؤسس الحكومة الكويتية لجنة لحقوق الإنسان وتكافؤ الفرص لرصد وإنفاذ التشريعات لإزالة التمييز على أساس الإعاقة.

(٥) أن تقوم وزارة المواصلات الكويتية بإعداد واعتماد اللوائح المناسبة، وقواعد تكنولوجيا المعلومات، والكودات، والتوجيهات، والكتيبات التي تحتوي على التعليمات للاستعمال الخاصة بالوصول إلى وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها.

٦) أن تقوم شركة النقل العام الكويتية بإعداد واعتماد القواعد المناسبة، ومعايير النقل، والكودات، والتوجيهات للتصميم وأدلة فنية خاصة بالوصول إلى نظم النقل.

٧) أن تقوم بلدية الكويت والإدارة العامة للإطفاء بإعداد واعتماد قواعد البناء المناسبة وقواعد وكودات التخطيط والسلامة، والتوجيهات للتصميم، وأدلة فنية خاصة بالوصول إلى البيئة المبنية.



مواقف شركة النقل العام



نموذج لأحد الأرصفة في مواقف شركة النقل العام

٨) أن تقوم بلدية الكويت بتأسيس قسم/ شعبة للوصول ستشمل المهندسين المتخصصين بالوصول، والذين تم تدريبهم عليه، لمراجعة وموافقة أو رفض جميع طلبات التخطيط والبناء التي وردت من السلطات العامة والقطاع الخاص من حيث توفير أحكام الوصول بجميع المشروعات الجديدة.

٩) وستطبق نفس عملية الفحص للمشروعات القائمة التي تخضع للتغييرات الكبيرة والأعمال الإضافية. ويجب أن تكون لمهندس الوصول سلطة في رخصة بناء إصدار «رخصة بناء» للمشروعات التي لا تمثل امتثالا تاما لمتطلبات الوصول في مرحلة إصدار التصريح للمشروع.

١٠) أن تؤسس بلدية الكويت لجنة استشارية للوصول تشمل أصحاب المصلحة في مجال التصميم وصناعة البناء، ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة، والمنظمات غير الحكومية للمراقبة والمراجعة بانتظام لعملية إصدار الموافقة من قبل قسم/ شعبة للوصول، وسيكون للجنة الاستشارية للوصول دور إضافي وهو مراجعة وتقديم التوصيات بخصوص المشروعات الجديدة والمشروعات التي تسعى للتنازل أو الإعفاء عن متطلبات قواعد الوصول.

١١) تأسيس لجان استشارية مماثلة في شركة النقل العام ووزارة المواصلات.

١٢) أن تقوم الحكومة الكويتية بإطلاق خطة عمل خاصة بالوصول لمدينة الكويت التي تتناول مجالات البنية التحتية القائمة التي تتطلب التطوير والتعديل التحديثي من حيث الوصول إلى البيئة المبنية، والنقل، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها. ويجب صياغة خطة العمل ذات أهداف واقعية ونتائج يمكن تحقيقها في إطار زمني معقول.

١٣) أن تكون للحكومة الكويتية اجتماعات تشاورية منتظمة مع أصحاب المصلحة من الإدارات ذات الصلة، والصناعات، والمهن، ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة والمؤسسات غير الحكومية لاستعراض التقدم المحرز في مختلف الخطط لتطبيق الوصول.

١٤) أن تنظم مؤسسة / منظمة / جمعية مهنية متعلقة بالبيئة المبنية والنقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، برامج التطوير المهني المستمرة في القضايا الخاصة بالوصول لأعضائها.

١٥) على الجامعات والمدارس الكويتية التي توجد فيها دراسات في مجال البيئة المبنية، والنقل، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أن تدرج ضمن المناهج الدراسية دورات ومواد متعلقة بالوصول.

١٦) أن تنظم حملات التوعية العامة والتثقيف المدني بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة وغيرها من المناسبات، لتسليط الضوء على أهمية الوصول، والتركيز على الحاجة لتوفير المجتمع العادل القابل للوصول.



نموذج سيئ لأحد المداخل القابلة للوصول



نموذج لأحد الممرات القابلة للوصول في مكان عام



نموذج حافلات النقل العام غير القابلة للوصول

٣-١ الأطراف المعنية بإستراتيجية تسهيل الوصول لدولة الكويت

لتحقيق الكويت القابلة للوصول لذوي الإعاقة، من المطلوب توفير مدخلات هامة والتزام قوي من مختلف الأطراف المعنية.

١. المشرعون وصناع السياسة

٢. الوزارات

- « التخطيط
- « الإعلام والمواصلات
- « وزارة الكهرباء والماء
- « بلدية الكويت

٣. الإدارات الحكومية

- « إدارة التخطيط
- « إدارة الأشغال العامة
- « إدارة الإنشاءات
- « إدارة الطرق والطرق السريعة
- « إدارة النقل
- « إدارة المنتزهات والحدائق
- « إدارة خدمات المعلومات والاتصالات
- « الإدارة العامة للإطفاء
- « إدارة حماية البيئة
- « إدارة الطيران المدني
- « وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية

٤. المهنيون والمعاهد والجمعيات

- « المخططون
- « المهندسون المعماريون
- « المهندسون
- « مهندسو التصميم الداخلي
- « مهندسو الأعمال التجميلية
- « مهندسو تخطيط النقل
- « مصممو الطرق والأرصعة
- « المصممون الصناعيون
- « مدراء المشاريع

٥. مقاولو البناء وصناعة الإنشاءات

٦. الجامعات والمؤسسات التعليمية

٧. المؤسسات الاجتماعية والنفع العام

٨. الجمعيات الأهلية والمنظمات غير الحكومية التي تهتم بذوي الإعاقة

٩. منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة

٤-١ خطة العمل لتحقيق تسهيل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة

١-٤-١ المشرعون وصناع السياسة

- « صياغة الخطط الإستراتيجية الوطنية لتسهيل الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة
- « إنشاء اللجنة الوطنية للإشراف على تسهيل الوصول
- « إصدار التشريعات واللوائح الوطنية الجديدة لتسهيل الوصول
- « تمكين حقوق الإنسان وتكافؤ الفرص

٢-٤-١ الوزارات

- « إصدار الخطط الإستراتيجية الوطنية لتسهيل الوصول.
- « صياغة القواعد والكودات والمعايير الوطنية الجديدة لتسهيل الوصول
- « تشكيل لجان وفريق الرقابة لتسهيل الوصول
- « إعداد وتقديم تقارير عن مدى التقدم في الخطط الإستراتيجية لتسهيل الوصول إلى المشرعين.

٣-٤-١ الإدارات الحكومية

- « إصدار التشريعات والقواعد الوطنية الجديدة لتسهيل الوصول
- « تطبيق الكودات والمعايير والقواعد والتوجيهات والتصميم الجديد الخاص بتسهيل الوصول
- « إنشاء وحدات متابعة المطابقة بكودات وقواعد ومعايير وتوجيهات وتصميم تسهيل الوصول داخل كل إدارة
- « تشكيل مجموعات عمل لمراجعة المشروعات من ناحية توفير تسهيل الوصول
- « تدريب وتكليف مدراء ومسؤولي تسهيل الوصول في كل إدارة
- « تدقيق تطبيق كود وقواعد ومعايير وتوجيهات وتصميم تسهيل الوصول بشكل منتظم
- « إعداد تقارير عن مدى التقدم في خطط عمل لتسهيل الوصول وتقديمها للوزراء بشكل منتظم
- « توفير المنح والإعانات والمخصصات للأشخاص ذوي الإعاقة لتعديل وتهيئة منازلهم وأماكن عملهم لكي تكون قابلة للوصول بكاملها لدعم الحياة المستقلة والتوظيف المستدام.
- « تقديم الاستشارة والدعم الفني المطلوب للأشخاص ذوي الإعاقة في تعديل وتهيئة منازلهم وأماكن عملهم.
- « توفير المساعدة فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة لتوفيرها للأشخاص ذوي الإعاقة لدعم الحياة المستقلة والتوظيف المستدام.

٤-٤-١ المهنيون والمعاهد والجمعيات

- « تطبيق كودات وقواعد ومعايير وتوجيهات وتصميم تسهيل الوصول الجديد في كافة مشاريعهم.
- « ابتكار تصاميم جديدة ومستدامة تسهل الوصول للجميع
- « تطوير وتطبيق وإشهار سياسة تسهيل الوصول الشاملة للمعاهد / الجمعيات المهنية الخاصة بهم
- « تقديم دورات التنمية المهنية المستمرة حول تسهيل الوصول لأعضاء المعاهد / الجمعيات المهنية.

٥-٤-١ مقاولو البناء وصناعة الإنشاءات

- « تطبيق كودات وقواعد وأصول وتوجيهات وتصميم تسهيل الوصول الجديدة في جميع مشروعاتهم الإنشائية.
- « ابتكار مباني ومنتجات جديدة ومقبولة التكاليف تسهل الوصول للجميع
- « تطوير وتطبيق وإشهار سياسة تسهيل الوصول الشاملة لمجالس صناعة الإنشاءات الخاصة بهم.
- « تقديم دورات التطوير المهني المستمر حول إمكانية الوصول لأعضاء صناعة الإنشاءات الخاصة بهم.
- « الامتثال الشامل بكودات وقواعد وأصول وتوجيهات وتصميم تسهيل الوصول للجميع

٦-٤-١ الجامعات والمؤسسات التعليمية

- « يجب تعريف مدرسين والطلاب بمفهوم التصميم الشامل وتسهيل الوصول.
- « يجب أن تشمل الدورات والمناهج مفاهيم التصميم الشامل وتسهيل الوصول.
- « يجب مشاركة الطلبة في تدريبات محاكاة الإعاقة في مناهجهم الدراسية.
- « يجب أن تشمل مشاريع الدراسة عناصر تصميم أو توفير الوصول لذوي الإعاقة.
- « يجب توفير منح جامعية لمشروعات البحث التي تشمل عناصر ترتبط بذوي الإعاقة.

٧-٤-١ المؤسسات الاجتماعية ومؤسسات النفع العامة الحكومية والأهلية

- « يجب أن تكون جميع مباني ومنشآت مؤسسات النفع العام قابلة تماما لوصول الأشخاص ذوي الإعاقة مع الالتزام بكافة تشريعات وقواعد الوصول ذات الصلة.
- « يجب أن تكون الخدمات المقدمة سهلة الوصول إليها بشكل كامل، وأن تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة.

٨-٤-١ منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة

- « يجب إشراك أعضاء منظمات ذوي الإعاقة بشكل فعال في تحقيق تسهيل الوصول بالطرق التالية:
- « تقديم الاستشارات بشأن الخطط الإستراتيجية الوطنية لتسهيل الوصول، وفي اللجنة الوطنية للإشراف على تسهيل الوصول.
- « تقديم الاستشارات بشأن التشريعات واللوائح والكودات والقواعد الوطنية الجديدة لتسهيل الوصول والقواعد والمعايير وحقوق الإنسان، ولجنة تكافؤ الفرص، واللجان، وفريق المهمة، ومجموعات العمل الخاصة بتسهيل الوصول، ووحدات الرقابة في الوزارات، والجهات الحكومية، والمؤسسات الاجتماعية وجمعيات النفع العام.
- « يجب أن يتعاون أعضاء منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة مع الجهات الحكومية المعنية للمساعدة في تدريب مدراء ومسؤولي تسهيل الوصول.
- « يجب أن يكون أعضاء منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة شركاء مع المعاهد / الجمعيات، وصناعة الإنشاءات، والمؤسسات التعليمية لتوفير التدريب على التوعية والحساسية بخصوص الإعاقة إلى الوحدات المكونة لهم.
- « يجب إشراك أعضاء منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل فعال في كافة عمليات الرقابة وإبداء الملاحظات بشأن الخطط الإستراتيجية الوطنية لتسهيل الوصول.
- « يجب أن يكون أعضاء منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة متعلمين وأن تكون لديهم خبرة في المسائل المتعلقة بتسهيل الوصول و تقديم الاستشارات على المستوى المحترف لجميع الأطراف المعنية فيما يتعلق بتحقيق الوصول للجميع.

٢) أحكام سياسة الوصول والتشريعات

٢ - ١ مقدمة

إن صياغة سياسات الوصول وسن التشريعات الخاصة به هي الوسائل الأكثر فعالية لضمان حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. يجب أن تؤدي تشريعات الوصول الفعالة إلى توفير البيئات الأكثر قابلية للوصول، كما عليها أن تستند على طريق مستمر وقابل للوصول إلى المباني وحولها وبداخلها، والنقل وغيرها من المرافق المستخدمة من قبل جميع أعضاء المجتمع بما فيهم كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقات المختلفة.

إن العديد من المباني وأنظمة النقل التي نعتبرها قابلة للوصول تقدم تسهيلات الوصول المعزولة، وهذا الأمر غير مقبول حيث أن التشريع الخاص بالوصول يجب أن يشمل الأحكام التي ستساعد للأشخاص

« ذوي الإعاقات الجسدية.

« ذوي الإعاقات الحسية.

« ذوي الإعاقات الفكرية والنمائية والنفسية.

ويجب وضع التوجيهات والقواعد والتشريعات للوصول وتعزيزها من خلال التشاور، والرصد والمراجعات بطريقة منتظمة، مع الإطار الزمني لتلك المراجعات المنصوص عليها في التوجيهات والتشريعات. إن المراجعة المستمرة ورصد التوجيهات والكودات والتشريعات ذات الصلة ضرورية إذا نود توفير البيئة القابلة للوصول والمحافظة عليها بطريقة سليمة.



يجب أن تشمل إجراءات المراجعة المشاورات مع الحكومة، وأصحاب المباني والجهات التي تقدم الخدمات، وأصحاب ومشغلي النقل، والأشخاص ذوي الإعاقة. إن تأسيس لجان خاصة بالوصول ستبادل الآراء مع الحكومة وأصحاب المصلحة في المجتمع، هو وسيلة فعالة لتشجيع تطبيق التشريعات للوصول.

وفيما يخص تطبيق التشريعات الخاصة بالوصول فيحتاج إلى النظر في أطر زمنية لتحقيق البيئات القابلة للوصول والعلاقة بين تشريع الوصول ومجموعة واسعة ومعقدة لتشريعات البيئة المبنية.



ويجب بذل الجهود لحل أية نزاعات قد تنشأ بين تشريعات الوصول وأحكام السياسة وقواعد السلامة وذلك لتجنب أي سوء فهم حول تشريع الوصول أنه يعارض قواعد الصحة والسلامة.

٢ - ٢ الأساليب لتعزيز البيئات القابلة للوصول

٢ - ٢ - ١ أسلوب المبادرة



مثال لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع

يتركز هذا الأسلوب على زيادة الوعي العام، والحساسية، والاستجابة لمختلف قطاعات المجتمع على احتياجات الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة حتى يتمكن أصحاب المصلحة من لعب دور نشط في تعزيز الوصول على أساس المساواة.

وقد يشمل مختلف أصحاب المصلحة الأفراد، والمسؤولين الحكوميين، والسياسيين، والمهنيين، والمعلمين، والقطاع الخاص، والمنظمات غير الحكومية ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة.

٢ - ٢ - ٢ أسلوب المسؤولية الاجتماعية



مثال آخر لدمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع

على الرغم من أن المسؤولية الاجتماعية تطرح نفسها كجزء من القلق العام للالتزام في تعزيز البيئات التي يمكن الوصول إليها، فإنها ليست من نفس الوعي العام حيث أن الوعي العام عن الحاجة إلى توفير بيئة يمكن الوصول إليها لا يتضمن بالضرورة الالتزام الأخلاقي للقيام بذلك.

يمكن أن يتحقق الالتزام الأخلاقي والاجتماعي عن طريق تثقيف المجتمع حول الصعوبات التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة في البيئة المليئة بالحواجر المادية.

يؤكد هذا الأسلوب على ضرورة وفاء المسؤولية الاجتماعية لمختلف قطاعات المجتمع للمساهمة في القضاء على الحواجز التي يواجهها الأشخاص ذوي الإعاقة، فالإجراءات المتخذة في هذا الصدد موجهة إلى التعريف بجهود جيدة من خلال الدعاية الإيجابية، وعدم تشجيع الأمثلة السيئة من خلال الدعاية السلبية.

٢ - ٢ - ٣ أسلوب الممارسة الجيدة

إن هذا الأسلوب متعلق جدا بأسلوب المسؤولية الاجتماعية، ويشير إلى أن توفير البيئة القابلة للوصول يمكن إدراجه في التفكير اليومي للمجتمع. إنه موجه إلى توليد الأمثلة الإيجابية لتعزيز الوصول كوسيلة لتشجيع جهود مماثلة على نطاق أوسع وأعرض.

٢ - ٢ - ٤ أسلوب الإلزام

يستند هذا الأسلوب على الضغط من صكوك قانونية وقرارات إدارية، وفي حالة عدم الامتثال يمكن أن تفرض العقوبات مثل غرامات، وعدم إصدار التصريح أو حتى هدم المبنى.

٢ - ٢ - ٥ أسلوب الحافز - المثبط

يشجع هذا الأسلوب تعزيز تسهيل الوصول من خلال المجموعة من الحوافز مثل منح العقود لمبان حكومية أو قروض ميسرة للشراء، ومن طرف آخر المثبطات كعدم إصدار الرخص، أو رفض منح أسعار تفضيلية لشراء المواقع للبناء.

٢ - ٢ - ٦ الأسلوب الاقتصادي

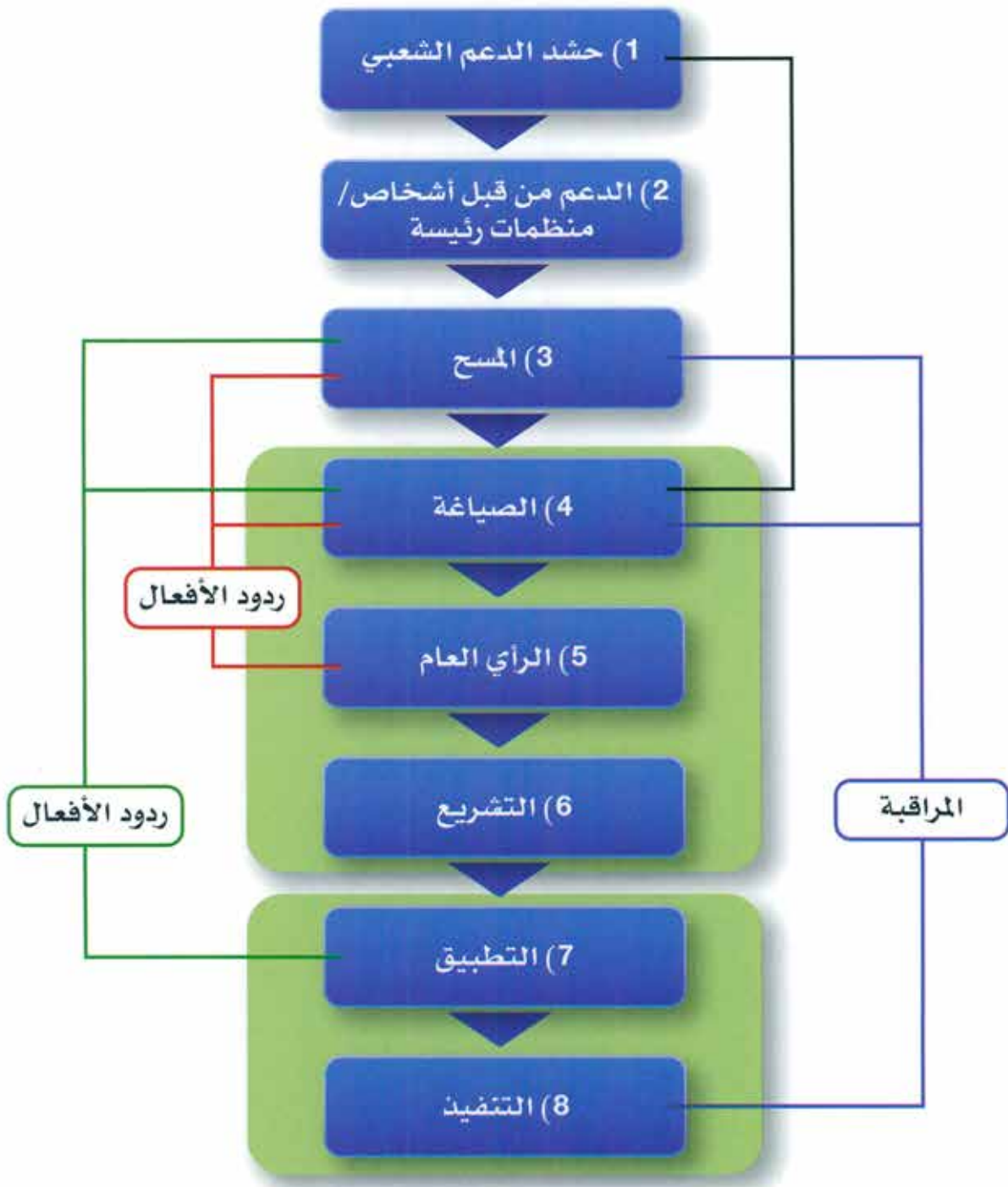
يركز هذا الأسلوب على زيادة مشاركة مختلف أصحاب المصلحة في تعزيز البيئة المبنية التي يمكن الوصول إليها للأشخاص ذوي الإعاقة عن طريق الإعلان عن الفعالية من حيث التكلفة والفوائد الاقتصادية الأخرى المترتبة على البيئات المبنية القابلة للوصول.

٢ - ٢ - ٧ استعمال مجموعة الأساليب المذكورة أعلاه في إطار إستراتيجية شاملة

يجب أن تشمل إستراتيجية شاملة لتعزيز البيئات القابلة للوصول مجموعة من الأساليب المذكورة أعلاه بحيث تكون في المراحل المختلفة فائدة أكثر لأسلوب معين، ويعتمد ذلك على الشخص الرئيس أو المؤسسة الرئيسة الذي/ التي يجب تشجيع مشاركته/ مشاركتها للحصول على النتائج المرجوة.



٢-٢-٨ الخطوات الرئيسية نحو صياغة وتطبيق تشريعات الوصول



ملاحظات:

(أ) يجب أن تكون خطوات ١، ٢ و ٣ مراحل ما قبل الصياغة ضمن عملية وضع أحكام السياسة والتشريعات للوصول، وسيؤخذ بالاعتبار حشد الدعم الشعبي (خطوة ١) ونتائجه في مرحلة الصياغة (خطوة ٤).

وعلاوة على ذلك، سيؤدي الدعم الشعبي بالضرورة إلى كسب الدعم من الأشخاص الرؤساء أو المنظمات الرئيسية (خطوة ٢)، وبالعكس فإن كسب الدعم من الأشخاص الرؤساء أو المنظمات الرئيسية يؤدي بالضرورة إلى حشد الدعم الشعبي (خطوة ١).

(ب) إن خطوات ٤ و ٥ و ٦ هي خطوات مرحلة الصياغة وتتطوي على وضع أحكام السياسات والتشريعات الخاصة بالوصول، وهنا، فإن ردود الفعل التي تم الحصول عليها من خلال الرأي العام (الخطوة ٥) يجب أن تؤخذ بالاعتبار في المرحلة الفعلية للصياغة (خطوة ٤)، أما ردود الفعل التي تم الحصول عليها في مرحلة الصياغة (خطوة ٤) فيجب أن تؤخذ بالاعتبار في مرحلة المسح (خطوة ٣).

ويجب الإشارة إلى أنه، في بعض الأحيان، ردود الفعل من الرأي العام (خطوة ٥) لا تؤخذ بالاعتبار في مرحلة الصياغة (خطوة ٤) فقط، بينما تؤخذ أيضا في مرحلة المسح (خطوة ٣)، فإن ذلك يعتمد على مدى خطورة ونطاق الرأي العام (خطوة ٥).

(ج) إن خطوة ٧ هي مرحلة تطبيق أحكام السياسة والتشريعات للوصول. وستؤخذ بالاعتبار ردود الفعل التي تم الحصول عليها من خلال تطبيق أحكام سياسات وتشريعات الوصول في كل من مرحلتين الصياغة (خطوة ٤) والمسح (خطوة ٣).

(د) إن خطوة ٨ هي مرحلة الإنفاذ لأحكام سياسات وتشريعات الوصول. وسيتم رصد مرحلة الإنفاذ هذه (خطوة ٨) من خلال ردود الفعل المتولدة من المستخدمين والجمهور. وسيتم الرصد بصورة منتظمة وسيؤخذ بالاعتبار في كل من مرحلتين الصياغة (خطوة ٤) والمسح (خطوة ٣)، كما سيتم الرصد عن طريق المراجعة الفعالة لأحكام السياسة والتشريعات للوصول.

٢ - ٣ وضع أحكام سياسة الوصول والتشريعات

٢ - ٣ - ١ مراحل الوضع الرئيسية

يمكن النظر إلى عملية وضع أحكام سياسة الوصول والتشريعات من خلال خمس مراحل رئيسية وهي كالآتي:

- « المرحلة ما قبل الصياغة.
- « المسح
- « الصياغة
- « التطبيق
- « الإنفاذ
- « المراقبة والمراجعة.

٢ - ٣ - ٢ المرحلة ما قبل الصياغة

(١) حشد الدعم الشعبي

إن منظمات المساعدة الذاتية للأشخاص ذوي الإعاقة لها دور حيوي في عملية وضع سياسة الوصول والتشريعات. ومن أجل الوفاء بهذه المسؤولية يجب أن يكتسبوا المعرفة التكنولوجية الأساسية لقضايا الوصول ومهارات العمل التعاوني مع القطاعات الحكومية المعنية. ويمكن لمنظمة المساعدة الذاتية أن تأخذ بالاعتبار تشكيل فريق الوصول المستمد من أعضائها والمهنيين المعنيين الذين قد يشملون شخصيات بارزة ذات المهارات من ذوي الإعاقة للعب الدور المهم في حشد الدعم الشعبي.



(٢) دور الأشخاص والمنظمات الرئيسية

يتوجب على السلطات الحكومية المعنية تنظيم دورات تدريبية حول قضايا الوصول للموظفين الحكوميين المعنيين، بالتشاور مع ممثلي منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة من ذوي المعرفة، ومنظمات مهنية، كمخططين، ومهندسين معماريين/ مدنيين، ومخططي النقل، وخبراء تكنولوجيا المعلومات.



ويجب أن تضع المكتب الوطني والمعاهد المتخصصة بالقواعد، وثائق السياسة المتعلقة بقواعد وتوجيهات التصميم للبيئة ووسائل النقل وتكنولوجيا المعلومات القابلة للوصول. كما يجب أن يدرج مخططو المدن متطلبات الوصول في إعداد المخططات لمدن صغيرة وكبيرة بالإضافة إلى تطورات تحديث المدن لكل مدينة قائمة ومركز المدينة.



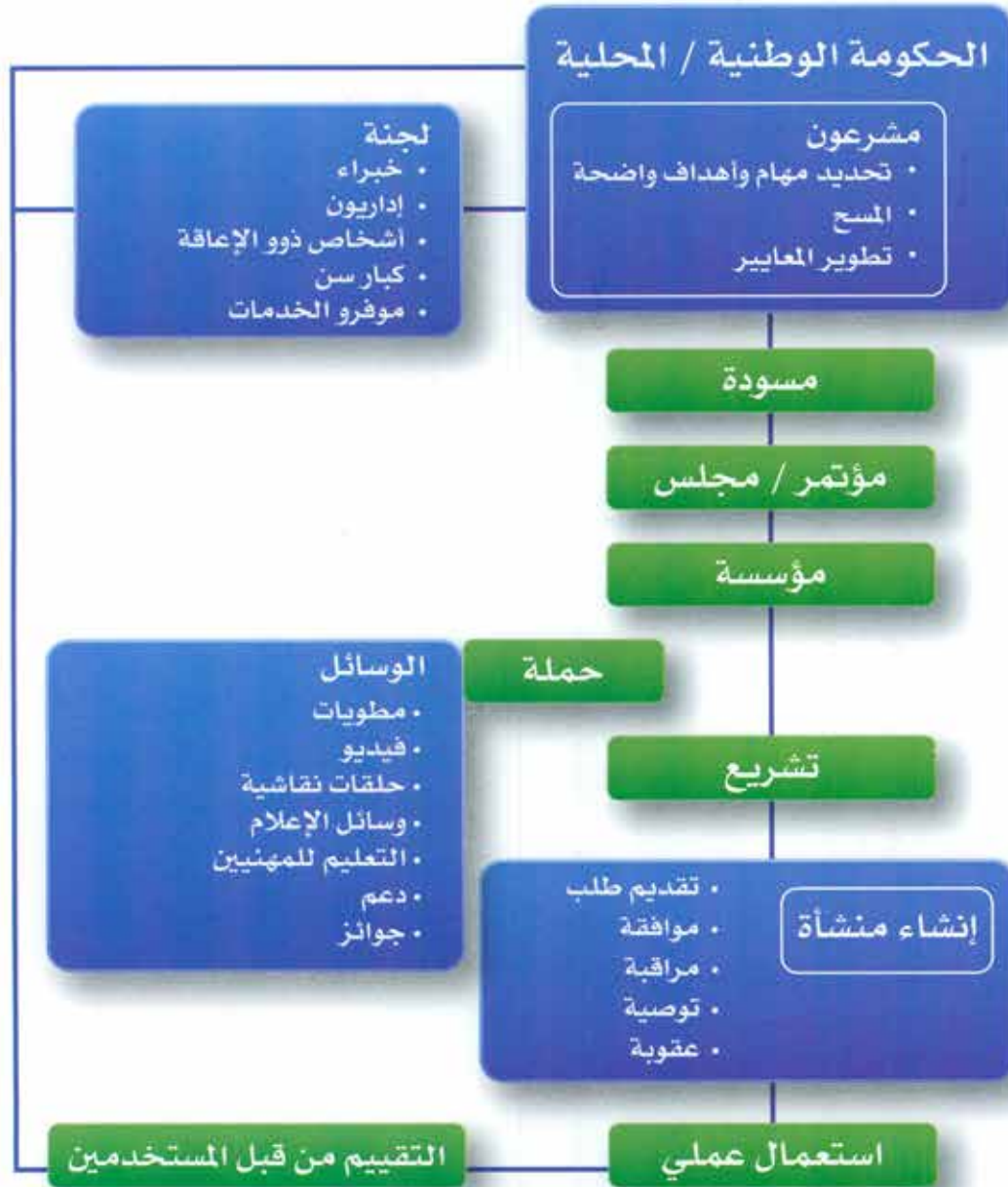
ويتوجب على الموظفين الحكوميين المسؤولين عن تخطيط القرى والمدن والتحديث، إدراج متطلبات الوصول في جميع مجالات ومراحل مسؤولياتهم الفنية والإدارية.



يلعب المسؤولون الحكوميون والمشرعون دوراً هاماً في جميع المراحل لعملية وضع سياسات وتشريعات الوصول على المستويين الإقليمي والبلدي وعلى مستوى المحافظات.

يمكن اتخاذ الإجراءات الآتية:

- « التمييز بالتعاون الوثيق مع منظمات الأشخاص ذوي الإعاقة وأصحاب المصلحة المعنيين احتياجات الوصول للفئات الاجتماعية المختلفة.
- « حشد أصحاب المصلحة المعنيين للمشاركة في لجنة تتكون من ممثلي المجموعات المتنوعة للإعاقة، والإداريين، والمهنيين، ومقدمي الخدمات والسلطات المحلية.
- « الطلب من اللجنة لتقدم التوصيات بشأن أحكام سياسة الوصول والتشريعات.



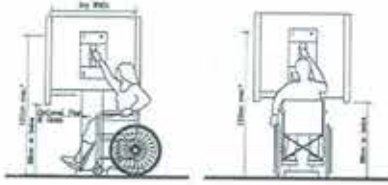
٢-٣-٣ المسح

قبل صياغة السياسات والتشريعات، يجب إجراء المسح لمعرفة المعوقات والحواجز المادية في البيئة المبنية، والنقل العام، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تواجه مجموعات المستخدمين. ويوجد هناك أسلوبان للمسح:

- « إجراء المسح داخل منطقة قطرها من ٢ - ٣ كم من مؤسسة عامة (مثل وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل).
- « إجراء المسح في وحول الأنواع المختارة من مرافق عامة كقاعة مجتمع، ومحطة نقل، ومراكز تسوق.



نموذج مثالي لمنحدر



نموذج مثالي للهواتف عمومية



مثال سيئ لموقف مخصص للأشخاص ذوي الإعاقة

ويجب أن تشمل المنطقة التي يجري فيها المسح ما يلي:

- « طرق وصول
- « سلالم ومنحدرات
- « أنفاق وممرات علوية وجسور
- « حواجز ثابتة ومنقولة ومؤقتة
- « لافتات
- « معابر المشاة وإشارات
- « إشارات مرور
- « محطات حافلات ومنصات
- « مواقف سيارات ومواقف سيارات الأجرة
- « حدائق عامة وملاعب
- « ساحات عامة
- « مراحيض عامة
- « مرافق تعليمية
- « أماكن عمل
- « مراكز إدارية وحكومية
- « خدمات اجتماعية ومراكز مجتمع
- « مراكز للرعاية الصحية ومستشفيات
- « أماكن ترفيهية عامة
- « مراكز تسلية
- « مرافق ثقافية ورياضية
- « مراكز دينية ومساجد
- « أسواق ومراكز تجارية
- « محطات وسائل نقل
- « مراكز اتصالات.

٢-٣-٤ الصياغة

تشمل الجوانب الرئيسية لتشريع الوصول ما يلي:

- (أ) البنية القانونية.
- (ب) صياغة أحكام سياسة الوصول والتشريعات.
- (ت) أحكام سياسة الوصول.
- (ث) تشريعات الوصول.
- (ج) نطاق وتغطية أحكام سياسة الوصول والتشريعات، بما في ذلك:

- « مباني
- « مرافق العامة
- « طرق وممرات مائية
- « نظم النقل.
- « تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- « خدمات.

٢-٣-٥ التطبيق

يجب تطبيق سياسة وتشريعات الوصول من قبل المؤسسات أو السلطات القائمة المسؤولية عن تطبيق قواعد البناء، وصيانة المرافق العامة، والطرق، والمجاري المائية وأنظمة النقل. يمثل موظفو البلدية والمسؤولون في شركات النقل والاتصالات أمثلة آليات التطبيق القائمة.

وتشمل آليات التطبيق التكميلية لجان للوصول مع الإدارات المجتمعية والحكومية المعنية، وخدمات المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى مسؤولي الوصول، وأمناء المظالم حسب مقتضى الحال.

يمكن أن يساعد أسلوب الحوافز في تطبيق سياسة الوصول، كما يمكن النظر في خطط الحوافز الكثيرة بما في ذلك الدعم الحكومي، وقروض ميسرة، وطوابق إضافية، والاعتبار التفضيلي، وعقود حكومية متعلقة بالامتثال، كما هي المثال القادم.



هاتف عمومي قابل للوصول



يتم تنظيم المباني، والمرافق العامة، والطرق ومجري الماء، وشبكات النقل من خلال مجموعة من الإجراءات المتنوعة. إن مثالا واحدا من الإجراءات الخاص بنشاط بنائي هو طلب تقديم مخططات البناء، واستمارة طلب إصدار رخصة بناء قبل ما يبدأ أي عمل متعلق بالبناء.

وتراجع السلطات المعنية المختصة مخططات البناء تركيزاً على شروط الوصول المضمونة في كودات البناء الخاصة ببناء ذاك النوع من المبنى. وتمنح رخصة بناء فقط في حالة تصميم مخططات البناء وفقاً لتلك قواعد البناء والخروج والسلامة.

وبعد إكمال أعمال البناء، لا بد من الحصول على شهادة امتثال للوصول من السلطة المختصة، وذلك قبل أن يتم استعمال المبنى أو المرافق.



ولا بد من تجديد شهادة الامتثال للوصول سنوياً، كما يجب توفير رابط لمواقع الحكومة الإلكترونية.

٢ - ٣ - ٦ التنفيذ

تعتمد أساليب وآليات لتنفيذ سياسة وتشريعات الوصول على الفعالية القانونية لأحكامها.

١) سياسة الوصول

يختلف إنفاذ سياسة الوصول عن تطبيقها، وحين التطبيق هو إجراء لترجمة السياسة إلى التنفيذ بينما الإنفاذ هو إجراء لضمان الامتثال من خلال الحوافز والتدابير العقابية.

وذكرت الحوافز المحتملة أعلاه، أما الإجراءات العقابية فيمكنها أن تتراوح من الدعاية السلبية لعدم الامتثال إلى فرض الغرامات والعقوبات، لذا يجب أن تكون سلطات الإنفاذ نفس السلطات المسؤولة عن التطبيق.

٢) تشريعات الوصول

يجب إدراج حكم فعال خاص بالإنفاذ في تشريعات الوصول. وقد ينص مثل هذا الحكم على حق جميع مستخدمي البيئة المبنية، ونظم وسائل النقل العام، وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اللجوء إلى القضاء في حالة وجود الخرق في امتثال التشريع.

ويمكن الأخذ بالاعتبار إدراج حكم للمستخدمين للمطالبة بالتعويضات العقابية في حالة وجود التقصير في أداء المسؤولية القانونية.

وفي حالة عدم الامتثال يمكن التفكير في اتخاذ الإجراءات العقابية المدرجة أدناه لتضمينها في تشريعات الوصول للتعامل مع الانتهاكات:

- « إعلان عدم أهلية مهندس معماري أو متطور أو مقاول لتقديم الطلب للحصول على رخصة بناء.
- « إعلان عدم أهلية المقاول أو المطور للحصول على الدعم الحكومي أو القروض.
- « إعلان عدم أهلية مهندس معماري أو متطور أو مقاول للمشاركة في أي عقد أو مناقصة للحكومة.

« فرض الغرامات.
« إصدار أمر للهدم.

ويمكن أن تكون المحاكم آلية الإنفاذ الفعالة، ولذا يمكن إدراج تأسيس المحاكم المتخصصة بإنفاذ تشريعات الوصول في نفس تلك التشريعات، وإضافة إلى ذلك يمكن استخدام مننديات حماية المستهلكين في إنفاذ تشريعات الوصول.

٢-٣-٧ المراقبة والمراجعة

ومن أجل تعزيز واستدامة النتائج الإيجابية للتطبيق، من الضروري القيام بالمراقبة المنتظمة. ويجب تضمين الحكم الخاص بالمراجعة الدورية لسياسة وتشريعات الوصول.

كما يجب مشاركة المستخدمين وجمعيات المستهلكين ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة في عمليتي المراقبة والمراجعة.

ومن الضروري توفير التعليم والتدريب شبه القانوني للمعنيين. ويجب استعمال حملات التوعية لدعم التطبيق.

٣) أمثلة ملخص لتشريعات الوصول

٣ - ١ أمثلة الوصول

إن الفصول القادمة هي العناصر الضرورية التي يجب الاحتواء عليها في تشريع الوصول.

٣ - ١ - ١ فصل ١: مقدمة

- « عنوانه ومدى تطبيقه والبدء بالتطبيق.
- « التطبيق والنطاق.
- « التعاريف.
- « تفاصيل منظمة الصحة العالمية بخصوص ١٥٪ من الأشخاص ذوي الإعاقة - أهم مجموعات الإعاقة والإعاقات الوظيفية.

٣ - ١ - ٢ فصل ٢: الحقوق

- « حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة).
- « التزام الحكومة بشمول متطلبات الوصول للأشخاص ذوي الإعاقة.
- « مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في جميع مراحل عملية التشريع.

٣ - ١ - ٣ فصل ٣ - مجالس ومهندسو الوصول

- « تعيين مجالس أو لجان للوصول من قبل الحكومات المركزية، والإقليمية، والمحلية أو البلدية.
- « تكوين مجالس الوصول.
- « وظائف مجالس الوصول.
- « تعبئة الموارد.
- « دور وصلاحيات ووصف العمل لمهندسي الوصول.

٣ - ١ - ٤ فصل ٤ - الوصول إلى المعلومات والاتصالات والخدمات

- « يجب أن تكون جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قابلة للوصول والمتوفرة في شكل بديل.
- « يجب أن تتقيد جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أي قطاع على متطلبات قواعد الوصول الوطنية.
- « يجب أن يكون البث الحكومي للأخبار العامة مزودا
- « يجب إدخال الوصول في المعلومات والاتصالات قبل إصدار أي امتياز أو ترخيص لتشغيل الخدمات الإعلامية العامة.



خدمات الاتصالات القابلة للوصول

٣-١-٥ الوصول إلى أنظمة النقل

- « أن تكون جميع أنظمة النقل والبنية التحتية قابلة للوصول.
- « أن تتقيد جميع نظم النقل في أي قطاع على متطلبات قواعد الوصول الوطنية.
- « إدراج الوصول قبل إصدار أي امتياز أو تصريح لتشغيل أنظمة النقل العام.
- « الإعداد والإخطار بقواعد الوصول من قبل المجلس الوطني للوصول لأنواع مختلفة من أنظمة النقل.
- « تعيين موظفي الوصول المتخصصين بالنقل.
- « أن تصبح أنظمة النقل القائمة قابلة للوصول ضمن إطار زمني محدد ومعقول.



٣-١-٦ الوصول إلى المرافق العامة

- « توفير الوصول في جميع المرافق العامة وبدخلها.
- « سهولة الوصول والاستخدام للمرافق العامة سهولة الوصول والاستخدام للمرافق العامة القائمة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « الإعداد والإخطار بقواعد الوصول لجميع أنواع المرافق العامة من قبل مجلس الوصول.
- « تعيين مهندسي الوصول في المكاتب الحكومية التي تنظم المرافق العامة.
- « موافقة مهندس الوصول لمنح رخصة أو أذن لتأسيس أية مرافق عامة.

٣-١-٧ الوصول إلى الطرق والممرات المائية



- « توفير الوصول لجميع الطرق والممرات المائية.
- « وضع معايير التصميم للطرق والممرات المائية القابلة للوصول من قبل مجلس الوصول.
- « ترويج الحكومة للطرق والممرات المائية القابلة للوصول.
- « تأسيس ميزانيات النفقات السنوية لصيانة وبناء الأشغال المدنية لتحسين الوصول إلى الطرق والممرات المائية.
- « وضع المتطلبات الإلزامية لتغطية قنوات الصرف الصحي والمناهل المفتوحة وغيرها.

عبارة قابلة للوصول

٣- ١- ٨ - فصل ٨ - الوصول إلى المباني واستخدامها

- « التصميم والبناء والتصليح أو التحديث للمباني التي لا تتماشى مع قواعد الوصول للبناء.
- « التوجيهات والقواعد للوصول.
- « تصميم وتشبيد المباني بطريقة ترضي مهندس الوصول.
- « إصدار شهادات من مهندس الوصول أو الاعتماد الذاتي للامتثال قبل منح ترخيص للاستخدام.
- « إعداد قواعد البناء للوصول من قبل مجلس الوصول الوطني.
- « النظر في تقرير مهندس الوصول قبل منح/ رفض إصدار رخصة بناء.
- « إلغاء رخصة بناء.
- « الفحص من قبل مهندس الوصول خلال البناء.
- « وضع الإجراءات التي تتخذ في حالة الانحراف عن المخططات المعتمدة أثناء البناء.
- « ترخيص أو شهادة استخدام.
- « المناشدة لمجالس الوصول.
- « تحديد الإطار الزمني لجعل المباني القائمة قابلة للوصول.
- « الإعفاءات.

٣- ١- ٩ - فصل ٩ - الحوافز

- « التزام الحكومة على المستويين المركزي والبلدي ومستوى المحافظات بتوفير الحوافز لأفراد، أو هيئات اعتبارية لتشجيع الوصول.
- « توصية من مجلس الوصول لمنح الحوافز والفوائد.

٣- ١- ١٠ - فصل ١٠ - النثریات

- « المراقبة والمراجعة لتشريعات الوصول، وقواعد الوصول، ومعايير التصميم من قبل مجلس الوصول.
- « الإخطار من المجلس الوطني للوصول في غضون ثلاثة شهور، أو على النحو المتفق عليه، بوضع جميع قواعد الوصول ومتطلبات التصميم.

٤) فرص الكويت

٤ - ١ الفرص الرئيسية المتاحة في الكويت

نتيجة لأربع زيارات لفريق التأهيل الدولي، وتقاريرهم من ١ - ٦ توفرت عدة فرص رئيسية في الكويت لتطبيق إستراتيجية الوصول للكويت بنجاح، وتشمل ما يلي:

- « الدور الرئيسي للجنة ICTA للمنطقة العربية التي تربط الجماعات والأفراد المهتمين بأفضل الممارسات للوصول عبر المنطقة العربية.
- « تبادل المعلومات والبرامج مع جامعة الكويت بما في ذلك جدول الوصول والروابط لأفضل الممارسات مع قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (ADA) وقواعد الوصول إلى المباني - القانون الأسترالي (APS) والمساعدة في وضع المناهج الدراسية.
- « بناء تسهيلات الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين القابلة للوصول وفقاً لأفضل الممارسات.
- « المتخصصون - تدقيق الوصول واعتماده.
- « توفير نتائج جهات طبقت مبدأ الوصول للمساعدة في وضع قواعد الوصول للجامعة لتمكين القياس والانساق في جميع المباني الجامعية بدولة الكويت.
- « اتحاد المقاولين - فرص للشراكة مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين ومنظمات الأشخاص ذوي الإعاقة بشأن عمليات تدقيق الوصول والاعتماد وممارسة الضغوط على الحكومة.

٥) تحديات تسهيل الوصول

مقدمة

يبحث الفصل التالي ستة جوانب في المجتمع: المرافق العامة، والنقل، والحكومة، والتعليم، والمنظمات غير الحكومية، والمساجد. يقدم كل قسم فرعي تقارير موجزة عن فحص المباني من ناحية توفير الوصول فيها كأمثلة لأنواع تحسينات الوصول المطلوبة. ويشمل ذلك توصيات التصميم التي تعتبر ضرورية وذات صلة وكذلك التوصيات الخاصة بمعايير الممارسات الجيدة.

١-٥ التقارير الموجزة عن فحص المباني من ناحية توفير الوصول فيها

١-١-٥ المرافق العامة

الواجهة البحرية

تعتبر الواجهة البحرية مرفق من المرافق العامة الكبرى وتشمل مواقف سيارات، وأرصفة، ومناطق خضراء، وتقع على طول واجهة شاطئ طريق الخليج العربي. تربط منحدرات الأرصفة مواقف السيارات بالأرصفة ولديها ممرات واضحة بدون الحواجز.

الأشجار وأعمدة الرصيف وأعمدة إنارة الشوارع والمقاعد متراصة أفقياً، وتوفر أقل قدر ممكن من الأخطار للمشاة في مسارات الحركة والانتقال، والمقاعد مجهزة بمساند للظهر ولكن بدون مساند للذراعين.



منحدرات الرصيف المؤدية إلى الأرصفة



مواقف سيارات في الواجهة البحرية



ممر في الواجهة البحرية



ممر في الواجهة البحرية

تشمل ممرات حركة المشاة المؤدية إلى المطاعم والمساحات التجارية المجاورة عادة درجات سلالم ومنحدرات. درجات السلالم غير مزودة بدرازين أو شفات لدرجات السلالم أو مؤشرات تعريفية لمسية. للمنحدرات درجات ميل ١٠ : ١ وبدون درايزين أو مؤشرات لمسية.



درجات سلالم ومنحدرات للمشاة



درجات سلالم ومنحدرات للمشاة

تم تزويد عدة مواقف للسيارات القابلة للوصول بعلامات رأسية تبين رمز الوصول الدولي، بينما لا توفر تلك المواقف القابلة للوصول علامات أرضية أو منحدرات رصيف تؤدي إلى الأرصفة المجاورة. تعبر مسارات مرور السيارات ممرات المشاة بدون منحدرات رصيف.

مواقف سيارات قابلة للوصول مزودة بعلامات تبين رمز الوصول الدولي الرأسي مسارات الحركة الخطرة للمشاة حول الأشجار



مسارات الحركة الخطرة للمشاة حول الأشجار

مواقف سيارات قابلة للوصول مزودة بعلامات تبين رمز الوصول الدولي الرأسي

بعض المداخل مجهزة بمسارات مرور سيارات ودرجات سلالم ومنحدرات. درجات السلالم ليست مجهزة بدرابزين أو شفات درجات سلالم أو مؤشرات لمسية أرضية، والمنحدرات لديها درجات ميل ١:١٠، ودرابزين على جانب واحد، ولا توجد مؤشرات لمسية أرضية.

توجد حول الأشجار الموجودة في مسارات الحركة حفر أشجار مفتوحة وواسعة مما يشكل خطر.



أرصفة خطيرة حول الأشجار

مدخل مرور سيارات مجهزة بدرجات سلالم

المسائل المتعلقة بسهولة الوصول - المرافق العامة	التوصيات
مواقف السيارات القابلة للوصول	يجب توفير مواقف سيارات ومسارات حركة قابلة للوصول.
مسارات الحركة والانتقال	يجب أن تشمل مسارات حركة وانتقال قابلة للوصول منحدرات رصيف، ومنحدرات، ودرجات سلالم، وممرات سير المشاة القابلة للوصول. يجب توفير تباين في السطوع بنسبة لا تقل عن ٣٠٪ بين الأسطح الأرضية والرأسية. يجب تزويد ١٠٪ على الأقل من المقاعد مجهزة بمساند للظهر واليدين.

٢-١-٥ النقل

شركة النقل العام الكويتية

تقع محطة حافلات شركة النقل العام الكويتية بجوار برج التحرير.



مسار حركة وانتقال غير كامل



محطة حافلات شركة النقل العام الكويتية

تقدم محطة الحافلات التابعة لشركة النقل العام الكويتية خدمات النقل العام في جميع أنحاء الكويت بالإضافة إلى المسارات الخاصة بالشركات الخاصة - كي.جي.ال، مينيباص وسيطي باص.

لا تشمل خدمات شركة النقل العام الكويتية أية حافلات ذات أرضية منخفضة وقابلة للوصول، ومحطة الحافلات مستوية عموماً وفيها أنظمة الوصول العام، وأحجار أرصفة مرتفعة ومناطق انتظار/ تحميل حافلات مسقوفة، ومسارات الحركة والانتقال غير قابلة للوصول وغير كاملة، كما أنها مجهزة بدرجة سلم نموذجية ارتفاعها ١٥٠ مم وتؤدي إلى مناطق الصعود إلى الحافلات، لا توجد مساند للظهر واليدين بالمقاعد الخشبية.



مسارات المشي بدون منحدرات أرضية



مقاعد بدون مساند للظهر واليدين



أغطية بالوعات في مسارات الحركة



منطقة التذاكر/ الاستعلامات المركزية

منطقة التذاكر/ الاستعلامات المركزية عبارة عن منطقة مرتفعة ١٥٠ مم مجهزة بكاونتر ارتفاعه ١١٠٠ مم وبدون خدمات انداء الصوتي. أغطية بالوعات الواقعة في مسارات الحركة لديها فتحات ٢٥ مم. العلامات التعريفية غير متجانسة.



كاونتر مكتب التذاكر



مدخل مكتب التذاكر

مكتب التذاكر غير قابل للوصول بسبب وجود درجة سلم أمام مدخله بارتفاع ١٥٠ مم والمدخل مجهز بزوجين من الأبواب ذات مصراع ٦٠٠ مم وكاونتر داخلي بارتفاع ١٢٠٠ مم. كانت ماكينات تذاكر الحافلات عاطلة عن العمل أثناء الفحص الذي قام به فريق التأهيل الدولي ودورات المياه العامة داخل منطقة المكتب المجاور غير قابلة للوصول.

المسائل المتعلقة بالوصول - النقل	التوصيات
النقل القابل للوصول	يجب أن يتم توفير حافلات ذات سطح منخفض وقابلة للوصول ووسائل النقل في الكويت بصورة تدريجية. يجب توفير مسارات حركة وانتقال متصلة وقابلة للوصول ومجهزة بمنحدرات أرضية ومسارات المشي.
مناطق التذاكر والاستعلامات	يجب توفير مسارات حركة وانتقال قابلة للوصول ومزودة بمنحدرات أرضية ومسارات المشي. يجب أن تشمل كاونترات التذاكر والاستعلامات المنطقة القابلة للوصول بعرض لا يقل عن متر واحد وارتفاع ٨٥٠ + ٢٠ مع مساحة للكراسي المتحركة في الأسفل. يجب أن تشمل العلامات التعريفية والإرشادية معلومات لمسية ومكتوبة بطريقة برايل.

المسائل المتعلقة بالوصول - النقل	التوصيات
علامات تعريفية وأثاث شارع	يجب توفير علامات تعريفية متجانسة وقابلة للوصول. يجب تزويد ١٠٪ من المقاعد على الأقل بمساند للظهر واليدين.
دورات المياه القابلة للوصول	يجب توفير دورة مياه واحدة قابلة للوصول على الأقل

وزارة الأشغال العامة- المطار الدولي الجديد

الطابق الأول يمثل صالة الوصول بينما الطابق الثاني يمثل صالة المغادرة ويحتوي الطابق الثالث على قاعات ومقاهي وخلافه. تبلغ مساحة المبنى ٢٠٠,٠٠٠ م^٢ ويتوقع أن تكون الطاقة الاستيعابية المقدرة من ١٢ إلى ٢٥ مليون راكب سنويا في المرحلة الأولى، ويتوقع أن تكون الطاقة الاستيعابية المقدرة من ٢٥ إلى ٤٥ مليون راكب في المرحلة الثانية.

من المخطط إنشاء سير آلي لنقل الركاب بين المرحلتين الأولى والثانية.

تطلب وزارة الأشغال العامة تطبيق أفضل الممارسات في التصميم بحيث يكون خالي من العوائق وتنبه على أن يتم الرجوع عموما إلى الجدول ١٥- الاشتراطات والمواصفات الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة أو قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة.

نظرا إلى عدم وجود كود إلزامي في وقت تصميم المطار الجديد، اعتمدت وزارة الأشغال العامة على المصممين لتطبيق معايير أفضل الممارسات المعمول بها.



أشرطة كهربائية للانتقال بين الطوابق



المطار الجديد

تشمل مخططات المطار عموما مداخل للطوابق مجهزة بأرصفة محببة عند معابر ومناطق تحميل الركاب من ذوي الإعاقة. تشمل سلالم مواقف السيارات درابزين على كلا الجانبين بدون مؤشرات لمسية أو شفات في درجات السلالم.

يقع موقف السيارات للطابق الرابع أسفل المدخل مع مواقف سيارات ومساحات مشتركة قابلة للوصول. تتم حركة المشاة الرأسية باستخدام المصاعد والأشرطة الكهربائية المتحركة بدون المنحدرات، وتعتبر الأشرطة الكهربائية المتحركة غير آمنة للكثير من الأشخاص ذوي الإعاقة.

دورات المياه الرجال والسيدات مشمولة بالمخططات، وتوجد فيها مهاجع قابلة للوصول. يقع فندق في المطار الجديد بدون التفاصيل عن توفير الغرف القابلة للوصول.

المسائل المتعلقة بالوصول - النقل	التوصيات
تشريعات وقواعد لتسهيل الوصول	يجب تطوير وتطبيق القواعد والإجراءات والتشريعات الكويتية الموصى بها في إستراتيجية الكويت لتسهيل الوصول لضمان تطبيق أفضل الممارسات في البناء، وعملية الاعتماد بالتوقيع النهائي.
المترو	يجب أن يكون المترو قابل للوصول وأن تكون فيه مصاعد في جميع المحطات ومسارات الحركة والانتقال القابلة للوصول بين البنية التحتية للنقل والقطارات، كما يجب استخدام الإعلانات الصوتية.
مداخل ومحطات	يجب توفير المداخل القابلة للوصول، وعلامات تعريفية ومؤشرات للاتجاه موحدة، ومسارات حركة وانتقال قابلة للوصول. يجب توفير مصاعد وسلالم ومنحدرات وإعلانات صوتية قابلة للوصول.
مواقف سيارات قابلة للوصول	يجب توفير مواقف سيارات قابلة للوصول وعلامات تعريفية تبين رمز الوصول الدولي. يجب توضيح التشغيل والوصول إلى «ساحات تحميل الركاب من ذوي الإعاقة».
دورات المياه القابلة للوصول	يجب توفير دورة مياه قابلة للوصول □ عدد ١ على الأقل داخل كل مجموعة من دورات مياه.
فندق المطار	يجب توفير البيئة القابلة للوصول التي تحتوي على ١٠٪ من الغرف والأجنحة القابلة للوصول كأدنى حد.

وزارة المواصلات

تم توفير المدخل المستوي المجهز بالأبواب الزجاجية الأوتوماتيكية المؤطرة مع المنحدرات بارتفاع ١٥٠٠ مم إلى مكاتب الاستقبال والكاونترات بارتفاع ١١٠٠ مم. دورات المياه الموجودة في الطابق الأرضي والدور الأول غير قابلة للوصول.



المدخل الرئيسي



الواجهة المطلقة على الشارع



كاونتر نموذجي



مصاعد البهو

المصاعد مجهزة بالأبواب عرضها ١ متر وعربة مصعد بقطر ١٥٠٠ مم وبدون علامات لمسية أو مكتوبة بطريقة برايل، وبدون إعلانات نداء صوتي.

تصعد مصاعد البرج إلى طابق المشاهدة على ارتفاع ١٥٠ متر وتشمل الأبواب عرضها ١ متر وعربة المصعد مقاسها ١,٢ متر × ٢,٥ متر وبدون علامات تعريفية لكسية أو مكتوبة بطريقة برايل، وبدون إعلانات نداء صوتي.



تربة مصعد البهو



مصاعد البهو

يوجد لساللم البهو درابزين في كلا الجانبين وشفاف درجات سلم متباينة الألوان، ولكن لا توجد هناك المؤشرات للمسيرة.

توفر درجات السلم المعدنية المؤقتة الوصول إلى بعض المكاتب.



المحدر المؤدي إلى المكاتب



ساللم البهو

يشمل طابق البرج الدرابزين بارتفاع ١٠٠م ودورة المياه القابلة للوصول.

دورة المياه القابلة للوصول مجهزة بالعلامة الخارجية تبين رمز الوصول الدولي، ولديها باب بعرض ٨٢٠ مم ومقابض رافعة وبدون القفل، ومساحة الغرفة ١٠,٥ × ١٠,٥ م ومسافة ٤٠٠ مم بين المراحيض وحوض الغسيل.



دورة مياه قابلة للوصول في طابق المشاهدة



طابق المشاهدة

التوصيات	المسائل المتعلقة بالوصول - الحكومة
يجب توفير المصاعد والسلالم القابلة للوصول والكاونترات منخفضة.	المداخل ومسارات الحركة والانتقال
يجب توفير مواقف السيارات القابلة للوصول والعلامات التعريفية التي تبين رمز الوصول الدولي ومسارات الحركة والانتقال.	مواقف سيارات قابلة للوصول
يجب توفير دورة مياه واحدة قابلة للوصول بجوار كل مجموعة من دورات المياه.	دورات مياه قابلة للوصول

دور الرعاية الاجتماعية

توفر دور الرعاية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية والعمل سكن الإيواء لعدد ٦٠٠ مقيم و ٣٠٠ عميل في الرعاية النهارية.

هذه الدور مخصصة للكويتيين فقط، المقيمون والمراجعون هم من كافة الأعمار ومصابون بمجموعة متنوعة من الإعاقات. يعمل العاملون في هذه الدور في ثلاث نوبات عمل، وتوجد هناك مساكن ومنشآت منفصلة للرجال والسيدات.



مواقف السيارات والحدائق



دور الرعاية الاجتماعية

الموقع مستوي عموماً، ومجهز بمواقف السيارات المسقوفة، ولا توجد مساحات مخصصة وقابلة للوصول. الطرق المؤدية إلى المدخل الرئيسي فيها أعمدة في مسار الحركة والانتقال تعيق طريق الوصول وتخضع عرضه الذي يبلغ ٦٠٠ مم.

لا يوجد في المدخل الرئيسي منحدر للرصيف يؤدي إلى الأبواب التي تفتح أوتوماتيكياً.



مدخل رئيسي بدون منحدر رصيف



مدخل غير قابل للوصول

الاستقبال الرئيسي على ارتفاع ١ متر بدون خدمات النداء الصوتي. الممرات مجهزة بأقل قدر ممكن من تباين السطوع بين الجدران والأرضيات. الممرات عموماً مزودة بدرابزين على كلا الجانبين. يشمل السكن النموذجي مساحة لحركة الكراسي المتحركة.



مدخل رئيسي غير قابل للوصول



الاستقبال غير قابل للوصول



سكن نموذجي



ممر نموذجي بالدرابزين

المصعد بين الطوابق المختلفة غير مجهز بعلامات تعريفية لمسية أو مكتوبة بخط برايل، ولا توجد إعلانات صوتية.

السلالم الداخلية مزودة بدرابزين على كلا الجانبين، بينما لا توجد شفات لدرجات سلم أو مؤشرات لمسية.

علامات تعريفية متجانسة وعموما أشكالها وكتابتها تناسب للوصول، وفيها تباين السطوع. المنحدر الخارجي يوفر الوصول والخروج البديل بين الطوابق المختلفة.



سلالم داخلية غير قابلة للوصول



مصعد غير قابل للوصول



منحدر خارجي



علامات تعريفية

المسائل المتعلقة بالوصول - الحكومة	التوصيات
مواقف سيارات ومدخل رئيسي قابل للوصول	يجب توفير مواقف سيارات ومسارات حركة مخصصة وقابلة للوصول.
مسارات حركة	يجب توفير مسارات حركة قابلة للوصول، وتشمل منحدرات وسلالم مجهزة بدرابزين على كلا الجانبين وشفاف لدرجات سلالم ومؤشرات لمسية. يجب أن يكون لكاونترات الاستقبال قسم قابل للوصول. يجب أن تشمل علامات تعريفية ومرشدة اتجاه المعلومات للمسية والمكتوبة بطريقة برايل. يجب أن تكون في المصاعد علامات تعريفية لمسية ومكتوبة بطريقة برايل، وإعلانات صوتية. يجب توفير دورات مياه وأدشاش قابلة للوصول.
دورات مياه قابلة للوصول	

٤-١-٥ الرعاية الصحية

مستشفى السلام الدولي

يقدم المستشفى خدمات عامة في الطوابق من الثاني إلى السابع، ويقع قسم الولادة في الطابق الثامن. يؤدي مدخل الطوارئ/ الإسعاف عبر مسار سيارات منحدر بدرجة ميل ١:١٥ إلى المنحدر ذي ميل ١:١٠ والأبواب الزجاجية الأوتوماتيكية المنزلقة بعرض ٢ متر وملصقات بعرض ١٠٠ ملم وتباين في الألوان مع الأسطح المجاورة بنسبة ٣٠٪.

يؤدي مدخل المشاة من الشارع عبر درجات السلالم عرضها ١ متر بدون درابزين أو شفات درجات سلالم أو مؤشرات لمسية. العلامة التعريفية تقيد مسار الحركة والانتقال إلى عرض ٥٠٠ ملم، والعلامات التعريفية غير متجانسة.



أبواب المدخل الرئيسي مع الملصقات



المدخل الرئيسي- الوصول المقيد

استقبال المدخل الرئيسي ارتفاعه ١ متر وفيه منطقة منخفضة قابلة للوصول مستخدم الكراسي المتحركة عرضها ١٢٠٠ × ارتفاعها ٨٠٠. من الممكن الوصول من الطوابق المختلفة إلى بهو المصعد.



بهو المصاعد



استقبال المدخل الرئيسي

تبلغ أبعاد عربة المصعد ١,٤ متر × ٢ متر وهي مجهزة بالأبواب الأوتوماتيكية عرضها ١٢٠٠ مم، ولا توجد علامات تعريفية لمسية أو مكتوبة بخط برايل، كما لا توجد هناك خدمة النداء الصوتي. وأعلن المستشفى أنه من المخطط توفير ضوابط التحكم اللمسية الجديدة والمكتوبة بطريقة برايل في التاريخ اللاحق.

تم توفير مواقف سيارات مجهزة بمنحدر ودرجات سلالم للوصول إلى المستشفى. توجد مواقف سيارة مخصصة وقابلة للوصول، عرضها ٢,٥ متر، وتقع بجوار مدخل المشاة، وفيها علامات تعريفية تبين رمز الوصول الدولي. تبرز البالوعات بارتفاع ٥٠ مم وفيها فتحات مقاسها ٤٠ مم. مسارات الحركة غير قابلة للوصول، وغير متجانسة، وتشمل منحدرات مجهزة بدرجات سلالم وأرصنة. يؤدي منحدر الدخول عبر درجات السلم، ولا توجد له شفات سلالم أو مؤشرات لمسية، بينما يوجد له درابزين صغير على جانب واحد. تبلغ زاوية ميل المنحدر المجاور والمنحدر المزود بدرجات سلالم ١:١ بدون درابزين أو مؤشرات لمسية. أبواب المدخل الزجاجية ذات الإطارات، عرضها ١٥٠٠ مم مع ملصقات متباينة الألوان.



مسارات حركة المشاة



مواقف سيارات «قابلة للوصول» غير مطابقة



مسارات حركة مقيدة وبالوعات



درجات سلالم ومنحدر لمدخل المستشفى

مصاعد مواقف السيارات مزودة بالأبواب أوتوماتيكية منزلقة بعرض ١ متر وعربية المصعد مقاسها ١ متر × ١,٤ متر، ولا توجد هناك علامات تعريفية لمسية أو مكتوبة بخط برايل، كما لا توجد هناك إعلانات صوتية.



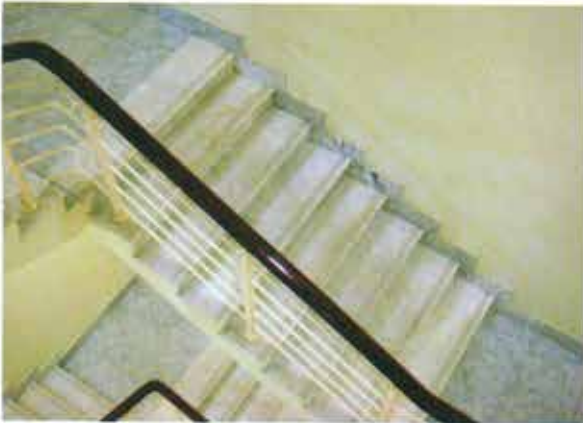
بهو المصعد



بالوعات في مسارات سيارات في مواقف سيارات

علامات تعريفية متسقة عموماً ولديها تباين السطوع مع الأسطح المجاورة بنسبة ٣٠٪

عرض السلالم الداخلية ١,٢ متر وهي مجهزة بدرايزين على جانب واحد، وشفات درجات سلالم بأقل قدر من تباين السطوع وبدون مؤشرات لمسية.



سلالم داخلية



علامات تعريفية متجانسة

تشمل الطوابق النموذجية من الثاني إلى السابع مسارات الوصول إلى المصاعد، وفيها ممرات عرضها ٢,٥ م ومزودة بدرايزين على كلا الجانبين ورصف اتجاهي، وأماكن الاستقبال بالمستويين المختلفين ارتفاعهما ١ متر و ٨٠٠ مم والأبواب عرضها ١٢٠٠ مم التي تؤدي إلى الأجنحة ومناطق المرضى، والمقاعد المزودة بمساند للظهر واليدين.



منطقة مرضى في طابق نموذجي



مكتب استقبال في طابق نموذجي

دورات المياه في الطوابق النمطية قابلة للوصول بصفة عامة، ومجهزة بدرجّة سلم عند المدخل ارتفاعها ٢٠ مم، والأبواب بعرض ٨٥٠ مم ودرجّة سلم مؤدية إلى الدش ارتفاعها ٢٠ مم، حوض الغسيل والمرحاض والدش قابلة للوصول بصفة عامة.



منطقة استقبال في الطابق الثامن



دورة مياه في الطابق النموذجي

يتكون الطابق الثامن من ٨ أجنحة للشخصيات الهامة مع مكتب استقبال بالمستويين ارتفاعهما ٩٠٠ و ٧٠٠ مم مع محطة الممرضات المركزية والمساحات المشتركة. يتراوح عرض الأبواب من ٨٠٠ إلى ٨٥٠ مم مع المساحة المحظورة.

تشمل الأجنحة منطقة استقبال ومنطقة غرف نوم مع دورات المياه قابلة للوصول بصفة عامة. توجد للدش درجّة سلم نازلة ارتفاعها ٢٥ مم.



دورة مياه في الطابق الثامن



جناح نموذجي

المسائل المتعلقة بالوصول - الرعاية الصحية	التوصيات
المداخل ومسارات الحركة والانتقال	يجب توفير درجات سلم، ومنحدرات، ومسارات الحركة والانتقال عرضها لا يقل عن ١ متر وعلامات تعريفية متجانسة. يجب توفير مسارات الحركة والانتقال متصلة وقابلة للوصول مع فتحات البالوعات التي تبلغ ١٣ مم على أقصى حد.
مواقف السيارات القابلة للوصول	يجب توفير مواقف السيارات القابلة للوصول وفيها علامات تعريفية تبين رمز الوصول الدولي.
مناطق الرعاية الصحية	يجب أن توفر المصاعد علامات تعريفية لمسية ومكتوبة بطريقة برايل، وإعلانات صوتية.
دورات مياه وحمامات قابلة للوصول	يجب توفير دورة مياه قابلة للوصول واحدة على الأقل. يجب تركيب عتبات ميلها لا يزيد عن ١:٨ عند أماكن تغيير المناسيب في الأرضية.

مدرسة علي بن أبي طالب الابتدائية

هذه المدرسة الابتدائية مخصصة للطلاب الذكور غير المعاقين مع توقع قبول بعض الطلاب من ذوي الإعاقة. فتحت المدرسة أبوابها في سبتمبر ٢٠١٢ لعدد يتراوح من ٦٠٠ إلى ٧٠٠ طالب في ٣٠ فصلاً، وتشمل صالة اجتماعات/ متعددة الأغراض تتسع لعدد ٤٠٠ شخص. تم تصميم المدرسة من قبل وزارة الأشغال العامة بالتشاور مع قسم التصميم التابع لوزارة التربية.

المبنى مكون من طابقين، ويحتوي على موقف للسيارات المسقوف الذي لا توجد فيه مساحات مخصصة قابلة للوصول، ولا يوجد منحدر رصيف بجوار منحدر وسلالم المدخل. لم يتم توفير درابزين وشفات درجات سلالم ومؤشرات لمسية.



مواقف سيارات



المدرسة الابتدائية



منحدر وسلالم المدخل

المنحدرات والسلالم الداخلية ليست مجهزة بدرازين على كلا الجانبين أو شفات لدرجات السلالم أو مؤشرات لمسية، والمنحدر النازل الذي يؤدي إلى المسرح لديه ميل ٥:١ مع السطح المنزلق.



لنحدر ودرجات سلالم مؤدية إلى المسرح



منحدرات ودرجات سلالم داخلية نمطية

الأبواب مجهزة عادة بمصراع عرضه ٨٥٠ مم والواح رؤية بارتفاع يتراوح من ١٢٠٠ إلى ١٨٠٠ مم ومقابض بارتفاع ١ متر. تشمل المناطق الترفيهية صالة ألعاب داخلية/ ملعب كرة سلة مسقوف. يتم الوصول إلى المنطقة الترفيهية الخارجية عن طريق درجات سلالم فقط.



أبواب نموذجية



مسرح/ صالة متعددة الأغراض

درجات السلالم مجهزة بدرازين على كلا الجانبين وشفات مع تباين ألوان بأدنى درجة من السطوع وبدون مؤشرات لمسية.

يجب توفير الوصول عن طريق المنحدر.



درجات سلالم وحيدة تؤدي إلى ساحة التسلية الخارجية



صالة ألعاب

عتبات الأبواب الداخلية لديها ٢٥ درجة سلم عادة.

الفصول الدراسية والمختبرات قابلة للوصول بصفة عامة ولديها طابع مؤسسي مماثل عموماً.



حجرة فصل / مختبر نموذجي

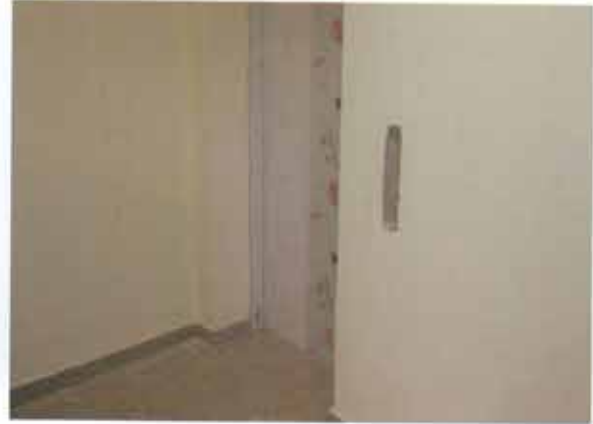


درجة عتبة باب نموذجية

يوجد مرحاض قابل للوصول في دورة المياه، ويفتح الباب إلى الداخل مع مساحة الحركة المحدودة، والمرحاض مجهز بقضيب إمساك ينزل لأسفل على جانب واحد، وارتفاع حوض الغسيل قابل للضبط والتعديل.



دورة مياه قابلة للوصول



مصعد تحت الإنشاء

تم توفير منطقة لعب/ تجمع مركزية مسقوفة

يوجد منحدر يسهل الوصول إلى المطبخ المركزي مع درجة سلم ١٥٠ عند مدخل المطبخ.



منحدر ودرجات سلالم مؤدية إلى المطبخ الرئيسي



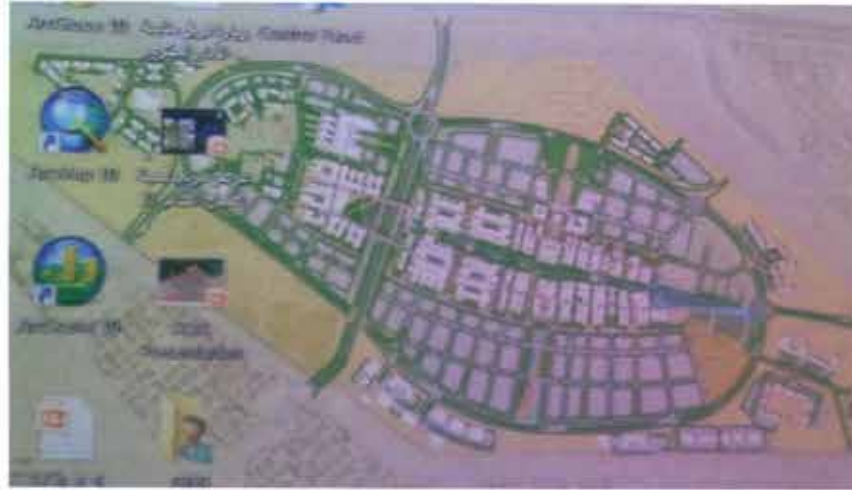
ساحة مركزية مسقوفة

المسائل المتعلقة بالوصول - التعليم	التوصيات
مواقف سيارات ومدخل رئيسي قابلة للوصول	يجب توفير مواقف سيارات ومدخل قابلة للوصول.
مسارات الحركة والانتقال	يجب توفير مسارات حركة وانتقال وعتبات أبواب دافقة قابلة للوصول. يجب أن تشمل كاؤنترات الاستعلامات القسم القابل للوصول. يجب أن تشمل العلامات التعريفية والأدلة المعلومات الواضحة والمكتوبة بخط برايل يجب أن تكون للمصاعد العلامات التعريفية اللمسية والمكتوبة بخط برايل والإعلانات الصوتية.
دورات المياه القابلة للوصول	يجب توفير دورة مياه ودش قابلين للوصول عدد ١ - على الأقل في كل مجموعة من دورات المياه.

جامعة الكويت الجديدة

يجري إنشاء جامعة الكويت الجديدة في المراحل على مدار ١٠ سنوات، وحسب ما يبين من بيانات المشروع المقدمة إلى التأهيل الدولي (RI)، تقوم الجامعة على أسس متطلبات سياسة الفصل بين الجنسين في الكويت من خلال حرمين جامعيين متجاورين، أحدهما مخصص للطلاب (شمالاً) والثاني للطالبات (جنوباً). ويبلغ عدد الطلبة الإجمالي المخطط أن تستوعبه الجامعة ٤٠,٠٠٠ طالب وطالبة حيث يجمع بين كافة كليات الفنون والعلوم الإنسانية والعلوم والهندسة والتخصصات الطبية.

تلتزم جامعة الكويت بتوفير الوصول المتساوي للأشخاص ذوي الإعاقة إلى جميع منشآت الجامعة، ويشمل ذلك كافة المساحات الخارجية العامة القابلة للوصول، وجميع المباني، والعلامات التعريفية للمباني وإرشادات الاتجاه.



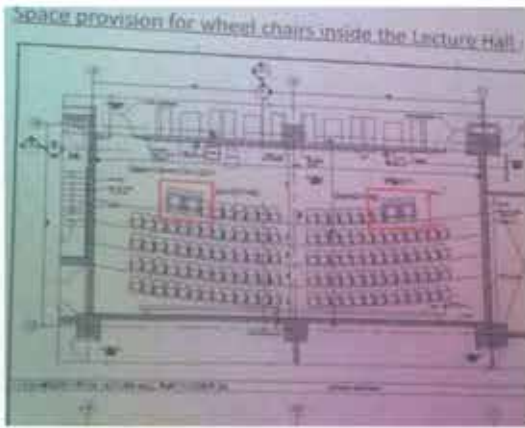
مخطط موقع جامعة الكويت - مدينة صباح السالم الجامعية



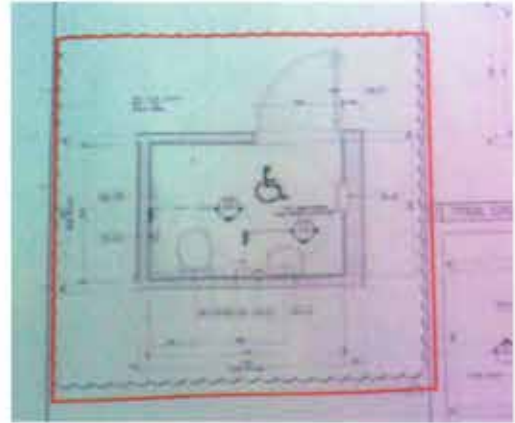
مخطط موقع جامعة الكويت - مدينة صباح السالم الجامعية

أعلن أعضاء فريق الإدارة بأن تسهيل الوصول يقوم على أسس قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة وتدير الجامعة الالتزام به. يجب ألا تقل نسبة مواقف السيارات القابلة للوصول عن ١,٥٪ إلى ٢٪ من مجموع مواقف السيارات، كما يجب أن تكون اقرب ما يمكن إلى جهة الوصول المقصودة. يجب أن تشمل المصاعد مؤشرات تبين الاتجاهات عند كل مدخل بالإضافة إلى علامات تعريفية لمسية ومكتوبة بخط برايل.

تم توفير تفاصيل دورات المياه وقاعات المحاضرات القابلة للوصول. وتضمن دورات المياه القابلة للوصول أقل مساحة حركة بين المراض وحوض الغسيل، كما لا تشمل مساحات الكراسي المتحركة في صالة المحاضرات المقاعد المجاورة للمرافقين.



مساحات الكراسي المتحركة في قاعة المحاضرات



تفاصيل دورة مياه قابلة للوصول

المسائل المتعلقة بالوصول - التعليم	التوصيات
أحكام الوصول المتساوي	يجب الالتزام باتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة- مادتي ٣ و ٩
الالتزام بالوصول	يجب الالتزام بمتطلبات الوصول حسب أفضل الممارسات بموجب قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة والخدمة الاسترالية العامة.
مسارات الحركة والانتقال	يجب توفير مسارات الحركة والانتقال القابلة للوصول بعرض لا يقل عن ١ متر، وسقوط عرضي لا يزيد عن ١:٤٠، والمنحدرات بميل لا يزيد عن ١:١٤ ويطول لا يزيد عن ٩ أمتار لكل منحدر، ودرازين على كلا الجانبين، ومؤشرات لمسية.

المسائل المتعلقة بالوصول - التعليم	التوصيات
الاستقبال	يجب أن تشمل كاؤنترات الاستقبال قسم قابل للوصول عرضه لا يقل عن ١ متر وارتفاع ٨٥٠ + ٢٠ مم مع مساحة للكراسي المتحركة يبلغ عمقها ٤٠٠ تحت الكاونتر.
مواقف السيارات القابلة للوصول	يجب توفير مواقف سيارات قابلة للوصول بعرض ٢,٥ متر على الأقل، بمساحة مجاورة مشتركة عرضها ٢,٥ متر، وسقوط عرضي بميل ١:٤٠ على أقصى حد، وارتفاع صافي بما لا يقل عن ٢,٥ متر وعلامات تعريفية أرضية ورأسية تبين رمز الوصول الدولي.
المساعد	يجب أن تشمل المساعد إعلانات صوتية.
مناطق التجمع	يجب توفير المقاعد للمرافقين بجوار كل مساحة من المساحات المخصصة للكراسي المتحركة.
دورات المياه القابلة للوصول	يجب توفير مجموعة معقولة من دورات المياه القابلة للوصول والمجهزة بعلامات تعريفية تبين رمز الوصول الدولي، وباب بعرض لا يقل عن ٨٥٠ مم، ومرحاض بمقاس ٢,٣ متر × ١,٩ متر يحد أدنى مع مساحة صافية ١٤٠٠ مم بين قاعدة المرحاض وحوض الغسيل، ومرآة رأسية بارتفاع يتراوح من ٩٠٠ إلى ١٨٥٠ مم، وحوض غسيل بارتفاع ٨٠٠ مم مع قضبان إمساك.

٦-١-٥ المنظمات غير الحكومية

جمعية المكفوفين الكويتية

تقدم الجمعية الخدمات لعملائها من الكويتيين وغير الكويتيين.

يتم دخول المنسوب من مواقف السيارات بصفة عامة عن طريق المنحدر بزاوية ميل ١:١٥ مجهز بدرابزين على كلا الجانبين وبدون مهبط علوي. لا توجد مواقف سيارات قابلة للوصول.



مدخل رئيسي غير القابل للوصول



مدخل بدون مواقف سيارات

توجد لأبواب الدخول الزجاجية ببراويز سوداء، أما الممرات ففيها أدنى حد من تباين الإضاءة، ولا توجد أي مرشحات توجيهية أو درابزينات.

يوجد للمصعد باب عرضه ٩٠٠ مم، وعربة مصعد مقاسها ١٢٠٠ مم x ١٢٢٠ مم، وضوابط تحكم يتراوح ارتفاعها من ٧٠٠ مم إلى ١ متر، ودرازين وعلامات تعريفية لمسية ومكتوبة بطريقة برايل، ولا يوجد نظام نداء صوتي باستثناء إغلاق الباب.



ممرات داخلية بدون درابزون



مثال المصعد

دورات المياه غير قابلة للوصول، ودرجة سلم الباب بارتفاع ١٥٠ مم تعتبر خطر لمنطقة الطباعة والمكاتب. توجد للأبواب مصاريع يتراوح مقاساتها من ٨٠٠ مم إلى ٩٠٠ مم.

يقع مركز تكنولوجيا المعلومات في الطابق الأول ويشمل تصليح أجهزة تكنولوجيا المعلومات والمكتبة. الكتب ليست مزودة بملصقات تعريفية مكتوبة بطريقة برايل على غلاف الكتب أو حافتها.

السلالم الداخلية لديها درابزين على كلا الجانبين بدون ارتدادات طرفية، وشفاف درجات السلالم ليست مجهزة بتباين سطوع، ولا توجد مؤشرات لمسية هناك.



منطقة طباعة برايل



عتبة الباب



مكتبة تكنولوجيا المعلومات



منطقة المكاتب



المسرح



سلالم داخلية

المسائل المتعلقة بالوصول - المنظمات غير الحكومية	التوصيات
جمعية المكفوفين الكويتية المداخل ومسارات الحركة والانتقال	يجب توفير المداخل ومسارات الحركة والانتقال والمصاعد القابلة للوصول، والعلامات التعريفية، ومرشحات اتجاه ورموز ملونة. يجب توفير درابزين على كلا جانبي الممرات وتشطيبات الاتجاهات المتباينة، والكراسي المزودة بمساند للظهر والذراعين. يجب توفير المصاعد والسلالم والمنحدرات القابلة للوصول.
مواقف السيارات القابلة للوصول	يجب توفير مواقف السيارات القابلة للوصول والعلامات التعريفية تبين رمز الوصول الدولي.
مكتبة تكنولوجيا المعلومات	يجب تثبيت أسماء الكتب المكتوبة بطريقة برايل على ظهر الكتاب أو حافته.
دورات المياه القابلة للوصول	يجب توفير دورة مياه واحدة قابلة للوصول ملائم لذوي الاحتياجات الخاصة بجوار كل مجموعة من دورات المياه.

مسجد محمد وعلي الشايع

يشمل المدخل الرئيسي درجتي سلم للأعلى بدون درابزين أو شفات لدرجات السلالم أو مؤشرات لمسية تؤدي إلى زوجين من الأبواب بعرض ٨٠٠ مم إلى داخل المسجد. توفر درجات السلالم الوصول إلى المداخل الجانبية.

المساحات الداخلية بالمسجد مستوية وقابلة للوصول، منطقة الوضوء عموماً قابلة للوصول بينما لا توجد فيها دورات المياه القابلة للوصول.



مدخل غير قابل للوصول



مدخل رئيسي للمسجد



المسجد من الداخل



باب مدخل جانبي



دورات مياه



منطقة الوضوء

المسائل المتعلقة بالوصول - المساجد	التوصيات
المداخل ومسارات الحركة	يجب توفير المداخل القابلة للوصول.
مواقف السيارات القابلة للوصول	يجب توفير مواقف السيارات ومسارات الحركة القابلة للوصول
دورات المياه القابلة للوصول	يجب توفير دورة مياه قابلة للوصول بجوار كل مجموعة دورات المياه.

٦) تشريعات ولوائح الوصول

تمثل الأقسام المدرجة أدناه أمثلة مختلفة من تشريعات وقواعد الوصول من الدول المختلفة، والقوانين والبروتوكولات من منظور عالمي، ومن أجل وضع تشريع الوصول يرجى الرجوع إلى المعايير الدولية التالية.

٦-١ الكويت

- « بلدية الكويت - جدول ١٥ - الشروط والمواصفات للاحتياجات الخاصة لسنة ٢٠٠٨.
- « كود ٢٠١ السعودي للبناء لسنة ٢٠٠٧.
- « تقييم الوصول للمباني لسنة ٢٠٠٩.
- « قانون رقم ٨ لسنة ٢٠١٠ في شأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « المذكرة الإيضاحية للقانون رقم ٨ لسنة ٢٠١٠.
- « مشروع المواصفات الفنية للبيئة الخالية من الحواجز التي قام بإعدادها مكتب المهندس الكويتي - استشاريون دوليون، ودليل للمتخصصين، www.keoic.com.

٦-٢ الأمم المتحدة - الاتفاقية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

- « الأمم المتحدة - الاتفاقية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « الاتفاقية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول (عنوان الموقع الإلكتروني www.un.org/disabilities).
- « لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (UN-ESCAP) - تعزيز البيئات المادية غير المعوقة للأشخاص ذوي الإعاقة - التوجيهات لسنة ١٩٩٥.

٦-٣ قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (ADA) - الولايات المتحدة الأمريكية

- « قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (ADA)
- « قانون التأهيل لسنة ١٩٧٣.
- « الصفحة الرئيسية لقانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (www.ada.gov) ADA.
- « مجلس الوصول للولايات المتحدة www.access-board.gov.
- « قانون التعديل لقانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (ADA) لسنة ٢٠٠٨ www.govtrack.us/congress.
- « قواعد قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (ADA) للتصميم القابل للوصول لسنة ٢٠١٠ www.ada.gov.

٦-٤ القانون ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة (DDA) - أستراليا

- « القانون ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة (DDA) لسنة ١٩٩٢.
- « اللوائح لمنع التمييز على أساس الإعاقة لسنة ١٩٩٦.
- « لجنة حقوق الإنسان الأسترالية www.hreoc.gov.au.
- « المجلس الأسترالي لكودات البناء www.abcb.gov.au.
- « قواعد الوصول إلى المباني لسنة ٢٠١٠ www.comlaw.gov.au.
- « كود البناء الأسترالي (BCA) لسنة ٢٠١١ www.abcb.gov.au.

٦ - ٥ القانون ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة (DDA) وفصل «أم» (Part M) - المملكة المتحدة

- « القانون ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة (DDA) لسنة ١٩٩٢ .
- « قانون المساواة لسنة ٢٠١٢ www.odi.gov.uk/equalityact .
- « الحكومة الإلكترونية للمملكة المتحدة www.direct.gov.uk .
- « قواعد البناء للمملكة المتحدة www.building-regs.org.uk .
- « قواعد البناء - الوصول والتسهيلات للأشخاص ذوي الإعاقة .
- « قواعد البناء - فصل «أم» لسنة ٢٠٠٩ .
- « بيوت مدى الحياة www.lifetimehomes.org.uk .

٦ - ٦ المفهوم الأوروبي لتسهيل الوصول (ECA)

- « المفهوم الأوروبي لتسهيل الوصول (ECA) لسنة ٢٠٠٣ .
- « المشاورات العامة لسنة ٢٠١٢ نحو قانون تسهيل الوصول الأوروبي .
- « المفهوم الأوروبي لتسهيل الوصول (ECA www.eca.lu) .

٦ - ٧ الصين

- « بلدية بكين، تطبيقاً لقانون جمهورية الصين الشعبية بشأن حماية الأشخاص ذوي الإعاقة لسنة ١٩٩٤ .
- « أحكام إدارة البناء الحضري والريفي لبلدية بكين بشأن إدارة بناء المرافق الخالية من الحواجز .
- « كود البناء الصيني (www.cdppf.org.cn/english) (CDPF) .

٦ - ٨ هونغ كونغ

- « المرسوم لمنع التمييز ضد الإعاقة لسنة ١٩٩٦ www.legislation.gov.hk .
- « قسم البناء، دليل للتصميم - الوصول بدون الحواجز لسنة ٢٠٠٨ .
- « htm.www.bd.gov.hk/english/documents/code/ebfa2008 .

٦ - ٩ اليابان

- « تم إقرار القانون الأساسي للأشخاص ذوي الإعاقة عام ١٩٩٣ و٢٠٠٤ .

٦ - ١٠ نيوزيلندا

- « قانون رعاية المجتمع للأشخاص ذوي الإعاقة لسنة ١٩٧٥ .
- « قانون حقوق الإنسان لسنة ١٩٩٣ (التعديلات في ٢٠٠٤ و٢٠٠٥) .
- « لجنة حقوق الإنسان www.hrc.co.nz .
- « قانون البناء لسنة ٢٠٠٤، وكود البناء لنيوزيلندا، وقواعد نيوزيلندا ٤١٢١ (NZS) .
- « وزارة البناء والإسكان www.dbh.govt.nz .
- « أفضل تصميم والمباني للجميع: الحقوق والبيئات المبنية .
- « أفضل المعلومات للجميع: حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في عصر المعلومات .
- « المشاركة السياسية للجميع: حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والعملية السياسية .

المراجع

- « قواعد قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (ADA) للتصميم الذي يسهل الوصول - ٢٠١٠. »
- « الجدول رقم (١٥) - الاشتراطات والمواصفات للاحتياجات الخاصة - ٢٠٠٨. »
- « كود البناء السعودي - ٢٠١٠، ٢٠٠٧. »
- « تقييم الوصول داخل المباني - ٢٠٠٩. »
- « القانون الكويتي رقم (٨) لسنة ٢٠١٠ بخصوص حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. »
- « مذكرة توضيحية للقانون الكويتي رقم ٨ لسنة ٢٠١٠. »
- « قواعد البناء - البيئة الخالية من الحواجز - مكتب المهندس الكويتي - استشاريون دوليون، www.keoic.com. »
- « الأمم المتحدة - اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. »
- « الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري الخاص بها www.un.org/disabilities UN-ESCAP تعزيز البيئات الطبيعية غير المعوقة للأشخاص ذوي الإعاقة : التوجيهات ١٩٩٥. »
- « قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة. »
- « قانون التأهيل لسنة ١٩٧٣. »
- « صفحة قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة www.ada.gov »
- « مجلس الوصول للولايات المتحدة www.access-board.gov. »
- « قانون تعديل قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة لسنة ٢٠٠٨ www.govtrack.us/congress »
- « قياسات قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة لتصميم الوصول لسنة ٢٠١٠ www.ada.gov »
- « القانون ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة لسنة ١٩٩٢. »
- « القواعد ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة لسنة ١٩٩٦. »
- « لجنة حقوق الإنسان الأسترالية www.hreoc.gov.au »
- « مجلس كود البناء الأسترالي www.abcb.gov.au »
- « قياسات الوصول إلى المباني، ٢٠١٠، www.comlaw.gov.au »
- « كود البناء الأسترالي، ٢٠١١، www.abcb.gov.au »
- « القانون ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة، ١٩٩٢. »
- « قانون المساواة، ٢٠١٢، www.odi.gov.uk/equalityact »
- « دليل بيانات للمملكة المتحدة، www.direct.gov.uk »
- « قواعد البناء للمملكة المتحدة، www.building-regs.org.uk »
- « قواعد البناء - الوصول والتسهيلات للأشخاص ذوي الإعاقة »
- « قواعد البناء - جزء «أم»، ٢٠٠٩. »
- « بيوت مدى الحياة، www.lifetimehomes.org.uk »
- « المفهوم الأوروبي للوصول، ٢٠٠٣. »
- « المشاورات العامة عام ٢٠٠٢ نحو قانون الوصول الأوروبي. »
- « المفهوم الأوروبي للوصول، www.eca.lu »
- « بلدية بيجينغ تطبق قانون جمهورية الصين الشعبية بخصوص حماية الأشخاص ذوي الإعاقة، ١٩٩٤. »

- « أحكام إدارة الإنشاءات الحضرية والريفية لبلدية بيجينغ بخصوص إدارة بناء التسهيلات الخالية من الحواجز.
- « اتحاد الأشخاص ذوي الإعاقة في الصين، www.cdprf.org.cn/english
- « قانون التمييز على أساس الإعاقة، ١٩٩٦، www.legislation.gov.hk
- « إدارة البناء، دليل التصميم، الوصول بلا حواجز، ٢٠٠٨، [www.bd.gov.hk/english/](http://www.bd.gov.hk/english/htm.documents/code/ebfa2008)
- « القانون الأساسي للأشخاص ذوي الإعاقة تم إقراره في ١٩٩٣ و٢٤.
- « قانون رعاية مجتمع الأشخاص ذوي الإعاقة، ١٩٧٥.
- « قانون حقوق الإنسان، ١٩٩٣ تم تعديله عام ٢٠٠٤ و٢٠٠٥.
- « لجنة حقوق الإنسان، www.hrc.co.nz
- « قانون البناء لسنة ٢٠٠٤، كود البناء النيوزيلندي وقياس ٤١٢١ النيوزيلندي.
- « إدارة البناء والإسكان لنيوزيلندا، www.dbh.govt.nz.
- « تصميم ومبان أحسن للجميع: الحقوق والبيئات المبنية.
- « معلومات أحسن للجميع: حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في عصر المعلومات.
- « المشاركة السياسية للجميع: حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والعملية السياسية.

يعتبر تقرير ٥ و ٦ جزء من إستراتيجية تسهيل الوصول للكويت، ويحتوي كل تقرير على التفاصيل عن ورش عمل مختلفة أقيمت في الكويت وتوصياتها.

تقرير ٥

ورشة عمل ١ و ٢ - تقرير وتوصيات

أقيمت ورشتا ١ و ٢ في مقر الصندوق العربي في مدينة الكويت، يوم الاثنين الموافق ٨ أكتوبر ٢٠١٢، وحضر كل ورشة من ٤٠ - ٥٠ شخصا.

ووفقا لما تم الاتفاق عليه مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، كان هيكل وتركيز ورش العمل كما يلي:

ورشة عمل ١ - واضعو السياسة والمسؤولون الحكوميون، ووكلاء الوزارات المعنية وغيرهم.

ورشة عمل ٢ - وزارة الأشغال العامة وبلدية الكويت.

وشملت كل ورشة أربع جلسات على النحو التالي:

- « جلسة ١ - مقدمة - المهندس/ مايكل فوكس.
- « جلسة ٢ - الوضع والاتجاهات العالمية - المهندس/ جوزيف كوان.
- « جلسة ٣ - النتائج والتعليق - المهندس/ مايكل فوكس.
- « جلسة ٤ - إستراتيجية الوصول للكويت - المهندس/ جوزيف كوان ومايكل فوكس.

كانت الجلسات من ١ إلى ٣ متشابهة في كل ورشة عمل أما جلسة ٤ فقدمت المعلومات الأكثر تحديدا لمشاركين في الورشتين.

ورشتا ١ و ٢، جلسة ٤، تركزتا على التوصيات الخاصة بإستراتيجية الوصول للكويت، وإستراتيجية التطبيق والخطوط العريضة للطريق إلى الأمام للكويت حسب ما يوصى به فريق التأهيل الدولي. إضافة إلى ذلك قدمت ورشة ٢، جلسة ٤ تفاصيل عن عدة قواعد دولية ووطنية للوصول، وأدلة، وسياسات، وتوجيهات لمساعدة الكويت في تبني وتطبيق إستراتيجية الوصول.

الافتتاح

لقد افتتح معالي وزير الأشغال العامة آنذاك - السيد/ فاضل صفر ورشة العمل، ولاحظ أن « الحضارة يتم الحكم عليها بكيفية توفيرها وتقديمها لما يلزم للجميع في مجتمعنا بما في ذلك الأقليات والأشخاص ذوي الإعاقة.

وأضاف الوزير أن هذه الاجتماعات والمناقشات تقدر أن تضع الأسس للكويت القابلة للوصول والتي تضمن المساواة، وافتتح ورش العمل رسميا.

ورشتا عمل ١ و ٢ - جلسة ١

رحبت جلسة ١ بجميع المشاركين، وقدمت الشكر لمعالي وزير الأشغال العامة، والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي والجمعية الكويتية لرعاية المعوقين لافتتاح واستضافة ورعاية ورش العمل. وتم تقديم فريق التأهيل الدولي المتكون من:

- « السيد / خالد المهتار - نائب رئيس التأهيل الدولي للمنطقة العربية آنذاك ورئيس المنطقة العربية - لبنان.
- « المهندس / جوزيف كوان - رئيس اللجنة الدولية للتكنولوجيا والوصول للتأهيل الدولي - (RI ICTA Global) هونغ كونغ.
- « المهندس / مايكل فوكس - الرئيس السابق للتأهيل الدولي من ٢٠٠٤ - ٢٠٠٨ / رئيس التأهيل الدولي لأستراليا - أستراليا.

وقد تم تقديم الخطوط العريضة لخطة منظمة التأهيل الدولي وللمزيد من التفاصيل يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للمنظمة عنوانه: www.riglobal.org.
وقد تم وصف برنامج الورشة، كما قدم فريق التأهيل الدولي ملخص هدف ونطاق العقد الخاص بإستراتيجية الوصول للكويت الذي تم توقيعه بين التأهيل الدولي والجمعية الكويتية لرعاية المعوقين بما في ذلك أغراض وأهداف الورشة كما يلي:
« عرض وضع الوصول على مستوى العالم مع الإشارة إلى اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
« المراجعة والتعليق على الوضع الحالي وتشريعات الوصول في الكويت.
« وضع خطة عمل لتطبيق الوصول الكلي في الكويت وفقا لأفضل الممارسات.

ورشتا عمل ١ و ٢ - جلسة ٢

قدمت جلسة ٢ عرضا منفصلا وتعليقا على حالة الوصول والاتجاهات العالمية مع الأمثلة من الدول العديدة في جميع أنحاء العالم. وقد شملت المنظورات العالمية عرضا مفصلا لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك الغرض منها، وتوقيعها والتصديق عليها عالميا ووصف موادها الرئيسية.

وقد شمل ذلك المادة (٩) - «إمكانية الوصول»، مع الإشارة إلى التعليم، والتعيين، والإسكان، والصحة، والنقل، والخدمات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرفاهية بما فيها التسلية والترفيه.

وقد أشارت الإحصاءات العالمية الخاصة بالإعاقة إلى التقرير العالمي عن الإعاقة لمنظمة الصحة العالمية لعام ٢٠١١، والذي يقدر فيه أنه يوجد ١٥٪ أو أكثر من مليار شخص من ذوي الإعاقة في جميع أنحاء العالم. وقد أشير في العرض التقديمي إلى أن ديموغرافيا السكان الكبار بالسن تزيد من تعقيد الآثار، تزيد الحاجة إلى توفير البيئات والخدمات الأكثر قابلية للوصول على أسس المساواة.
ونوقش مفهوم التصميم الشامل، والذي يعرف بأنه تصميم منتجات، وبيئات، وبرامج، وخدمات قابلة للاستعمال من قبل جميع الناس بأكثر قدر ممكن، ودون حاجة إلى التكيف أو التصميم المتخصص، وحدد العرض الحواجز للوصول، وحلول وأمثلة الوصول من جميع أنحاء العالم مع عدد من الأمثلة الكويتية المتعلقة بما يلي:

- « القطاع العام
- « البيئات المبنية

- « النقل العام
- « السياحة والفوائد الاقتصادية
- « مجمعات تسوق
- « ملاعب
- « فنادق
- « مراحيض
- « أجهزة الصراف الآلي والهواتف العامة
- « المطارات والسكك الحديدية والترام - السكك الحديدية الخفيفة
- « حافلات ذات الأرضية المنخفضة والنقل للبحري
- « سيارات أجرة
- « مواقف سيارات
- « تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا المساعدة
- « الأوراق النقدية بطريقة برايل وقابلة للمس ومنتجات التصميم الشامل.

ورشتا ١ و٢ - جلسة ٣

وقد قدمت جلسة ٣ ملخص نتائج العمل على إستراتيجية الوصول للكويت التي وصل إليها فريق التأهيل الدولي حتى تاريخه، والتعليق على حالة الوصول في الكويت. وقد تم التصديق على الاتفاقية من قبل ١٦٢ دولة بينما صدقت ٨٨ دولة على البروتوكول الاختياري، أما الدول العربية فقامت ٢١ دولة عربية بالتصديق على الاتفاقية. وصدقت دولة الكويت على الاتفاقية في ٢٢ أغسطس ٢٠١٣ م. تقرير ١ عن إستراتيجية الوصول للكويت - الوضع العالمي - يصف قواعد وكودات وتشريعات الوصول في عدد من الدول بما فيها:

- « الولايات المتحدة الأمريكية - قانون الأمريكيان ذوي الإعاقة (USA - ADA)، عام ١٩٩٠، وقواعد التصميم القابل للوصول التي تشمل الوصول إلى القطاع العام.
- « أستراليا - القانون ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة (DDA) ١٩٩٢ م، وقواعد الوصول إلى المباني، ٢٠١٠، وكود البناء الأسترالي والقواعد الأسترالية، ٢٠١١.
- « المملكة المتحدة - القانون ضد تمييز الأشخاص ذوي الإعاقة (DDA)، عام ١٩٩٥، وتم تعديله بصورة ملموسة عام ٢٠٠٥. وتشمل قواعد البناء للمملكة المتحدة فصل «أم» - الوصول والتسهيلات للأشخاص ذوي الإعاقة، ٢٠٠٩.
- « المفهوم الأوروبي للإعاقة (ECA)، ١٩٩٦.
- « الصين، وهونغ كونغ، واليابان ونيوزيلندا - تقرير عن الوضع الحالي فيها.



تقرر ٢ عن إستراتيجية الوصول للكوييت - مراجعة الوصول في الكوييت، يقدم ملخص وتحليل الوثائق والتشريعات القائمة في الكوييت الخاصة بالوصول بما فيها ما يلي:

- « بلدية الكوييت - جدول ١٥ - الاشتراطات والمواصفات لذوي الاحتياجات الخاصة - ٢٠٠٨.
- « كود ٢٠١ السعودي للبناء، ٢٠٠٧.
- « تقييم الوصول إلى المباني، ٢٠٠٩.
- « القانون الكويتي رقم ٨ لسنة ٢٠١٠ لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « المذكرة التوضيحية للقانون الكويتي رقم ٨ لسنة ٢٠١٠.

وشمل تعليق فريق التأهيل الدولي ما يلي:

- « يوفر جدول (١٥) وكود البناء السعودي المجموعة من المتطلبات المتعلقة بالقواعد والتشريعات مع الاعتبار الرئيسي على الأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية.
- « وتشمل الجوانب غير المشمولة فيه القطاع العام/ المناطق العامة المفتوحة، والأحكام لمساعدة الأشخاص ذوي إمكانيات التواصل والرؤية والسمع المحدودة بالإضافة إلى آليات التطبيق والامتثال والاستعراض.
- « إن الممارسات الدولية الجيدة كالولايات المتحدة وأستراليا تفصل عموماً القواعد والكودات الخاصة بالوصول عن التشريعات المعمول بها.
- « إن تقييم الوصول إلى المباني في الكوييت الذي أجري عام ٢٠٠٩ يوفر النتائج عن المسح الميداني لـ ١٠٠ مبنى في مواقع جغرافية مختلفة وتم بناؤها للأغراض المختلفة.
- « قانون رقم ٨ لسنة ٢٠١٠ ينص على أن أحكامه تطبق على الكويتيين من ذوي الإعاقة، كما أنها تطبق على أطفال النساء الكويتيات المتزوجات من غير الكويتيين.

تقرير ٣ عن إستراتيجية الوصول للكوييت - مراجعة المخططات والتقييم الميداني، يشمل تقييم فريق التأهيل الدولي الذي أجري في شهر مايو ٢٠١٢ فحص ٣٠ مشروعاً في مرحلة التخطيط وتحت البناء.

وقد عقدت الاجتماعات مع ممثلي وزارة الأشغال العامة وبلدية الكوييت لمناقشة التشريعات الوصول الحالية وعملية إصدار الموافقة. وتشمل عملية التقييم في المواقع المناقشات، والفحوص والتقاط الصور الفوتوغرافية والقياس لغرض توفير تقارير ملخصة مع التوصيات.

ملخص نتائج فريق التأهيل الدولي

- « تشريعات الوصول الحالية في الكوييت ليست متسقة وشاملة.
- « لا توجد عملية فعالة للمراقبة وضمان لتطبيق الوصول وفقاً للممارسات المثالية.
- « تم تصميم العديد من المشروعات الكبرى وتوثيقها باستخدام كودات وقواعد الوصول المختلفة.
- « عدم وجود المؤشرات المتناسكة للمشروعات الكبرى.
- « هناك حاجة لقواعد وتشريعات الوصول الوطنية وفقاً للممارسات المثالية.
- « إن التخطيط لبناء «المدارس الخاصة» الجديدة هو غير متوافق مع الدمج في المدارس العامة من ناحية أفضل الممارسة العالمية، ومعايير اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « يوجد الحد الأدنى من الأحكام الخاصة بالقطاع العام، والنقل، وتكنولوجيا المعلومات.

ورشة عمل ١ - جلسة ٤

وصف فريق التأهيل الدولي عدة أمثلة ملموسة من البرامج الحكومية في هونغ كونغ وسنغافورة حيث أدت الإجراءات الحكومية الفعالة إلى المرافق العامة والنقل والإسكان الأكثر وصولاً.



يمكن أن تشجع المناسبات الكبرى الوصول وفقاً لأفضل الممارسات كما يتبين من الألعاب الأولمبية والأولمبياد للأشخاص ذوي الإعاقة وأحداث كأس العالم.

التوصيات

قدم فريق التأهيل الدولي التوصيات التالية وإستراتيجية التطبيق والطريق إلى الأمام:

- « يجب أن يكون في تشريع الوصول الكويتي الانفصال الواضح بين القواعد، والكودات وغيرها من طرف واحد، والتشريعات المطبقة ونطاق أحكامها.
- « يجب أن تستند تشريعات الوصول الكويتية على عملية الوصول - ربطاً للمعلومات، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والقطاعات العامة، والنقل والبيئة المبنية.

إستراتيجية التطبيق

- « إدراج إطار العمل للاتفاقية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وعملية تسهيل الوصول مع الربط بالمعلومات، والنقل، والبيئة المبنية.
- « اتخاذ القرارات الفعالة بمشاركة جميع أصحاب المصلحة بما فيهم الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « إطار عمل الحكومة المناسب ليربط ويدير كودات البناء، والقواعد والتشريعات للوصول.
- « إجراء التدريب المهني ودورات التطوير المهني المستمر وتضمن الوصول في المناهج الجامعية الأساسية.
- « مشاركة جميع أصحاب المصلحة بما فيهم الأشخاص ذوي الأنواع المختلفة من الإعاقات.
- « وضع برامج التوعية وبناء القدرات من قبل الحكومة وجميع أصحاب المصلحة.
- « التطبيق مع شكاوي فعالة وإجراءات الامتثال من خلال إنشاء مؤسسة حكومية مناسبة.
- « وضع خطة العمل الوطنية مع تحديد المواعيد المستهدفة للمشروعات الجديدة، والمباني، والبنية التحتية القائمة.
- « تأسيس لجان للوصول على مستوى البلدية.
- « تعيين إدارة/ مهندسين للوصول للمراجعة والموافقة على المشروعات الجديدة المقدمة على المستوى البلدي.
- « إجراء عمليات تدقيق الوصول شمولاً للتدابير العلاجية لجميع المباني العامة والمرافق الكبرى للقطاع الخاص.



- « متطلبات التصميم للوصول التي يمكن تطبيقها على المرافق العامة الجديدة والقائمة، والنقل العام والبنية التحتية.
- « متطلبات التصميم للوصول التي يمكن تطبيقها على المباني والبيئات الخاصة الجديدة والقائمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- « الآليات المناسبة للتقييم والرصد والتحديث للتوجيهات، والكودات، والقواعد والتشريعات - مع المراجعة كل خمس سنوات.

الطريق إلى الأمام

- « مراجعة وتحديث التشريعات، والقواعد، والأصول، والتوجيهات، والأدلة للوصول.
- « تطبيق معايير الوصول الملائمة على الأشغال الجديدة، وتعديل وتحديث البيئة المبنية القائمة، والنقل والبنية التحتية مع مواعيد التطبيق المستهدفة.
- « تضمين التصميم العالمي في المناهج الجامعية والتطوير المهني المستمر.
- « تعيين استشاريي الوصول المستقلين والمؤهلين في جميع مشروعات البناء والبنية التحتية.
- « توفير التدريبات المستمرة لبناء القدرات للأشخاص ذوي الإعاقة، والأكاديميين، والمدربين والمهنيين والممارسين.
- « منح اعتماد الوصول بتصنيفات نجوم وجوائز للامتثال بأفضل الممارسات (امتثال LEED) لجميع المباني الجديدة والقديمة التي تم تعديلها وتحديثها.
- « التقييم والرصد والتحديث الفعال مع عملية المراقبة كل خمس سنوات.

قدم المهندس/ عبد الكريم الزيد - أمين عام للجنة الوطنية لإعداد كود البناء للكويت آنذاك الخطوط العريضة عن آليات تطبيق تشريعات البناء القائمة، وهدف اللجنة إعداد الكودات التي ستناسب تقاليد الكويت من خلال التوعية والتدريب والتطبيق.

وتقوم فرق عمل فنية بإعداد الكودات، بينما تقوم الفرق الإستراتيجية بوضع المنهجيات أما الفرق الوطنية فهي مسؤولة عن التطبيق.

ويجري حالياً إعداد كودات البناء لدول التعاون الخليجي لمواءمة تشريعات الوصول في جميع دول الخليج، والكويت مسؤولة عن المباني الخضراء، والطاقة، والحماية من الحرائق.

ويهدف ذلك إلى وضع منهجية متناسقة، لذا تم اعتماد إجراءات متنوعة لقطاعات مختلفة. ويشمل الإجراء الأسلوب المتكامل الذي يتطلب مشاركة وزارة الأشغال العامة وجميع الدوائر الحكومية، وهدفه تقليل الإطار الزمني المطلوب للحصول على الموافقة.

وتشمل المشروعات الكبرى النظر في الكودات المعتمدة، والبحث المحلي، والكودات الكويتية وإجراءات التطبيق.

ورشة عمل ٢ - جلسة ٤

لقد قدم فريق التأهيل الدول المعلومات المتشابهة لما قدم في ورشة عمل ١ - جلسة ٤ بخصوص الأمثلة الملموسة والتوصيات وإستراتيجية التطبيق.

كما قدمت جلسة ٤ معلومات واسعة عن القواعد الدولية والوطنية، والتوجيهات والتشريعات بما في ذلك ما يلي:

- « معيار ISO ٢٠١١ - إنشاء المباني: الوصول وسهولة الاستخدام للبيئة المبنية.
- « اللجنة الأوروبية ٢٠٠٦ - «دليل البناء للجميع».
- « وزارة النقل للمملكة المتحدة - التنقل الشامل: الوصول إلى البنية التحتية للمشاة ووسائل النقل.
- « اللجنة الأوروبية - تعليم التصميم الشامل في كليات العمارة والتخطيط والتصميم الداخلي والصناعي.
- « قواعد الخروج للمملكة المتحدة - BS5588 - 8:1999.
- « المعهد الملكي للمهندسين المعماريين لأيرلندا - سياسة الوصول.
- « المعهد الأسترالي للمهندسين المعماريين - سياسة الوصول الشامل.

تقرير ٦

ورشة العمل ٣ و٤ - تقرير وتوصيات

أقيمت ورشة ٣ في ٣ فبراير ٢٠١٣م في جامعة الكويت - كلية العمارة. وقد حضر الورشة حوالي ١٠٠ طالب وطالبة، والموظفون الأكاديميون، وممثلو الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين مع عروض التأهيل الدولي التي قام بها المهندسان/ جوزيف كوان ومايكل فوكس.

أما ورشة ٤ فأقيمت في ٥ فبراير ٢٠١٣م في فندق مارينا الكويت، وحضرها حوالي ٥٠ مهندساً معمارياً، ومطوراً ومتخصصاً بالإضافة إلى ممثلي الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين.

وقد قامت وسائل الإعلام المحلية بالتغطية الإعلامية لورش العمل، ونشر المقال عن ورشة ٤ في صحيفة «عرب تايمز» في ٧ فبراير وهو مرفق لهذا التقرير.



ورشة ٣ لإستراتيجية الوصول للكويت



ورشة ٤ لإستراتيجية الوصول للكويت

ورشة عمل ٣

أقيمت ورشة عمل ٣ في قاعة المحاضرات لكلية العمارة، وقد شارك فيها عمداء ورؤساء الكليات والمحاضرون والطلبة. وتم افتتاح الورشة من قبل الدكتور عمر خطاب - عميد كلية العمارة بالإنابة.

وقد سهلت ورش العمل من قبل المهندسين مايكل فوكس وجوزيف كوان اللذين تحدثا عن الغرض والأهداف التي نلخصها كما يلي:

- « وصف الوصول العالمي والاتفاقية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.
- « الاستعراض والتعليق على الوضع الحالي في الكويت من ناحية تشريعات الوصول مع التوصيات.
- « وصف خطة عمل لتطبيق الممارسات المثالية للوصول الشامل في الكويت.
- « تطوير التعليم في مجال الوصول على أسس أفضل الممارسات.

وشملت الورشة ٣ ثلاث جلسات كما يلي:

جلسة ١ - مقدمة - المهندس مايكل فوكس - الخطوط العريضة لإستراتيجية الوصول للكويت.

- « وصف أربع زيارات لفريق التأهيل الدولي للكويت بما في ذلك الاجتماعات مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، وتدقيق المرافق والمباني من ناحية سهولة الوصول، واستعراض تشريعات الكويت الحالية للوصول مع التوصيات.

جلسة ٢ - استعراض الوضع في العالم - عرض المهندس جوزيف كوان بما فيه:

- « مقدمة لاتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة - التوجيهات العالمية في مجال الوصول.
- « أمثلة أفضل الممارسات للوصول بما في ذلك المعلومات، والمرافق العامة، والنقل والبيئات المبنية.
- «

جلسة ٣ - إستراتيجية تعليم الوصول - المهندسان جوزيف كوان ومايكل فوكس.

- « الطريق إلى الأمام والتعليم في الوصول.
- « تعليم التصميم الشامل/ الوصول - عينات المناهج ودورات التطوير المهني المستمر.
- « برامج التوعية والتدريب للوصول.
- « المناقشة والاختتام.

ورشة عمل ٤

أقيمت ورشة عمل ٤ في فندق «مارينا»، وقد شارك فيها المهنيون العاملون في القطاع الخاص بما في ذلك مهندسون، مهندسون معماريون، مهندسو التصميم الداخلي، وممثلو مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الإعاقة.

وقدم العروض كل من المهندسين مايكل فوكس وجوزيف كوان اللذان قدما ملخص أهداف عملهم كما يلي:

« تقديم الخطوط العريضة عن الوصول العالمي واتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

« الاستعراض والتعليق لوضع التشريعات الحالية في الكويت ووضع الوصول فيها مع التوصيات.

« تقديم الخطوط العريضة عن خطة عمل لتطبيق الوصول الشامل بناء على أفضل الممارسة.

« تطوير التعليم في الوصول على أسس أفضل الممارسة.

وقد شملت ورشة ٤ أربع جلسات كما يلي:

جلسة ١ - مقدمة - مايكل فوكس - الخطوط العريضة لإستراتيجية الوصول للكويت.

« وصف زيارات الفريق من ١ - ٤ بما فيه الاجتماعات مع الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، فحص المباني من ناحية الوصول، واستعراض الوضع الحالي في الكويت بالنسبة لتشريعات الوصول مع التوصيات.

جلسة ٢ - مراجعة الوضع في العالم - قام جوزيف كوان بالعرض الذي شمل ما يلي:

« مقدمة لاتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة - التوجيهات العالمية بخصوص الوصول.

« أمثلة الوصول على أسس أفضل الممارسة بما فيها - المعلومات، والمرافق العامة والنقل والبيئات المبنية.

جلسة ٣ - نتائج عمل فريق التأهيل الدولي والتعليق - مايكل فوكس - وشملت ما يلي:

« نظرة عامة عن الوضع الحالي في الكويت.

« مراجعة تشريعات الوصول والقواعد والسياسات.

« أحكام الوصول ليست متناسقة، حيث أن العديد من المشروعات الكبرى تم تصميمها وتوثيقها

« باستعمال الكودات والقواعد من الدول المختلفة.

« هناك قيود في الوصول الخاص بالكويت بما فيها المعلومات، والمجالات العامة، والنقل والبيئة المبنية.

« هناك الحد الأدنى من التعليم الشامل.

« هناك الحد الأدنى من الوعي عن الوصول في القطاعين الحكومي والخاص.

« هناك الحد الأدنى من المراقبة/ الضمان لتطبيق الوصول على أسس الممارسة الجيدة.

Accessibility to disabled people in focus

KSH joins hands with FI in organising workshop

A matter of the disabled



The KSH is a member of a network of organizations in the Middle East and North Africa (MENA) region, which is dedicated to promoting the rights of disabled people. The network includes organizations from various countries, including Jordan, Egypt, and Iraq. The KSH is currently working on a project to improve the accessibility of public buildings and services for disabled people. This project is being implemented in partnership with the International Federation of the Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). The IFRC is a global organization that provides humanitarian assistance to people in need, including disabled people. The project aims to ensure that disabled people can access public buildings and services without facing any barriers. This will be achieved by conducting a survey of public buildings and services to identify any accessibility issues. Once the issues have been identified, the KSH and IFRC will work together to develop and implement a plan to address these issues. This may involve making physical changes to the buildings, such as installing ramps or lifts, or providing alternative services, such as home visits or telephone services. The project is expected to be completed by the end of 2010. It is hoped that this project will help to improve the lives of disabled people in the MENA region by ensuring that they can access public buildings and services without facing any barriers.

By James Saba
Amman, Jordan

The KSH is a member of a network of organizations in the Middle East and North Africa (MENA) region, which is dedicated to promoting the rights of disabled people. The network includes organizations from various countries, including Jordan, Egypt, and Iraq. The KSH is currently working on a project to improve the accessibility of public buildings and services for disabled people. This project is being implemented in partnership with the International Federation of the Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC). The IFRC is a global organization that provides humanitarian assistance to people in need, including disabled people. The project aims to ensure that disabled people can access public buildings and services without facing any barriers. This will be achieved by conducting a survey of public buildings and services to identify any accessibility issues. Once the issues have been identified, the KSH and IFRC will work together to develop and implement a plan to address these issues. This may involve making physical changes to the buildings, such as installing ramps or lifts, or providing alternative services, such as home visits or telephone services. The project is expected to be completed by the end of 2010. It is hoped that this project will help to improve the lives of disabled people in the MENA region by ensuring that they can access public buildings and services without facing any barriers.

- » الإنشائية والاجتماعية.
- » تطبيق التدريب المهني/ دورات التطوير المهني المستمر في مجال الوصول.
- » الاستراتيجيات.
- » تعيين مستشاري الوصول/ التطويرات والخدمات - مع تدقيق الوصول.
- » تأسيس لجان الوصول/ مهندسي الوصول لرفع الشوارع.
- » اعتماد اللوائح والتوجيهات والقواعد الإنشائية للوصول.
- » الإنشائية، والتدريب، والدراسات.
- » اعتماد خطة عمل وطنية معتمدة اعتماداً على التطبيق للخدمات والخدمات الإنشائية.
- » العمل التطوعي لتطبيق الاستراتيجية الوطنية.
- » التثقيف العام لرفع الوعي وبناء القدرات.

تحت عنوان: حقوق الإنسان - ٤ - جلسة ختامية



