

RENTER RIGHTS AND SUPPORT

CARLOS ROSA
35TH WARD ALDERMAN

ANTHONY QUEZADA
COOK COUNTY COMMISSIONER

Landlord Responsibilities

Landlords MUST:

- Give the renter written notice of the owner or managers contact information.
- Notify the renter in writing of a foreclosure complaint within 7 days of receiving it.
- Notify new renters of a foreclosure suit before the lease is signed.
- Notify new or renewing renters of any city code citations during the past 12 months, pending housing court actions, and utility shutoffs.
- Maintain the property in compliance with the Municipal Code
- Notify renters in advance if the rental will not be renewed or the rental price will increase .
- Provide adequate heating to the rented unit between September 15th and June 1st.
- NOT enforce prohibited lease provisions
- NOT require a renter to renew an agreement more than 90 days before the expiration date.

To file a tenant rights violation, call 311, or our office at 773-985-3510

Lockouts

Landlords CANNOT:

- Change locks, block entrances or otherwise prevent entry into the unit.
- Remove doors, windows or outdoor-facing walls.
- Confiscate or remove personal property of the renter.
- Threaten violence against a renter
- Shut off heat, electricity, gas, water, or phone service, remove fixtures and appliances, or otherwise make utilities inaccessible.
- Make the property inaccessible or uninhabitable in any way.

Lockout Support

If you or a tenant you know is experiencing a lockout (see description on left). Immediately contact the police. If the landlord lives on the property, call the police and notify them of the situation when they arrive. If the landlord lives elsewhere, go to your district's police station and obtain an arrest warrant against your landlord. If you do not want to call the police yourself, consider calling your Alderman's office and have constituent services assist you. Constituent services can also direct you to further resources in the event of a lockout. **Always write down the names and badge numbers of every officer you interact with.**

Organizations and Hotlines – Eviction Support

If you receive an eviction notice, keep in mind that only the police Sheriff can carry out an eviction. It is illegal for your landlord to try to remove you from the home themselves. Your landlord **MUST** give you ample time to find another residence (30 days if the renter has lived in the rental for fewer than 6 months, 60 if over 6 months but fewer than 3 years, 120 if over 3 years). Seek legal help immediately.

- **Cook County Legal Aid Housing and Debt:** An organization providing legal aid for renters facing eviction, debt, foreclosure and tax deed issues. cookcountylegalaid.org, 855.956.5763
- **Rentervention:** A non-profit organization providing legal aid and housing assistance for renters in Chicago. rentervention.com, 866.773.6837
- **Law Center for Better Housing:** An organization providing free legal aid for tenants in order to improve housing stability lcbh.com, 312.347.7600
- **ERP?**
- **Metropolitan Tenants rights organization:** A tenant membership organization seeking to aid tenants in finding safe, affordable housing. 773.292.4988
- **CARPLS:** A non-profit legal aid network that connects cook county residents with lawyers to find legal solutions. 312.738.9300
- **Legal Aid Chicago:** Provide free civil legal aid to low income and vulnerable Chicagoans. legalaidchicago.org, 312.341.1070
- **Department of Housing:** The Chicago Department of Housing. 312.744.3653

CONTACT US

Phone: (773) 985-3510

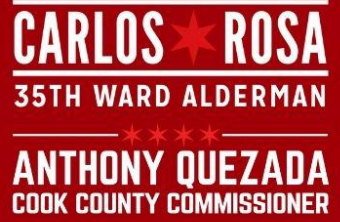
E-mails: ward35@cityofchicago.org /
district8@cookcountyl.gov

Address: 2934 N Milwaukee Ave Unit C

Website: www.rosaquezada.org

Open Monday through Friday, 9am-5pm

RECURSOS PARA INQUILINOS



Responsabilidades de los Propietarios

Los propietarios DEBEN:

- Entregar un aviso por escrito de la información de contacto del propietario o los administradores.
- Notificar al arrendatario por escrito sobre una demanda de ejecución hipotecaria dentro de los 7 días de haberla recibido.
- Notifique a los nuevos inquilinos de una demanda de ejecución hipotecaria antes de que se firme el contrato de arrendamiento.
- Notificar a los inquilinos nuevos o que renueven de cualquier citación del código de la ciudad durante los últimos 12 meses, acciones judiciales pendientes de vivienda, y cortes de servicios públicos.
- Mantener la propiedad en cumplimiento con el Código Municipal
- Notifique a los arrendatarios con anticipación si el alquiler no se renovará o si el precio del alquiler aumentará.
- Proporcionar calefacción adecuada a la unidad alquilada entre el 15 de septiembre y el 1 de junio.
- NO hacer cumplir las disposiciones de arrendamiento prohibidas
- NO exigir que un arrendatario renueve un contrato más de 90 días antes de la fecha de vencimiento.

Para reportar una violación de los derechos del inquilino, llame 311, o nuestra oficina 773-985-3510

Impedir Acceso

Los propietarios NO PUEDEN:

- Cambiar las cerraduras, bloquear las entradas o impedir entrada a la unidad.
- Retirar puertas, ventanas o paredes exteriores.
- Confiscar o remover la propiedad personal del arrendatario.
- Amenazar con violencia contra un inquilino
- Apagar el servicio de calefacción, electricidad, gas, agua o teléfono, quitar los accesorios y electrodomésticos, o hacer que los servicios públicos sean inaccesibles.
- Hacer la propiedad inaccesible o inhabitable de cualquier forma.

Lockout Support

Si usted o un inquilino que conoce le están impidiendo el acceso al hogar (mire la descripción a la izquierda). Inmediatamente contacte la policía. Si el arrendador vive en la propiedad, llame a la policía y infórmelos sobre la situación cuando lleguen. Si el arrendador vive en otro lugar, vaya a la estación de policía de su distrito y obtenga una orden de arresto contra su arrendador. Si no quiere llamar a la policía usted mismo, considere llamando la oficina de su Concejal y pida ayuda para constituyentes. Personal de la oficina del Concejal también pueden dirigirlo a otros recursos en caso de bloqueo del hogar. **Siempre anote los nombres y números de placa de cada oficial con cuales interactúe.**

Organizaciones y líneas directas - Apoyo de desalojo

Si recibe un aviso de desalojo, Tenga en cuenta que sólo el Sheriff de la policía puede llevar a cabo un desalojo. Es ilegal que el propietario intente sacarlo de la casa él mismo. Su arrendador DEBE darle suficiente tiempo para encontrar otra residencia (30 días si el arrendatario ha vivido en el apartamento por menos de 6 meses, 60 si más de 6 meses pero menos de 3 años, 120 si más de 3 años). Busque ayuda legal inmediatamente.

- **Cook County Legal Aid Housing and Debt:** Una organización que brinda asistencia legal para inquilinos que enfrentan problemas de desalojo, deuda, ejecución hipotecaria y escritura de impuestos. cookcountylegalaid.org, 855.956.5763
- **Rentervention:** Una organización sin fines de lucro que brinda asistencia legal y de vivienda para inquilinos en Chicago. rentervention.com, 866.773.6837
- **Law Center for Better Housing:** Una organización que brinda asistencia legal gratuita a los inquilinos para mejorar la estabilidad de la vivienda. lcbh.com, 312.347.7600
- **Metropolitan Tenants rights organization:** Una organización de que ayuda encontrar viviendas seguras y asequibles. 773.292.4988
- **CARPLS:** Una red de ayuda legal sin fines de lucro que conecta a los residentes del condado de Cook con abogados para encontrar soluciones legales. 312.738.9300
- **Legal Aid Chicago:** Organización que provee asistencia legal civil gratuita a los habitantes de Chicago vulnerables y de bajos ingresos. legalaidchicago.org, 312.341.1070
- **Department of Housing:** El Departamento de Vivienda de Chicago. 312.744.3653

CONTÁCTENOS

Telefono: (773) 985-3510

Correo electrónico: ward35@cityofchicago.org / district8@cookcountyiil.gov

Domicilio: 2934 N Milwaukee Ave Unit C

Pagina web: www.rosaquezada.org

Abiertos: Lunes a Viernes, 9am-5pm