

Grösste nationale Konsum-Medien-Studie

Die MACH Consumer liefert wertvolle Insights zu Märkten, Marken, Medien und Einkaufsentscheiden

Die Studie quantifiziert das individuelle Konsum- und Informationsverhalten der Schweizer Bevölkerung. Sie zeigt auf, wie viele Konsumentinnen und Konsumenten ein Produkt kaufen oder eine Dienstleistung in Anspruch nehmen, welche Einkaufskanäle sie nutzen und über welche Medien sie sich informieren. Ausserdem ermittelt die MACH Consumer die Bedürfnisse, Einstellungen und Gewohnheiten der Schweizer Konsumentinnen und Konsumenten. In Zusammenarbeit mit den Marketingverantwortlichen wichtiger Firmen passt die WEMF die Studie jährlich den neusten Marktgegebenheiten an.

«Die Studie quantifiziert das individuelle Konsumund Informationsverhalten der Schweizer Bevölkerung.»

Nutzen für den Werbemarkt

- quantitative Informationen zu Zielgruppen und Marktpotenzialen
- Optimierung der Marketing- und Mediastrategie sowie des Marketingbudgets
- etabliertes Instrument für die Kampagnenplanung
- Potenzialschätzungen für Produkte, Dienstleistungen, Absatzkanäle etc.
- Identifikation neuer Marktsegmente und neuer Marktchancen
- Ergänzung interner Datenquellen und Marktforschungsstudien

Nutzen für den Medienmarkt

(bzw. für eigenen Pressetitel)

- detaillierte Informationen zum Konsumverhalten, zu Haushaltsmerkmalen und zu Interessengebieten (= Affinitäten) der Leserschaft eines Pressetitale
- direkte Benchmark-Vergleiche
- Erkenntnisse für strategische Entscheidungen in der redaktionellen Ausgestaltung sowie bei der Angebotsentwicklung
- Zusatzargumente für die Akquise im Werbemarkt



Mehr über die WEMF wemf.ch/die-wemf



Impressum

Herausgeberin: WEMF AG für Werbemedienforschung

Bachmattstrasse 53 CH-8048 Zürich +41 43 311 76 76 wemf@wemf.ch www.wemf.ch

Gestaltungskonzept: Linkgroup AG, Zürich Publikationsdatum: September 2025 Hinweis: Änderungen vorbehalten

2025 © WEMF / REMP

Umfassende Daten für eine effektive Marktbearbeitung

Die MACH Consumer bietet zahlreiche weitere relevante Insights zu verschiedenen Marketingthemen

1. Strategie

- Entwicklungen und Trends
- Strukturveränderungen
- Analysen des Produkt- und Distributionsmix
- Stärken-Schwächen-Profile ggü. Konkurrenz
- Profile von Produktverwendern
- Bedeutung von Konkurrenzprodukten
- Wichtigkeit von Distributionskanälen

2. Marktpotenzial

- Identifikation von Marktveränderungen
- Abklärung von Marktchancen
- Marktpotenziale (z. B. für neue Produkte)
- Marktstrukturen
- Branchenentwicklung
- Entwicklung von Konkurrenzmärkten
- Strukturveränderungen
- Wachstumsprognosen

3. Zielgruppen

- soziodemografische Profile und Nutzerprofile
- präferierte Konsumwelten und Einkaufsgewohnheiten
- Einstellungen und Kaufverhalten pro Branche
- Konsummerkmale, kombiniert nach Häufigkeit
- Konsuminteressen und Kaufabsichten
- Beraterkompetenzen und Entscheidungsträger
- Freizeit / Aktivitäten / Hobbys
- Segmentierungen (Lebenswelten, Konsumententypen)
- Informationsverhalten

4. Brand Performance

- Markenaffinität
- Markenbekanntheit
- weitester Käuferkreis
- Kaufabsicht
- Markenbesitz / Markenverwendung
- Markenkauf

5. Werbeakzeptanz

- Beachterkreis von Werbung
- Einstellung zur Werbung
- Bewertung von Mediastrategien (MACH Strategy)
- Analyse und Umsetzung des optimalen Mediamix: Presse, Kino, TV, Radio, Internet / Webangebote, Social Media, Streaming (Audio / Video), Out-of-Home, DOOH, Verkehrsmittel und Direct Mail (MACH Strategy)

6. Konsum- / Kaufverhalten

- Informations- und Medienkonsumverhalten
- Produkt- und Markenwahl (Präferenzen)
- Einkaufsgewohnheiten
- bevorzugter Einkaufsort / -kanal
- Kaufabsichten (potenzielle Kundschaft in den nächsten zwölf Monaten)
- Kaufentscheid
- weitester Käufer- und Nutzerkreis
- Nutzungsintensität



Mehr zur MACH Consumer wemf.ch/consumer



Wissen zu Menschen, Märkten, Marken und Medien

Zielgruppen werden transparent, gewählte Marketingstrategien nachvollziehbar und der Budgeteinsatz effizient



Aktivitäten / Hobbys

- Aktivitäten allgemein
- Zeitungs- / Zeitschriftenabonnements
- Politik
- Spenden
- Glücksspiele und Wettbewerbe
- Sport (~ 40 Sportarten, ~ 34 Sportmarken für Kleider / Schuhe)



Auto / Mobilität

- Verkehrsmittelnutzung
- Nutzung Shared Mobility / öffentlicher Verkehr
- Auto (46 Automarken: Besitz / Kaufabsicht)



Einkaufsgewohnheiten

- Einkaufen allgemein
- Einkaufen per Internet / Katalog (Käuferkreis und Artikel gekauft)
- CO₂-Kompensation beim Onlinekauf
- Einkaufshäufigkeit (~ 27 physische Geschäfte, ~ 26 Online-Geschäfte,
 - 4 Online-Marktplätze)
- Besuchshäufigkeit von Shoppingmalls (~ 194 Einkaufszentren)
- Einkaufen an Aktionstagen
- Einkauf Unterhaltungsmedien (Bücher / Filme / Musik)
- Kundenkarten-Besitz



Einstellungen zu spezifischen Themen

- Opinion Leadership / Beratung
- Marken-, Qualität- und Preisorientierung
- Nachhaltigkeit



Energieversorgung

Stromart im Haushalt



Finanzen

- Finanzen / Banken (~ 23 Banken)
- Vermögen
- Kreditkarten (~ 4 Kreditkarten)
- Geldanlagen / Anlageverhalten



- Geräteausstattung im Haushalt

- Unterhaltungselektronik / Foto
- Telekommunikation / Internet (~ 14 Handymarken, 11 Mobilfunkanbieter)
- Computer (~ 14 Computermarken)
- Smartwatch
- KI-basierte Anwendungen
- Einkauf Unterhaltungselektronik (~ 23 Geschäfte)
- Haushaltsgeräte
- (~ 35 Haushaltsgerätemarken)
- Einkauf Haushaltsgeräte (~ 20 Geschäfte)



Gesundheit

- rezeptfreie Medikamente
- Brillen / Kontaktlinsen
- (~ 15 Optikergeschäfte)
- Hörgeräte



Getränke alkoholfrei

- Mineralwasser (~ 26 Marken)
- Süsswassergetränke (~ 25 Marken)
- Energydrinks / Sportlergetränke
- alkoholfreies Bier
- Kaffee / Tee (~ 25 Kaffeemarken)
- Milch / Schoggigetränke / Malzgetränke
- funktionelle Getränke
- Einkauf alkoholfreie Getränke (~ 19 Geschäfte)



Getränke alkoholisch

- Bier (~ 31 Marken)
- Wein
- Champagner
- Alcopops
- andere wie gebrannte Wasser, Gin,
- Wodka, Rum, Whisky, Cognac etc. Einkauf alkoholische Getränke (~ 22 Geschäfte)



Haushaltsarbeit / Reinigung

- Waschmittel (~ 26 Marken)Geschirrspül-, Putzmittel
- Einkauf Putzmittel (~ 11 Geschäfte)



Haustiere

- Art der Haustiere
- Hunde / Katzen (~ 17 Hunde- und ~ 22 Katzenfuttermarken)
- Einkauf Tierfutter (~ 14 Geschäfte)



Informationsverhalten

- nach Medien
 - nach Produktgruppen



Kleider / Mode / Uhren / Schmuck

- Kleider / Schuhe (~ 93 Geschäfte)
- Uhren (~ 31 Marken)
- hochwertiger Schmuck
- Einkauf hochwertiger Schmuck / Uhren (~ 18 Geschäfte)



Körperpflege / Kosmetik

- Haarpflegeprodukte (~ 32 Marken)
- Körperpflegeprodukte (~ 43 Marken)
- Gesichtspflegeprodukte (~ 32 Marken) Duftprodukte (~ 37 Marken)
 Kosmetikprodukte (~ 18 Marken)
- Zahnpflegeprodukte
- Monatshygiene (~ 10 Marken) - Rasur der Barthaare (~ 8 Marken)
- Einkauf Körperpflegeprodukte (~ 22 Geschäfte)



Lebensmittel / Kochen / Ernährung

Lebensmittel

- Fleisch / Fisch / Fleischersatz
- Gemüse / Salat / Früchte
- Beilagen
- Milchprodukte
- (~ 22 Joghurt- und
- 27 Käsemarken)
- Brotaufstriche - Gebäck / Desserts / Glacen
- Snacks / Knabberprodukte
- Functional Food / spezielle Ernährung
- Fertigprodukte
- Einkauf Lebensmittel inkl. Babynahrung (~ 19 Geschäfte)

Kochen:

Ernährung: vegetarisch / vegan Take-away-Angebote



Rauchen - Rauchverhalten

- Reisen / Ferien - Ferien (Ferienarten, -budget,
- Übernachtungsarten) ~ 32 Reiseziele in der Schweiz und
- im Ausland Kurzreisen (Ferienart, Absicht)
- ~ 30 Reiseveranstalter
- ~ 27 Fluggesellschaften



Versicherungen / Krankenkassen

- abgeschlossene Versicherungsarten
- Versicherungsmutation innerhalb der letzten 12 Monate
- Krankenkassenwechsel innerhalb der letzten 12 Monate
- ~ 12 Versicherungsfirmen - ~ 17 Krankenkasser



Weiterbildung / Hobbykurse Besuchsabsicht f
ür 9 Kursarten in. den nächsten 12 Monaten



Werbung

- empfinden



Wohnen / Einrichtung / Heimwerken

Wohnsituation

Einrichtung (~ 44 Möbelgeschäfte)
Heimwerken (~ 9 Geschäfte)

Vereinfachte Zielgruppendefinition durch Segmentierung

Sechs Lebenswelten und Konsumententypen für acht Themenbereiche charakterisieren die wichtigsten Zielgruppen

LEBENSWELTEN

Der Datensatz der MACH Consumer enthält eine Segmentierung, die sich an der aktuellen und individuellen Lebenswelt der Befragten orientiert. Durch die Kombination der Variablen «Alter», «Grad der Erwerbstätigkeit», «Art der Nicht- bzw. der Erwerbstätigkeit» und «Haushaltszusammensetzung» entstehen sechs in sich kohärente Personengruppen, die für die Zielgruppendefinition herangezogen werden können. Jede(r) Befragte ist eindeutig einer Lebenswelt zugeordnet.

«Learners»

Personen, die sich (noch) in einer Ausbildung befinden, oder Personen im Alter zwischen 14 und 19 Jahren, die zudem in einem Mehroersonenhaushalt leben.

«Young Nokids»

Personen im Alter zwischen 14 und 39 Jahren, die erwerbstätig oder auf der Suche nach einer Erwerbstätigkeit oder als Hausfrau / Hausmann tätig sind und in einem Einpersonenhaushalt oder in einem Mehrpersonenhaushalt ohne Kinder im Alter bis 19 Jahre leben.

«Young Withkids»

Personen im Alter zwischen 20 und 39 Jahren, die erwerbstätig oder auf der Suche nach einer Erwerbstätigkeit oder als Hausfrau / Hausmann tätig sind und in einem Haushalt mit Kindern im Alter bis 19 Jahre leben.

«Nokids»

Personen über 39 Jahre, die erwerbstätig oder auf der Suche nach einer Erwerbstätigkeit oder als Hausfrau / Hausmann tätig sind und in einem Haushalt ohne Kinder im Alter bis 19 Jahre leben.

«Withkids»

Personen über 39 Jahre, die erwerbstätig oder auf der Suche nach einer Erwerbstätigkeit oder als Hausfrau / Hausmann tätig sind und in einem Haushalt mit Kindern im Alter bis 19 Jahre leben.

«Pensioners»

Personen, die pensioniert und nicht (mehr) erwerbstätig sind.

KUNDENSEGMENTE

Zur zusätzlichen Segmentierung finden sich in der MACH Consumer acht unterschiedliche Konsumbereiche mit jeweils spezifischen Konsumententypologien. Diese Typologien basieren auf den zahlreichen Einzelfragen zum entsprechenden Konsumbereich, welche mittels statistischer Verfahren zu typischen Profilen verdichtet wurden:

Sieben für Finanzen und Versicherungen

- «Security first», «Money is to spend»,
- «Let's invest», «Do the standard»,
- «Not my business», «Care for the future» und
- «Living beyond one's means».

Sieben für Lebensmittel und Getränke

- «I don't care», «Have a drink»,
- «Only the best», «First think, then eat»,
- «Convenient and cheap», «It's necessary» und
- «Swiss first».

Sechs für Auto und Mobilität

«I love cars», «No day without car», «I use it», «Used cars are OK», «Good value for money» und «Happy without cars».

Sechs für Mode - Frauen

- «It's necessary», «Price-conscious»,
- «It must be convenient», «Focus on accessories»,
- «I love fashion» und «Luxury shopper».

Fünf für Mode – Männer

- «I don't care, I don't buy», «Price-conscious»,
- «Focus on quality», «I love fashion» und
- «Luxury shopper».

Sechs für Elektronik

- «I don't care», «Do the standard»,
- «Well equipped», «Fun comes first»,
- «Early adopter» und «Only the best».

Sieben für Wohnen

- «I don't care», «Modest and energy-saving»,
- «Do it yourself», «Only the best»,
- «Real estate as current priority», «I love furniture» und
- «Well-established».

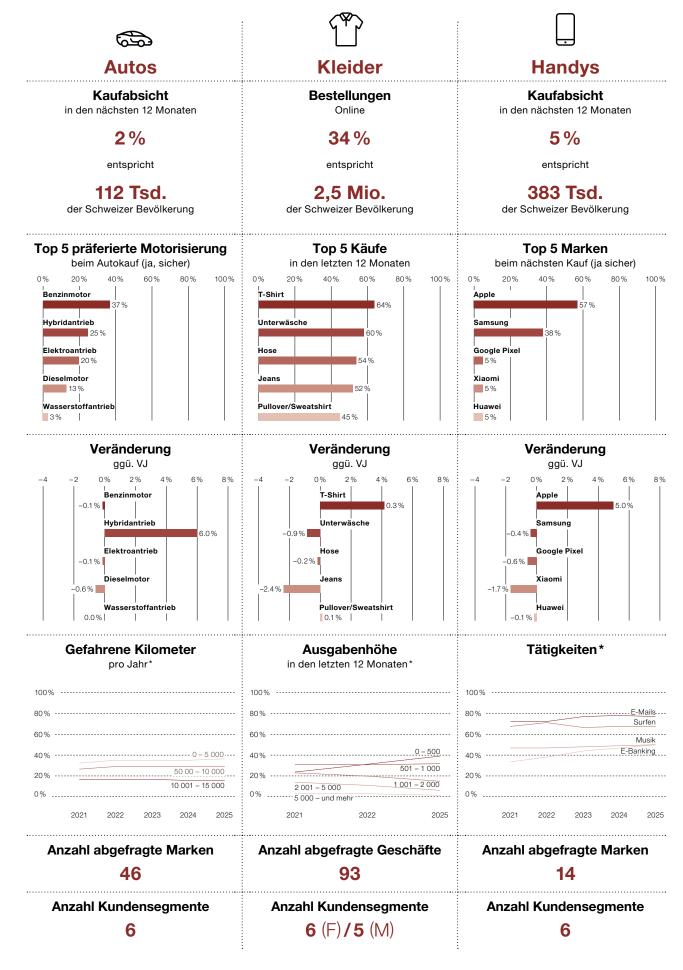
Sieben für Freizeit

- «Focus on culture», «Focus on sport»,
- «Friends first», «Family time»,
- «I love to be active», «Enjoy a certain standard» und «Passive».



Individuelle Typologien wemf.ch/personas







Reisen



Süssgetränke



Elektronikgeräte

Budget

von > CHF 9000.-/Jahr

10%

entspricht

776 Tsd.

der Schweizer Bevölkerung



fast täglich/wöchentlich

28%

entspricht

1,2 Mio.

der Schweizer Bevölkerung

Kauf

Online in den letzten 12 Monaten

14%

entspricht

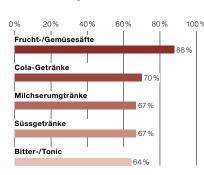
1,1 Mio.

der Schweizer Bevölkerung

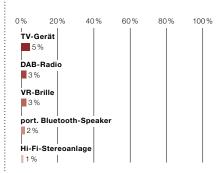
Top 5 Übernachtungsarten



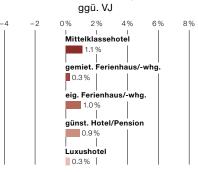
Top 5 Konsum



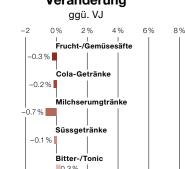
Top 5 Kaufabsicht



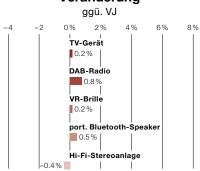
Veränderung



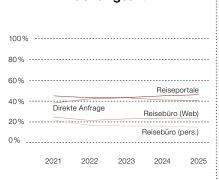
Veränderung



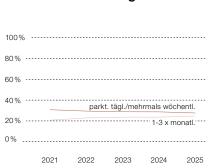
Veränderung



Buchungsart*

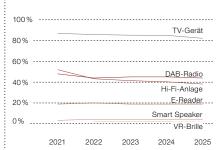


Konsumhäufigkeit*



Gerätebesitz

im Haushalt*





Branchen-Insights wemf.ch/ insights

Anzahl abgefragte Reiseziele

32

Anzahl abgefragte Marken

25

Anzahl abgefragte Geschäfte

23

Anzahl Kundensegmente

7

Anzahl Kundensegmente

7

Anzahl Kundensegmente

6



Präzise Zielgruppenansprache dank detaillierten Konsumdaten

Der Medientitelvergleich gibt Aufschluss über die unterschiedlichen Einstellungen und Interessen der Zielgruppen

Fragestellung: Wie unterscheidet sich die Leserschaft von

«Coopzeitung» und «Coopération»?

Basis: Alle Personen in der Gesamtschweiz ab 14 Jahren

(7 428 000 Personen)

Zielgruppen: Leserschaft «Coopzeitung» in der Deutschschweiz

Leserschaft «Coopération» in der Westschweiz

| Thema | *Coopzeitung* Deutschschweiz | Westschweiz |
|--|-------------------------------|------------------|
| Leser pro Ausgabe (cRR, calculated Recent Readership) | | |
| in der Sprachregion | 2 509 000 | 689 000 |
| Betriebene Sportarten (Auszug) | Affinitätswerte* | Affinitätswerte* |
| - Nordic Walking | 155 | 166 |
| - Radsport/Velofahren | 103 | 89 |
| - Turnen/Gymnastik | 122 | 133 |
| - Wandern | 105 | 112 |
| Einstellung zu Werbung** | | |
| - Werbung finde ich notwendig | 116 | 118 |
| Werbung verschafft einen guten Überblick über die Vielzahl der Angebote | 121 | 126 |
| - Ich informiere mich gerne über Sonderangebote in | 139 | 148 |
| Zeitungen und Prospektbeilagen | | |
| Einstellungen zum Einkauf** | | |
| Beim Einkaufen achte ich besonders auf ökologisch vertretbare Produkte | 106 | 112 |
| Beim Einkaufen achte ich besonders auf Produkte, die nach ethischen Grundsätzen (Fair Trade) produziert wurden | 105 | 112 |
| Vor dem Einkaufen informiere ich mich häufig, wo Aktionen stattfinden | 119 | 111 |
| Die meisten Produkte für den täglichen Bedarf kaufe ich regelmässig beim Discounter (z. B. Denner, Aldi) | 105 | 107 |
| Einstellung zu Ernährung ** | | |
| - Ich achte sehr auf leichtes Essen | 116 | 114 |
| - Zu einem guten Essen gehört auch ein gutes Glas Weine | 117 | 117 |
| Bevorzugte Ferienarten (Auszug) | | |
| - (organisierte) Flussfahrten | 151 | 152 |
| - (organisierte) Rundreisen | 127 | 147 |
| - Pauschalreisen (z. B. inkl. Flug, Hotel usw.) | 110 | 124 |

«Coopzeitung»

«Coopération»

Lesebeispiel:

Die Leserschaften der «Coopzeitung» und von «Coopération» haben viel gemeinsam und unterscheiden sich doch in einigen Punkten. Beide sind affin für Ausdauersportarten wie Nordic Walking und Wandern. Im Gegensatz zu den Deutschschweizer:innen sind die Westschweizer:innen aber unterdurchschnittlich affin für Radsport/ Velofahren.

Die unterschiedlich ausgeprägten Präferenzen zeigen sich auch bei den Einstellungen zum Einkauf: Die Mehrheit der Leserschaft der «Coopzeitung» informiert sich vor dem Einkaufen häufig über Aktionen. Leser:innen aus der Westschweiz haben hingegen eine höhere Affinität für ökologisch vertretbare Produkte und Fair Trade.

Bei der Einstellung zu Ernährung sind sich die beiden Zielgruppen sehr ähnlich. Beide achten überdurchschnittlich auf leichtes Essen und schätzen ein gutes Glas Wein zum Essen.

^{**} Zustimmung: trifft voll und ganz / eher zu

^{*} Affinitäten über 100 weisen auf eine überdurchschnittliche, von unter 100 auf eine unterdurchschnittliche Eignung in der betreffenden Zielgruppe hin.

Empirisch ermittelte, neutrale und vergleichbare Mediendaten

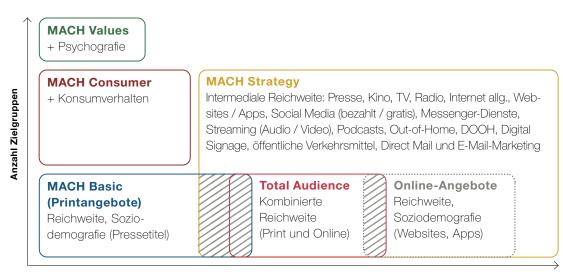
Die breite Befragungsbasis sorgt für eine hohe Repräsentativität in allen Landesteilen

TEIL DES MACH-FORSCHUNGSSYSTEMS

Die Studie MACH Consumer baut methodisch und inhaltlich auf der Studie MACH Basic auf. Die grösste kontinuierliche Markt-Medien-Studie der Schweiz ergänzt für ca. 137 Titel die Titelreichweiten (cRR) aus der MACH Basic mit Tausenden von Marketing-Zielgruppenangaben aus dem Konsumbereich.

Datenzugang und Auswertung

Mit dem praktischen Datenportal NEXT>LEVEL für
Studien, Statistiken und Datenbanken können Studienteilnehmer, Mediaplaner und
Werbeauftraggeber Daten
einsehen, auswerten sowie
grafisch darstellen. Einfach
und schnell liefert das Tool
umfassende Informationen
zu Mediawerten, Marktpositionierungen und Nutzerstrukturen einzelner Medien.



Anzahl Medien

Bei den MACH Studien handelt es sich um sogenannte Single-Source-Studien, da ihre Ergebnisse aus einer Quelle (und nicht aus mehreren) stammen. Bei der Erhebung folgen die MACH-Studien einem Mixed-Mode-Ansatz. Die Basic-Hauptinterviews werden sowohl telefonisch wie auch online, die Consumer-Interviews ausschliesslich online durchgeführt.

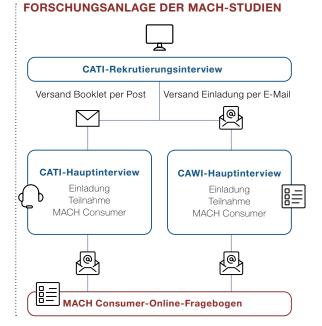


NEXT>LEVEL
wemf ch/nextlevel



Kostenfreier Demozugang wemf.ch/demo





Breite Datenbasis für vielfältige Nutzungsmöglichkeiten

Das wissenschaftliche Vorgehen gewährleistet eine fundierte Datengrundlage

Grundgesamtheit

Wohnbevölkerung der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein

- ab 14 Jahren
- in Privathaushalten

Stichprobe / Stichprobengrösse

Für die Grundgesamtheit repräsentative, quotierte Personenstichprobe mit jährlich ca 5 000 Consumer-Interviews, die aus der realisierten Stichprobe der MACH Basic (n = ca. 15 000 Interviews) desselben Jahres rekrutiert wird.

Anzahl Interviews

Ca. 15 000 Interviews pro Befragungsjahr mit folgender leicht disproportionaler Verteilung auf die drei Sprachgruppen:

- deutsche Sprachgruppe, ca. 10700 Interviews (davon ca. 3450 mit Original-Konsuminformationen)
- französische Sprachgruppe, ca. 3500 Interviews (davon ca. 1250 mit Original-Konsuminformationen)
- italienische Sprachgruppe, ca. 800 Interviews (davon ca. 300 mit Original-Konsuminformationen)

Incentivierung

Zur Steigerung der Mitmachbereitschaft Auswahl eines Gutscheins / einer Spende für alle Auskunftspersonen.

Datenerhebung / Befragungstechnik

Single-Source-Ansatz (für die Befragten mit Original-Konsuminformationen): Rekrutierung am Ende des MACH Basic-Interviews. Bei Zustimmung erhalten die Befragten einen Link zum Online-Fragebogen der MACH Consumer.

Institute

Zufällige Verteilung der Rekrutierungsinterviews auf die Befragungsinstitute der MACH-Arbeitsgemeinschaft aus Qualitäts- und Sicherheitsgründen.

Befragungszeitraum

Kontinuierlich, von April bis April des Folgejahres (1 Jahr).

Publikationsinhalte

Medienwerte und Soziodemografie aus der Studie MACH Basic, ergänzt durch die Präferenzen und Gewohnheiten der Schweizer Konsumenten.

Publikationsfrequenz

Jährliche Publikation, jeweils im Herbst. Rollierende Auswertung: Es werden jeweils zwei Jahre zusammengefasst. Bei jeder Publikation werden die Daten aus der älteren Erhebungsperiode durch diejenigen aus der jüngeren ersetzt. Somit fliessen die Daten eines jeden Erhebungsjahres in zwei aufeinanderfolgende Publikationen ein.

Intermediafähigkeit

Durch die Verbindung mit Daten zur generellen Mediennutzung anderer Gattungen im Rahmen der MACH Strategy CONSUMER sind die Ergebnisse auch verknüpft mit intermedialen Informationen auswertbar.

Datenaufbereitung und -verarbeitung

Seit 2020 werden die im Rahmen des MACH Consumer-Interviews erhobenen Konsuminformationen in die entsprechende MACH Basic fusioniert. Damit liegt ein gemeinsamer Datenbestand vor, der alle Inhalte der MACH Basic und der MACH Consumer enthält. Konsumzielgruppen erhalten dadurch mehr Fälle, was sich positiv auf die Analysemöglichkeiten auswirkt.

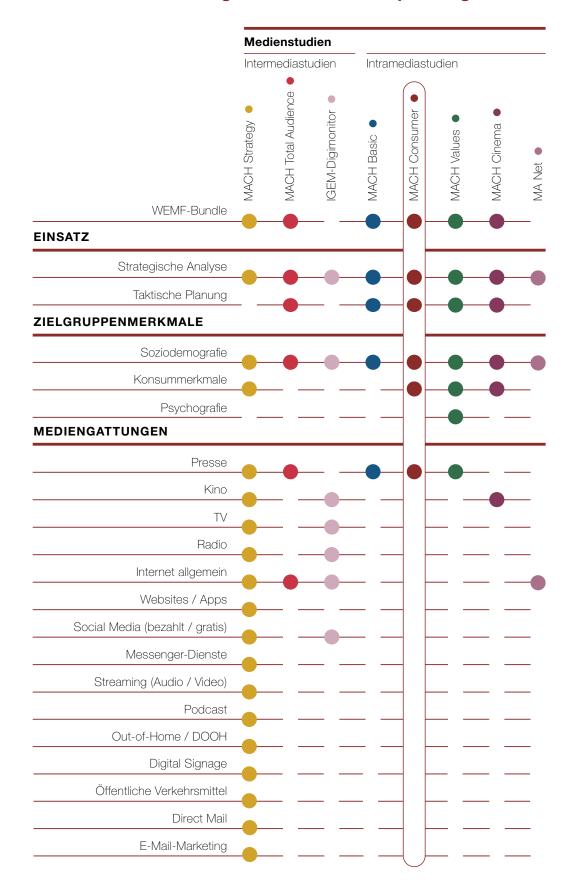


Methodenbeschrieb wemf.ch/methodik/consumer



Relevante Daten für smartere Entscheide

Die WEMF-Studien liefern Werbeauftraggebern und Mediaagenturen wichtige Insights für die Marktbearbeitung und für die Mediaplanung





Angebot Medienstudien wemf.ch/medienstudien



Angebot Product Consulting wemf.ch/consulting



Massgeschneiderte Lösungen wemf.ch/ad-hoc



Preisliste aller Angebote wemf.ch/preisliste



Wirksame Zielgruppenansprache statt breitem Streuverlust

Die MACH Consumer liefert als grösste Konsum-Medien-Studie der Schweiz wertvolle Insights zu Märkten, Marken, Medien und Einkaufsentscheiden.



WEMF AG für Werbemedienforschung

Bachmattstrasse 53 – CH-8048 Zürich +41 43 311 76 76 wemf@wemf.ch – www.wemf.ch

