

EIT 2569

เสี่ยงจากประชาชน
สะท้อน
ความโปร่งใส
ขององค์กร



สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.)
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กษ.



รู้จัก ITA ใน 1 หน้า

ITA คือ เครื่องมือ “ตรวจสอบสภาพองค์กร”

ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
ของหน่วยงาน
ภาครัฐ เริ่มเป็นภาค
บังคับทุกหน่วยงาน
ในปี พ.ศ. 2559



ทำไม ITA ถึงเป็นเรื่องสำคัญ?

ช่วยให้ทราบ
ช่องว่างการทำงาน
เพื่อลดการทุจริต
และยกระดับการ
บริการประชาชน
ให้ดียิ่งขึ้น



ประโยชน์ต่อหน่วยงาน/ประชาชน



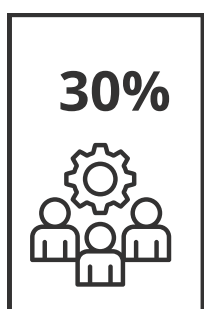
สร้างความเชื่อมั่น
ในการทำงานที่โปร่งใส



เปิดโอกาสให้ประชาชน
ร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน

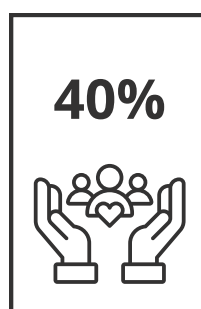
ในปีงบประมาณ 2569 : โครงสร้างคะแนน 100% มาจากไหน?

IIT : มุมมองบุคลากร



บุคลากรภายใน
ประเมิน
การใช้อำนาจ
งบประมาณ
การแก้ไขปัญหา
ทุจริตภายใน
หน่วยงาน

EIT : มุมมองผู้รับบริการ



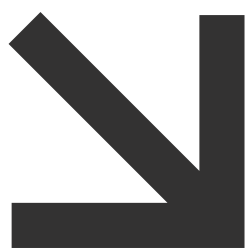
ผู้มาติดต่อ
ประเมิน
ความซื่อสัตย์
และความเสี่ยง
ของการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่

OIT : ข้อมูลสาธารณะ



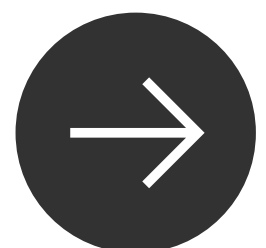
เปิดเผยข้อมูล
การดำเนินงาน
ของหน่วยงาน
และการป้องกัน
การทุจริตผ่าน
เว็บไซต์หลัก

EIT คืออะไร ทำไมต้อง ประเมิน ?

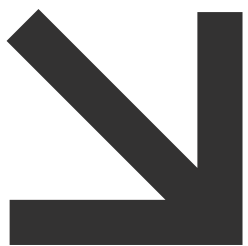


การประเมิน EIT เป็นเครื่องมือที่ให้ “ผู้รับบริการ” สะท้อนประสบการณ์เกี่ยวกับความสุจริตและความโปร่งใสในการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ โดยช่วยปรับปรุงองค์กรผ่านข้อมูลจากผู้ใช้บริการจริง ซึ่งสะท้อนจุดแข็งและข้อจำกัด

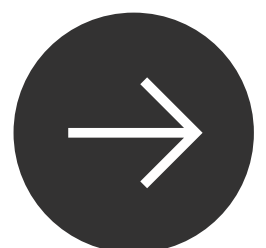
การมีส่วนร่วมในการตอบแบบประเมินจึงช่วยพัฒนาการให้บริการ ลดความไม่เป็นธรรม และเสริมสร้างความโปร่งใส ทุกคำตอบมีคุณค่าในการทำให้หน่วยงานภาครัฐบริการได้ดียิ่งขึ้น



**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ภายนอก
ของ สป.กษ.
คือใครบ้าง ?**



ได้แก่ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน
หรือหน่วยงานรัฐที่เคยรับบริการหรือติดต่อ
กับ สป.กษ. ในปีงบประมาณ 2569 รวมถึงพนักงาน
จ้างเหมาบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากนโยบายหรือ
การดำเนินงานของ สป.กษ.



เตรียมตอบแบบวัด EIT

สูตร 4 ขั้น



❶ แผลคำถาม

❸ เข้าใจตัวเลือก

❷ คิดเป็นสถานการณ์

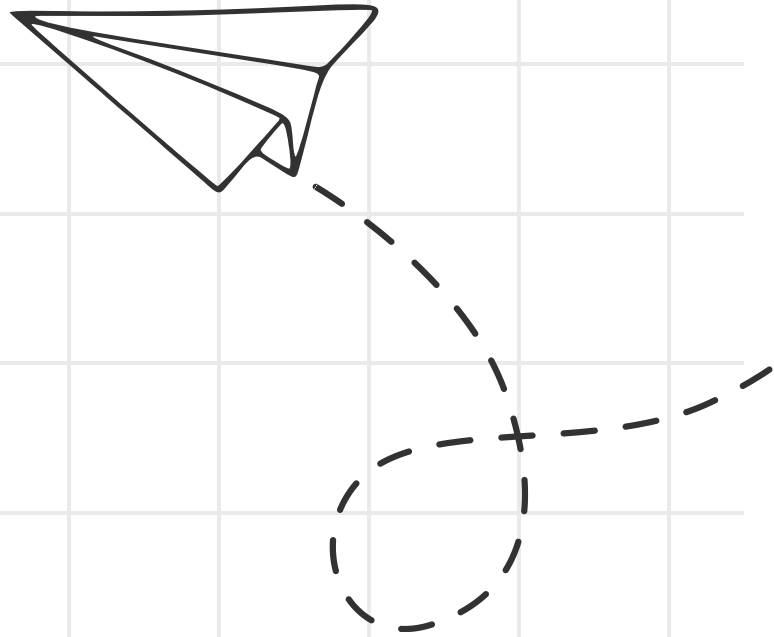
❹ ตอบตามความจริง

ถ้า “ไม่เข้าใจคำถาม” = คะแนนจะสะท้อนผิดจากความจริงทันที

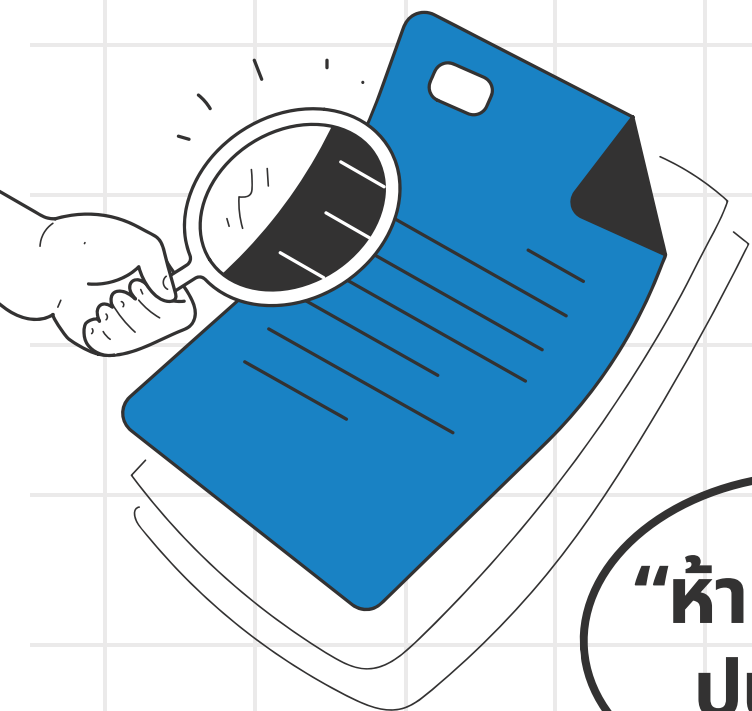
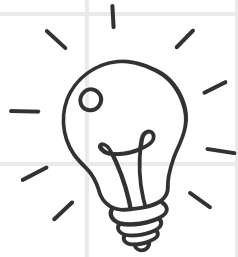
แบบวัด EIT ประกอบด้วย 2 ส่วนสำคัญ ได้แก่

- **คำถามกลาง** : ใช้วัดการรับรู้และประสบการณ์ของผู้รับบริการต่อความสุจริตและความโปร่งใสของหน่วยงาน ว่าการมาติดต่อ “ต้องจ่ายไหม มีเส้นไหม และเชื่อมั่นองค์กรหรือไม่
- **คำถามเฉพาะ** : ใช้วัดการรับรู้และประสบการณ์จริงของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการแต่ละด้านว่าการให้บริการ “เป็นธรรม โปร่งใส คุ่มค่า และไม่เอื้อประโยชน์หรือไม่

สิ่งที่ต้องแยกให้ได้ หูฟังมา หรือว่า ตาเห็นจริง



“เน้นเรื่อง
ในปีงบ 2569
เท่านั้นเลย!”



“ห้ามเอามา
ปนกัน”

ระวังให้ดีนะจ๊ะ:

- ตอบเฉพาะจาก "ข้อมูลจริง" เท่านั้น
- ห้ามเดา
- ไม่คิดแทนใคร
- ใช้ประสบการณ์ตรงล้วน ๆ เฉพาะปีงบ 2569

การรับรู้

ได้ยิน
กระซิบ
กระซิบ
ข่าวลือ



ประสบการณ์

เห็น
มากับตา
เจอกับ
ตัวเอง



แปลตัวเลือกคำตอบ

มันหมายถึงอะไร

1

- ระดับความถี่
- ความรู้สึก
- การรับรู้
- ได้ยิน/ไม่ได้ยิน

2 เคย/ไม่เคย

Highlight: “ห้ามเดา”

เคย

มีเหตุการณ์จริง



ไม่เคย

ไม่เคยเกิด

EIT

คำถาม กลาง (CORE QUESTIONS)

ถามมุมมองของผู้รับบริการต่อความสุจริต
และความเสี่ยงในการรับบริการ



หมวดความสุจริต

ในการดำเนินงาน : E1-E3



แปล : คุณเคยได้ยินข่าวลือหรือคนพูดถึงไหมว่า “ต้องจ่าย”

ตัวอย่าง : ได้ยินว่าต้องมีเงินถึงจะผ่านมีคนพูดว่าหน่วยงานนี้ไม่ได้โต๊ะ

วิธีตอบ : ได้ยินบ่อยมาก → มากที่สุด / ได้ยินบ่อย → มาก /
ได้ยินบ้าง → ปานกลาง / แทบไม่เคยได้ยิน → น้อย / ไม่เคยได้ยินเลย → ไม่มี

แปล : คุณเคยเจอเองไหม ว่ามีการขอเงิน/ผลประโยชน์แลกกับการให้บริการ

ตัวอย่าง : เจ้าหน้าที่ขอเงินเพิ่ม ต้องจ่ายเพื่อเร่งเรื่อง

วิธีตอบ : จ่ายจริง → เคย / ไม่เคยจ่าย → ไม่เคย



แปล : คุณคิดว่าหน่วยงานใช้งบเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง มากน้อยแค่ไหน

ตัวอย่าง : โครงการใช้งบ แต่เอื้อบริษัท/กลุ่มเดิม

วิธีตอบ : คิดว่ามีบ่อยมาก → มากที่สุด / คิดว่ามีบ่อย → มาก / คิดว่ามีบ้าง → ปานกลาง / คิดว่าไม่มีแน่ ๆ → ไม่มี

หมวดความเสี่ยงในการติดต่อ หรือรับบริการ : E4-E7



แปล : คุณคิดไหมว่า อาจต้องจ่ายเงินหรือเจอการทุจริต เมื่อมาติดต่อ

ตัวอย่าง : เจ้าหน้าที่พูดอ้อม ๆ เหมือนเปิดช่องต้องจ่าย

วิธีตอบ : คิดว่ามีบ่อยมาก → มากที่สุด / คิดว่ามีบ่อย → มาก / คิดว่ามีบ้าง → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่มี → น้อย / คิดว่าไม่มีแน่ ๆ → ไม่มี



แปล : คุณคิดว่าต้องให้ของขวัญการบริการถึงจะสะดวกขึ้น

ตัวอย่าง : มีการให้ของขวัญ จะเร็วกว่าคนที่ไม่ให้ของขวัญ

วิธีตอบ : คิดว่ามีบ่อยมาก → มากที่สุด / คิดว่ามีบ่อย → มาก / คิดว่ามีบ้าง → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่มี → น้อย / คิดว่าไม่มีแน่ ๆ → ไม่มี



แปล : คุณคิดว่าต้องมีคนรู้จักในหน่วยงาน การบริการถึงจะง่ายและเร็วขึ้น

ตัวอย่าง : มีคนรู้จักได้เร็วกว่า คนทั่วไป

วิธีตอบ : คิดว่าใช้มาก ๆ → มากที่สุด / คิดว่าใช้มาก → มาก / คิดว่ามีส่วนบ้าง → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่มีส่วน → น้อย / คิดว่าไม่มีส่วนเลย → ไม่มี



แปล : คุณคิดไหมว่า หน่วยงานนี้ทำงานโปร่งใสและสุจริตจริง

ตัวอย่าง : โปร่งใส ตรวจสอบได้ หรือมีข้อสงสัย

วิธีตอบ : คิดว่าซื่อสัตย์มากที่สุด → มากที่สุด / คิดว่าซื่อสัตย์มาก → มาก / คิดว่าซื่อสัตย์อยู่บ้าง → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่ซื่อสัตย์ → น้อย / คิดว่าไม่ซื่อสัตย์เลย → ไม่มี

EIT

คำถามเฉพาะ (SPECIFIC QUESTIONS)

ถามความคิดและประสบการณ์จริงของผู้รับบริการ
ต่อการให้บริการของหน่วยงาน



ประเด็น เรื่องเรียน ปฏิบัติหน้าที่ โดยมิชอบ/ละเมิด



ท่านคิดว่า

การดำเนินงานและการออกเอกสาร
หลักฐานต่าง ๆ ของหน่วยงานนี้
เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
และข้อเท็จจริง ปราศจาก
การบิดเบือนข้อมูลหรือการใช้อำนาจ
หน้าที่โดยมิชอบ มากน้อยเพียงใด

E1.1

คิดว่างาน
และเอกสาร
ถูกต้องหรือไม่



แปล : คุณคิดว่า การออกเอกสารและการทำงานของหน่วยงานนี้ ถูกต้อง โปร่งใส และไม่โกงหรือไม่

ตัวอย่าง : เจ้าหน้าที่ที่ตรวจเอกสารตามหลักเกณฑ์ ไม่เพิ่ม/ลดเงื่อนไขเพื่อเอื้อใคร

วิธีตอบ : คิดว่าถูกต้องมาก ๆ → มากที่สุด / คิดว่าถูกต้องมาก → มาก / คิดว่ามีส่วนถูกต้องบ้าง → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่มีส่วนถูกต้อง → น้อย / คิดว่าไม่มีส่วนถูกต้องเลย → ไม่มี



ท่านเคย

ถูกเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่
ในลักษณะเลือกปฏิบัติ กลั่นแกล้ง
หรือสร้างเงื่อนไขที่ทำให้ท่าน
ได้รับความเสียหายหรือเสียสิทธิ
อันพึงมีโดยไม่มีเหตุผล
อันสมควร หรือไม่

E1.2

เคยถูก
เลือกปฏิบัติ/
กลั่นแกล้ง/
เสียสิทธิไหม



แปล : คุณเคยโดนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติไม่ยุติธรรม เช่น กลั่นแกล้ง หรือทำให้เสียสิทธิ โดยไม่มีเหตุผลไหม

ตัวอย่าง : คนอื่นได้บริการ แต่คุณถูกปฏิเสธโดยไม่มีเหตุผล

วิธีตอบ : เคยโดน/เห็นเอง → เคย / ไม่เคยโดน/ไม่เคยเห็นเลย → ไม่เคย

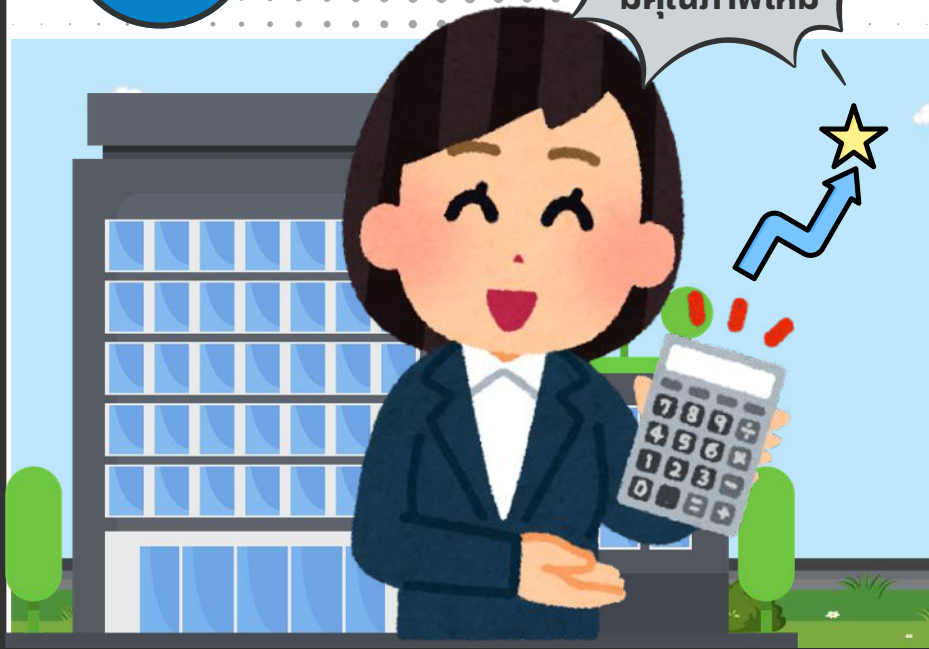
ประเด็น ร้องเรียน จัดซื้อจัดจ้าง



ท่านคิดว่า
โครงการก่อสร้าง
หรือการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์
ของหน่วยงาน มีความคุ้มค่า
กับงบประมาณ หรือมีคุณภาพ
ได้มาตรฐาน มากน้อยเพียงใด

E2.1

คิดว่า
การจัดซื้อคุ้มค่า
มีคุณภาพไหม



แปล : คุณคิดว่าหน่วยงานใช้งบคุ้มไหม ได้ของ/งานดีสมราคาไหม

ตัวอย่าง : โครงการก่อสร้างเสร็จตามแผน ใช้งานได้จริง คุณภาพดี

วิธีตอบ : คิดว่าคุ้มค่ามาก ๆ → มากที่สุด / คิดว่าคุ้มค่ามาก → มาก/
คิดว่ามีส่วนคุ้มค่าบ้าง → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่คุ้มค่า → น้อย /
คิดว่าไม่คุ้มค่าเลย → ไม่มี



ท่านเคยมีประสบการณ์
พบเห็นด้วยตนเองว่า หน่วยงาน
มีความไม่โปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
เช่น การกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (TOR)
ที่เอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง
(ล็อกสเปก) การแบ่งซื้อแบ่งจ้าง
การอื้อประมุข การปิดกั้นข้อมูล
การแก้ไขสัญญาภายหลังโดยไม่มีเหตุผล
อันควร หรือไม่

E2.2

เคยเห็น
จัดซื้อไม่โปร่งใส
(ล็อกสเปก/อื้อ)
หรือไม่



แปล : คุณเคยเห็นเองไหม ว่าการจัดซื้อจัดจ้าง
มีการเอื้อบางราย หรือไม่เป็นธรรม

ตัวอย่าง : เคยเห็น TOR ระบุสเปกเฉพาะเจาะจง
จนมีแค่บริษัทเดียวที่เข้าร่วมได้

วิธีตอบ : เคยโดน/เห็นเอง → เคย /
ไม่เคยโดน/ไม่เคยเห็นเลย → ไม่เคย

ประเด็น ร้องเรียน รำรวยผิดปกติ

ท่านคิดว่า

ลักษณะงานหรือกระบวนการ
ให้บริการของหน่วยงานนี้
มีช่องโหว่ที่เอื้อให้ผู้บริหาร/
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถ
แสวงหาผลประโยชน์เพื่อสร้าง
ความรำรวยให้แก่ตนเองได้
โดยง่าย มากน้อยเพียงใด

E4.1

คิดว่า
กระบวนการ
ให้บริการ
มีช่องโหว่ไหม



แปล : คุณคิดว่าขั้นตอนงานมีช่องให้เจ้าหน้าที่ใช้หาประโยชน์ส่วนตัวได้ง่ายไหม

ตัวอย่าง : คิดว่าขั้นตอนต้องผ่านเจ้าหน้าที่คนเดียว ไม่มีการตรวจสอบ

วิธีตอบ : คิดว่ามีช่องโหว่มาก ๆ → มากที่สุด / คิดว่ามีช่องโหว่มาก → มาก / คิดว่ามีช่องโหว่น้อย → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่มีช่องโหว่ → น้อย / คิดว่าไม่มีช่องโหว่เลย → ไม่มี

ท่านคิดว่า
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ
มีผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่
ถูกกล่าวหาเรื่องเรียน
หรือถูกชี้มูลว่ารำรวยผิดปกติ
หรือไม่

E4.2

คิดไหมว่า
หน่วยงานนี้มี
การร้องเรียน
เจ้าหน้าที่
รำรวยผิดปกติ



แปล : คุณคิดไหมว่า มีเจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาว่า รวยผิดปกติจากหน้าที่

ตัวอย่าง : เคยคิดว่ามีเจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียนเรื่องทรัพย์สินเพิ่มผิดปกติ

วิธีตอบ : คิดว่ามี → มี / คิดว่าไม่มี → ไม่มี

ประเด็น ร้องเรียนที่ดิน

ท่านคิดว่า

กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง
เกี่ยวกับที่ดินหรือการใช้พื้นที่
ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว
ตามกรอบเวลาที่กำหนด
เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์
ที่ชัดเจน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ
หรือใช้ความรู้สึกส่วนตัวตัดสิน
มากนักน้อยเพียงใด



คิดว่า
การตรวจสอบ/
อนุญาตใช้ที่ดิน
มีมาตรฐาน
แค่ไหน

E5.1



แปล : คุณคิดว่า การตรวจสอบหรือขอใช้ที่ดิน ทำเร็ว
เป็นกฎเดียวกัน และไม่เลือกคนหรือไม่

ตัวอย่าง : คิดว่าการยื่นคำขอได้รับการตรวจสอบตามขั้นตอน
เสร็จภายในเวลาที่กำหนด

วิธีตอบ : คิดว่ามีมาตรฐานมาก ๆ → มากที่สุด / คิดว่ามีมาตรฐานมาก → มาก/
คิดว่ามีมาตรฐานบ้าง → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่มีมาตรฐาน → น้อย /
คิดว่าไม่มีมาตรฐานเลย → ไม่มี

ท่านเคย

ถูกเบียดเบียนสิทธิ
การใช้ พื้นที่สาธารณะหรือได้รับ
ผลกระทบ จากการที่เจ้าหน้าที่
ปล่อยปละละเลย
ให้บุคคลภายนอกเข้ามา
เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ หรือไม่



E5.2

เคยถูกละเมิด
สิทธิการใช้พื้นที่
สาธารณะไหม



แปล : คุณเคยโดนเอาเปรียบสิทธิใช้พื้นที่สาธารณะ
เพราะเจ้าหน้าที่ไม่จัดการหรือไม่

ตัวอย่าง : เคยมีคนมายึดพื้นที่สาธารณะไปใช้ส่วนตัว
แต่เจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการ

วิธีตอบ : เคยถูกละเมิด → เคย / ไม่เคยถูกละเมิด → ไม่เคย

ประเด็น

เรื่องเรียน ทูจริตในการ
จัดทำงบประมาณ
/โครงการ/เบิกจ่ายเงิน
ในโครงการเป็นเท็จ

+

ท่านคิดว่า

โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ
ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น มีความคุ้มค่า
กับงบประมาณ และมีความจำเป็น
ต่อการพัฒนาหรือการให้บริการ
ประชาชน มากน้อยเพียงใด

E6.1

คิดว่า
โครงการ/กิจกรรม
คุ้มค่า และจำเป็น
ต่อประชาชน
แค่ไหน

แปล : คุณคิดว่าโครงการที่ทำ ใช้งบคุ้มไหม
และช่วยประชาชนจริงหรือไม่

ตัวอย่าง : คิดว่าโครงการตอบโจทย์ประชาชน ใช้งบเหมาะสม
และเกิดผลลัพธ์จริง

วิธีตอบ : คิดว่าคุ้มค่ามาก ๆ → มากที่สุด / คิดว่าคุ้มค่ามาก → มาก/
คิดว่ามีส่วนคุ้มค่าบ้าง → ปานกลาง / คิดว่าแทบไม่คุ้มค่า → น้อย /
คิดว่าไม่คุ้มค่าเลย → ไม่มี

ท่านเคยมีประสบการณ์

พบเห็นด้วยตนเองว่า
โครงการของหน่วยงาน
ที่มีลักษณะดำเนินการ
ไม่แล้วเสร็จ ถูกทิ้งร้าง
หรือไม่เกิดประโยชน์ หรือไม่

E6.2

เคยเห็น/เจอ
โครงการไม่เสร็จ/
ถูกทิ้งร้าง/
ไม่เกิดประโยชน์ไหม



แปล : คุณเคยเห็นเองไหม ว่าโครงการของหน่วยงาน
ทำไม่เสร็จ หรือทำแล้วใช้ไม่ได้จริง

ตัวอย่าง : เคยเห็นสร้างสิ่งก่อสร้างแล้ว “ปล่อยร้าง
ใช้งานไม่ได้

วิธีตอบ : เคยเห็นเอง → เคย / ไม่เคยเห็น → ไม่เคย

EIT 2569
เพื่อบริการที่ดีกว่า
Thank you!

