



Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.



BALANÇO SOCIAL

2023



HRTGB

HOSPITAL REGIONAL
TEREZINHA GAIO BASSO



SOBRE O BALANÇO SOCIAL

Bem-vindo ao Balanço Social 2023, uma janela para as conquistas e impactos do Instituto Santé e do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso. Este relatório detalha nossas realizações e a influência que exercemos nos pilares Ambiental, Social e de Governança (ASG). Iniciamos com uma visão abrangente do Instituto Santé, seguida de insights detalhados sobre as operações de nossas unidades, englobando estrutura e atuação. Convidamos você a explorar nossas páginas e a descobrir como juntos estamos fazendo a diferença. Para quaisquer dúvidas, comentários ou solicitações de informações adicionais, por favor, não hesite em contatar nosso Setor de Comunicação através do e-mail comunicacao@institutosante.com.br.

Boa leitura!

EXPEDIENTE

Este Balanço Social está disponível no site www.institutosante.com.br.

SANTÉ

Diretor Executivo

Jeferson Gomes

Assessora Técnica

Caren Solanho Rumpf

Produção e Revisão

Gisele Vizzotto

Diagramação e Design

Gisele Vizzotto

HOSPITAL

Organização

Liziane Stoelben

Diretor Técnico

Dr. Cássio Murilo de Alarcon Nakano (CRM 17489)

Diretor Clínico

Marcio Portugal Trindade Cartacho (CRM 20969)

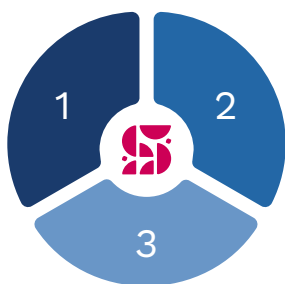
Colaboraram

Gisele Vizzotto

- Gestão Hospitalar
- Assessoria e Diagnóstico
- Educação em Saúde
- Gestão de Compras
- Saúde e Segurança Corporativa
- Tecnologia

Atuação do Santé

A eficiência é um pilar fundamental para nós, refletida na alta qualidade dos serviços oferecidos, no compromisso com a educação continuada e na sustentabilidade financeira e operacional das organizações.



O Instituto Santé atua junto às entidades prestadoras de serviços de saúde, promovendo:

1- Desenvolvimento organizacional

2- Formação, Capacitação e Aperfeiçoamento

3- Cooperação Técnica



O Instituto Santé atua junto à Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Serviços de Saúde do Estado de Santa Catarina – FEHOESC.

Disponibilizamos de um leque de ferramentas e ações para a gestão eficiente das unidades atendidas.

- Santech
- Ampliação do leque de negociação e compras
- Busca por novos nichos e serviços nos hospitais que atuamos de acordo com a necessidade da região.
- Interação com a comunidade
- Time de assessores especializados
- Execução de convênios, por meio do Escritório de Projetos
- Controles internos no uso dos recursos financeiros (auditorias contábeis financeiras periódicas)
- Preocupação com o cliente e modelo Santé de atendimento por meio de apoio do comitê técnico



**INSTITUTO
SANTÉ**

NOSSO
COMPROMISSO

ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Somos
SANTÉ



PALAVRA DO
PRESIDENTE

NOVO
SANTÉ

NOSSAS
IDEIAS

Palavra do **PRESIDENTE**

É com entusiasmo que apresento o Balanço Social 2023 do Santé e das unidades geridas por nós. Um documento que evidencia tanto nosso progresso quanto as conquistas do último ano, sublinhando a dedicação de nossa equipe. 2023 celebrou uma marca importante, nosso décimo aniversário em Gestão Hospitalar, destacado pela contínua gestão do Hospital São Luiz de Campo Alegre — nosso primeiro hospital e um testemunho da confiança da comunidade no Santé.

Este ano que passou se destacou também pelo lançamento de nossa nova marca. Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência. Essa renovação da marca simboliza nosso desejo contínuo de evoluir e adaptar-nos às necessidades de uma sociedade em constante mudança, mantendo sempre o foco no cuidado humano e na qualidade do serviço que oferecemos.

Nas unidades sob nossa gestão e consultoria, implementamos iniciativas inovadoras que reforçaram nossa infraestrutura e expandiram nossa capacidade de atendimento, garantindo que a saúde de qualidade continue sendo acessível e eficaz. Através destes esforços, não só fortalecemos o impacto de nossos serviços na comunidade, mas também solidificamos o Santé como um modelo de excelência em gestão de saúde.

Por fim, gostaria de expressar minha gratidão a cada membro de nossa equipe. Sem vocês, nada do que fazemos seria possível. Cada sucesso registrado neste balanço é um testemunho do seu compromisso e dedicação. À medida que avançamos, permanecemos unidos, resilientes e motivados pelo propósito comum de melhorar a vida de cada pessoa que servimos. Juntos, continuaremos a construir um futuro mais saudável para todos.

Modernizamos nossa identidade visual, incorporando cores e layouts que refletem a contemporaneidade e dinamismo do Santé, mas sem perder a essência de nossa missão: a de cuidar com empatia e excelência.

Tércio

Egon Paulo Kasten



DIRETORIA

*QUE ATUOU EM 2023

Exercício 2022-2025

Presidente

Tércio Egon Paulo Kasten

Vice-presidente

Giovani Nascimento

Secretário

Dario Clair Staczuk

Tesoureiro

Canísio Isidoro Winkelmann

Diretor

Silvio Mocelin e Ilui Walter

Diretor

Eduardo Comeli Goulart

Conselho Fiscal - Titular

Mirian Unbehaun Silva

Rose Marie Humenhuk

Marineusa Gimenes Hidalgo

Conselho Fiscal - Suplente

Darci Ferreira da Costa Filho

Derby Fontana Neto

Nossa **Missão**

Congregar as entidades mantenedoras em ações coordenadas, fomentando o desenvolvimento e a sustentabilidade dos sistemas de saúde.

Nossa **Visão**

Ser uma entidade da sociedade civil inovadora e transformadora, atuando de maneira associativa, transparente e sustentável.

Nossos **Valores**

- Transparência
- Ética
- Engajamento
- Resultados

Palavra do **DIRETOR EXECUTIVO**

Jeferson Gomes



Em 2023, o Instituto Santé expandiu significativamente sua atuação, incorporando três novos hospitais e lançando três novas soluções em saúde, além de uma ferramenta tecnológica que facilitará muito o trabalho de nossos gestores. Estas conquistas não apenas ampliam nossa rede e nossas expertises, mas também reforçam nossa capacidade de impactar positivamente mais comunidades através de uma gestão de saúde eficiente e humanizada. Paralelamente a tudo isso, continuamos a inovar nas unidades já existentes, sempre com o foco em oferecer cuidados de saúde acessíveis e resolutivos.

Estou extremamente orgulhoso dos reconhecimentos que nossas equipes receberam. O Projeto Santé Por Elas foi laureado na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC, organizado pela ABRH, destacando nosso compromisso com a promoção da saúde e o bem-estar das mulheres. Além disso, três de nossas unidades foram reconhecidas com o Prêmio Catarinense da Excelência, do Excelência SC. Dentre as 17 empresas premiadas, fomos os únicos hospitais a serem reconhecidos, uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé. Esta foi nossa primeira participação neste prêmio, e a experiência foi extremamente positiva e motivadora.

À medida que avançamos, alavancados por nossa identidade visual e posicionamento no mercado, é crucial lembrar que a marca Santé transcende a gestão hospitalar. Temos um compromisso de levar impacto de fato para a vida das pessoas, fortalecendo o relacionamento institucional e elevando as práticas de governança e compliance.

Uma prova irrefutável de que a excelência em gestão hospitalar é não apenas possível, mas uma realidade no Santé.

Novidades estão a caminho, sendo preparadas para atender às necessidades emergentes de saúde com a mesma qualidade e eficiência que você espera de nós. Acreditamos que através desses esforços, podemos transformar o cenário da saúde para melhor, criando um ciclo virtuoso com os demais atores do ecossistema.

Novo Santé

Em 2023, realizamos o processo de rebranding, envolvendo uma nova marca e reposicionamento estratégico. Esta transformação visa melhor comunicar nossa identidade e valores, realinhando nossa imagem externa com a cultura interna que nos define. A nova identidade visual incorpora um design moderno e acessível, com cores que transmitem serenidade e confiança, destacando nosso foco em cuidado humano, excelência em serviço e responsabilidade social.

A essência da marca é refletida na tagline “Educação e Gestão em Serviços de Saúde” e no slogan “Mais que gestão em saúde, uma relação de cuidado e eficiência.” As expressões resumem o compromisso em oferecer cuidado, com foco na eficiência operacional e na promoção de uma educação continuada de qualidade.



Somos o Santé, um nome que representa mais de 17 anos de inovação e excelência em gestão hospitalar, educação e serviços de saúde. Construímos relações significativas com a sociedade, enfatizando a comunicação clara e valorizando a inovação e a criatividade. Nossa abordagem é centrada no cuidado humano, oferecendo assistência em saúde com empatia, fortalecendo laços a cada interação.

Conheça nossas ideias



Gestão Hospitalar - Assessoria e Diagnóstico
Educação em Saúde - Gestão de Compras
Saúde - Segurança Corporativa Tecnologia



ASSISTA AO VÍDEO

Escaneie o QR Code e assista ao vídeo que revela nossa renovada marca e nosso compromisso reforçado com a excelência em saúde. Junte-se a nós nesta nova jornada!



Mais que
gestão em
saúde,
**uma relação
de cuidado e
eficiência.**



Dados de 2024



Unidades

+13



Profissionais

1.380



Médicos

532



Leitos

696



Atendimentos

775.491
Em 2023

Nosso destaque está na gestão de serviços de saúde, priorizando um impacto positivo na vida das pessoas e das comunidades, indo além da gestão convencional.



**CONHEÇA
NOSSAS UNIDADES**

Escaneie o QR Code e conheça quais são as unidades gerenciadas pelo Santé e como ela estão impactando a saúde em suas regiões.

www.institutosante.com.br





Nossas Ideias



SANTÉ projetos

Nosso Escritório de Projetos reúne uma equipe técnica interdisciplinar e altamente especializada, dedicada ao desenvolvimento e à gestão de projetos para a execução de recursos nas esferas Federal e Estadual.

Entendemos os desafios enfrentados pelas unidades de serviços em saúde, como a elaboração de planos de trabalho, a descrição técnica de equipamentos, e os complexos procedimentos licitatórios e de prestação de contas. Nosso compromisso é superar essas dificuldades, garantindo eficiência e transparência em cada passo, fortalecendo a representatividade e o impacto positivo de nossos projetos na comunidade.

Nosso assessoramento abrange desde o auxílio na execução dos projetos até a completa prestação de contas.





Somos referência em gestão hospitalar, oferecendo cursos de qualidade e contando com uma equipe altamente qualificada. Nossos instrutores são auditores, médicos, gestores e especialistas com experiência no setor de saúde, garantindo referências de confiança e atualizadas.

Criado em 2022, o Educa Santé tem sido a resposta do Instituto Santé à busca incessante pelo aprimoramento. Oferecemos treinamentos, workshops e capacitações de alto nível, projetados para impulsionar sua carreira na área da saúde.

Nosso compromisso é com a melhoria contínua, transformando profissionais em especialistas de alto desempenho. Oferecemos uma experiência educacional única, que abre novas perspectivas e oportunidades.

Junte-se a nós e descubra como podemos atender às suas necessidades de formação na área da saúde. O Santé e o Educa Santé estão aqui para apoiar o seu crescimento profissional.



www.educasante.com.br



O cuidado e a eficiência Santé para compras assertivas e inteligentes.



Diante da experiência e das necessidades do Santé relacionadas aos processos de compras e o entendimento da sua grande importância para os negócios das unidades hospitalares é que surgiu o Place, a plataforma de compras conjunta do Santé.

O Place é o elo de ligação entre fornecedores e hospitais que facilita os processos de cotações e compras, gera melhores negócios e aumenta a eficiência e a economia das unidades sob gestão Santé.

HOSPITAIS

- Compras individuais com plataforma simples, intuitiva, eficiente e segura que gera dados e melhora a gestão do processo, independente do tamanho da instituição.
- Grande variedade de produtos, atendendo integralmente às necessidades de suprimentos hospitalares.
- Logística com prazo e entrega confiável.
- Padronização dos produtos, possibilitando compras conjuntas com volume agregado e redução dos valores, principalmente dos itens da curva A.
- Análise de dados, comportamentos e tendências de mercado para apoio às decisões estratégicas.

FORNECEDORES

- Plataforma sem custo para cadastro.
- Simplificação do processo de venda, com volumes maiores e valores de vendas significativos.
- Disponibilização de dados de comportamentos e tendências de mercado, oportunizando vendas mais estratégicas.

O cuidado e a eficiência Santé na gestão da saúde ocupacional

O compromisso de melhorar a vida das pessoas e a trajetória de cuidado e eficiência que consolidou o Santé como referência em gestão de unidades hospitalares, nos impulsionou a contribuir com o universo empresarial.

Cientes dos desafios e dificuldades da gestão de saúde ocupacional, informatizamos o processo, permitindo a geração de dados, a melhoria da gestão e a criação de soluções personalizadas de saúde com a expertise Santé.



- Digitalização e integração dos processos de segurança e saúde ocupacional, cumprindo integralmente a legislação, eliminando arquivos físicos, facilitando as rotinas, os controles e o acesso à informação.
- Realização e gerenciamento das consultas e exames ocupacionais de forma centralizada e digitalizada, reduzindo deslocamentos e agilizando os processos da saúde ocupacional.
- Geração de dados precisos e confiáveis para embasar decisões estratégicas relacionadas à segurança e saúde ocupacional e corporativa.
- Criação e gerenciamento de programas de saúde e segurança personalizados e com maior assertividade (saúde mental, reabilitação osteomuscular e outros conforme o perfil institucional).
- Gestão integral de ambulatórios corporativos.



Santéch

O SANTECH é uma iniciativa para fomentar inovação e tecnologia dentro da empresa, desempenhando um papel crucial na busca de soluções criativas, eficientes e orientadas para o futuro no setor de tecnologia. Essa área é responsável por identificar e implementar novas tecnologias, ferramentas e processos que impulsionem a competitividade e o crescimento do Santé.

PESSOAS

Santé por elas

Projeto Santé Por Elas é reconhecido pela ABRH na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC

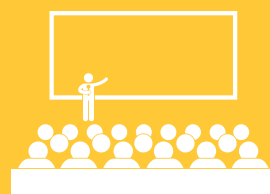
O projeto Santé Por Elas, que foi desenvolvido pelo Instituto Santé em 2022, com foco na violência doméstica, ficou entre as cinco empresas finalistas na 13ª Edição do Prêmio Ser Humano SC na categoria Gestão de Pessoas – Environmental, Social And Governance (ESG).

Ao todo, foram 140 inscrições e 16 empresas certificadas na categoria ESG. Dessas, foram escolhidas cinco finalistas e o Santé ficou entre elas. Em palavras dos avaliadores, o Por Elas foi descrito como proposta altamente relevante para a sociedade e com capacidade de replicabilidade.



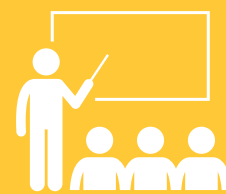
Santé Mente Saudável

O Programa, realizado em 2023, visa prevenir o surgimento e agravamento de dificuldades emocionais, bem como auxiliar no acesso a tratamento de qualidade para a manutenção da saúde e bem-estar dos colaboradores.



Participantes

767



Palestras

32



**Rodas de
conversa**

11



Cartilhas

6



INSTITUTO
SANTÉ

**NOSSO
COMPROMISSO**

ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

**NOSSO
COMPROMISSO**



PALAVRA
DO DIRETOR

SOBRE O
HOSPITAL

EM
DESTAQUE

FAZ BEM
PRO CORAÇÃO

ESPELHO DO
CUIDADO

Palavra do **DIRETOR**

Rodrigo Lopes

Em 2023, o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso reafirmou seu compromisso com a excelência no atendimento e com a promoção da saúde na região do Extremo Oeste catarinense. Seguimos orgulhosos do trabalho incansável de nossa equipe e do impacto positivo que tivemos na saúde de nossa comunidade.

Neste ano, obtivemos um marco muito importante, que foi o reconhecimento do nosso hospital como uma Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (Unacon). Esse marco é um testemunho do nosso compromisso com a excelência no tratamento do câncer e reflete o esforço coletivo de nossa equipe em modernizar nossas práticas e processos.

Além disso, tivemos a honra de receber o prêmio Catarinense de Excelência em Gestão e fomos reacreditados pela ONA (Organização Nacional de Acreditação), Nível I, destacando nosso empenho em garantir um serviço de alta segurança e qualidade aos nossos pacientes.

Também nos dedicamos a ações sociais, realizando campanhas nas ruas para incentivar a doação de órgãos e abordando diversos temas no tradicional programa Viva Bem, direcionado à comunidade. Este programa envolve ações diversas de diferentes profissionais de saúde que atuam na educação e conscientização da população sobre saúde, hábitos de vida e prevenção de doenças.

Nada disso seria possível se não fosse o esforço de nossa dedicada equipe de colaboradores e corpo clínico, além das parcerias estratégicas que nos apoiam, incentivam e contribuem para que consigamos não apenas manter, mas ampliar a qualidade dos serviços prestados. Seguimos firmes em nossa missão de oferecer cuidado integral e humanizado, buscando constantemente inovações que beneficiem nossos pacientes e a comunidade.

Nosso compromisso é fazer a diferença em cada atendimento realizado, acreditando que, ao cuidar de nossos pacientes com excelência, estamos contribuindo para o bem-estar de toda a região.

O Hospital Regional Terezinha Gaio Basso

MISSÃO

Proporcionar assistência e promoção da saúde de forma segura e humanizada, através da gestão eficiente dos recursos públicos e de modernos métodos assistenciais

VISÃO

Ser referência na assistência à saúde no extremo-oeste catarinense, incentivando a incorporação de alta complexidade em neurologia, ortopedia e oncologia, com excelência em gestão da qualidade.

VALORES

Responsabilidade social, comprometimento profissional, ética e respeito.

ESTRUTURA

LEITOS INTERNAÇÃO	92
LEITOS OBSERVAÇÃO	18
SALA CIRÚRGICA	03
SALA OBSTÉTRICA	02
CONSULTÓRIOS PS	02
CONSULTÓRIOS AMB	11
PROCEDIMENTOS DE SADT	06
SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO	

ESPECIALIDADES

Atendemos nas especialidades de: Anestesiologia, Bucomaxilofacial, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Clínica Médica em Geral, Fisioterapia Hospitalar, Fonoaudiologia Hospitalar, Gastroenterologia, Ginecologia e Obstetrícia, Infectologia, Neurocirurgia, Neurologia, Nutrição Clínica, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia, Psicologia Hospitalar, Radiologia, Serviço Social, Urologia, Mastologia, Nefrologia, Dermatologia, Oncologia, Proctologia, Hepatologia.

Desde agosto de 2023, o Hospital Regional foi reconhecido oficialmente como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON).





Em Destaque

ATENDIMENTOS



Total de Atendimentos



Nascimentos



Cirurgias



Exames laboratoriais



Exames de imagem



Evoluímos

Confira nossa evolução em número total de atendimentos. Crescemos, sem perder nossos valores que são baseados no que acreditamos. A excelência na saúde!

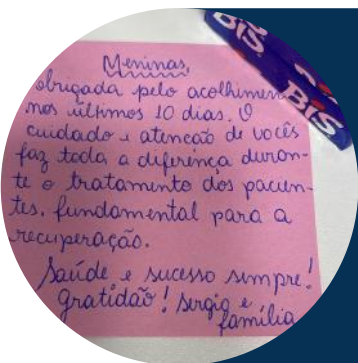


Faz bem para o Coração

Cada mensagem que recebemos de nossos pacientes é um lembrete valioso do impacto que temos em suas vidas. As ações realizadas por nossa equipe vão além do cuidado médico; elas tocam o coração e transformam dias comuns em momentos especiais. É essa conexão humana, essa capacidade de fazer a diferença real no cotidiano das pessoas, que nos motiva a continuar nossa missão de cuidado e excelência.

Em nome da família, quero que agradeça toda equipe de enfermagem, as meninas do laboratório, todas elas que cuidaram o pai todo esse tempo. Sempre foi muito bem cuidado nesse tempo (...) quero agradecer em meu nome a todos eles. Obrigada de coração!

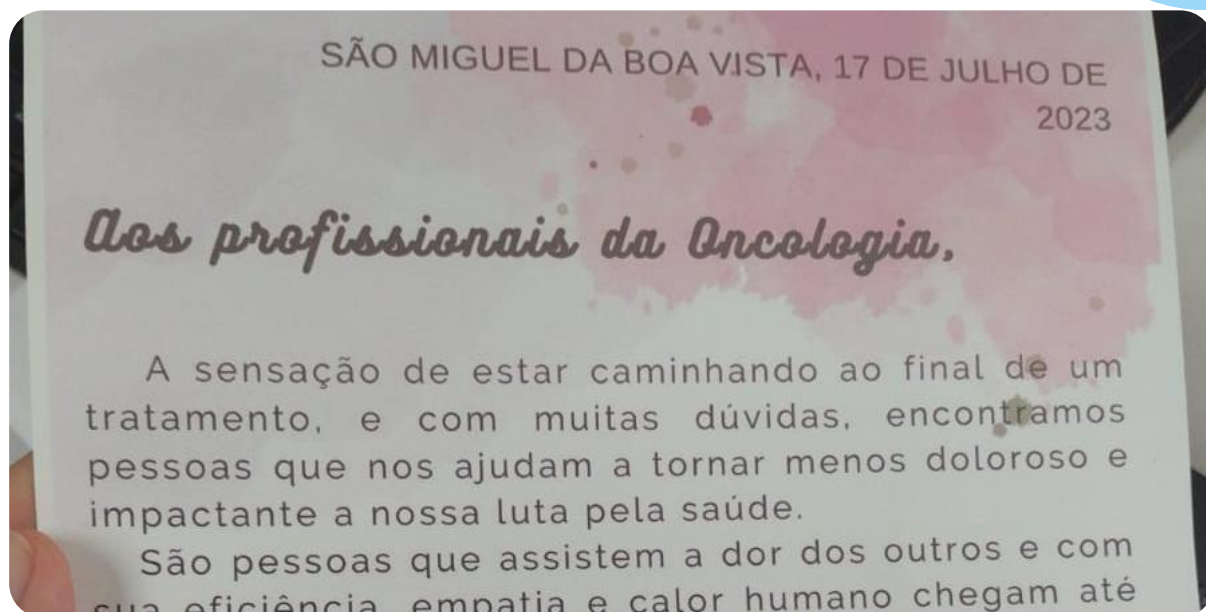
- AO LABORATÓRIO, RECEPÇÃO E ASSISTÊNCIA



“Meninas, obrigada pelo acolhimento nos últimos 10 dias. O cuidado e atenção de vocês faz toda a diferença durante o tratamento dos pacientes, fundamental para a recuperação. Saúde e sucesso sempre!

- SÉRGIO E FAMÍLIA, INTERNAÇÕES.





Aos profissionais da Oncologia,

A passagem de estar em tratamento finalmente chegou ao fim e mais uma vitória foi alcançada.

Tratasse o que custei para dar aos outros e com isso saio satisfeita do hospital com um novo diagnóstico de esperança.

As pessoas assim como as doenças chegam por algum motivo na nossa vida e muitas vezes encontramos nelas força para lutar contra tudo o que nos aflige. Não poderia deixar de mencionar os desafios que nos foram colocados à frente durante esse período e principalmente a ajuda da família no processo de cura. A família é o nosso porto seguro onde podemos ancorar para curar dor física, emocional e psicológica.

Não me esquecerei da estrutura e apoio em cada momento vivido dentro deste hospital. Desde então minha vida tomou um novo rumo onde aprendi muito sobre mim mesma e também cuidados necessários para não cair novamente nessa doença.

Só me resta agradecer por todo carinho, atenção e paciência comigo... vocês são muito importantes em tudo que conquistei até aqui!

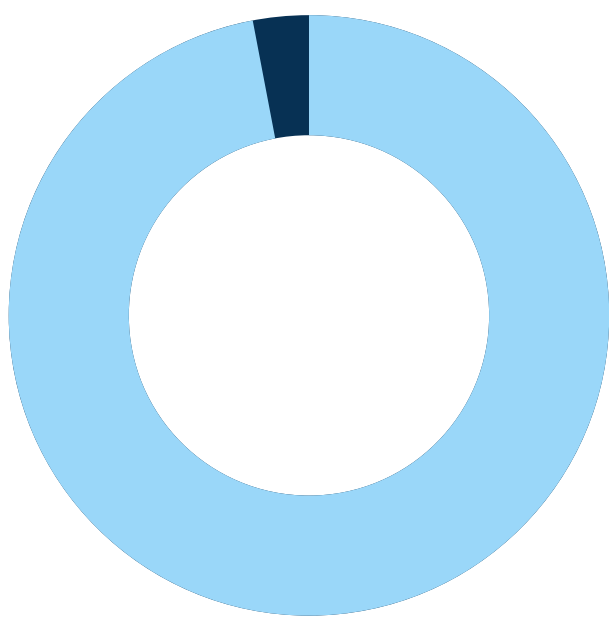
QUE DEUS ABENÇOE CADA UM DOS ANJOS AMÁVEIS E PACIENTES QUE ME AUXILIARAM NESTE MOMENTO PARA SEMPRE COM CARINHO.

- Izabela Zannata, ONCOLOGIA.



Espelho do Cuidado

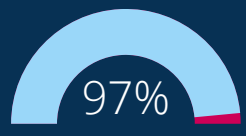
Estamos atentos às opiniões e experiências dos pacientes, utilizando-as para melhorar continuamente nossos serviços. Além disso, aqui, o feedback de quem recebe nosso atendimento é um eco valioso de nossas ações.



97,59%

DOS PACIENTES ATENDIDOS SENTIRAM-SE SATISFEITOS

AVALIAÇÃO POR SETOR



Internação



Pronto Socorro



Ambulatório



Exames

SOMOS 100% SUS

*Qualidade e
compromisso
com você!*



HRTGB

HOSPITAL REGIONAL
TEREZINHA GAIO BASSO





- INSTITUTO
SANTÉ

- NOSSO
COMPROMISSO

- **ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO**

- EFICIÊNCIA
OPERACIONAL

Atuação com
PROPÓSITO



NOVIDADES E
PROGRESSOS

OBJETIVOS
EM FOCO

UNIDOS
EM AÇÃO

HERÓIS
SEM CAPA

SUSTENTABILIDADE
ATIVA

Novidades e Progressos

Em 2023, nosso compromisso com a excelência levou a investimentos significativos em diversas áreas. Ampliamos nossa infraestrutura tecnológica, adotando equipamentos de ponta, e investimos em capacitação profissional, elevando o padrão de atendimento. Esses aportes refletem nosso objetivo de oferecer serviços de alta qualidade e inovadores, sempre visando o bem-estar e a satisfação de nossos clientes.

Doação de órgãos

Em setembro, promovemos uma ação social para incentivar a doação de órgãos. Participamos de programas de rádio e TV, e realizamos eventos educativos em escolas e espaços públicos. Nosso objetivo foi informar a comunidade sobre a importância da doação de órgãos e fomentar discussões sobre o tema, aumentando a conscientização e efetivação de doações.



01



02

Programa Mente Saudável

Em fevereiro, lançamos o Programa Mente Saudável, uma iniciativa do Instituto Santé para promover a saúde mental dos colaboradores. O programa oferece atividades educativas, espaços de diálogo e conteúdos sobre saúde mental, abordando temas como ansiedade, depressão, prevenção ao suicídio, luto, família e ambiente de trabalho. Com a participação de psicólogos e outros profissionais da área, o Mente Saudável é um passo inovador para melhorar a saúde emocional dos colaboradores do Hospital Regional Terezinha Gaio Basso e demais unidades do Instituto Santé.

Prêmio Catarinense da Excelência

Em junho, o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso (HRTGB) recebeu o Prêmio Catarinense da Excelência, destacando-se na categoria bronze por suas práticas exemplares de gestão e qualidade na área de saúde. Fomos elogiados pela implementação de inovações tecnológicas que melhoraram significativamente o atendimento aos pacientes.



03



04

Ações sociais

A Comissão de Humanização realizou uma ação social para pacientes e colaboradores. Com uma apresentação musical solidária e decoração de bandeirinhas juninas, transformamos o ambiente hospitalar em um momento de descontração e reflexão.

Capacitações

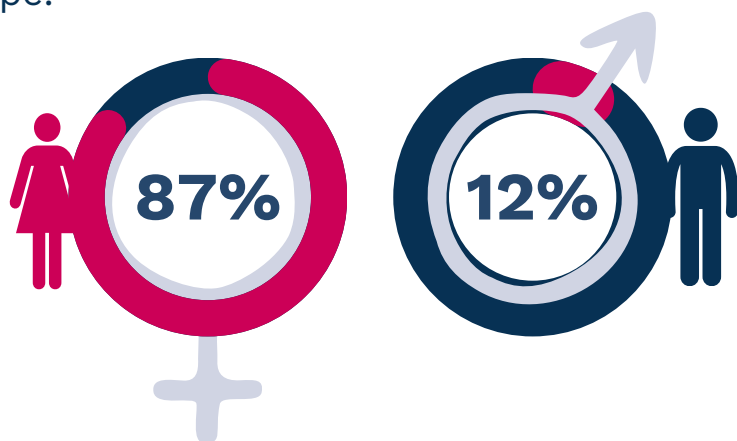
Em agosto, realizamos um workshop sobre regulação de leitos no HRTGB. O objetivo foi capacitar nossos profissionais para melhorar o atendimento aos pacientes das regiões, garantindo o acesso eficiente aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).



05

Heróis sem Capa

Nossos profissionais, com dedicação, empatia e expertise, transformam cada desafio em oportunidade para oferecer cuidado e conforto. A cada dia, eles provam que o verdadeiro valor de uma instituição de saúde reside no coração e na habilidade de sua equipe.



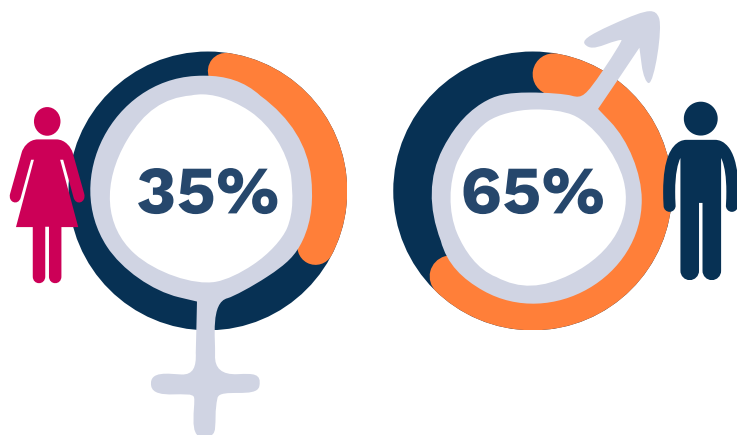
Total
416

- Estagiários (as) 7
- Pessoas com deficiência 18
- Jovem aprendiz 6

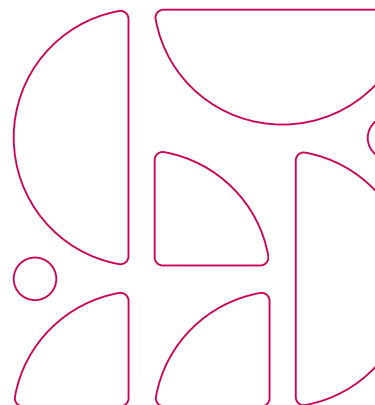
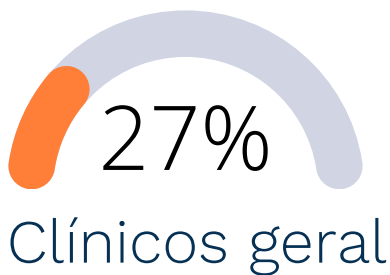


702
Horas de
treinamento

Nosso **corpo clínico** é mais do que uma equipe de médicos. Com compromisso, cada médico combina conhecimento técnico e uma abordagem humanizada, assegurando cuidados de qualidade. Eles não apenas tratam doenças, mas cuidam de pessoas, colocando a saúde e o conforto dos pacientes no coração de tudo o que fazem. Essa dedicação reflete o espírito de nossa instituição e o valor que damos à vida humana.



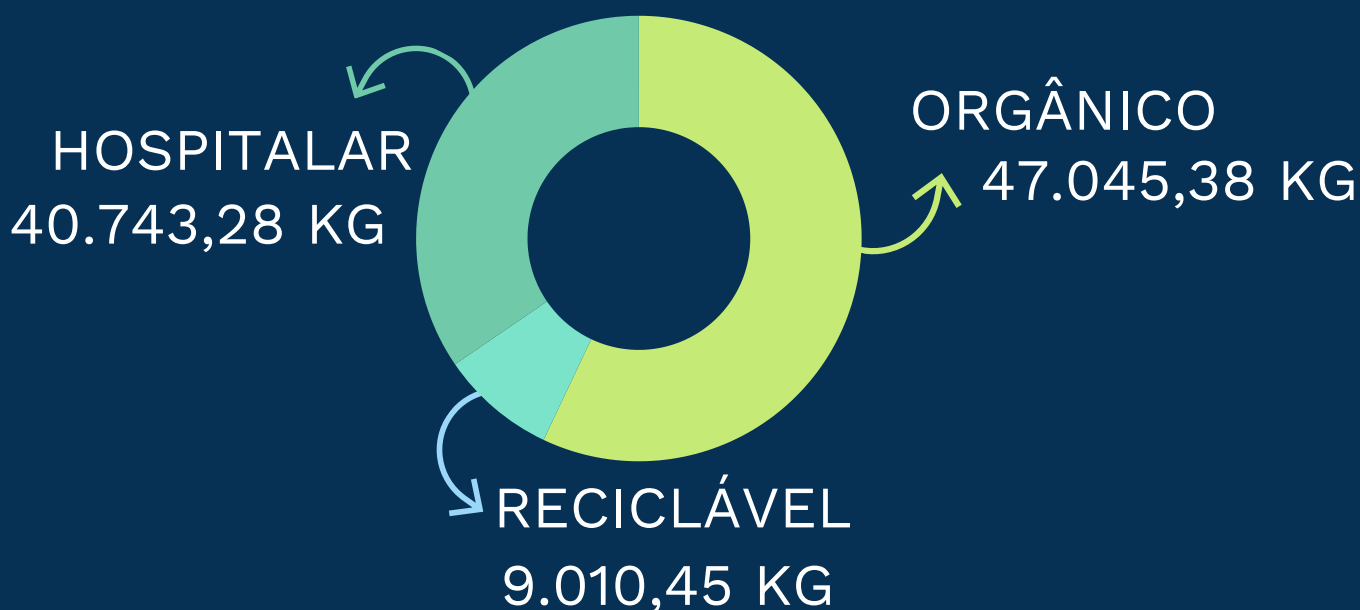
Total
98



Sustentabilidade Ativa

Para nós, a sustentabilidade não é apenas um conceito, mas uma prática diária integral. Implementamos ações para assegurar que nossas operações sejam ambientalmente responsáveis e sustentáveis. Isso inclui o uso eficiente de recursos, como energia e água, a adoção de sistemas de reciclagem abrangentes, e a minimização de resíduos através de políticas de redução e reutilização. Essas iniciativas não apenas demonstram nosso respeito pelo meio ambiente, mas também nos permitem oferecer um cuidado à saúde que é tanto eficaz quanto ecologicamente responsável.

RESÍDUOS GERADOS (KG)





Horta Sustentável

Nossa Horta Sustentável, cultivada pela dedicada equipe do hospital, oferece uma variedade de hortaliças, chás e temperos frescos. Isso garante uma alimentação saudável e nutritiva para nossos pacientes e colaboradores.

Campanhas que inspiram sustentabilidade



No HRTGB, adotamos práticas sustentáveis para contribuir com o meio ambiente e, ao mesmo tempo, melhorar nossa infraestrutura. Realizamos o descarte correto do óleo de cozinha usado, que é trocado por vales. Esses vales são utilizados para a aquisição de novos equipamentos para a cozinha do hospital. Além disso, promovemos a arrecadação de pilhas usadas, a coleta de lixo eletrônico e a coleta de cartelas de medicamentos vazias. Essas ações são fundamentais para reduzir o impacto ambiental e garantir um ambiente mais saudável para todos.



Programa de Eficiência Energética

O Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste, está entre os beneficiados com o convênio do Programa de Eficiência Energética (PEE) da ANEEL, assinado pelo Santé com a Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc). Este convênio, que engloba a instalação de placas solares e a modernização de sistemas de iluminação e condicionamento de ar, destaca o nosso compromisso com práticas ambientais responsáveis e a promoção de um uso mais racional de energia entre os funcionários e a comunidade.

Além do Sagrada Família, outras quatro unidades são beneficiadas: o Hospital Municipal de Dionísio Cerqueira, Hospital São Luiz de Campo Alegre, Hospital Santo Antônio de Guaramirim e o Hospital Regional Terezinha Gaio Basso de São Miguel do Oeste. O PEE contribui com R\$5.151.017,42, complementados por R\$548.145,46 de contrapartida dos hospitais. O impacto econômico é um dos destaques. A economia total projetada para todas as unidades ultrapassa os R\$40 mil mensais.



Certificação ONA Nível I

O Hospital Regional Terezinha Gaio Basso (HRTGB) conquistou mais uma vez, em 2023, a certificação ONA Nível I. Este reconhecimento é fruto da dedicação e do esforço conjunto de todos os colaboradores, que trabalharam incansavelmente para alcançar os padrões de qualidade e segurança exigidos. A conquista reforça o compromisso do Hospital em oferecer um atendimento de excelência à população.





- INSTITUTO
SANTÉ

- NOSSO
COMPROMISSO

- ATUAÇÃO COM
PROPÓSITO

- **EFICIÊNCIA
OPERACIONAL**

Eficiência
OPERACIONAL



BALANÇO
ORÇAMENTÁRIO

COMPROMISSO
SOCIAL

NOSSO
AGRADECIMENTO

Balanço Orçamentário

A gestão financeira vai além de simples números; aqui, enxergamos os recursos como valores fundamentais. Com uma abordagem que valoriza cada investimento, transformamos a administração financeira em uma ferramenta para aprimorar nossos serviços e impactar positivamente a vida de nossos pacientes e comunidade.

R\$ 69.808.874,26

RECEITA TOTAL

Valor referente ao período de Janeiro a Dezembro de 2023.
(Considerando repasses, receitas financeiras sobre aplicações e outras receitas)

Isenções fiscais R\$ 5.868.482,65

Subvenções R\$ 1.528.499,84

DESPESAS



*Sendo R\$ 23.516.162,35 de folha de pagamento bruta

R\$ 42.778.165,77

Folha de pagamento de colaboradores e equipe médica



R\$ 8.855.368,51

Materiais e medicamentos



R\$ 1.068.489,42

Gêneros alimentícios



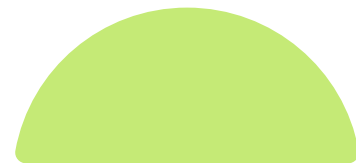
R\$ 599.353,82

Materiais de consumo e diversos



R\$ 5.643.167,40

Despesas gerais



Compromisso Social

O Instituto Santé - Hospital Regional Terezinha Gaio Basso segue as diretrizes estabelecidas pelo artigo 4º, inciso II, da Lei nº 12.101, datada de 27 de novembro de 2009. Cumprimos com nosso papel social, oferecendo serviços essenciais à comunidade e mantendo o compromisso com os princípios da filantropia, o que nos permite contribuir significativamente para o bem-estar e a saúde da população que atendemos. Somos um hospital totalmente SUS.



SUS
100%





www.institutosante.com.br
@isantesc



@hospitalregional.smo
www.hrtgb.org