



Identification

Products

International

Duurzaamheidsbrochure 2024-2025



Inhoud

1. Voorwoord directie	03
2. Over ons	04
2.1 Onze aanpak	04
2.2 Onze kernwaarden	06
2.3 Onze producten en oplossingen	08
2.4 Sectoren	09
2.5 Geschiedenis en groei	10
3. Trends in de sector	12
3.1 Uitdagingen en antwoorden	12
3.2 Duurzaamheid	14
3.3 Onze strategie	15
4. Klimaatactie (Pijler I)	16
4.1 Decarbonisatie	16
4.2 Milieubeleid	18
4.3 Koppeling met de VSME	20
5. Mensgericht ondernemen (Pijler II)	22
5.1 Veiligheid als basisvoorwaarde	22
5.2 Kansen geven	24
5.3 Betrokkenheid	26
5.4 Koppeling met de VSME	28
6. Goed bestuur (pijler III)	30
6.1 Integriteit	30
6.2 Organisatiestructuur en monitoring	30
6.3 Informatiebeheer en traceerbaarheid	31
6.4 Koppeling met de VSME	32
7. VSME-tabellen	34
8. Overzichtstabellen doelstellingen	37



Voorwoord

Duurzaam ondernemen vraagt om duidelijke keuzes, met oog voor de toekomst, onze mensen en de sector waarin we actief zijn. Als familiebedrijf in tweede generatie verbinden wij technische expertise met een sterke verankering in de praktijk. Die combinatie stelt ons in staat om innovatieve oplossingen te ontwikkelen die operationeel performant zijn en maatschappelijk verantwoord.

In deze brochure lichten we onze duurzaamheidsstrategie toe. We doen dat niet vanuit externe druk, maar vanuit onze eigen overtuiging dat economische groei pas relevant is als ze samengaat met respect voor mens en milieu. Daarom hebben we ervoor gekozen om te rapporteren volgens de VSME-standaard. Dit kader laat ons toe om transparant te communiceren over onze impact, vooruitgang en ambities afgestemd op de schaal en context van ons bedrijf.

De kern van onze aanpak blijft: betrouwbaarheid, kwaliteit en betrokkenheid. We hanteren geen slogans, maar werken met meetbare doelstellingen en gefundeerde initiatieven. Onze investeringen in energie-efficiëntie, traceerbaarheid, circulaire processen en sociale integratie zijn daar het bewijs van. Tegelijk bouwen we aan een organisatiecultuur waarin veiligheid, opleiding en respect centraal staan met aandacht voor elke medewerker, ongeacht achtergrond of functie.

Duurzaamheid raakt elk aspect van onze werking: van materiaalkeuze en afvalbeheer tot governance en personeelsbeleid. In deze publicatie vindt u de resultaten van ons engagement, evenals de ambities waarmee we onze koers verderzetten.

Wij danken alle medewerkers, klanten, leveranciers en partners die mee vorm geven aan dit traject. Uw vertrouwen is onze grootste stimulans om ook in de toekomst te blijven bouwen aan betrouwbare, doordachte en duurzame oplossingen.

Jeroen Janssens

Bestuurder **Identification Products International**



2. Over ons

2.1 Onze **aanpak**

Identification Products International (I.P.I.) is uw vertrouwde familiale partner in het optimaliseren van bedrijfsprocessen op het vlak van identificatie, automatisatie en opvolging. Wij bieden innovatieve en efficiënte oplossingen voor toepassingen “on the floor”, “on the road” en “outdoor” in een breed spectrum van sectoren.

Als centraal aanspreekpunt nemen wij het volledige proces in eigen beheer: van analyse en ontwikkeling tot implementatie en service. Hierdoor garanderen we korte communicatielijnen en een snelle, nauwkeurige opvolging.

Naast onze uitgebreide labelproductie, bieden wij ook maatwerksoftware aan die verder gaat dan standaard WMS-oplossingen. Denk hierbij aan gepersonaliseerde systemen voor stockbeheer, goederenstromen, plaatsmutaties en productieprocessen.

Wij bieden een unieke combinatie van technische expertise, maatwerkoplossingen en klantgerichte service waarmee we bedrijven ondersteunen in hun identificatie-, automatisatie- en opvolgingsprocessen. We onderscheiden ons door een totaalbenadering waarbij het volledige traject van analyse en ontwikkeling tot implementatie en service in eigen beheer wordt genomen. Daardoor kunnen we korte communicatielijnen, snelle reactietijden en efficiënte projectopvolging garanderen.

Een belangrijk onderscheidend element is onze maatwerksoftware, die verder gaat dan standaard warehouse management systemen. Voor toepassingen zoals stockbeheer, goederenstromen, plaatsmutaties en productieprocessen ontwikkelen we oplossingen die volledig zijn afgestemd op de specifieke noden van de klant. Dat verhoogt niet alleen de gebruiksvriendelijkheid maar zorgt ook voor een optimale integratie binnen bestaande processen.

Onze lokale verankering laat ons toe om snel in te spelen op klantvragen, zonder in te boeten op kwaliteit of leverbetrouwbaarheid. Onze oplossingen zijn inzetbaar in diverse omgevingen, van productiehallen en logistieke hubs tot mobiele toepassingen en buitenterreinen met andere woorden: “on the floor”, “on the road” en “outdoor”.

Transparantie, integriteit en verantwoordelijkheid vormen de kern van onze organisatiecultuur. Ons governance- en ethiekbeleid biedt een helder kader voor verantwoord en ethisch handelen binnen alle facetten van de bedrijfsvoering. Dit beleid is gericht op het voorkomen van corruptie, het waarborgen van eerlijke concurrentie, het beschermen van gevoelige informatie en het bevorderen van duurzame bedrijfspraktijken.

Naast ethisch en transparant ondernemen staan klanttevredenheid, snelle oplossingen en persoonlijk contact centraal in onze aanpak. We zetten sterk in op directe en open communicatie met klanten en partners, zodat we snel kunnen inspelen op vragen en uitdagingen. Onze klantgerichte benadering garandeert dat onze dienstverlening niet alleen professioneel en betrouwbaar is, maar ook volledig wordt afgestemd op de specifieke behoeften van elke klant. Dat leidt tot langdurige relaties gebaseerd op vertrouwen, kwaliteit en samenwerking.

We bieden onze klanten bovendien de mogelijkheid tot gepersonaliseerde goederen zonder grote investering of risico. Dankzij deze service kunnen zij flexibel en efficiënt beschikken over producten die perfect aansluiten bij hun noden, zonder zelf voorraad te moeten aanhouden of voorfinanciering te voorzien. Op die manier verlagen we de drempel voor maatwerkoplossingen en ondersteunen we onze klanten bij het optimaliseren van hun eigen processen.

Wat onze dienstverlening verder versterkt, zijn de kernwaarden die we als familiebedrijf in tweede generatie uitdragen: betrokkenheid, zorgzaamheid, kwaliteitsgerichtheid, respect en innovatie. Deze waarden vormen het fundament van onze bedrijfsfilosofie. Klanten mogen rekenen op een duurzame samenwerking, gebouwd op vertrouwen, technische vakkennis en een toekomstgerichte aanpak.



2.2 Onze kernwaarden

Als familiebedrijf in tweede generatie bouwen wij met een hecht team aan langdurige relaties, gestoeld op vertrouwen, vakmanschap en technische expertise. Onze organisatie en dienstverlening worden gedragen door vijf kernwaarden:

01

Betrokken

Wij werken nauw samen met medewerkers, klanten en leveranciers. Iedereen speelt een waardevolle rol en wordt actief gehoord.

02

Zorgzaam

Aandacht voor detail is cruciaal. We gaan proactief om met mensen, processen en producten en pakken problemen aan voordat ze escaleren.

03

Kwaliteitsgericht

We streven naar betrouwbare en duurzame oplossingen, en investeren voortdurend in technologische en organisatorische optimalisatie.

04

Klantgericht

Eerlijkheid en correct gedrag staan centraal in al onze relaties intern en extern. De tevredenheid van onze klanten is onze absolute prioriteit.

05

Innovatie

Wij denken vooruit en staan open voor verandering. Zowel in softwareontwikkeling als in productie blijven we zoeken naar slimmere en efficiëntere werkwijzen.

2.3 Onze producten en oplossingen



Softwareoplossingen

Warehouse Management Systemen (WMS) voor geavanceerd voorraadbeheer en Mobile Device Management (MDM – SOTI) voor centraal beheer van mobiele toestellen. Gespecialiseerde barcode software optimaliseren het volledige printproces. RFID-integratie zorgt voor naadloze datacaptatie in logistieke processen.



Hardwareoplossingen

Barcode scanners, handheld terminals en robuuste tablets (ook voor montage op voertuigen) maken snelle en betrouwbare dataregistratie mogelijk, zowel mobiel als in veeleisende omgevingen. Draagbare wearables aan pols of vinger bieden handsfree gebruiksgemak. Voor labelprinting zijn er duurzame Thermal Transfer-printers, kleuren-etikettenprinters en cardprinters voor gepersonaliseerde badges. We verdelen rewinders, peel-off modules, desinfectiescanners voor hygiënisch scannen, automatische dimensioning voor pakketmetingen, en print & apply-systemen voor geautomatiseerde etikettering.



Etiketten en verbruiksartikelen

Verzendetiketten waarborgen correcte adressering van pakketten, terwijl palletetiketten ladingen duidelijk identificeren. Voedingsetiketten voldoen aan voedselwetgeving en chemieetiketten zijn bestand tegen agressieve stoffen. We verdelen accessoires zoals TTR-linten. Voor specifieke toepassingen zijn maatwerketiketten beschikbaar, afgestemd op unieke eisen in uiteenlopende sectoren en processen.



Diensten

Gericht advies en begeleiding bij de integratie van identificatie- en automatisatieoplossingen. Onderhoud en ondersteuning worden verzekerd via servicecontracten en technische bijstand voor zowel hardware als software. Voor unieke noden worden volledig op maat ontwikkelde oplossingen aangeboden, afgestemd op de specifieke processen van de klant.

2.4 Onze sectoren



Transport &
logistiek



Retail



Voeding



Hospitality



Manufacturing



Gezondheidszorg



Automotive



Field operations

2.4 Geschiedenis en groei



1995

Sinds 1995 biedt I.P.I. totaaloplossingen in Auto ID: barcodes, scanning, dataverwerking en automatische labeling voor bedrijven in België en Nederland.



2013

I.P.I. drukt sinds drie jaar zelf etiketten en biedt zo een volledige service in eigen beheer: van scanners tot maatwerk in WMS- en LMS-oplossingen.



2015

Het nieuwe pand van I.P.I. in Kapellen is volledig zelfvoorzienend dankzij geothermie en zonnepanelen. Verwarming, koeling en stroom verlopen 100% duurzaam.



2016

I.P.I. werkt samen met scholen voor jongeren met een beperking en biedt hen zo de kans om werkervaring op te doen in een volwaardige, professionele omgeving.



2020

I.P.I. groeit mee met de industrie en blijft innovatie altijd een stap voor. Zo blijven we een sterke en toonaangevende speler in de markt.



2024

Verhuis naar een ruimere site in Kapellen. Die biedt ons de nodige ruimte om verder te groeien en onze ambities waar te maken.

3. Trends in de sector

3.1 Uitdagingen en antwoorden

De industriële technologie- en automatiseringssector bevindt zich in een fase van fundamentele transformatie, aangedreven door de noodzaak tot hogere efficiëntie, duurzaamheid en digitale integratie. Structurele trends zoals de opkomst van slimme productie, de versnelling van digitalisering, strengere duurzaamheidsvereisten en de herstructurering van toeleveringsketens beïnvloeden de manier waarop bedrijven opereren. Voor Identification Products International (I.P.I.) ontstaan hierdoor nieuwe mogelijkheden om processen te optimaliseren via geavanceerde identificatie-, traceerbaarheids- en dataverzamelingstechnologieën.

Tegelijkertijd zorgt het aanhoudende tekort aan technisch geschoold personeel voor verhoogde druk op industriële operaties. De noodzaak om kritieke kennis te borgen en menselijke fouten te minimaliseren stimuleert de adoptie van automatisering. I.P.I. biedt oplossingen die geïntegreerd kunnen worden in productie- en onderhoudsprocessen, zoals RFID- en barcodegebaseerde systemen voor voorraadbeheer, kwaliteitscontrole en machine-identificatie. Deze technologieën dragen bij aan een hogere operationele efficiëntie en maken remote monitoring en onderhoud beter schaalbaar.

Daarnaast is er een duidelijke verschuiving richting flexibele en gedecentraliseerde productie, waarbij modulaire systemen en just-in-time fabricage toenemen. Dit vereist een hogere mate van controle over componentstromen en samenstellingen. I.P.I. maakt deze controle mogelijk door het leveren van identificatiesystemen die volledig compatibel zijn met ERP-, MES- en SCADA-omgevingen, en die bijdragen aan foutloze assemblage, terugroepbaarheid en batchcontrole.

De complexiteit van industriële projecten neemt toe door de integratie van IT en OT (Operational Technology), de noodzaak tot cyberveiligheid en de groeiende samenwerking tussen leveranciers, system integrators en klanten. Duidelijke, gedocumenteerde identificatie is essentieel voor het waarborgen van dataconsistentie en compliance. I.P.I.'s oplossingen ondersteunen transparante communicatie, betrouwbare documentatie en snellere audits, wat leidt tot betere samenwerking en risicovermindering binnen complexe technische omgevingen.

”

“De structurele trends in onze sector creëren momentum voor I.P.I. om te evolueren van leverancier naar strategisch technologiepartner en partner voor oplossingen. Door te focussen op digitalisering, duurzaamheid en operationele flexibiliteit, versterken we onze positie én versnellen we de industriële transitie naar slimmere, veerkrachtigere en duurzamere processen.”

Tegelijk evolueert de markt van productgebaseerde levering naar het aanbieden van geïntegreerde oplossingen die volledige processen automatiseren. Deze transitie van productverkoop naar solution selling vergt diepgaande domeinkennis, systeemintegratie en technische ondersteuning op maat. I.P.I. speelt hierop in door niet enkel identificatiehardware te leveren, maar ook complete toepassingen aan te bieden die direct inpasbaar zijn in bestaande productieprocessen. Daarbij wordt steeds vaker gewerkt in samenwerking met integratoren en eindklanten om oplossingen te co-engineeren die nauw aansluiten bij de specifieke context van de gebruiker.

Parallel hieraan daalt de toetredingsdrempel voor robotica en artificiële intelligentie. Compacte, collaboratieve robots en AI-gebaseerde voorspellingsalgoritmes worden sneller inzetbaar én betaalbaarder. Dit opent perspectieven voor automatisering in sectoren en toepassingen waar dat voordien economisch niet haalbaar was. I.P.I. ondersteunt deze ontwikkeling met identificatie- en traceertechnologieën die cruciaal zijn voor autonome werking, zoals het automatisch herkennen van werkstukken, het activeren van processtappen of het controleren van parameters in real time. Op die manier wordt een brug geslagen tussen klassieke industriële automatisering en de nieuwe generatie van zelflerende, adaptieve productielijnen.

Verder neemt de juridische en administratieve complexiteit in de sector toe. Certificeringsverplichtingen, traceerbaarheidseisen en aansprakelijkheidskwesties vereisen gedetailleerde en controleerbare informatie per component of installatie. I.P.I. biedt hier een oplossing voor met identificatiesystemen die integreren in kwaliteitsmanagementsystemen en ondersteuning bieden bij compliance, productverantwoordelijkheid en technische audits.

Tot slot worden industriële ketens steeds gevoeliger voor geopolitieke schommelingen, grondstoftekorten en transportproblemen. Transparantie en flexibiliteit in de supply chain zijn noodzakelijk. I.P.I. biedt digitale track & trace-oplossingen en voorraadbeheerstrategieën die bedrijven helpen om de continuïteit van productieprocessen te waarborgen en leveringsrisico's te minimaliseren.





3.2 Duurzaamheid

3.2.1 Uitdagingen

Binnen onze sector neemt de druk toe om te voldoen aan strengere milieu- en rapportageverplichtingen, onder meer door Europese wetgeving zoals de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), de Green Deal en de VSME-standaard voor kleinere ondernemingen. Als producent worden we aangespoord om onze CO₂-voetafdruk, materiaalstromen en energieverbruik beter in kaart te brengen. Met onze systemen koppelen we fysieke objecten van componenten en halffabricaten tot afgewerkte producten aan digitale profielen. Zo helpen we bedrijven om prestaties te monitoren, te rapporteren en te verbeteren op basis van realtime data.

Ook binnen industriële innovaties staat duurzaamheid steeds meer centraal. De vraag naar herbruikbare materialen, energie-efficiënte installaties en circulaire processen groeit snel. Wij ondersteunen deze omslag met technologieën die niet alleen fysieke items identificeren, maar ook hun herkomst, gebruiksgeschiedenis en resterende levensduur inzichtelijk maken. Zo helpen we bedrijven circulaire strategieën te implementeren, levenscyclusanalyses (LCA) uit te voeren en duurzaam onderhoudsbeheer te organiseren.

3.2.2 Onze keuze voor VSME

Als familiebedrijf in tweede generatie combineren we technische expertise met een sterke betrokkenheid en praktische zin voor kwaliteit. Onze duurzaamheidsaanpak is afgestemd op onze schaal en sector, en verankerd in een ESG-strategie die volledig aansluit bij de Basic Module van de VSME-standaard. Deze standaard, ontwikkeld door EFRAG, ondersteunt kleine en middelgrote ondernemingen bij het rapporteren van duurzaamheidsresultaten.

Op dit moment rapporteren we exclusief volgens Optie A: Basic Module only (B1.24.a). Deze keuze sluit aan bij onze huidige schaal en context, maar we sluiten een uitbreiding naar de Comprehensive Module in de toekomst niet uit. Onze rapportering is in overeenstemming met paragrafen B1 tot B11 en bevat geen gevoelige informatie die uitgesloten moet worden (B1.24.b). Wat CO₂ betreft, voldoen we nu al aan de vereisten van de Comprehensive Module en zelfs aan de bijkomende AFI-module.

De Basic Module bestaat uit vier hoofdonderdelen:

1. Algemene informatie

B1 – Basis voor voorbereiding

B2 – Praktijken, beleid en toekomstige initiatieven voor de transitie naar een duurzamere economie

2. Milieumetrics

B3 – Energieverbruik en broeikasgasemissies

B4 – Vervuiling van lucht, water en bodem

B5 – Biodiversiteit en impact op ecosystemen

B6 – Watergebruik en beheer

B7 – Grondstoffengebruik, circulaire economie en afvalbeheer

3. Sociale metrics

B8 – Algemene kenmerken van de werknemerspopulatie

B9 – Gezondheid en veiligheid van werknemers

B10 – Verloning, collectieve onderhandeling en training

4. Governance metrics

B11 – Veroordelingen en boetes voor corruptie en omkoping

Onze rapportering gebeurt op individuele basis (B1.24.c). Alle informatie is geverifieerd, onderbouwd met documentatie, audits en opvolging. Formele certificatie passen we niet toe, maar onze milieubeheersystemen zijn wel gestructureerd volgens de principes van ISO 14001, conform de aanbevelingen in B2 en B3.

De VSME-standaard biedt ruimte voor toekomstige initiatieven (B2.26.c), maar vraagt tegelijk om tastbare acties en resultaten. Onze ESG-aanpak bevat dan ook duidelijke indicatoren en doelstellingen per domein die aantonen hoe we bijdragen aan de transitie naar een duurzamere economie.

3.3 Onze strategie

We zijn ervan overtuigd dat duurzame groei alleen mogelijk is wanneer economische, ecologische en sociale verantwoordelijkheid hand in hand gaan. Als productiegerichte kmo met een sterke lokale verankering bouwen we elke dag aan een organisatie die niet alleen kwaliteit levert, maar ook bewust omgaat met mens, milieu en maatschappij.

Onze duurzaamheidsstrategie is opgebouwd rond drie kernpijlers:

- milieu (environment),
- mensen (social) en
- goed bestuur (governance).

Binnen elk van deze domeinen combineren we ambitieuze doelstellingen met praktisch haalbare maatregelen, afgestemd op de schaal en context van ons bedrijf. We nemen verantwoordelijkheid voor onze impact en kiezen bewust voor transparante, ethische en toekomst.

4. Klimaatactie

Pijler 1

We werken doelgericht aan het beperken van onze ecologische impact. De focus ligt daarbij op drie pijlers: decarbonisatie en milieubeleid.

Binnen deze domeinen worden maatregelen genomen die technisch onderbouwd zijn, economisch verantwoord en gericht op praktische haalbaarheid.

4.1 Decarbonisatie

We streven ernaar om de CO₂-uitstoot te beperken. Dit willen we realiseren door:

- A. Inzicht krijgen in de verbruiken.
- B. Het verbeteren van de energie-efficiëntie binnen de bedrijfsprocessen.
- C. De elektrificatie van het wagenpark.
- D. Het gebruik van hernieuwbare energiebronnen, zoals zonne-energie in combinatie met batterijopslag.

A. Inzicht krijgen in de verbruiken

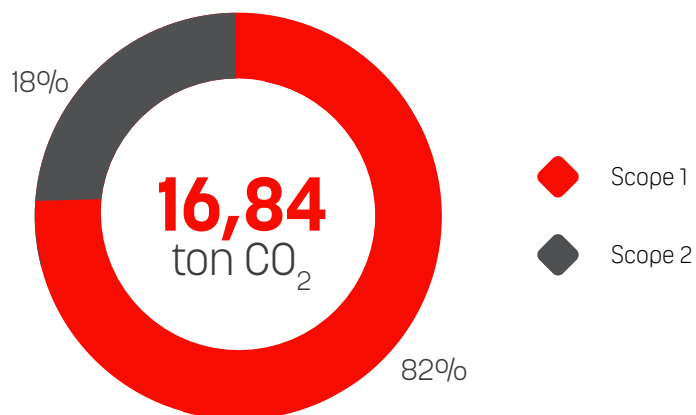
De CO₂-emissie van onze bedrijfsvoering (scope 1 + 2) in 2024 bedroeg in totaal 16,84 ton CO₂, onderverdeeld in:

Scope 1 (Directe emissies die ontstaan uit activiteiten onder directe controle van het bedrijf, zoals brandstofverbruik van voertuigen of verwarming op fossiele brandstoffen): **13,83 ton CO₂** waarvan 12,26 ton CO₂ door fossiele brandstoffen en 1,58 ton CO₂ van aardgas.

Scope 2 (Indirecte emissies afkomstig van aangekochte elektriciteit, warmte, stoom of koeling): **3,01 ton CO₂** van elektriciteitsverbruik.

Daarnaast is er nog de CO₂-uitstoot in de keten. Deze is moeilijk in kaart te brengen. Het gaat dan om scope 3 emissies.

Scope 3 (Uitstoot in de waardeketen): Scope 3 berekeningen zijn zeer complex. Voorlopig beperken we ons tot inzicht in uitgaand transport. We bekijken hoe we de CO₂-impact van leveringen kunnen berekenen die met externe firma's gebeuren. Helaas kunnen niet alle leveranciers gedetailleerde data leveren. Voor 1.223 uitgeleverde pakketten werd over een totale afstand van 336.643 km in 2024 volgens de gegevens van de transporteur 0,675 ton CO₂ uitgestoten. Dit komt overeen met 1.223 geleverde pakketten. 6% bestond uit lage emissieleveringen. We schatten dat we voor 20% van onze transporten nog geen zicht hebben op de CO₂-impact en emissiedata van leveranciers.



B. Het verbeteren van de energie-efficiëntie binnen de bedrijfsprocessen

De energiehuishouding wordt gemonitord en bijgestuurd. Het gebouw is voorzien van domotica waarmee verlichting en apparatuur automatisch kunnen worden uitgeschakeld. Deze functionaliteit wordt momenteel verbeterd, zodat volledige centrale sturing mogelijk is via een 'master-knop'. Energetische verspilling door sluimerverbruik of ongecontroleerde systemen wordt hierdoor vermeden.

C. Elektrificatie van het wagenpark

We nemen maatregelen om de overstap naar elektrische mobiliteit mogelijk te maken, met aandacht voor zowel operationele haalbaarheid als milieuwinst. De eerste elektrische bestelwagen is sinds kort in gebruik voor regionale leveringen. Voor toekomstige voertuigvervangingen wordt per type een haalbaarheidsanalyse uitgevoerd voor elektrificatie, rekening houdend met onder andere het gebruiksprofiel, rijbereik en laadinfrastructuur.

D. Het gebruik van hernieuwbare energiebronnen

Onze site draait op 100% Belgische groene stroom via een contract met dynamische energietarieven. In 2025 wordt een installatie operationeel bestaande uit:

- 108 zonnepanelen met een capaciteit van ±60 kWp
- Een modulaire batterijopslag van 215 kWh, die wordt ingezet om piekverbruik te dempen en overschotten lokaal te benutten
- Warmtepompen als primaire verwarmingsbron, ter vervanging van aardgas

Samen vormen deze investeringen de kern van een infrastructuur die functioneert zonder directe CO₂-uitstoot.

Doelstellingen:

- Evalueren HVO-diesel voor onze bestelwagens
- Investeren in energie-onafhankelijkheid
- Scope 3-emissies beter begrijpen en stelselmatig documenteren



4.2 Milieubeleid

We voeren een milieubeleid dat gericht is op het beperken van verspilling, het efficiënt inzetten van grondstoffen en het optimaal organiseren van afvalverwerking. Binnen ons milieubeleid leggen we de nadruk op waterbeheer, gescheiden afvalverwerking, het beheersen van materiaalverliezen en een bewuste materiaalkeuze.

A. Waterbeheer en gesloten processen

Hoewel het waterverbruik in onze bedrijfsvoering beperkt is, besteden we er doelgericht aandacht aan. Voor sanitaire toepassingen maken we deels gebruik van opgevangen regenwater, wat het verbruik van leidingwater verlaagt. In het druk- en verwerkingsproces van etiketten wordt geen water gebruikt. Daarnaast passen we gesloten applicatiesystemen toe voor inkt en coatings. Deze systemen zorgen ervoor dat geen spoelwater nodig is, dat afvalwaterlozingen worden vermeden en dat chemische residuen niet via waterstromen worden uitgescheiden.

B. Gescheiden inzameling en verwerking van afval

Alle afvalstromen binnen het bedrijf worden gescheiden ingezameld en afgevoerd via erkende verwerkers. Voor labelrestanten, bestaande uit papieren of kunststof dragers met lijmresten, zijn specifieke opvangbakken voorzien. Deze restmaterialen zijn technisch moeilijk te recyclen, maar worden op een verantwoorde manier verwerkt.

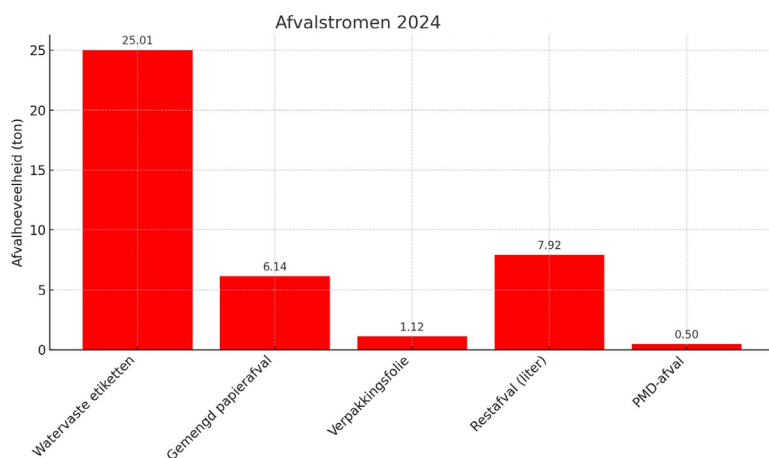
Papier, karton, folies en labelresten worden ingezameld en verwerkt via Papier Michel. In 2024 werd 25,01 ton afval van watervaste etiketten, 6,14 ton gemengd papierafval en 1,12 ton verpakkingsfolie afgevoerd. Restafval en verfblikken worden maandelijks opgehaald door Renewi. In totaal werd in 2024 7.920 liter restafval verwerkt, telkens onder toepassing van een milieubijdrage van 4,50% op de volledige factuur. PMD-afval wordt gescheiden ingezameld en verwerkt via de gemeentelijke dienstverlening.

C. Beheersing van materiaalverliezen

Binnen het productieproces streven we naar het beperken van materiaalverliezen via optimalisatie van onder meer rolbreedtes. Hierbij zoeken we continu naar een werkbaar evenwicht: te smalle rollen kunnen machinestoringen en rendementsverlies veroorzaken, terwijl te brede rollen leiden tot overmatig snijverlies. Deze afweging maakt deel uit van onze interne lean-aanpak.

D. Materiaalkeuze en certificering

We betrekken onze basismaterialen hoofdzakelijk van grote Europese leveranciers. Deze producenten beschikken over relevante duurzaamheids- en kwaliteitscertificeringen, waaronder FSC, PEFC en ISO 14001. Ook onze glacinedragers zijn in veel gevallen FSC-gecertificeerd. Hoewel we momenteel geen formeel duurzaam inkoopbeleid hanteren, kiezen we in de praktijk bewust voor gecertificeerde materialen en betrouwbare leveranciers met bewezen milieustandarden. Papier wordt aangekocht op basis van vierkante meter, wat een nauwkeurige opvolging van het verbruik toelaat.



Doelstellingen:

- Uitwerking van een formeel duurzaam inkoopbeleid
- Structurele procesverbeteringen in lijn met de lean-aanpak, gericht op minder afval, meer hergebruik en stabiele kwaliteit

4.3 Koppeling met de VSME

Onze duurzaamheidsaanpak sluit aan bij de basisvereisten van de VSME-standaard. In deel 4.1 Decarbonisatie beschrijven we onze inspanningen op het vlak van energie-efficiëntie, elektrificatie van het wagenpark en het gebruik van hernieuwbare energie. Deze initiatieven zijn in lijn met de VSME-criteria voor energieverbruik en broeikasgasemissies (B3).

In deel 4.2 Milieubeleid lichten we toe hoe we het gebruik van water beperken, inzetten op gesloten processen, afvalstromen gescheiden verwerken en materiaalverliezen beheersen. Deze aanpak stemt overeen met de VSME-vereisten voor vervuiling (B4), hulpbronnefficiëntie (B5) en afvalbeheer (B7).

Door onze acties te structureren volgens de VSME-indeling en te documenteren aan de hand van meetbare indicatoren, voldoen we aan de verwachtingen voor kleine productiebedrijven met een beperkte ecologische voetafdruk. Tegelijkertijd bouwen we verder aan een toekomstgerichte en controleerbare duurzaamheidsstrategie.



5. Mensgericht ondernemen

Pijler 2

Voor ons als familiebedrijf zijn onze mensen het belangrijkste kapitaal. We werken gericht aan een mensgerichte onderneming vanuit ons DNA. De focus ligt daarbij op drie domeinen: veiligheid op de werkvloer, het bieden van kansen aan kwetsbare profielen en betrokkenheid binnen een hechte ploeg. We combineren duidelijke structuren met persoonlijke begeleiding en opleiding, zodat elke medewerker zich veilig, gewaardeerd en ondersteund voelt in zijn of haar traject.

5.1 Veiligheid als basisvoorwaarde

We beschouwen veiligheid als een structureel onderdeel van onze bedrijfsvoering. Het vormt een randvoorwaarde voor operationele continuïteit en werknemerswelzijn. Onze aanpak is gebaseerd op risicobeheersing, opleiding en ergonomische ondersteuning. Binnen dit kader nemen we maatregelen die gericht zijn op preventie, technische beheersing en bewustwording.

A. Systematische risicobeheersing

Alle veiligheidsmaatregelen vertrekken vanuit een risicogestuurde benadering. Elk toestel op de werkvloer is voorzien van een specifieke risicofiche, waarin potentiële gevaren en verwachte letsels zijn omschreven. Deze fiches vormen de basis voor preventieve instructies en verhogen het bewustzijn bij operatoren.

We hebben een interne en externe preventieadviseur en implementeren alle wettelijke voorziene acties. Incidenten worden nauwkeurig geregistreerd via een intern EHBO-register. Het merendeel van de meldingen betreft kleine snijwonden bij het hanteren van papierdragers. Ernstige incidenten of arbeidsongevallen zijn in het afgelopen jaar niet geregistreerd. Bij de laatste evaluatie door onze externe preventiedienst scoorden we 78,8%. We willen het echter nog beter doen en vooral de onderwerpen waar we wat achterblijven, aanpakken.

Om blootstelling aan gevaarlijke stoffen te vermijden, zijn drukmachines uitgerust met een dubbel afzuigstelsel: bronafzuiging en ruimteventilatie via een luchtzuiveringsinstallatie. Deze combinatie reduceert vluchtige organische stoffen en verfstoffen tot een minimum.

Elektrische installaties worden jaarlijks gekeurd op conformiteit. Nieuwe apparatuur is standaard CE-gecertificeerd. Waar nodig, bijvoorbeeld in ATEX-omgevingen of bij klanten uit risicosectoren zoals chemie, staal of havenlogistiek, wordt bijkomende certificatie vereist.



B. Opleiding en technische vaardigheden

Nieuwe medewerkers krijgen bij aanvang een basisopleiding veiligheid, met aandacht voor evacuatieprocedures, toestelinstructies en PBM-gebruik. Operatoren worden stapsgewijs opgeleid: in de eerste week leren ze de machine bedienen en eenvoudige handelingen uitvoeren, na zes maanden kunnen ze zelfstandig machines ombouwen, en binnen een jaar zijn ze inzetbaar voor het oplossen van storingen. De opleiding tot heftruckchauffeur gebeurt intern, met attestering via erkende instructeurs.

Daarnaast organiseren we periodiek evacuatieoefeningen en veiligheidsbriefings. Voor risicovolle functies is het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen verplicht. De naleving hiervan wordt gecontroleerd als onderdeel van het dagelijkse toezicht.

C. Ergonomie en fysieke belasting

Om fysieke overbelasting te vermijden, zetten we in op ergonomie. De externe preventiedienst voert jaarlijks een werkplekbeoordeling uit met focus op tilbelasting, repetitieve handelingen en houding. Zware lasten worden verplaatst met steekwagens of trolleys. Waar nodig zijn werktafels in hoogte verstelbaar. Bij signalen van fysieke klachten worden werkplekken aangepast en medewerkers actief ondersteund. Ook het belang van regelmatige pauzes en afwisseling in taken wordt onder de aandacht gebracht.

Doelstellingen:

- Permanente actualisatie van risicofiches per machine
- Verdere digitalisering van incidentregistratie en opvolging
- Versterken van interne opleidingen en herhalingsstrainingen
- Aandacht voor ergonomie bij nieuwe investeringen en inrichting
- Evaluatie van luchtkwaliteitssystemen en PBM-beleid in functie van blootstellingsdrempels



5.2 Kansen geven

We bieden structureel kansen aan mensen met uiteenlopende achtergronden en talenten. Deze sociale inzet vormt een integraal onderdeel van ons duurzaamheidsbeleid. Onze aanpak is gebaseerd op drie pijlers: inclusieve tewerkstelling, opleiding en ontwikkeling, en samenwerking met sociale en lokale partners.

A. Inclusieve tewerkstelling en maatwerk

We zetten ons actief in voor het creëren van werkgelegenheid voor medewerkers met een kwetsbaar profiel. Binnen onze organisatie wordt gewerkt met erkende maatwerkregelingen en samenwerking met lokale ondersteuningsdiensten. We bieden onder meer werkervaringsplaatsen aan jongeren met een niet-traditionele schoolloopbaan, met als doel hen klaar te stomen voor duurzame tewerkstelling in de reguliere arbeidsmarkt.

Daarnaast werven we bewust medewerkers aan met een langere werkervaring, omdat zij stabiliteit en vakkennis toevoegen aan het team. Om deze diversiteit te ondersteunen, voorzien we in begeleidingsstructuren zoals mentorschap, aangepaste werkverdeling en regelmatige feedbackmomenten.

B. Opleiding en ontwikkeling

Vorming is essentieel voor kwaliteit, veiligheid en groei. Iedere medewerker krijgt toegang tot opleidingstrajecten die afgestemd zijn op functie, ervaring en leerbehoefte. Bij opstart krijgen nieuwe medewerkers een gestructureerd onthaaltraject, met kennismaking met het team, uitleg over procedures en een rondleiding op de werkvloer. Voor medewerkers met een leer- of taalachterstand voorzien we bijkomende ondersteuning.

Technische functies worden intern opgeleid. Operatoren doorlopen een gefaseerd traject van gemiddeld zes maanden. In die periode bouwen ze onder begeleiding de nodige vaardigheden op voor machinebediening en technische interventies.

De gevolgde opleidingen worden geregistreerd in competentiematrices en geverifieerd in het kader van externe audits, zoals bij klanten uit de voedingsindustrie. Jaarlijks worden de opleidingsdoelen geëvalueerd en bijgestuurd op basis van veranderende processen of klantvereisten.

C. Samenwerking met sociale economie en lokale initiatieven

In onze inkoopbeslissingen houden we niet enkel rekening met prijs en kwaliteit, maar ook met maatschappelijke meerwaarde. We kiezen bewust voor samenwerking met organisaties uit de sociale economie en lokale actoren die bijdragen aan educatie, inclusie of ambachtelijke productie.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Catering en relatiegeschenken via partners als Bistro Buitengewoon en H'eerlijk Kapellen.
- Ondersteuning van culturele initiatieven met een educatieve dimensie, zoals Serenata Leuven.
- Voorkeur voor lokaal geproduceerde geschenken zoals koffie of gin, om duurzaamheid en regionale economie te bevorderen.
- Selectie van leveranciers op basis van hun engagement inzake sociaal rendement en inclusie.

Doelstellingen:

- Uitbreiding van het aantal werkervaringsplaatsen voor jongeren met een kwetsbaar profiel
- Jaarlijkse evaluatie van de opleidingsplannen en aanpassing aan technologische evoluties
- Structurele verankering van competentiematrices in auditvoorbereiding



5.3 Betrokkenheid

Een stabiel en betrokken team is essentieel voor de continuïteit van een kleine organisatie. Binnen Identification Products International zetten we actief in op het versterken van betrokkenheid via drie sporen: verzuimbeheer en welzijn, transparante communicatie, en juridische en sectorale naleving.

A. Verzuimbeheer en welzijn

In een compacte organisatie heeft elke afwezigheid een onmiddellijke impact. Ons huidige verzuimpercentage ligt boven het sectorgemiddelde (10% tegenover $\pm 7\%$) en kent schommelingen. Daarom voeren we een structureel opvolgingsbeleid met maandelijkse analyse van afwezigheden en gerichte interventies bij langdurig verzuim.

We organiseren regelmatige gesprekken met medewerkers die uitvallen, en nemen waar nodig maatregelen inzake ergonomie, werkdrukbeheersing en herstelbevordering. Deze aanpak is gericht op duurzame inzetbaarheid en terugkeer naar het werk in een realistisch tempo.

B. Communicatie, feedback en gelijke behandeling

Interne communicatie gebeurt op vaste momenten, onder meer via maandelijkse teamoverlegmomenten. Daarbij worden niet enkel operationele thema's besproken, maar ook veiligheid, planning en werkorganisatie. Daarnaast voorzien we regelmatige evaluatie- en functioneringsgesprekken, met aandacht voor functioneren, samenwerking en ontwikkelingskansen.

We werken met een vaste vertrouwensstructuur waarin zorgen of klachten in vertrouwen kunnen worden besproken. Deze structuur ondersteunt een open meldcultuur met respect voor discretie. Discriminatie wordt niet getolereerd. Aanwervingen verlopen competentiegericht en objectief, ongeacht leeftijd, afkomst of persoonlijke situatie. Dit sluit aan bij de Belgische wetgeving en ons intern beleid inzake diversiteit en inclusie.

C. Juridische en sectorale naleving

Onze organisatie valt onder Paritair Comité PC 136 (arbeiders) en PC 222 (bedienden). We volgen de geldende loonbarema's, arbeidsvoorwaarden en rustregelingen strikt op. De juridische naleving wordt ondersteund door sociaal secretariaat Liantis, dat instaat voor de correcte toepassing en tijdige bijsturing van contractuele voorwaarden.

De ESG-coördinator rapporteert rechtstreeks aan de directie en bewaakt de naleving van HR-gerelateerde processen. Deze rol omvat onder meer de opvolging van opleidingsplannen, voorbereiding van externe audits, en het structureren van rapportage richting klanten en stakeholders.



Doelstellingen:

- Stapsgewijze verlaging van het verzuimpercentage richting sectorgemiddelde
- Structurele integratie van ESG-doelstellingen in evaluatiegesprekken
- Transparante rapportage over personeelsbeleid in externe audits



5.4 Koppeling met de VSME

Onze sociale pijler is opgebouwd in overeenstemming met de bepalingen van de VSME-standaard. In deel 5.1 Veiligheid beschrijven we hoe we systematisch inzetten op risicobeheersing, preventie en opleiding, in lijn met de vereisten van B9 – Gezondheid en veiligheid van werknemers. Structurele maatregelen zoals risicoanalyses per machine, gebruik van PBM's en interne veiligheidstrainingen dragen bij aan een veilige werkomgeving, afgestemd op onze technische context.

In deel 5.2 Kansen geven lichten we toe hoe we via maatwerk, mentorschap en aangepaste inwerktrajecten werkgelegenheid creëren voor medewerkers met uiteenlopende profielen. Deze aanpak sluit aan bij de doelstellingen van B8 – Algemene kenmerken van de werknemerspopulatie, met nadruk op inclusie en diversiteit. We zetten daarbij bewust in op werkervaringsplaatsen, samenwerking met sociale economie en actieve begeleiding van medewerkers met leer- of taalachterstand.

In deel 5.3 Betrokkenheid wordt de link gelegd met B10 – Verloning, collectieve onderhandeling en training. Hierin komt onze aandacht voor evaluatiegesprekken, opleidingstrajecten en teamcommunicatie aan bod. We voorzien individuele opvolging via een vaste vertrouwensstructuur en volgen de geldende loonbarema's en arbeidsvoorwaarden conform PC 136 en PC 222. Competentieontwikkeling wordt structureel opgevolgd via opleidingsplannen en wordt geïntegreerd in de voorbereiding van externe audits.



6. Goed bestuur

Pijler 3

Binnen Identification Products International hanteren we een bestuursmodel dat gericht is op betrouwbaarheid, transparantie en naleving. We structureren dit beleid rond drie pijlers: integriteit, organisatiestructuur, en informatiebeheer en traceerbaarheid.

Deze thema's vormen samen het fundament voor verantwoord ondernemerschap en sluiten rechtstreeks aan bij de criteria voor goed bestuur binnen de VSME-standaard.

6.1 Integriteit

Zakendoen gebeurt bij ons volgens heldere ethische principes. We hanteren een zero tolerance-beleid ten aanzien van omkoping, belangenvermenging en corruptie. Medewerkers worden actief gesensibiliseerd rond correcte omgangsvormen en eerlijke onderhandelings technieken. Tijdens de onboarding ontvangt elke nieuwe medewerker een toelichting over deze gedragscodes, met concrete situatieschetsen (bv. ontvangst van commerciële geschenken, uitnodigingen of exclusiviteitsvoorstellen).

Alle commerciële afspraken worden schriftelijk bevestigd. We vermijden mondelinge toezeggingen die tot misverstanden kunnen leiden. Prijszetting, levervoorwaarden, dienstenniveaus en verantwoordelijkheden zijn expliciet vastgelegd in offertes of bestelbonnen. We aanvaarden geen commissies, kortingen of voordelen die niet zijn gedocumenteerd.

6.2 Organisatiestructuur en monitoring

De aansturing van het bedrijf gebeurt door de vier actieve bestuurders, die samen instaan voor strategische en operationele keuzes. Ze worden ondersteund door een externe ESG-coördinator, verantwoordelijk voor milieu-, personeels- en governancevraagstukken. Daarnaast zijn er vaste aanspreekpunten per domein: veiligheid, afval, energiebeheer, opleiding en rapportering.

We gebruiken een set van controle-instrumenten om opvolging structureel te verankeren. Hieronder vallen o.a.:

- Klantvragenlijsten (voornamelijk voor gereguleerde sectoren zoals voeding en chemie)
- Interne audits (op vlak van opleiding, afvalstromen en CO₂)
- Checklists bij periodieke inspecties
- Jaarplanning voor rapportering en evaluatie

Deze instrumenten worden gebundeld in een intern dashboard, dat driemaandelijks wordt herzien.

6.3 Informatiebeheer en traceerbaarheid

A. Beveiliging van klant- en personeelsgegevens

We hanteren strikte procedures voor gegevensbescherming. Toegang tot vertrouwelijke informatie is beperkt tot bevoegde medewerkers. Gegevens in onze softwareomgeving zijn beveiligd via wachtwoorden, toegangsrechten en waar vereist encryptie. Regelmatige updates en back-ups maken deel uit van het standaardbeheer.

Onze procedures zijn afgestemd op de GDPR-richtlijnen, met bijzondere aandacht voor transparantie naar klanten, bewaartermijnen en meldplicht bij datalekken. Jaarlijks wordt intern geëvalueerd of deze richtlijnen correct worden nageleefd.

B. Producttraceerbaarheid

Alle producten worden gelabeld met barcodes of QR-codes waarmee productie-informatie, batchgegevens en technische parameters kunnen worden opgezocht. Deze traceerbaarheid is cruciaal in sectoren met verhoogde conformiteitseisen. CE- en ATEX-documentatie wordt steeds meegeleverd bij toestellen. Onze klanten in de chemie of voedingsindustrie vragen deze info frequent op tijdens auditmomenten of bij klachtenonderzoek.

Doelstellingen:

- Finaliseren gedragscode voor medewerkers en leveranciers tegen eind 2025
- Uitbreiding van traceerbaarheid met aanvullende parameters op productniveau

6.4 Koppeling met de VSME

Ons bestuursmodel is volledig afgestemd op VSME-criterium B11 inzake ethiek, transparantie en verantwoord ondernemen.

Via onze gedragscodes, gestructureerde rapportering, meldprocedures en toezichtmechanismen zorgen we voor een gecontroleerde en controleerbare bedrijfsvoering. De rol van de ESG-coördinator, gecombineerd met duidelijke domeinverantwoordelijkheden, maakt het mogelijk om afwijkingen snel te detecteren en op te volgen.

De procedures rond gegevensbescherming en producttraceerbaarheid zijn conform B6, met technische borging van klantgegevens en documentatieplicht bij alle leveringen. Onze governance-aanpak ondersteunt compliance en creëert bovendien een robuust kader voor kwaliteitsborging en klantenvertrouwen.



7. VSME-Tabellen

VSME Paragraaf	VSME Thema	Status bij I.P.I.
B3	Energieverbruik en energie-efficiëntie	Hoofdvesting draait op 100% Belgische groene stroom via YUSO/ENGIE (dynamisch tarief). In 2025 wordt een installatie operationeel met 108 zonnepanelen (±60 kWp), een batterij van 215 kWh en warmtepompen. Volledige domotica-implementatie in voorbereiding. Jaarlijkse lekdetectie voor perslucht.
B4	Broeikasgasemissies (Scope 1, 2 & 3)	Nulmeting uitgevoerd in 2024: Scope 1: 13,83 ton CO ₂ , Scope 2: 3,01 ton CO ₂ , Scope 3: 0,675 ton CO ₂ Totale CO ₂ : 17,52 ton. Actieplan opgestart met focus op elektrificatie en energie-efficiëntie. Actieplan om Scope 3 ten gronde te monitoren.
B5	WATERverbruik	Enkel sanitair waterverbruik. Toiletspoeling deels met regenwater. Geen industrieel gebruik dankzij gesloten verfsystemen.
B6	Afvalbeheer	Gegevens 2024: 25,01 ton watervaste etiketten, 6,14 ton papierafval, 1,12 ton verpakkingsfolie, 7920 liter restafval (maandelijkse ophaling) Gescheiden inzameling via erkende verwerkers (Papier Michel, Renewi, gemeente).
B7	Gebruik van materialen en hulpstoffen	Inkoop bij gecertificeerde leveranciers (FSC/PEFC/ISO). Glacinedragers vaak FSC. Papierverbruik opgevolgd in m ² . Machines met modulaire onderdelen en onderhoud om afval te beperken.

VSME Paragraaf	VSME Thema	Status bij I.P.I.
B8	Arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden	Valt onder PC 136 & 222. Jaarlijkse gezondheidscheck-up. Incidentopvolging via EHBO-register. Veilige machines (ATEX/CE).
B9	Diversiteit en inclusie	Inclusieve aanwervingen (maatwerk, OCMW, BUSO). Leeftijdsbewuste rekrutering. Lokale sociale economie ingeschakeld voor catering en relatiegeschenken.
B10	Opleiding en ontwikkeling personeel	Interne opleidingstrajecten voor operatoren en heftruck. Documentatie via competentiematrix. Onthaaltraject met extra begeleiding waar nodig.
B11	Governance en ethisch ondernemen	Transparante structuur. ESG-coördinator, traceerbare processen via QR/serienummers. Geen formeel integriteitsbeleid maar wel bewustzijn en jaarlijkse interne opvolging.
B1.24 (a–c)	Toepassing van Basic Module	Rapportering over milieu-impact beschikbaar: CO ₂ , water, afval. Gecontroleerd intern.
B2.26	Doelstellingen en vooruitgang	Duidelijke doelen voor CO ₂ , afval, mobiliteit en personeel. Scope 1-3 CO ₂ -uitstoot vastgelegd in 2024.
B2.21–22	Verantwoording en proportionaliteit	Rapportering afgestemd op schaal. Interne audits en traceerbaarheid. ESG-coördinator rapporteert aan directie.



8. Overzichtstabellen doelstellingen

Pijler	Doelstellingen	SDG's
Klimaatactie	• Evalueren HVO-diesel voor onze bestelwagens • Investeren in energie-onafhankelijkheid • Scope 3-emissies beter begrijpen en stelselmatig documenteren • Uitwerking van een formeel duurzaam inkoopbeleid • Structurele procesverbeteringen in lijn met de lean-aanpak, gericht op minder afval, meer hergebruik en stabiele kwaliteit	
Mensgericht ondernemen	• Permanente actualisatie van risicofiches per machine • Verdere digitalisering van incidentregistratie en opvolging • Versterken van interne opleidingen en herhalingstrainingen • Aandacht voor ergonomie bij nieuwe investeringen en inrichting • Stapsgewijze verlaging van het verzuimpercentage richting sectorgemiddelde • Uitbreiding van het aantal werkervaringsplaatsen voor jongeren met een kwetsbaar profiel • Jaarlijkse evaluatie van de opleidingsplannen en aanpassing aan technologische evoluties • Structurele verankering van competentiematrices in auditvoorbereiding • Structurele integratie van ESG-doelstellingen in evaluatiegesprekken • Transparante rapportage over personeelsbeleid in externe audits	
Goed bestuur	• Finaliseren gedragscode voor medewerkers en leveranciers tegen eind 2025 • Uitbreiding van traceerbaarheid met aanvullende parameters op productniveau	



Identification

Products

International

Identification Products International B.V.

Energielaan 1

2950 Kapellen - Belgium

☎ +32 3 653 59 19

jj@identificationproducts.be

www.identificationproducts.be



strategie & communicatie
www.sustacon.be