

Desafío



Una empresa líder en la prestación de servicios de salud y bienestar en América Latina. Esta organización, es reconocida por su compromiso con la excelencia en el cuidado de la salud y el bienestar de la comunidad.

Esta maneja una amplia gama de información confidencial, que incluye registros médicos, datos de pacientes, informes de investigación y documentos administrativos.

Consciente de la importancia de garantizar la seguridad y la eficiencia en el manejo de estos archivos, actualmente, lleva trabajando con nosotros durante más de 12 años, confiando en nuestra solución.

En el sector salud, proteger la información sensible de pacientes y cumplir con estrictas regulaciones de privacidad es primordial. A su vez, se requiere agilidad para transferir archivos pesados como radiografías e historias clínicas entre áreas y socios. Las instituciones también deben mantener canales transparentes para compartir datos relevantes con pacientes y la comunidad.

Bajo este contexto desafiante, la organización reconoció la necesidad de proteger adecuadamente sus archivos sensibles contra accesos no autorizados y garantizar el cumplimiento de regulaciones de privacidad de datos. Además, la empresa buscaba mejorar la eficiencia en la transferencia de archivos pesados entre departamentos y con socios externos. También era esencial establecer un portal público de descargas para compartir información relevante con pacientes y la comunidad en general.

"ITAC SecureFile ha cumplido nuestras expectativas y ha tenido un impacto positivo significativo en la seguridad de nuestros archivos y documentos.

Estamos muy satisfechos con los resultados y recomendaríamos esta solución a otras organizaciones sin dudarla."

Solución



Para abordar estos desafíos, la organización decidió implementar ITAC SecureFile® MFT, una solución de cifrado de archivos y firma digital altamente segura y versátil. SecureFile ofrecía una serie de características clave que permitieron mejorar la seguridad de sus archivos, establecer políticas de acceso y descarga, y automatizar la transferencia de archivos pesados:

- **Cifrado y Firma Digital:** SecureFile permitía cifrar y firmar digitalmente los archivos, garantizando la integridad de los datos y su autenticidad, lo que proporcionaba un alto nivel de seguridad.
- **Transferencia Automatizada:** La solución facilitaba la transferencia automática de archivos pesados entre departamentos y con socios externos, lo que agilizaba los procesos y reducía la carga de trabajo manual.
- **Integración con Servidores:** SecureFile se integraba con varios servidores de la organización, lo que permitía una gestión centralizada de archivos y una mayor eficiencia operativa.
- **Políticas de Acceso y Descarga:** La organización podía establecer políticas de acceso y descarga granulares para garantizar que solo personas autorizadas pudieran acceder a archivos específicos.
- **Portal Público de Descargas:** La solución incluía un portal público de descargas que permitía a la organización compartir información de manera segura con pacientes y la comunidad en general, promoviendo la transparencia.

ITAC SecureFile® MFT (Managed File Transfer) es la solución líder en transferencia de archivos gestionada que optimiza y protege de manera eficiente la transmisión de datos críticos.

Somos una solución líder en el mercado que cuenta con una variedad de clientes en Colombia y América Latina.

Resultados

La implementación de ITAC SecureFile® MFT, tuvo un impacto altamente positivo en la organización:

- **Mayor Seguridad:** Se logró un nivel significativamente más alto de seguridad de archivos, reduciendo drásticamente el riesgo de violaciones de seguridad y accesos no autorizados.
- **Eficiencia Mejorada:** La transferencia automática de archivos pesados mejoró la eficiencia operativa y redujo el tiempo y los recursos necesarios para compartir información crítica.



+298

de los usuarios de la organización utilizaron ITAC SecureFile®.



+ 54MILLONES

son los archivos que se han transferido.



+ 131TB

fueron descargados a través de los canales SFTP, FTP, FTPS y HTTPS

- **Cumplimiento Normativo:** La empresa pudo cumplir eficazmente con las regulaciones de privacidad de datos y establecer políticas de acceso y descarga según las regulaciones gubernamentales.
- **Transparencia y Comunicación con la Comunidad:** El portal público de descargas fortaleció la comunicación con los pacientes y la comunidad en general, brindando acceso seguro a información relevante



ITAC, IT Applications Consulting, es una compañía 100% colombiana, Fabricante de Soluciones de Seguridad MFT y SOA de la más alta calidad; Prestadora de Servicios de Consultoría TI y reconocida Fábrica de Software Seguro, valorada en CMMI y con certificado ISO 27001. Cuenta con experiencia en diversos sectores de la economía, con casos de éxito en más de 8 países a lo largo de América, trabajando de la mano de algunas de las empresas más importantes de la región.