

### COORDONNÉES DU PRATICIEN

Nom et prénom : \_\_\_\_\_  
 Société (SCP, SCM, SEL, etc.) : \_\_\_\_\_  
 Adresse : \_\_\_\_\_  
 Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
 ☎ : \_\_\_\_\_ ✉ : \_\_\_\_\_

### POUR L'ENVOI DE VOS EMPREINTES :

- **POUR VOS EMPREINTES NUMÉRIQUES** (détails au verso) :  
 Joindre les fichiers .STL + bon de commande PDF  
 à envoyer par email à l'adresse suivante : **commande@tbr.dental**
- **POUR VOS EMPREINTES PHYSIQUES** (détails au verso) :  
 - Envoyer les éléments à : TBR, 24 impasse René Couzinet, 31500 Toulouse  
 - OU demander un enlèvement au : 05 62 16 71 00 - option 1

### IDENTITÉ PATIENT

Homme  Femme  Âge : ..... Initiales :   Nom Prénom

Strictement réservé à usage interne TBR :

ID interne

Les couronnes et bridges de cicatrisation fabriqués sur nos piliers prothétiques sont intégralement réalisés dans notre centre d'usage Index Dental prenant en compte toutes les phases de conception et de fabrication.

**TYPES DE TRAVAUX**  Couronne(s)  
 Bridge(s)

### POSITION, DIAMÈTRE ET TEINTE

- Préciser la position et le diamètre du ou des implants Z1-Infinity,
- Indiquer la teinte souhaitée : A1, A2, A3 ou B1.

∅ Implant																
Teinte																
Numéros des dents	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
	48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
Teinte																
∅ Implant																

### COMMENTAIRES

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### ACCEPTATION DU CLIENT

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales au verso et accepte les conditions de paiement.

DATE - SIGNATURE DU CLIENT - CACHET

\_\_\_\_\_

## ÉLÉMENTS À FOURNIR

### PAR METHODE NUMÉRIQUE - EMPREINTES DIGITALES - FICHIERS .STL

#### PROTOCOLE DE PRISE D'EMPREINTE SELON LES DONNÉES DU FABRICANT avec utilisation des scanbodies TBR

Inclure dans votre envoi les 4 fichiers d'empreintes .STL :

- Empreinte numérique maxillaire
- Empreinte numérique mandibulaire
- Empreinte numérique occlusale
- Empreinte numérique avec scanbodies

**Dans le cas d'éléments numériques (impressions STL + bon de commande PDF), envoyez tous les éléments par courrier électronique à l'adresse suivante : [commande@tbr.dental](mailto:commande@tbr.dental)**

### PAR METHODE TRADITIONNELLE - EMPREINTES PHYSIQUES - MATÉRIAU SILICONE

#### PROTOCOLE DE RÉALISATION DE L'EMPREINTE SILICONE avec l'utilisation des transferts d'empreinte TBR

Inclure dans votre envoi :

- Empreinte maxillaire
- Empreinte mandibulaire
- Enregistrement occlusal

ATTENTION : Ne pas faire d'empreinte à l'Alginate.

**Dans le cas d'éléments physiques (empreinte silicone + bon de commande papier), envoyez tous les éléments par courrier à l'adresse suivante ou demander un enlèvement à : TBR, 24 impasse René Couzinet, 31500 Toulouse | 05 62 16 71 00 - option 1**

## Conditions générales de ventes

### QUALITÉ

TBR s'engage à n'employer que des matières premières et fournitures s'inscrivant dans la certification relative aux dispositifs médicaux du règlement (UE) 2017/745.

### COMMANDE

Le bon de commande en vigueur doit être rempli dans son intégralité, comporter le cachet du client et envoyer au service commande Index Dental avec le(s) empreinte(s) en silicone ou les fichiers numériques. Pour la bonne exécution du travail, le client devra respecter les recommandations de TBR en vigueur. L'acceptation du modèle ou du fichier à réception vaut engagement d'exécution par TBR. Cette acceptation est confirmée par l'émission d'un Accusé de Réception envoyé uniquement par email.

Le fait pour l'acheteur d'avoir passé commande implique adhésion entière et sans réserve de sa part aux présentes conditions générales de vente.

### PRIX

Sauf stipulation contraire, les prix des produits indiqués dans les tarifs en vigueur s'entendent en euros, hors taxes, emballage compris. Les frais de transport des modèles restent à la charge du client. En cas de rupture anticipée de la relation contractuelle pour quelque motif que ce soit, toute prestation engagée sera due en totalité.

### DÉLAI DE LIVRAISON

Les délais standards sont de 7 à 10 jours ouvrés.

TBR s'engage à fournir tous les efforts nécessaires à la bonne tenue dudit délai. Le retard, quelle qu'en soit la cause, ne peut en aucun cas justifier l'annulation de la commande par le client. TBR sera déchargé de toute responsabilité en cas de retard imputable au transporteur. La livraison des marchandises est faite au siège de l'acheteur, sauf convention contraire.

### PAIEMENT

Sauf stipulations particulières, les paiements s'entendent à domiciliation de la société TBR qu'il s'agisse de paiement comptant ou à terme dans les conditions suivantes : paiement à 30 jours.

A défaut de règlement dans le délai figurant sur la facture, toute remise consentie, contractuellement ou non, perd sa validité, laissant place de ce fait au tarif unitaire de référence.

Le défaut de paiement d'une livraison autorise TBR à suspendre les expéditions, à annuler les commandes du client en cours et à rendre exigible la créance relative aux produits livrés, commandés, disponibles ou en cours de fabrication.

### RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La propriété des produits vendus est réservée au vendeur jusqu'à complet paiement du prix et de ses accessoires. Toutefois, les risques sont transférés à l'acheteur dès la livraison des produits. A compter de la livraison, l'acheteur est constitué dépositaire et gardien des dits produits.

### CONDITIONS DE GARANTIE

La durée de la garantie pour la couronne/bridge de cicatrization est de 1 an.

Cette garantie couvre les défauts de matériaux, de fabrication des couronnes ou bridges de cicatrization dans les conditions d'utilisation normale du patient. Pour ce faire, une fiche de réclamation devra obligatoirement être dûment remplie et retournée.

Cette garantie ne couvre pas les modifications de teintes et les usures inhérentes au matériau.

Cette garantie est limitée à 1 seule refabrication par couronne ou bridge de cicatrization initiale dans un délai de 1 an à compter de la date de livraison de la couronne ou bridge de cicatrization initial.

La mise en oeuvre de la garantie est à la seule appréciation du fabricant TBR.

La condition de mise en oeuvre de la garantie contractuelle relève du respect des recommandations de TBR en vigueur après réception des produits.

La garantie contractuelle de la société TBR est conditionnée par le strict respect des recommandations d'utilisation.

Dans l'hypothèse où, malgré le respect des recommandations, un produit se révélerait défectueux, TBR prend la réfection du produit à l'identique à sa charge. Toute modification de la conception par rapport au travail original doit être considérée comme une nouvelle commande.

En outre, la garantie ci-dessus exposée ne couvre pas les défauts résultants de l'usure normale, d'une pose défectueuse, d'une modification des produits contractuels non formellement acceptée par le fabricant.

La mise en oeuvre subséquente de la garantie contractuelle est également subordonnée :

- au paiement intégral du produit,
- à la fiche de réclamation dûment remplie,
- au retour du produit supposé défectueux.

Aucune déféctuosité prétendue n'est susceptible de suspendre le paiement du client.

La procédure de réclamation débutera obligatoirement par un examen du produit litigieux retourné. Les conclusions d'un rapport d'expertise interne à TBR pourront être communiquées téléphoniquement au client.

Chacune des parties prendra ainsi en compte les observations et réclamations formulées par l'autre.

Le client assume l'entière responsabilité des dommages résultant du défaut de respect des conditions des recommandations TBR en vigueur.

### FORCE MAJEURE

En cas d'événement de force majeure ou de circonstance indépendante de la volonté des parties faisant obstacle à l'exécution normale des obligations nées du contrat, les délais d'exécution dudit contrat seront prorogés de la durée des dits événements.

### LITIGES

Le tribunal de commerce de la ville de Toulouse sera seul compétent pour toute contestation qui n'aurait pu être réglée à l'amiable, quels que soient les conditions d'achat, le mode de paiement et le lieu de livraison des produits.