



Behandeling en begeleiding: Cicero Expertisecentrum

WEBVERSIE

Behandeling en begeleiding bij Cicero Zorggroep

Welkom bij de behandelaren van Cicero Zorggroep!

Wij zijn de specialisten (medici, paramedici en gespecialiseerde verpleegkundigen) die samenwerken binnen het Expertisecentrum van Cicero Zorggroep.

Wij zorgen ervoor dat u de juiste behandeling en begeleiding krijgt op het juiste moment en op de juiste plaats.

Dat kan bijvoorbeeld fysiotherapie bij u thuis zijn, logopedie of dieetadvies in of vanuit één van onze zorgcentra.

In deze brochure kunt u lezen wat we voor u kunnen doen en op welke plek(ken) we u dat kunnen bieden.

Samenwerkende specialisten

Binnen het Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding werken alle specialisten (medici, paramedici en gespecialiseerde verpleegkundigen) van Cicero Zorggroep samen. Zij verlenen behandeling en begeleiding aan de bewoners van de zorgcentra van Cicero Zorggroep, maar ook aan wijkbewoners die thuis wonen. Dat kan op verschillende manieren: letterlijk thuis, óf in één van de zorgcentra van Cicero Zorggroep.

Hoewel Cicero Zorggroep een organisatie is, die van oudsher gespecialiseerd is in alle vormen van ondersteuning en begeleiding van de oudere mens, kan in principe elke volwassene terecht voor behandeling en begeleiding.

Ook voor de mantelzorgers kan het Expertisecentrum voorzien in diverse vormen van ondersteuning en begeleiding.

U bent waarschijnlijk wel bekend met het werk van fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten en diëtisten, maar aan specialisten ouderengeneeskunde of verpleegkundig gedragsconsulenten denkt u bij een zorgvraag misschien niet meteen.

Onze specialisten zijn, door hun jarenlange ervaring in de zorgcentra van Cicero Zorggroep, bijzonder deskundig op het gebied van ziekten en klachten die veel voorkomen bij ouderen. Hierbij kunt u denken aan verschillende neurologische en orthopedische klachten, zoals de gevolgen van een beroerte, Parkinson, reumatische aandoeningen of artrose. Daarnaast zijn onze mensen onder meer gespecialiseerd in de behandeling van cliënten met dementie, copd, claudicatio intermittens, botbreuken en osteoporose.

In deze brochure vertellen we u er alles over. Met deze informatie kunt u ons vinden op het moment dat u ons nodig heeft.

Het Expertisecentrum is, net als Cicero Zorggroep, steeds in beweging. Ons aanbod verandert voortdurend en beweegt mee naar de actuele behoeftes van onze cliënten.

Wij vertellen u altijd graag welke mogelijkheden wij u kunnen bieden, ook als u in deze brochure niet meteen vindt waar u naar op zoek bent.

*Bel gratis met Cicero Zorgservice **T** 0900 500 9 500 van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 17.00 uur.*

Van advies tot behandeling, van enkelvoudige tot multidisciplinaire zorg: u bepaalt!

Zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen, dat is wat de meeste ouderen graag willen. Soms betekent dit, dat u op bepaalde gebieden wel eens wat hulp, zorg of ondersteuning nodig heeft. Of u bent mantelzorger en u heeft vragen: voor uzelf, voor degene aan wie u de mantelzorg verleent of voor beiden.

Het Expertisecentrum van Cicero Zorggroep biedt u graag een luisterend oor om u te helpen uw (zorg)vraag te verhelderen en u op basis daarvan advies te geven over de mogelijkheden die we hebben om u te ondersteunen.

De specialisten van het Expertisecentrum werken nauw met elkaar samen en kunnen snel en gemakkelijk met elkaar afstemmen als dat nodig is.

Van eenvoudig advies tot multidisciplinaire behandeling

Samen met u bekijken we hoe we u het beste kunnen helpen. Misschien bent u voor behandeling naar de fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of diëtist verwezen door uw huisarts. Misschien heeft u een vraag over ondersteuning bij geheugenproblematiek of wilt u graag onder begeleiding van een fysiotherapeut sportief bewegen.

Het kan ook zo zijn dat u langzaam merkt dat u steeds meer hulp en ondersteuning nodig heeft om zelfstandig thuis te kunnen blijven wonen. Dan kan het verstandig zijn om met verschillende specialisten te kijken naar uw situatie. Onze specialisten zijn bekend met (complexe) problematiek en kunnen, mede door de onderlinge samenwerking, goed inschatten wat de beste en snelste weg is naar een oplossing.

Fysiotherapie

Onze fysiotherapeuten bespreken en onderzoeken samen met u uw hulpvraag, laten u de behandelingsmogelijkheden zien en stellen met u de therapiedoelen vast.

Bent u gezond, maar wilt u wel verantwoord leren bewegen, dan zal de nadruk van de fysiotherapie meestal liggen op het goed blijven benutten van de functionele mogelijkheden en het behoud van zelfstandigheid en zelfredzaamheid.

Onze fysiotherapeuten bieden fysiotherapie in alle zorgcentra (zie overzicht achterin deze brochure) van Cicero Zorggroep.

Fysiotherapie aan huis

Soms is het mogelijk om fysiotherapie aan huis te ontvangen. We informeren u graag over de mogelijkheden.

Verwijzing en vergoeding

Om in aanmerking te komen voor fysiotherapie is een verwijzing welkom, maar niet noodzakelijk.

(Voor behandelingen aan huis heeft u wel een verwijzing nodig).

De eventuele vergoeding voor fysiotherapie is vastgelegd in de polis van uw ziektekostenverzekering. De vergoeding kan verschillen per zorgverzekeraar. We helpen u graag om uit te zoeken of en welke vergoeding uw verzekeraar hanteert.

Ergotherapie

U kunt terecht bij de ergotherapeut als u ten gevolge van een ziekte, ongeval, beperking of handicap, uw gewone dagelijkse handelingen niet meer naar wens kunt uitvoeren.

De ergotherapeut zoekt met u naar oplossingen die u kunnen helpen bij het zo zelfstandig mogelijk uitvoeren van handelingen of activiteiten in uw eigen woon-, werk- en leefomgeving.

Onze ergotherapeuten bieden ergotherapie in alle zorgcentra (zie overzicht achterin deze brochure) van Cicero Zorggroep.

Ergotherapie aan huis

Wanneer het nodig is kan de ergotherapeut bij u thuis komen. We informeren u graag over de mogelijkheden.

Verwijzing en vergoeding

Om in aanmerking te komen voor ergotherapie is een verwijzing noodzakelijk.

Ergotherapie wordt vergoed via de basisverzekering van uw ziektekostenverzekering*.

Er wordt maximaal 10 uur ergotherapie per jaar vergoed.

De ergotherapeut kan u hierover verdere informatie geven.

- **Edomah; ergotherapie voor mensen met dementie**

Een aantal van onze ergotherapeuten is geschoold in een specifieke behandeling voor ouderen met geheugenproblemen. Zij kunnen hen trainen in het uitvoeren van dagelijkse handelingen, zodat zij deze zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven doen.

De ergotherapeut adviseert daarbij ook de mantelzorgers hoe deze de oudere met dementie het beste kan begeleiden.

Het doel hiervan is de belasting van de mantelzorgers te verminderen en het mogelijk te maken dat de oudere zo lang mogelijk in de eigen woonomgeving kan blijven wonen. Dit programma heet Edomah.

We informeren u graag over de mogelijkheden.

Kosten

Het Edomah programma wordt vergoed vanuit de basisverzekering.

Logopedie

U kunt terecht bij onze logopedisten wanneer u problemen heeft op het gebied van taal (afasie); spraak (dysartrie); stem; gehoor en mondfuncties, zoals kauwen en slikken.

De logopedist bespreekt en onderzoekt uw probleem, waarna ze de behandelmogelijkheden voor u uiteenzet en samen met u de therapiedoelen bepaalt.

De behandeling bestaat o.a. uit training van communicatie (afasie en dysartrie), waarbij u oefeningen krijgt om taal, uitspraak, ademhaling en stemgeving te verbeteren. Tevens training bij slikproblemen.

Daarnaast besteedt de logopedist aandacht aan begeleiding van u en uw mantelzorger in het leren omgaan met eventuele aanwezige beperkingen in de dagelijkse communicatie, uitgaande van de aanwezige mogelijkheden voor sociale interactie. Eventueel ondersteund met een hulpmiddel (b.v. via e-health).

De mantelzorger wordt geadviseerd en begeleid met betrekking tot dagelijkse communicatie bij afasie of taalproblemen door dementie.

Onze logopedisten bieden logopedie in alle zorgcentra (zie overzicht achterin deze brochure) van Cicero Zorggroep.

Logopedie aan huis

Wanneer het nodig is kan de logopedist bij u thuis komen. We informeren u graag over de mogelijkheden.

Verwijzing en vergoeding

Om voor logopedie in aanmerking te komen is een verwijzing noodzakelijk.

Logopedie wordt vergoed via de basisverzekering van uw ziektekostenverzekering*.

Diëtetiek

U kunt terecht bij onze diëtiste voor advisering en begeleiding op het gebied van voeding of een bepaald dieet. Ook is onze diëtiste gespecialiseerd in veel voorkomende ziektebeelden bij ouderen. Wanneer u bijvoorbeeld (vragen over) eetproblemen en/of slikproblemen, slechte eetlust, gewichtsverlies en/of ondervoeding, decubitus (doorligwonden), diabetes, sondevoeding, maag- of darmklachten, verhoogd cholesterol en/of hoge bloeddruk of overgewicht heeft, kunt u bij haar terecht.

De diëtiste geeft u een deskundig voedings- en dieetadvies en houdt hierbij rekening met beperkingen vanwege ziekte en uw leef- en eetgewoonten. Zij stemt haar advies volledig af op uw persoonlijke situatie en leert u hiermee omgaan. Bovendien geeft de diëtist u praktische tips en adviezen voor bijzondere gelegenheden, zoals vakantie, etentjes of een feest. Verder zijn onze diëtisten gespecialiseerd in advisering en consultatie rondom het gebruik van sondevoeding bij thuiswonende cliënten.

Onze diëtistes bieden diëtetiek in alle zorgcentra (zie overzicht achterin deze brochure) van Cicero Zorggroep.

Diëtetiek aan huis

Wanneer het nodig is kan de diëtist bij u thuis komen. We informeren u graag over de mogelijkheden.

Verwijzing en vergoeding

Om voor diëtetiek in aanmerking te komen is een verwijzing noodzakelijk. Diëtetiek wordt vergoed via de basisverzekering van uw ziektekostenverzekering*.

Per kalenderjaar wordt door uw basisverzekering maximaal 3 uur dieetadvies vergoed. In deze uren valt ook de tijd die de diëtist nodig heeft om bijvoorbeeld uw voeding te berekenen of een persoonlijk dieetadvies op te stellen. Wanneer u meer dan 3 uur dieetadvies nodig heeft, vergoedt mogelijk uw aanvullende verzekering nog een deel.

* Bij een vergoeding via de basisverzekering is uw eigen risico van toepassing.

AFMELDING

Als u een afspraak heeft voor een behandeling, wordt tijd voor u gereserveerd bij de betreffende behandelaar. Als u door omstandigheden niet aanwezig kunt zijn, levert dit voor de betreffende behandelaar verlies van tijd op die niet meer ingepland kan worden. De hier mee samenhangende kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Bovendien had in deze tijd een andere cliënt geholpen kunnen worden.

We verzoeken u dan ook vriendelijk, maar dringend, om ons bij verhindering zo snel mogelijk te berichten, in elk geval uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak.

WEGBLIJFTARIEF

Wij willen u wijzen op het wegblijftarief in de gezondheidszorg. Dit is vanuit de overheid en zorgverzekeraars bedoeld om verzuim in de gezondheidszorg tegen te gaan en daarmee de kosten omlaag te brengen.

Het wegblijftarief betekent het volgende:

Als u zonder afmelding niet aanwezig bent op een afgesproken tijd kunt u hiervoor een rekening krijgen.

U kunt deze kosten niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Als u een gemaakte afspraak 24 uur van tevoren afmeldt, worden er geen kosten in rekening gebracht. Er kan incidenteel sprake zijn van onvoorziene omstandigheden. U kunt dan na de gemiste afspraak contact met ons opnemen over de reden van afwezigheid.

Neemt u in elk geval even contact op, dan kunnen we zo snel mogelijk een vervangende afspraak inplannen.

U meldt zich bij voorkeur af bij uw eigen behandelaar.
Mocht dit niet lukken, dan kunt u bellen naar Cicero Zorgservice
T 900 500 9 500 van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00
uur.

Geestelijke begeleiding

Onze geestelijk verzorgers kunnen u op allerlei manieren ondersteunen: coaching met betrekking tot levensvragen, gesprekken waarin u als cliënt en/of als mantelzorgers uw ervaringen of zorgen kunt delen, rouwverwerking of begeleiding tijdens de laatste fase van het leven (palliatieve fase). Onze geestelijk verzorgers zijn zeer ervaren en kunnen u ondersteunen op deze gebieden. Dit kan plaatsvinden door middel van individuele gesprekken of via gespreksgroepen.

Verwijzing en vergoeding

Voor geestelijke begeleiding is geen verwijzing nodig. Geestelijke begeleiding wordt niet vergoed door de zorgverzekering of anderszins. Wanneer uw meer wilt weten over de kosten, mait u ons dan, of bel gratis met Cicero Zorgservice **T** 0900 500 9 500 van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 17.00 uur.

Gedragsconsultatie ter ondersteuning van mantelzorgers en thuiswonenden met dementie

Soms kan de problematiek bij dementie, vooral bij onbegrepen (probleem)gedrag, zo complex of moeilijk zijn dat advies en ondersteuning door experts wenselijk of zelfs noodzakelijk is. De gedragsconsulent van Cicero Zorggroep is gespecialiseerd in het achterhalen van de oorzaak van onbegrepen (probleem)gedrag en het op maat aanbieden van een efficiënte aanpak.

Snel, adequaat, aan huis en met een heel praktisch en tweeledig doel: zowel de oudere met dementie als de mantelzorger(s) moeten er beter uit komen. Onze gedragsconsulenten helpen u graag verder.

Verwijzing en vergoeding

Om gebruik te maken van gedragsconsultatie is een doorverwijzing van uw huisarts, zorgtrajectbegeleider (casemanager) dementie, wijkverpleegkundige of medisch specialist noodzakelijk. Desgewenst kunt u ook rechtstreeks contact met ons opnemen wanneer u vragen heeft over het traject of de verwijzing.

Indien vanwege de complexiteit een langdurig behandel-/ondersteuningstraject noodzakelijk is, dient hiervoor samen met uw huisarts een CIZ-indicatie te worden aangevraagd.

Cursussen

Het Expertisecentrum biedt diverse cursussen aan voor thuiswonende senioren. Deze cursussen hebben tot doel u te ondersteunen in het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen of zijn soms duidelijk gericht op een thema. Het Expertisecentrum biedt diverse cursussen aan, waaronder Zelfmanagement voor ouderen en Zicht op evenwicht (valpreventie).

Wanneer u interesse heeft hierin, bel dan naar Cicero Zorgservice **T** 0900 500 9 500, telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

WEBVERSIE

WEBVERSIE

Zorgcentra Cicero Zorggroep

Aan de Bleek	Schinveld
Cicero Bleekstaete	Schinveld
Ave Maria	Geulle
Bronnenhof	Brunssum
't Brook	Voerendaal
Cicero Residentie	Maastricht
Cicero Zorghuis	Brunssum
Elvira-Leontine	Amstenrade
Emmastaete	Brunssum
Huize Louise	Brunssum
Op den Toren	Nuth
Pius	Hoensbroek
Schuttershof	Brunssum

Het Expertisecentrum is, net als Cicero Zorggroep, steeds in beweging. Ons aanbod verandert voortdurend en beweegt mee met de actuele behoeftes van onze cliënten.

Wij vertellen u altijd graag welke mogelijkheden wij u kunnen bieden.

*Bel gratis met Cicero Zorgservice **T** 0900 500 9 500 van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 17.00 uur.*

WEBVERSIE

Uitgave juli 2024



Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding

T 0900 500 9 500

E zorgservice@cicerozorggroep.nl

I www.cicerozorggroep.nl