



*Entrevista socio*

Jaume Llaudet

*Calendario  
de eventos  
ADSI*

*Martes con*

Policía Local Madrid  
Mossos d'Esquadra  
SECRIM

## Junta Directiva

### Presidente

Eduard Zamora

### Vicepresidenta

Elvira Márquez

### Secretario

David Sanmartín

### Tesorero

Emilio Herrero

### Vocales

Lourdes Castellsaguer

Francesc Chía

Joan Figuera

Isabel García

Oscar Molins

Míriam Pérez

Macarena Ramisa

Joan Roda

Jordi Silvestre

Oriol Verdura

## En este número ...

3

**PATROCINADORES ADSI**

4

**CARTA DEL PRESIDENTE**

5

**ARTÍCULO DE OPINIÓN**

6

**ENTREVISTA A UN SOCIO**

8

**NOTICIAS ADSI**

Martes con... Policía Municipal de Madrid

Martes con... Mossos d'Esquadra

Martes con... SECRIM

ADSI coorganizó el IX Congreso de Directores de Seguridad Corporativa

ADSI en la "I Jornada asociaciones de seguridad y defensa", organizada por ADESyD

ADSI en la XI edición del Security Forum

PORT AVENTURA PARK: entradas 2x1 para socios

Actualización de datos

21

**NUESTROS PATROCINADORES**

IMAN

AXIS

BYDEMES

F24

LANACCESS

31

**AGENDA DEL SECTOR**

Calendario de eventos ADSI

32

**INTERESANTES ...**

*La opinión manifestada por los autores de los artículos publicados a título personal que se publican en este medio informativo no necesariamente se corresponde con la de ADSI como Asociación.*

*Esta comunicación se le envía a partir de los datos de contacto que nos ha facilitado. Si desea cambiar su dirección de correo electrónico dirija su petición por correo postal a "ADSI -Asociación de Directivos de Seguridad Integral", Gran Vía de Les Corts Catalanes, 373 - 385, 4ª planta, local B2, Centro Comercial "Arenas de Barcelona", 08015 -Barcelona, o mediante e-mail a vicepresidente@adsi.pro*

*Si o no desea recibir nuestros mensajes informativos utilice los mismos medios, haciendo constar como asunto "DAR DE BAJA". Su petición será efectiva en un máximo de diez días hábiles.*



 <p><b>accesor</b> Soluciones en control de accesos y seguridad</p>	 <p><b>AXIS</b> COMMUNICATIONS</p>	 <p><b>Grup Barna Porters</b></p>	 <p><b>demes</b> GROUP</p>
 <p><b>chillida</b></p>	 <p><b>COLLBAIX</b> access solutions</p>	 <p><b>Ecommunicator</b> SMART SAFETY</p>	 <p><b>EULEN</b> SEGURIDAD</p>
 <p><b>F24</b></p>	 <p><b>FERRIMAX</b> ADVANCED SECURITY SOLUTIONS</p>	 <p>PUERTAS CORTAFUEGOS <b>PUERTAS GISMERO</b> PUERTAS ACÚSTICAS</p>	 <p><b>Honeywell</b> THE POWER OF <b>CONNECTED</b></p>
 <p><b>iLOQ</b> Making life accessible</p>	 <p><b>ILUNION</b> Seguridad</p>	 <p><b>IMAN</b> SEGURIDAD</p>	 <p><b>indra</b></p>
 <p><b>INV</b> Seguridad</p>	 <p><b>LANACCESS</b> Discover the power of video.</p>	 <p><b>metropolis</b> UNA MARCA DE GROUPE ARMONIA</p>	 <p><b>ONSECUR</b> Expertos en Alta Seguridad</p>
 <p><b>PETROSECUR</b> SECURITY &amp; DEFENSE</p>	 <p><b>PHOENIX</b> VIGILANCIA Y SEGURIDAD S.A.</p>	 <p><b>PROSEGUR</b> SECURITY</p>	 <p><b>PUCSECA</b> seguridad</p>
 <p><b>Sabadell</b> Professional</p>	 <p><b>SABICO</b> group</p>	 <p><b>SCATI</b></p>	 <p><b>SISMEDE</b> DESIGNING SECURITY</p>
 <p><b>SORHEA</b></p>	 <p><b>TARGET</b> TECNOLOGIA</p>	 <p><b>Trablisa</b> SERVICIOS DE SEGURIDAD</p>	



## Eventos y más eventos. Cada vez más.... pero, ¿para cuando una agenda global de eventos?

En el mes de junio hemos tenido una importante agenda de eventos en los que ADSI ha participado, conjuntamente con otras organizaciones, y de los que os damos cumplida cuenta en esta misma revista. Por ejemplo:

-4 de junio: "IX Congreso de Directores de Seguridad Corporativa", evento que ADSI coorganiza bienalmente junto a AEDS, ASIS International, CEUSS y Seguritecnia.

-4 de junio: "Jornada de Asociaciones de Seguridad y Defensa", organizada por ADESyD y en la que inicialmente ADSI era coorganizadora, pero al coincidir en fecha con el "IX Congreso de Directores de Seguridad Corporativa", pedimos a ADESyD renunciar a la organización y quedarnos como colaboradores y organizadores-moderadores de una de sus mesas redondas, que coordino nuestra Vicepresidenta, Elvira Márquez. El motivo fue simplemente no aparecer como coorganizadores de dos eventos en la misma ciudad, la misma fecha y el mismo horario. Nos pareció contradictorio y así se los hicimos saber a ADESyD, que entendieron perfectamente nuestro cambio.

-5 y 6 de junio: "XI Edición del Security Forum", organizado por Peldaño - Cuadernos de Seguridad, y en el que ADSI tenía presencia con stand propio, además de darse la circunstancia de que yo mismo sea el presidente del evento. En esta ocasión la coincidencia de fechas y el hecho de que en la noche previa, la del 4 al 5, se organizaran actividades relacionadas con el evento o con muchos de los participantes en el mismo, autoridades incluidas, motivó que en el congreso de directores faltasen todos ellos.

Si entramos en detallar en el calendario de junio todos los eventos organizados en el país relacionados con la seguridad, podríamos ir viendo sucesivas coincidencias o solapamientos, que impiden un buen seguimiento de los mismos por parte de todos los interesados. Por ello me habéis escuchado, y leído, repetidamente la conveniencia de disponer de una agenda de eventos del sector. Agenda que incluso en actividades lúdicas de menor calado se encuentran vigentes (celebraciones de festivales, de sesiones de baile, deportivas, etc.), pero que en nuestro sector nadie se ha visto capaz, o no ha

encontrado necesario, liderar-coordinar la implantación de ese calendario, en forma de aplicación que permita ir sumando los eventos de seguridad, facilitando que cuando tengamos que buscar fecha para organizar alguno por parte de cualquier entidad, podamos ver la fecha más idónea para no perjudicarnos unos a otros, como nos ha ocurrido en las dos últimas ediciones de la Cena y Premios ADSI y el encuentro de AES con las autoridades del sector, que ha motivado que no puedan asistir a ambos eventos algunos de ellos, cuando con toda seguridad les habría gustado, por la importancia de ambos, estar presentes en las dos actividades.



Podría ser una fuente de publicidad y notoriedad para la entidad coordinadora que, por que no decirlo, incluso podría obtener un rendimiento económico a través de la publicidad de empresas del sector que quisieran tener visibilidad en la aplicación. No hablo de desear inscribir una actividad en el calendario, que considero que, en todo caso, debería poder hacerse gratuitamente.

Pero pasan los años, se siguen dando coincidencias y solapamientos, pero nadie, nadie, parece ver la necesidad, la efectividad y el rendimiento de esa aplicación que aglutine los eventos del sector de la seguridad, privada y pública, que nos facilitaría mucho la agenda a quienes quieran, o deban estar por su función, en gran cantidad de ellos.

Espero tener mayor suerte en esta nueva petición.... y no queriendo dar lugar a que nadie piense que ADSI podría hacerlo, me adelanto a esos pensamientos haciendo constar que nuestra asociación no dispone de ninguna persona que cobre de nuestra entidad por los trabajos que hacemos, en algunos casos de ciertos integrantes de la Junta Directiva, de manera muy ingente y con muchas horas de dedicación totalmente altruista, con frecuencia difícil de compaginar con su propia actividad profesional. ■



## ¿Cuánto vamos a tardar?

Por **Oscar Molins de la Cinna**, vocal de ADSI

¡Justo esta noche pasada entró el verano! Ha pasado volando el primer semestre del año. No da tiempo a cerrar los objetivos y buenas intenciones que nos propusimos en el 2023 y ya nos hemos comido la mitad 2024. ¿Será verdad que el tiempo vuela? Quizás sí, pero no para todas las cosas va a la misma velocidad. Os cuento:

He participado en este primer semestre en varios eventos o encuentros relacionados con la seguridad. En todos ellos sigo encontrando una inmensa mayoría de presencia masculina, confirmando una vez más que esta profesión sigue estando dominada por talento masculino. Ellos ocupan las nuevas vacantes, ellos toman las decisiones, ellos marcan la estrategia, ellos "mandan" en definitiva. Es más, creo que no sólo se trata de una presencia evidentemente mayoritaria de hombres si no que el propio sector se comporta de forma muy masculinizada. Los tics de comportamiento, la puesta en escena, los escenarios, el vocabulario, la pomposidad, el humor... lo encuentro todo muy "cosa de hombres" como decía un antiguo anuncio de bebidas. Creo que incluso en muchos casos me parece como si las escasas mujeres que hay adoptasen y aprobasen este estado de las cosas. Por supuesto es mi percepción, mi opinión, y existen siempre, seguro, excepciones.

No sabría decir hacia dónde vamos y si algo está cambiando, pero llevo años en esta profesión y puedo afirmar que si hay cambios no son rápidos ni decididos. Y



con esto vuelvo al principio: el tiempo pasa volando... para algunas cosas. Como en todo en esta vida, si algo queremos que ocurra, hemos de provocarlo, buscarlo, hacer que pase, y eso me hace pensar que quizás, y sin que se note, ya nos va bien que sea así, que nada cambie. Es una lástima, porque sabemos que la mitad del talento se queda fuera, y en este caso no es un talento cualquiera, es un talento con capacidad de transformar una profesión que sigue lejos de tener la relevancia que nos gustaría, lejos de la presencia y protagonismo que merece.



En medio de todo este panorama, también he de reconocer que en este último semestre he tenido ocasión de compartir tiempo con estudiantes de grados de seguridad de distintas universidades y ahí sí he visto porcentajes de presencia femenina equivalentes a la masculina. Alumnas muy preparadas y que sin complejos aspiran a formar parte de esta profesión. Sería muy deseable que no tardásemos en incorporarlas a nuestras empresas, a nuestras organizaciones, porque la clave está no sólo en incorporarlas sino en que lleguen cuanto antes a los puestos de dirección, a los puestos donde se deciden las estrategias, las políticas, dónde se toman decisiones importantes en el ámbito de la seguridad. Será a partir de entonces, cuando esta paridad llegue a los puestos más ejecutivos, cuando probablemente empecemos a ver cambios en el fondo y sobre todo en las formas de esta profesión.

Es por todo ello que debemos aplaudir y fomentar iniciativas (el Observatorio Mujer y Seguridad puede ser una) que pongan el foco en ese empoderamiento de las mujeres en este sector y que colaboren a conseguir que la Seguridad, como sector profesional, deje atrás modelos ya superados en muchos otros sectores para adentrarse en un futuro que será sin duda más brillante. ■



# Jaume Llaudet

Jefe de Apoyo Logístico y Punto de Información del Rectorado de la Universitat Autònoma de Barcelona

## ¿En qué campos de la seguridad se centra tu día a día y que función desempeñas?

Actualmente mi día a día se encuentra muy alejado de la gestión de seguridad, pero hay temas que se repiten de forma recurrente. Básicamente, lo relacionado con el plan de autoprotección del Rectorado de la UAB, donde mi puesto implica ejercer como jefe de emergencias, así como el control de accesos y prevención de riesgos laborales en el edificio.

## ¿Principales retos o proyectos relacionados con la seguridad en tu empresa?

El control de accesos es uno de los pilares de la seguridad. Esto, que a los profesionales puede parecer obvio, es sumamente difícil de implementar en una organización abierta como la universitaria.

## ¿Cuál es tu formación académica?

Titulado en Criminología y en Investigación Privada en la UB, donde también realicé el curso de Dirección de Seguridad. Posteriormente, Máster en Gestión de Emergencias en la Universidad de Valencia.

Además, valoro especialmente dos certificaciones profesionales: PCI, de ASIS International, y CSMP, de ISMI.

## ¿Cómo accediste al mundo de la Seguridad y en que empresas/responsabilidades has ido avanzando desde entonces?

Empecé a los 18 ejerciendo como lo que entonces se denominaba guarda de seguridad. Cuando finalicé mis estudios universitarios empezó mi carrera como detective privado, primero como asalariado y posteriormente ejerciendo por mi cuenta o asociado con otros profesionales. Tras más de 10 años dedicándome a la investigación y toda una vida en el sector privado, cambié al sector público: me incorporé al departamento de seguridad de la UAB como jefe del equipo de

vigilancia. Este puesto me permitió conocer la organización de forma muy transversal. Hace 8 años, conseguí plaza como jefe de apoyo logístico del Rectorado de la UAB, siempre digo que gracias a lo que aprendí en los años previos.

## ¿Cómo crees que ha evolucionado la Seguridad desde tus inicios hasta ahora?

Sin lugar a dudas, actualmente hay una mayor profesionalidad a todos los niveles, en línea con la mayor complejidad del entorno en el que nos movemos. Hoy en día diría que es imposible encontrar a alguien que "toque todos los palos". Es fundamental conocer profesionales en cada uno de los campos que complementen nuestra propia especialidad.

## ¿Cómo ves la profesión de director de seguridad en el medio/largo plazo, qué cambiarías de la misma y como crees que evolucionará?

Tengo muchas dudas al respecto de la forma que tendrá la figura del director de seguridad, pero tengo clarísimo que hay que crecer por la vía de la formación, formación y más formación.

El director de seguridad debe ser visto como un facilitador, una ayuda a la organización, para lo que necesita una visión de la seguridad en todas sus dimensiones. No es tan importante que sepa hacerlo todo, como que sepa alinear ese conocimiento con las necesidades de su organización.

## ¿Exigirías Departamento de Seguridad a las empresas en función del nº de empleados, nº de centros de trabajo, nº de ocupantes, de sus riesgos específicos, etc., o consideras que debe ser de libre creación en todo caso?

Pueden establecerse unos mínimos en sectores o actividades concretas de interés público, aunque soy reacio a una hiper regulación al respecto.



### ¿Te parece correcto disponer de dos vías formativas tan diferenciadas para obtener la habilitación como Director de Seguridad (curso de habilitación TIP de un año, o grado universitario de 4 años) y que cambiarías?

Como he mencionado antes, doy muchísima importancia a la formación, por lo que a priori prefiero el grado universitario al curso de un año. No obstante, entiendo que la figura del director de seguridad es lo suficientemente amplia como para permitir un recorrido profesional partiendo de cualquiera de las dos vías.

### ¿En la formación para ejercer como director de Seguridad, que materias o aspectos deberían potenciarse, que no se traten en profundidad ahora?

De nada sirve tener los mejores conocimientos teóricos si no sabemos aplicarlos. Las materias irán variando en función del contexto, pero es fundamental que los estudiantes sepan como ponerlas en práctica, por ejemplo, a través de programas de colaboración con empresas u organizaciones.

### ¿Ventajas de integrarse en una asociación de profesionales de la seguridad?

Mantenerse al día del sector, más allá de lo estrictamente relacionado con nuestro puesto actual y, especialmente, tener una red de contactos de los que aprender y con los que poder compartir.

### ¿Qué te ha llevado a afiliarte a ADSI en concreto?

Cercanía geográfica y cultural: tengo tendencia a mirar fuera profesionalmente. ADSI me permite mantener el contacto con la realidad más cercana.

### ¿Qué debe mejorar ADSI en relación con la prestación a sus asociados?

No tengo datos sobre las características de los asociados, pero en las actividades echo en falta mujeres y jóvenes profesionales. No sé si es un problema de captación o de poca actividad dentro de la asociación, pero en mi opinión el networking es más enriquecedor cuanto más diverso.

### ¿Cómo podría incrementarse la colaboración entre directores de seguridad de ámbitos/sectores/empresas diferentes de nuestro país?

En línea con lo anterior, creo que debería explorar nuevos formatos de actividad para fomentar el intercambio entre los socios. Ejemplos: mentoría profesional, workshops sobre temas concretos, etc.

### En un mundo cada vez más globalizado y por tu experiencia, ¿destacarías algún país en la gestión de la seguridad y cómo mejorarías el intercambio de experiencias y conocimiento entre países?

Mi actividad profesional siempre se ha desarrollado en España, pero en los años 2021-2022 estudié el CSMP (Certified Security Management Professional), con estudiantes y materiales de estudio de múltiples países, aunque la institución que lo imparte es británica. La conclusión es que de todos se puede aprender, lo importante es ser abierto de miras y no creer que lo sabemos todo.

Una vía para fomentar el intercambio sería llegar a acuerdos de colaboración con organizaciones internacionales, como ASIS o WAD, por ejemplo. ■

🚴 Un hobby: Las artes marciales y los deportes de contacto, especialmente el jiu jitsu brasileño.

📖 Un libro: Alguno de los que tengo sobre la mesa de noche; el de encima es “¿Por qué se rompió Estados Unidos?”, de Roger Senserrich.

🎵 Una canción: “The river”, de Bruce Springsteen.

🏠 Un lugar para desconectar: Cualquier rincón del Pirineo.

🕒 Un momento de la historia: La historia me gusta leerla, para vivir a fondo tengo el presente.



## Martes con... 29 de Mayo

# Policía Municipal de Madrid

El pasado día 29 de mayo, celebramos nuestro "Martes con..." en la Policía Municipal de Madrid en las instalaciones del Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid (CIFSE), bajo el título "La Seguridad en el ámbito local en el siglo XXI: el modelo de la Policía Municipal de Madrid".

La jornada comenzó con unas palabras de bienvenida por parte del Presidente de ADSI, Eduard Zamora a todos los Socios y Patrocinadores que nos acompañaron con su asistencia al acto.

Previamente y a modo de introducción cabe decir que la **Policía Municipal de Madrid es la policía municipal más desarrollada y con más competencias del Estado**. Ello se debe, en parte, al efecto capitalidad que ejerce la ciudad y que obliga al Cuerpo Nacional de Policía (CNP) y la Guardia Civil (GC) a ejercer sus funciones de seguridad de nivel estatal, dedicando estos dos cuerpos de seguridad, un alto grado de efectivos para los servicios institucionales del Estado ubicados en la capital. Para lo cual, la función de la Policía Municipal de Madrid se hace más necesaria y a la vez imprescindible, dentro del sistema de seguridad pública de la ciudad de Madrid, manteniendo así unos buenos niveles de seguridad. Esta razón da lugar y con acierto, a su alta participación en el sistema de distribución de competencias en materia de seguridad ciudadana y policía judicial, lo cual la diferencia en una gran medida del resto de las policías locales del Estado. De aquí surgió el interés de ADSI para preparar esta sesión.

La exposición fue a cargo del comisario general, D. Oskar de Santos Tapia, Jefe Superior de la Policía Municipal de Madrid (PMM) y de la comisaria principal Doña. Ema Teresa Pereda López de la comisaría general de la Zona Oeste. Ambos responsables nos fueron explicando el modelo policial y de gestión de la PMM que dirigen, introduciendo en el inicio una breve parte histórica del momento que fue fundada esta policía local en 1838.

Hoy en día, la jefatura del cuerpo recae en el Jefe Superior de la Policía Municipal y se organiza en comisarías generales, comisarías principales, comisarías y secciones. Las comisarías operativas, las territoriales (distritos) y las especialidades (centrales). Hace unos

años adoptaron la misma estructura funcional que el Cuerpo Nacional de Policía (CNP) a partir del esquema de la configuración de una Jefatura Superior de Policía. Eso es así porque desde el año 2008 se estableció un reparto de competencias entre el CNP y la PMM y asimilando los mismos niveles de su estructura orgánica y funcional, hace más fácil la coordinación, la colaboración y la cooperación.

### Misión, Visión y Valores

En su presentación, los ponentes hicieron hincapié en la **MISION** de su cuerpo de policía, la describen como la *"prestación de un servicio público que garantice la seguridad y la convivencia ciudadana, basado en los principios de prevención, cercanía, participación e igualdad, de acuerdo con el ordenamiento jurídico y con las decisiones sustentadas en la inteligencia policial y la mejora continua"*. Tan importante es la misión como la **VISION** que dice así *"La policía Municipal del 2030, quiere ser una policía de servicio público proactivo, cercano, transparente y líder en una innovadora y excelente gestión local de la seguridad, desarrollando un modelo de seguridad inteligente adaptado a las demandas y necesidades de un ecosistema global, con un alto grado de resolución de conflictos y eficaz ante el delito"*. Se destacan también los **VALORES** del cuerpo: *"La lealtad y la disciplina, el respeto, el compromiso, la transparencia, la apertura y la confianza, el trabajo en equipo, la innovación, la resiliencia y la excelencia"*.







## Los recursos y servicios más destacados

La policía Municipal cuenta con **6000 efectivos**, 771 mujeres y 5869 hombres, distribuidos en toda su estructura y que prestan servicio en las 22 comisarías integrales de distrito que conforman el sistema de seguridad del Ayuntamiento de Madrid. Entre todas las funciones que les son propias, destacan la atención a mujeres víctimas de violencia de género (VIOGEN) y todo el sistema de desarrollo que se está empleando para la instrucción de denuncias y los servicios de atención al ciudadano.

En el ámbito de los recursos, cuentan con casi 1000 vehículos, 20 aeronaves (drones), casi 2800 cámaras en vía pública.

Madrid es una de las ciudades con más población de Europa, con 3.339.931 habitantes. Está sometida a lo que en el contexto actual en materia de seguridad se entiende como **"riesgos globales"** que van desde la conflictividad social, al terrorismo, el crimen organizado, tránsito migratorio, seguridad medioambiental, ciberamenazas y desinformación y como no, todo lo que conlleva el sistema de emergencias y catástrofes.

## Su sistema de gestión

Se basa en el principio de "mejora continua", que se rige a partir de la elaboración de un Plan de Gobierno - Madrid 360 – a través del cual se diseñan unas líneas estratégicas, que integran distintos objetivos. Para ello utilizan el sistema de "Cuadro de Mando", donde aparecen las acciones que se desprenden de los distintos objetivos, tanto estratégicos como operativos. El sistema de control de control se realiza a través de un sistema de indicadores (indicadores de gestión e indicadores de actividad). Sin olvidar todo el apartado presupuestario, el cual también está dotado del mismo sistema de indicadores. Este método ofrece un sistema de total

claridad y transparencia. En los mapas diseñados para el seguimiento de las actividades, se pueden observar con total claridad todos los procesos en los que trabaja la policía municipal, sea; la convivencia, la seguridad ciudadana, la seguridad vial y sostenibilidad, la policía judicial, los servicios especiales y extraordinarios de ciudad y también las emergencias y las posibles catástrofes. Todo el sistema está perfectamente alineado y armonizado con el plan de "Dirección por Objetivos" (DPO) y la "Carta de Servicios" de la policía municipal, en la cual figura el compromiso social que establece la policía con la ciudadanía de Madrid. La **calidad en los servicios** es uno de los ejes estratégicos, tal como describe el Jefe Superior, D. Oskar de Santos. En el "sistema de evaluación continua del servicio policial" se sigue el ciclo de PLANIFICAR, HACER, VERIFICAR, MEJORAR.

En lo que se refiere a la **actividad operativa** (año 2023), conviene destacar los siguientes datos:

- 608.033 incidentes abiertos, entre seguridad ciudadana, seguridad vial y siniestralidad, sucesos y catástrofes.
- 8.712 detenidos e investigados.
- 20.670 accidentes de tráfico, de los cuales 9.142 de ellos fueron con víctimas.
  - Leves 10.881
  - Graves 662
  - 26 fallecidos
- Más de 20.000 servicios preventivos, asistenciales y otros servicios policiales.
- Policía judicial 2.372 casos asignados. 1.971 expedientes de VIOGEN. 946 de accidentes laborales investigados.
- Policía administrativa, más de 22.000 inspecciones y actuaciones. Con 42.282 denuncias.
- Medio ambiente con 1.887 inspecciones de alto riesgo, entre otras más.



A parte, como ya se ha comentado en el año 2008 se estableció un reparto de competencias entre el Cuerpo Nacional de Policía y la Policía Municipal de Madrid, la coordinación es muy buena. Las materias en las que se trabaja conjuntamente, aparte de la seguridad ciudadana de ciudad, son la recepción de denuncias y el VIOGEN, entre otras. Con la Guardia Civil a nivel operativo, la coordinación se ejerce en el mantenimiento de la seguridad vial y regulación del tráfico en las dos vías más importantes de acceso a la ciudad de Madrid. Así pues, la M-40 corresponde a la Agrupación de Tráfico de la Guardia Civil y la M-30 a la Policía Municipal.

Importante es detraer la capacidad operativa de esta policía municipal, pues su "respuesta temprana" alrededor de 400 patrullas de mañana y tarde, indistintamente y las 250 del turno de noche, le da mucha capacidad de anticipación y de reacción policial. La capacidad de prevención y de respuesta policial deviene uno de sus puntos más fuertes de la PMM de cara a mantener un buen nivel de seguridad en la ciudad de Madrid.

### Coordinación con la seguridad privada

Madrid es una ciudad muy activa llena de eventos, sobre todo los fines de semana. Todas estas actividades se trabajan conjuntamente con las empresas de seguridad privada y vigilantes de seguridad, especialmente en los espacios lúdicos, de ocio nocturno y deportivos.

El resultado es muy satisfactorio y el objetivo es mejorarlo siempre, pues tal como destaca la comisaria general Ema Teresa Pereda: "La seguridad privada es una parte esencial de la seguridad en España".

Entre sus **objetivos de futuro** destaca la apuesta por las nuevas tecnologías para la mejora de la seguridad pública, aplicando también una estrategia de transformación digital y el desarrollo de nuevos proyectos con el propósito de generar mayor confianza y valor público para el ciudadano de Madrid, incrementando la transparencia e información sobre sus actuaciones y los resultados obtenidos.

Finalmente, tras el **turno de preguntas**, todas ellas interesantes y a la vez diversas en sus contenidos, se destacó, por una parte; la relación de la seguridad privada con la seguridad pública insistiendo en la línea de avance en la mejora de la colaboración dentro del sistema de seguridad. Por otra parte, se comentó la realidad de los diferentes cuerpos de policía, en el marco de sus competencias y la necesidad de actualizar la legislación vigente después de transcurridos casi 40 años de la aprobación de la primera ley de Cuerpos y Fuerzas de

Seguridad (LOCFS 2/1986). Para acabar y a colación de una intervención anterior se habló sobre el "sistema de valores" de sociedad actual, para hacer hincapié sobre el "principio de autoridad" que ejerce el servidor público de policía e incluso un vigilante de seguridad privada en ejercicio de sus funciones (dentro de su marco legal) y, la aceptación de este "principio" para los ciudadanos de hoy, principalmente los más jóvenes. Un principio que, en los últimos años, tanto en el sí de la familia, la escuela y la educación y, por lo que compete a la labor de la policía en el espacio público, ha tomado un valor líquido, más soft, lo cual pone en estado de crisis este principio que, a consideración de la inmensa mayoría de los asistentes, es de vital importancia para nuestro ejercicio profesional y para salvaguardar el mantenimiento de la seguridad en un Estado de Derecho. ¡Sin seguridad no hay libertad!.

Para terminar, hicimos una **visita a las instalaciones del CIFSE**, empezando por el pabellón deportivo donde se imparte la Defensa Personal Policial y visitamos las galerías de tiro en sus distintas modalidades y ejercicios de tiro práctico policial, para finalizar con una excelente exhibición de las armas de defensa eléctrica, las llamadas "Taser", llevada a cabo por el equipo de instructores, al cual queremos agradecer su profesionalidad, así como su tiempo y dedicación para con nosotros, los asistentes de ADSI.

Como colofón final, pudimos degustar un cocktail entre todos los asistentes.

**Gracias a Oskar y Ema por vuestra atención, magnífica exposición, buenas palabras y vuestra entrega con ADSI para llevar a cabo esta jornada tan interesante y amena que nos ha sido muy útil y productiva para hacer un acercamiento más, entre la seguridad pública y la seguridad privada. ■**

*Joan Figuera  
Vocal de ADSI*



## Martes con... 11 de Junio

### Mossos d'Esquadra

El pasado día 11 de Junio, ADSI celebró con éxito su "Martes con..." de Junio en el Complejo Central de Mossos d'Esquadra en Sabadell, concretamente en el Auditorio de su complejo central, bajo el título "Policía de la Generalitat-Mossos d'Esquadra: retos de futuro y tecnología en la seguridad pública de Cataluña".

Tras el saludo inicial de bienvenida por parte de la Comisaria Rosa Bosch, Subjefa ejecutiva del CME, el acto fue moderado por el Presidente de ADSI, Eduard Zamora.

Las ponencias se llevaron a cabo de la mano de grandes profesionales:

**D. Avelí García Sala. Subinspector** Coordinador de los medios aéreos del CME.

**D. Jose Antonio López Garzón. Inspector** Jefe del Área Central de Cibercrimen de la División de Investigación Criminal.

**D. Carles Hernández Vilamajó. Intendente** Jefe de la Comisaría General de Información.

**D. Roger Sales Casas. Intendente** Jefe de la Región Policial Virtual.

**Aveli García Sala. Subinspector** Coordinador de los medios aéreos del CME, expuso una nueva Unidad que se



convierte en el Área Aérea del Cuerpo y que se despliega en todo el territorio, un hecho que comportará el incremento de estos servicios y un aumento progresivo de los efectivos policiales que trabajarán en esta área en las bases aéreas en los aeropuertos de Girona, Tarragona, Lleida y Barcelona. Actualmente, hay una plantilla de 32 efectivos policiales, que se ampliará con un nuevo proceso de selección y formación durante los próximos meses. Entre las novedades, figura la incorporación en el Cuerpo de un dron de ala fija que desarrollará tareas preventivas en el ámbito de la seguridad pública complementarias con el resto de equipos actuales de los medios aéreos de la Policía de la Generalitat son los drones multi-rotors y los helicópteros tripulados.

#### Nuevas Necesidades

La nueva flota de aeronaves no tripuladas tiene características diferentes para adaptarse a las diferentes necesidades operativas. Así, se dispone de drones para hacer vuelos en interiores con buena calidad de imagen y estabilización que se utilizan para dar seguridad en servicios como incendios, colapso de estructuras y dar seguridad a las unidades de intervención en caso de persona armada y, también, de drones con autonomía de hasta 40 min de vuelo en cámara térmica. El equipamiento del Área Aérea incluye también drones especiales para condiciones climatológicas adversas, drones capaces de soportar vientos de hasta 50 km/h y drones ligeros con cámara y capacidad para crear mapas en 3D. La Prefectura ha diseñado un Plan Estratégico de la Policía Aérea de Catalunya, con su horizonte en el 2030, para planificar, estructurar y desplegar la fuerza aérea de los Mossos d'Esquadra, hacer frente a los nuevos retos de futuro en el control del espacio aéreo y liderar, en los próximos años, la seguridad y la innovación tecnológica en este ámbito. Junto con los dos helicópteros H-135, uno de ellos dotado en grúa, los Mossos hacen una apuesta firme por completar el despliegue de la Policía Aérea y afianzan su visión integral de seguridad por tierra, mar y aire.



## El dron de ala fija

Los Mossos d'Esquadra se convierten, además, en la primera policía del sur de Europa al incorporar el dron de ala fija, una aeronave no tripulada que tiene una mayor autonomía, velocidad y distancia de vuelo y que incorpora Inteligencia Artificial (IA) para facilitar el pilotaje y control, así como la gestión de las imágenes. Tiene un coste de 263.300 € y desarrollará tareas preventivas en el ámbito de la seguridad pública y complementarias con el resto de equipos actuales de los medios aéreos de la Policía de la Generalitat, como son los drones multi-rotor y los helicópteros tripulados. Está diseñado para ser fácil de transportar y manipular. Su arquitectura modular y sus componentes desmontables facilitan el montaje y el desmontaje, permitiendo un despliegue rápido sobre el terreno. Desde el diciembre pasado y hasta este febrero, se está realizando la etapa de formación y entrenamiento de los pilotos del Área Aérea de los Mossos d'Esquadra en la utilización de este dron de ala fija con el fin de adquirir la capacidad operativa.

**Jose Antonio López Garzón. Inspector Jefe del Área Central de Cibercrimen de la División de Investigación Criminal y Roger Sales Casas. Intendente Jefe de la Región Policial Virtual,** expusieron la nueva **organización y estructura** que tiene que servir para convertir a la policía de Catalunya en una **pieza integral y nacional** que dé servicio en todos los ámbitos de la sociedad actual, además de hacerlo por **tierra, mar y aire**, la guerra digital, en el **ciberespacio**.

En la nueva estructura que se han creado estas nuevas unidades luchan contra el **cibercrimen** para hacerlo de manera efectiva. Bajo la dependencia de la Comisaría



Superior Territorial se ha creado la décima región policial, la **Región Policial Virtual**. Bajo la dependencia de la Comisaría General de Investigación Criminal, y englobada dentro la **División de Investigación Criminal Central (DICC)**, se ha creado el **Área Central del Cibercrimen**.

### ¿Qué es la Región Policial Virtual?

Actualmente en Catalunya hay nueve regiones policiales territoriales, una por cada una de las actuales veguerías - sin contar el Penedès, que está troceado entre tres regiones policiales- y con el nuevo decreto los Mossos d'Esquadra han creado la décima región, la **Región Policial Virtual**, que funcionará con servicios parecidos a las regiones actuales, pero que actuará solo en el entorno digital.

La **Región Policial Virtual**, se encarga del **ciberpatrullaje** y también de la investigación de los delitos que no tengan ninguna adscripción territorial o que no se puedan definir en ningún lugar concreto del país. Con una unidad de investigación propia se encarga de investigar delitos como las estafas en el mundo digital y también delitos contra las personas como acoso o la sextorsión,



cada vez más al orden del día.

El **Área de Investigación Criminal Virtual** será la encargada también de tener contacto con las autoridades judiciales cuando se tengan que hacer investigaciones en este ámbito.

## La nueva Área Central del Cibercrimen

Más allá de las investigaciones que se hagan desde esta unidad de investigación de la **Región Policial Virtual**, la **División de Investigación Criminal Central** ha creado una nueva área central para luchar contra el **cibercrimen**. Estos investigadores se encargarán de las investigaciones más complejas relacionadas con los hechos delictivos que se puedan cometer a o desde el entorno digital. Esta área también será la encargada de investigar los **delitos que afectan a la libertad sexual** de las personas **menores de edad** cometidos en a través de la **red** o **redes sociales**, los ciberdelitos con consecuencias graves para las administraciones públicas y los particulares y, al mismo tiempo, hacer seguimiento, evaluación y análisis de la información disponible en la red con la finalidad de generar **ciberinteligencia** en el ámbito de la investigación.

**Carles Hernández Vilamajó**, Intendente Jefe de la **Comisaría General de Información**, expuso que la Comisaría General de Informaciones el servicio de inteligencia del Cuerpo de Mossos d'Esquadra que se encarga de la investigación y persecución de los casos de delincuencia criminal que tienen una finalidad ideológica, como el terrorismo y grupos violentos o antisistema, y por lo general lo que se les encomiende. Esta definición engloba a aquellas organizaciones criminales que promueven la violencia y el odio contra un colectivo de personas por motivos étnicos, religiosos, políticos, etc. Estas bandas criminales pretenden imponer su programa ideológico por caminos no democráticos. Ésta es una de las dos únicas divisiones que quedan al margen de la estructura operativa y la estructura de planificación del cuerpo, porque depende directamente del máximo órgano gestor de la policía catalana.

Las funciones que desarrolla esta división son:

- La investigación y persecución de organizaciones criminales cuyas actividades no persigan una finalidad

económica y que comporten una amenaza para el ejercicio individual o colectivo de las libertades, la seguridad de las personas, la paz o la cohesión social.

- La recogida y tratamiento de toda información de carácter operativo referida a organizaciones criminales en los términos del apartado anterior.
- Las demás que se le encomienden.

Tras el turno de preguntas y para terminar, **hicimos una visita por diferentes exposiciones de diversas unidades policiales especializadas de Mossos en el patio Central**. Agradecer a cada uno de los hombres de las diferentes unidades policiales sus magníficas explicaciones y la atención tan exquisita con todos los asistentes.

**Gracias al Gabinete de la Prefectura del Cuerpo de Mossos d'Esquadra por su exquisita colaboración y entrega con ADSI para llevar a cabo esta Jornada y en especial a Meritxell Viana Sotsinspectora, por su entrega para llevar a cabo la organización del evento.**

**Gracias a todos los ponentes y al resto del Cuerpo de Mossos que nos acompañaron también ese día y por supuesto a nuestros Socios y Patrocinadores de ADSI, que sin todos ellos nada de esto sería posible.**

Como colofón final, pudimos celebrar nuestro cocktail-networking entre todos los asistentes. ■

**Elvira Márquez**  
**Vicepresidenta de ADSI**



*Martes con... 18 de Junio*

## SECRIM Servicio de Criminalística de la Guardia Civil

El pasado día 18 de Junio, ADSI celebró con un rotundo éxito su "Martes con..." en el Servicio de Criminalística de la Guardia Civil SECRIM.

Tras el saludo inicial de bienvenida por parte del General de Brigada D. Alfonso López Malo, Jefe de Policía Judicial de la Guardia Civil, el acto fue moderado por el Presidente de ADSI, Eduard Zamora.

Las ponencias se llevaron a cabo de la mano de:

**D. José Luis Herráez Martín.** Coronel Jefe del SECRIM.

**D. Nicomedes Expósito Márquez.** Teniente Coronel Jefe de la Sección de Identificación y Escena del Crimen. Coordinador del Laboratorio Central.

**D. José Carlos Cordero Pérez.** Comandante Jefe del Departamento de I+D+I.

El Servicio de Criminalística (SECRIM) constituido por aproximadamente 600 guardias civiles prestan sus servicios en distintos laboratorios. Su principal función es la de elaborar informes periciales y exponerlos en los juicios, siendo necesario dedicar mucho tiempo a formación e investigación.

Quizás no sea muy conocido que en 1.914 la Guardia Civil inició la investigación y trabajos en el campo de la Criminalística, más concretamente en la identificación mediante la huella dactilar. El embrión del actual Laboratorio Central se gestó en 1.955 en el seno de la Academia de Oficiales de la Guardia Civil, mediante el

denominado "Laboratorio de Técnica Policial", que inicialmente contaba con las disciplinas de Grafística, Balística y Lofoscopia, a las que con el tiempo se han ido añadiendo todas las demás. Los buenos resultados obtenidos facilitaron no solo la creación del Laboratorio Central, sino su extensión a los laboratorios periféricos de criminalística de Zona y Comandancia.

Desde sus orígenes hasta el día de hoy, el principal valor de los Laboratorios de Criminalística de la Guardia Civil, radica en la calidad de los profesionales que lo integran por su dedicación y entrega, capacidad de trabajo, afán de superación, perseverancia, cualificación técnica, interés científico y, en general, por su compromiso con la Guardia Civil y la Criminalística.

Los principales destinatarios de este Servicio y por tanto de la presente guía, son Jueces, Tribunales y Ministerio Fiscal, y por supuesto, el ciudadano, a quien se debe la Guardia Civil y para cuya seguridad el Cuerpo viene trabajando desde hace 175 años.

El Servicio de Criminalística es una unidad de Policía Judicial de carácter técnico-científico-operativo. El carácter operativo le viene dado por la posibilidad de desarrollar su labor fuera de sus dependencias habituales, complementando la labor desarrollada por la unidad encargada de la investigación del delito.

El carácter técnico-científico se debe al hecho de que emplea la ciencia junto con el conjunto de herramientas técnicas disponibles en el campo criminalístico para



formular hipótesis, que en una investigación pueden ser verificadas por la observación y la experimentación, y que conducirán a la construcción de la prueba de delito, que lleve, primero a la detención del delincuente y finalmente a su condena por un Órgano de Justicia.

Por tanto, los "clientes" del SECRIM son:

- Los Jueces, Tribunales y Fiscales, que recaban los informes periciales que confeccionan los diferentes especialistas del Servicio.
- Las unidades de investigación de la Guardia Civil, que solicitan apoyos concretos e informes técnicos de los distintos laboratorios de Criminalística.
- El ciudadano en general, para cuya seguridad se trabaja.

Una de las misiones más destacadas del SECRIM es la confección de informes periciales y técnicos solicitados por Jueces, Tribunales y Ministerio Fiscal en el desarrollo de los procesos penales en los que participan. Dada la importancia y gravedad de este tipo de procedimientos, que pueden conducir incluso a la privación de libertad de las personas, el informe pericial se constituye en una parte esencial del proceso penal.

Todas las partes que participan en el proceso penal (Ministerio Fiscal, Defensa, Jueces...), llegado el caso, se van a apoyar en el informe pericial para justificar sus posturas e hipótesis, o bien lo van a cuestionar o rebatir para defender sus propias hipótesis cuando éstas difieran de la opinión de los peritos.

De ahí la importancia que adquieren los informes periciales y la necesidad de que sean confeccionados por auténticos expertos en sus respectivas áreas de conocimiento, dotados de las técnicas, métodos y experiencia adecuados. De hecho, independientemente de la formación académica que poseen en sus respectivas disciplinas, los especialistas de los diferentes laboratorios del SECRIM necesitan una formación media de dos años aproximadamente para poder actuar en calidad de peritos judiciales.

Esta capacitación académica, técnica y profesional es la que hace posible que nuestros peritos judiciales confeccionen sus informes con rigor, objetividad y base científica, y además sean capaces de exponerlos con convicción en sede judicial cuando se celebren las correspondientes vistas orales.

## Unidades de investigación

Cada una de las 54 Comandancias que componen la Guardia Civil (ámbito provincial) cuenta con una Unidad

Orgánica de Policía Judicial, para la investigación de los delitos más importantes, y disponen de Laboratorios de Comandancia, donde entre otros ensayos efectúan revelado y cotejo de huellas.

También existen Laboratorios de Zona (ámbito regional), que integran laboratorios de Balística, Grafística e investigación de incendios estructurales y, en algunos casos, de nuevas tecnologías.

El personal especialista de estos laboratorios depende técnicamente del Laboratorio Central del SECRIM y está capacitado también para confeccionar informes periciales en sus respectivos ámbitos de actuación. En aquellas disciplinas en las que no posean la cualificación y los medios técnicos para continuar con sus investigaciones, solicitan el apoyo del Laboratorio Central.

El SECRIM proporciona formación especializada a los componentes de esos laboratorios y les facilita apoyos técnicos y operativos en el transcurso de las investigaciones de hechos delictivos, para el análisis de datos en bases forenses de identificación de personas, como son la de huellas dactilares (SAID), reconocimiento de voz, ADN humano (ADNIC), etc., así como otros de carácter puramente técnico, como pinturas, acelerantes de la combustión, billetes falsificados, huellas de calzado, etc.

## Sociedad y seguridad pública. El ciudadano

Las actuaciones del SECRIM están encaminadas al esclarecimiento de los delitos que investigan nuestras unidades, a nivel central o periférico, de la forma más eficaz y eficiente posible. De esta forma, el destinatario último de todos esos esfuerzos es la seguridad pública, el ciudadano, que se sentirá más seguro cuantos más delitos sean esclarecidos y más delincuentes puestos en manos de la Justicia.



En cuanto a las colaboraciones con otros sectores de la sociedad, el SECRIM mantiene importantes relaciones con el mundo académico, con el que colabora impartiendo y recibiendo formación especializada, participando en proyectos de investigación, o acogiendo en sus diferentes laboratorios a alumnos que realizan las prácticas de sus respectivos grados universitarios, en el campo de la biología, la química, ingenierías relacionadas con las nuevas tecnologías, etc.

## Estructura y organización del SECRIM

El SECRIM está encuadrado en la Jefatura de Policía Judicial de la Guardia Civil y consta de un Órgano Central y una estructura periférica formada por los Laboratorios de Criminalística de Zona y los de Comandancia. El Órgano Central dispone de una estructura de Apoyo, un Departamento de Gestión de la Calidad y un Laboratorio Central con nueve departamentos: Química, Medio Ambiente, Biología, Ingeniería, Grafística, Balística y Trazas Instrumentales, Escena del Crimen, Identificación e Investigación, Desarrollo e innovación (I+D+I).

Tras el turno de preguntas y para finalizar, hicimos una visita por los diferentes laboratorios:

**Área SAID.** El Sistema Automático de Identificación Dactilar (SAID/AFIS), en funcionamiento en la Guardia Civil desde 1989, cuyo titular es la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, es una herramienta que hoy en día es imprescindible en la investigación para el esclarecimiento de hechos criminales, y con el que cualquier cuerpo policial debe contar entre sus opciones de investigación. El SAID procesa digitalmente las reseñas lofoscópicas de personas detenidas, y de huellas anónimas reveladas en las inspecciones oculares realizadas con motivo de la comisión de hechos delictivos. Este Sistema tiene la capacidad y posibilidad de interconectarse con otros sistemas SAID, de terceros países.



**Ingeniería Digital.** Las diferentes áreas de este Departamento reciben para su estudio las evidencias digitales halladas en escenarios criminales. Estos indicios de naturaleza digital (teléfonos móviles, pendrives, etc.) almacenan información relevante para la resolución de hechos delictivos. Para ello, se aplican técnicas criminalísticas en los campos informático, electrónico, imagen y cotejo de voz. Su gran especialización permite la utilización de equipos y herramientas tecnológicamente avanzadas, así como la aplicación de procedimientos a la vanguardia de la técnica, que se encuentran en continuo cambio como consecuencia de la vertiginosa evolución digital. En función del objeto de las pericias, el departamento se articula en cuatro áreas de carácter técnico: informática, electrónica, acústica e imagen.

**Medio Ambiente.** Realizan ensayos desde el punto de vista medioambiental-criminalístico en diferentes matrices: aguas, residuos, suelos, sedimentos y aire. También efectúan los análisis de genética no humana, entre ellos la identificación de especies animales, y los análisis toxicológicos de cebos envenenados, aguas contaminadas, vertidos ilegales, etc., siendo, en particular, un apoyo fundamental para las investigaciones del SEPRONA.

**Grafística.** En este Departamento se analizan textos manuscritos, firmas y todo tipo de documentos. Su campo de estudio abarca también el análisis de documentos reproducidos, impresos o manipulados. Cuenta con la capacitación necesaria para determinar la autoría de textos manuscritos en lengua árabe y china, siendo uno de los pocos laboratorios europeos que puede abarcar todos estos análisis.

**Agradecer a cada responsable de cada uno de los Laboratorios, sus magníficas explicaciones, profesionalidad y la atención tan exquisita con todos los asistentes.**

**GRACIAS a toda la Unidad del Servicio de Criminalística de la Guardia Civil por su entrega y colaboración con ADSI para llevar a cabo esta Jornada.**

Como colofón, pudimos degustar un cocktail en compañía de todos los asistentes. ■

**Elvira Márquez**  
**Vicepresidenta de ADSI**





# ADSI coorganizó el IX Congreso de Directores de Seguridad Corporativa

Nuestra asociación tuvo una participación activa en el IX Congreso de Directores de Seguridad Corporativa que celebramos el pasado 4 de junio en las instalaciones de CNP en Canillas-Madrid, siendo coorganizadora del mismo en su conjunto y aportando los integrantes de una de las mesas redondas.

El IX Congreso de Directores de Seguridad Corporativa fue todo un éxito, con más de 200 asistentes que se reunieron para poner en valor el Departamento de Seguridad en las empresas.

A continuación te facilitamos el enlace al canal audiovisual de SEGURITECNIA para que puedas ver algunos de los vídeos de las ponencias y paneles del evento. ■



## ASÍ FUE

### IX Congreso de Directores de Seguridad Corporativa

Panel la alta dirección y la Seguridad Corporativa (ADSI)

- Sergio Pérez Pavón, *director de Seguridad Integral de Grupo AGBAR*
  - Guillermo Llorente Ballester, *director de Seguridad Corporativa de MAPFRE*
  - Juan Pedro Gago Borrero, *director de seguridad de Deutsche Bank*
- Modera: *Eduard Zamora, presidente de ADSI*



# ADSI en la "I Jornada asociaciones de seguridad y defensa", organizada por ADESyD

Participa mediante la moderación de la mesa "Retos y desafíos de la seguridad pública y privada", por nuestra vicepresidenta, Elvira Márquez.

El pasado día 4 Junio, nuestra asociación tuvo una participación activa en la I Jornada de Asociaciones de Seguridad y Defensa, sobre "El contexto estratégico de la seguridad en España: una visión desde la sociedad civil", que se celebró en el Congreso de los Diputados en la Sala Ernest Lluch.

El acto fue inaugurado por el Vicepresidente primero, D. Alfonso Rodríguez Gómez de Celis y clausurado por la directora del Departamento de Seguridad Nacional y General del Ejército del Aire y del Espacio, Dña. Loreto Gutierrez Hurtado.

A continuación te facilitamos los enlaces al canal audiovisual depara que puedas ver algunos de los vídeos de las ponencias y paneles del evento. ■

## Enlace al Canal



## ADSI en la XI edición del Security Forum

ADSI ha participado con estand propio en la XI edición del Security Forum que se ha celebrado en el Palau de Congressos de Barcelona los días 5 y 6 de junio.

Además, nuestro presidente, y también presidente del Security Forum, modera la mesa de debate "La problemática de las okupaciones de las viviendas". ■



## Port Aventura Park: entradas 2x1 para socios

La Dirección de Port Aventura Park <http://www.portaventura.es/> como deferencia hacia ADSI, nos ha facilitado unos cupones de descuento (2x1) para distribuir entre nuestros asociados.

Los socios de ADSI que quieran disfrutar de esta promoción podrán recibirlas en los próximos eventos de la asociación, si algún socio, por imposibilidad de acompañarnos en los eventos presenciales, podrá contactar vía mail con nuestra Vicepresidenta, Elvira Márquez, a la siguiente dirección: [vicepresidente@adsi.pro](mailto:vicepresidente@adsi.pro).

Se adjudicará un máximo de 2 entradas por petición y serán atendidas por orden de llegada del mail y hasta fin de existencias.

La Junta Directiva de ADSI agradece a la Dirección de Port Aventura Park este detalle con nuestra asociación y recomienda a todos visitar estas instalaciones lúdicas, uno de los mejores destinos de ocio familiar de Europa. ■



# Actualización de datos de socios y amigos de ADSI

Estimado/a Socio/a, Amigo/a,

En su momento, nos aportasteis vuestros datos profesionales y personales, pero en muchas ocasiones estos han cambiado y nos dificulta el contacto con vosotros cuando nos es preciso.

Por ello, te agradeceríamos que:



Nos escribas un correo a:

- Elvira Márquez [vicepresidente@adsi.pro](mailto:vicepresidente@adsi.pro)
- Eduard Zamora [presidente@adsi.pro](mailto:presidente@adsi.pro)

Si eres socio de ADSI

**Indicando:**

*Nombre y apellidos  
Empresa y cargo  
Domicilio profesional  
E-mail profesional  
Teléfono de contacto*

*Domicilio particular  
E-mail particular  
Teléfono de contacto*

Si eres amigo de ADSI

**¿Deseas recibir nuestras comunicaciones? Facilitanos tus datos, remarcando que no eres socio.**

Gracias por vuestra colaboración!





Nuevo patrocinador

## Líder en el Área de Facilities management

En el mundo empresarial actual, la gestión eficiente de las instalaciones se ha convertido en una prioridad esencial para las empresas que buscan optimizar sus recursos y garantizar la continuidad operativa. **IMAN** es una empresa con una sólida trayectoria en el sector, se destaca por su innovador enfoque y su capacidad para ofrecer soluciones integrales en el área de Facilities management. Este artículo explora los servicios y beneficios que **IMAN** ofrece en este ámbito, subrayando su compromiso con la calidad y la eficiencia.

### Una Visión Integral de Facilities management

Nos especializamos en ofrecer todos los servicios que abarcan todas las necesidades de una organización. Desde el mantenimiento preventivo y correctivo hasta la gestión de espacios y la optimización de recursos energéticos, la empresa asegura que cada aspecto de las instalaciones de sus clientes esté cubierto con el más alto estándar de calidad.

### Servicios Destacados

**Seguridad:** Ofrecemos servicios de vigilancia y protección con personal cualificado y tecnología avanzada. Incluye la vigilancia de bienes e inmuebles, control de accesos, patrullas, sistemas de video vigilancia y gestión de alarmas. Su enfoque está en la prevención y reacción rápida ante incidentes, garantizando un entorno seguro para sus clientes.

**Servicios de limpieza:** Ofrecemos servicios de limpieza institucional e industrial, desinfección, limpieza de cristales y/o verticales y mantenimiento y abrillantado de suelos, todos adaptables a las necesidades específicas de cada cliente.

**Mantenimiento Integral:** **IMAN** ofrece servicios de mantenimiento preventivo y correctivo que garantizan la operatividad continua de las instalaciones. Esto incluye desde sistemas eléctricos y de climatización hasta





infraestructura general del edificio.

**Gestión Energética:** Con un enfoque en la sostenibilidad, la empresa implementa soluciones que optimizan el consumo energético, reduciendo costos y minimizando el impacto ambiental.

**Servicios Auxiliares:** Además del mantenimiento, **IMAN** proporciona una amplia gama de servicios auxiliares como limpieza, jardinería, y gestión de residuos, asegurando un entorno de trabajo seguro y saludable.

**Tecnología e Innovación:** Utilizando herramientas tecnológicas avanzadas, la empresa monitorea en tiempo real las instalaciones, anticipando problemas y mejorando la eficiencia operativa.

## **Caso de Éxito:** **Implementación en Grandes Corporaciones**

Una de las características que distingue a **IMAN** es su capacidad para manejar proyectos a gran escala. Un ejemplo notable es la implementación de sus servicios de Facilities management en una multinacional del sector tecnológico. A través de una gestión integral de las instalaciones, **IMAN** no solo logró reducir los costos operativos en un 15%, sino que también mejoró la eficiencia energética en un 20%, demostrando su capacidad para adaptarse a las necesidades específicas de sus clientes y ofrecer resultados tangibles.

En un entorno empresarial donde la eficiencia y la sostenibilidad son más importantes que nunca, **IMAN** se posiciona como un aliado estratégico en el área de Facilities management. Su enfoque integral, combinado con un fuerte compromiso con la calidad y la innovación, permite a las empresas optimizar sus operaciones y centrarse en su core business.

Para más información sobre los servicios de **IMAN** en el área de facilities management, visita nuestra página web [info.imancorp.es](http://info.imancorp.es) o contacta directamente con su equipo de expertos. ■





## WOW Concept store apuesta por las cámaras Axis con IA en sus tiendas



**Alberto Alonso**

**Architect & Engineering Manager**

**para el Sur de Europa**

Según ESADE Alumni, la tecnología ayuda a las empresas minoristas a conocer a sus clientes (32%), impulsar la eficiencia de los procesos (29%) y mejorar la eficacia productiva del negocio (26%).

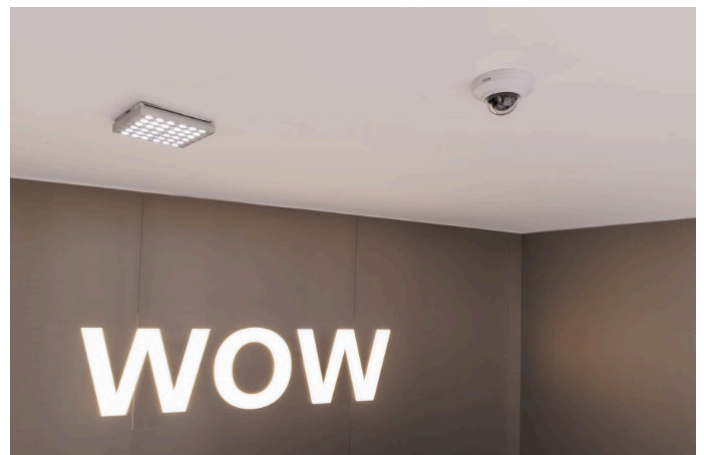
Las cámaras Axis M3085-V y M3068-P permite a WOW optimizar las tiendas a través del análisis de datos basado en IA. Además, reducen los costes de instalación y mejoran la eficiencia de la gestión de recursos gracias a su reducido consumo eléctrico, ancho de banda y almacenamiento optimizado mediante la tecnología propietaria de Axis "Zipstream".

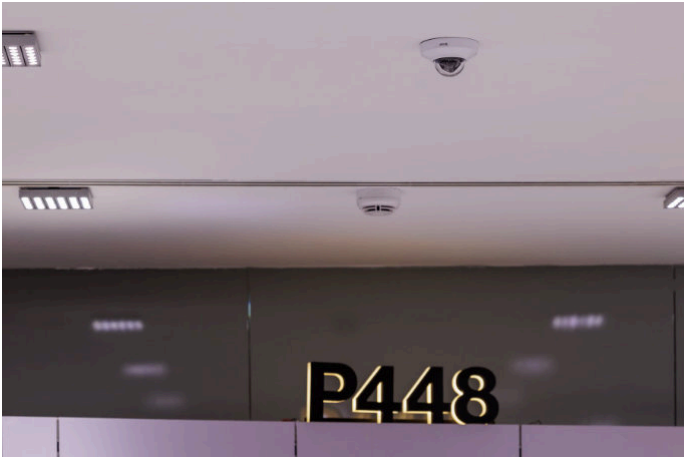
Según un Barómetro reciente de Esade Alumni, el 60% de las empresas minoristas tienen problemas para conocer a sus clientes, ya que los hábitos de compra de estos cada vez son más heterogéneos, cambiantes y únicos. Para un 32% de los participantes, la tecnología es clave para abordar este reto. Además, el 29% creen que les ayuda a impulsar la eficiencia de los procesos y el 26% la eficacia

productiva del negocio. Por este motivo, crecen las compañías, mayoristas y minoristas, que invierten en equipos con capacidades analíticas - el 24,5% ya realizan análisis Big Data a partir de datos obtenidos con sensores o dispositivos inteligentes (ONTSI).

En este contexto nace **WOW Concept**, ubicado en la Gran Vía madrileña, en la finca del antiguo Hotel Roma, y WOW Serrano, en plena Milla de Oro. En línea con su espíritu innovador, estas grandes superficies necesitaban, no solo garantizar la seguridad integral en todo el edificio, un factor esencial para la tranquilidad de los visitantes que acuden a comprar o pasear, sino también poder realizar un conteo de las personas que entraban en los comercios y una analítica para conocer su comportamiento de compra. Las cámaras de tipo domo M3085-V y panorámico M3068-P de Axis fueron las elegidas para responder a todos estos requisitos. En concreto, el proyecto gestionado por la división de Sistemas y Tecnología de SEGURISA, consistió en la instalación de 95 cámaras en WOW Gran Vía 18 y 150 en WOW Serrano 52, en el exterior y en el interior de los edificios.

De esta manera, las cámaras instaladas permiten a los equipos de seguridad evitar la intrusión indeseada con la mejor imagen 360° y buena visibilidad, especialmente en zonas de claridad cambiante, ya que los equipos pueden adaptarse a la iluminación de los espacios. Además, al contar con capacidades de análisis basadas en la





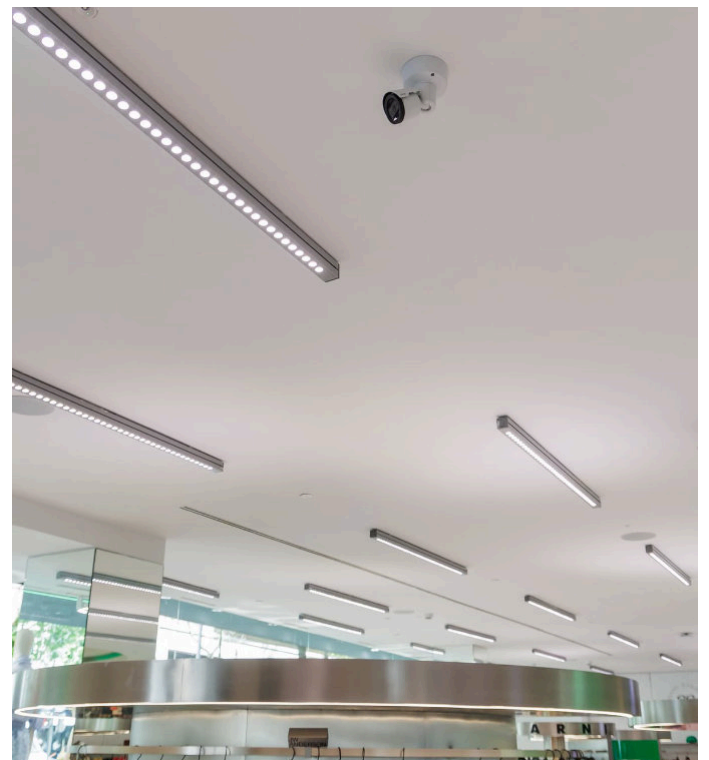
Inteligencia Artificial (IA) brindan a los gestores de WOW unas capacidades de optimización de las tiendas que aseguran una mayor eficiencia operativa y una experiencia de cliente excelente y sin fisuras. En esta misma línea, ambos modelos tienen un consumo eléctrico reducido, ancho de banda y almacenamiento optimizado a través de la tecnología propietaria de Axis "Zipstream", lo que ayuda a reducir los costes de instalación y a gestionar los recursos de las tiendas de forma más eficiente.

*Adolfo Sevilla Vargas, Gerente Nacional del Área de Sistemas y Tecnología del SEGURISA, comenta que "Como*

integradores de seguridad, nuestra primera labor es proponer a nuestros clientes las mejores herramientas que el mercado ofrece. Las cámaras AXIS son ampliamente reconocidas por su calidad, confiabilidad y capacidades avanzadas. Gracias a sus tecnologías de inteligencia artificial, podemos detectar patrones, reconocer objetos y personas, y adaptarnos a diversas condiciones del centro. Esto proporciona una mayor seguridad para WOW y sus clientes, además de ser una valiosa herramienta para la gestión y el análisis de datos. En resumen, las cámaras AXIS son una excelente elección para garantizar el éxito y la seguridad de WOW".

Como si todo esto no fuera suficiente, las cámaras de Axis están situadas de forma discreta, de manera que se mimetizan con la arquitectura y el diseño de los espacios sin romper la revolucionaria estética de ambos centros comerciales. Y, gracias a la actualización permanente del sistema de seguridad, la ciberseguridad también queda garantizada.

*Rafael Jelambi, Inside Sales Account Manager Axis Communications Iberia, concluye que "tener como cliente a WOW para Axis es muy importante. Con nuestro producto hemos podido ayudar a que su experiencia de cliente sea aún mejor mientras salvaguardamos la seguridad de sus activos. Esperamos poder seguir colaborando con ellos en futuros proyectos." ■*







## El desafío del robo de cobre en Cataluña: ¿qué medidas de seguridad funcionan?

La oleada de robos de cobre en las redes ferroviarias de Cataluña ha colocado en el centro de escena la necesidad de implementar medidas de seguridad más efectivas. **¿Es posible evitar el robo de cableado de cobre? ¿Qué dispositivos de seguridad electrónica se utilizan en la actualidad?** Analizamos esta problemática junto a Oscar Rubí, Director de Ingeniería y Proyectos de By Demes Group, y Milton Acosta, Regional Sales Manager de OPTeX.



### El robo de cobre en las redes ferroviarias en España: un reto multifacético con graves repercusiones

Generan molestias considerables a los usuarios, perjudicando la economía local e impulsando el uso del vehículo privado. Por su parte, las empresas ferroviarias deben asumir importantes gastos en reparar los daños y reponer el cableado, a la vez que se genera una pérdida de ingresos derivada de la disminución de venta de billetes.

Podemos advertir un clima general de descontento, malestar e insatisfacción con respecto a esta tipología de delitos, por lo que actualmente se observa en el ámbito político un debate sobre las medidas necesarias para combatirlos.

### ¿Es posible prevenir este tipo de delitos?

Oscar Rubí, Director de Ingeniería y Proyectos, con amplia experiencia en infraestructuras críticas, nos aporta su visión sobre la situación:

*"Sí es posible, dotando a las IC de soluciones fiables y robustas para detectar los intentos de robo, mediante tecnologías que sean capaces de cubrir amplias áreas sin generar falsas alarmas. Este tipo de tecnologías ya se han aplicado con éxito en algunos proyectos, concretamente, la tecnología exclusiva de OPTeX, a través de sus sensores láser LiDAR, con una cobertura y efectividad máxima, previniendo posibles robos y asegurando la continuidad del negocio, evitando así el perjuicio que puede ocasionar un fallo en la infraestructura a los usuarios de la misma."*





### ¿Qué elementos ofrece OPEX que ayuden realmente a combatir esta problemática? ¿Qué le diferencia de sus competidores?

Milton Acosta, Regional Sales Manager de OPEX Europa, nos explica cómo las soluciones avanzadas de OPEX pueden ayudar a combatir esta problemática:

*“La contribución de OPEX para evitar esta situación se basa en la selección de una **tecnología precisa y adecuada a las necesidades específicas** de cada caso. La tecnología LiDAR ha demostrado ser una alternativa muy eficiente para ambientes ferroviarios debido a la complejidad de la iluminación y al entorno hostil, mostrando resultados sin precedentes.*

*Otras soluciones requieren la complementación de varias tecnologías, lo que aumenta la cantidad de dispositivos y el riesgo de inestabilidad ante una necesidad tan crítica. Con la tecnología de OPEX, podemos ofrecer **una solución completa y altamente eficiente para el monitoreo y la seguridad de áreas esenciales en la operación ferroviaria, utilizando un solo dispositivo especializado en este sector.**”*

### La tecnología LiDAR de OPEX: un proyecto para la protección de infraestructuras ferroviarias en Inglaterra

En el Reino Unido, la integración tecnología LiDAR de OPEX es la pieza central de un sistema desarrollado y suministrado para mejorar la seguridad en más de 400 pasos a nivel ferroviarios, desde Escocia hasta la costa sur de Inglaterra.

La serie REDSCAN Pro de OPEX ofrece sensores láser avanzados para detectar intrusos en túneles ferroviarios, pasos a nivel y depósitos. La tecnología LiDAR usada en esta familia de sensores permite una detección precisa

mediante la traza de coordenadas X y Y. Estos sensores son estables y no se ven afectados por variaciones de luz o temperatura, siendo idóneos para entornos desafiantes como las infraestructuras ferroviarias y su entorno de operación.

Además, la tecnología LiDAR cuyo valor diferencial es el de ofrecer multi-aplicaciones de seguridad, ofrece una solución de última generación para garantizar una operación continua de la infraestructura ferroviaria. Esto permitirá mejorar la seguridad en los pasos a nivel, escaneando el área y permitiendo el paso del tren solo cuando es seguro.

Los sensores Redscan Pro se integran con sistemas CCTV y proporcionan pruebas visuales de cualquier incidente, prevenir actos vandálicos y monitorizar grandes áreas, generando alertas inmediatas.

### By Demes Group y su compromiso con la seguridad ferroviaria

Abordar el problema del robo de cableado de cobre de manera integral y efectiva **requiere una acción conjunta** por parte de empresas, autoridades y fuerzas de seguridad. Solo a través de un esfuerzo coordinado y una inversión en seguridad a largo plazo será posible proteger las infraestructuras ferroviarias de este tipo de delitos.

En By Demes Group, estamos dedicados a proporcionar soluciones de seguridad electrónica avanzadas y confiables. Nuestra **experiencia y compromiso con la innovación** nos permiten ofrecer las mejores opciones del mercado para la protección de activos críticos. Creemos en la importancia de un asesoramiento personalizado y en la colaboración estrecha con nuestros clientes para garantizar el éxito de sus proyectos. ■



# F24

## Grandes espectáculos y emergencias graves

### La Eurocopa 2024, Olimpiadas, festivales y celebraciones públicas: el inicio de la temporada de eventos de 2024

Este mes de junio 10 ciudades alemanas se han sometido a la mayor prueba de resistencia frente a un gran acontecimiento. Se esperaban la presencia de 2,7 millones de aficionados sólo en los estadios para la Eurocopa 2024. Más de 12 millones de personas siguieron el torneo en las diversas áreas de aficionado en el centro de las ciudades hasta bien entrada la noche. Se ha reforzado la seguridad, con policía local y extranjera, empresas privadas de seguridad y un centro especial ATC de la Bundeswehr (Fuerzas Armadas alemanas), para que tanto los equipos como los visitantes disfruten del torneo con tranquilidad.

Bien sean campeonatos europeos de fútbol, los Juegos Olímpicos de París, conciertos con megaestrellas como Taylor Swift en Madrid o la mayor fiesta de la cerveza del mundo en Múnich, todos estos grandes acontecimientos tienen algo en común: las ciudades anfitrionas y sus empresas deben estar preparadas para un estado de emergencia. Aunque muchas precauciones, como la preparación para situaciones de tráfico difíciles, atentados terroristas o actos vandálicos, son obvias, los grandes acontecimientos internacionales plantean muchos retos adicionales que no siempre figuran en la lista de comprobación.

#### Movilización de multitudes: gestión de grandes eventos

En los grandes eventos, el caos del tráfico es lo más obvio. En el caso de la Eurocopa 2024 o los Juegos Olímpicos de París, los acontecimientos no se concentran en un único lugar, sino que tienen lugar en 10 ciudades diferentes o en 11 sedes de París y sus alrededores, el transporte local y de larga distancia se convierte en todo un reto. Autopistas con tráfico, estaciones de metro y tren de cercanías cerrados, transportes públicos abarrotados y multitudes en las calles ponen a prueba a empleados y personal de seguridad. Cuando en ADSI visitamos el Metro de Madrid ya nos explicaron cómo se organiza a las masas de aficionados. Las interrupciones del tráfico no sólo afectan a las inmediaciones de los lugares del

evento, también afecta al centro de las ciudades y a las atracciones turísticas, ya que muchos de los que viajan al acontecimiento aprovechan para visitar la ciudad.

¿Podrán los empleados acceder al recinto por las entradas habituales y salir rápidamente en caso de evacuación? ¿Necesita prever tiempo adicional para que el personal se desplace al lugar o ajustar los horarios de los turnos? ¿Podrán realizarse los viajes de negocios según lo previsto? Hay que responder estas preguntas a tiempo.

Los gestores de crisis deben ser conscientes de los "puntos calientes" de un gran acontecimiento -sedes, lugares de reunión del público, como zonas de aficionados o bares populares, y rutas de ida y vuelta a los eventos- y analizar en detalle cómo pueden afectar a la actividad diaria en sus propias sedes. Algo tan simple como el ruido del acontecimiento puede repercutir en las rutinas de trabajo, como está de actualidad, por ejemplo, con los vecinos del Bernabeu.

#### Vandalismo y activismo: cuando las emociones te dominan

Las emociones son lo que mueve tanto público. En la gestión de crisis, sin embargo, se consideran un factor de riesgo. En grandes multitudes, la ira, la frustración y la agresividad pueden convivir rápidamente con la celebración y la alegría. Los pequeños altercados pueden



convertirse rápidamente en peleas multitudinarias. Los hinchas borrachos y agresivos y los grupos de hooligans pueden descargar su ira contra todo lo que encuentren. Por desgracia, el vandalismo es un clásico. No sólo los operarios de infraestructuras públicas, como trenes, o los organizadores del evento pueden verse afectados. Las empresas también se ven rápidamente afectadas, y no sólo cuando están cerca o de camino a un evento. ¿Su empresa apoya oficialmente a uno de los equipos o forma parte de las actividades de marketing? Si es así, podría ser un objetivo para los seguidores rivales, o incluso para grupos activistas.

Existe un mayor riesgo de que grupos activistas traten de sacar provecho de la mayor atención, especialmente en un ambiente políticamente acalorado o en eventos controvertidos. Pueden ser incidentes relativamente inofensivos, como el del activista de Greenpeace que saltó en paracaídas en el Allianz Arena de Múnich al comienzo de la Eurocopa 2021, pero estas acciones no siempre salen bien. A menudo, las organizaciones radicales solo están interesadas en llamar la atención, sino que quieren causar daños. Ya sean atentados terroristas como el de la Oktoberfest de Múnich en 1980, atentados islamistas como el de Niza en 2016, cuando un coche se empotró contra una multitud que celebraba, o atentados terroristas dirigidos contra empresas como los incendios provocados contra vehículos de Tesla y Amazon en Berlín este año.

### **Desafío especial de las crisis múltiples: atentado terrorista y pánico masivo**

La Eurocopa 2024 cuenta con unas condiciones de seguridad más estrictas debido a la actual situación geopolítica y a la participación de Ucrania en el torneo. Es probable que así ocurra con todos los grandes acontecimientos de los próximos meses. Se recomienda a las empresas que adapten y actualicen sus planes de contingencia a la nueva situación, si no lo hacen ya de forma rutinaria. Más allá de las tareas básicas de una alerta terrorista, como alertar a los empleados o activar los planes de continuidad de la actividad, los grandes acontecimientos presentan otro reto: la doble crisis del atentado terrorista y el pánico masivo.

Un atentado terrorista en una gran multitud suele provocar el pánico masivo. Los hospitales y la policía suelen estar preparados para una amplia gama de

escenarios terroristas y alertas masivas. Pero, ¿y si las personas presas del pánico buscan refugio de repente en las instalaciones de su empresa? ¿O es capaz de ponerse rápidamente en contacto con los empleados que se encuentran en la zona de peligro y ponerlos a salvo? Lo hemos visto una y otra vez: Los planes de crisis y las listas de comprobación están bien pensados, pero sólo funcionan en condiciones «óptimas». El mejor plan de evacuación quedará obsoleto si se desata un pánico masivo en las inmediaciones y una multitud de personas se dirige hacia las instalaciones de su empresa. Las crisis múltiples son siempre un reto, pero un atentado terrorista combinado con pánico masivo -posiblemente en un espacio reducido- es una pesadilla. Ya lo vivimos en los atentados de Francia en Bataclan, los cinco bares y en el Estadio de Francia en la misma jornada.

### **Ciberataques: terrorismo por la puerta de atrás**

Nada en un evento funciona sin tecnología: las entradas, el control de acceso, la infraestructura de viajes para el personal y los artistas. En el panorama actual de amenazas, el terror se manifiesta cada vez más en forma de ciberterror. Y gracias a la inteligencia artificial, los ataques son cada vez más sofisticados y dañan datos o infraestructuras informáticas.

Las infraestructuras críticas (energía, agua, transporte público, etc.) están ahora conectadas en red y son vulnerables a los ciberataques. Sobre todo si los atacantes son piratas informáticos patrocinados por estados con amplios recursos. Por ejemplo, los ataques a los sistemas GPS (GPS jamming) van en aumento. Si se manipula el «sistema de control» del transporte moderno, podrían estrellarse aviones, chocar barcos o que los vehículos se controlaran a distancia para arrollar a multitudes. Los vehículos eléctricos son un ejemplo. Los investigadores de seguridad señalan repetidamente que no sólo los coches eléctricos, sino también las infraestructuras de recarga ofrecen muchas puertas de entrada a los hackers. Sin embargo, un ataque GPS a la red de telefonía móvil podría ser el que más daño causara en un gran evento. Imaginemos que, durante un acontecimiento, la gran mayoría de las pantallas se volvieran negras de repente: no habría forma de contactar y coordinarse con las fuerzas de seguridad y los equipos de respuesta a crisis por teléfono móvil, ni de avisar a los empleados. Las consecuencias de un ataque a la red móvil son infinitas. La red móvil es un talón de



Aquiles durante los grandes acontecimientos. De ahí que una infraestructura de comunicaciones alternativa sea imprescindible para que las empresas puedan coordinar los equipos de crisis y alertar a los equipos de crisis y alertar a los empleados.

## Espacio aéreo, proveedores, comunicaciones: el potencial subestimado de una crisis

Los grandes acontecimientos añaden más capas a la cartera de riesgos para la que las organizaciones deben estar preparadas. Pero estos megaeventos pueden plantear retos que probablemente no estén en su lista de control.

**1. Peligro desde el aire:** Hoy en día, los acontecimientos deportivos y culturales se filman con diversos dispositivos, incluido drones. ¿Qué riesgos plantean los drones para mi empresa y mis empleados? Las posibles respuestas son tan variadas como los modelos de negocio, y van desde poner en peligro a los empleados hasta dañar la propiedad.

**2. Seguridad de los suministros:** Sanidad, seguridad, emergencias, catering, transporte, alojamiento, limpieza, tecnología... un gran acontecimiento es siempre una operación de gran envergadura para el personal de servicios. Eventos como la Eurocopa 2024 o los Juegos Olímpicos necesitan un ejército de voluntarios. ¿Estarán sus proveedores disponibles como de costumbre antes, durante y después del acontecimiento? ¿Tendrán sus proveedores que atender un gran número de pedidos para el acontecimiento? Incluso los bomberos, ambulancias, asistencias técnicas o la policía, pueden no estar disponibles como de costumbre durante un acontecimiento importante.

**3. El caso especial de los proveedores de TI:** La disponibilidad es especialmente crítica dada la actual situación de amenazas en el ciberespacio. En caso de ciberataque lo más importante es reaccionar con rapidez. Cuando no se dispone de proveedores de servicios de confianza y probada eficacia, se pierde un tiempo valioso en encontrar un sustituto. Esto puede tener graves consecuencias para el negocio y la reputación.

**4. Comunicación internacional de crisis y gestión de la reputación:** No es la crisis en sí lo que daña a la

empresa y su reputación, sino una gestión poco profesional. Una comunicación de crisis rápida, completa y transparente no sólo es crucial para salvar vidas y minimizar el impacto de un incidente, sino que también es la única manera de proteger la reputación y el éxito a largo plazo de una empresa. Estos acontecimientos no sólo atraen a multitudes, sino que también generan un torrente de información. Una comunicación de crisis profesional requiere canales de comunicación y procesos de coordinación claramente definidos con acceso rápido a todos los medios de comunicación; a las personas más influyentes en las redes sociales; preparar declaraciones para diferentes escenarios de crisis; procesos de comunicación digitalizados y automatizados para una comunicación de masas profesional; y por último, pero no por ello menos importante: ¡una buena relación con las autoridades locales!.

## Apostar por la resistencia más que por la perfección

Nadie puede prepararse meticulosamente para cualquier eventualidad. Y menos aún para situaciones en las que interviene un gran número de personas. Siempre habrá sorpresas. Por eso se trata de construir estructuras resistentes que permitan flexibilidad y aumenten el margen de actuación. Un mayor número de proveedores, condiciones de trabajo flexibles, altos niveles de seguridad informática y una comunicación de crisis digitalizada proporcionan una base sólida para poder responder a una amplia gama de eventualidades.

**La tarea principal empieza por identificar el peligro, Sin una alerta temprana, incluso la mejor y más rápida respuesta será ineficaz. ■**



**LANACCESS**

Discover the power of video.

## Lanaccess celebra en Madrid su primer evento sobre el uso de la nube en videovigilancia

**Lanaccess convocó en Madrid a directores de seguridad de todos los sectores para hablar de los retos y oportunidades de la nube en videovigilancia. El evento se celebró en la icónica Torre de Cristal de Madrid, a 100 metros de altura, y contó con la participación del ponente internacional Xesco Espar, que ofreció una conferencia inspiradora sobre liderazgo y alto rendimiento.**

Bajo el título "Te acercamos a la nube", el fabricante europeo de soluciones de videovigilancia mostró sus avances tecnológicos y los retos y oportunidades que ofrece el sistema VSaaS (acrónimo del inglés video surveillance as a service).

Entre los avances tecnológicos de Lanaccess, destaca la plataforma completa de videovigilancia en suscripción, bautizada [Cloud Vision](#). Por una cuota mensual, Cloud Vision es el VSaaS que ofrece la grabación en local, el VMS en la nube y el soporte y mantenimiento de todos los dispositivos y programas incluidos en la suscripción.

A la presentación de Cloud Vision, le siguió la ponencia del reconocido exentrenador y conferenciante internacional Xesco Espar, quien habló de liderazgo y alto rendimiento, además de compartir estrategias prácticas para alcanzar resultados excepcionales de forma constante.

La jornada concluyó con un aperitivo con vistas panorámicas de la capital que fomentó el intercambio de conocimiento y experiencias entre los participantes.

Con este evento, Lanaccess reafirma su compromiso con la innovación y presenta un modelo de VSaaS que facilita el acceso a tecnología europea de vanguardia bajo un modelo de suscripción cómodo y transparente. ■

Para más detalles, visita

# CLOUD VISION

PLATAFORMA DE VIDEOVIGILANCIA EN SUSCRIPCIÓN



Aunque iréis recibiendo la información correspondiente de cada evento con antelación a su desarrollo, queremos incluir en nuestra revista-ADSI, el detalle de los eventos que organiza ADSI en exclusiva, los coorganiza ADSI con alguna otra entidad y aquellos otros organizados por terceros en los que ADSI tiene una participación activa con alguno de sus integrantes de Junta o representada por algún miembro de nuestra Asociación.

Anotaros en vuestra agenda la información que os detallamos, de los eventos ya confirmados, para que podáis acompañarnos en ellos.

### Eventos organizados en exclusiva por ADSI

#### ◆ "Martes con..." en BARCELONA

- 2 julio: *Copa América*
- 17 septiembre: *Naturgy*

#### ◆ "Martes con..." en MADRID

- 10 julio: *La prospectiva en Seguridad Tecnológica. Nuevos retos en Seguridad*
- 15 octubre: *Servicios Centrales de Banco Santander (Boadilla del Monte)*
- 19 noviembre: *Cruz Roja*

#### ◆ "Martes con..." en MÁLAGA

- 1 octubre: *Centro Europeo de Ciberseguridad de GOOGLE*

#### ◆ Cena Institucional ADSI y Entrega de Premios ADSI 2024 en BARCELONA

- 24 octubre: *Real Club de Polo, Barcelona*

### Organizados por terceros en los que ADSI tiene una participación activa

◆ 9 octubre: *I Jornada TAPA España-Portugal, Colegio de Huérfanos de Guardia Civil, Madrid*

◆ 26 a 28 marzo 2025: *II SEDEXPO, Silleda, Galicia*



## Hazte socio de ADSI

### ¿Quieres ser Socio de ADSI – Asociación de Directivos de Seguridad Integral?

Para iniciar el proceso de alta como Asociado, envíe un email a [vicepresidente@adsi.pro](mailto:vicepresidente@adsi.pro), indicando nombre y apellidos, una dirección de correo y un teléfono de contacto.

En cuanto recibamos su solicitud le enviaremos el formulario de Solicitud de Admisión.

### ¿Quién puede ser socio de ADSI?

- Quien esté en posesión de la titulación profesional de Seguridad Privada reconocida por el Ministerio del Interior (T.I.P. de Director de Seguridad, Jefe de Seguridad, Detective Privado o Acreditación de Profesor de Seguridad Privada).
- Todo Directivo de Seguridad que posea, a criterio de la Junta Directiva de la Asociación, una reconocida y meritoria trayectoria dentro del sector.

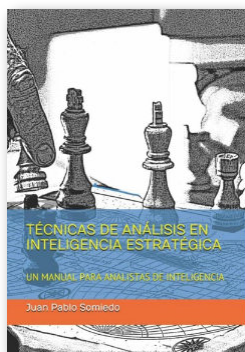


## Lectura recomendada

### Técnicas de análisis de inteligencia estratégica. Un manual para analistas de inteligencia

Autor: Juan Pablo Somiedo García

Esta obra pertenece al clásico formato de un manual de Inteligencia.



Se dirige a estudiosos y profesionales, tanto del ámbito público como del privado, de diversos ámbitos del conocimiento: Documentación y archivos, Historia, Ciencias Políticas, Sociología, Psicología, Periodismo, Ética y Filosofía, Economía, Derecho, Criminología y Ciencias de la Seguridad. Es decir, nace con el propósito de convertirse en una referencia básica de la materia, y a la vez servir como instrumento valioso para todo aquel que se interese en cualquier faceta de la inteligencia.

Es un trabajo interdisciplinar e innovador, pionero en lengua española, que destaca e incide en la importancia de la inteligencia en cualquier faceta de la vida y lo hace desde todas las perspectivas académicas integrantes de esta emergente disciplina.

## Enlaces y Revistas de interés



Aprobado el Plan Turismo Seguro para el periodo 2024-2027, con especial atención en la lucha contra la cibercriminalidad.

Enlace: [La Moncloa](#)



La geopolítica de la IA generativa: Implicaciones internacionales y el papel de la Unión Europea - Real Instituto Elcano.

Enlace: [La geopolítica de la IA generativa](#)



¿Están España y la UE progresando adecuadamente hacia los objetivos europeos de la Década Digital 2030? - Real Instituto Elcano.

Enlace: [Elcano Policy Paper](#)

## Formación

UNIVERSITAT DE BARCELONA **Máster en Dirección de Seguridad Privada**

Más información en el siguiente [enlace](#).

FUNDACION UNIVERSIDAD DE LA RIOJA **IX Curso de Verano solidario de Inteligencia y Seguridad. La desinformación en el contexto de la seguridad.** Más información en el siguiente [enlace](#).

UPC **Master de Formación Permanente en Cybersecurity Management**

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA BARCELONATECH Mas información en el siguiente [enlace](#).

<eserp> **Grado de Criminología y Dirección de Seguridad**

los graduados en criminología en Barcelona tienen la posibilidad de obtener la habilitación de Director de Seguridad, otorgada por el Ministerio del Interior, al completar ciertas asignaturas optativas de Dirección de Seguridad. Más información en el siguiente [enlace](#).

AMPUS SEGURIDAD GET **Curso DSICE-Seguridad en Infraestructuras Críticas y Estratégicas** Mas información en el siguiente [enlace](#).

UNED **Curso Superior de Dirección y Gestión de Seguridad Integral 23/24 (XX Promoción)** Más información en el siguiente [enlace](#).

UAB **Grado en Prevención y Seguridad Integral (100% a distancia)** Formación oficial en la gestión coordinada y preventiva de riesgos para acceder profesionalmente a todos los sectores de la prevención y la seguridad: pública, privada y de la salud y prevención. Más información en el siguiente [enlace](#).







**ADISI**

asociación de directivos  
de seguridad integral