



Marché de la télémaintenance en France et solutions cloud-store.fr

You.com ARI

MARCH 2025



Contents

1. Executive Summary	2
2. Introduction	2
3. Analyse du marché de la télémaintenance en France	2
3.1 Taille du marché	2
3.2 Tendances actuelles du marché	2
3.3 Principaux acteurs du marché	3
4. Solutions de télémaintenance proposées par cloud-store.fr	4
4.1 Vue d'ensemble des solutions	4
4.2 Analyse détaillée des solutions	4
4.3 Comparaison des modèles de tarification	8
5. Conclusion	8
References	11

1. Executive Summary

Ce rapport analyse en détail le marché de la télémaintenance en France et les solutions proposées par cloud-store.fr. La télémaintenance, définie comme la maintenance à distance d'équipements matériels ou logiciels via des outils de télécommunication, connaît une croissance significative en France. Cette expansion est portée par les avancées technologiques, les besoins croissants en efficacité opérationnelle, et une demande accrue pour des solutions de maintenance rapide et sécurisée.

Le marché français de la télémaintenance se caractérise par une adoption croissante dans divers secteurs, notamment l'industrie, les services informatiques, et les bâtiments intelligents. Les principales tendances incluent la transition vers des solutions numériques intelligentes, l'utilisation de l'intelligence artificielle et de la réalité augmentée, ainsi qu'une focalisation accrue sur la sécurité des données.

Cloud-store.fr se positionne comme un acteur clé dans la distribution de solutions de télémaintenance, offrant une gamme variée de produits adaptés aux besoins des entreprises de toutes tailles. Les solutions proposées incluent des marques reconnues telles que TeamViewer, AnyDesk, LogMeIn Rescue, et Splashtop, chacune présentant des caractéristiques uniques en termes de fonctionnalités, de sécurité, et de modèles de tarification.

Ce rapport examine en détail chaque solution, analysant leurs forces, faiblesses, et positionnement sur le marché. Il offre également un aperçu des retours d'expérience des utilisateurs, fournissant ainsi une perspective complète pour les entreprises cherchant à adopter ou à améliorer leurs capacités de télémaintenance.

2. Introduction

La télémaintenance, définie comme la maintenance à distance d'équipements matériels ou logiciels via des outils de télécommunication, est un secteur en pleine expansion en France. Ce marché est porté

par des avancées technologiques, des besoins croissants en efficacité opérationnelle, et une demande accrue pour des solutions de maintenance rapide et sécurisée. Cette analyse explore la taille du marché, les tendances actuelles, et les principaux acteurs qui façonnent ce domaine, avec un focus particulier sur les solutions proposées par cloud-store.fr.

3. Analyse du marché de la télémaintenance en France

3.1 Taille du marché Le marché de la télémaintenance en France est en croissance rapide, bien qu'il soit difficile de trouver des chiffres précis sur sa taille exacte. Cependant, plusieurs indicateurs permettent d'estimer son importance :

- 1. Croissance du marché global de la supervision et de la télémaintenance :** Le marché de la supervision et de la télémaintenance connaît une adoption rapide, notamment auprès des PME et des grandes entreprises. ¹
- 2. Adoption croissante par les entreprises :** De plus en plus d'entreprises françaises adoptent la télémaintenance pour réduire les coûts, améliorer la réactivité, et éviter les déplacements inutiles. ²
³
- 3. Impact des technologies numériques :** La digitalisation des processus industriels et l'intégration de l'Internet des Objets (IoT) renforcent la demande pour des solutions de télémaintenance, notamment dans les secteurs industriels et tertiaires. ³

Bien que des données spécifiques sur la taille exacte du marché de la télémaintenance en France ne soient pas disponibles, il est clair que ce secteur bénéficie d'une dynamique positive, soutenue par des tendances technologiques et économiques.

3.2 Tendances actuelles du marché Le marché de la télémaintenance en France est marqué par plusieurs tendances clés qui façonnent son évolution :

1. Transition vers des solutions numériques et intelligentes :

- La télémaintenance s'appuie de plus en plus sur des technologies avancées telles que la réalité augmentée et l'intelligence artificielle pour améliorer l'efficacité et la précision des interventions. ³
- Les solutions de "Smart Maintenance" permettent une maintenance prédictive grâce à la digitalisation des installations, augmentant ainsi la disponibilité et l'efficacité des équipements.

2. Réduction des coûts et optimisation des ressources :

- La télémaintenance permet de réduire les frais liés aux déplacements physiques des techniciens et d'accélérer les dépannages. ⁴
- Les entreprises adoptent ces solutions pour maîtriser leur budget tout en maintenant leurs systèmes en condition optimale.

3. Sécurité accrue des données :

- Les interventions de télémaintenance sont réalisées via des canaux hautement sécurisés, avec des données systématiquement chiffrées, ce qui renforce la confiance des entreprises dans ces solutions. ^{5 6}

4. Adoption dans des secteurs variés :

- La télémaintenance est utilisée dans des secteurs tels que l'industrie, les bâtiments intelligents, et les services informatiques. Par exemple, dans les bâtiments connectés, elle permet de surveiller et de diagnostiquer les systèmes à distance. ⁷

5. Croissance des solutions basées sur le cloud :

- Les solutions de télémaintenance basées sur le cloud gagnent en popularité grâce à leur flexibilité et leur capacité à s'adapter aux besoins des entreprises.

6. Impact de l'IoT :

- L'Internet des Objets (IoT) joue un rôle crucial dans l'évolution de la télémaintenance, permettant une surveillance en temps réel et une gestion proactive des équipements. ³

3.3 Principaux acteurs du marché Le marché de la télémaintenance en France est composé d'une variété d'acteurs, allant des grandes entreprises technologiques aux fournisseurs spécialisés. Voici les principaux acteurs identifiés :

1. Securitas :

- Securitas propose des services de télémaintenance pour les systèmes de sécurité électronique, avec une disponibilité 24h/24 et 7j/7. L'entreprise met l'accent sur la réactivité, la traçabilité des interventions, et la préservation des investissements en matière de sécurité électronique. ^{8 9}

2. TeamViewer :

- TeamViewer est l'une des solutions les plus utilisées pour la télémaintenance, offrant des fonctionnalités avancées telles que le contrôle à distance, le partage d'écran, et la gestion des mises à jour logicielles.

3. AnyDesk :

- AnyDesk est une autre solution populaire, connue pour sa rapidité et sa simplicité d'utilisation. Elle est particulièrement adaptée aux PME.

4. Orange Cyberdéfense :

- Bien que principalement axée sur la cybersécurité, Orange Cyberdéfense propose également des solutions de télémaintenance pour les entreprises, renforçant ainsi leur infrastructure numérique. ¹⁰

5. Nexa Technologies :

- Nexa Technologies est une entreprise française spécialisée dans la sécurité informatique et la télémaintenance, offrant des solutions adaptées aux besoins des entreprises locales. ¹¹

6. Autres acteurs :

- Des entreprises comme LogMeIn Rescue, Splashtop, et Zoho Assist jouent également un rôle important sur le marché, en proposant des solutions de télémaintenance adaptées à différents secteurs et tailles d'entreprises.

4. Solutions de télémaintenance proposées par cloud-store.fr

Cloud-store.fr est une plateforme spécialisée dans la fourniture de solutions informatiques, notamment des outils de télémaintenance. Ces solutions permettent aux entreprises de gérer à distance leurs équipements, de fournir un support technique, et d'améliorer leur productivité tout en réduisant les coûts liés aux interventions sur site. Cette section examine en détail les solutions de télémaintenance proposées par Cloud Store, en mettant en lumière leurs caractéristiques, avantages, et cas d'utilisation.

4.1 Vue d'ensemble des solutions Cloud Store propose une gamme variée de solutions de télémaintenance adaptées aux besoins des entreprises de différentes tailles et secteurs. Les principales solutions disponibles sont :

1. TeamViewer
2. AnyDesk
3. GoToAssist
4. ISL Online
5. LogMeIn Rescue
6. Splashtop (incluant Splashtop On-Prem et Splashtop SOS)
7. VNC Connect
8. Zoho Assist

4.2 Analyse détaillée des solutions

4.2.1 TeamViewer TeamViewer est l'une des solutions phares proposées par Cloud Store. Elle est reconnue pour sa polyvalence et sa facilité d'utilisation.

Caractéristiques principales : - **Accès à distance et contrôle à distance :** Permet de se connecter à

des ordinateurs, tablettes et appareils mobiles pour diagnostiquer et résoudre des problèmes. ¹² ¹³ -

Partage d'écran : Idéal pour les sessions de formation ou de support technique. - **Sécurité renforcée :** Cryptage de bout en bout pour protéger les données sensibles. ¹⁴ - **Compatibilité multiplateforme :** Fonctionne sur Windows, macOS, Linux, iOS et Android. ¹⁵ - **Innovations récentes :** Intégration avec Microsoft Teams, support en réalité augmentée (AR), et utilisation de l'intelligence artificielle pour la maintenance prédictive. ¹⁶

Points forts : - Extensive global user base and reliability. - Comprehensive feature set for remote support and collaboration. - Free for non-commercial use. ¹⁷

Points faibles : - High cost for commercial use. - Limited free version for professional users. ¹⁸

Retours d'expérience des utilisateurs : - Les utilisateurs apprécient la compatibilité étendue de TeamViewer, qui supporte une large gamme de systèmes d'exploitation, y compris Linux. - La sécurité est un point fort, avec un cryptage de bout en bout et des fonctionnalités avancées telles que l'accès conditionnel et l'authentification à deux facteurs. - La version gratuite pour un usage personnel est très populaire. ¹⁹ - Cependant, le coût élevé des licences commerciales a poussé de nombreux utilisateurs à chercher des alternatives. - Certains utilisateurs ont signalé des problèmes de performance, notamment des ralentissements et des problèmes de latence dans des environnements à faible bande passante. - La politique d'annulation, qui exige un préavis écrit de 30 jours, a été critiquée pour son manque de flexibilité.

4.2.2 AnyDesk AnyDesk est une solution populaire, connue pour sa rapidité et sa simplicité d'utilisation, particulièrement adaptée aux PME.

Caractéristiques principales : - **Performance :** Utilise le codec propriétaire DeskRT pour des connexions de haute qualité et à faible latence, même

sur des réseaux à faible bande passante. ²⁰ - **Sécurité** : Emploie le chiffrement TLS 1.2 et l'échange de clés asymétriques RSA 2048 pour assurer une sécurité robuste. ²¹ - **Support multiplateforme** : Compatible avec Windows, macOS, Linux, Android, iOS, FreeBSD et Raspberry Pi. ^{22 23} - **Outils de collaboration** : Inclut des fonctionnalités de chat textuel intégré, de tableau blanc et de transfert de fichiers. ²⁴ - **Accès sans surveillance** : Permet aux utilisateurs de configurer un accès sans surveillance pour les appareils distants. ²⁵ - **Personnalisation** : Offre des options de personnalisation étendues, y compris la création de versions personnalisées du logiciel. ²⁶

Points forts : - Performances élevées sur les connexions à faible bande passante. - Fonctionnalités de sécurité complètes. - Installation légère et facilité d'utilisation.

Points faibles : - Fonctionnalités limitées de la version gratuite par rapport aux concurrents. - Souvent associé à des escroqueries d'accès à distance, nécessitant une prudence accrue de la part des utilisateurs.

Retours d'expérience des utilisateurs : - Les utilisateurs apprécient particulièrement la facilité d'utilisation d'AnyDesk, son interface intuitive et sa simplicité d'installation. La rapidité du processus de configuration et de connexion est souvent mentionnée comme un avantage majeur. ²⁷ - La performance d'AnyDesk est reconnue, notamment sa vitesse de connexion et sa capacité à fonctionner efficacement dans des environnements à faible bande passante. ²⁸ - La compatibilité multiplateforme est un atout majeur, AnyDesk supportant une large gamme de systèmes d'exploitation. - Le prix compétitif d'AnyDesk est apprécié, le rendant accessible aux petites entreprises et aux particuliers. ²⁹ - Cependant, certains utilisateurs ont signalé des problèmes avec le service client, notamment des difficultés à obtenir des réponses concernant les politiques de renouvellement et d'annulation. - Des préoccupations en matière de sécurité ont été soulevées, AnyDesk ayant été utilisé de manière abusive par des

fraudeurs, ce qui a terni son image auprès de certains utilisateurs. - Certains utilisateurs Mac ont trouvé l'utilisation d'AnyDesk plus complexe, nécessitant des configurations supplémentaires.

4.2.3 GoToAssist GoToAssist est une solution de télémaintenance avancée, particulièrement populaire auprès des grandes et moyennes entreprises.

Caractéristiques principales : - **Gestion IT unifiée** : Combine le support à distance avec des fonctionnalités de gestion IT comme la gestion des correctifs et la surveillance proactive. ³⁰ - **Sécurité** : Offre des protocoles de sécurité de pointe, incluant le chiffrement AES 256 bits et l'authentification multifacteurs. ³⁰ - **Support multiplateforme** : Prend en charge Windows, macOS, Linux, Android et iOS. - **Gestion des sessions** : Inclut l'enregistrement des sessions, le transfert de session et la gestion multi-sessions. ³¹ - **Automatisation** : Comprend l'automatisation IT sans code pour des flux de travail rationalisés.

Points forts : - Capacités complètes de gestion IT. - Fonctionnalités de sécurité robustes. - Évolutif pour les PME et les grandes entreprises.

Points faibles : - Tarification plus élevée par rapport à certains concurrents. - Le support des appareils mobiles entraîne des coûts supplémentaires.

Retours d'expérience des utilisateurs : - Les utilisateurs apprécient la simplicité d'utilisation de GoToAssist, le décrivant comme une solution facile à prendre en main, particulièrement adaptée aux professionnels de l'informatique. ³² - La fiabilité est un point fort souvent mentionné, avec des utilisateurs soulignant la stabilité des connexions et la fluidité des sessions de télémaintenance. - Cependant, le coût élevé de GoToAssist est un point de critique récurrent, ce qui peut limiter son adoption par les petites entreprises. - Certains utilisateurs ont noté que, contrairement à d'autres solutions comme TeamViewer, GoToAssist ne propose pas de fonctionnalités avancées pour les réunions en ligne,

ce qui peut être un inconvénient pour certaines entreprises.

4.2.4 ISL Online ISL Online est une solution de télémaintenance qui se distingue par sa flexibilité et sa tarification compétitive.

Caractéristiques principales : - **Sécurité :** Chiffrement de bout en bout avec RSA 2048/4096 bits et AES 256 bits. - **Support multiplateforme :** Compatible avec Windows, macOS, Linux, Android et iOS. - **Personnalisation :** Permet la personnalisation de la marque et l'intégration avec des services tiers via des API. - **Gestion des sessions :** Prend en charge plusieurs sessions simultanées et l'enregistrement des sessions. - **Facilité d'utilisation :** Interface intuitive et déploiement simple.

Points forts : - Certifications de sécurité de haut niveau (ISO/IEC 27001). - Modèles de tarification flexibles, y compris des options de paiement à l'utilisation. - Support solide pour la gestion multi-sessions.

Points faibles : - Latence légèrement plus élevée par rapport aux solutions pair à pair comme TeamViewer.³³ - Fonctionnalités limitées dans la version d'essai gratuite.

Retours d'expérience des utilisateurs : - Les utilisateurs reconnaissent ISL Online pour ses mesures de sécurité robustes, ce qui en fait un choix populaire pour les entreprises soucieuses de la protection des données.²⁹ - L'interface conviviale d'ISL Online est appréciée, les utilisateurs soulignant sa simplicité et son intuitivité, ce qui facilite son adoption.²⁹ - Cependant, ISL Online est moins connu que des solutions comme TeamViewer ou AnyDesk, ce qui peut limiter la disponibilité de ressources et de support communautaire.²⁹

4.2.5 LogMeIn Rescue LogMeIn Rescue est une solution de télémaintenance avancée, particulièrement populaire auprès des grandes entreprises.

Caractéristiques principales : - **Sécurité :** Sécurité de niveau bancaire avec chiffrement AES 256 bits, validation par code PIN et restrictions IP.³⁴ - **Support multiplateforme :** Prend en charge Windows, macOS, Linux, Android et iOS.³⁵ - **Diagnostics avancés :** Inclut des outils pour l'analyse de la configuration du système et la surveillance des performances du réseau. - **Gestion des sessions :** Comprend la gestion multi-sessions, l'enregistrement des sessions et le transfert de session.³⁶ - **Fonctionnalités pour entreprises :** Gestion centralisée des autorisations, synchronisation Active Directory et interfaces personnalisables.³⁷

Points forts : - Fonctionnalités de sécurité et de conformité robustes. - Outils de diagnostic avancés pour les professionnels de l'IT. - Évolutif pour une utilisation en entreprise.

Points faibles : - Coût élevé, en particulier pour les modules complémentaires de support mobile. - Interface complexe pour les nouveaux utilisateurs.

Retours d'expérience des utilisateurs : - LogMeIn Rescue est souvent salué pour sa fiabilité et ses performances, notamment sa capacité à gérer des connexions stables et rapides, même dans des environnements complexes.³⁸ - Les utilisateurs apprécient les fonctionnalités avancées telles que la gestion des actifs, les enregistrements de session et les rapports en direct.³⁹ - LogMeIn Rescue est largement utilisé par les grandes entreprises pour ses fonctionnalités robustes et sa personnalisation.³⁸ - Cependant, le coût élevé de LogMeIn Rescue est souvent critiqué, le rendant moins accessible aux petites entreprises. - Certains utilisateurs ont exprimé leur frustration face à une politique d'annulation jugée complexe et peu conviviale.

4.2.6 Splashtop Splashtop propose plusieurs solutions de télémaintenance, dont Splashtop On-Prem et Splashtop SOS, adaptées à différents besoins d'entreprise.

Caractéristiques principales : - **Performance :** Connexions à haute vitesse avec prise en charge

multi-moniteurs et impression à distance.⁴⁰ - **Sécurité** : Chiffrement AES 256 bits de niveau militaire et authentification à deux facteurs.⁴¹ - **Support multiplateforme** : Compatible avec Windows, macOS, Linux, Android et iOS.⁴² - **Gestion des sessions** : Inclut l'enregistrement des sessions, le transfert de fichiers et l'accès sans surveillance. - **Personnalisation** : Propose des packages de déploiement et une intégration avec des outils tiers.

Points forts : - Tarification abordable par rapport aux concurrents. - Fonctionnalités de sécurité et de conformité solides. - Déploiement facile et interface conviviale.

Points faibles : - Fonctionnalités limitées dans les plans de base. - Certaines fonctionnalités avancées nécessitent des modules complémentaires.⁴³

Retours d'expérience des utilisateurs : - Splashtop est souvent cité comme une alternative abordable à TeamViewer, offrant des économies significatives sur les abonnements. - Les utilisateurs apprécient la rapidité des connexions et la fluidité des sessions. - Le service client de Splashtop est reconnu pour sa réactivité et son accessibilité. - Cependant, certains utilisateurs trouvent les options de licence et de tarification de Splashtop difficiles à comprendre. - Bien que généralement performant, des rapports d'instabilité des connexions ont été signalés par certains utilisateurs.

4.2.7 VNC Connect VNC Connect est une solution de télémaintenance connue pour sa simplicité et son efficacité.

Caractéristiques principales : - **Sécurité** : Chiffrement de bout en bout avec AES 256 bits et authentification avancée. - **Support multiplateforme** : Compatible avec Windows, macOS, Linux et Raspberry Pi. - **Gestion des sessions** : Inclut l'enregistrement des sessions, le transfert de fichiers et le chat en temps réel.⁴⁴ - **Déploiement** : Propose des options de déploiement cloud et sur site.⁴⁵ - **Évolutivité** : Prend en charge un nombre illimité de sessions et d'utilisateurs simultanés.⁴⁶

Points forts : - Fonctionnalités de sécurité et de conformité solides. - Options de déploiement flexibles. - Tarification abordable pour les petites entreprises.

Points faibles : - Fonctionnalités avancées limitées par rapport à des concurrents comme TeamViewer. - Nécessite une expertise technique pour une configuration optimale.

Retours d'expérience des utilisateurs : - VNC Connect est apprécié pour sa simplicité et son efficacité dans les tâches de télémaintenance de base.²⁹ - Les utilisateurs soulignent les mesures de sécurité robustes de VNC Connect, notamment le cryptage des connexions.²⁹ - Cependant, certains utilisateurs notent que VNC Connect offre moins de fonctionnalités avancées comparé à des solutions comme TeamViewer ou AnyDesk.²⁹

4.2.8 Zoho Assist Zoho Assist est une solution de télémaintenance qui se distingue par ses options de personnalisation et son interface intuitive.

Caractéristiques principales : - **Sécurité** : Chiffrement SSL et AES 256 bits avec authentification à deux facteurs.⁴⁷ - **Support multiplateforme** : Compatible avec Windows, macOS, Linux, Android et iOS.⁴⁸ - **Gestion des sessions** : Inclut l'enregistrement des sessions, le transfert de fichiers et la navigation multi-moniteurs.⁴⁹ - **Personnalisation** : Permet la personnalisation avec les logos de l'entreprise et des domaines personnalisés. - **Facilité d'utilisation** : Interface intuitive sans installation requise pour les techniciens.

Points forts : - Tarification abordable avec un plan gratuit pour une utilisation de base. - Fonctionnalités de sécurité et de conformité solides. - Interface conviviale et configuration facile.

Points faibles : - Fonctionnalités limitées dans la version gratuite. - Les fonctionnalités avancées comme l'enregistrement des sessions nécessitent des plans de niveau supérieur.

Retours d'expérience des utilisateurs : - Zoho Assist est reconnu pour ses options de personnalisation,

ce qui le rend adapté aux besoins spécifiques des entreprises. ²⁹ - Les utilisateurs apprécient l'interface conviviale et facile à naviguer de Zoho Assist. ²⁹ - Cependant, certains utilisateurs trouvent que Zoho Assist a une courbe d'apprentissage plus raide que d'autres solutions. - Zoho Assist est perçu comme une solution coûteuse par certains, ce qui peut limiter son adoption par les petites entreprises.

4.3 Comparaison des modèles de tarification

Les solutions de télémaintenance proposées par cloud-store.fr présentent une variété de modèles de tarification, adaptés à différents besoins et tailles d'entreprises. Voici une analyse comparative des modèles de tarification :

(Refer to Table 1)

Tendances générales des modèles de tarification

1. **Abonnements récurrents** : La majorité des solutions adoptent des abonnements mensuels ou annuels, permettant une prévisibilité des revenus et une flexibilité pour les clients.
2. **Personnalisation** : De nombreuses solutions offrent des options personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques des grandes entreprises.
3. **Remises pour engagements à long terme** : Les remises pour des abonnements annuels sont courantes, incitant les clients à s'engager sur le long terme.
4. **Essais gratuits** : Les essais gratuits sont une stratégie populaire pour attirer de nouveaux clients et leur permettre d'évaluer les fonctionnalités avant de s'engager.
5. **Modèles hybrides** : Certaines solutions combinent plusieurs modèles de tarification, comme les abonnements par utilisateur et par fonctionnalité.

Ce graphique illustre la prévalence des différents modèles de tarification utilisés par les entreprises

SaaS, dont font partie les solutions de télémaintenance. On constate que le modèle basé sur la valeur est le plus répandu (39%), suivi par le modèle basé sur le jugement (27%) et le modèle basé sur la concurrence (24%). Cette répartition reflète la tendance des fournisseurs de solutions de télémaintenance à adapter leurs prix en fonction de la valeur perçue par les clients, tout en tenant compte des prix des concurrents et de leur propre jugement sur la valeur de leur offre.

5. Conclusion

Le marché de la télémaintenance en France est en pleine expansion, porté par des tendances technologiques telles que l'IoT, la digitalisation, et les solutions basées sur le cloud. Les entreprises adoptent ces solutions pour réduire les coûts, améliorer la réactivité, et renforcer la sécurité des données.

Cloud-store.fr se positionne comme un acteur clé dans la distribution de solutions de télémaintenance, offrant une gamme variée de produits adaptés aux besoins des entreprises de toutes tailles. Les solutions proposées, telles que TeamViewer, AnyDesk, LogMeIn Rescue, et Splashtop, présentent chacune des caractéristiques uniques en termes de fonctionnalités, de sécurité, et de modèles de tarification.

L'analyse des retours d'expérience des utilisateurs révèle que chaque solution a ses forces et ses faiblesses. TeamViewer est apprécié pour sa polyvalence mais critiqué pour son coût élevé. AnyDesk se distingue par sa rapidité et sa simplicité, mais soulève des inquiétudes en matière de sécurité. LogMeIn Rescue offre des fonctionnalités avancées mais peut être complexe pour les nouveaux utilisateurs. Splashtop est reconnu pour son rapport qualité-prix, mais certains utilisateurs signalent des problèmes de stabilité.

Les modèles de tarification varient considérablement, allant des abonnements par utilisateur aux licences par appareil, en passant par des options basées sur le nombre de sessions. Cette diversité permet aux entreprises de choisir une solution adaptée à leur taille et à leurs besoins spécifiques.

Table 1:

Solution	Modèle de tarification	Points forts	Points faibles
AnyDesk	Par utilisateur/appareil	Simplicité, remises pour engagements annuels	Moins adapté aux grandes entreprises
GoToAssist	Par technicien	Options personnalisées, essais gratuits	Coût élevé pour les grandes équipes
ISL Online	Par session/utilisateur	Licences perpétuelles, compétitif pour PME	Moins de flexibilité pour les grandes entreprises
LogMeIn Rescue	Par technicien	Fonctionnalités avancées, essais gratuits	Coût élevé, orienté grandes entreprises
Splashtop	Par utilisateur/appareil	Compétitif, adapté aux petites entreprises	Moins de fonctionnalités avancées pour les grandes entreprises
TeamViewer	Par utilisateur	Large gamme de fonctionnalités, remises annuelles	Coût élevé pour les grandes équipes
VNC Connect	Par appareil	Gratuit pour usage personnel, compétitif pour PME	Moins adapté aux grandes entreprises
Zoho Assist	Par technicien	Compétitif, adapté aux PME	Moins de fonctionnalités avancées pour les grandes entreprises

En conclusion, le marché de la télémaintenance en France offre un large éventail de solutions pour répondre aux besoins variés des entreprises. Avec une adoption croissante et des innovations continues, la télémaintenance est bien positionnée pour devenir un pilier essentiel de la maintenance moderne en France. Les entreprises doivent évaluer soigneusement leurs besoins, leur budget, et les fonctionnalités offertes par chaque solution avant de faire leur choix.

Prevalence of SaaS Pricing Models

This chart illustrates the different pricing models used by SaaS companies and their prevalence based on the provided data.

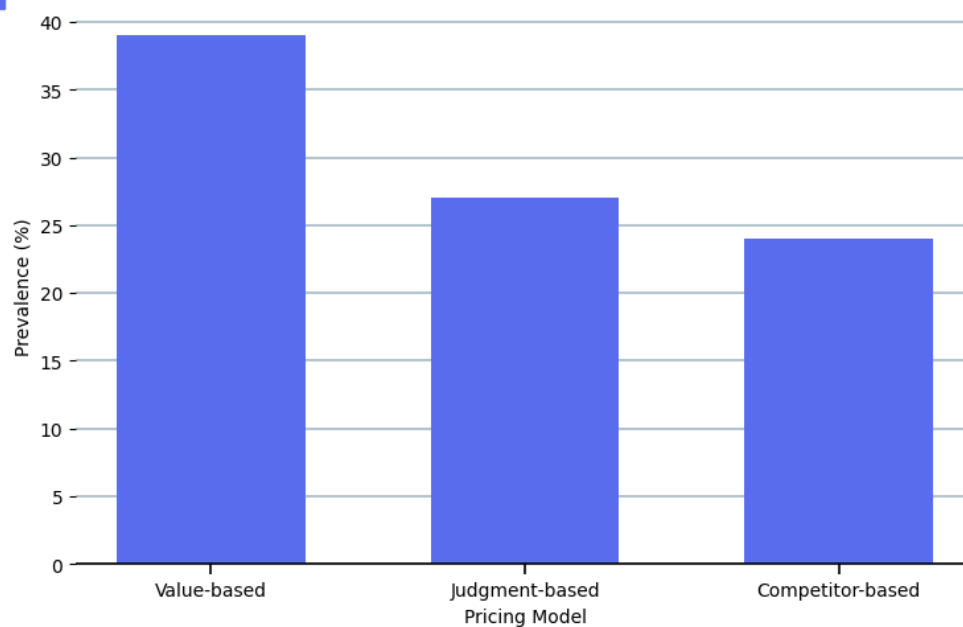


Figure 1: Prevalence of SaaS Pricing Models (stripe.com)

References

1. **AnyDesk - Wikipedia.** Wikimedia Foundation, Inc. May 06, 2017. <https://en.wikipedia.org>
2. **AnyDesk: Avis Tarifs & Fonctionnalités | Comparatif-Logiciels.fr.** Henri Parmentier. November 05, 2024. <https://www.comparatif-logiciels.fr>
3. **Avis utilisateurs sur AnyDesk 2024 | GetApp France.** <https://www.getapp.fr>
4. **Choisir le meilleur logiciel de contrôle à distance.** <https://comparateur-cpgi.fr>
5. **Comment se déroule la procédure de télémaintenance ?.** Mikaël DEMETTE. May 21, 2014. <https://www.promosoft.fr>
6. **Comparaison LogMeIn Rescue vs TeamViewer.** Rescue. <https://www.logmeinrescue.com>
7. **Comparatif : maintenance, contrôle et assistance à distance.** <https://www.generation-nt.com>
8. **Device access | VNC® Connect.** RealVNC®. December 12, 2023. <https://www.realvnc.com>
9. **Download VNC Server by RealVNC®.** RealVNC®. May 23, 2024. <https://www.realvnc.com>
10. **GoToAssist is now GoTo Resolve | Unified RMM & Remote Access Software.** <https://get.gotoassist.com>
11. **How to Resolve Splashtop Not Working Issues: A Troubleshooting Guide 2025.** April 03, 2024. <https://www.helpwire.app>
12. **ISL Light Pricing, Alternatives & More 2023 | Capterra.** <https://www.capterra.com>
13. **Les principaux acteurs de la cybersécurité en France.** Campus des écoles. January 09, 2023. <https://www.campus-des-ecoles.fr>
14. **LogMeIn Rescue - Cloud Store.** Nom. December 05, 2023. <https://cloud-store.fr>
15. **LogMeIn Rescue: Avis Prix & Alternatives | Logiciels.Pro.** Edouard Parmentier. January 20, 2025. <https://www.logiciels.pro>
16. **LogMeIn Rescue: Enterprise Remote Support Software.** LogMeIn Rescue. <https://www.logmeinrescue.com>
17. **Maintenance & Télémaintenance.** securitas.fr. <https://www.securitas.fr>
18. **Maintenance et administration à distance : quels acteurs pour quel marché ? - Smart Intégrations Mag.** <https://smartintegrationsmag.com>
19. **Pourquoi choisir la télémaintenance informatique ? - Appitel.** <https://www.appitel.fr>
20. **Remote Desktop Software | Free Remote Desktop Access Tool - Zoho Assist.** Zoho. <https://www.zoho.com>
21. **Security and privacy | VNC® Connect.** September 30, 2024. <https://www.realvnc.com>
22. **Solutions de Télémaintenance - Cloud Store.** <https://cloud-store.fr>
23. **Solutions de Télémaintenance – Cloud Store.** <https://cloud-store.fr>
24. **Solutions informatiques - Cloud Store.** MisterCloud. September 14, 2017. <https://cloud-store.fr>
25. **Solutions informatiques - Cloud Store.** MisterCloud. September 14, 2017. <https://cloud-store.fr>
26. **Splashtop - Wikipedia.** Wikimedia Foundation, Inc. March 10, 2017. <https://en.wikipedia.org>
27. **Splashtop Competitor Comparisons.** Splashtop. February 09, 2023. <https://www.splashtop.com>
28. **Splashtop On-Prem Feature Matrix.** Splashtop. September 13, 2024. <https://www.splashtop.com>
29. **Splashtop Reviews, Pricing and Features - 2024.** <https://www3.technologyevaluation.com>
30. **Tarif TeamViewer 2025 : Augmentations et alternatives.** Mister Cloud. February 09, 2025. <https://cloud-store.fr>
31. **Tarif TeamViewer 2025 : Augmentations et alternatives.** Mister Cloud. February 09, 2025. <https://cloud-store.fr>

32. **TeamViewer - Wikipedia.** Wikimedia Foundation, Inc. August 28, 2008. <https://en.wikipedia.org>
33. **TeamViewer 2024-2025 : Innovations en Accès à Distance.** Mister Cloud. February 25, 2025. <https://cloud-store.fr>
34. **TeamViewer.** Pierre Pinard. October 22, 2024. <https://assiste.com>
35. **TÉLÉMAINTENANCE.** cnrtl.fr. <https://www.cnrtl.fr>
36. **Télémaintenance : L'essentiel à savoir | Hâpy.** <https://hapyservices.com>
37. **Télémaintenance : intervenir à distance sur vos systèmes de sécurité électronique.** securitas.fr. February 18, 2022. <https://france.securitas.fr>
38. **Télémaintenance — Wikipédia.** Fondation Wikimedia, Inc. July 29, 2005. <https://fr.wikipedia.org>
39. **What is AnyDesk.** TSplus. <https://tsplus.net>
40. **What is TeamViewer?.** TeamViewer. April 26, 2023. <https://www.teamviewer.com>
41. **Zoho Assist pricing | Free and affordable editions.** Zoho. <https://www.zoho.com>

