

## In de kijker

### Nieuwbouw 19 appartementen in Erembodegem (Aalst), Van de Vijverstraat/Hogeweg

In maart 2016 werden de 19 nieuwe appartementen en het nieuwe stadspark opgeleverd. De plannen zijn van de hand van het architectenbureau 2DVW uit Antwerpen en de uitvoering van de werken staat op naam van aannemer Van Herreweghe uit Aalst. De samenwerking verliep positief en we zijn heel fier op het resultaat. Terug 19 energiezuinige woonegelegenheden bij om aan zeer betaalbare huurprijzen te verhuren. De gemiddelde huurprijs bedraagt 310 EUR. Er wordt gemiddelde 50% sociale korting toegepast.

De eerste bewoners konden hun intrek nemen vanaf 1 mei 2016. We wensen jullie allemaal veel succes in de nieuwe woonst en hopen dat dit echt jullie nieuwe thuis mag worden.



# Huurderskrant

INFOKRANT VOOR DE HUURDERS VAN DEWACO WELZIJN



## In de kijker: Nieuwbouw 19 appartementen in Erembodegem (Aalst)



### Informatievergadering voor de bewoners van de stadwoningen in de Schietbaan, Kloosterweg en Rerum Novarumstraat

Op 31 mei 2016 werd een informatievergadering in De Kring georganiseerd voor de bewoners van de woningen in de Schietbaan, Kloosterweg en de Rerum Novarumstraat te Aalst. Dewaco-Werkerwelzijn heeft de verkoopovereenkomst ondertekend voor de aankoop van de 62 woningen van de stad Aalst. Hoogtijd om de concrete plannen te tonen aan de huidige bewoners!

Het wordt een ambitieus plan bestaande uit een vervangingsbouw in 2 fasen, met als resultaat 90 energiezuinige woonegelegenheden voor oud en jong. Ook de openbare ruimte wordt volledig vernieuwd, dit in nauwe samenwerking met de stad Aalst.



#### OPENINGSUREN SHM DEWACO-WERKERSWELZIJN

Maandag	: 9u – 12u	Gesloten tijdens het weekend en op feestdagen.
Dinsdag	: 9u – 12u	
Woensdag	: gesloten	Telefonisch bereikbaar op maan-, dins- woens- en donderdag van 8u tot 12u en van 13u tot 16u30 en op vrijdag van 8u tot 12u.
Donderdag	: 9u-12u en 14u - 16u	
Vrijdag	: gesloten	



Dat verdient een bloemetje



Problemen aan de verwarming? Wat moet je doen?



Informatie vergadering stadwoningen Aalst



## Voorwoord

Cvba Dewaco-Werkerwelzijn heeft de intentie om een zo transparant mogelijk beleid te voeren. Het is tevens de bedoeling om zo dicht mogelijk bij onze huurders te staan en een permanente dialoog op te zetten.

Daarom hebben we samen met de collega's van SHM Ninove Welzijn beslist om een huurderskrant te maken. Door deze schaalvergroting kunnen de kosten gedrukt worden en kunnen we onze eigen werking nog verbeteren en zo efficiënt mogelijk laten verlopen.

Velen onder u weten reeds dat u met al uw klachten, bedenkingen, opmerkingen of vragen terecht kan op onze burelen te Steenweg 439 in Denderleeuw. Iedere maandag en dinsdag zijn we ter beschikking van 9u tot 12u en donderdag van 9u – 12u en van 14u tot 16u. Op woensdag en vrijdag werken we achter gesloten deuren. We zijn alle dagen telefonisch bereikbaar.

Met deze huurderskrant willen wij nog een stap verder gaan en zullen wij u op geregelde tijdstippen inlichten over:

- Geplande werken en/of de evolutie van aan de gang zijnde werkzaamheden;
- Wie de uitvoerder van de werken is;
- Belangrijke wijzigingen van de regelgeving;
- Allerlei nieuwtjes van en over Dewaco-Werkerwelzijn en zijn huurders.

Door dit via een krantje te doen, dat een paar keren per jaar zal verschijnen, zijn we ook zeker dat iedere huurder dezelfde (juiste) informatie ontvangt op hetzelfde moment.

Op die manier kan vermeden worden dat wilde geruchten op basis van misverstanden ontstaan.

Het is echter vooral belangrijk dat iedere huurder altijd op de hoogte is van wat er in de nabije toekomst in zijn onmiddellijke woonomgeving zal gebeuren.

### Veel leesplezier!

#### REDACTIE

Het SHM-team  
SHM Dewaco-Werkerwelzijn  
Werkerwelzijn cvba  
Steenweg 439  
9470 Denderleeuw  
053/77 33 90  
info@dewaco.woonnet.be  
www.dewaco.be

## In dit nummer:

Voorwoord / Dat verdient een bloemetje .....	pag. 2
Beter een goeie buur dan een verre vriend / Wist je dat... ventileren .....	pag. 3
Technisch defect in de woning? Wat nu?.....	pag. 4
Problemen aan de verwarming? Wat moet je doen?.....	pag. 5
Tips om energie te besparen in de zomer / Wat als? .....	pag. 6
Onderhoud tuin / Dewaco: wie zijn we? .....	pag. 7
In de kijker .....	pag. 8

## Dat verdient een bloemetje



Wij willen in iedere huurderskrant iemand van onze huurders speciaal in de bloemetjes zetten. **Mevrouw Cammu Rosa is 88 jaar en met deze leeftijd één van onze oudste huurders.**

Mevrouw is in maart 2007 huurder geworden van appartement gelegen in de Lazaretstraat 7A bus 22 te Aalst. Wegens medische redenen verhuisde mevrouw in juni 2011 naar haar huidig gelijkvloers appartement in de Dokter De Moorstraat 117/1. Mevrouw heeft nu al 8 kleinkinderen en zelfs achterkleinkinderen.

Elke week gaat mevrouw 1 namiddag gaan dansen! Rumba, tango, linedance, disco... alle stijlen door elkaar. Het dansen zit haar in haar bloed. Op haar 5 jaar stond ze te dansen aan de inkomdeur van het café dat haar ouders uitbaatten.

Rosa staat positief in het leven. Ze heeft gelukkig goede genen: haar moeder werd 83 jaar en haar vader 92! Ze heeft zich steeds overal gemakkelijk kunnen aanpassen en neemt het leven zoals het komt. Haar geheugen is nog tiptop en de dokter zegt dat het dansen haar jong houdt.



Daar kunnen wij allemaal van leren en dat verdient op zijn minst een bloemetje!

# Beter een goeie buur dan een verre vriend

**Geregeld ontstaan er spanningen tussen burelen door geluidsoverlast. Hetgeen begint als kleine ergernis kan escaleren tot een enorme burenruzie. Terwijl een huis en thuis een oase van rust zou moeten zijn.**



**Toch nog last van uw burelen? Ga in gesprek...**  
Als eigenaar is het moeilijk om tussenbeide te komen bij ruzies tussen burelen.

Daarom doet Dewaco-Werkerwelzijn een oproep aan jullie om zelf eerst actie te ondernemen en jouw buur op een vriendelijke manier mee te delen dat jij op sommige momenten last hebt van bijvoorbeeld getik van schoenen van de boven- of onderbuur, van de honden, van luidruchtige familieleden naast jou, ...

### Kleine tips om geluidshinder voor jouw burelen te verminderen :

- Respecteer de rustperiodes (geen lawaai vóór 6u en na 22u)
- Loop in je appartement op blote voeten, pantoffels of schoenen met een soepele zool
- Breng je burelen op de hoogte van eventuele feestjes
- Kleef vilt onder stoelpoten of andere meubels die vaak verschoven worden
- Leg eventueel een tapijt in ruimtes die je vaak gebruikt
- Sla niet met de deuren
- Zet radio en tv niet te luid
- Leg aan de kinderen uit dat ze rustig moe-

Misschien heeft jouw buur ook wel last van iets wat jij geregeld doet en waarvan je geen flauw benul hebt dat dit storend is.

Vaak weten jouw burelen het niet dat jij je aan iets ergerd : men kan pas iets veranderen aan zijn gedrag als men op de hoogte is van wat stoort.

### Daarom:

- **Praat met uw burelen**
- **Luister naar elkaars standpunt**
- **Maak afspraken**



## Ventileren

**Mensen vaker ziek worden van een vochtige ruimte dan van een koude ruimte. Daarom is ventileren heel belangrijk voor een gezond binnenmilieu.**



Enkele tips die jullie kunnen helpen om minder vocht in huis te hebben:

- Zet je ramen elke dag ongeveer een halfuur open
- Laat je ventilatieroosters openstaan
- Zet je ramen open als er veel volk over de vloer geweest is
- Hang je was niet te drogen in de woonkamer
- Leg je kleren niet op het bed of op de grond, maar wel in de klerkast
- Gebruik bij het koken de dampkap en laat ze nog een 15-tal minuten opstaan na het koken.





## SAMENVATTING

**COFELY SERVICES**  
GDF SUEZ

Cofely Services staat in voor het periodiek onderhoud (om de twee jaar) en voor alle herstellingen aan de verwarmingsinstallaties.

Voor herstellingen of het melden van storingen aan je CV - ketel dien je rechtstreeks contact op te nemen met Cofely Services.

**U kan hen 24/24 telefonisch bereiken op 053/63.12.20.**

Cofely Services zal u zelf contacteren voor een afspraak voor een onderhoudsbeurt.

### Heeft u een afspraak met Cofely Services?

- Zorg steeds dat er iemand thuis is op het afgesproken tijdstip
- Houd de ruimte waar de installatie staat goed opgeruimd en bereikbaar
- Bent u niet thuis op de afspraak? Neem dan contact op met Cofely Services om de afspraak te verplaatsen.



### Welke huurders moeten geen beroep doen op Cofely Services en bellen best naar Dewaco-Werkerswelzijn?

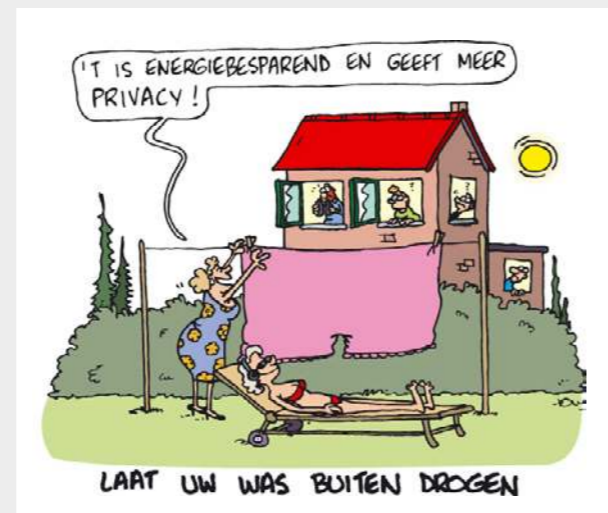
In de wijk Hemelrijk te Denderleeuw zijn nog 66 woningen uitgerust met een centraal luchtverwarmingsinstallatie. De aanbesteding loopt om de aannemer aan te stellen voor de plaatsing van een hoogrendementsketel op gas met bijhorende radiatoren.

### Dit geldt voor de gezinnen die wonen op volgende adressen:

- Acacialaan 6, 9, 10, 15, 16, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 37, 38, 41, 43, 47 en 55
- Azalealaan 7, 9, 11, 13, 17, 19, 21, 23, 27, 29, 35, 39, 49, 51, 53, 55, 61 en 63
- Eikenlaan 2, 3, 4, 14, 20, 21, 25, 33, 34 en 43
- Meiboomlaan 5, 8, 14, 22, 26, 28, 30, 32, 36, 38, 42, 50, 52, 54, 58 en 68

Indien u woont op één van de bovenvermelde adressen, dien je voor herstellingen of het melden van storingen aan je CV - ketel contact op te nemen met Dewaco-Werkerswelzijn.

## Tips om energie te besparen in de zomer



We willen graag enkele tips delen om jullie energiekosten te beperken. Op die manier hou je misschien meer budget over om te genieten van de vakantie.

- Zet je verwarming op zomerstand
- Laat eten uit de diepvries ontdooien in de koelkast vooraleer je het gaat opwarmen
- Zet de temperatuur van de koelkast niet te hoog (4 - 6 graden)
- Neem een douche ipv een bad
- Gebruik regenwater om je planten water te geven
- Laat je was buiten drogen in de tuin of op je terras (droogkast verbruikt enorm veel energie)



Wat als Dewaco niet zou bestaan?

Dan hadden eind 2015 ...

- **433 gezinnen geen sociale woning in Aalst**
- **354 gezinnen geen sociale woning in Denderleeuw**
- **147 huurders geen nieuwe woning gekregen**

## Onderhoud tuin

Als huurder van een gelijkvloers appartement of een eengezinswoning met privé tuin, ben je zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van gras, planten, bomen en hagen. Wanneer je dit niet doet, kom je dus jouw huurdersverplichtingen niet na.

### Tips om slim te onderhouden en schade te voorkomen:

- Maai regelmatig het gras
- Snoei struiken en hagen geregeld
- Houd je haag lager dan 1,80m
- Plant je planten en struiken minstens een halve meter van de afsluiting
- Begraaf geen afval in de tuin
- Plaats geen caravan of auto in de tuin
- Zorg dat je bomen geen overlast bezorgen bij de burens
- Plant geen bamboe of klimmende planten in de tuin

### Heb je een buur met een mooi verzorgde tuin?

Laat het ons weten of neem zelf een foto en misschien wint jouw buur wel een prijs voor de "mooiste parel onder de tuinen".



## Sleuteluitreiking aan nieuwe huurders

Iedere maand krijgt Dewaco-Werkerswelzijn nieuwe huurders over de vloer. Op 19 april, 21 april, 31 mei en 30 juni 2016 kregen de mensen die vanaf mei, juni en juli een nieuwe woonst huren, uitleg over hun huurcontract en alles wat met de woning te maken heeft. Ze konden kennis maken met ons en met elkaar en mochten heel wat documenten ondertekenen.



## Dewaco-Werkerswelzijn: wie zijn we?



MEDEWERKERS: Cathérine Vincent, directeur / Isabel Pyck, administratief medewerker front-office / Veronique Peirsman, administratief medewerker front-office / Marina Beeckman, administratief medewerker dienst verhuur / Cevriye Koroglu, administratief medewerker dienst verhuur / Tineke Vertongen, sociaal assistent / Mark Goddeau, technisch medewerker projectontwikkeling / Jolien Dohogne, technisch medewerker onderhoud patrimonium / Dirk Van Der Veken, onderhoudsman / Katleen De Smet, boekhouder / Linda Van Heck, conciërge wijk Ten Rozen / Suzanne Keppens, poetsvrouw