

NOVAZINE

THE ART OF SMART ALARMING

THE ART OF

SCHUTZ AM
ARBEITSPLATZ

SMART
ALARMING

LICHTRUF-
ALARMIERUNG

SMART
ALARMING

TECHNISCHE
ALARMIERUNG

SMART
ALARMING

CYBER-
ALARMIERUNG

ALLEINARBEITER-
SCHUTZ

AMOKALARMM

SMART
ALARMING

STILLER ALARM

LICHTRUF-
ALARMIERUNG

ART
OF

WEGLAUF SCHUTZ

KRISEN-
ALARMIERUNG

THE

PERSONEN-
NOTRUF

NOVAZINE



Inhalt

01 novaalert

Die Alarmierungssoftware

05

CEM

Critical Event Management

08

Security Design

Integrierter Schutz für Alarmierungs- und Krisensysteme

10

Leistungen novaalert

Ein Überblick

12

novaalert und KI

Integration von KI-Systemen

20

02 mobileAPP

Die Alarmierungsapp

25

03 desktopCLIENT

PC-Alarmierung

47

Alarmierung mit MS Teams

Alarne auslösen und empfangen

60

04 novaLOCATOR

Die Dementenschutz-Lösung

63

05 novaCONNECTOR

Der Alarmumsetzer

67

06 novabox

Der Alarmserver

73

07 novaCLOUD

Alarmierung aus der Cloud

77

Approved Devices

Geprüfte Endgeräte für novaalert

82

Break
the
rules.







**EXPERIENCE
INNOVATION.**

novalink

novaalert Demokoffer für den perfekten Auftritt

Nutzen Sie den novaalert Demokoffer für:

- Live-Demonstration der novalink-Alarmierungslösungen
- Proof of Concept & Live-Test von individuellen Alarmszenarien
- Hardware-Equipment für die novalink-E-Learning-Module

01



Die Alarmierungs- software für Mensch und Maschine

novaalert

The screenshot shows the novaalert Web Client interface. The left sidebar contains navigation links for 'Alle Mandanten' (All Customers), 'Stammdaten' (Master Data) including Personendaten, Gruppen-Definition, Alarm-Definition, Bereitschaftslisten, Bereitschafts-Vorlagen, Alarm-Schnittstellen, SNMP, Directalarms, Automatische Alarne, IP-Eingänge, IP-Ausgänge, Infotelefon, Routen, IVR Abläufe, novCHAT/PIT, and Bewegungsprofile; 'Alarmieren' (Alerting), 'Überwachung' (Monitoring), 'Konferenzserver' (Conference Server), 'Auswertungen' (Analytics), and 'novaalert einrichten' (Setup); and user information for 'novalink' and 'Benutzereinstellungen' (User Settings). The main area is titled 'Systemübersicht' (System Overview) and displays several cards: 'Alarmergebnisse' (Alarm Results) showing 'Systemstatus: OK' and 'Keine Warnungen' (No Warnings); 'Ressourcen CPU, Drive' (Resources CPU, Drive) showing a fluctuating line graph; 'Alarmprotokoll' (Alarm Log) listing three entries: 'Backup NOK' at 23:00 on 26.05.2021, another 'Backup NOK' at 23:00 on 25.05.2021, and 'Safety: Zwischenfall am Arbeitsplatz' (Incident at workplace) triggered by Michael; and three chart cards: 'Alarmergebnisse pro Auslöser' (Alarms per Trigger) for the last 7 days, 'Alarmdiagramm Details' (Alarm Diagram Details) for the last 7 days, and 'Alarmierungsdigramm Details' (Alarm Activation Diagram Details) for the last 30 days.

novaalert ist die innovative Lösung für flexible, schnelle und sichere Alarmierung, Evakuierung und Benachrichtigung

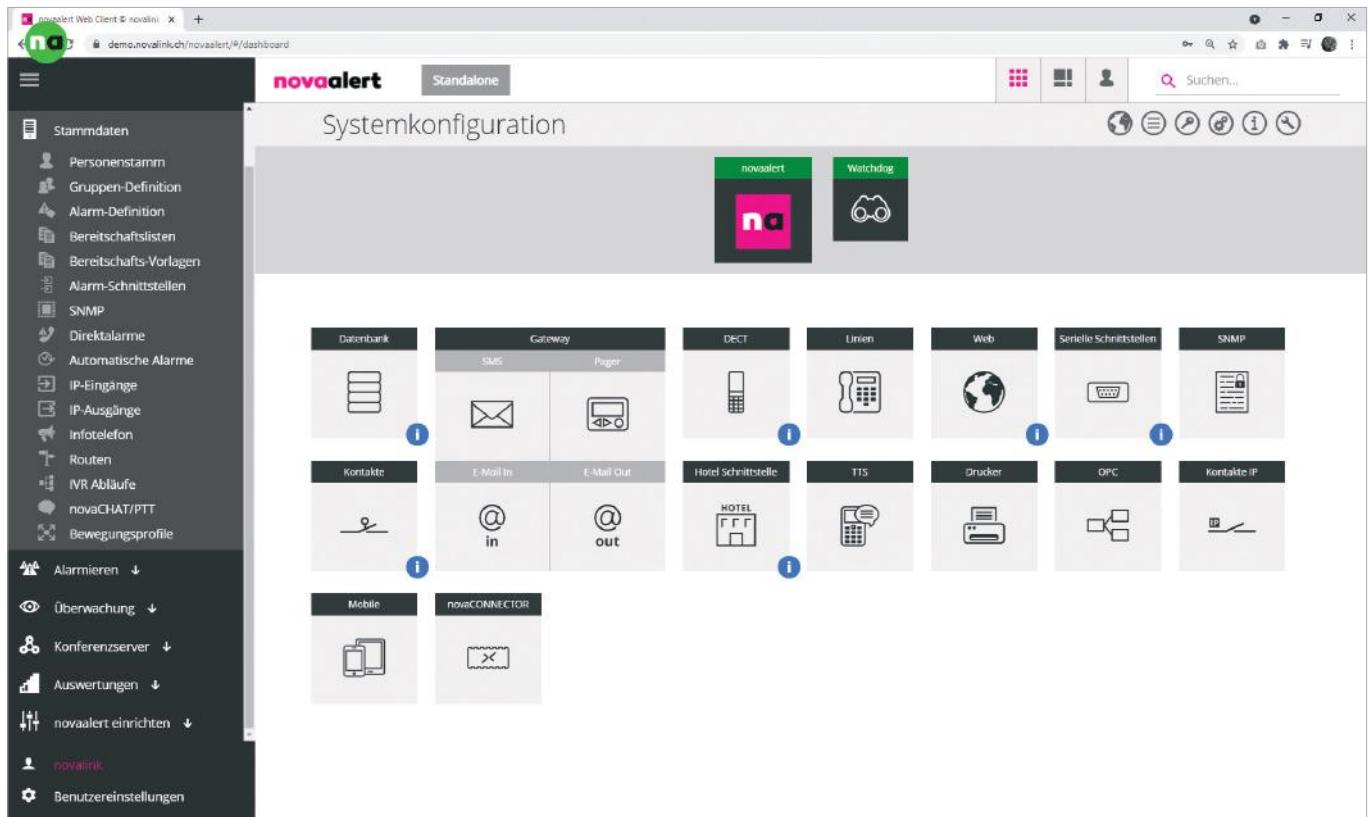
Ein topmodernes Instrument für ein umfassendes Notfall-, Alarmierungs- und Messagingkonzept mit zielgerichteter Massnahmeneinleitung. Die ereignisbezogene Benachrichtigung Hunderter Personen innerhalb weniger Sekunden ist mit novaalert eine sichere Sache. Sicherheit und Zuverlässigkeit haben höchste Priorität.

Mit novaalert können Sie Ihre Anforderungen an die Alarmierung genau nach Ihren Wünschen abbilden:

Sie möchten für jeden Ereignisfall die richtigen Personen mit den richtigen Informationen versorgen, und dies absolut verlässlich?

Sie möchten allein arbeitenden oder schutzbedürftigen Personen das richtige Werkzeug zur Verfügung stellen, um jederzeit Hilfe anfordern zu können?

Genau das ist die Aufgabe von novaalert. Für höchste Sicherheit sorgen hochverfügbare Konfigurationen, redundante Hard- und Software sowie ausgeklügelte Funktionen zur Systemüberwachung.



Modularer Aufbau

Das einheitliche System gibt es nicht. Jeder Kunde hat individuelle Wünsche und eine eigene Infrastruktur, welche es zu berücksichtigen gilt. Daher ist die Alarmierungssoftware novaalert modular aufgebaut.

Ohne Einschränkungen oder Abgrenzungen kann jedes novaalert-Projekt – egal wie gross oder klein, unabhängig von Volumen bzw. Umfang – frei nach den Bedürfnissen des Kunden erweitert und ausgebaut werden.

Offene Systemarchitektur

Die Alarmierungssoftware novaalert basiert auf einer offenen Systemarchitektur und besitzt eine enorme Vielfalt an unterschiedlichsten System-Schnittstellen. Dies ermöglicht die Integration sowohl traditioneller als auch modernster Schnittstellen und IT-Systeme.

Das ist der entscheidende Faktor für eine erfolgreiche Integration in eine bestehende Systemumgebung.



+ Krisenbewältigung + Alarmierung in Krisenfällen + Krisenmanagement +

Critical Event Management

Kommunikation und Zusammenarbeit in Krisensituationen

Eine Bedrohung zu erkennen, bevor ein kritischer Zustand entstanden ist, stellt bereits eine grosse Herausforderung dar. Zusätzlich müssen Kommunikation und Zusammenarbeit in Krisensituationen reibungslos und beinahe standardisiert ablaufen, um Reaktionszeiten zu verringern und die korrekten Massnahmen für die Art der Bedrohung einzuleiten zu können.

novaalert ist ein effizientes Notfall-Benachrichtigungssystem und damit ein ideales Werkzeug in kritischen Situationen. Die Alarmierungssoftware versetzt Ihre

Einsatzteams und Führungskräfte in die Lage, schnell und präzise auf Vorfälle zu reagieren.

Als belastbares und nachhaltiges Informations-Management-System ermöglicht Ihnen novaalert im Katastrophenfall zielgerichtet effiziente Massnahmen einzuleiten, Warnungen zu versenden und mit Ihren Mitarbeitern vor, während und nach dem Ereignis Informationen auszutauschen und zu kommunizieren.

Im Notfall nur ein Klick

Bei Notfallereignissen wie zum Beispiel Naturkatastrophen oder Industrieunfällen kann eine schnelle Übermittlung wichtiger Nachrichten in Echtzeit Leben retten. novaalert vereinheitlicht alle Kommunikationskanäle, um bei Bedrohungserkennung mit einem einzigen Klick alle Personen gleichzeitig zu alarmieren und zu informieren.

Direkte Berichterstattung

In Krisensituationen ist die Kenntnisnahme von Ereignissen in Echtzeit von entscheidender Bedeutung. Das Personal vor Ort ist am besten in der Lage, über den Situationsstatus und den Arbeitsfortschritt zu berichten – als „Augen und Ohren“ Ihrer Einsatzzentrale. „Interaktive Alarne“ mit Updatemeldungen und Push-to-Talk ermöglichen eine direkte Berichterstattung – unkompliziert via novaalert mobileAPP.

Abgesicherte Kommunikation

Tritt ein bedrohliches Ereignis ein, sind stabile und abgesicherte Kommunikationsmittel für den fortlaufenden Betrieb besonders wichtig. Hierfür stehen bei novaalert hochverfügbare und redundante Kommunikationswege und Anbindungen zur Verfügung. Dabei können mehrere verschiedene Kommunikationsmedien parallel genutzt werden wie z.B. die novaalert mobileAPP, Telefonie, SMS usw. Zusätzlich können einzelne Schnittstellen bis hin zum gesamten System redundant und somit hochverfügbar ausgelegt werden.

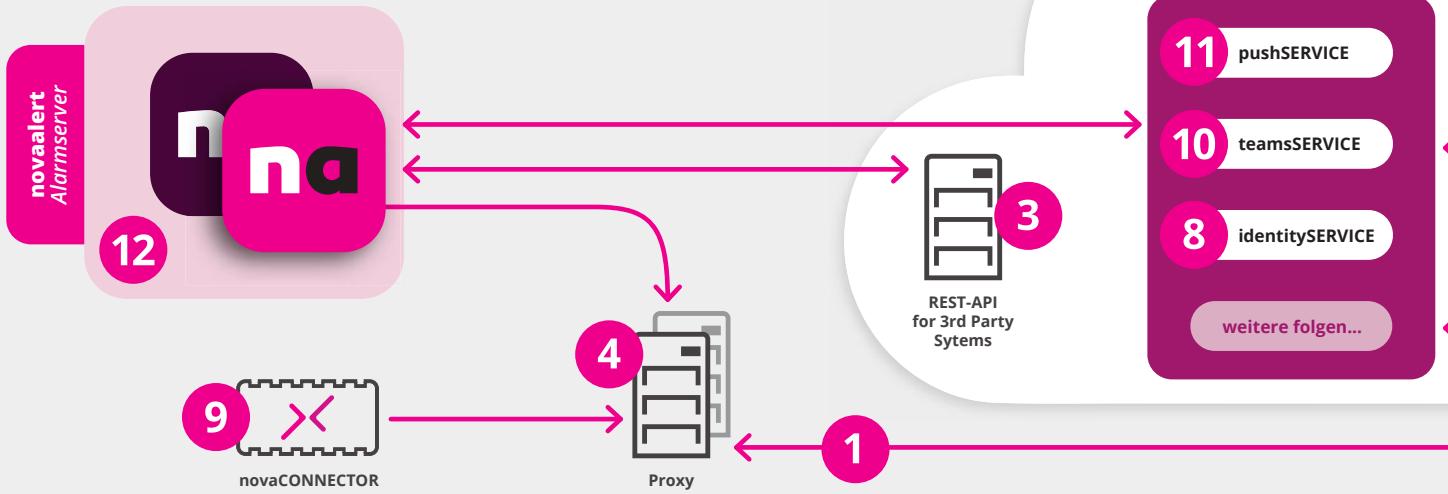
Lückenlose Protokollierung

Für die Aufbereitung im Nachgang und für alle rechtlichen Aspekte haben Sie nicht nur in Echtzeit, sondern auch nach dem Ereignis eine lückenlose und detaillierte Protokollierung über alle Einzelheiten in der Hand. Die Protokolle können automatisiert als PDF, XLS, oder CSV versendet werden.

Aktuelle Daten im Ernstfall

Veraltete oder falsche Kontaktdaten können im Ernstfall verheerende Folgen haben, wenn die benötigten Personen nicht erreicht werden. Die umfangreichen Importfunktionen für Stammdaten sorgen dafür, dass novaalert immer und automatisch aktuelle Kontaktdaten verwendet.

Security Design



Gut abgesicherte IT-Systeme bilden die Grundlage für einen stabilen und geschützten Betrieb. Insbesondere Alarmierungs- und Krisenkommunikationssysteme erfordern spezielle Schutzmechanismen, um die notwendige Sicherheit zu gewährleisten. Für Kritische Infrastrukturen (KRITIS) sind effektive Werkzeuge unverzichtbar. novaalert ist DSGVO-konform und unterstützt die Einhaltung der NIS-2-Richtlinien.

novaalert bietet hierfür essenzielle, integrierte Sicherheitsfunktionen:

- 1 – Die Kommunikation mit Smartphones und PC-Clients erfolgt verschlüsselt und wird zusätzlich durch Client-Zertifikate abgesichert.
- 2 – Der Zugriff auf den Web-Client ist durch 2FA (TOTP über eine Authenticator-App) geschützt und unterstützt Microsoft sowie Google Authenticator.



- 3 – Die REST-API zur Anbindung von Sub-Systemen bietet einen erweiterten Berechtigungsschutz durch Security Tokens. Diese Tokens ermöglichen die Definition individueller Rechte für das angebundene System.

4 – Sicherheitsfunktionen des novaalert Proxy Servers

Der novaalert Proxy Server übernimmt als vorgelagerte Instanz zahlreiche Sicherheitsaufgaben für eine gesicherte Kommunikation im Internet:

- Nur ausgehende Ports im internen Netzwerk aktiviert
- Pre-Authentifizierung der User für zzgl. Sicherheit
- Redundante Internetanbindungen und Proxy-Server für höchste Verfügbarkeit

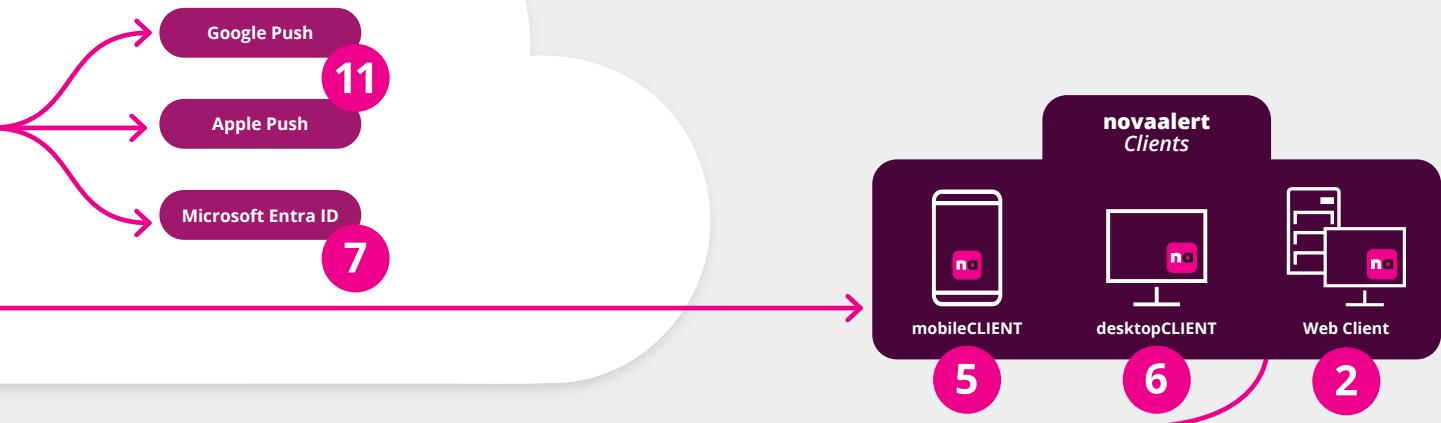
5 – novaalert mobileAPP für Android und iOS

Die novaalert mobileAPP ist durch Apple und Google geprüft und in den offiziellen APP Stores verfügbar. Die novaalert mobileAPP ist für den Einsatz mit MDM-/EMM-Systemen optimiert, dank AppConfig werden Konfigurationsparameter automatisiert verwaltet. Die Android-mobileAPP ist zusätzlich speziell für den Einsatz mit Samsung Knox angepasst und optimiert.



6 – Einfaches Onboarding der Clients über verschlüsselte Config-Files oder QR-Codes

Durch das Scannen eines QR-Codes oder das Öffnen einer Konfigurationsdatei in der Smartphone-APP oder des PC-Clients werden alle notwendigen Einstellungen automatisch durchgeführt. Die QR-Codes und Konfigurationsdateien sind zusätzlich durch ein Passwort geschützt.



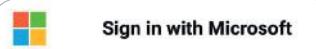
7 – Automatisiertes On-/ Offboarding über Entra ID

Benutzer können automatisch über Microsoft Entra ID importiert werden, wobei auch Gruppenzuordnungen übernommen werden. Dies ermöglicht eine zentrale Benutzerverwaltung, z. B. in einer "Cloud-Cloud"-Umgebung.



8 – novaalert identitySERVICE für alle novaalert Clients (Option)

Mit dem **identitySERVICE** wird die Benutzerauthentifizierung über den Microsoft Entra ID Identity Provider gesichert. Der Zugang wird durch Conditional Access Policies gemäss der Zero-Trust-Policy von Microsoft geschützt. Alle novaalert Clients (mobileAPP für Android und iOS, PC-Desktop-Client und Web-Client) werden unterstützt.



9 – Sichere Kommunikation und hohe Verfügbarkeit mit novaCONNECTOR

Die Kommunikation zwischen dem novaCONNECTOR und novaalert ist TLS-verschlüsselt und für die Anbindung über Internet optimiert. Zur Erhöhung der Verfügbarkeit können mehrere logische Kommunikationswege definiert werden. Dank der zwei unabhängigen Ethernet-Ports ist sogar eine vollständig physikalisch redundante Netzwerk-anbindung möglich.

10 – novaalert teamsSERVICE (Option)

Dieser Service stellt die MS-Teams-Anbindung zur Verfügung. Der novaalert **teamsSERVICE** dient als Kommunikations-Gateway zwischen dem novaalert Teams Bot und dem Kunden-Teams-Tenant. Zudem wird sicher gestellt, dass Änderungen und Anpassungen der Microsoft Teams-Schnittstelle keine Auswirkungen auf die vorhandene novaalert-Installation haben.



11 – novaalert PushSERVICE

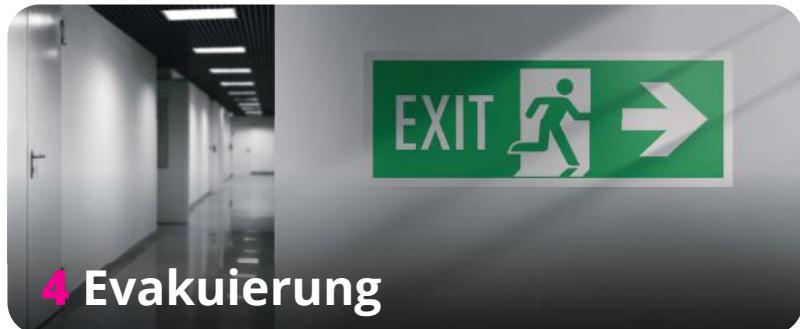
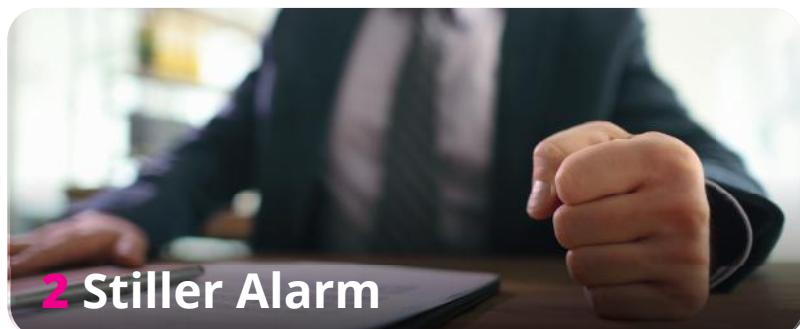
Der novaalert **pushSERVICE** ist ein zentral gehosteter Zugang zu den Push-Notification-Servern von Apple und Google. Wir übernehmen die Pflege der Push-Notification-Server für iOS und Android sowie die Wartung und das Zertifikats-Management der Push-Server für Sie.

12 – novaalert Verfügbarkeit und Überwachung

Der Core Server (novaalert) kann als HA-System (Hot-Standby Redundanz) betrieben werden, in Kombination mit der novabox X250 oder mit virtualisierten Servern kann eine Verfügbarkeit von 99,99% erreicht werden.

Das gesamte System, inkl. aller externen Schnittstellen wird durch die Watchdog-Funktion kontinuierlich auf Verfügbarkeit geprüft. Bei einer Störung einer Systemkomponente wird automatisch ein Störungsalarm ausgelöst.

Leistungen novaalert



Anbindung aller Lichtrufsysteme
Wireless & traditionell



Dementenschutz
Weglaufschutz, betreutes Wohnen



Android & iPhone
Modernste Alarmierung über
novaalert mobileAPP



Stiller Alarm
Smartphone, Bluetooth-Button,
Tastaturkürzel



Amokalarmierung
Schutz für Schulen, Öffentliche
Einrichtungen etc.



Personennotruf
Schutz für Mitarbeiter



Feinlokalisierung
Indoor und outdoor



Verfügbarkeit garantiert
Smartphone, DECT, GSM, WiFi



Modernes Notignal-Gerät
Erfüllt DGUV- und SUVA-Richtlinien



Sicherere PC-Alarmierung
Pop-Up-Nachrichten bei
gesperrttem Bildschirm



Massenalarmierung
4.000 Nachrichten in 60 Sekunden



Überall erreichbar
mobileAPP, SMS, Telefon, Pager, E-Mail



Quittierung und Eskalation
Funktionen der mobileAPP



Vernetzte Standorte
Beliebig viele Standorte realisierbar



An-/Abmelden in Gruppen
Optimierung Ihrer Prozesse



novaalert – das sichere Alarmierungssystem für Kliniken, Psychiatrie, Pflege & Betreuung

Healthcare

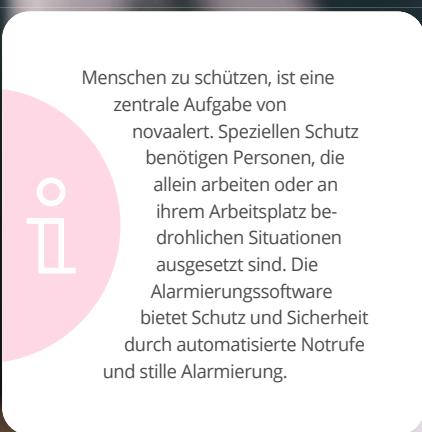
Die Herausforderungen in der Gesundheitsbranche werden immer anspruchsvoller und komplexer, Ressourcen sind knapp. Vor allem aber, wenn es um Menschen geht, darf es an einem nicht mangeln: an Betreuung und Sicherheit. Erst recht in Notfallsituationen. Ob Personennotrufe wie Patientennotruf, Seniorennotruf oder Dementenschutz – novaalert schützt zuverlässig.

novaalert ist für Kliniken und Psychiatrien sowie für Pflege-, Alten- und Dementenheime eine schnelle und sichere Kommunikationsdrehscheibe und sorgt dafür, dass die richtigen Personen mit allen relevanten Informationen versorgt werden – egal, mit welchem Endgerät Sie arbeiten.

novaalert unterstützt dabei die Anbindung aller gängigen Healthcare- und Lichtrufsysteme sowie alle typischen Smartphone- und DECT-Endgeräte.

Der in novaalert integrierte Weglauf- und Dementenschutz erkennt automatisch, wenn eine Person einen geschützten Bereich verlässt, und alarmiert das zuständige Pflegepersonal über deren Standort.

2



Menschen zu schützen, ist eine zentrale Aufgabe von novaalert. Speziellen Schutz benötigen Personen, die allein arbeiten oder an ihrem Arbeitsplatz bedrohlichen Situationen ausgesetzt sind. Die Alarmierungssoftware bietet Schutz und Sicherheit durch automatisierte Notrufe und stille Alarmierung.

novaalert – schnelle und sichere Hilfe bei Bedrohung am Arbeitsplatz

Stiller Alarm

Mitarbeiter, die möglichen Bedrohungen am Arbeitsplatz ausgesetzt sind, können mit der Alarmierungssoftware novaalert jederzeit einen stillen Alarm auslösen, um unbemerkt Hilfe anzufordern. Die Alarmauslösung erfolgt über die PC-Tastatur, über Notfall- oder Funk-Taster oder per Telefon.

Der novaalert desktopCLIENT ist speziell für das Auslösen von stillen Alarmen am Arbeitsplatz optimiert:

- Userfreundlich zu bedienen
- Auslösen Stiller Alarne, auch bei gesperrtem PC
- Anzeige von Alarmen, auch bei gesperrtem PC
- Lokalisierung des PCs (Laptops) über novaBEACON
- Externe Notruftaster anschliessbar (überwacht)

Stille Alarne können auch ausgelöst werden via:

- Notruftaster verdrahtet mit novaCONNECTOR
- Funk-Notruftaster LoRa batteriebetrieben und überwacht



novaalert – perfekter Loneworkerschutz dank dem Lebensretter in der Hosentasche

Alleinarbeiter- schutz

Alleinarbeiter benötigen besonderen Schutz. Der Sturz auf der Treppe, eine gefährliche Maschine oder ein Herzinfarkt: Unfälle am Arbeitsplatz wünscht sich niemand, aber sie sind schnell passiert.

novaalert bietet eine grosse Palette an Funktionen für die Sicherung von Mitarbeitern:

Mit der „Security-Option“ wird aus Ihrem Android- oder iOS-Smartphone ein topmodernes Personen-Notsignal-Gerät.

Die novaalert mobileAPP schützt Menschen in Notsituationen – ob als stiller Alarm, Personennotruf oder zum Alleinarbeiter-Schutz. Die intelligente Sicherung der allein arbeitenden Mitarbeiter nutzt die eingebauten Lagesensoren im Smartphone, um Gefahrensituationen zu erkennen und im Notfall willens-unabhängige oder willensabhängige Alarne auszulösen.

Mit der novaalert mobileAPP für Android werden Alleinarbeiter nach den Richtlinien der DGUV, SUVA und AUVA geschützt. Die novaalert mobileAPP erfüllt dafür alle Anforderungen der DGUV-Regel 112-139 und ist nach DIN VDE V 0825 zertifiziert. Dies bestätigt die unabhängige Prüfstelle der DGUV und belegt die PNA-novaalert mit dem GS-Siegel*.

Hinweis

Auch erhältlich:
DECT- und GSM-(SMS)-
basierte Alleinarbeiter
Lösungen



novaalert – für proaktives Krisenmanagement dank automatisierter Alarmierung

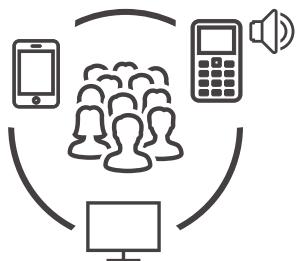
Evakuierung

In Brand- und Bedrohungssituationen oder bei Gefahr durch Giftstoffe müssen die betroffenen Personen schnellstmöglich evakuiert werden.

Damit eine Evakuierung erfolgreich und geordnet abläuft, müssen die Personen, die sich im Gefahrenbereich aufhalten, umgehend mit allen nötigen Informationen versorgt werden, damit sie sich in Sicherheit bringen können.

Um viele Personen sofort und sicher auf die Evakuierung hinzuweisen, eignen sich mehrere Medien:

- Evakuierungsmeldung auf PC-Arbeitsplätze/Monitore
- Evakuierungsmeldung auf Smartphones
- Evakuierungsmeldung per Telefon/Telefonlautsprecher
- Lautsprecheranlage/Sirenen



Mit novaalert lassen sich alle verschiedenen Medien beliebig kombinieren.

Über individuelle Alarmszenarien werden die Evakuierungshelfer zusätzlich mit notwendigen Informationen wie z.B. Massnahme-Plänen versorgt, gleichzeitig wird zusätzliches Sicherheitspersonal aufgeboten. Individuell, je nach Anforderung des Kunden.



Überwachung der

IT-Infrastruktur

novaalert überwacht die kritischen Komponenten der IT-Infrastruktur und erkennt unmittelbar Ausfälle von Servern, Switches usw. Dank der sofortigen Benachrichtigung der Netzwerkspezialisten wird die Ausfallzeit der Infrastruktur reduziert.

Brand- und

Intrusionsmeldungen

Brände und Einbrüche werden durch dafür konzipierte Anlagen erkannt. Genauso wichtig ist die schnelle und zuverlässige Alarmierung der entsprechenden Stellen wie Betriebsfeuerwehr, Management, Haus- und Sicherheitsdienst. Die Alarmierungssoftware novaalert sorgt dafür, dass Massnahmen effizient greifen.

IoT-Infrastruktur

Via LoRa-IoT-Technologie übermitteln beliebige Sensoren die Ereignisse drahtlos und über grosse Distanzen an novaalert. Die grosse Auswahl an LoRa-Sensoren ermöglichen die Anschaltung einer Vielzahl von Komponenten wie z.B. Kontakte, Taster, Temperatursensoren oder Bewegungsmelder etc.

novaalert – für maximale Sicherheit und reibungslose Prozesse

Technischer Alarm

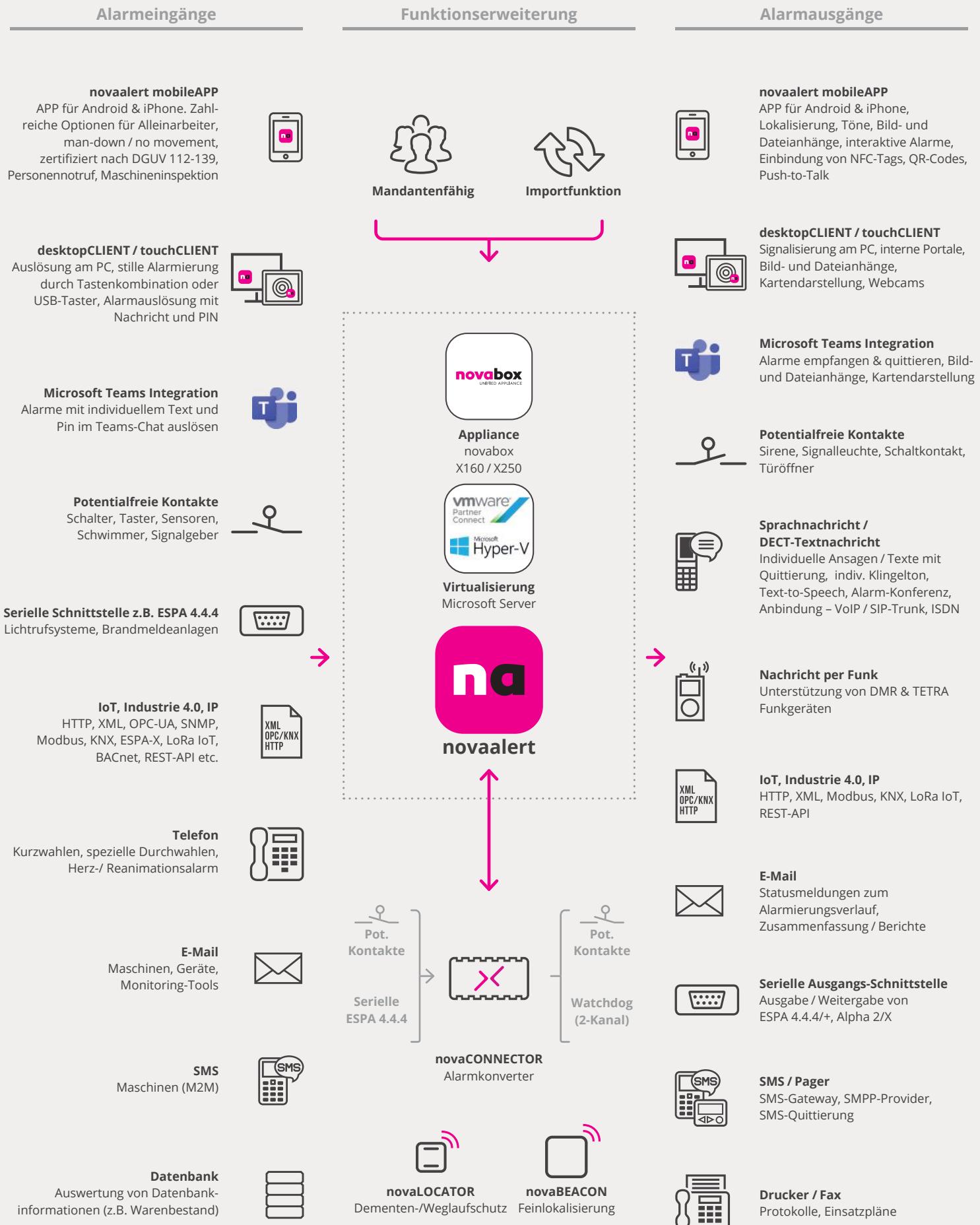
Alarm bei technischen Störungen

Technische Störungen oder Maschinenausfälle können gravierende Auswirkungen haben. Denn schon eine kleine Störung kann zu grossen finanziellen Konsequenzen führen. Schnellste Alarmierung und ereignisbezogenes, selektives Aufbieten der richtigen Personen zur richtigen Zeit können Schäden nicht nur reduzieren, sondern oftmals verhindern.

Mit seiner Vielzahl an Schnittstellen überwacht novaalert Produktionsanlagen, Leitsysteme, Gebäudeautomation und technische Komponenten in Echtzeit. Kommt es zu einem technischen Alarm, sorgt das Alarmanagement von novaalert für schnelle Hilfe. Dabei werden detaillierte Alarminformationen vollautomatisch an einen vordefinierten Personenkreis übermittelt. Der gesamte Prozess, von der Auslösung des Alarms bis zur Störungsbeseitigung, wird überwacht und dokumentiert.

Für jede technische Störmeldung wird ein individuelles "Alarm-Szenario" hinterlegt und je nach Priorität, Zuständigkeit, Zeit oder Datum unterschiedlich verarbeitet.

Ein Alarmszenario kann von einer einfachen Übermittlung der Meldung auf beliebige Medien (mobileAPP, Telefon, DECT, SMS, E-Mail etc.) über eine Empfangs-Quittierung des Empfängers bis hin zu mehrstufigen, interaktiven Prozessen gehen - für ein uneingeschränktes Alarm-Management.



Die Vielseitigkeit der Schnittstellen: Der Schlüssel zur nahtlosen Integration

novaalert ist die zentrale Drehscheibe für eine moderne Informationsverteilung. Um die volle Leistungsfähigkeit entfalten zu können, sind reibungslose Integrationen in die bestehende Infrastruktur des Kunden unerlässlich. Hier kommt die Bedeutung vielseitiger Schnittstellen ins Spiel.

Die vielen Schnittstellen von novaalert garantieren:

- **Flexibilität:** novaalert fügt sich in jede bestehende Infrastruktur ein. Egal ob On-Prem Systeme oder Cloud Anbindungen – novaalert mit seiner breiten Palette an Schnittstellen kann sich an nahezu jede Umgebung anpassen.
- **Kompatibilität:** Durch die Unterstützung zahlreicher Protokolle und Standards wird die Kompatibilität mit einer Vielzahl von Geräten und Systemen gewährleistet. Dies spart Zeit und Kosten bei der Integration.
- **Skalierbarkeit:** Die flexiblen Schnittstellen von novaalert wachsen mit, wenn sich die Anforderungen des Kunden ändern. Neue Systeme können jederzeit problemlos angebunden werden.
- **Zukunftssicherheit:** Die Technologie-Landschaft entwickelt sich ständig weiter. Die offene, zukunftssichere Architektur von novaalert, ermöglicht es laufend neue Schnittstellen und Technologien zu integrieren.

REST-API

Eine der leistungsfähigsten, flexibelsten und sichersten Schnittstellen ist die novaalert REST-API.

Die REST-API ermöglicht die sichere Alarmauslösung durch beliebige Systeme. Ein über die REST-API angebundenes System kann je nach Anforderung von einem einfachen Alarmtrigger bis hin zu komplexen, interaktiven Alarmen auslösen und überwachen. Mittels Security-Token wird jedes über die REST-API angebundene System individuell mit genau den Rechten ausgestattet, die das System benötigt.

Über die REST-API können Statusabfragen zu laufenden Alarmen durchgeführt werden. Ebenso können Drittsysteme durch Abfrage des novaalert Watchdog-Status ein Health-Monitoring durchführen. Für eine nahtlose Integration in übergeordnete Managementsysteme kann über die REST-API auch der Status der novaalert Loneworker abgefragt werden.

Integration von KI-Systemen

Von der Kamera bis zur Alarmmeldung –
der Weg der Information

Mit novaalert sind zukunftssichere Integrationen mit KI-Systemen jederzeit möglich. Die mächtige REST-API Schnittstelle von novaalert ermöglicht die Anbindung beliebiger KI-basierter Systeme.



Intelligente Alarmierung für mehr Sicherheit

Mit novaalert verbinden Unternehmen und Einrichtungen KI-gestütztes Echtzeit-Monitoring mit smarter Alarmierung. Das Ergebnis: schnellere Reaktionen, effizientere Abläufe und ein Höchstmaß an Sicherheit – ob in Industrie, Verwaltung oder Gesundheitswesen.



Anwendungsbeispiele in Verwaltung und Bildungseinrichtungen:

- Datenschutz & Privatsphäre: Verpixelte Aufnahmen und keine Speicherung von Bildern (non-Cloud Based!)
- Präventive Bedrohungserkennung für Mitarbeiter und Besucher
- Schutz vor Vandalismus, Diebstahl oder Konfliktsituationen
- Alarmierung bei unerlaubten Gegenständen oder Waffen in Schulen oder Behörden



Anwendungsbeispiele in der Industrie:

- Einbruchserkennung auf dem Firmengelände
- Unfallüberwachung von Mitarbeitern in Produktionsstätten
- Identifizierung unerlaubter Personen auf dem Betriebsgelände
- Diebstahlschutz für Waren und Produktionsmaterialien
- Automatische Kontrolle von Nummernschildern und Besucherströmen



Anwendungsbeispiele im Spital und betreutem Wohnen:

- Sturzerkennung von Patienten und Bewohnern
- Unfall beim betreuten Wohnen
- Epileptischer Anfall
- Vergessene Zigarette beim Einschlafen
- Einbruch oder unerlaubte Personen
- Weglaufschutz im Pflegeheim

Datenschutz & Privatsphäre:

- Verpixelte Personen
- Keine Speicherung von Bildern
- Non-Cloud-based
- Zahlenkolonnen (für Dritte nicht decodierbar)



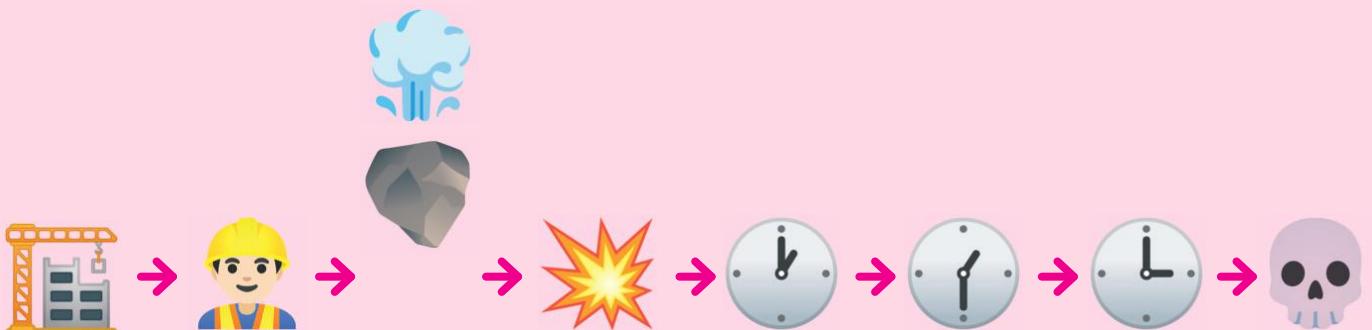
Ihre Branche ist nicht gelistet?

Lassen Sie es uns wissen. Diese Auflistung ist nicht abschliessend. Ausserdem sind wir immer offen für neue Lösungsansätze und beraten Sie gerne individuell.

Branchen-Lösungs-Matrix

	Hotellerie & Gastgewerbe	Industrie & Produktion	Kliniken & Krankenhäuser	Pflege & Betreuung	Öffentliche Verwaltungen	Banken & Versicherungen	Blaulicht-Organisationen	Schulen & Bildung	Energievers. & Stadtwerke	Provider & Rechenzentrum
Spezifikationen										
1 Sicherung von allein arbeitenden Personen (DGUV-zertifiziert)	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓	-
2 Schutz bei Bedrohung am Arbeitsplatz	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓	-
3 Licht-/Patienten-/Seniorennotruf	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-
4 Schnelle Standortbestimmung/ Personenortung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-
5 Brandalarmierung mit klaren Hinweisen	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-
6 Stille Alarmierung bei Amoklauf/ Übergriff	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-
7 Überwachung der Produktion/ Prozessoptimierung	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	✓
8 Überwachung der Haustechnik	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-	✓
9 Sichere & gezielte Evakuierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
10 Notfall-/Katastrophen-/ Krisenmanagement (CEM, MANV)	-	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
11 Schnelle Reaktion bei Einbruch/Zutritt/Flucht	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓	-
12 Anbindung abgelegener Standorte & Anlagen	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-
13 Lösungen bei Standortvernetzung & Filialbetrieb	-	✓	✓	✓	-	-	✓	-	-	-
14 Ausfallsichere/hochverfügbare Systeme	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓	-

Welche Geschichte wollen Sie erzählen?



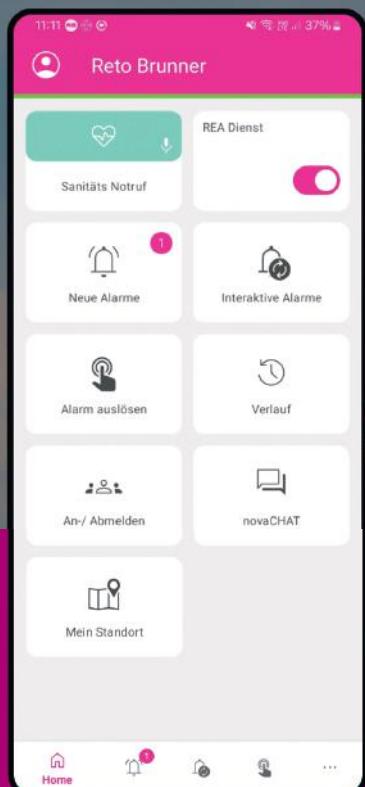
oder



Alleinarbeitereschutz mit novaalert

novalink
EXPERIENCE INNOVATION.

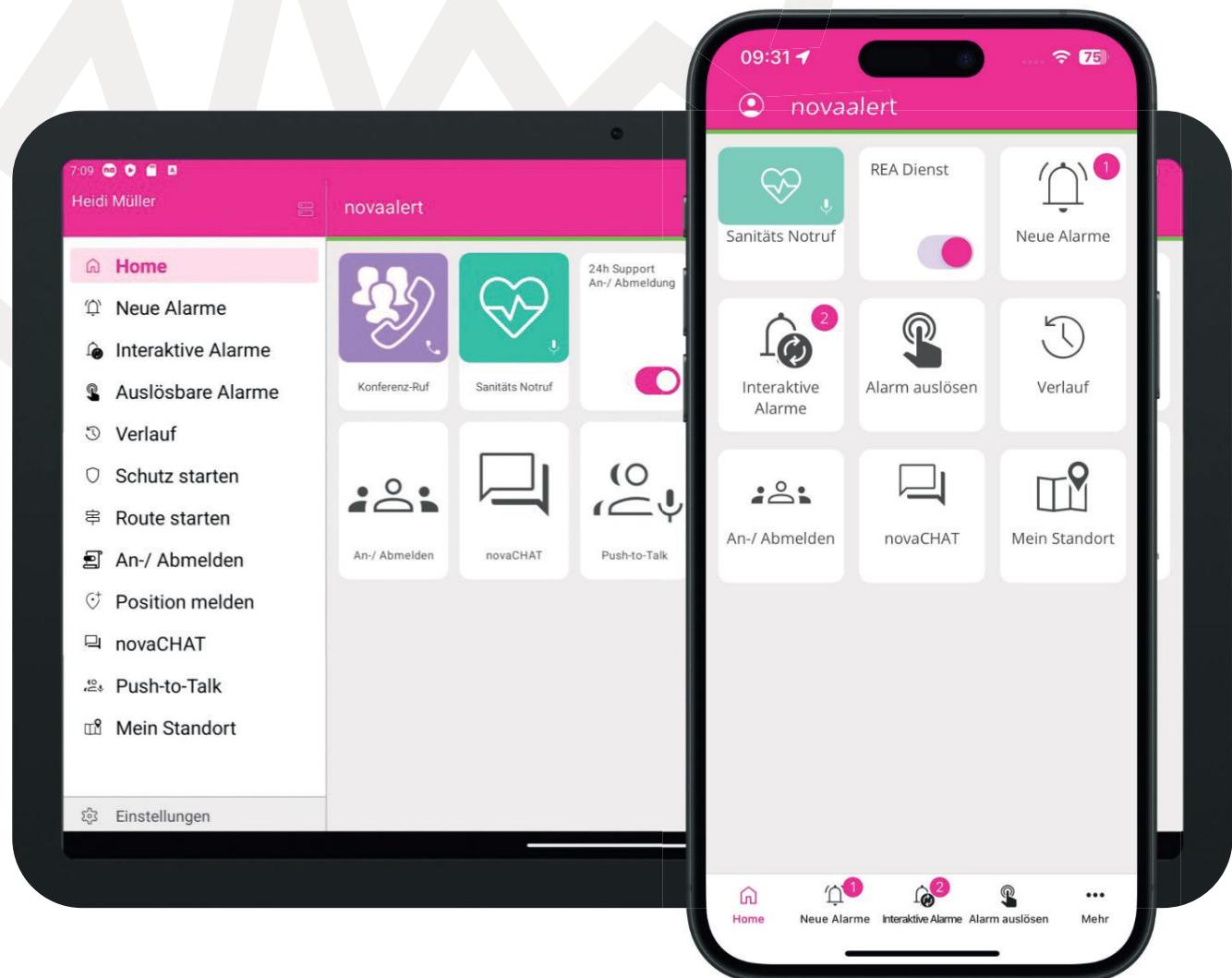
02



Die Alarmierungsapp für maximalen Mitarbeiterenschutz

novaalert mobileAPP

Explore the mobileAPP



Die mobileAPP,
auch für Android
Tablet und iPad



swiss made software

Nutzen Sie das ganze Leistungsspektrum von novaalert auf Ihrem Smartphone, mobil an jedem Ort. Mit der novaalert mobileAPP sind Ihre Mitarbeiter perfekt ausgestattet und haben jederzeit die volle Kontrolle über die wichtigen Ereignisse in Ihrem Unternehmen. Mit nur einem Gerät zum Alarmieren, Informieren und Telefonieren. Die umfangreichen Funktionen der mobileAPP bieten Mitarbeitern und Einsatzkräften maximalen Schutz und ermöglichen eine schnelle Reaktion. An jedem Ort.

Features der Alarmierungsapp



Alarne empfangen und auslösen

Unabhängig vom Gerätestatus (gesperrter Bildschirm, Lautlos-Modus usw.) werden Alarne je nach Priorität mit einem individuellen Alarmton signalisiert. Alarne können direkt am Smartphone oder über externe Quellen ausgelöst werden.



Alarmverlauf Realtime-Monitor

Alle Alarne werden in der Historie gespeichert und per Realtime-Monitor wird das Quittierungsverhalten live angezeigt.



Push-to-Talk PPT

Die novaalert mobileAPP ist gleichzeitig auch ein Funkgerät! Die Bedienung ist ganz einfach: Die Push-to-Talk-Taste (PTT) gedrückt halten, um mit der gewählten Gruppe zu sprechen - die Taste loslassen, um zuzuhören.



An-/Abmelden in Gruppen

Der Anwender kann sich bequem per Knopfdruck oder NFC-Tag in der Gruppe an-/abmelden.



Interaktive Alarne

Aus einem aktiven Alarm heraus werden individuelle Folgeaktionen ausgelöst.



novaCHAT Messenger

Sicheres Messaging und Kommunikation über den hauseigenen Server.



Ad hoc Alarmierung individuelle Alarmliste

Sie entscheiden wer alarmiert wird. Die benötigten Personen und Gruppen können während der Alarmauslösung individuell und in der mobileAPP definiert werden.



Voice Alarm aufsprechen und auslösen

Direkte Aufnahme und Alarmsprachnachricht. Wiedergabe der Alarmmeldung per mobileAPP, desktopCLIENT oder als Telefonanruf.



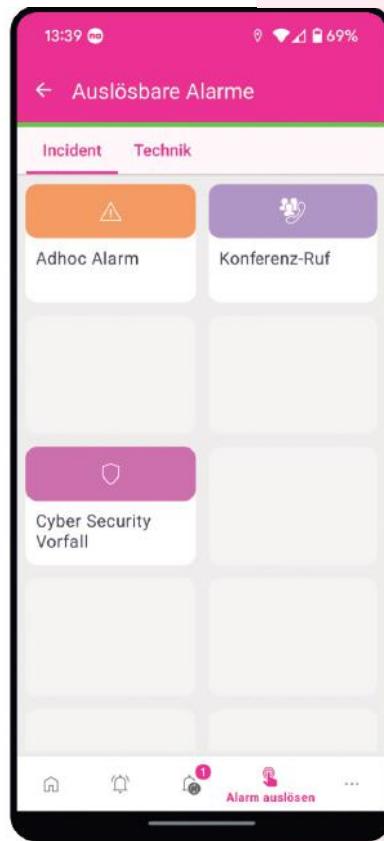
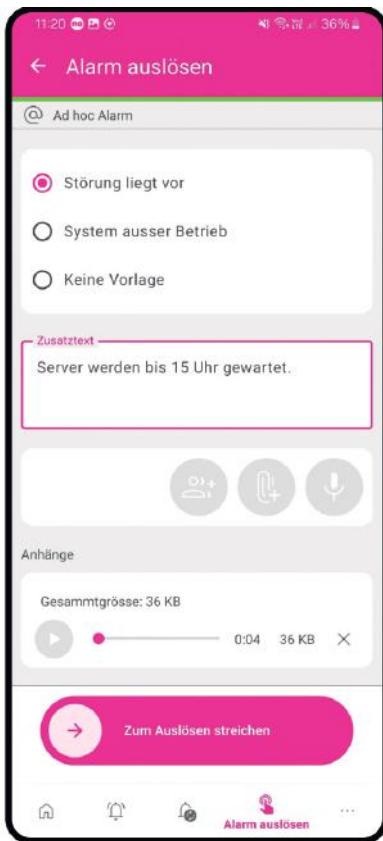
**Ein Gerät zum alarmieren,
informieren und telefonieren**



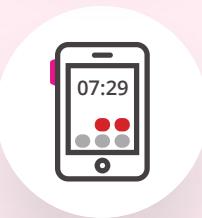
Alarme auslösen

Mit der novaalert mobileAPP werden auf einfachste Art und Weise Alarme ausgelöst.

Vor dem Auslösen können Sie die Alarmmeldungen mit aktuellen Ereignisinformationen ergänzen. Individuelle Textbausteine ermöglichen es, Alarmmeldungen in kürzester Zeit präzise zu formulieren und PIN-geschützte Alarne verhindern ein willkürliches Auslösen durch unberechtigte Personen. Der Administrator definiert für jeden Benutzer individuelle Zugriffsrechte und welche Funktionen zur Verfügung stehen sollen.



**Hardwaretaste/
Notruftaste**



**Shortcut
Startbildschirm**



Shortcut in App



**Bluetooth Tag
Verlusterkennung**

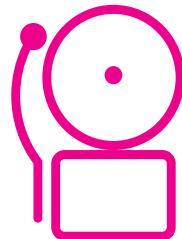


**Bluetooth-
Notruftaste**

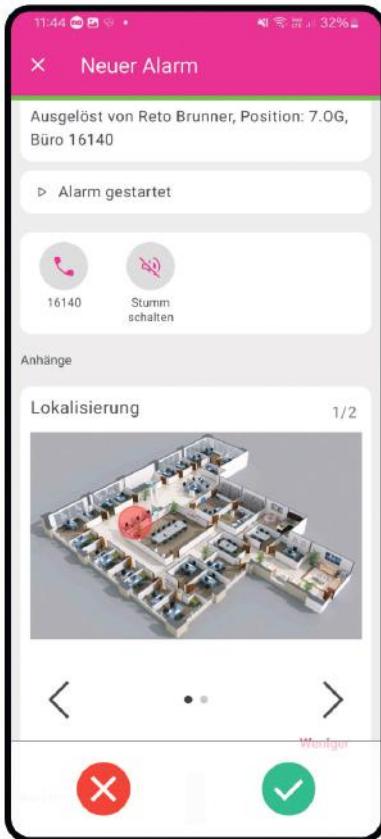
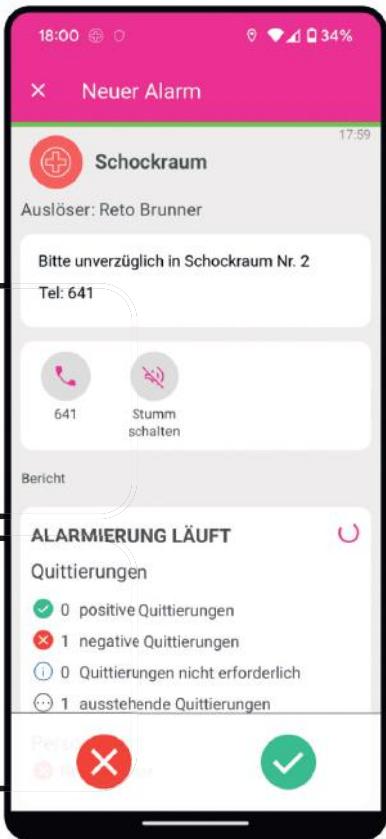


Abreissleine





Alarne empfangen



Eingehende Alarne

Mit der novaalert mobileAPP werden eingehende Meldungen deutlich und benutzerfreundlich dargestellt. Dabei werden empfangene Meldungen je nach Art und Wichtigkeit mit unterschiedlichen Ruftönen und Lautstärken signalisiert.

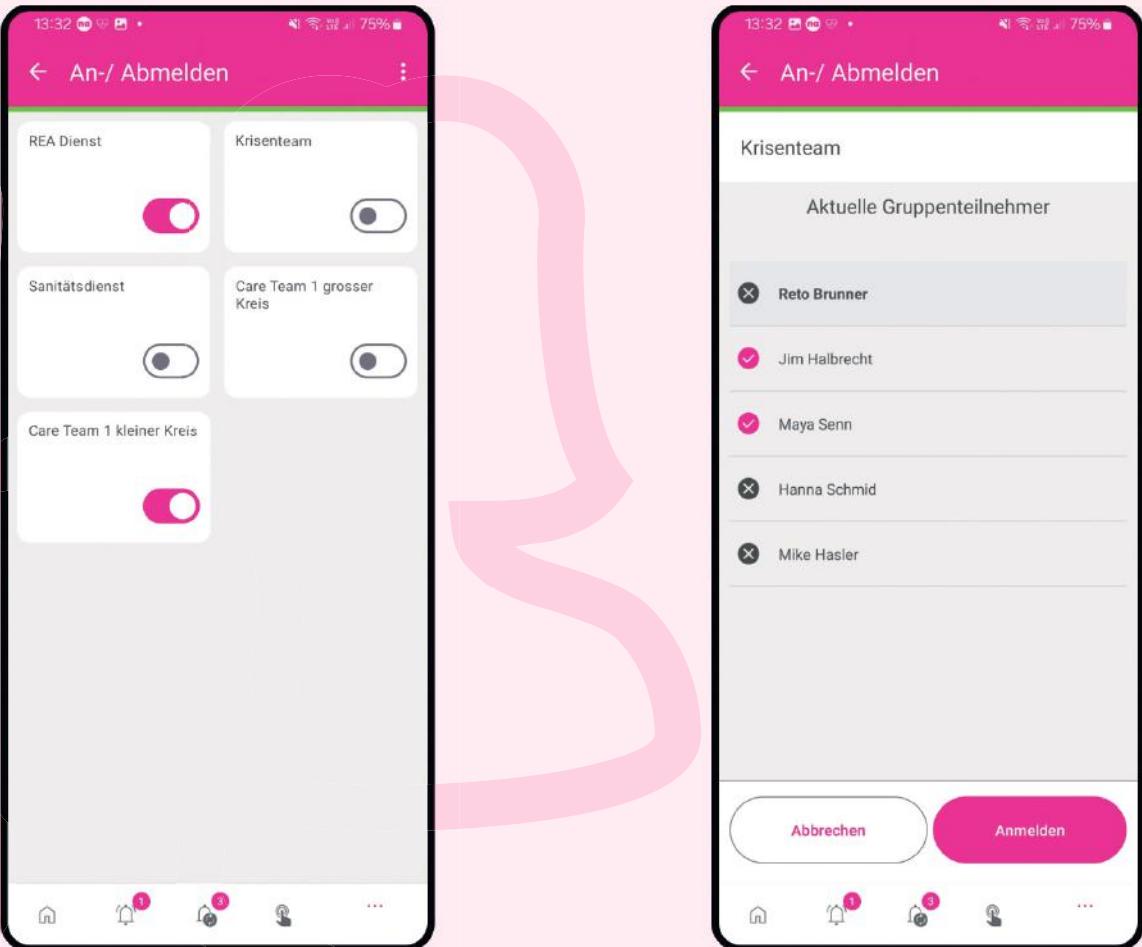
Der Benutzer erhält alle Informationen zum Ereignis übersichtlich dargestellt und kann die Meldung sofort quittieren.

Für ein detailliertes Feedback ist eine erweiterte Quittierung mit individuellen Parametern konfigurierbar.

Attachments

Versendete Attachments erscheinen unmittelbar in der Vorschau und können einfach ausgewählt und betrachtet werden.

In Gruppen An-/Abmelden



An- Abmelden

Die An-/Abmeldung zum Dienst erfolgt per Fingertipp und alle Zuständigkeiten werden direkt und gesichert an die Diensthabenden übergeben. Mitarbeiter bestimmen, welchen Gruppen sie beitreten und in welchen Alarmierungslisten sie aufgenommen werden wollen.

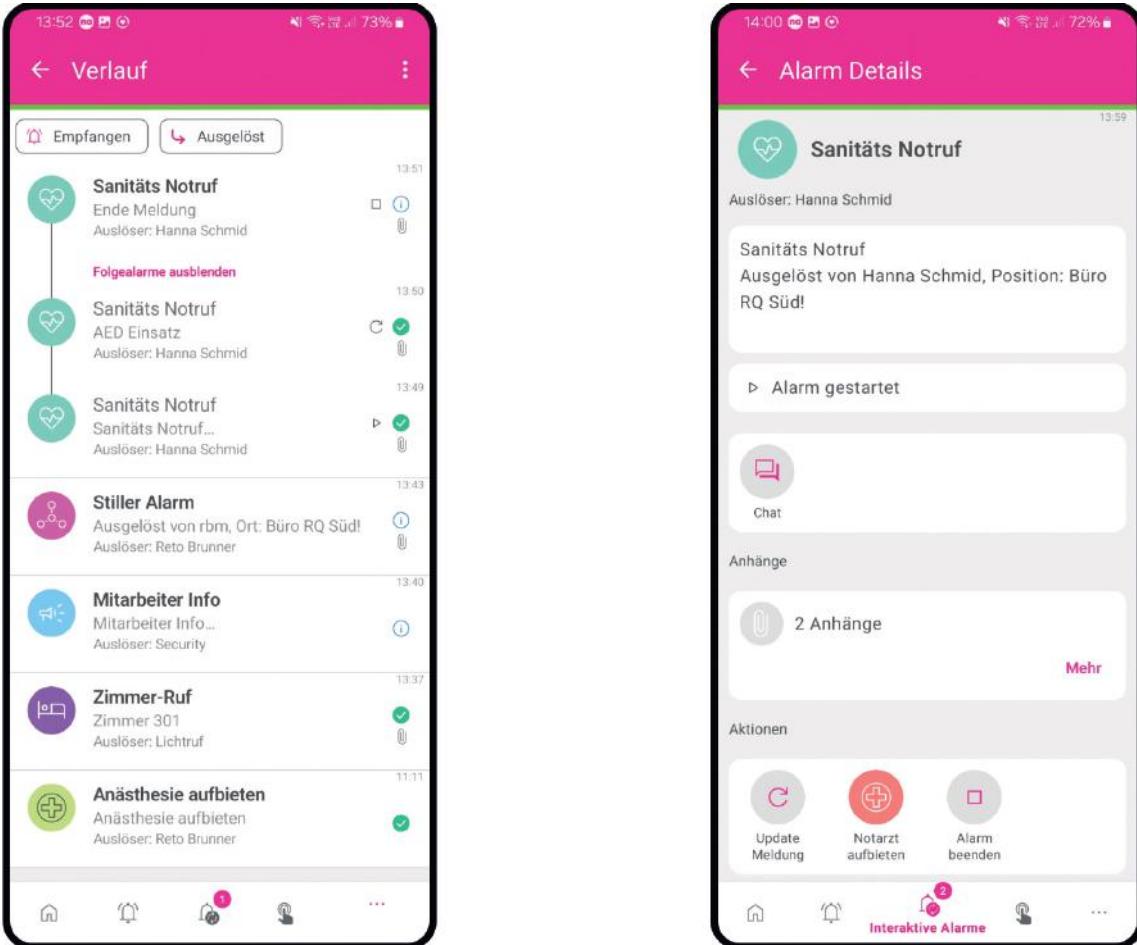
Die An-/Abmeldefunktion verschafft einen Überblick über alle Dienste oder Alarmgruppen und lässt auf einen Blick erkennen, in welchen Gruppen man angemeldet ist.

Bei jedem An-/Abmeldevorgang werden dem Benutzer alle aktuell im Dienst stehenden Personen der Gruppe angezeigt.



Das An-/Abmelden erfolgt entweder per mobileAPP oder ganz einfach und berührungslos per NFC-Tags. Durch Scannen eines solchen Tags meldet sich der Benutzer automatisch und fehlerfrei in einer oder mehreren Gruppen an bzw. ab.

Interaktive Alarme



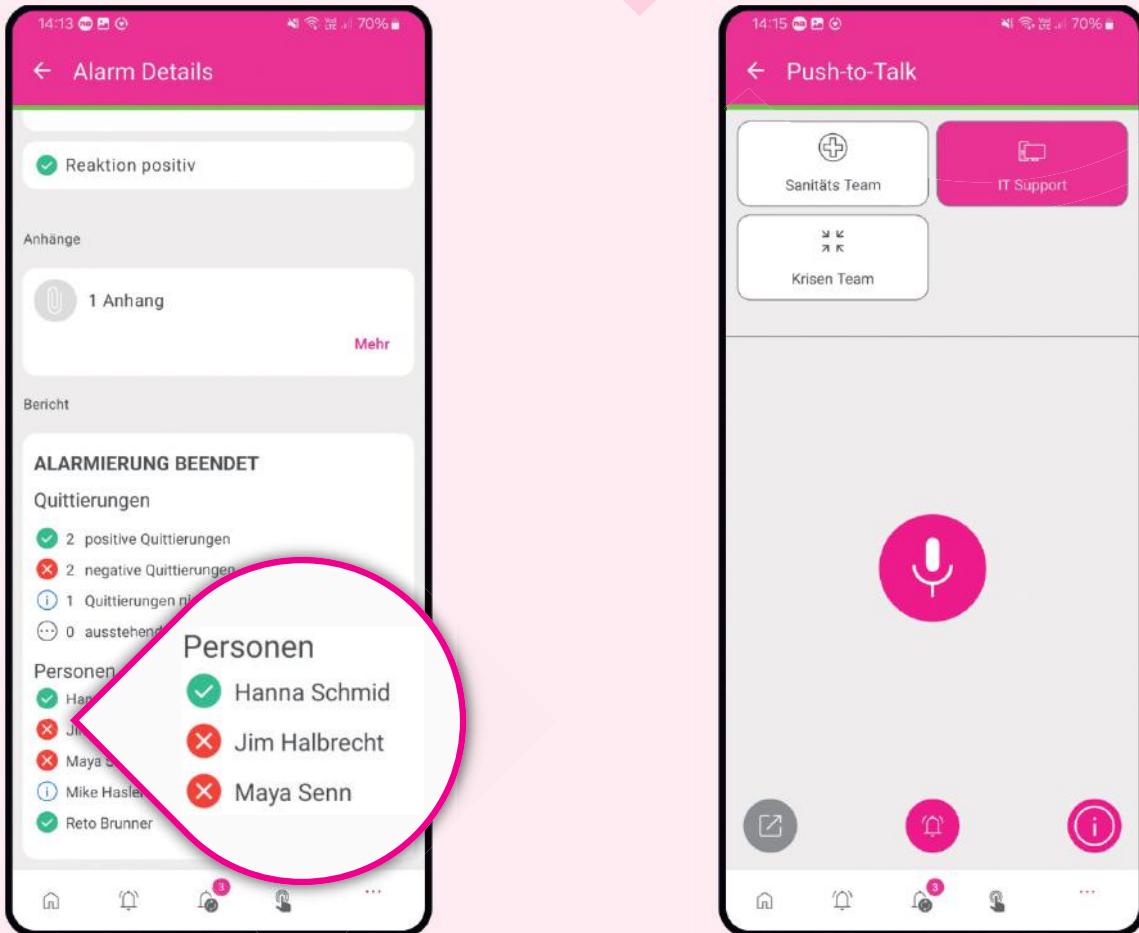
Interaktive Alarme

Solange ein interaktiver Alarm aktiv ist, können Benutzer beliebige Updatemeldungen empfangen und versenden, um allfällige Neuigkeiten zu diesem Alarm auszutauschen. Alle beteiligten Personen sind so immer auf dem aktuellen Stand.

Zusätzlich können während eines interaktiven Alarms speziell definierte Aktionen ausgelöst werden, wie z.B.: das Aufbieten weiterer Personen, das Öffnen der Tore, das Einleiten von Alarmkonferenzen etc.

Ist der Normalzustand wiederhergestellt, wird von einer dazu berechtigten Person eine Alarm-Ende-Meldung versendet. Alle Beteiligten werden darüber informiert und der Alarm wird aus der Liste der interaktiven Alarme gelöscht.

Realtime Monitor & Alarmverlauf



Realtime Monitor & Alarmverlauf

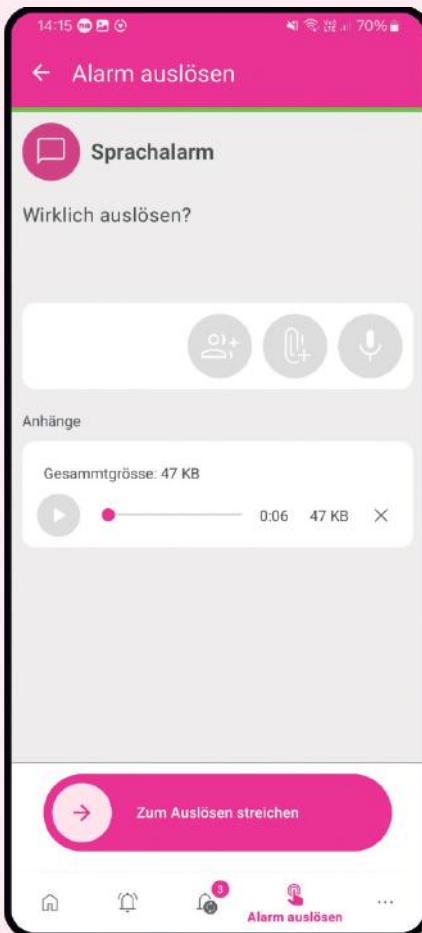
Der Status ausgelöster Alarme wird in Echtzeit dargestellt. Der Benutzer sieht auf einen Blick, wer den Alarm erhalten und quittiert hat. Personalengpässe werden sofort erkannt und eventuell erforderliche Nachaufgebote können direkt initiiert werden.

Sämtliche Informationen zu den Alarmen werden im Verlauf gespeichert und können im Nachhinein vom Benutzer nochmals aufgerufen werden. Attachments von bereits eingegangenen Alarmen lassen sich so auch zu einem späteren Zeitpunkt nochmal ansehen. Der Alarmverlauf mit erreichten bzw. nicht erreichten Personen ist ebenfalls jederzeit abrufbar.

Push-to-Talk

Die novaalert mobileAPP ist gleichzeitig auch ein Funkgerät! Die Bedienung ist ganz einfach: Die Push-to-Talk-Taste (PTT) gedrückt halten, um mit der gewählten Gruppe zu sprechen – die Taste loslassen, um zuzuhören. Als Sprech-taste können neben der Softwaretaste in der App auch eine Hardwaretaste des Smartphones sowie eine virtuelle Sprech-taste in Form eines Widgets (nur für Android) verwendet werden.

Voice- & Ad-Hoc Alarme

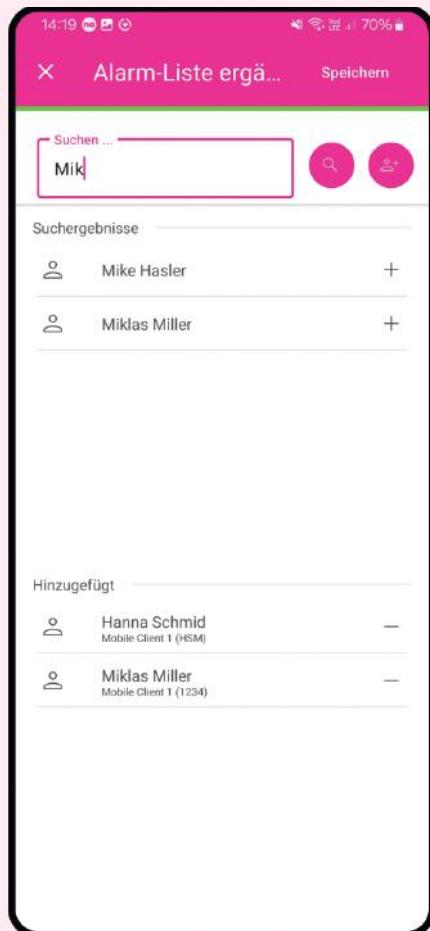


Voice Alarme

Die novaalert mobileAPP hat die klassische Funktion "Direktalarm per Sprachanruf" komplett integriert. Die Alarmauslösung mit einer Sprachmeldung war noch nie so einfach:

Drücken und Halten der Softkey mit direkter Aufnahme einer Alarmsprachnachricht. Beim Loslassen der Taste wird der Alarm ausgelöst.

Die aufgenommene Sprachnachricht wird bei den Empfängern in der mobileAPP, im desktopCLIENT, in MS-Teams und natürlich auch als klassischer Telefonanruf wiedergegeben!



Ad-Hoc Alarme

- Individuelle Alarmierungsliste erstellbar vor Alarmauslösung
- Bestehende Alarmierungsliste erweiterbar vor Alarmauslösung
- Spontan neue Personen erfassen

Um in Krisenfällen und in spezielle Lagen rasch die richtigen Personen zu informieren, ist eine spontane Alarmierung aller situativ benötigten Personen entscheidend. Mit der novaalert mobileAPP und dem desktopCLIENT können Alarme mit individuellen Alarmierungslisten "ad hoc" definiert und ausgelöst werden.

So kann jeder Mitarbeiter bei einer Alarmauslösung flexibel Personen zu einem vordefinierten Alarmprozess hinzufügen.

Dabei können einzelne Personen mit den gewünschten Medien (Telefon, mobileAPP, SMS, E-Mail, MS-Teams etc.) oder bereits vordefinierte Personengruppen zu einer individuellen Alarmierungsliste hinzugefügt werden. Sogar Personen, welche nicht in den Stammdaten erfasst sind, können in die Alarmierungsliste aufgenommen werden.

novaCHAT

Sichere Kommunikation



Der novaCHAT-Messenger ist in der novaalert mobileAPP voll integriert. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen und sind ausnahmslos auf dem firmeneigenen Server abgelegt. Dies garantiert die Sicherheit wertvoller interner Firmendaten. Mit dem novaCHAT sind Sie jederzeit mit Ihren Kollegen verbunden, lösen Probleme in kürzester Zeit, tauschen Ideen aus oder planen gemeinsam Projekte. Die intuitive Bedienung ermöglicht ein gewohntes Messenger-Feeling.

Höchste Verfügbarkeit, sichere Verbindung

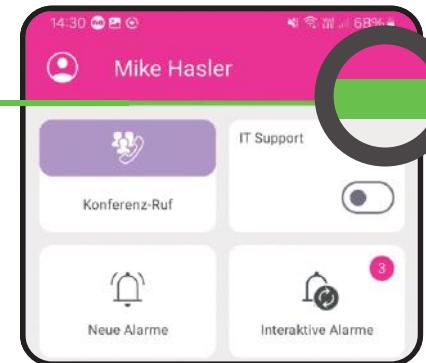
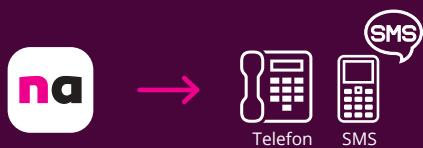
Der patentierte Kommunikationsalgorithmus der novaalert mobileAPP garantiert eine schnelle, gesicherte und gleichzeitig batterieschonende Datenkommunikation. Die gesamte Interaktion wird verschlüsselt übertragen.

Die novaalert mobileAPP überwacht nicht nur die verfügbaren Netze (GSM 2G-5G und WiFi), sondern wählt auch automatisch das aktuell geeignete Transportmedium.



Keine Datenverbindung?

In diesem Fall kann novaalert alternative Medien wie Telefonie oder SMS nutzen und die Alarmierung auf das Smartphone sicherstellen.



Der Benutzer sieht jederzeit den Verbindungsstatus der novaalert mobileAPP. Bei grünem Status ist sichergestellt, dass Alarne versendet und empfangen werden können.

Gesicherte Kommunikation über die DMZ

Befinden sich die Mobile-Nutzer im öffentlichen Netz, der Alarmserver steht jedoch in einem gesicherten internen Netzwerk ohne direkten Zugang von aussen?

Mit dem novaalert Proxy-Service findet eine gesicherte Kommunikation über die DMZ statt. Mehrfache Zugangspunkte sowie redundante Systeme werden unterstützt.



Enorme Kapazitäten fürs Alarmieren

Durch die direkte und parallele Datenanbindung aller Smartphones mit dem Alarmserver werden innerhalb von Sekunden Hunderte Personen per App alarmiert.

Dank der Highspeed-Kommunikation gehören Verzögerungen und Kapazitätsengpässe der Vergangenheit an.

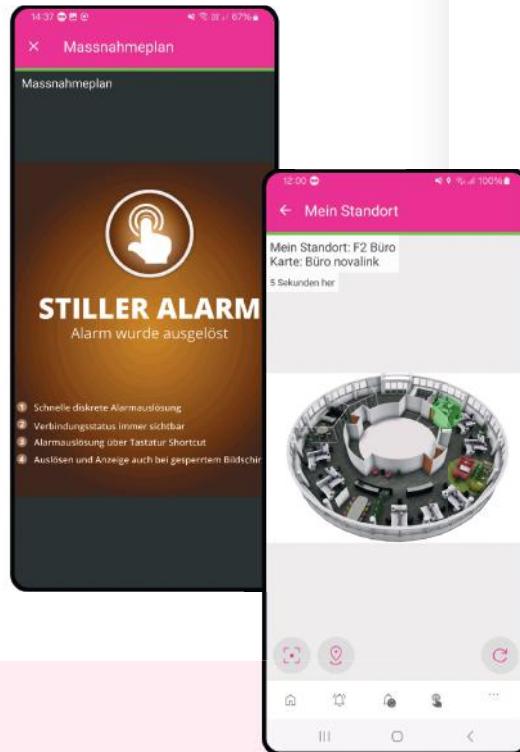


Kein Verzug dank Highspeed-Kommunikation



Multimediale Alarmmeldungen

Mit der novaalert mobileAPP können neben dem eigentlichen Alarmierungs- text auch frei definierbare Attachments mitgesandt und angezeigt werden. Beliebige Dateiformate wie .pdf, .doc, .jpg, .bmp, .wav etc., Webseiten oder Videostreams sowie dynamische Lokalisierungskarten (Gebäudepläne oder Satellitenaufnahmen) werden bei Alarmeingang auf Wunsch automatisch dargestellt.



- Alarm mit technischer Dokumentation zur Störungsbehebung
- Aktuelle Position des Notrufauslösers auf einem Gebäudeplan
- Vordefinierte Sofortmassnahmen bei einem Bedrohungsalarm

Management-Konfiguration

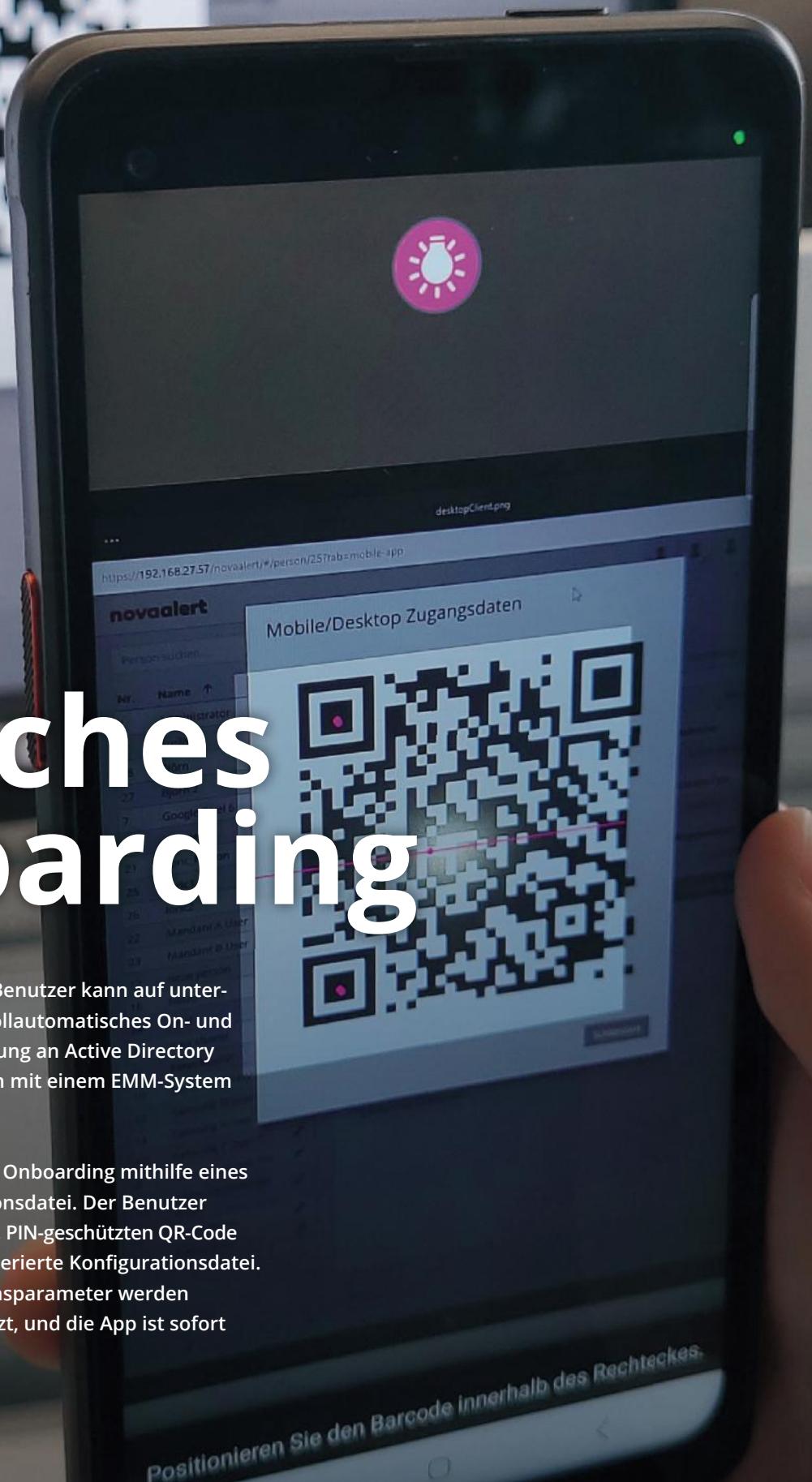
1 Sämtliche Parameter werden zentral über den novaalert-Server definiert. Der Benutzer muss sich nicht um Einstellungen kümmern. Konfigurationen werden vom novaalert-Administrator vorgenommen und auf die novaalert mobileAPP gepusht. Vom Administrator können beliebige Profile für die gewünschten Einsatzszenarien definiert und dem jeweiligen Benutzer zugewiesen werden.

2 Die mobileAPP ist für die Zusammenarbeit mit Mobile-Device-Management-Systemen (MDM/EMM) optimiert. Die Verbindungsparameter und Credentials der novaalert mobileAPP können von geeigneten MDM-/EMM-Systemen direkt verwaltet werden. Eine spezielle Samsung-Knox-Integration ermöglicht eine direkte Aktivierung von Sicherheitsrichtlinien und dem Kioskmodus.

Einfaches Onboarding

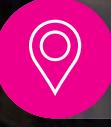
Das Onboarding für mobile App-Benutzer kann auf unterschiedliche Weise erfolgen. Ein vollautomatisches On- und Offboarding ist über eine Anbindung an Active Directory (AD) bzw. Entra ID in Kombination mit einem EMM-System möglich.

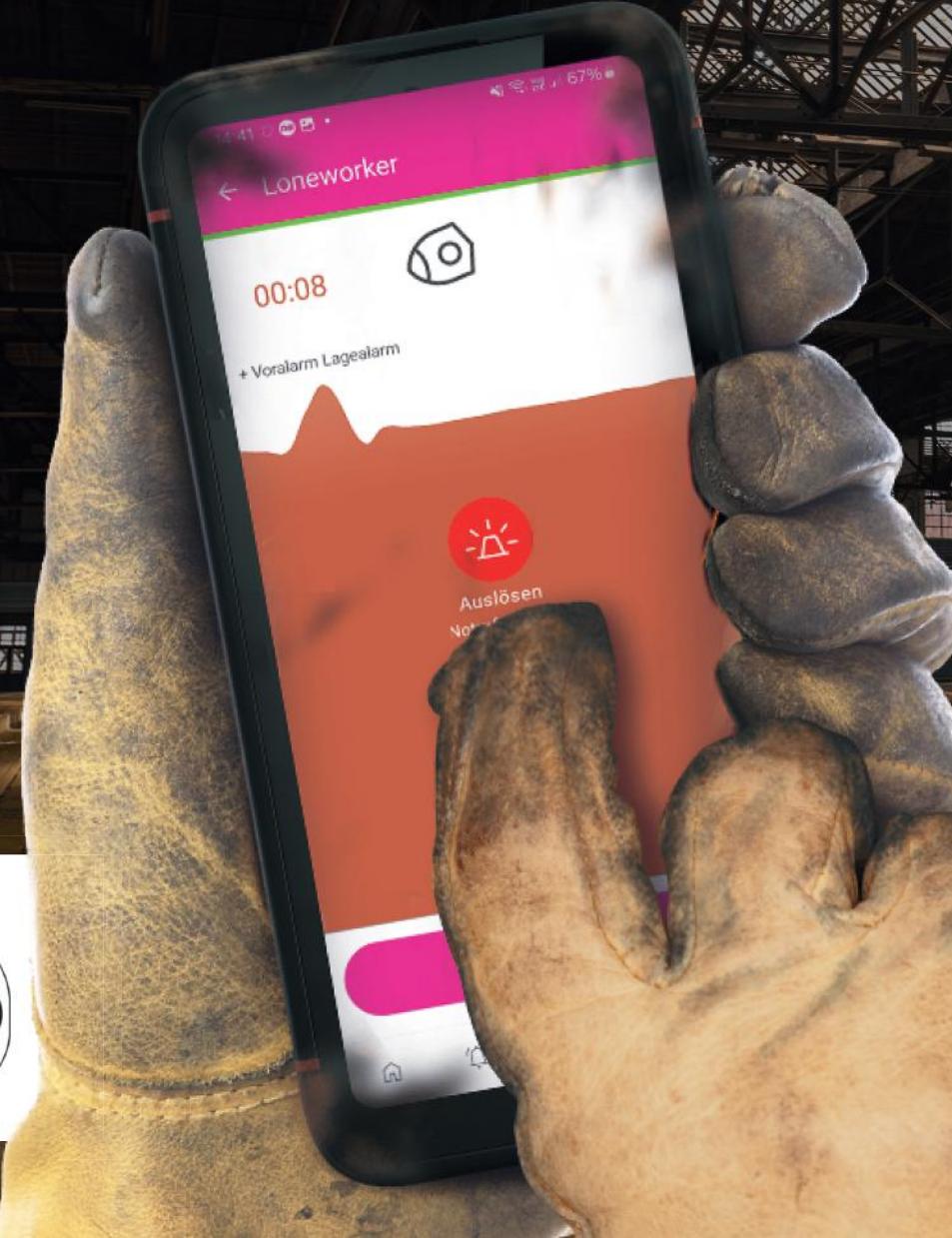
Für einzelne Benutzer erfolgt das Onboarding mithilfe eines QR-Codes oder einer Konfigurationsdatei. Der Benutzer scannt einfach einen persönlichen, PIN-geschützten QR-Code oder öffnet eine automatisch generierte Konfigurationsdatei. Die notwendigen Kommunikationsparameter werden anschliessend automatisch gesetzt, und die App ist sofort einsatzbereit.

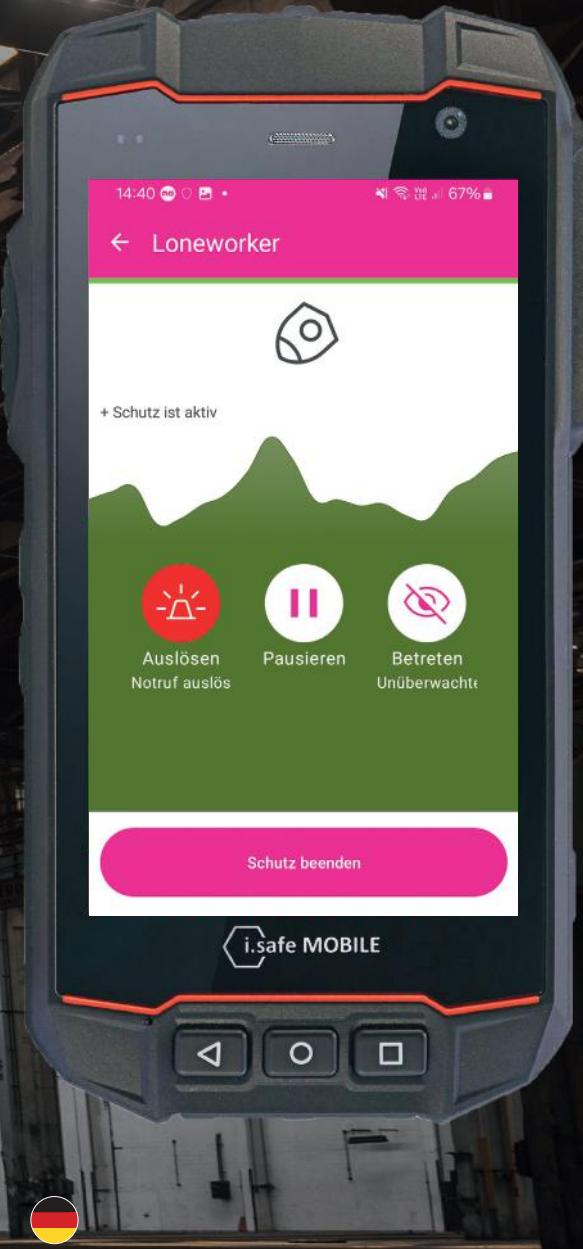


Schutz für Alleinarbeiter

Loneworker-Modus

-  Totmann-Funktion
-  Manueller Notruf per Notruftaste
-  Lokalisierung per GPS, novaBEACON & WiFi
-  Ortungston, Übersteuerung des Lautlos-Modus
-  Life-Check: serverseitige Geräteüberwachung





DGUV-zertifizierte PNA-Lösung. Die novaalert mobile-APP ist DGUV-zertifiziert und mit dem GS-Siegel für „Geprüfte Sicherheit“ ausgezeichnet! Damit erfüllt die novaalert PNA-Lösung zusammen mit der von i.safe MOBILE hergestellten Smartphone-Serie IS530.x und mit den von Peiperl+Fuchs hergestellten ecom-Smartphones-Baureihe Smart-Ex 02 die in der DGUV-Regel 112-139 formulierten Anforderungen. Somit sind die Normenforderungen an „Drahtlose Personen-Notsignal-Anlagen für gefährliche Alleinarbeiten“ nach DIN VDE 0825-11 gewährleistet.



Die novaalert PNA-Lösung erfüllt die Anforderungen sowohl der SUVA als auch der AUVA und ist somit für den sicheren Einsatz bei gefährlichen Alleinarbeiten nach den schweizerischen und österreichischen Arbeitssicherheitsstandards geeignet.

Alleinarbeiter-schutz

 Hinweis
Auch für iOS

Die intelligente Sicherung der allein arbeitenden Mitarbeiter nutzt die eingebauten Lagesensoren im Smartphone, um Gefahrensituationen zu erkennen und willensunabhängige Alarne auszulösen. Über Hard- oder Software-Notruftasten ist es dem Benutzer zusätzlich möglich, jederzeit einen willensabhängigen Alarm auszulösen. Die gesamte Kommunikation ist lückenlos vom Server überwacht.



Ein webbasierter Überwachungsmonitor ermöglicht Vorgesetzten oder diensthabenden Sicherheitsbeauftragten einen Überblick über den aktuellen Status aller allein arbeitenden Mitarbeiter. Sämtliche Ereignisse und Alarne werden protokolliert und über das webbasierte Management-Tool in Echtzeit angezeigt.

Die mobileAPP unterstützt alle Arten von willensunabhängiger und willensabhängiger Alarmauslösung.

Die gewünschten bzw. benötigten Alarmauslösearten können individuell kombiniert und konfiguriert werden.

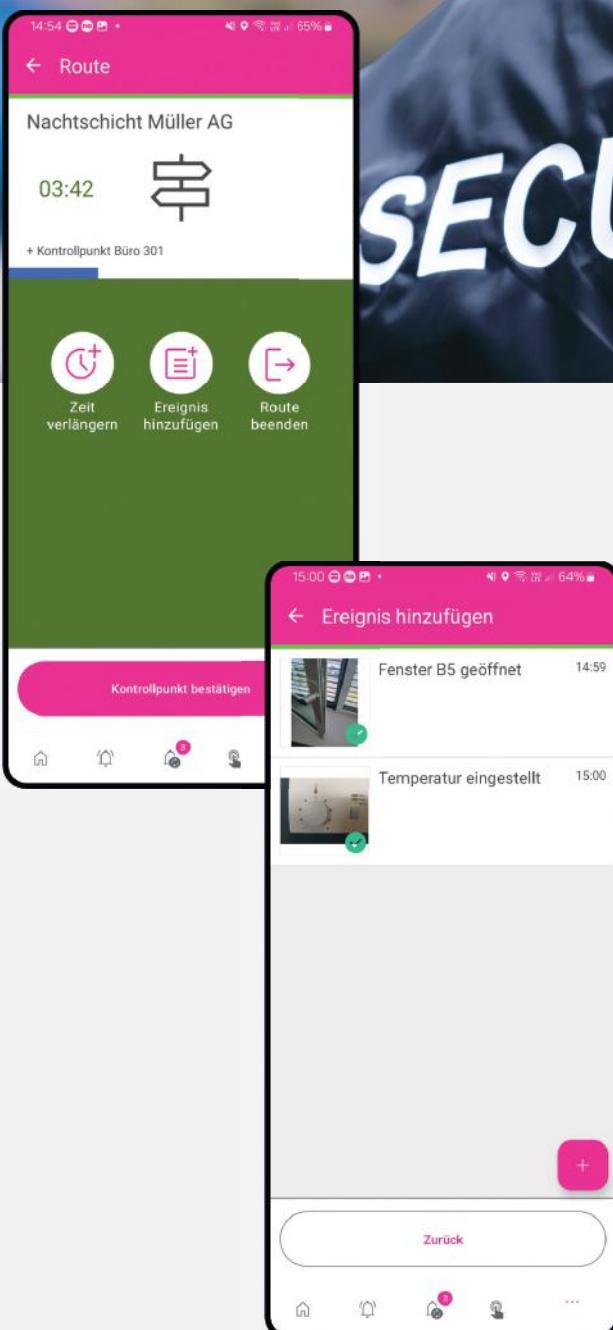
Willensabhängig

- Notruftaste des Smartphones
- Externer Bluetooth Notruftaste
- Shortcut auf dem Home-screen der mobileAPP
- Shortcut auf dem Home-screen des Smartphones

Willensunabhängig

- Lagealarm
- Alarmauslösung, wenn Gerät in horizontaler Position
- Bewegungsalarm
- Alarmauslösung, wenn Gerät sich nicht / bzw. stark bewegt
- Fluchtalarm
- Verlustalarm über Reissleine
- Alarmauslösung, wenn Reissleine gezogen wird (3.5 mm Audio Buchse)
- Zeitalarm
- Alarmauslösung, wenn zyklischer Timer nicht quittiert wird

Wächterschutz



Wachpersonal, das z.B. Industrieanlagen oder Museen bewacht, kann sich per novaalert mobileAPP auf eine vordefinierte Route mit festgelegten Kontrollpunkten begeben. novaalert führt die Wächter zuverlässig von einem Kontrollpunkt zum nächsten.

Der Wächter beginnt seine Schicht, indem ihm automatisch eine Route zugewiesen wird, oder er seine Route in der novaalert mobileAPP startet.

Dann erhält er die Ortsangabe für seinen ersten Kontrollpunkt. Dieser Kontrollpunkt muss in einem individuell festgelegten Zeitraum erreicht werden.

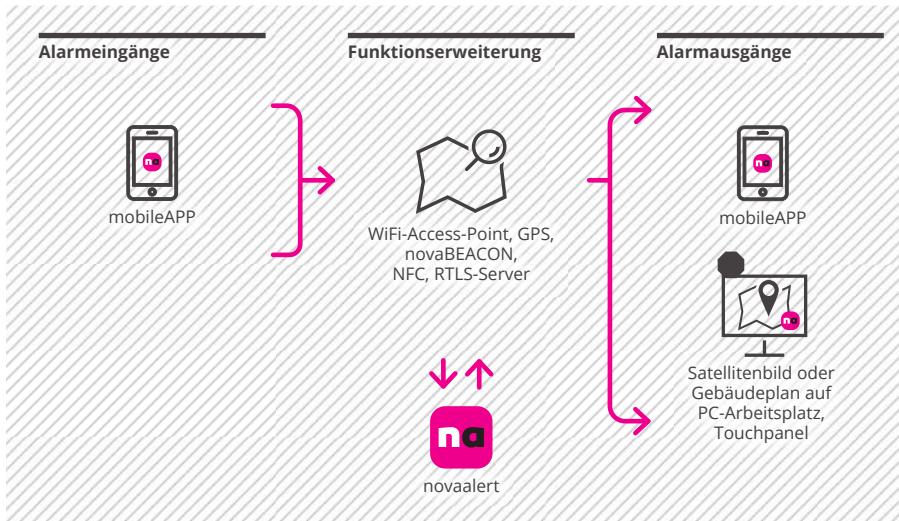
Falls mehr Zeit benötigt wird, um diesen Kontrollpunkt zu erreichen, kann die vorgegebene Zeit einmalig manuell verlängert werden.

Auf der Route können spezielle Ereignisse in Text und Bild dokumentiert werden.

Am Kontrollpunkt angekommen, bestätigt der Wächter bequem über die novaalert mobileAPP den erreichten Kontrollpunkt. Dies geschieht entweder manuell, durch NFC-Tags, QR-Codes oder automatisch durch novaBEACON.

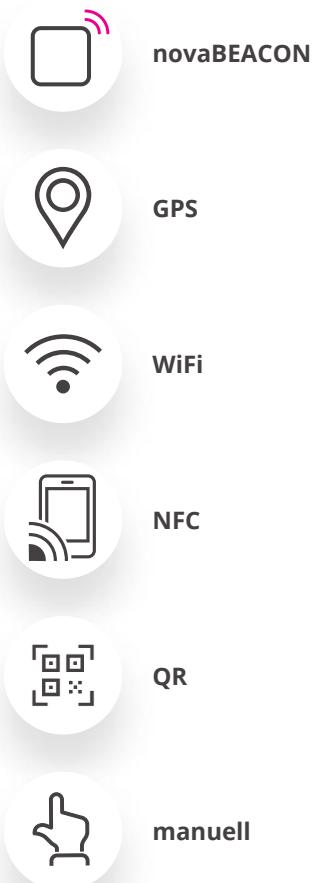
Lokalisierung

GPS – novaBEACON – WiFi



Die novaalert mobileAPP sendet mit der Alarmmeldung immer und automatisch die aktuelle Position der alarmauslösenden Person.

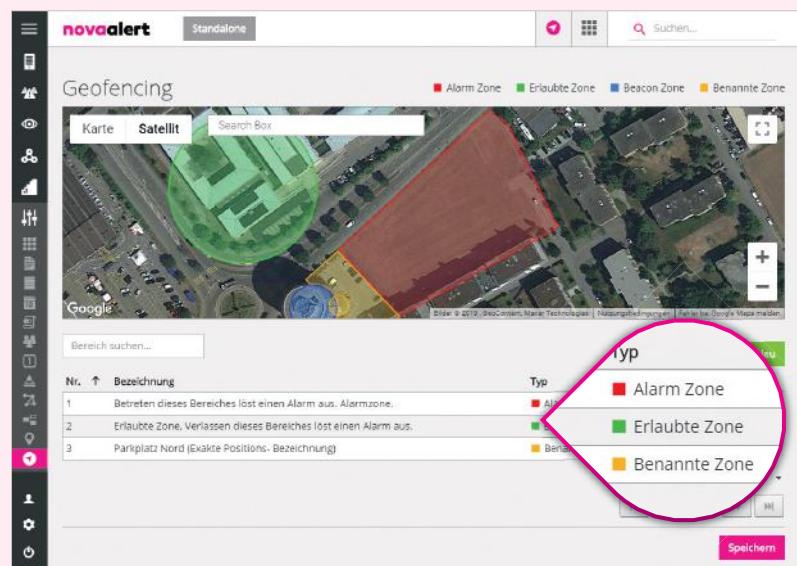
Befindet sich die Person im Außenbereich, werden die GPS-Positionsangaben (als Adresse oder Ortsbezeichnung) zusammen mit den entsprechenden Satellitenaufnahmen übermittelt. Im Gebäudeinneren wird die Position via novaBEACON und WiFi ermittelt, mit einem eindeutigen Namen benannt und auf einem Gebäudeplan angezeigt.



Unterstützte
Lokalisierungs-
technologien

GPS GEOFencing

Mithilfe der integrierten Geofence-Funktion werden beliebige Außenbereiche eindeutig benannt. Auch das Auslösen eines Alarms beim Betreten bzw. Verlassen eines Bereiches wird unterstützt.



Feinlokalisierung mit novaBEACON

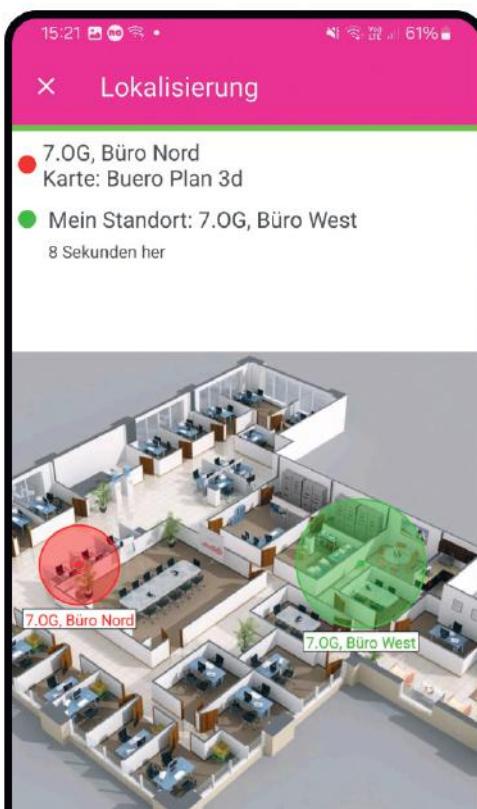
novaBEACON ermöglicht dank modernster BLE-Technologie (Bluetooth Low Energy) eine präzise Lokalisierung Ihres Smartphones. Dafür werden die unauffälligen, batteriebetriebenen Sender an ausgewählten Orten im Gebäude angebracht und erhalten eine eindeutige Standortbezeichnung.

Eine bereichsgenaue Ortung kann schon mit wenigen novaBEACON realisiert werden. Der Standort wird nicht nur in Textform an die zu alarmierenden Stellen übermittelt, sondern auch grafisch auf einem Gebäudeplan angezeigt.

Zusätzlich zum Ereignisort kann auch der eigene Standort auf der Karte dargestellt werden.

Beim Wechsel vom Innen-/in den Aussenbereich wird automatisch von Beacons auf GPS umgestellt.

Auch die automatische Auslösung eines Alarms kann mit novaBEACON abgedeckt werden. Registriert ein Smartphone ein bestimmtes novaBEACON, z.B. in einem nicht erlaubten Bereich, wird automatisch ein Alarm ausgelöst.



Originalgrösse

- Modernste Technologie
- Unabhängig von bestehender Infrastruktur
- Kostengünstige Anschaffung
- Unauffällige kleine Sender – diskrete Anbringung
- Keine Installationskosten
 - Keine separate Stromzufuhr
 - Keine Datenanbindung
- Autonomer Batteriebetrieb
 - Batterie einfach austauschbar
- Batteriemonitoring
 - Auswertung des Batteriezustandes
 - Alarm bei kritischem Batteriezustand
- Beliebig skalierbar
 - Individuell erweiterbar, von einzelnen Zonen bis zu ganzen Gebäudekomplexen, auch standortübergreifend



Details

- Kommunikation Bluetooth 5.0 (Low Energy Wireless Technology)
- Grösse: 49 x 49 x 19 mm (L x B x H)
- Gewicht: 38 g
- Temperaturbereich: -25° C / +85° C
- Batterielebensdauer: ca. 4 - 5 Jahre
- Standard Reichweite: bis 25 m
- Schutzart: IP52
- Befestigung: Selbstklebend oder Kabelbinder

Funktion novaalert mobileAPP	Android	iOS
Alarne empfangen		
Alarne empfangen, individuell je Benutzer	•	•
Alarne quittieren	•	•
Erweiterte Quittierung mit beliebigen Rückmelde-Informationen	•	•
Unterschiedliche Ruftöne je Alarmtyp (Rufart)	•	•
Unterschiedliche Lautstärken je Alarmtyp (Rufart)	•	• ⁵
Akustische Alarmierung, auch im Lautlos-Modus	•	•
Durchbrechen des Sperrbildschirms mit kompletter Alarmanzeige	•	✗
Multimediale Alarmmeldungen (beliebige Attachments)	•	•
Anzeige von Gebäudeplänen/Satellitenaufnahmen	•	•
Wiedergabe von aufgesprochenen Alarmmeldungen	•	•
Übermitteln von verpassten Alarmen beim nächsten Login	•	•
Alarne auslösen		
Alarne auslösen, individuell je Benutzer	•	•
Individuelle Textbausteine für Schnelleingabe	•	•
Alarmablauf und Quittierungsreport in Echtzeit	•	•
Individuelle Alarmierungsliste erstellen (Ad-hoc Alarm)	•	•
Aufsprechen einer Alarmmeldung während Auslösung. (Voice Alarm)	•	•
Bild-Attachment einfügen während Auslösung	•	•
Interaktive Alarne mit Updatemeldungen	•	•
Gruppenalarmierung und Quittierung	•	•
Direktalarne auslösen (Wählen von Rufnummern)	•	•
Individuelle Icons und Farben der auslösbarer Alarne	•	•
Alarne auslösen über externe Bluetooth-Notruftaste	•	•
Alarmauslösung über Shortcut auf dem Homescreen vom OS	•	✗
Alarne auslösen aufgrund Betreten/Verlassen einer GPS-Geofence-Zone	•	• ⁴
PIN-Code-Schutz für Alarmauslösung	•	•
Allgemeines		
Reportanzeige der vergangenen Alarne	•	•
Verbindungs- und Statusanzeige	•	•
Stilles Laden, keine Signalisierung während Ladevorgang	•	•
Verschiedene Anzeige-Themes (Dark / Light)	•	✗
An-/Abmeldung in Gruppen (Bereitschaftsdienst) manuell und per NFC	•	•
Statusanzeige der an-/abgemeldeten Gruppenteilnehmer	•	•
Messenger für Gruppen-Chat und Alarm-Chat (novaCHAT)	•	•
Push-to-talk (PTT)	•	•

Funktion novaalert mobileAPP	Android	iOS
Allgemeines		
Lokalisierung	GPS/WiFi	GPS
Feinlokalisierung durch novaBEACON und NFC	• ¹	• ⁷
Eigenen aktuellen Standort anzeigen	•	•
Verschlüsselte Kommunikation	•	•
novaalert mobileAPP Proxy Service für DMZ-Umgebungen	•	•
Automatische Umschaltung zwischen GSM- und WiFi-Verbindungen	•	•
Permanent überwachte Verbindung (App immer aktiv)	•	✗ ²
Push-Notification über novalink-Mobile-Push-Hub	•	•
Unterstützung von hochverfügbaren Systemen	•	•
Unterstützung von Smartwatches (Alarmanzeige und Notrufknopf)	•	✗
Komplett serverbasiertes App-Management	•	•
Benachrichtigung bei Serverstörung	•	•
Echtzeit-Lokalisierungsmonitor	•	•
Benutzersprache: Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch	•	•
Samsung Knox Integration (z.B. für Kiosk-Modus)	•	✗
Roll-out durch Softwareverteilung/MDM/EMM	•	•
Automatisierte Parametrierung gemäss AppConfig Community	•	•
QR-Code für einfaches Onboarding	•	•
Microsoft Entra ID als externen Identity Provider	•	•
Security-Funktionen nach DGUV 112-139, ehem. BGR139		
Sicherung für allein arbeitende Personen	•	• ⁸
Serverbasierte Geräteüberwachung	•	•
Automatischer Start, wenn Ladekabel entfernt wird	•	✗
Integrierter Gerätetest vor Arbeitsbeginn	•	•
Echtzeitanzeige der Überwachungssensoren	•	•
Willensunabhängige Alarme: Bewegungs-/Lage-/Flucht-/Zeitalarme	•	•
Zeitlich terminierte Überwachungspausen	•	•
Alarmauslösung über Nottaste (extra Hardwaretaste am Gerät)	• ¹	• ³
Alarmauslösung durch Abreissleine	• ^{1, 6}	✗
Alarmauslösung über Shortcut auf dem Homescreen der APP	•	•
Automatisches Freisprechen mit dem Helfer	•	✗
Ortungston für Lokalisierungshilfe	•	•
Personenalarme per SMS versenden, wenn keine mobilen Daten verfügbar	•	✗
Dynamische Routenwahl für Nachtwächterschutz	•	•

(1) Abhängig von der verwendeten Hardware

(2) Alarmtransport über Pushservice, wenn App im Hintergrund oder nicht aktiv – zeitliche Verzögerungen möglich

(3) Über externe Bluetooth-Notruftaste

(4) Nur im LoneWorker-Modus

(5) Nur bei Critical-Push-Notification

(6) Telefongespräche können beeinträchtigt sein und müssen über ein Bluetooth-Headset geführt werden!

(7) Bei Alarmauslösung

(8) Nicht DGUV-konform

Ding!

Ding!

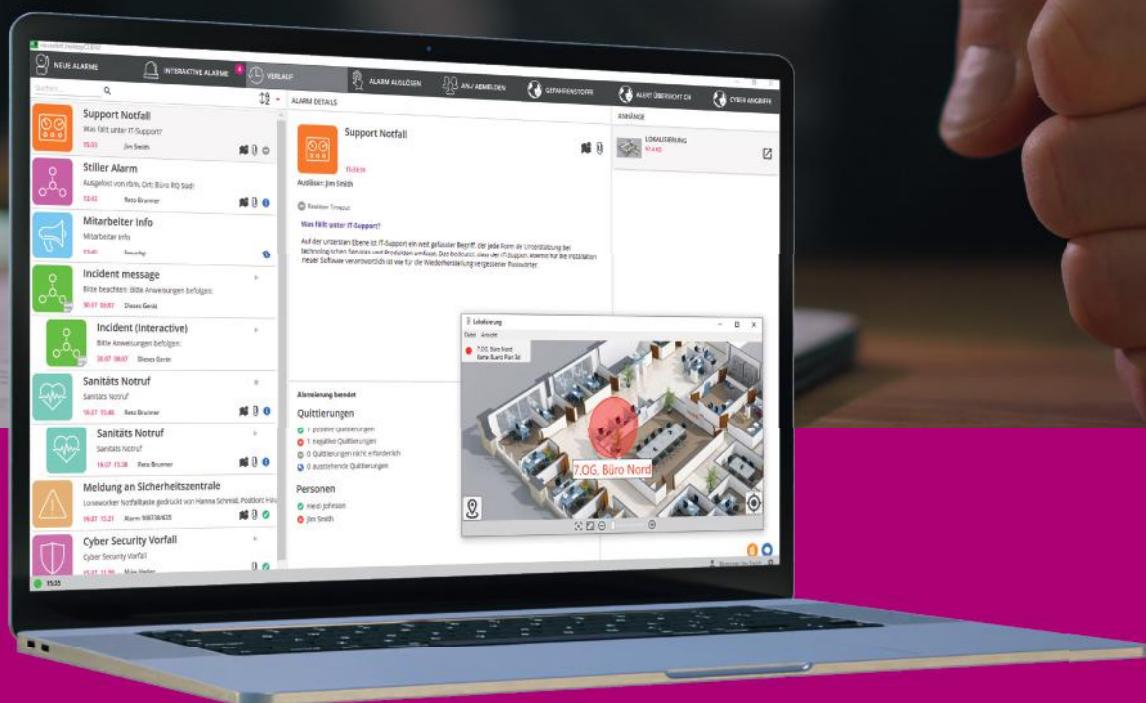
Ding!



Stiller Alarm mit novaalert

novalink
EXPERIENCE INNOVATION.

03



Sichere PC-Alarmierung am Arbeitsplatz

novaalert desktopCLIENT

Alarm-Management auf höchstem Niveau

Mit dem novaalert desktopCLIENT wird jeder PC und jedes Notebook um umfangreiche Alarm-, Schutz- und Messaging-Funktionen erweitert. So kann in heiklen Situationen einfach und sicher ein stiller Alarm ausgelöst werden. Wichtige Nachrichten übersteuern den Bildschirm und gewährleisten somit, dass sie nicht überlesen werden.

Eine übersichtliche Darstellung und eine optionale Quittierungs-Funktion runden das Sicherheitskonzept ab.



Einsatzgebiete des desktopCLIENT



Stille Alarmierung

Oberstes Ziel bei einem Bedrohungsfall ist die Deeskalation und Hilfestellung. Daher muss ein Alarm dezent und intuitiv ausgelöst werden können. Das Auslösen eines Alarms erfolgt entweder über eine individuell konfigurierbare Tastenkombination, über einen überwachten USB-Taster oder über einen Bluetooth-Taster.



Evakuierung

Im Brand- oder Katastrophenfall müssen Mitarbeiter schnell und gezielt informiert werden. Mit dem novaalert desktopCLIENT werden Tausende von Nachrichten innerhalb von Sekunden verschickt. Der Alarm wird auch bei gesperrtem Bildschirm mit Nachricht, Quittierungsmöglichkeit und Dateianhängen angezeigt.



Alarmmanagement

Mit dem desktopCLIENT werden eingehende Alarne aktiv verwaltet. Durch die Such-, Sortier- und Anheft-Funktion sind eingehende Meldungen schnell priorisiert und live mitverfolgbar. Die Statusübersicht zeigt an, welche Personen einen Alarm empfangen und quittiert haben, oder ob die Meldung noch offen ist.



Bereitschaftsgruppen und Dienste

novaalert bietet individuelle Pläne für Bereitschaftsgruppen und Dienste. Der Mitarbeiter sieht übersichtlich dargestellt, für welche Gruppen er aktuell an- oder abgemeldet ist. Eine Schutzfunktion sorgt dafür, dass eine Mindestanzahl an Personen in der Alarmgruppe angemeldet sein muss.



Sicheres Messaging

Oft müssen Mitarbeiter gezielt über interne Ereignisse mit erhöhter Priorität informiert werden.



Interner Unternehmens-Chat: novaCHAT

Der desktopCLIENT bietet moderne, serverbasierte Kommunikation mit voller Datenkontrolle. Mitarbeiter chatten synchron über PC und Smartphone in vordefinierten Gruppen. Alarm-Chats werden bei bestimmten Ereignissen dynamisch erstellt.



Voice Alarm

Direkte Aufnahme einer Alarmsprachnachricht. Wiedergabe der Alarmmeldung per mobileAPP, desktopCLIENT oder als Telefonanruf.



Push-to-Talk

Der novaalert desktopCLIENT ist gleichzeitig auch ein Funkgerät! Die Bedienung ist ganz einfach: Auf die Push-to-Talk-Taste (PTT) klicken, um mit der gewählten Gruppe zu sprechen – die Taste loslassen, um zuzuhören.



Ad hoc Alarmierung

Die benötigten Personen und Gruppen können während der Alarmauslösung individuell definiert werden.

Sichere Kommunikation

Sicherheit und Zuverlässigkeit sind die wichtigsten Faktoren des novaalert desktopCLIENT. Die Verbindung zwischen Desktop-PC und Alarmserver wird permanent überwacht. Der Benutzer ist jederzeit informiert, ob die Verbindung zum Alarmserver aktiv ist. Jede Alarrrmelung wird vom Alarmserver einzeln verschickt, so ist die Überwachung jeder Meldung gewährleistet*. Bei Netzwerkstörungen wählt der Alarmserver automatisch ein anderes Medium (z.B. Telefon), um den Benutzer zu erreichen.

* Verpasste Alarne werden beim nächsten Login nachgereicht

Das Widget zeigt den Verbindungsstatus an und ermöglicht jederzeit einen direkten Zugriff auf den desktopCLIENT.

Zusätzlich können die wichtigsten Alarne direkt im Widget hinterlegt werden, um auch in hektischen Situationen schnell und sicher Alarne oder Meldungen absetzen zu können.



Hinweis

Das novaalert-ICON in der Taskleiste zeigt an, ob die Verbindung zum Alarmserver aktiv ist.



Erweiterte Quittierung

Für ein detailliertes Feedback ist eine erweiterte Quittierung mit individuell konfigurierbaren Parametern möglich.

Die Quittierungsparameter können für positive und negative Quittierung separat festgelegt werden. Die Feedback-Parameter sind pro Alarm frei definierbar. Das Quittierungsfeedback wird in Echtzeit sowohl dem Alarmauslöser als auch, falls gewünscht, den Empfängern angezeigt und im Alarmprotokoll dokumentiert.

🔧 Rolltreppen Störung (Interaktiv)

Auslöser: Leitsystem
13:55:55

► ALARM GESTARTET

Die Rolltreppe ist derzeit aufgrund einer technischen Störung ausser Betrieb.

Eine Überprüfung und Instandsetzung wurde bereits veranlasst.

X

NEGATIV QUITTIEREN

✓

POSITIV QUITTIEREN

komme in weniger als 10 Min

 komme in 20 Min

 benötige mehr als 30 Min

🔧 Rolltreppen Störung (Interaktiv)

Auslöser: Leitsystem
13:55:55

► ALARM GESTARTET

Die Rolltreppe ist derzeit aufgrund einer technischen Störung ausser Betrieb.

Eine Überprüfung und Instandsetzung wurde bereits veranlasst.

X

NEGATIV QUITTIEREN

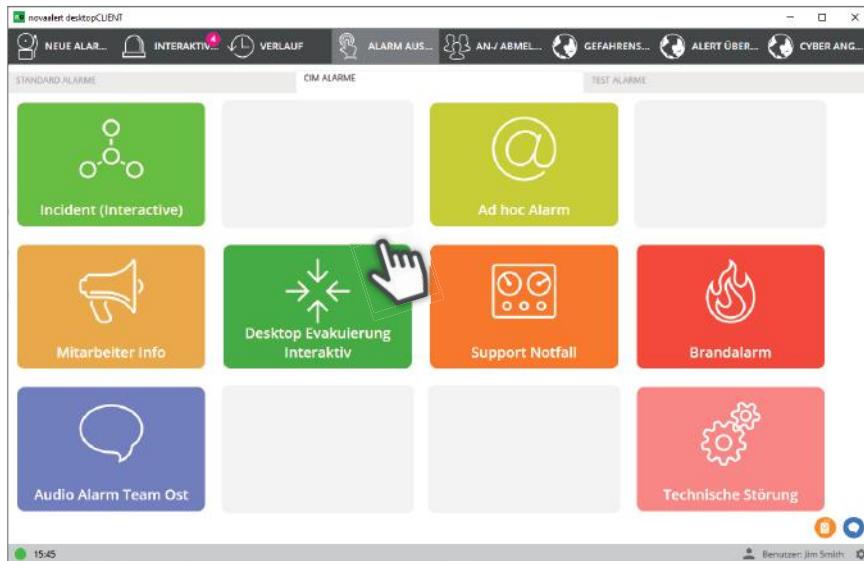
✓

POSITIV QUITTIEREN

Bin im Home-Office

 Bin bei einem Kunden

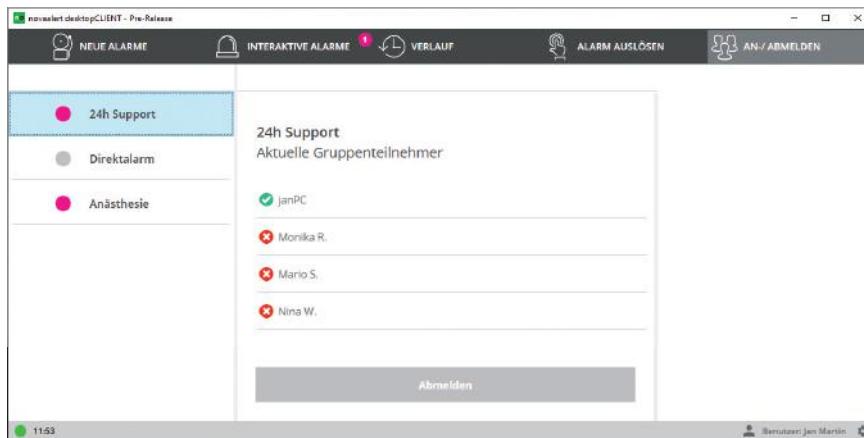
Meldungen senden & Alarme auslösen



Die Bedienung ist absolut einfach:
Das Auslösen eines Alarms erfolgt
über intuitive Kacheln.

Bereitschaftsdienst organisieren

News Channel abonnieren



Jedem Benutzer werden individuelle Gruppen zugewiesen, an welchen er sich an- und abmelden kann. Der aktuelle Status aller Gruppen wird visuell dargestellt inkl. Anzeige der an- und abgemeldeten Gruppenteilnehmer.

Je nach Organisation können diese Gruppen bestimmte Dienste sein, wie z.B. Nachtdienst, 24-h-Support oder auch ein Bereitschaftsdienst, der gesichert übergeben werden muss. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, auch „News Channel“ zu abonnieren.

Im Notfall
schnell gefunden

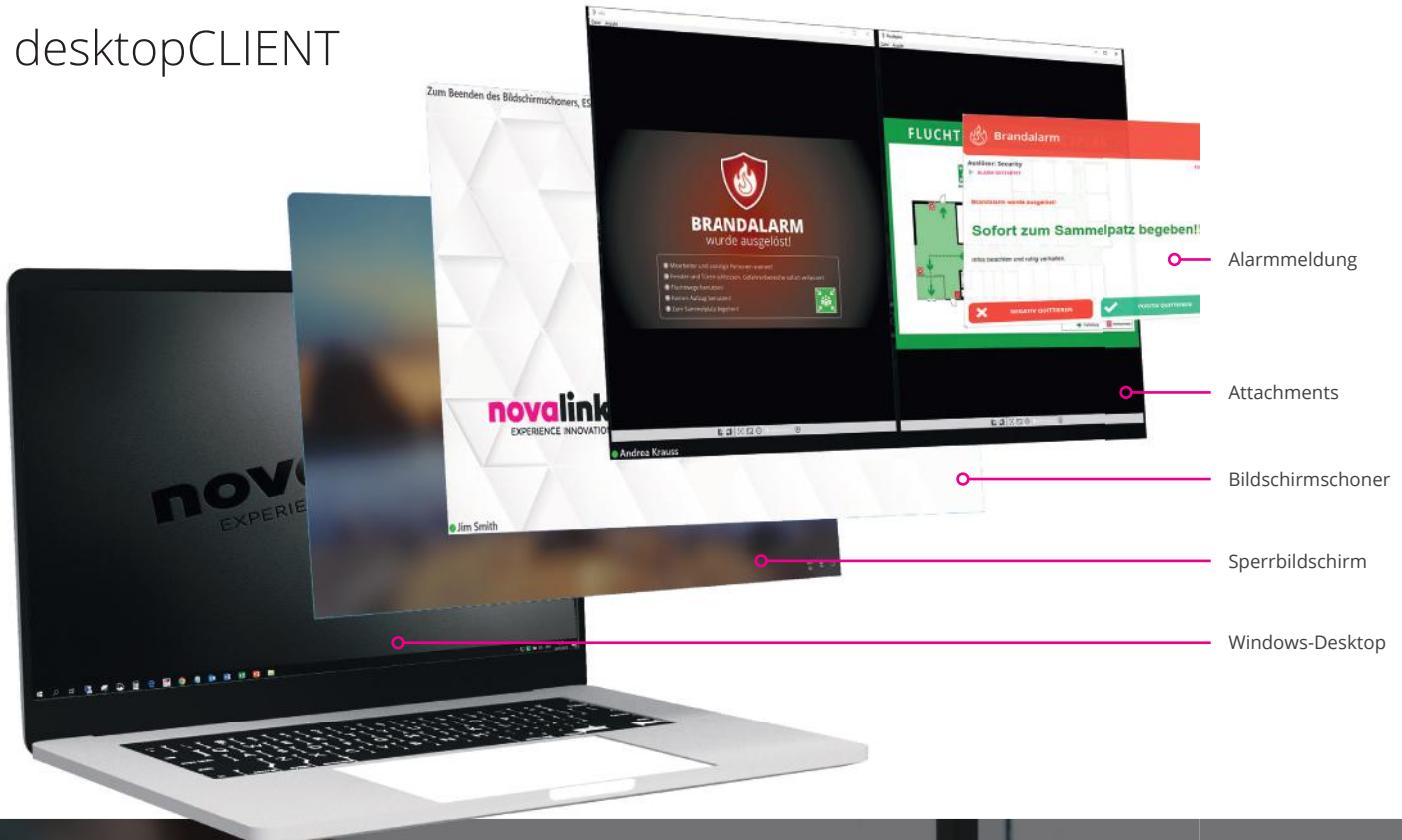


Ist ein Arbeitsplatz-PC oder Laptop bluetoothfähig, kann im Alarmfall der Standort des Mitarbeiters mittels der novaBEACON-Feinlokalisierung präzise ermittelt werden.

Wird ein Alarm von einem desktopCLIENT-Benutzer ausgelöst, erhalten die Empfänger die genaue Standortbezeichnung und einen Gebäudeplan mit der Position des Alarmauslösenden.

Entscheidender Durchbruch

desktopCLIENT



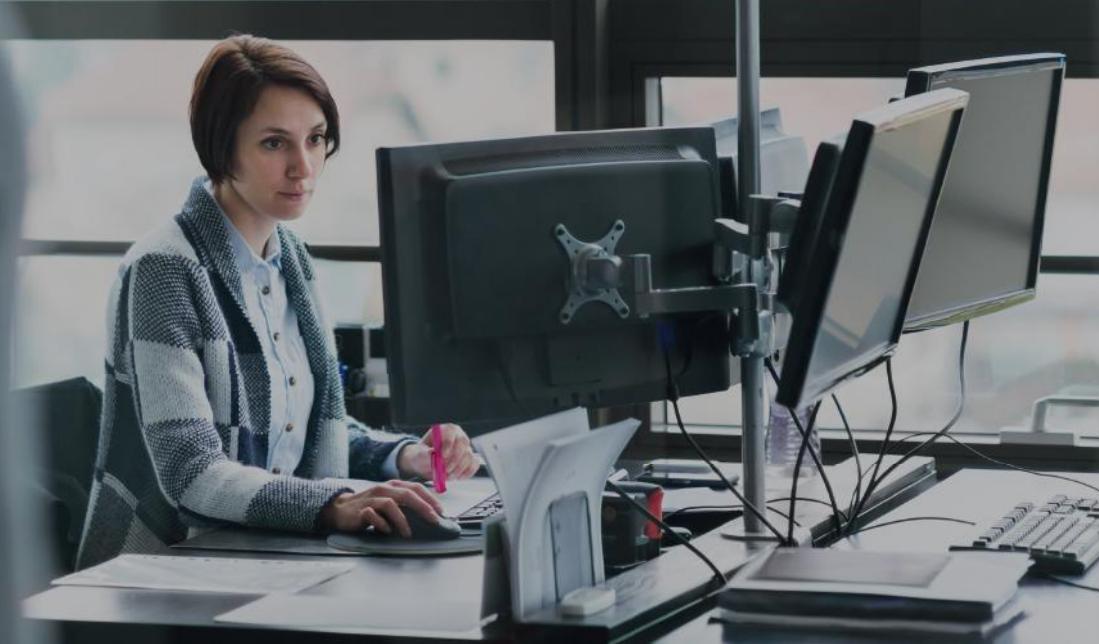
Auslösen und
Anzeigen beliebiger
Alarne, auch bei
gesperrtem PC



Alarmmeldungen
durchbrechen den
aktivierten Bild-
schirmschoner



Alarne können indivi-
duelle Töne und unter-
schiedliches Verhalten
zugeordnet werden



Der Alarm kommt immer an

Je nach Alarm sind unterschiedliche Anzeigearten für Meldungen definierbar:



Alarmmeldung mit Zusatzinformationen

Die Alarmmeldung erscheint zentral in der Bildschirmmitte.
Einfache und intuitive Quittierung der Alarmmeldung.
Optionale Attachments werden zusätzlich zur Alarmmeldung angezeigt.



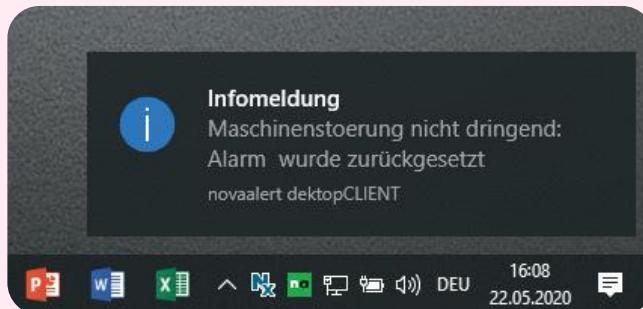
Meldung soll zwingend beachtet werden

Der komplette Bildschirm wird schwarz. Die Alarmmeldung erscheint in der Mitte des Monitors.
Solange die Meldung nicht quittiert wird, kann nicht weitergearbeitet werden.



Komplettsperrre

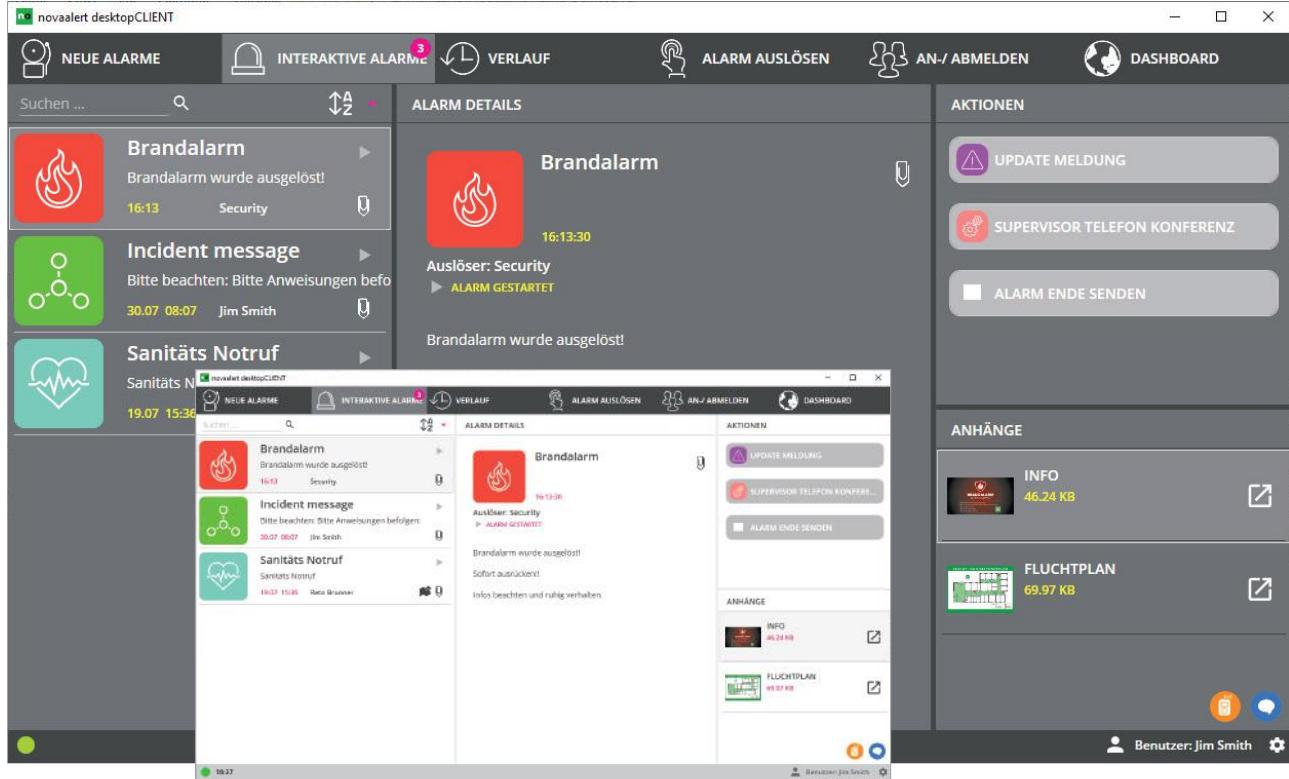
Der PC-Bildschirm wird komplett gesperrt.
Nur eine berechtigte Person kann die PCs wieder freigeben, z.B. über die novaalert mobileAPP.



Informationsanzeige

Die Alarmmeldung wird diskret in der Ecke des Bildschirms als „Notification“ angezeigt (z.B. für eine neutrale Bestätigung nach dem Auslösen eines stillen Alarms).

Informationen auf einen Blick



Themes

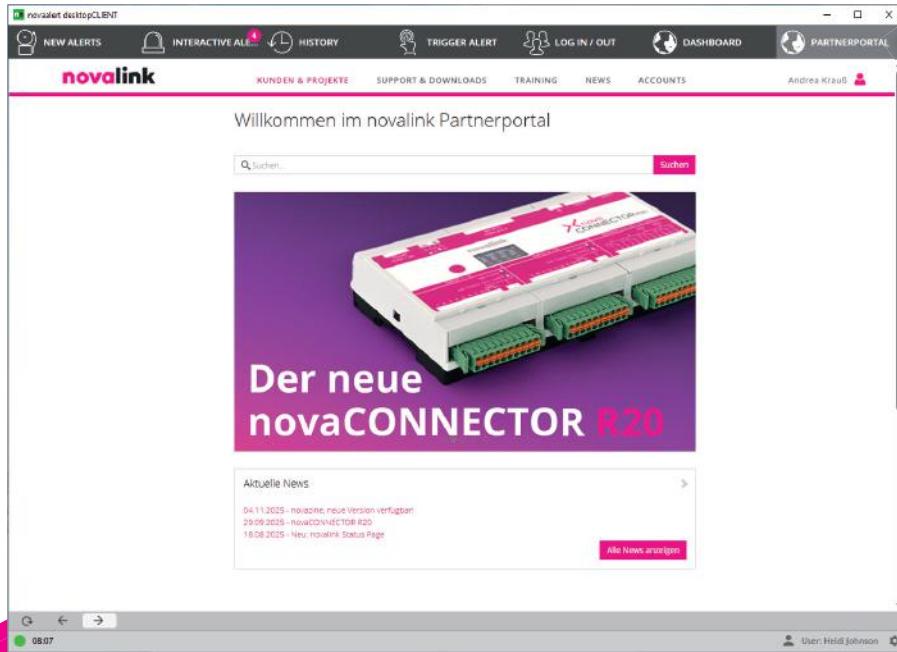
Dem User stehen verschiedene „Themes“ zur Verfügung

Wallboard

Speziell gestaltete „Themes“ für übersichtliche Statusmonitore und Wallboardanzeigen



Individuelle Erweiterung



PLATZ FÜR
IHRE WEB-
APPLIKATION

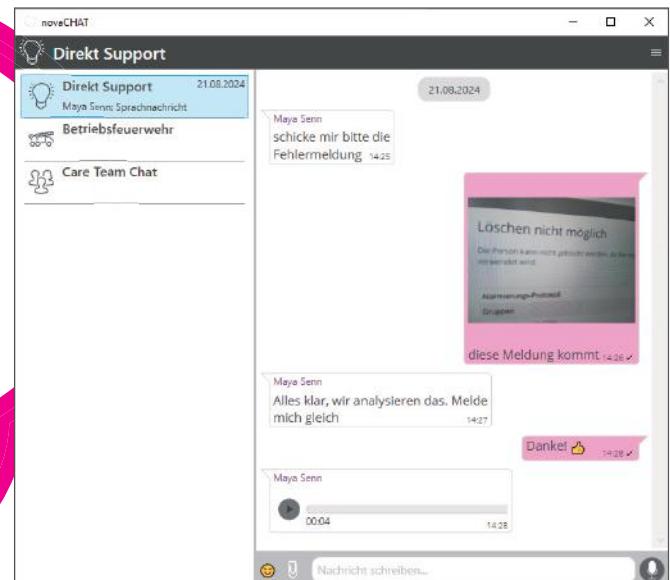
Die Integration weiterer externer Web-Dienste/Applikationen in zusätzlichen Registern ermöglicht die nahtlose Bedienung Ihrer Informationsportale und Reporting-Tools direkt im desktopCLIENT.

novaCHAT

Sichere Business-Kommunikation

Der novaCHAT-Messenger ist in der novaalert mobile-APP voll integriert. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen und sind ausnahmslos auf dem firmeneigenen Server abgelegt. Dies garantiert die Sicherheit wertvoller interner Firmendaten. Mit dem novaCHAT sind Sie jederzeit mit Ihren Kollegen verbunden, lösen Probleme in kürzester Zeit, tauschen Ideen aus oder planen gemeinsam Projekte.

Die intuitive Bedienung ermöglicht ein gewohntes Messenger-Feeling.



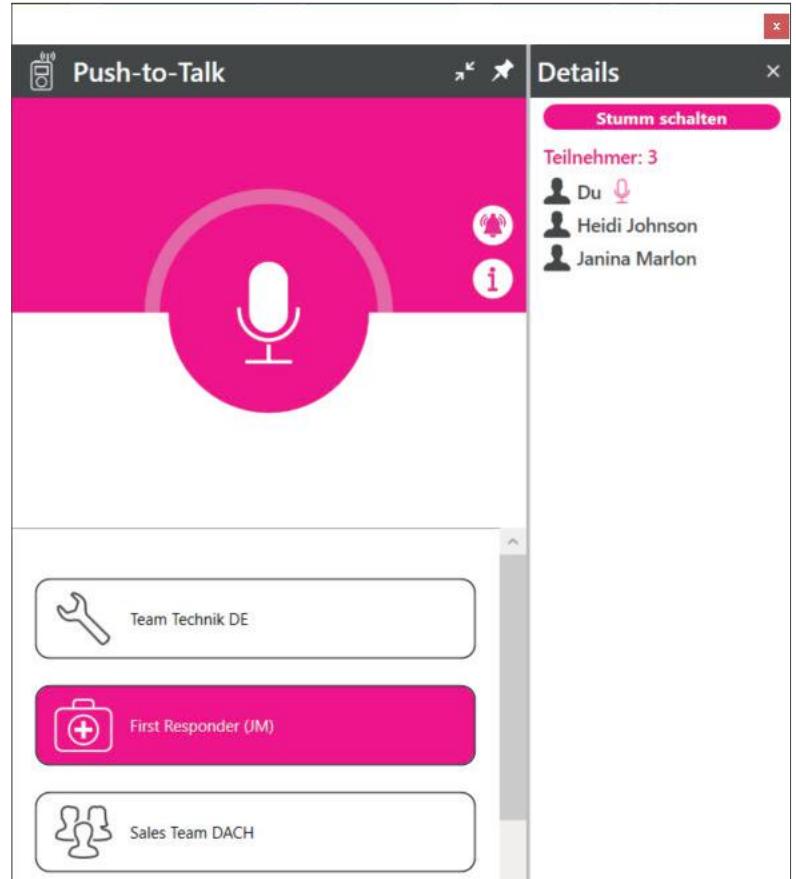
Unterschieden wird zwischen Gruppen- und Alarm-Chats. Der Gruppen-Chat dient der täglichen Kommunikation im Berufsalltag und steht jederzeit berechtigten Personen zur Verfügung. Erfordert ein laufender Alarm weiteren Informationsaustausch, kann ein separater Alarm-Chatraum für dieses Ereignis eröffnet werden. Alle Personen, die positiv quittiert haben, werden automatisch in diesen Chat hinzugefügt.

Push-to-Talk

Der novaalert desktopCLIENT ist gleichzeitig auch ein Funkgerät! Die Bedienung ist ganz einfach: Auf die Push-to-Talk-Taste (PTT) klicken, um mit der gewählten Gruppe zu sprechen – die Taste loslassen, um zuzuhören.

Der Benutzer wählt einfach die benötigte Gruppe aus, mit welcher er sprechen möchte (Kanal-Wahl). Alle Teilnehmer der Gruppe werden angezeigt, inkl. Echtzeit Anzeige des aktiven Sprechers.

Haben keine oder zu wenige Gruppenmitglieder denselben Kanal gewählt, kann eine Ruf-Anfrage versendet werden, um der Gruppe zu signalisieren auf welchen Kanal Sie wechseln sollen.



The screenshot shows the novaalert desktopCLIENT software interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'NEUE ALAR...', 'INTERAKTIV...', 'VERLAUF', 'ALARM AUS...', 'AN-/ABMEL...', 'PROTOKOLLE', 'ÜBERWACH...', 'DASHBOARD', and 'SERVER WO...'. Below the navigation bar, there are several cards: 'Direktruf Porte' (green), 'Loneworker Alarm' (blue), 'Mitarbeiter Info' (blue), 'Vasser Alarm Interaktiv' (blue), 'Feedback Alarm' (green), and 'Zimmer Ruf' (blue). In the center, a modal dialog titled 'Alarm-Liste ergänzen' is open, showing a list of users and their details: John Müller (Geschäft 1 (665)), Markus Müller (Mobile Client 1 (MarkusMueller)), Reto Müller (Mobile Client 1 (reto)), and Jim Smith (DECT 1 (741)). There are search and add (+) buttons at the top of the list. At the bottom of the dialog are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. The status bar at the bottom shows '16:12' and 'Benutzer: Jim Smith'.

Ad-Hoc Alarme

Ad-Hoc Alarme

- Individuelle Alarmierungsliste erstellbar vor Alarmauslösung
- Bestehende Alarmierungsliste erweiterbar vor Alarmauslösung
- Spontan neue Personen erfassen

Um in Krisenfällen und in spezielle Lagen rasch die richtigen Personen zu informieren, ist eine spontane Alarmierung aller situativ benötigten Personen entscheidend.

Mit der novaalert mobileAPP und dem desktopCLIENT können Alarme mit individuellen Alarmierungslisten "ad hoc" definiert und ausgelöst werden.

So kann jeder Mitarbeiter bei einer Alarmauslösung flexibel Personen zu einem vordefinierten Alarmprozess hinzufügen.

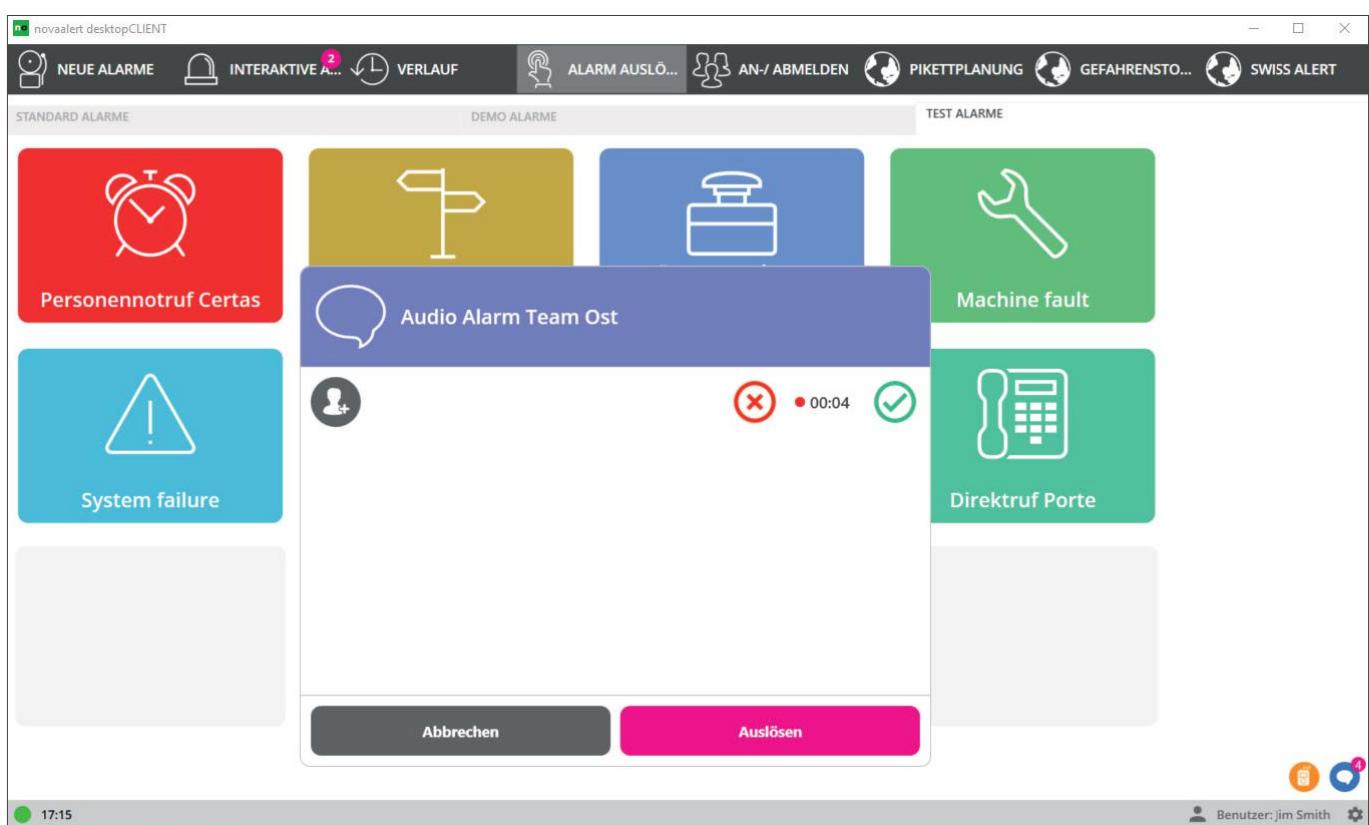
Dabei können einzelne Personen mit den gewünschten Medien (Telefon, mobileAPP, SMS, E-Mail, MS-Teams etc.) oder bereits vordefinierte Personengruppen zu einer individuellen Alarmierungsliste hinzugefügt werden. Sogar Personen, welche nicht in den Stammdaten erfasst sind, können in die Alarmierungsliste aufgenommen werden.

Voice Alarme

Der novaalert desktopCLIENT hat die klassische Funktion "Direktalarm per Sprachanruf" komplett integriert. Die Alarmauslösung mit einer Sprachmeldung war noch nie so einfach:

Drücken und Halten der Softkey mit direkter Aufnahme einer Alarmsprachnachricht. Beim Loslassen der Taste wird der Alarm ausgelöst.

Die aufgenommene Sprachnachricht wird bei den Empfängern in der mobileAPP, im desktopCLIENT, in MS-Teams und natürlich auch als klassischer Telefonanruf wiedergegeben!



Funktionsumfang novaalert desktopCLIENT

Alarme empfangen

Alarme empfangen, individuell je Benutzer	•
Alarne anzeigen und quittieren, auch bei gesperrttem PC	•
Erweiterte Quittierung mit beliebigen Rückmelde-Informationen	•
Alarmmeldung immer im Vordergrund, verschiedene Anzeigearten	•
Unterschiedliche akustische Signalisierung je Alarmtyp (Rufart)	•
Multimediale Alarmmeldungen (beliebige Attachments)	•
Anzeige von Gebäudeplänen/Satellitenaufnahmen	•
Echtzeit-Übersicht laufender interaktiver Alarne	•
Übermitteln von verpassten Alarmen beim nächsten Login	•

Alarne auslösen

Alarne auslösen, individuell je Benutzer	•
Alarne auslösen über beliebige Tastaturkürzel	•
Alarne auslösen über überwachte USB- oder Bluetooth-Notfalltaste	•
Alarne auslösen bei gesperrttem PC/Bildschirmschoner aktiv	•
Eingabe von individuellen Meldungstexten inkl. Textformatierung	•
Individuelle Textbausteine für Schnelleingabe	•
Individuelle Alarmierungsliste erstellen (Ad-hoc Alarm)	•
Aufsprechen einer Alarmmeldung während Auslösung (Voice Alarm)	•
Alarmablauf und Quittierungsreport in Echtzeit	•
Interaktive Alarne mit Updatemeldungen	•
Gruppenalarmierung und Quittierung	•
Individuelle Icons und Farben der auslösbarer Alarne	•
PIN-Code-Schutz für Alarmauslösung	•

Funktionsumfang novaalert desktopCLIENT

Allgemeines

Reportanzeige der vergangenen Alarme	•
Permanent überwachte Verbindung	•
Verbindungs- und Statusanzeige	•
An-/Abmeldung in Gruppen (Bereitschaftsdienst, Gruppen etc.)	•
Statusanzeige der an-/abgemeldeten Gruppenteilnehmer	•
Chat-Messenger für Gruppen-Chat und Alarm-Chat (novaCHAT)	•
Push-to-Talk (PTT)	•
Lokalisierung novaBEACON, GPS	•
Positionsbestimmung, Ortung des Clients über Rechner- oder Username, IP-Adresse, MAC-Adresse, Accesspoint	•
Manuelle Positionsangabe	•
Eigenen aktuellen Standort anzeigen	•
Verschiedene Themes (hell, dunkel, touch, Infoscreen)	•
Verschlüsselte Kommunikation	•
Unterstützung von hochverfügbaren Systemen (HA)	•
Komplett serverbasiertes Management	•
Benutzersprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Holländisch	•
Roll-out durch Softwareverteilung	•
Schnellstart und Alarmauslösung über Widget	•
Bedienung auch über Tastatur	•
Bildschirmschoner für Anzeigen und Auslösen bei gesperrtem PC	•
Terminal-Server ready	•
Alarmdetails exportieren	•
Anzeige von Serverstörungen	•
Microsoft Entra ID als externen Identity Provider	•
ConfigFile für einfaches Onboarding	•



MS Teams

Alarme auslösen & empfangen mit MS-Teams

Bleiben Sie in Ihrer gewohnten MS-Teams Arbeitsumgebung, um wichtige Meldungen und Alarme zu erhalten. Sämtliche Meldungen von novaalert werden in Ihrem persönlichen Teams Chat oder direkt in den verschiedenen Teams Channels angezeigt.

Sie können dabei beliebig definieren, ob eine Meldung im MS-Teams Client und parallel auf der novaalert mobile-APP, per Telefon, SMS, E-Mail usw. signalisiert werden soll.

Alarne und Meldungen in MS-Teams enthalten wie gewohnt beliebige Attachments und können positiv oder

negativ quittiert werden. Sämtliche Meldungen werden im Teams Verlauf gespeichert, die eingegangenen Meldungen inkl. der erfolgten Quittierungen können so jederzeit nachvollzogen werden.

Auch das Auslösen von Alarmen / Aktionen ist bequem über Teams möglich, einfach im novaalert Teams Bot das Stichwort „Alarm auslösen“ eingeben und die User individuell definierten Alarne werden zur Auslösung angeboten.

The screenshot shows the novaalert mobile application interface. At the top, it displays the time (17:21), battery level (58%), and signal strength. The navigation bar includes back, forward, and menu icons. The main screen shows a list of notifications under the heading "CHAT". The first notification is a "Neuer Alarm" titled "Reporting Alert" from "OPC System", dated 07/13/2021 at 04:49 PM. It includes the message "Simple alert with no action needed" and a note "Dieser Alarm muss nicht quittiert werden." Below this, there's a separator line with the text "Zuletzt gelesen". The second notification is a "Neuer Alarm: Technical alert" from "ESPA 4.4.4", also dated 07/13/2021 at 04:50 PM. It includes the message "Technical alert with required acknowledgement" and a note "Sie haben diesen Alarm bereits quittiert." At the bottom of the screen, there's a text input field with the placeholder "Geben Sie eine Nachricht ein" and a send button.

Funktion novaalert MS-TEAMS

Alarne empfangen

Alarne empfangen, individuell je Benutzer



Alarne quittieren



Multimediale Alarmmeldungen (beliebige Attachments)



Anzeige von Gebäudeplänen/Satellitenaufnahmen



Wiedergabe von aufgesprochenen Alarmmeldungen



Alarne auslösen

Alarne auslösen, individuell je Benutzer



Eingabe individueller Alarmtexte



Individuelle Icons und Farben der auslösbar Alarne



PIN-Code-Schutz für Alarmauslösung



Allgemeines

Verschlüsselte Kommunikation



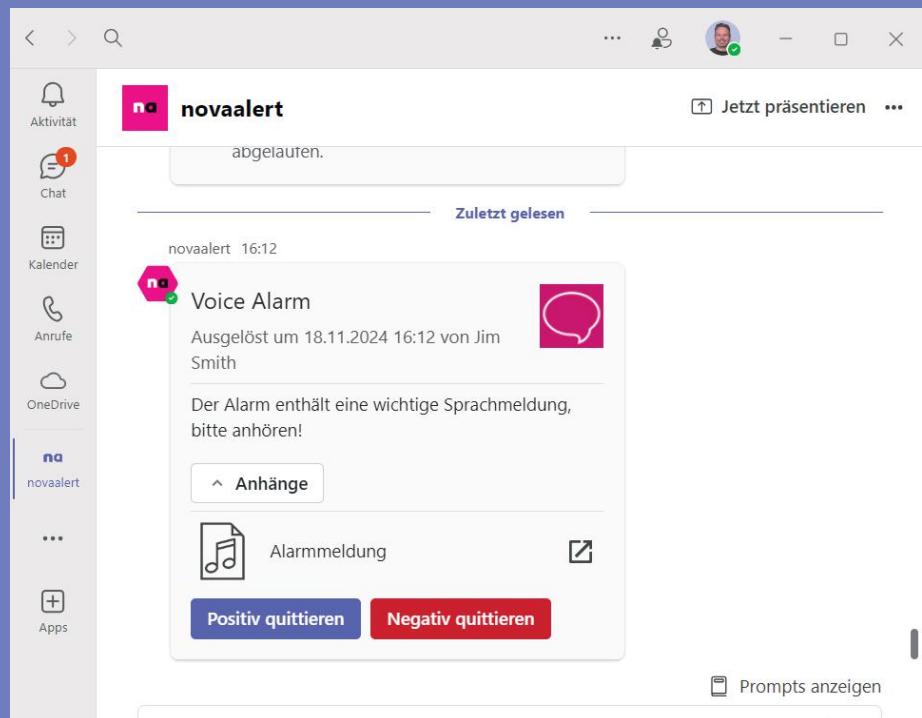
Unterstützung von hochverfügbaren Systemen (SLA abhängig Azure)



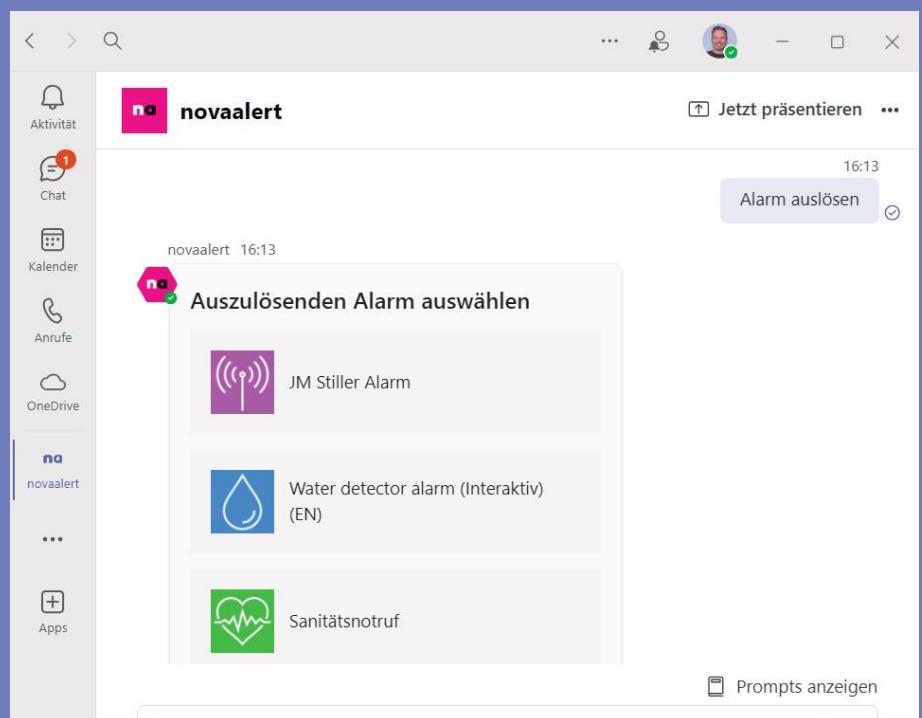
Benutzersprache: Deutsch, Englisch



Alarme empfangen



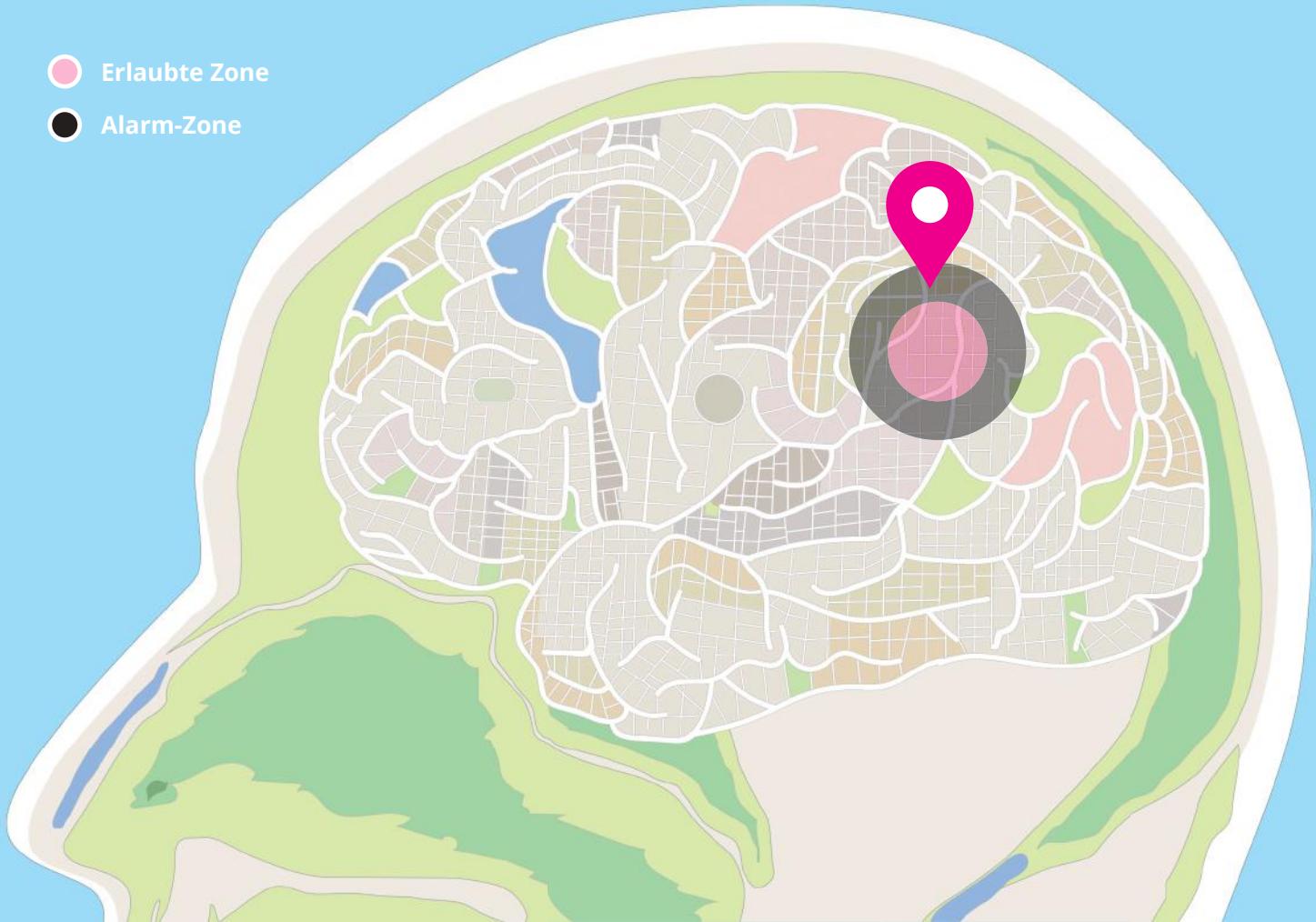
Alarme auslösen



Lokalisierung mit Köpfchen

● Erlaubte Zone

● Alarm-Zone



Die Innovation im Dementenschutz

novalink
EXPERIENCE INNOVATION.

04



Die novalink Dementenschutz- Lösung

novaLOCATOR

IoT Weglaufschutz

mit novaLOCATOR



Der novaLOCATOR LoRa ermöglicht ganz neue Ansätze für den Weglaufschutz/Dementenschutz.

Der Zündholzschachtel grosse, nur 21g leichte novaLOCATOR LoRa kann einfach in der Kleidung/Tasche mitgenommen, oder bequem als Medaillon getragen werden. Es sind mehrere Betriebsmodi möglich, die beliebig kombiniert werden können:

Weglaufschutz mit Geofence

Signalisierung beim Betreten oder Verlassen von bestimmten Zonen im Außenbereich: Der novaLOCATOR sendet periodisch seine aktuelle GPS Position. Sobald eine definierte Geofence Zone betreten oder verlassen wird, erfolgt eine Signalisierung.

Durchgangserkennung

Signalisierung beim Verlassen des Gebäudes: Der novaLOCATOR sendet permanent ein BLE Ortungs-signal aus, welches an speziell gesicherten Ausgängen empfangen und ausgewertet wird.

Personensuche

Wird eine Person vermisst, kann direkt in der novaalert mobileAPP eine Positionsabfrage gestartet werden.

Der novaLOCATOR sendet seine aktuelle Position (Indoor und Outdoor) zurück.

Alarm Taste

Durch Drücken der Alarm Taste wird ein Alarm ausgelöst inkl. Positionsangabe (Indoor und Outdoor).

Multifunktionaler Schutz in einem Gerät

- Signalisierung beim Betreten von frei definierbaren GPS Geofence Zonen
- Signalisierung beim Verlassen von frei definierbaren GPS Geofence Zonen
- Signalisierung beim Verlassen des Gebäudes an speziell gesicherten Ausgängen mit novaCONNECTOR Bluetooth Empfangseinheit (Durchgangserkennung)
- Integrierte Personensuche durch Positions-abfrage über novaalert mobileAPP
- Lokalisierung Indoor (novaBEACON) und Outdoor (GPS)
- Alarmtaste für manuelle Alarmauslösung

Highlights

- Modernste LoRa Technologie
- Klein und einfach bedienbar
- Alle Funktionen zentral konfigurierbar
- Kann mit unabhängigen, lokalen LoRa Gateways betrieben werden
- Beliebig skalierbar

Funktionsübersicht

novaLOCATOR Varianten

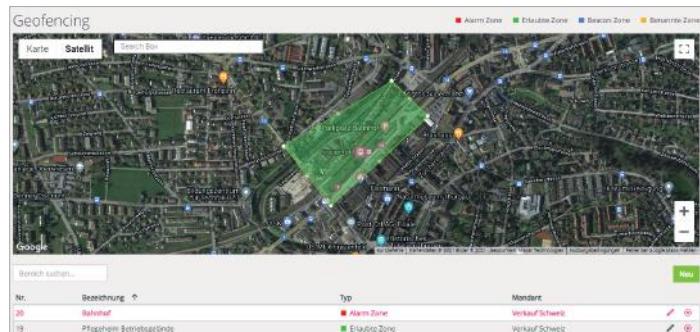


novaLOCATOR	LoRa IoT Tag	Bluetooth Tag	Bluetooth Armband
Weglaufschutz Geofence	✓	✗	✗
Weglaufschutz Durchgangserkennung	✓ (1)	✓	✓
Manuelle Alarmauslösung	✓	✗	✗
Aktive Positionsabfrage	✓	✗	✗

(1) mit GPS Nachlokalisierung

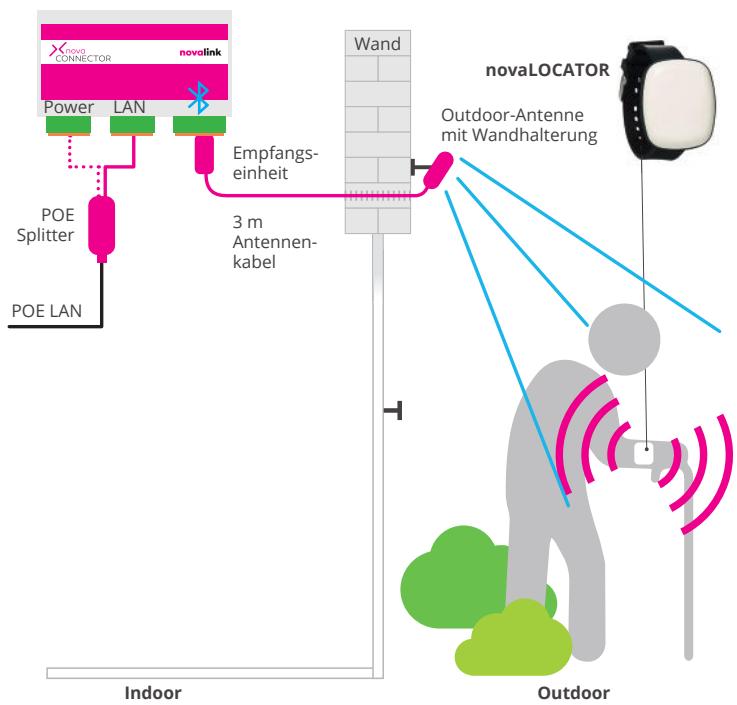
Weglaufschutz Geofence - Wie funktioniert's?

- Der novaLOCATOR sendet in einem Intervall von 3 Min. seine aktuelle GPS Position per LoRa an novaaalert.
- Wird vom novaLOCATOR eine GPS Position empfangen, welche sich ausserhalb einer definierten Zone (Geofence) befindet, findet eine Alarmauslösung statt.
- Solange sich der novaLOCATOR ausserhalb der definierten Zone befindet, wird alle 3 Minuten eine Updatemeldung mit der aktuellen GPS-Position übermittelt.
- Es erfolgt eine automatische Rücksetzung des Alarmzustandes, sobald die übermittelten GPS Positionen wieder innerhalb der erlaubten Zone ist.



Weglaufschutz Durchgangserkennung - Wie funktioniert's?

- Der novaLOCATOR sendet permanent ein personalisiertes Bluetooth Signal aus. Beim Vorbei-gehen an einer Empfangseinheit (überwachte Stelle) wird dieses erkannt und führt zu einer Alarmauslösung.
- Die Rücksetzung des Alarmzustandes erfolgt manuell durch die Fachkraft in novaaalert mobile-APP.
- Wird ein LoRa IoT novaLOCATOR verwendet, wird während dem anstehenden Alarmzustand die GPS-Position alle 3 Minuten in der novaaalert mobileAPP automatisch aktualisiert.



**Verlassen Sie sich im Notfall
nicht auf Ihr Glück!**



Sichere Evakuierung mit novaalert

novalink
EXPERIENCE INNOVATION.

05



Der Alarmkonverter der nächsten Generation

novaCONNECTOR

Zehn Highlights des novaCONNECTOR

1 – Ein-/Ausgangskontakte

Jeder novaCONNECTOR verfügt über 16 potentialfreie Eingangskontakte. Für jeweils 8 Eingänge besteht die Wahlmöglichkeit für eine externe oder interne Speisung. An die 4 Relais-Ausgangskontakte können unterschiedliche Aktoren angeschalten werden.

2 – ESPA-4.4.4-Schnittstelle

Der novaCONNECTOR besitzt eine serielle Schnittstelle, an welcher beliebige ESPA-4.4.4-Systeme angeschlossen werden können. Einzigartig ist die Möglichkeit einer redundanten Übermittlung der ESPA-4.4.4-Meldungen über zwei Netzwerkschnittstellen.

3 – Redundante & gesicherte Übertragungswege

Der novaCONNECTOR verfügt standardmäßig über zwei LAN-Ports. Sämtliche Meldungen können gesichert über unabhängige Netzwerke übermittelt werden. Zusätzlich werden alle Ereignisse im novaCONNECTOR gepuffert, sodass auch bei Netzwerkstörungen keine Meldungen verloren gehen (z.B. bei einer nicht redundanten Netzwerk-Anbindung). Befindet sich der novaCONNECTOR in einem externen Netz, erfolgt mit dem novaalert Proxy-Service eine gesicherte Kommunikation über DMZ.

4 – Lokale Signalisierung bei Störung

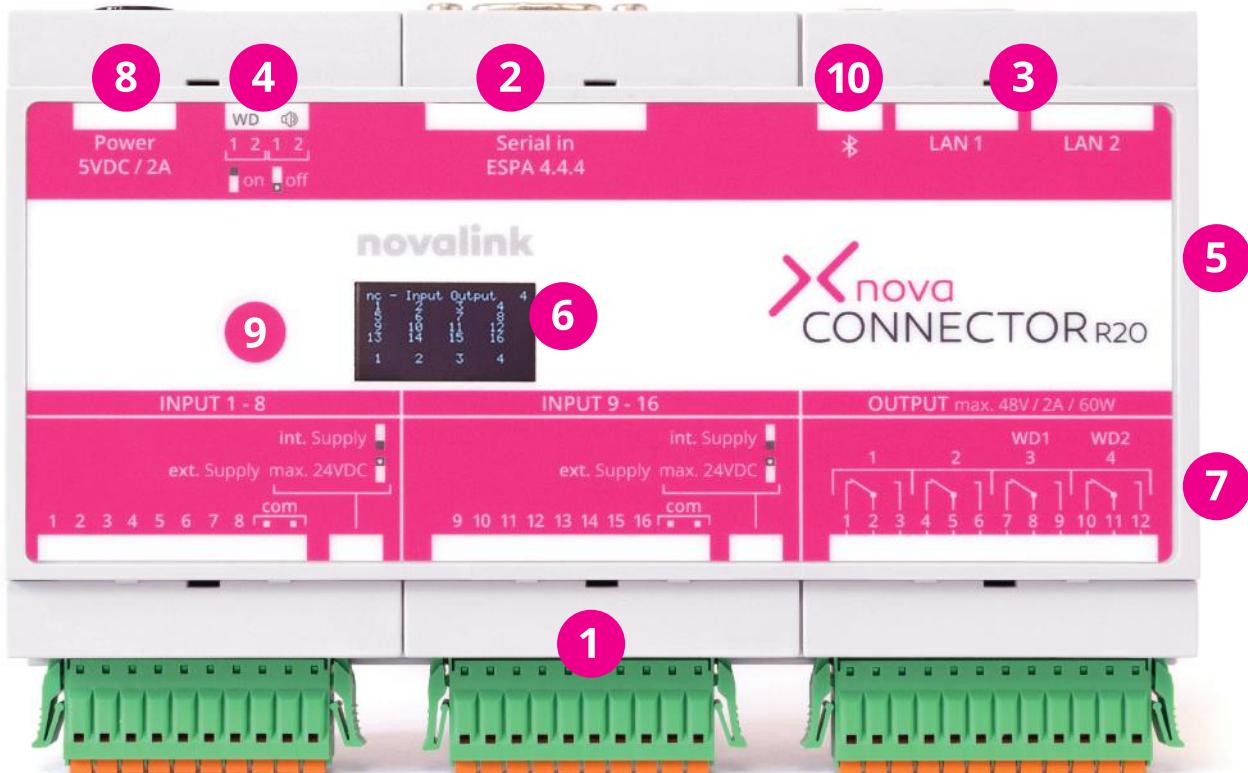
Jeder novaCONNECTOR wird über die novaalert Watchdog-Funktion überwacht. Ist die Netzwerkverbindung zwischen novaCONNECTOR und novaalert unterbrochen, wird ein zentraler Störungsalarm ausgelöst. Gleichzeitig wird im novaCONNECTOR eine lokale Störungsmeldung aktiviert, um die Störung auch vor Ort zu signalisieren.

5 – Konfiguration & Echtzeit-Statusanzeige

Die Konfiguration erfolgt komplett über den Web Client von novaalert. Jeder novaCONNECTOR verfügt über eine grafische Visualisierung, welche alle Zustände der Kontakte und des Verbindungsstatus in Echtzeit darstellt.

6 – OLED Matrix Display

Über das OLED Matrix Display werden die relevanten Daten in Echtzeit angezeigt. (Verbindungsstatus zum Netzwerk und Server, Status der Kontakte, Alarmmeldungen etc.)



7 – Systemüberwachung, IP-Watchdog

Der novaCONNECTOR wird auch als Hardware-Komponente für die novaalert Watchdog-Funktion verwendet und überwacht in diesem Zustand das Server-System. Ein als Watchdog konfigurierter novaCONNECTOR signalisiert auftretende Störungen von novaalert. Dabei können dringende und nicht dringende Störungen getrennt signalisiert werden. Da der novaCONNECTOR über zwei Netzwerk-Ports verfügt, kann der Watchdog auch redundant angebunden werden.

8 – Stecker und Gehäuse

Alle Stecker sind mechanisch verriegelt und gegen unabsichtliches Lösen gesichert. Die Push-in-Federanschluss-Stecker ermöglichen eine einfache, schnelle und gegen Wackelkontakte gesicherte Verdrahtung der Kontakte. Die komplette Verkabelung des novaCONNECTOR dauert weniger als eine Minute! Das kompakte Gehäuse ist für eine Hutschienenmontage ausgelegt und lässt sich platzsparend installieren.

9 – Bedientaste

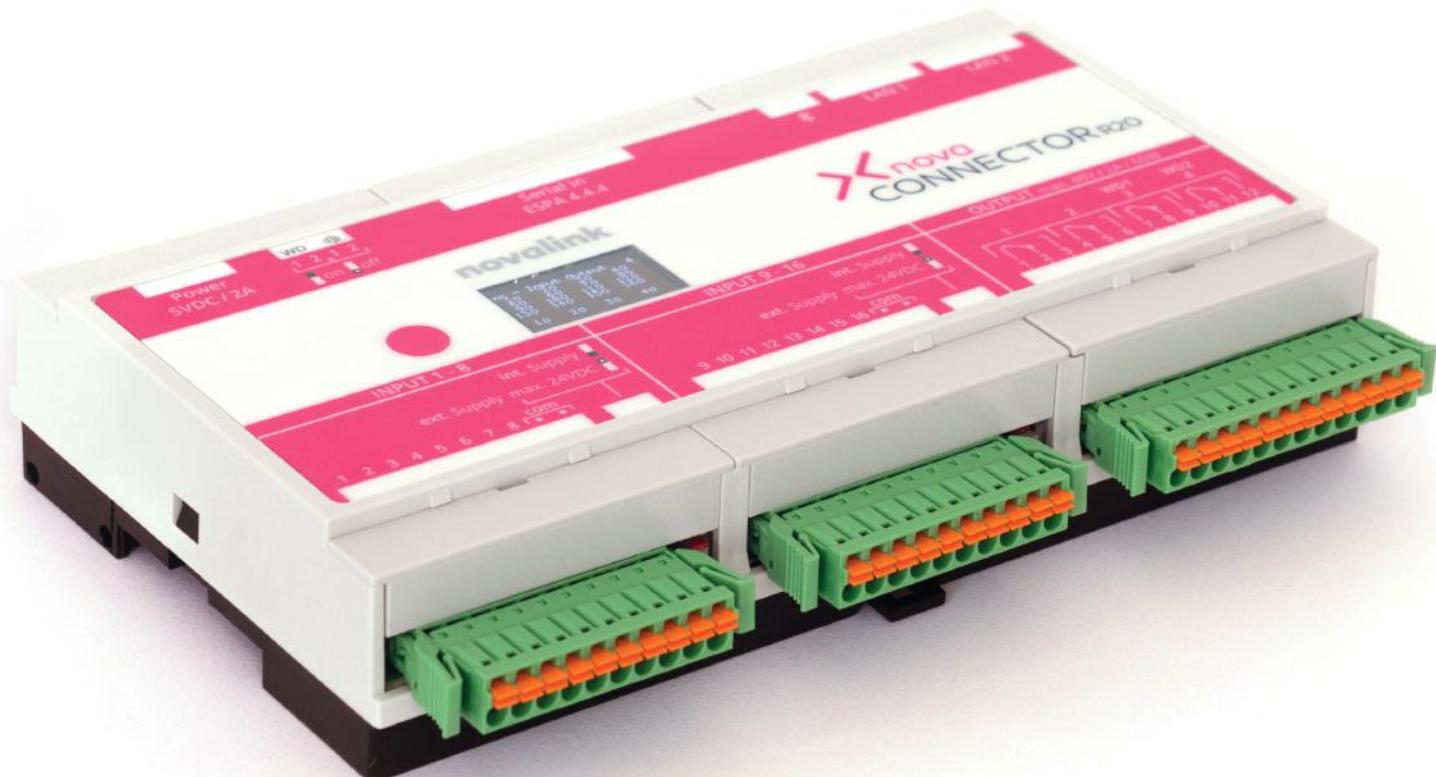
Wechsel und Anzeige der verschiedenen Menüs. Einfache Bedienung mit einer Taste.

10 – Optional: novaLOCATOR-Verbindung

Anschluss eines Bluetooth-Empfängers. Alarme werden ausgelöst, sobald eine Person mit novaLOCATOR den Empfangsbereich betritt. Weitere Informationen finden Sie in der novalink Dementenschutz-Dokumentation.

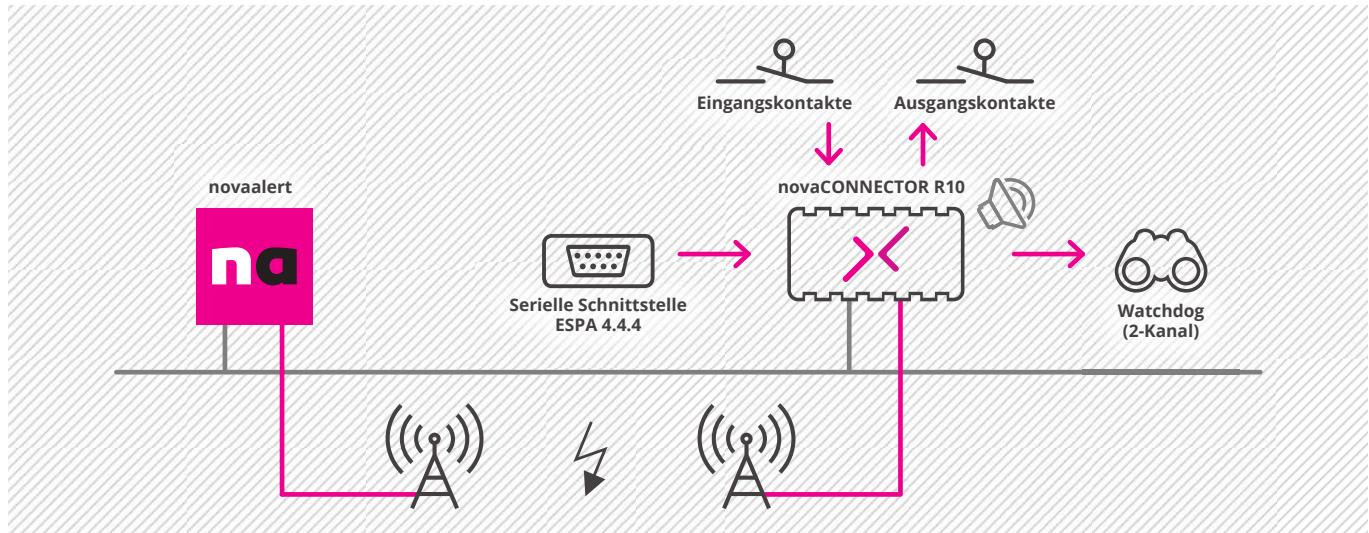


Sie haben an zahlreichen Orten Alarmpunkte, die an einem zentralen Alarmserver überführt werden sollen? Die Alarmpunkte befinden sich verteilt auf einem Werksgelände oder an verschiedenen Standorten? Die Übertragung zum Alarmserver soll gesichert und sogar über redundante Wege erfolgen? Dann ist der novaCONNECTOR die perfekte Lösung für Sie. Und dazu noch kostengünstig und einfach zu installieren?



Peripherie einbinden, leicht gemacht!

Der novaCONNECTOR ermöglicht es auf einfachste Weise, die gängigsten Peripheriesysteme direkt mit novaalert zu verbinden. Die freie Skalierbarkeit ermöglicht es, beliebig viele Standorte mit dem novaCONNECTOR auszustatten und dadurch auch beliebig viele Alarmpunkte anzubinden.



Technische Daten

16 digitale Eingänge

Die Speisungsvariante ist für je 8 Eingänge einstellbar:

- Externe Speisung (potentialfrei) benötigt eine externe Spannung (9–24 VDC)
- Interne Speisung (galvanisch getrennte, kurzschlussichere Speisung vom novaCONNECTOR)

Ein-/Ausgänge

4 digitale Ausgänge (Relaisausgang, Wechselkontakt), max. 48 VDC, 60 W

- 2 der 4 Relaisausgänge sind für die Watchdog-Signalisierung konfigurierbar

Anschlussart: Push-in-Federanschluss, **Drahtquerschnitt:** 0,25 mm²–1,5 mm²

Abisolierlänge: 10 mm

Serielle Schnittstelle

1 serielle Schnittstelle für ESPA-4.4.4-Protokoll

RS-232, 9-pol-D-Sub-Stecker (männlich)

Watchdog 2 Kanal

Relaisausgang 3 und 4 sind einzeln als Watchdogausgang konfigurierbar

Eine zusätzliche akustische Signalisierung ist aktivierbar

Netzwerk

2 Ethernet-Ports, 10/100 Mbps (novaalert Proxy-Service kompatibel)

Display

OLED Matrix Display

Montage/Masse

Gehäuse für Hutschienenmontage. 19"-Einbau über universal 19"-Hutschienenträger

Abmessungen: 157,5 x 90 x 31 mm (B x H x T), TE-9-Gehäuse

Versorgung & Umgebung

230-V-Steckernetzteil (im Lieferumfang enthalten)
Optional erhältlich: Power-over-Ethernet-Adapter (PoE)

Leistungsaufnahme < 5 W

Schutzart IP 20

Umgebungstemperatur: 0 ... + 45 °C

Stecker

Alle Steckverbinder sind gegen unbeabsichtigtes Lösen gesichert

Systemvoraussetzung

novaalert 10.0 oder höher



„Seitdem die Produktion von
novaalert überwacht wird,
kann ich wieder
sorgenfrei durchschlafen
wie ein Baby.“

Hans K. (44)

Produktionsleiter in einem
Biotechnologieunternehmen

Technische Alarmierung mit novaalert

novalink
EXPERIENCE INNOVATION.

06



Alarmserver der Extraklasse: einzigartig und voll integriert

novabox

Vorteile



Es ist einfach: Sie müssen sich weder um die geeignete Hardware noch um das passende Betriebssystem kümmern. Die gesamte technische Inbetriebnahme von Hard- und Software haben wir bereits für Sie erledigt. Das bedeutet für Sie: Die novabox wird vollständig eingerichtet an Sie ausgeliefert. Unpack – plug and play. Sie sparen viel Zeit – und vor allem Kosten.

Sie möchten novaalert auf einer anderen Plattform in Betrieb nehmen?

Kein Problem. novalink-Produkte können auch auf on-premise-Servern oder in virtuellen Umgebungen eingesetzt werden. novalink ist langjähriger, zertifizierter Partner von Microsoft und VMware.



Hardware-Erweiterungen (Optionen)

novabox X160

Redundantes Netzteil (von novaalert überwacht)

19"-Serverschrank-Einbau-Kit (2 HE)

novaCONNECTOR (extern)

- 1 x serielle ESPA-4.4.4-Schnittstelle
- 16 x Eingangskontakte
- 2 x bzw. 4 x Relaisausgänge
- 2 x Hardware-Watchdog-Relais

GSM-Modem (extern)

für Versand/Empfang von SMS

novabox X250

Redundantes Netzteil (von novaalert überwacht)

19"-Serverschrank-Einbau-Kit (3 HE)

1 x Einbauslot für:

- Interne Erweiterungsbaugruppe (auf Anfrage)
 - 16 x potentialfreie Eingangskontakte
 - 2 x bzw. 4 x Relaisausgänge
 - 2 x Hardware-Watchdog-Relais oder
 - 1 x ISDN-Adapter (auf Anfrage)

novaCONNECTOR (extern)

- 1 x serielle ESPA-4.4.4-Schnittstelle
- 16 x Eingangskontakte
- 2 x bzw. 4 x Relaisausgänge
- 2 x Hardware-Watchdog-Relais

GSM-Modem (intern oder extern)

für Versand/Empfang von SMS



Funktion/Spezifikationen	novabox X160	novabox X250
Maximale Anzahl Sprachkanäle/Linien	30 VoIP-Kanäle	120 VoIP-Kanäle
Maximale Anzahl mobility-User	500**	2500**
Anzahl serielle Schnittstellen integriert/novaCONNECTOR	4/unbegrenzt	4/unbegrenzt
Datensicherung	automatisch integriert, 32-GB-USB-Speicher	automatisch integriert, 32-GB-USB-Speicher
Interner Speicher	64 GB (SSD)	120 GB (SSD)
Netzwerk-Interface	2 × Gigabit-LAN	3 × Gigabit-LAN
USB-Anschlüsse	6	6
Audio-Ausgang	-	1
Betriebssystem	gehärtetes Betriebssystem	gehärtetes Server- Betriebssystem
Datenbank	SQL-Server	SQL-Server
Kühlung passiv (keine drehenden Teile)	•	•
SMS-Modem	extern*	extern*
Watchdog	extern novaCONNECTOR*	extern novaCONNECTOR* oder interner Watchdog*
Vollredundanz (Primär-/Sekundärsystem)	✗	•
novaalert Bundle	•	•
Stromverbrauch	Ø 30 Watt	Ø 35 Watt
Abmessungen B x H x T	18,5 × 5,4 × 13,1 cm	21,5 × 9,4 × 27,2 cm

* Hardware-Option

** Abhängig von Einsatz und Konfiguration sind projektspezifisch auch mehr Benutzer möglich. Details bitte mit novalink klären.



novabox X160



novabox X250

Stets einsatzbereit

Die novabox ist eigens für novaalert optimiert. Die Appliance glänzt im Gegensatz zu anderen Hardware-Plattformen durch ihre Langlebigkeit, Ausfallsicherheit und Leistungsfähigkeit. Der geringe Wartungsaufwand rundet das Profil perfekt ab. Die novabox ist in zwei verschiedenen Leistungsklassen erhältlich.



07



Skalierbare Alarmierung aus der Cloud

novaCLOUD

	HEALTHCARE		
	Anbindung aller Lichtrufsysteme	Dementenschutz	Android & iPhone
	STILLER ALARM		
	Stiller Alarm	Amokalarmierung	Personennotruf
	ALLEINARBEITER SCHUTZ		
	Feinlokalisierung	Verfügbarkeit garantiert	Modernes Notsignal-Gerät
	EVAKUIERUNG		
	Sicher PC-Alarmierung	Massenalarmierung	Überall erreichbar
	TECHNISCHER ALARM		
	Quittierung und Eskalation	Vernetzte Standorte	An-/Abmelden in Gruppen
	IT- & CYBERANGRIFFE		
	Infrastrukturunabhängig	Sprachkonferenzen	Alarmcockpit

novacLOUD- Alarmierungslösung customized

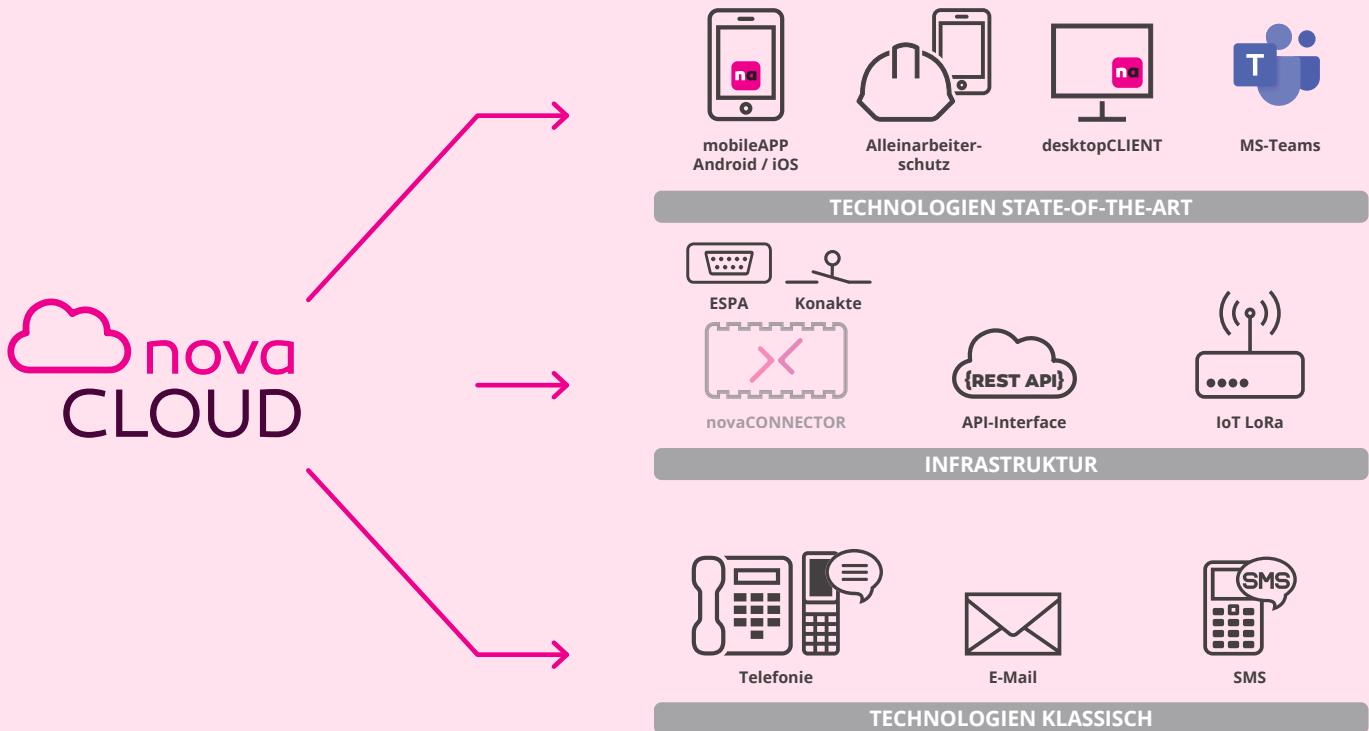
- Informiert, alarmiert oder mobilisiert Mitarbeiter und Einsatzkräfte schnell und zuverlässig
- Überwacht Maschinen und erhöht die Produktivität durch ein professionelles Störungsmanagement
- Erkennt automatisch Gefahrensituationen und sichert so allein arbeitende Personen

Sie suchen eine professionelle Alarmierungslösung und wollen keine eigene Infrastruktur aufbauen? Sie möchten ein flexibles Alarmierungsmodell, welches sich dynamisch an die Anzahl Ihrer Nutzer und Bedürfnisse anpasst? Sie möchten nur bezahlen, was Sie wirklich nutzen? Dann haben wir die Lösung für Sie! Mit novacLOUD steht Ihnen eine innovative und hochverfügbare Alarmierungslösung zur Verfügung.

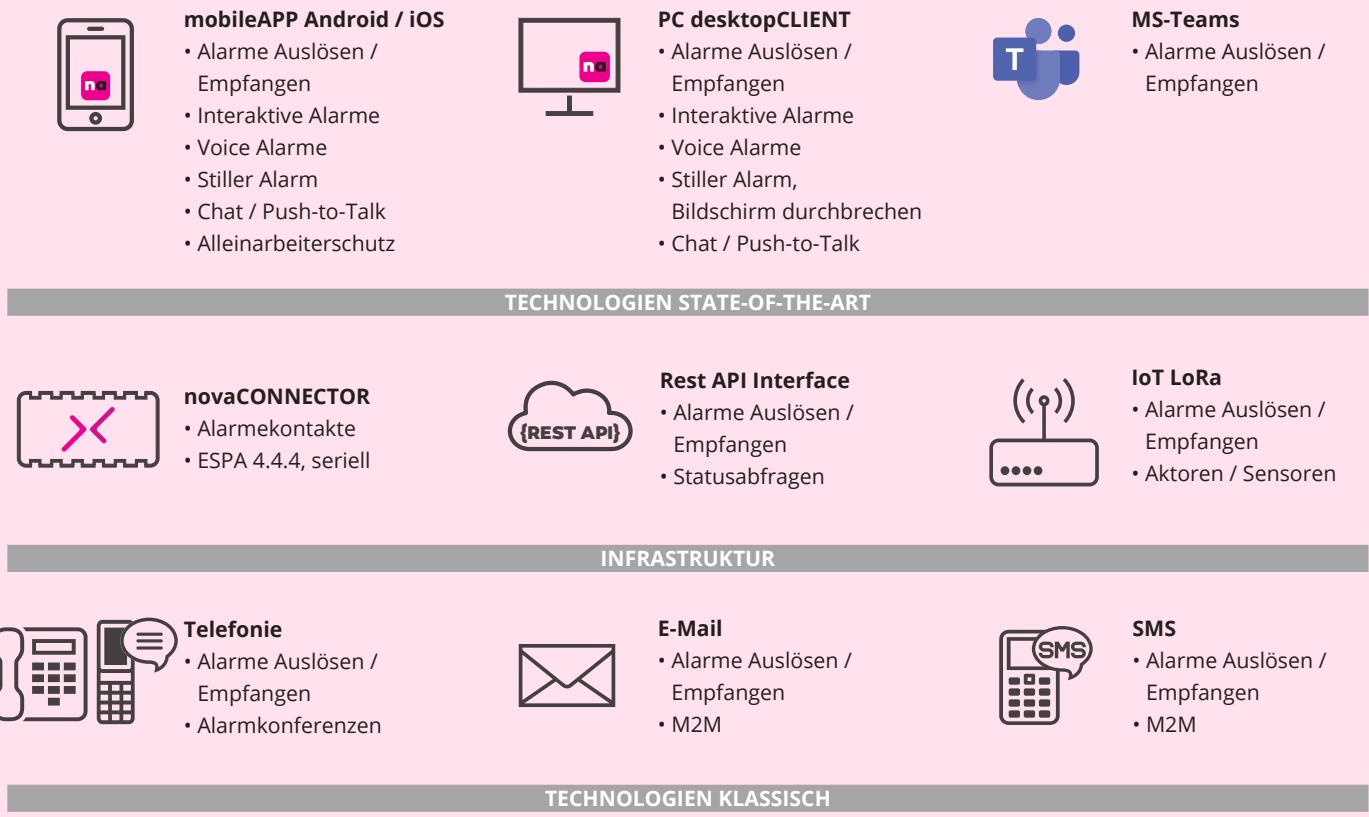
Ob per mobileAPP, Telefon, SMS, PC-Arbeitsplatz, Browser, E-Mail oder Notruftaster: Sie können jederzeit und überall Alarne empfangen und auslösen.

Für jeden Alarm können individuelle Alarmempfänger oder vordefinierbare Gruppen definiert werden. Wird der Alarm nicht von den Alarmempfängern quittiert, sorgt ein ausgeklügeltes Eskalationsmanagement dafür, dass automatisch weitere Alarmempfänger kontaktiert werden – so lange, bis die vordefinierte Anzahl erforderlicher Personen erreicht ist. Damit erfolgt die Alarmierung im Ernstfall innert Sekunden und erreicht die richtigen Personen zuverlässig.

novaCLOUD Technologien



novaCLOUD Funktionen



Funktionsdetails

- Alleinarbeitereschutz (Lone Worker) mit Android- und iOS-Smartphone und mobileAPP
- Indoor- und Outdoor-Lokalisierung
- Alarmierung via mobileAPP (Android, iOS), Telefon, SMS, E-Mail und desktopCLIENT
- Schnelle und sichere Alarmierung, gleichzeitig über verschiedene Medien
- Sequenzielle oder parallele Alarmierung von Personen
- Manuelle Quittung und Feedback zum Alarmauslösenden
- Mitarbeiter und Einsatzkräfte werden unabhängig vom geografischen Standort durch Knopfdruck inner Sekunden alarmiert und informiert
- Keine Infrastruktur vor Ort notwendig
- Flexible Gestaltung von Alarmprozessen
- Detaillierte Protokollierung aller Vorgänge
- Höchste Verfügbarkeit des Systems durch redundante Infrastruktur
- Angestrebte Verfügbarkeit von 99,99 %*

*unter Vorbehalt, da die Verfügbarkeit von Drittanbietern abhängig ist.

Anwendungsbeispiele

Alleinarbeiter sichern (Lone Worker)

- Android-/iOS-Smartphone mit mobileAPP als topmodernes Personen-Notsignal-Gerät nutzen
- Willensabhängige und willensunabhängige Alarne auslösen
- Kontinuierliche Verbindungsüberwachung zum Alarmserver dank novaCLOUD
- Indoor- und Outdoor-Feinlokalisierung

Anwendungsbeispiele

Stiller Alarm

- Stiller Alarm per Tastenkombination am PC-Arbeitsplatz
- Panikalarm per Nottaster
- Integrierte Lokalisierungsfunktion
- Anzeige von Massnahmen- und Gebäudeplan
- Alarmierung auf mobileAPP, PC-Arbeitsplatz, SMS, E-Mail oder Telefon

Störungsmanagement

- Alarmsignalisierung durch potentialfreie Kontakte
- Alarmierung auf mobileAPP, PC-Arbeitsplatz, SMS, E-Mail oder Telefon
- Quittierungs- und Eskalationsfunktion

Anbindung von Lichtruf- und Brandmeldeanlagen

- Lokale Anbindung von seriellen ESPA-4.4.4-Schnittstellen
- Redundante Netzwerkanbindung über novaCONNECTOR
- Weglaufschutz-/Dementenschutz mit novaLOCATOR
- Anbindung von Schwestern-/Patienten-notrufsystemen

Krisenkommunikation

- 100 % unabhängige Infrastruktur
- MS Teams-Integration (Alarne auslösen und empfangen)
- mobileAPP mit Alarm- und Collaboration-Tools für iOS und Android
- Alarmcockpit per PC desktopCLIENT
- Sprachkonferenzen

Medien

mobileAPP

und desktopCLIENT

- Alarme auslösen und empfangen am Smartphone (Android, iOS), Tablet oder PC-Arbeitsplatz
- Multimediale Alarmmeldungen, beliebige Attachments pro Alarm
- Feedback über den Alarmierungsfortschritt und Anzahl erreichter Personen
- Überwachung des Verbindungsstatus
- Automatische Umschaltung der verfügbaren Netze (GSM 2G, 3G, 4G, 5G und WiFi)

E-Mail

- Alarme auslösen/empfangen

Telefon

- Alarmierung per Sprachanruf
- Telefonkonferenzen mit den alarmierten Personen
- Ansage individuell pro Alarm
- Alarne auslösen per Anruf mit Textkonserven
- Aufsprechen einer Alarmmeldung
- Interaktive Sprachdialoge (IVR)

SMS

- Alarme auslösen/empfangen und quittieren

Notfalltaster

- Kontakte (Öffner/Schliesser)

Serielle Schnittstelle

- ESPA-4.4.4-Protokoll
- Brandmeldeanlage/Lichtrufsystem

Extras

Eskalation

- Mehrstufiges Eskalationsmanagement bei Nichterreichen der definierten Personen

Bereitschaftsdienst/Pikett

- Alarmierung in Abhängigkeit von Bereitschaftsdienstlisten

Text-to-Speech

- Dynamische Sprachmitteilungen: Textmeldungen werden in Sprache umgewandelt und per Anruf der alarmierten Person vorgelesen



Approved Devices

Geprüfte Endgeräte für novaalert

Damit Alarmierung und Schutz zuverlässig funktionieren, testet novalink regelmäßig Smartphones, IoT-Devices, Buttons und Locatoren auf ihre Kompatibilität mit novaalert. Nur so können wir unseren Kunden geprüfte Sicherheit und nahtlose Integration garantieren.

Alle detaillierten Sheets zu unseren Approved Smartphones, Buttons, novaLOCATOR und IoT Devices finden Sie jederzeit aktuell in unserem Partnerportal.



Smartphones & Tablets

Smartphones & Tablets – Rugged Phones, Ex-Schutz-Geräte, iOS/Android getestet



Buttons

Wearables, DECT, Bluetooth, LoRa



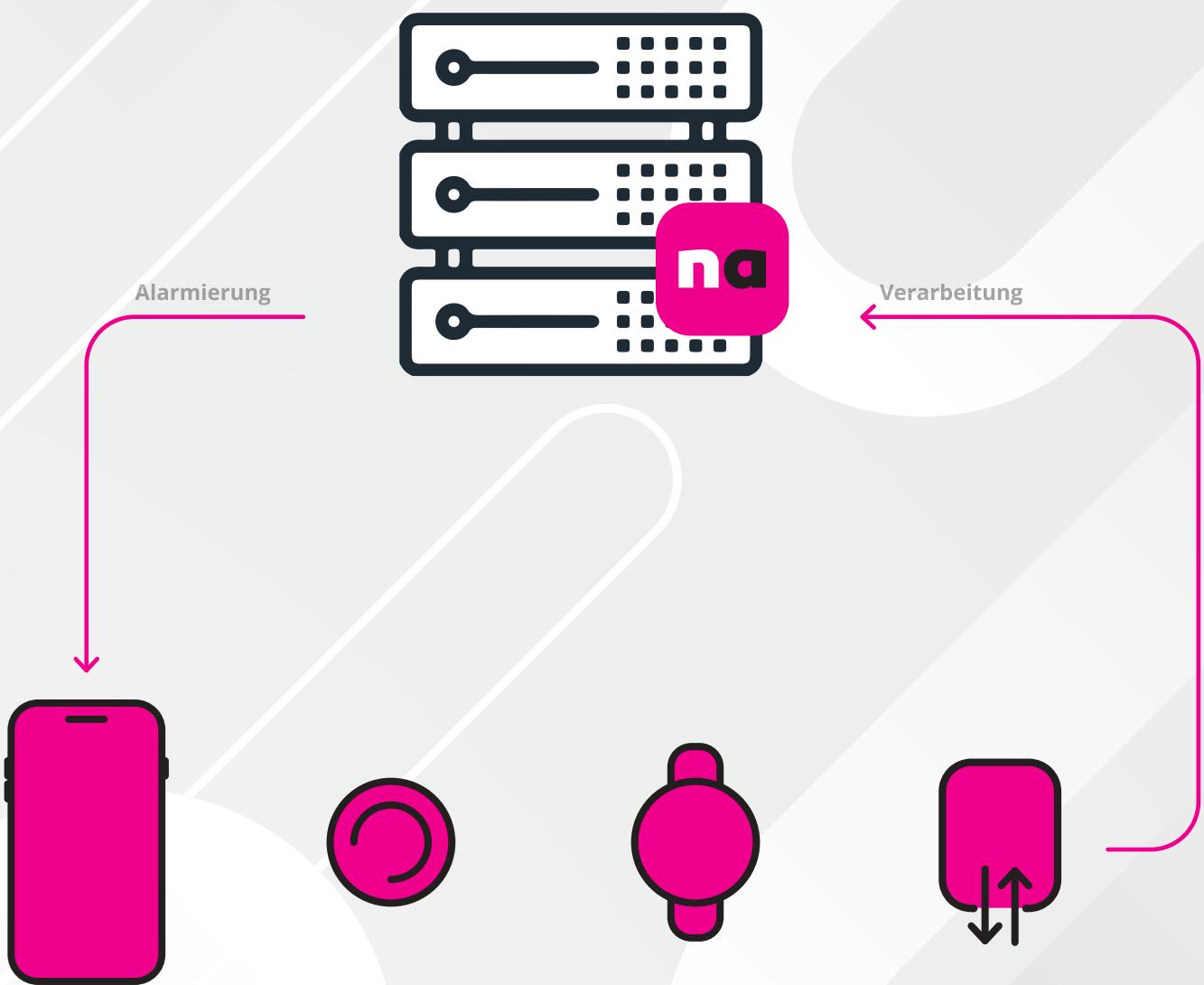
IoT Devices

Sensoren & Aktoren, Temperatur, Bewegung, Wasserleck, etc.



Locatoren

Indoor & Outdoor, Geofencing, Weglaufschutz



Die Geräte werden in unserer Testumgebung auf Kompatibilität geprüft.
Aktuelle Sheets finden Sie in unserem Partnerportal im Downloadbereich.

Sicherheit, die auf allen Ebenen ankommt



novalink
EXPERIENCE INNOVATION.

novalink GmbH
Zürcherstrasse 310
CH- 8500 Frauenfeld
www.novalink.ch

novazine #4