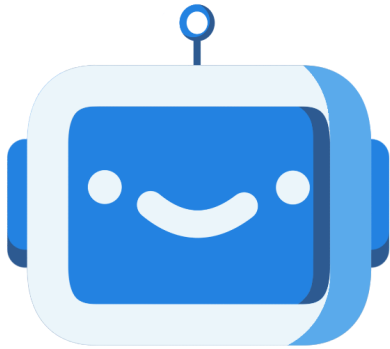
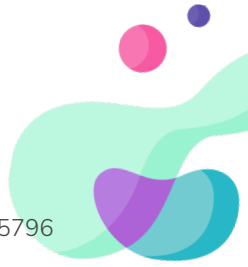
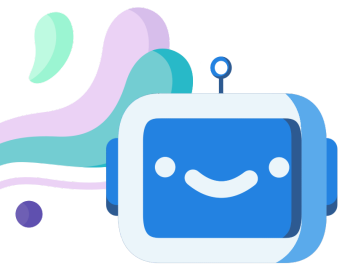




Co-funded by
the European Union



Bots4Business



Package de travail n°2

Études de cas en Italie

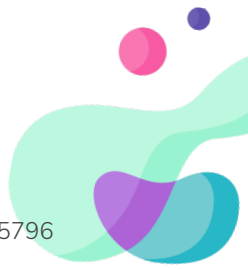
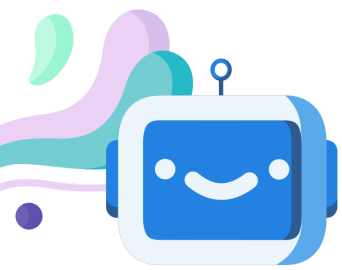
1. Contexte italien

L'adoption de l'intelligence artificielle (IA) parmi les petites et moyennes entreprises (PME) ne cesse d'augmenter, mais d'importantes disparités subsistent entre les secteurs et les régions. Dans de nombreux contextes, l'IA représente non seulement une opportunité d'accroître la compétitivité, mais aussi un moyen de faire face aux transformations structurelles entraînées par l'évolution technologique.

En particulier, les PME doivent souvent s'adapter rapidement afin de rester pertinentes dans un marché en pleine évolution, où l'automatisation, la cybersécurité et l'efficacité opérationnelle sont des facteurs clés. Les études de cas suivantes illustrent comment certaines entreprises ont relevé ces défis en intégrant des solutions d'IA dans leurs processus, chacune avec des approches différentes et des résultats remarquables.

2. Études de cas

PME #1 ITALIE	ÉTUDE DE CAS :	S'adapter aux changements technologiques : la transformation d'Eurotel System Srl		
	Nom de la PME :	Eurotel System Srl		
	Nombre d'employés :	15	Années d'activité :	20+
	Secteur :	Systèmes de télécommunications, de vidéosurveillance et de communication numérique		
1. Aperçu et sommaire				
Eurotel System Srl est une PME italienne qui est passée d'un installateur télécom traditionnel à un fournisseur de systèmes de surveillance vidéo et de communication numérique améliorés par IA.				



Face à des changements technologiques rapides, l'entreprise a intégré l'intelligence artificielle pour moderniser son modèle économique, réduire les inefficacités opérationnelles et offrir des services à valeur ajoutée adaptés aux exigences actuelles du marché.

2. Contexte

Fondée il y a plus de vingt ans, Eurotel System Srl s'est initialement spécialisée dans l'installation et la maintenance de tableaux téléphoniques traditionnels pour les entreprises et les entités publiques. Avec la transformation numérique et la convergence croissante entre télécommunications, informatique et sécurité, l'entreprise a dû faire face à plusieurs défis pressants :

- l'obsolescence de son modèle économique initial basé sur des systèmes d'analogies ;
- une demande croissante pour des solutions intelligentes de vidéosurveillance capables de détecter proactivement les menaces ;
- un besoin de rester compétitif face à l'accélération numérique et à la concurrence émergente portée par l'IA ;
- un déficit de compétences internes, car le personnel était principalement formé aux technologies héritées.

Pour répondre à ces problèmes, Eurotel a entamé une transformation profonde, positionnant l'IA comme une pierre angulaire de sa stratégie d'innovation.

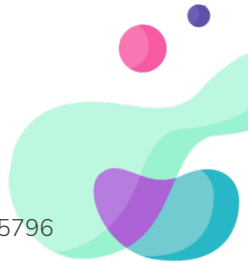
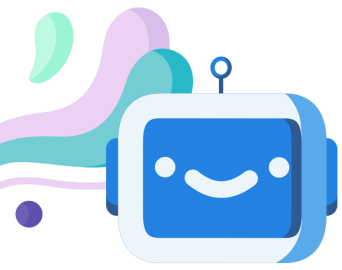
3. Approche et mise en œuvre

Eurotel System Srl a introduit l'IA dans deux domaines opérationnels clés :

1. Systèmes de surveillance vidéo intelligents : l'entreprise a adopté des caméras avancées équipées de capteurs basés sur l'IA capables de reconnaître les humains et les animaux, réduisant les fausses alertes et améliorant les temps de réponse face aux menaces réelles.
2. Switchboards virtuels intelligents : Eurotel a déployé des assistants virtuels alimentés par l'apprentissage automatique, capables de gérer les appels de manière autonome, d'apprendre des interactions et de fournir des réponses de plus en plus personnalisées au fil du temps.

Étapes de mise en œuvre :

- Formation interne : un parcours d'apprentissage structuré a été introduit pour perfectionner les compétences du personnel dans les technologies numériques et d'IA.
- Tests pilotes : de nouveaux systèmes ont été testés dans des environnements contrôlés avec des clients sélectionnés afin de recueillir des retours et d'assurer la fiabilité.
- Migration progressive : l'entreprise a progressivement supprimé les systèmes hérités pour assurer la continuité et minimiser les interruptions de service.
- Mise à niveau de l'infrastructure : Les systèmes informatiques, y compris le centre de données et l'infrastructure de gestion des données de l'entreprise, ont été mis à niveau pour prendre en charge de nouveaux services basés sur l'IA.



- Collaboration externe : Eurotel s'est associé à des startups et des consultants en IA et cybersécurité pour un soutien stratégique et opérationnel.

4. Résultats et impact

L'intégration des technologies d'IA a permis de réaliser des résultats mesurables :

- L'assistant virtuel a amélioré l'expérience client en fournissant des réponses personnalisées en temps réel , même en cas d'urgence ou de coupures de courant , renforçant ainsi la réputation de fiabilité d'Eurotel.
- Le système de surveillance intelligent a considérablement réduit les fausses alertes (de 60 %) et a amélioré la rapidité de réponse aux incidents grâce à une détection précise.
- L'automatisation des réponses a entraîné une réduction de 40 % du temps de traitement des appels.
- Les capacités de surveillance à distance ont contribué à une baisse de 30 % des coûts de maintenance.
- Les infrastructures numériques améliorent la résilience des données et la préparation à la cybersécurité.

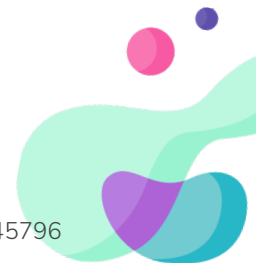
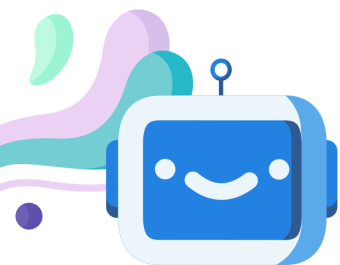
Ces avantages ont collectivement augmenté l'efficacité opérationnelle, libéré le personnel pour des tâches à plus grande valeur ajoutée et permis à l'entreprise de se repositionner de manière compétitive dans un secteur en rapide évolution.

5. Leçons apprises

La transformation d'Eurotel System Srl a révélé que l'adoption de l'IA n'est pas seulement un changement technologique, mais aussi culturel et organisationnel. Comblant le déficit interne des compétences numériques a nécessité un investissement important dans la formation et un changement d'état d'esprit. L'engagement actif des employés, l'expérimentation pratique et le soutien d'experts externes ont été essentiels à la réussite de l'intégration de l'IA. L'entreprise a également appris la valeur d'une approche progressive et axée sur les tests pour minimiser les perturbations et garantir une innovation évolutive. Plus important encore, cette affaire a démontré que l'IA ne se limite pas à l'automatisation ou à la réduction des coûts , c'est un outil stratégique permettant de réinventer les modèles de services et de débloquer de nouvelles opportunités sur le marché.

6. Orientations futures

Eurotel System Srl prévoit d'étendre son utilisation de l'IA à la maintenance prédictive et à l'analyse réseau. Elle explore également le développement d'offres d'IA en tant que service afin de rendre ses innovations accessibles aux petites entreprises via des plateformes cloud. Cela ouvre de nouvelles sources de revenus et positionne l'entreprise comme un fournisseur de solutions d'IA pour l'écosystème plus large des PME. Ce cas met en lumière comment même les petites et moyennes entreprises, lorsqu'elles disposent de la bonne vision et des compétences, peuvent mener l'innovation dans des secteurs hautement techniques.



PME #2 Italie	ÉTUDE DE CAS :	Diagnostiquages plus rapides avec l'IA : le cas des Srl Intellimed		
	Nom de la PME :	Intellimed Srl		
	Nombre d'employés :	3	Années d'activité :	10
	Secteur :	Électromédical		

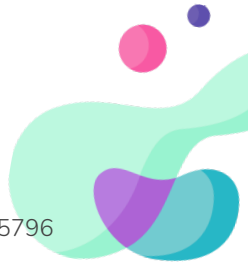
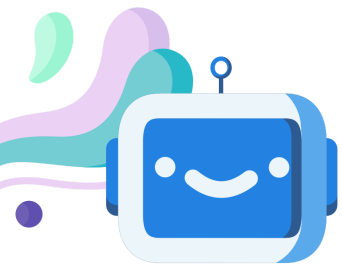
1. Aperçu et sommaire

Intellimed Srl, actif depuis plus de dix ans dans la maintenance et la réparation de dispositifs électromédicaux (lasers, scanners CT, appareils d'échographie, etc.), a transformé son approche technique grâce à l'utilisation de l'intelligence artificielle. Par le passé, chaque diagnostic était long, complexe et économiquement insoutenable. Pour rester compétitive et répondre à des demandes de plus en plus urgentes, l'entreprise a adopté une solution utilisant des capteurs et une analyse automatisée pour évaluer la réparabilité des dispositifs en quelques minutes, estimant les temps et coûts d'intervention. Cela a amélioré l'efficacité opérationnelle, accru la satisfaction client et élargi les opportunités commerciales, démontrant que même une micro-entreprise peut innover avec succès en répondant à des besoins concrets.

2. Contexte

Intellimed Srl est une micro-entreprise italienne spécialisée depuis plus de dix ans dans l'inspection et la réparation d'équipements électromédicaux utilisés pour le diagnostic, la thérapie, l'esthétique et la physiothérapie. En tant que seul laboratoire certifié dans la région, Intellimed reçoit un nombre croissant de demandes de clients cherchant à évaluer divers types d'équipements afin de déterminer si la réparation est réalisable et économiquement viable par rapport à l'achat de nouveaux appareils. Compte tenu des caractéristiques uniques de chaque équipement, ainsi que des réglementations et procédures impliquées, chaque diagnostic nécessitait auparavant du temps, une expertise spécifique, et souvent un niveau d'effort difficile à monétiser, voire pas du tout rémunéré. Ce modèle de fonctionnement rendait difficile la fourniture de retours rapides aux clients, qui attendent de plus en plus des solutions rapides pour éviter les interruptions du service et sont souvent tentés par des alternatives telles que la location d'équipement. Dans un marché où « tout, immédiatement » était devenu la norme, les clients exigeaient des réponses immédiates concernant les diagnostics et les délais de réparation. De plus, la pénurie de techniciens spécialisés et la complexité technique croissante des équipements rendaient difficile l'identification des pannes récurrentes ou l'évaluation précise de l'état des appareils. Pour relever ces défis et rester compétitif dans un marché en rapide évolution, Intellimed a décidé d'intégrer l'intelligence artificielle dans ses processus. L'objectif était de rendre la phase de diagnostic initiale plus rapide, plus fiable et durable, tout en améliorant l'efficacité





opérationnelle et le service client. Conscient de la nécessité de réduire les coûts et d'obtenir des résultats de diagnostic plus précis, le propriétaire de l'entreprise a choisi d'adopter des outils logiciels basés sur l'IA. Ces outils, soutenus par des capteurs capables de mesurer des paramètres tels que les niveaux de bruit ou le jaunissement des boîtiers des dispositifs, aident à évaluer le « niveau de vieillissement » de l'équipement. Grâce à ces données, l'entreprise peut rapidement déterminer si une réparation est faisable, en fonction de la disponibilité des pièces, et si elle est économiquement rentable, en comparant la valeur de l'équipement au coût de la réparation. L'introduction de cette technologie a entraîné une augmentation de 17 à 20 fois du nombre de clients desservis, avec des temps de réponse réduits à moins d'un vingtième par rapport aux niveaux précédents. En conséquence, les premiers diagnostics sont désormais proposés gratuitement, améliorant considérablement la qualité du service et la satisfaction client.

3. Approche et mise en œuvre

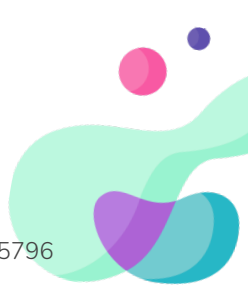
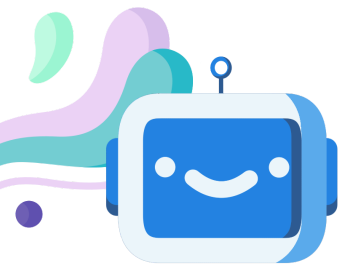
Pour transformer son modèle opérationnel et améliorer l'efficacité des diagnostics techniques, Intellimed a adopté une approche intégrée combinant capteurs avancés, intelligence artificielle et archives historiques, structurant un système de diagnostic innovant, objectif et évolutif. L'équipement a été amélioré par l'ajout de capteurs capables de collecter des données précieuses des appareils, telles que des informations sur leur état physique et l'environnement dans lequel ils opèrent :

- Microphone + Accéléromètre : Utilisés pour détecter des bruits et vibrations anormaux, indicateurs précoces d'usure mécanique ou de désalignement des pièces mobiles (par exemple, ventilateurs, moteurs).
- Caméra thermique infrarouge : Utilisée pour la cartographie thermique des dispositifs, utile pour identifier les points chauds et estimer le vieillissement structurel, tels que le jaunissement ou les déformations du boîtier.
- Compteur de courant de fuite : Utilisé pour vérifier la qualité de l'alimentation électrique et détecter les anomalies potentielles du circuit (telles que la réduction thermique ou le vieillissement de l'alimentation).

Toutes les données collectées par ces trois groupes de capteurs sont traitées par un modèle d'IA développé en interne et continuellement mis à jour. Le système génère trois sorties clés :

- Un indice de vieillissement des équipements, utile pour estimer le cycle de vie résiduel.
- Une prédiction de panne, basée sur la détection de signaux anormaux.
- Une évaluation coûts-bénéfices de la réparation, qui aide à déterminer s'il faut procéder à la réparation ou à la remplacement, en tenant compte de la disponibilité des pièces, des coûts et des délais de livraison, de la valeur résiduelle de l'équipement, ainsi que du coût d'une nouvelle solution compatible.

Pour garantir la fiabilité et l'évolution continue du système, Intellimed a établi un partenariat stratégique avec une entreprise américaine spécialisée dans l'analytique prédictive. Cela permettait l'accès à un vaste ensemble de données, permettant un entraînement initial robuste



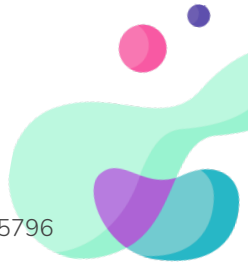
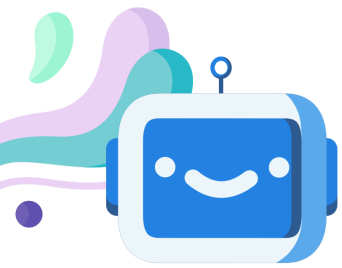
du modèle d'IA. Simultanément, Intellimed a intégré son propre historique d'intervention, basé sur une procédure certifiée et reproductible, dans le système. Cela créait un cycle d'apprentissage continu, affinant constamment les capacités prédictives du modèle en se basant sur des cas réels sur le terrain. Le système fonctionne sur un serveur interne afin de garantir la confidentialité des données et d'éviter la corruption des enregistrements existants. Grâce à cette approche méthodique et collaborative, Intellimed a considérablement augmenté la précision des diagnostics initiaux, réduit les temps de réponse clients et optimisé l'utilisation des ressources techniques.

4. Résultats et impact

L'introduction du nouveau système basé sur des capteurs intelligents et l'intelligence artificielle a généré des résultats extraordinaires pour Intellimed, tant sur le plan opérationnel qu'économique. En termes de croissance du portefeuille de clients, l'entreprise a enregistré une augmentation remarquable, estimée entre 3 000 % et 4 000 %. Cela se traduit par une croissance de 30 à 40 fois le nombre de clients gérés par rapport à la période précédant l'adoption de cette nouvelle technologie. Ce bond a eu un impact direct sur les chiffres d'affaires, permettant à l'entreprise d'élargir son marché et de renforcer sa position dans le domaine de la réparation d'équipements électromédicaux. L'efficacité opérationnelle a également connu des améliorations significatives. Les temps de diagnostic, qui nécessitaient auparavant de 1 à 15 jours de travail manuel et d'évaluations subjectives, ont été réduits à seulement quelques minutes. Cela a permis à l'entreprise d'accélérer considérablement l'ensemble du processus de service, augmentant la productivité interne et permettant de gérer un volume beaucoup plus élevé de demandes en des délais plus courts. Enfin, le niveau d'efficacité atteint a permis de proposer le diagnostic initial en tant que service gratuit. Cela a non seulement supprimé un obstacle clé pour les clients potentiels, mais est aussi devenu un levier commercial stratégique. Le diagnostic gratuit, combiné à la rapidité et à la précision du service, a joué un rôle décisif dans la fidélisation des clients et l'acquisition de nouveaux contacts.

5. Leçons apprises

Au cours du processus de transformation numérique d'Intellimed, visant à améliorer la rapidité et la précision de la réponse client, de nombreux défis complexes sont apparus. La première difficulté a été d'identifier des indicateurs objectifs et mesurables capables de déterminer avec précision le vieillissement des dispositifs médicaux. Il était essentiel de définir des paramètres fiables pour évaluer non seulement l'état réel d'un dispositif, mais aussi la viabilité économique d'une réparation, en comparant la valeur résiduelle de l'équipement avec les coûts et la faisabilité de l'intervention. Un autre obstacle majeur était l'absence initiale d'une base de données structurée sur les défauts les plus courants, nécessaire pour entraîner le modèle d'intelligence artificielle. Pour surmonter cette limitation, Intellimed s'est associé à une entreprise spécialisée, accédant à un vaste ensemble de données international et intégrant cette base de connaissances aux propres archives historiques de l'entreprise sur les interventions passées. Enfin, l'un des défis les plus importants a été la phase d'entraînement du modèle logiciel, où il était crucial d'affiner



l'algorithme pour fournir des diagnostics de plus en plus précis, en accord avec les conditions réelles des appareils. Ce processus a nécessité un investissement important en temps et en expertise, mais a permis à l'entreprise d'acquérir un savoir-faire technique approfondi, désormais considéré comme l'un des atouts stratégiques d'Intellimed. En surmontant ces obstacles, Intellimed a pu développer un système fiable, précis et reproductible, capable de soutenir des décisions rapides fondées sur des preuves. Cela a considérablement amélioré le service client et renforcé la compétitivité de l'entreprise sur le marché, à tel point qu'Intellimed envisage désormais de transformer ce service en un produit logiciel destiné au marché international.

6. Orientations futures

À la lumière des résultats obtenus, Intellimed regarde désormais au-delà du domaine des réparations électro-médicales, avec pour objectif de valoriser et commercialiser les logiciels qu'elle a développés dans d'autres secteurs industriels. Le système a été conçu en tenant compte de la flexibilité et de la modularité, ce qui le rend adaptable à divers contextes de production, à condition que le modèle suive une phase d'entraînement adaptée aux caractéristiques spécifiques de l'industrie cible. Cela ouvre des perspectives de scalabilité intéressantes, tant dans le secteur de la fabrication que dans d'autres domaines où la maintenance prédictive et le diagnostic automatisé offrent un avantage concurrentiel. Intellimed prévoit donc de lancer une nouvelle phase de développement axée sur la standardisation et l'affinement de la plateforme, dans le but d'assurer la compatibilité avec un éventail plus large d'appareils et d'environnements industriels.

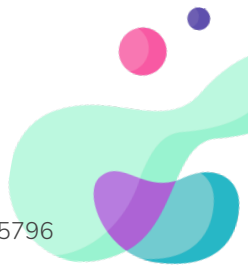
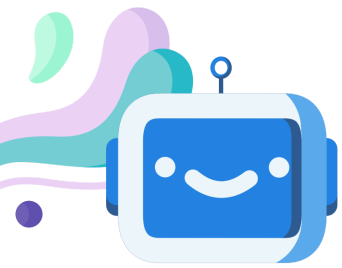
PME #3 Italie	ÉTUDE DE CAS :	L'IA comme outil stratégique pour le développement et la gestion de projets dans l'UE	
	Nom de la PME :	Exeo Lab srl	
	Nombre d'employés :	8	Années d'activité : 7
	Secteur :	Conseil et affaires publiques, Innovation, Financement de l'UE, Développement territorial	

1. Aperçu et sommaire

Exeo Lab est un cabinet de conseil stratégique qui soutient les autorités publiques, les PME et les startups innovantes dans des domaines tels que le financement de l'UE, l'internationalisation, la recherche politique, les marchés publics et l'innovation sociale. L'entreprise combine une expertise traditionnelle avec l'utilisation d'outils numériques avancés pour améliorer la qualité et l'impact du projet. Elle est reconnue pour son engagement envers la transparence, l'innovation, la responsabilité sociale et les pratiques inclusives.

2. Contexte





Dans un domaine très compétitif et complexe comme le développement de projets européens, Exeo Lab a dû faire face à plusieurs défis :

- Charge cognitive élevée dans la rédaction, la structuration et la gestion de multiples propositions de projets à travers des programmes de financement (Horizon Europe, Erasmus+, Interreg, ESF+).
- Il faut simplifier les tâches répétitives (par exemple, mise en forme, revues de littérature, vérifications d'éligibilité) sans compromettre la qualité.
- Difficulté à suivre l'évolution des règles, mots-clés et tendances thématiques au fil de multiples appels à propositions.
- Demande plus de temps pour la stratégie et l'innovation, plutôt que les aspects administratifs ou mécaniques de la préparation des propositions.

3. Approche et mise en œuvre

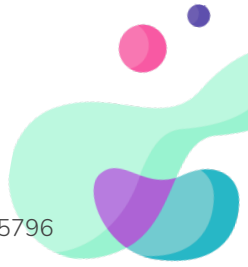
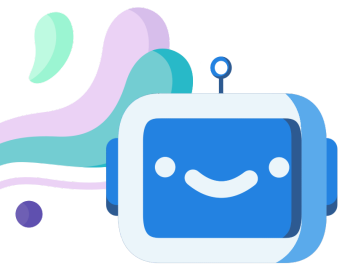
Exeo Lab a progressivement intégré des outils d'IA dans divers aspects de son travail, adoptant une approche pragmatique et centrée sur l'humain. Le processus a commencé par des expérimentations internes, où des consultants seniors ont exploré comment l'IA pouvait soutenir des tâches telles que la rédaction de propositions, le résumé des politiques européennes et l'organisation des données. S'appuyant sur ces premiers succès, l'IA a été étendue pour soutenir la mise en œuvre des projets, contribuant à la création de supports de formation, d'outils d'engagement des parties prenantes et de diffusion de contenus. Pour garantir une utilisation responsable et efficace, l'entreprise a établi des directives internes et a fourni des formations ciblées à son personnel. Plutôt que de remplacer l'expertise, l'IA est utilisée comme un assistant collaboratif qui améliore la productivité tout en préservant le rôle crucial du jugement et de la créativité humains.

4. Résultats et impact

L'intégration des outils d'IA dans le flux de travail d'Exeo Lab a conduit à des améliorations significatives tant en efficacité qu'en orientation stratégique. En automatisant des tâches chronophages telles que la rédaction, la recherche et la mise en forme, l'équipe a pu consacrer plus d'énergie à des activités à forte valeur ajoutée telles que le design de l'innovation et l'engagement des parties prenantes. Ce changement a entraîné une réduction mesurable du temps de préparation des demandes de financement et une capacité accrue à répondre à davantage d'appels sans personnel supplémentaire. Au-delà des gains opérationnels, l'utilisation de l'IA a renforcé la position d'Exeo Lab en tant que cabinet de conseil tourné vers l'avenir, renforçant sa réputation d'agilité, d'innovation et de solutions orientées client.

5. Leçons apprises

L'expérience d'Exeo Lab démontre que l'intelligence artificielle peut être un puissant facilitateur lorsqu'elle est intégrée avec soin dans le travail professionnel quotidien. La clé du succès ne réside pas dans le remplacement de l'expertise humaine, mais dans le fait de la compléter par des outils qui améliorent l'efficacité, la créativité et la réactivité. L'adoption de l'IA a nécessité un cadre



interne clair pour garantir une utilisation responsable, une mise à niveau continue des compétences du personnel et une approche ouverte de l'expérimentation. Plus important encore, l'équipe a appris que l'IA doit être utilisée avec la pensée critique et la connaissance du domaine : sa valeur émerge lorsqu'elle est guidée par la stratégie, et non uniquement par l'automatisation.

6. Orientations futures

En regardant vers l'avenir, Exeo Lab vise à approfondir l'intégration de l'IA dans toutes ses opérations, notamment en explorant des outils pour le suivi des subventions, la cartographie des opportunités et la recherche automatisée de partenaires. L'entreprise envisage également le développement d'assistants IA sur mesure pour soutenir les flux de travail internes et les services clients. De plus, Exeo Lab prévoit de partager son expérience en proposant des formations et un soutien stratégique à d'autres PME et entités publiques intéressées par l'utilisation de l'IA pour renforcer leur capacité de développement de projets et d'innovation.

Vous pouvez examiner ci-dessous un exemple norvégien d'application de l'IA, qui a été pertinent en Italie.

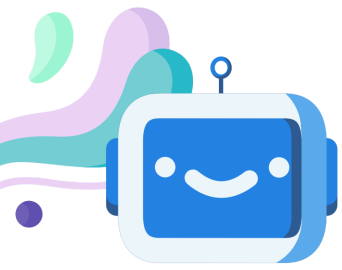
PME #4 NORVÈGE	ÉTUDE DE CAS :	Savvie – IA pour réduire le gaspillage alimentaire et optimiser la production alimentaire à petite échelle		
	Nom de la PME :	SAVVIE		
	Nombre d'employés :	Moins de 10	Années d'activité :	Depuis 2020
	Secteur :	Foodtech / IA pour le secteur de l'hôtellerie et de la restauration		

1. Aperçu et sommaire

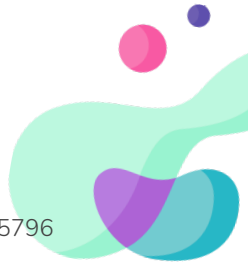
Savvie est une startup norvégienne qui exploite l'intelligence artificielle pour aider les petites entreprises alimentaires (boulangeries, cafés et restaurants) à optimiser leur production quotidienne, minimiser le gaspillage alimentaire et augmenter leur rentabilité. Sa plateforme utilise des algorithmes d'apprentissage automatique pour analyser les données de vente et fournir des analyses en temps réel ainsi que des recommandations personnalisées pour guider les décisions de production et d'inventaire.

2. Contexte

Les petits points de vente alimentaires sont souvent confrontés à la surproduction et au gaspillage alimentaire en raison de la demande fluctuante des clients et du manque d'outils de planification basés sur les données. Ces défis réduisent les marges bénéficiaires et augmentent les inefficacités



Bots4Business

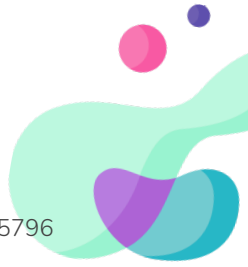
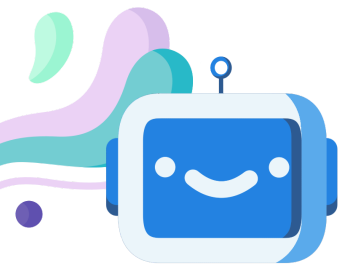


2024-1-AT01-KA220-VET-000245796



Co-funded by
the European Union

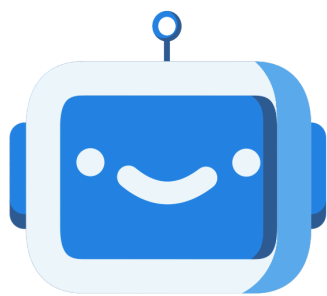
Cofinancé par l'Union européenne. Cependant, les opinions exprimées sont celles de l'auteur(s) uniquement(s) et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Union européenne ou de la Commission européenne. Ni l'Union européenne ni la Commission européenne ne peuvent en être tenues responsables.



3. Conclusion

Les quatre études de cas présentés dans cette section, provenant d'Italie et de Norvège, offrent un aperçu clair et convaincant de la manière dont l'intelligence artificielle peut être adoptée dans les petites et moyennes entreprises (PME) à travers des secteurs et des modèles économiques variés. Des télécoms aux services électromédicaux, en passant par le conseil et la foodtech, ces PME démontrent que l'IA n'est pas une technologie lointaine ou inaccessible, mais un outil pratique qui peut être intégré de manière significative dans les flux de travail quotidiens pour augmenter l'efficacité, réduire les déchets et libérer une nouvelle valeur. Dans tous les cas, un paradigme commun émerge : l'IA est introduite non pas comme une innovation radicale, mais comme une solution ciblée aux défis existants. Eurotel System Srl a modernisé ses services en utilisant l'IA pour la surveillance vidéo intelligente et la gestion intelligente des appels. Intellimed a adopté l'IA pour révolutionner le diagnostic technique des équipements électromédicaux, accélérant l'analyse et multipliant sa clientèle. Exeo Lab a intégré l'IA dans la rédaction et la mise en œuvre de projets financés par l'UE, permettant aux consultants de se concentrer sur des tâches stratégiques plutôt que répétitives. La Norvégienne Savvie a introduit l'intelligence artificielle dans les petites entreprises alimentaires, permettant une planification précise de la production et une réduction des déchets grâce aux données de ventes en temps réel. La motivation pour adopter l'IA n'était pas une ambition technologique, mais une nécessité opérationnelle répondant aux demandes changeantes du marché, à la pénurie de main-d'œuvre ou aux inefficacités des processus quotidiens. Il est important de noter qu'aucune de ces PME n'a considéré l'IA comme une solution « plug-and-play ». Ils ont plutôt investi dans la compréhension de l'utilisation responsable, formé le personnel pour soutenir son intégration, et élaboré des lignes directrices internes ou des collaborations pour garantir une mise en œuvre éthique et efficace. Un point crucial qui traverse tous les exemples est que l'IA doit être guidée par le jugement humain. Bien que les outils varient, de la maintenance prédictive à la génération de contenu et à la prévision de la demande, ils servent tous à renforcer les capacités humaines, pas à les remplacer. Les cas montrent que lorsque le personnel est impliqué, formé et encouragé à expérimenter, l'IA devient un outil d'autonomisation plutôt qu'une source de peur ou de résistance. Ces exemples mettent en lumière la large applicabilité de l'IA dans tous les secteurs, y compris ceux qui ne sont pas traditionnellement associés à la technologie. Le fait que les micro-entreprises puissent intégrer efficacement l'IA envoie un message fort aux PME à travers l'Europe : la taille n'est pas un obstacle lorsque l'approche est claire, que le besoin est réel et que le soutien est disponible. L'intégration sécurisée des technologies d'IA démontre que cela est minime.

Les entreprises peuvent adopter l'innovation tout en restant fidèles à leurs engagements éthiques et sociaux.



Bots4Business



Co-funded by
the European Union

Cofinancé par l'Union européenne. Cependant, les opinions exprimées sont celles de l'auteur(s) uniquement(s) et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Union européenne ou de la Commission européenne. Ni l'Union européenne ni la Commission européenne ne peuvent en être tenues responsables.