



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

منظمة الأمم المتحدة
للتربية والعلم والثقافة



Regional Centre
for Information and Communication
Technology

المركز الإقليمي
لتكنولوجيا المعلومات والاتصال



Kingdom of
Bahrain

ملكة
البحرين

دليلك الشامل نحو الخدمات والبرامج التي يقدمها

المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات
والاتصال (RCICT)



التالي <

لماذا هذا الدليل؟

صيغ هذا الدليل ليقدم إجابات واضحة عن أبرز الاستفسارات المتكررة، وييسر على الأفراد والمؤسسات الاستفادة المثلى من مبادراتنا في مجالات التحول الرقمي، وبناء القدرات، والتعليم المفتوح والوصول الرقمي.

ولأن عملنا ينطلق من رؤية أوسع لمستقبل أكثر عدلاً واستدامة، فقد روعي في تصميم خدماتنا وبرامجنا التدريبية اتساق مباشر مع أهداف التنمية المستدامة، حيث نسهم من خلال ما نقدم في:

الهدف 4: التعليم الجيد - رفع كفاءة التعلم مدى الحياة عبر التدريب، والموارد التعليمية المفتوحة، والمهارات الرقمية المتقدمة.



الهدف 5: المساواة بين الجنسين - تعزيز المشاركة المتكافئة للنساء في برامج التقنية والابتكار.



الهدف 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد - تأهيل الكفاءات بمهارات المستقبل لدعم احتياجات سوق العمل.



الهدف 9: الصناعة والابتكار والبنية التحتية - دعم الابتكار والتبني المسؤول للتقنيات الناشئة والمنصات السحابية.



الهدف 10: الحد من أوجه عدم المساواة - تمكين الوصول الرقمي وتعزيز الشمول التقني لفئات ذوي الهمم.



الهدف 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف - بناء شبكات تعاون محلية وإقليمية ودولية لضمان أثر مستدام.



بهذا الدليل، نؤكد التزامنا برؤية تسعى إلى تعليم أوسع، وتدريب أعمق، ودعم أشمل، لبناء مجتمع رقمي أكثر عدلاً واستدامة، يركز على الإنسان قبل التقنية.

الصفحة	العنوان
4	<u>نطاق عمل المركز الإقليمي ورؤيته الاستراتيجية</u>
6	<u>الخدمات التي يقدمها المركز الإقليمي</u>
8	<u>الفئات المستفيدة وآليات الشمول الرقمي</u>
10	<u>التفاعل والتسجيل في البرامج التدريبية</u>
14	<u>الشهادات الإحترافية</u>
17	<u>التواصل مع المركز الإقليمي</u>



نطاق عمل المركز الإقليمي ورؤيته الاستراتيجية

ما هو نطاق عمل المركز الإقليمي لتكنولوجيا المعلومات والاتصال؟
يمتد نطاق عمل المركز ليشمل تطوير وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم والمجتمع، على المستويين المحلي والإقليمي، من خلال المبادرات، والبحوث، والدعم، وبناء بيئات تقنية شاملة.

كيف يساهم المركز الإقليمي في التحول الرقمي؟
يعمل المركز على تعزيز التحول الرقمي عبر تصميم وتنفيذ برامج تدريبية تدعم دمج التقنيات الحديثة في الحياة والعمل، وبناء القدرات اللازمة للتربويين والمهتمين، لضمان بيئة تعليمية متطورة ومستدامة.

ما طبيعة شراكات المركز الإقليمي مع المنظمات الإقليمية؟
يبنى المركز شراكات استراتيجية مع المراكز الإقليمية والمنظمات الدولية ذات العمل المشترك لتعزيز تبادل الخبرات، وتنفيذ مبادرات مشتركة، وتوسيع أثر برامجه بما يتجاوز الحدود الوطنية.

ما العلاقة بين برامج المركز الإقليمي وأهداف التنمية المستدامة؟
تتوافق برامج المركز مع أهداف التنمية المستدامة، خاصة تلك المرتبطة بالتعليم الجيد، والمساواة، والابتكار، والعمل المناخي، من خلال مبادرات تدعم الوصول العادل للتقنية وبناء مجتمعات معرفية شاملة.

هل يمكن الاستفادة من برامج المركز الإقليمي في تطوير السياسات؟

نعم، تساهم مخرجات البرامج والمشروعات البحثية للمركز في دعم صنع القرار وتطوير السياسات التعليمية والتقنية، بما يعزز الابتكار ويستجيب لاحتياجات المجتمعات.



الخدمات التي يقدمها المركز الإقليمي

ماهي النظم والمنصات الرقمية التي تدعم عمل المركز الإقليمي؟

يدعم عمل المركز مجموعة من النظم والمنصات تشمل: بوابة المركز الإلكترونية، بوابة الموارد المفتوحة، بيئة التدريب عبر مايكروسوفت تيمز، إضافة إلى الأدوات والحلول الرقمية التي تدعم الابتكار التعليمي والمجتمعي.

ما طبيعة المشاريع البحثية التي يشارك فيها المركز الإقليمي؟

يشارك المركز في مشاريع بحثية تطبيقية تركز على التحول الرقمي، والتقنيات التعليمية، والابتكار، وتحليل البيانات التعليمية، بهدف إنتاج معرفة قابلة للتطبيق تسهم في تطوير السياسات والممارسات.

كيف يواكب المركز الإقليمي مستجدات الذكاء الاصطناعي في التعليم؟

يتبنى المركز أحدث تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تصميم البرامج التدريبية، إضافة إلى تنفيذ برامج تدريبية وبحثية تواكب التطورات العالمية في هذا المجال.

هل يدعم المركز الإقليمي إنتاج موارد تعليمية مفتوحة؟

يدعم المركز إنتاج وترخيص ونشر الموارد التعليمية المفتوحة، بما في ذلك تطوير محتوى عربي رقمي عالي الجودة، لضمان إتاحته مجاناً للمستفيدين، وتعزيز فرص التعلم المستدام، والمشاركة المجتمعية في بناء المعرفة.

كيف يتعامل المركز الإقليمي مع التقنيات الناشئة (كالواقع المعزز، الذكاء الاصطناعي، والبلوك تشين)؟

يتبنى المركز نهجاً استباقياً في دراسة وتطبيق التقنيات الناشئة، عبر البحث والتدريب، لضمان توظيفها في تطوير التعليم والخدمات المجتمعية بشكل آمن وفعال.



الفئات المستفيدة وآليات الشمول الرقمي

من هم المستفيدون من خدمات المركز الإقليمي؟

تشمل خدمات المركز الأفراد والمؤسسات من مختلف الفئات، مثل الطلاب والمعلمين والأكاديميين، والباحثين، وصناع القرار، والمؤسسات الحكومية والخاصة، إضافة إلى المجتمع المدني على المستويين المحلي والإقليمي.

ما هي المؤسسات التعليمية التي يمكن أن تستفيد من الخدمات التي يقدمها المركز الإقليمي؟

يمكن لجميع المؤسسات التعليمية، من مدارس وجامعات ومعاهد ومراكز تدريب، الاستفادة من خدمات المركز وبرامجه، بما يدعم تطوير بيئات التعلم ودمج التقنيات الحديثة في العملية التعليمية.

كيف يخدم المركز الإقليمي فئة ذوي الهمم؟

يولي المركز فئة ذوي الهمم اهتمامًا خاصًا عبر تصميم برامج تدريبية وتقنية شاملة، وتوفير بيئات تعليمية ميسرة، ودعم الحلول المبتكرة التي تمكّنهم من الاندماج في المجتمعات الرقمية.

هل البرامج التدريبية مجانية؟

نعم، جميع البرامج التدريبية التي يقدمها المركز متاحة مجانًا للمستفيدين، التزامًا بمبدأ تكافؤ الفرص، وتوسيع نطاق الوصول للمعرفة، مع تقديم شهادة حضور أو مشاركة.

هل تُحتسب ساعات "تمهن" للمتدربين من فئة المعلمين؟

نعم، تُحتسب ساعات "تمهن" للبرامج التدريبية المقدمة من المركز، شريطة استيفاء كافة متطلبات البرنامج واجتيازه بنجاح، تُحتسب ضمن ساعات التمهن ضمن اللوائح والقوانين المعتمدة من قبل إدارة الموارد البشرية وتأهيل المعلمين.



التفاعل والتسجيل في البرامج التدريبية

ماهي أساليب التدريب المعتمدة في المركز الإقليمي؟

1. برامج مهارية قصيرة : تدريب مباشر / تدريب عن بعد.
2. ورش عمل.
3. مخيمات تعليمية رقمية.
4. منتديات وملتقيات.

كيف يمكنني التسجيل في البرامج التدريبية؟

يتم التسجيل في البرامج التدريبية عبر آليات تسجيل محددة وهي:

1. ترشيح المستفيدين من قبل الشركاء، والجهات الطالبة للتدريب.
 2. ترشيح المستفيدين من قبل الإدارات التابعين لها، وذلك من خلال التعميم الذي يتم نشره بشكل دوري من قبل إدارة الموارد البشرية وتأهيل المعلمين.
 3. التسجيل الإلكتروني الذي يعلن عنه المركز عبر حساباته الرسمية، مع ضرورة تعبئة جميع البيانات المطلوبة بدقة خلال فترة التسجيل المحددة.
- تحدد آلية التسجيل حسب أسلوب التدريب المعتمد.

ماذا لو فاتتني فرصة التسجيل عبر النظام الإلكتروني ؟ هل يمكن المشاركة لاحقاً؟

في حال انتهاء فترة التسجيل أو اكتمال العدد، لا يمكن الانضمام للبرنامج الحالي. يمكنك متابعة الإعلانات القادمة للتسجيل في برامج أخرى يقدمها المركز مستقبلاً.

ماذا لو لم يتم ترشيحي من قبل الإدارة التي أعمل بها، هل يمكن تقديم استثناءات لبعض المتدربين للتسجيل من خلال التواصل المباشر مع المركز؟

التزاماً من المركز بالأنظمة والقوانين المعتمدة من قبل إدارة الموارد البشرية، يتعذر إضافة المتدربين من خلال التواصل المباشر مع المركز.

هل يمكن تقديم استثناءات لبعض المتدربين للتسجيل؟

حرصاً على العدالة وتكافؤ الفرص، يلتزم المركز بعدم تقديم أي استثناءات في التسجيل، جميع طلبات المشاركة تُعتمد حصرياً من خلال الاستمارة الإلكترونية التي يعلن عنها عبر القنوات الرسمية للمركز، أو القوائم المستلمة من قبل إدارة الموارد البشرية وتأهيل المعلمين، ولا تُقبل طلبات التسجيل عبر الهاتف أو أي وسيلة أخرى.

لم أستلم شهادة البرنامج رغم حضوري! ما السبب؟

لعدة أسباب ومنها:

ترسل الشهادة على البريد الإلكتروني الذي زدنا به المتدرب في استمارة التسجيل للبرنامج، في حال عدم استلام الشهادة:

- قد يكون البريد الإلكتروني خاطئ.
- المتدرب لم يراجع صندوق الوارد الخاص به.
- عدم اجتياز المتدرب لمتطلبات البرنامج التدريبي.

استلمت شهادة اجتياز، ولكن لم تُحتسب لي ساعات تدريبية، ماذا أفعل؟

بعد تأكد المدرب من استيفاء جميع متطلبات اجتياز البرنامج التدريبي من قبل المتدرب، يتم استكمال الإجراءات الخاصة باحتساب الساعات من قبل المركز لإرسالها لإدارة الموارد البشرية وتطوير المعلمين، لذا عليكم المتابعة مع المعنيين بإدارة الموارد البشرية بشأن احتساب الساعات.

استلمت رسالة تفيد باكمال العدد بعد تسجيلي، ما السبب؟

○ نظام التسجيل في المركز الإقليمي يمر بعدة مراحل:

- يتم التسجيل إلكترونياً عبر النظام.
- يقوم نظام التسجيل بفرز طلبات التسجيل (إلكترونياً).
- بناء على هذا الفرز، يتم التأكيد على المتدرب بإرسال بريد إلكتروني، وتحتل الرسالة ثلاثة أمور: القبول / اكمال العدد / مسجل مسبقا خلال الثلاثة أشهر.

الأهداف
الإستراتيجية



الشهادات الإحترافية

ما هي الشهادات الاحترافية التي يقدمها المركز؟

يقدم المركز مجموعة من الشهادات العالمية المعتمدة من جهات دولية مثل مايكروسوفت وتشمل:

- MCE - Microsoft Certified Educator
- MOS - Microsoft Office Specialist
- MCF - Microsoft Certified Fundamentals

كيف يمكنني التسجيل للحصول على إحدى الشهادات؟

يقوم المركز بتحديد مواعيد الامتحانات بالتنسيق مع المدارس من خلال التواصل مع أخصائي تكنولوجيا التعليم في كل مدرسة، كما قد يتم إتاحة التسجيل لبعض الشهادات عبر حملات الإعلانات على مواقع التواصل الاجتماعي، حيث يتم الإعلان عن التفاصيل ومواعيد الامتحانات المتاحة للجمهور.

هل يمكن تقديم الامتحانات أونلاين؟

تتطلب جميع الشهادات المقدمة من المركز، بما في ذلك Microsoft Certified Educator (MCE) و Microsoft Office Specialist (MOS) و Microsoft Certified Fundamentals (MCF)، حضور الممتحن فعلياً في مقر المركز، ويأتي ذلك لضمان الالتزام بمعايير الأمن والرقابة المعتمدة من الجهات المانحة، ولتوفير بيئة امتحان آمنة وموثوقة.

هل تُحتسب ساعات تدريبية عند الحصول على الشهادات الاحترافية؟

نعم، عند الحصول على شهادة Microsoft Certified Educator (MCE)، يُمنح المعلم 40 ساعة تدريبية معتمدة، مما يساهم في تعزيز مهاراته التقنية والتربوية ودعمه في توظيف تقنيات مايكروسوفت في العملية التعليمية.

ما الفئات المستهدفة والمستفيدة من هذه الشهادات؟

تستهدف الشهادات الاحترافية التي يقدمها المركز المعلمين، والطلبة، وجميع المهتمين من منتسبي وزارة التربية والتعليم، بهدف رفع كفاءتهم التقنية وتعزيز قدراتهم المهنية بما يتوافق مع المعايير الدولية.

هل يقدم المركز الإقليمي دورات تدريبية قبل الامتحان؟

يوفر المركز دليلًا إرشاديًا خاصًا بكل امتحان، يتضمن معلومات وشروحات تساعد الممتحن على الاستعداد بشكل أفضل. كما أن بعض الشهادات يتم تزويدها أيضًا بـ فيديوهات تعليمية داعمة لتعزيز فهم المحتوى ومتطلبات الاختبار.

هل الشهادات معترف بها دوليًا؟

نعم، جميع الشهادات التي يقدمها المركز معتمدة دوليًا ويمكن استخدامها لإثبات الكفاءة الفنية في مختلف دول العالم.

الأسئلة الشائعة

هل يمكن إعادة تقديم الامتحان؟

يحرص المركز على إتاحة الفرصة لتقديم الامتحانات لجميع المستهدفين وتغطية أكبر عدد ممكن من المتقدمين والممتحنين، بما يحقق الفائدة للجميع. وفي حال توفر رخص إضافية، يمكن منح فرصة إعادة المحاولة مرة واحدة فقط للراغبين في خوض التجربة مجددًا.

هل يمكن التقدم لأكثر نوع من الامتحانات؟

نعم، يمكن للمتقدمين التقدم لأكثر من امتحان، وفقًا لمتطلبات وشروط كل شهادة، وبما يتماشى مع جدول المواعيد والرخص المتاحة في المركز.



التواصل مع المركز الإقليمي

كيف يمكن التواصل مع المركز الإقليمي وطلب التعاون؟

يمكن التواصل مع المركز عبر القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني: rcict@moe.gov.bh
- الهاتف: 973+ 17711200
- الموقع الإلكتروني: www.regcict.com
- إنستغرام: [instagram.com/RCICTBahrain](https://www.instagram.com/RCICTBahrain)

كما يمكن إرسال طلبات التعاون والشراكة مرفقة بجميع التفاصيل عبر البريد الإلكتروني الرسمي، ليتم دراستها والرد عليها من قبل الفريق المختص.