

CICERONE

NR. 3 SEPTEMBER 2025



IN DIT NUMMER:

8

InBalans:
*Fit, vaardig
en met plezier
aan het werk*



Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Medewerkers aan het woord

Van 22 tot en met 28 september doet Cicero mee aan de Nationale Vitalliteitsweek. Daarom vroegen we medewerkers alvast "Waar krijg jij tijdens je werk energie van?"



11

De Luisterhulp:
*de kracht van
horen*

Op de cover:
**Genieten van
muziek, sjoenkelen
en lekker eten in
Schinveld**

10



13

**Intimiteit en seksualiteit
horen bij het leven**



15

**Bruggenbouwers
tussen zorg en
kantoor**



COLOFON

Redactieadres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.

Volgende uitgave: 11 december 2025.

Deadline aanleveren: 7 november 2025.

Redactieraad:

**Aan de Bleek, Bronnenhof en
Cicero Bleekstaete**

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Jaimy Dautzenberg | 06 50 15 83 76
j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 045 528 07 00
l.koenders@cicerozorggroep.nl

Huize Louise

Karin van der Eide | 06 50 08 93 11
k.van.der.eide@cicerozorggroep.nl



27

**De Making of:
Op de filmset met
de Ciceromakkers**

**Hoe een traineeship
klaarstoomt voor
zorgleiderschap**

28



20

**Vakgroep Ouderengeneeskunde:
wisseling van de wacht
eerste geneeskundige**



22

**De kracht van
informele zorg:
Op den Toren**

EN VERDER:

Thema

- 12 Maand van Continentie
- 18 Arbo: ongelukken voorkomen en zorg voor veiligheid
- 24 Florence en Floor, een succesvol stel
- 25 Zorgtechnologie bij Schuttershof: Slimme techniek, warme zorg
- 26 Vakantiewerk bij Cicero: Dat smaakt naar meer!
- 31 De kracht van reablement in de praktijk: ZELF aan de slag

Collega's

- 6 Kwaliteit & Beleid: Samenwerken aan kwaliteit
- 14 Continue Dialoog: Een open gesprek dat werkt

Column

- 30 Moreel Beraad: omgaan met naasten
- 33 Vakgroep geestelijke verzorging: De kracht van Pius
- 37 Kina Koster: Alweer het weer

In elk nummer

- 4 Van de bestuurstafel
- 16 Samen bij Cicero
- 17 OR: Uitdienstgesprekken en meer
- 19 De kleine dingen: Glitteren
- 21 Duurzaam Cicero: klimaat onder druk, zorg voor de toekomst
- 29 De PAR praat
- 32 Ontwikkelen bij Cicero: Van stoute schoenen tot vaste plek
- 34 Social Media
- 36 Smakelijk eten: Choco-dadelballetjes
- 38 Puzzel
- 39 Jubilarissen

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? **Meld het dan bij de redactie!**

Op den Toren en Cicero Residentie
Anouk Peperzak | 06 50 02 61 67
a.peperzak@cicerozorggroep.nl

Pius
Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof
Jolanda Offerbeek-Ermers | 06 50 08 91 56
j.offerbeek@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg
Sharon Laheij | 06 12 78 02 19
smh.laheij@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis
Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten
Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Behandeling en begeleiding
Wim Vroom | 06 50 08 80 17
w.vroom@cicerozorggroep.nl

OR
Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:
Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL



Terugblik zomer 2025

Wat ging de zomer toch weer snel! En wat was het vaak warm, heel warm. We hopen dat jullie hebben genoten van jullie welverdiende vakantie!

Net als elk jaar is het rondkrijgen van de roosters in de zomer een behoorlijke kluit. Toch is dat ook dit jaar weer gelukt! Dank aan jullie allemaal voor jullie flexibiliteit: het schuiven en ruilen van diensten en het extra werken, fantastisch!

Ook dit jaar was er gelukkig weer wat 'hulp van buitenaf'. Naast de vakantiekrachten hebben de medewerkers van het Bedrijfsbureau openstaande diensten ingevuld, om jullie daarmee een klein beetje te ondersteunen. Een mooie samenwerking, naar tevredenheid van iedereen!

Nieuw lid raad van toezicht

Per 1 juli 2025 is mevrouw Frédérique Bijl toegetreden tot de raad van toezicht (rvt) van Cicero Zorggroep. Ze volgt Wilfried Stribos op die in september 2024 de rvt heeft verlaten. Binnen de raad van toezicht zal mevrouw Bijl zich richten op strategische ontwikkeling en het creatief omdenken daarin.

Mevrouw Bijl is actief als toezichthouder, adviseur en kunstenaar. Haar achtergrond in zowel de beeldende kunst als organisatieontwikkeling maakt haar blik breed met een scherp oog voor mens, organisatie en omgeving.

We heten haar van harte welkom!



20 jaar Cicero: jubileumfeest 13 juni 2026

Volgend jaar bestaat Cicero 20 jaar, reden voor een feestje! Noteer zaterdag 13 juni 2026 alvast in je agenda en hou @Cicero goed in de gaten!



Regionale flexpool

Zoals eerder aangekondigd, richt Cicero, samen met 5 collega-zorgaanbieders uit de regio, een regionale flexpool op. Dit is belangrijk om flexibel werken in de zorg mogelijk te houden, nu de inzet van zorg-ZZP'ers door wet- en regelgeving nauwelijks nog een optie is. De oprichting van de flexpool vraagt gedegen voorbereiding van de deelnemende zorgaanbieders. Onder leiding van de HR-directeuren van de deelnemende partijen vindt concrete uitwerking plaats door diverse thema-werkgroepen.

Om de leidinggevendenden van Cicero goed op de hoogte te houden zijn er 2 bijeenkomsten gepland voor medio september en november. Uitnodigingen hiervoor volgen separaat.

Cicero bouwt

Schuttershof wordt op dit moment gerenoveerd. Belangrijk onderdeel is de ombouw van tweepersoonskamers naar eenpersoonskamers. Binnen Leontine wordt op korte termijn eveneens gestart met een complete renovatie, waarvan ook de ombouw naar eenpersoonskamers onderdeel is.

Voor wat betreft de voorgenomen nieuwbouw van Huize Louise is in de tussentijd gebleken dat het uitgewerkte ontwerp niet haalbaar was binnen de gestelde financiële kaders. Inmiddels is er een nieuw ontwerp in ontwikkeling, zodat we zo weinig mogelijk vertraging oplopen in het hele proces. Uiteraard wordt hierbij vastgehouden aan het eerder opgestelde programma van eisen.





➤ Strategie Ouderenzorg 8.0

In het kader van onze strategie heeft een cultuurmeting plaatsgevonden, op verzoek van de strategiewerkgroepen. Op basis van de resultaten van deze cultuurmeting hebben er focusgroepen plaatsgevonden over de belangrijkste thema's die uit de cultuurmeting naar voren kwamen. Leiderschap is één van die thema's, waarmee een werkgroep op dit moment aan de slag is. Daarnaast gaan we de 2 voorstellen die door medewerkers zijn gedaan en die door jullie zijn gekozen, uitwerken:

- *Fouten maken mag - plan van aanpak* (Ingrid Lahaye)
Thema: Psychologische veiligheid
- *Helpenden (plus) IMZ meer in hun kracht en carrière-mogelijkheden verpleegkundigen* (Inge Remmerde)
Thema: Training en empowerment van medewerkers

Bedankt voor de aangedragen ideeën en het stemmen hierop. Bijzonder dank aan de bedenkers van de voorstellen!

We houden jullie op de hoogte van de ontwikkelingen.

Financiën

Zorginkoop/zorgcontractering

De zorgcontractering 2026 heeft de nodige tijd en aandacht gevraagd, maar is inmiddels bijna afgerond. De verschillende financieringsstromen voor de Wlz, Zvw en Wmo maken het geheel behoorlijk complex. Voor de **Wlz** (Wet langdurige zorg), waaronder de meeste intramurale zorg en een klein deel van de thuiszorg valt, heeft de inschrijving 2026 plaatsgevonden. De zorgverzekeraars publiceerden in het voorjaar hun inkoopbeleid in het kader van de **Zvw** (Zorgverzekeringswet). De onderhandelingen hierover en de vastlegging in contracten dienen in november afgerond te zijn.

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Wat mij energie geeft: de afwisseling in mijn werk. Ik ben op meerdere locaties werkzaam en kom daardoor in contact met verschillende zorgteams, behandelaars en cliënten. Geen dag is hetzelfde. De cliënten die ik spreek verblijven op uiteenlopende afdelingen: somatiek, psychogeriatric en revalidatie. Dat zorgt voor een grote variatie aan vragen, situaties en persoonlijke verhalen. Juist die verhalen, en het contact met cliënten, geven mij veel energie.

Ook het samenwerken met collega's speelt een grote rol in mijn werkplezier. Er is een fijne balans tussen professionele overleggen en informele momenten waarop we samen kunnen lachen en elkaar beter leren kennen. Die goede sfeer zorgt ervoor dat ik met plezier naar mijn werk ga.

Natuurlijk zijn er ook dagen waarop het wat minder gaat bij mij, bij een cliënt of bij een collega. Dat hoort erbij. Om mijn hoofd leeg te maken na een werkdag, ga ik graag wandelen of sporten. Soms maak ik gebruik van tools die ik heb geleerd tijdens mijn opleiding of een cursus, zoals het opschrijven van mijn gedachten of inplannen van ontspannende activiteiten. Zo kan ik de dag afronden op een ontspannende manier en begin ik de volgende dag weer met frisse energie.

Josje Henkens,
psycholoog



De contracten voor de **Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning) voor individuele en groepsbegeleiding lopen via de Zuid-Limburgse gemeentes.

De zorginkoop/zorgcontractering is en blijft een ingewikkeld geheel, met veel partijen waarmee we zaken moeten doen. **D**



Afdeling Kwaliteit & Beleid

SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT

Bij Cicero staat steeds één vraag centraal: hoe zorgen we voor de best mogelijke zorg voor onze cliënten? Het team Kwaliteit & Beleid (K&B) speelt daarin een belangrijke rol. Samen kijken ze telkens opnieuw: doen we de goede dingen en doen we die dingen goed? Zo dragen ze bij aan het verbeteren en veilig houden van de zorg.

K&B is een divers team, met collega's uit de zorg, beleid en onderzoek. Die mix helpt om goed aan te sluiten bij alle afdelingen en passende ondersteuning te bieden.



Samen kijken wat goed gaat en wat beter kan

Leren en verbeteren

"Ons motto is: leren en verbeteren in een open sfeer", zegt Moud Curvers, manager Kwaliteit & Beleid. "We kijken samen met medewerkers naar wat goed gaat en wat beter kan. Bijvoorbeeld

door te volgen hoeveel cliënten decubitus krijgen en hoe we dat kunnen voorkómen. Denk aan aangepaste matrassen of betere zorgafspraken." Naast cijfers gebruikt het team ook inzichten uit audits, meldingen en klachten. ➤

◀ Het team Kwaliteit en Beleid:

v.l.n.r.: achterste rij: Daphne Olischläger, Moud Curvers, Britt Scheilen, Joyce Quadvlieg-Hulshof en Esmée Cox.

Voorste rij: Inge van Weers, Josine Cillekens en

Rowen Zotti-Bours. Niet op de foto: Maurice de Caluwe.

- Kwaliteitsgegevens vanuit onze eigen organisatie combineren we met kennis en inzichten van regionale en landelijke netwerken, zoals Actiz en de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) om zo de zorg bij Cicero stap voor stap te verbeteren.

Heldere werkwijzen

Goede zorg vraagt om duidelijke afspraken. K&B zorgt dat protocollen en instructies actueel én toepasbaar zijn in de praktijk. Denk aan richtlijnen voor medicatie of de Wet zorg en dwang. Samen met zorgmedewerkers en experts zorgen ze dat veranderingen goed worden opgepakt. Ook nemen K&B-collega's deel aan commissies en werkgroepen, zodat ze nauw verbonden blijven met de zorg.

Jouw vraag komt op de juiste plek

Cijfers en keuzes

Om verantwoording af te leggen en ook zelf goede keuzes te maken, verzamelt K&B gegevens over bijvoorbeeld vrijheidsbeperking, decubitus en medicatie. Die informatie gebruiken we voor rapportages, maar vooral ook om ons beleid te verbeteren.

K&B is er voor jou

K&B is actief op veel vlakken en staat open voor jouw ideeën. "Heb je vragen of suggesties? Laat het weten! Je hoeft niet te weten bij wie je moet zijn, we helpen elkaar en zorgen dat jouw vraag op de juiste plek komt", besluit Moud. 

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Mijn dag begint vroeg: even de tuin in, tussen mijn groenten en onze kippen een vers eitje meepakken voor de lunch. Een moment van rust voor ik in de auto stap richting mijn cliënten. Wat mij dan energie geeft? Voor iemand iets betekenen: een cliënt die zich gezien voelt, een waardevol gesprek, of simpelweg er kunnen zijn.

Mijn collega's zeggen dat ik positiviteit uitstraal, dat komt omdat ik echt doe wat de cliënt en ik belangrijk vinden. Dagelijks contact met mijn collega's houdt mij scherp. Sparren over een casus, netwerken met andere disciplines, dat geeft mij een boost.

Tussen cliënten door neem ik in de auto even tijd om te reflecteren en mij opnieuw op te laden.

Je bent nooit te oud om te leren: de opleiding tot Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric helpt mij nog bewuster en met meer plezier te werken, ook dat geeft energie. Mijn tip voor collega's: Blijf fit, zoek dagelijks een mooi moment op en houd je werk leuk. Dan heb je niet alleen zelf meer energie, maar straal je dat ook uit naar je cliënten en collega's.

Lilian Gross, gespecialiseerd thuisbegeleider Cicero Thuis



InBalans

FIT, VAARDIG EN MET PLEZIER AAN HET WERK



Jouw werkplezier en vitaliteit staan bij Cicero centraal. Daarom introduceren we 'InBalans': een beleid dat je helpt om je werk met energie en voldoening vol te houden. Het bundelt bestaande HR-initiatieven en maakt er een geheel van. Wat merk je daarvan in het dagelijks werk? We vroegen het aan Ingrid Ploumen (arbocoördinator en projectleider InBalans) en Ellen van der Lubbe (beleidsmedewerker duurzame inzetbaarheid).



"Het werk in de zorg verandert", vertelt Ingrid. "De werkdruk is hoog, de zorgvragen worden steeds complexer en medewerkers vragen veel van zichzelf. Daarom wil Cicero zorgen voor een gezonde, fijne werkomgeving, waarin iedereen zijn werk goed kan doen. Daarbij is het

belangrijk dat we niet alleen reageren als er iets aan de hand is, maar juist ook preventief werken."

Ellen: "Ons nieuwe InBalans-beleid bestaat uit zes thema's die voor iedereen in elke loopbaanfase belangrijk zijn."



De zes thema's van InBalans:

Gezond en veilig werken: Aandacht voor fysieke en mentale gezondheid met preventieve ondersteuning.	Weten en kunnen: Ruimte om te leren, te groeien en je vak goed uit te oefenen.	Werkplezier: Een fijne werksfeer, waardering en ruimte voor eigen inbreng.
Werk-privébalans: Passende roosters en ondersteuning bij zorgtaken of levensfasen.	Persoonlijk leiderschap: Regie over je eigen ontwikkeling en werkgeluk.	Presteren nu én in de toekomst: Klaar zijn voor de uitdagingen van morgen.

- We deden al veel binnen deze thema's, maar door het nieuwe beleid blijven we verbeteren en maken we de mogelijkheden van duurzame inzetbaarheid overzichtelijker. Denk aan mogelijkheden als een personeelscoach of een overgangsconsulent, maar ook aan onderwerpen als goed leiderschap en prettig samenwerken in teams."

Waardering, vertrouwen en samenwerking staan centraal

De uitvoering van het beleid gebeurt via bouwstenen zoals Continue Dialoog (zie ook pagina 14). Dit kan helpen om eigenaarschap te nemen door samen met je leidinggevende regelmatig te bespreken hoe het met je gaat, wat je nodig hebt en hoe je je verder wilt ontwikkelen.

Ingrid: "We willen bij Cicero een werkomgeving creëren waar waardering, vertrouwen en samenwerking centraal staan. Een omgeving waarin je voldoening haalt uit je werk en prettig kunt samenwerken met collega's. InBalans helpt ons allemaal om daar bewust mee bezig te zijn en samen keuzes te maken die bijdragen aan gezonde teams en goede zorg."

InBalans gaat niet alleen over extra ondersteuning, maar juist ook over samen blijven bouwen aan een gezonde werkomgeving. Dat merk je bijvoorbeeld doordat thema's duidelijker en terugkerend onder de aandacht worden gebracht. Dit begint in september met deelname aan de Nationale Vitaliteitsweek, die in het teken staat van mentale gezondheid. Aan het einde van het jaar volgt een tweede thema. Ook komt er binnenkort een nieuw digitaal portaal: het InBalans-portaal. Hier vind je straks alle informatie over trainingen, coaching, regelingen en tips voor gezond, vaardig en met plezier werken. "We maken het overzichtelijk en makkelijk vindbaar", zegt Ingrid. "Zodat je snel ziet wat er mogelijk is." 

Wil je meer weten over het InBalans beleid?
Kijk op Floor of neem contact op met:

Ingrid Ploumen:

i.ploumen@cicerozorggroep.nl of 06 50 02 80 26

Ellen van der Lubbe:

e.van.der.lubbe@cicerozorggroep.nl of 06 50 08 70 86



Nationale Vitaliteitsweek 22 - 28 september

We doen mee aan de Nationale Vitaliteitsweek. Ook op jouw locatie kun je meedoen aan gezellige en gezonde activiteiten. Daarnaast zijn er interessante online workshops over onderwerpen zoals focus, energie, leefstijl en werk-privébalans. Schrijf je in via de QR code.



Doe je ook mee? Houd @Cicero en de posters op jouw locatie goed in de gaten. Zo blijf je op de hoogte van het programma en kun je je op tijd aanmelden.

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Wij krijgen er energie van als wij samen kunnen werken aan het bereiden van lekkere maaltijden voor de bewoners en net dat extra beetje aandacht hieraan kunnen geven. Sowieso krijgen wij al energie van de werksfeer hier, ons hele team is fantastisch.

Wij gaan ook regelmatig naast het werk nog leuke dingen doen, zoals een hapje eten of een drankje op het terras. We gaan soms zelfs samen op vakantie naar de zon, als je hier in Nederland weer eens regent en we voelen dat hierdoor onze energie een beetje daalt.

Op het werk hebben we altijd wel plezier. Als wij gek doen en we zien de bewoners om ons lachen, dan genieten wij weer extra (en dit geeft natuurlijk ook nog meer energie). Als je hier langs de keuken loopt, hoor je ons regelmatig samen zingen. En nee, dit klinkt niet goed, maar het is wel ontzettend gezellig. Kortom, dit is wat ons energie geeft!

Meriel Chappin en Lieke Kok (resp. links en midden op de foto), senior medewerkers catering, Elvira-Leontine
Ook op de foto: Saskia Muijtens (rechts op de foto)



Samenwerking in Schinveld

GENIETEN VAN MUZIEK, SJOENKELEN EN LEKKER ETEN



In het rustige centrum van Schinveld liggen zorgcentrum en dagvoorziening Aan de Bleek en Cicero Bleekstaete, en ook de auto's van Cicero Thuis rijden dagelijks door de wijken. Aan de Bleek is daarmee dé multifunctionele kernvoorziening voor zorg en welzijn in Schinveld. Het is de ideale plek voor omwonenden, familie, naasten en kennissen om even naar binnen te wandelen om een praatje te maken met de bewoners. Het restaurant is voor iedereen open om te genieten van een lekker kopje koffie met een stuk vlaai. Met zo'n sterk gemeenschapsgevoel is het geen verrassing dat de locaties kunnen rekenen op een groot aantal vrijwilligers en mantelzorgers, die helpen waar ze maar kunnen.



Een grandioos succes

Er is veel mogelijk als je samenwerkt. Zeker met de hulp van mantelzorgers en vrijwilligers kun je grotere activiteiten organiseren, zo redeneert servicemanager Claudia Claessen. Een mooi voorbeeld hiervan is het jaarlijkse uitje naar Nonke Buusjke, georganiseerd voor bewoners van Aan de Bleek. Dit jaar werd besloten hiervoor ook de bewoners van Cicero Bleekstaete én

zorgcentrum Bronnenhof, bezoekers van dagvoorziening Aan de Bleek, familie, mantelzorgers en vrijwilligers uit te nodigen.

Succes

"Het was een grandioos succes, zo veel gelukkige mensen bij elkaar", vertelt Claudia. "In de stralende zon genoten alle aanwezigen van muziek, sjoenke-len, en waar mogelijk gingen de voetjes van de vloer!" Ook de inwendige mens werd goed verzorgd, dankzij de inspanningen van het keukenteam van Aan de Bleek

en sponsoring van onze leverancier van eten en drinken. "Het drie-gangenmenu was om te smullen", laat een bewoner van Cicero Bleekstaete lachend weten. Claudia: "Er is nog veel nagepraat over de middag. Iedereen heeft zo genoten van het eten en elkaars gezelschap. En dit was echt niet mogelijk geweest zonder onze mantelzorgers en vrijwilligers. Iedereen heeft zijn steentje bijgedragen en dat is wat deze activiteit zo'n succes heeft gemaakt." Voor herhaling vatbaar? Als het aan de aanwezigen ligt, zeker wel! 

De Luisterhulp

DE KRACHT VAN HOREN

Voor veel ouderen is goed horen niet vanzelfsprekend. Toch is goed horen van grote invloed op welzijn, communicatie en contact met anderen. Bij een groot deel van onze cliënten wordt gehoorverlies gecompenseerd met een hoortoestel, maar er is een cliëntengroep die (nog) geen hoortoestel heeft. Dat kan komen doordat er nog geen gehoorverlies is vastgesteld of het gehoor in de periode van de verhuizing naar het zorgcentrum achteruit is gegaan. In dit soort situaties zet Cicero steeds vaker de 'Luisterhulp' in: een eenvoudig hulpmiddel dat grote impact heeft op het dagelijks leven van bewoners. Logopedist Fleur Janssen (rechts op de foto) en psycholoog Lorraine Fliek (links op de foto), delen hun ervaringen.



Goed horen is erg belangrijk

Gehoorverlies bij ouderen is een veelvoorkomend probleem, dat vaak meer gevolgen heeft dan je denkt. "Als geluiden vervagen, kunnen bewoners verward of achterdochtig worden", legt Fleur uit. "Ze voelen zich minder begrepen. Dat kan leiden tot frustratie en afstand in plaats van verbinding." Lorraine vult aan: "Gehoorverlies kan een rol spelen bij achteruitgang in geheugen en denken en kan leiden tot sociale isolatie en depressieve klachten." Slecht horen belemmert niet alleen gesprekken, maar ook deelname aan activiteiten en kan er zelfs voor zorgen dat gedrag verkeerd wordt geïnterpreteerd.

Het contact verloopt soepeler en natuurlijker

Hoe werkt de Luisterhulp?

De Luisterhulp is een gebruiksvriendelijke headset die geluiden versterkt, waardoor bewoners alles beter kunnen verstaan. "Wanneer een cliënt de koptelefoon opzet, dan verloopt het contact direct soepeler en natuurlijker", zegt Fleur. Lorraine merkt op dat het ook haar werk vergemakkelijkt: "Ik hoef niet meer harder te praten en toch kunnen bewoners mij beter verstaan." Doordat bewoners gesprekken weer kunnen volgen of kunnen genieten van muziek, groeit hun betrokkenheid en welbevinden zichtbaar.

In de praktijk

Beide collega's hebben goede ervaringen met de Luisterhulp. Fleur vertelt over een bewoner die dankzij de Luisterhulp weer zijn favoriete muziek kon horen: "Hij raakte geëmotioneerd en zei dat hij in jaren niet zo had genoten." Lorraine gebruikte het hulpmiddel bij een geheugenonderzoek: "Zonder goed gehoor zijn testresultaten niet betrouwbaar. Dankzij de Luisterhulp kon ik het onderzoek goed uitvoeren én de stemming van de bewoner verbeterde zichtbaar." Grinnikend voegt ze hier nog aan toe: "Een van de eerste keren dat ik de Luisterhulp gebruikte, was ik vergeten dat de koptelefoon al op het hoofd van de bewoner stond. Ik bleef hard praten en hij schrok zich rot!"

De Luisterhulp (inclusief gebruiksaanwijzing) ligt voor zorgmedewerkers, behandelaren, maar ook mantelzorgers en vrijwilligers klaar bij de receptie van onze zorgcentra.

Op revalidatieafdeling 't Brook,

De Eik en Cicero Zorghuis kan er ook gebruik worden gemaakt van dit hulpmiddel. Je kunt deze lenen voor een ochtend of middag en daarna weer inleveren. 



Maand van Continentie

STILSTAAN BIJ ZELFSTANDIGHEID EN WAARDIGHEID

Als je in juni door onze locaties of wijkkantoren liep, of op @Cicero keek, dan viel je vast iets op. Het was de Maand van Continentie!

We stonden in deze maand stil bij (in)continentie. Want we vinden het soms heel normaal dat onze cliënten incontinent zijn of worden.

Maar waar veel mensen zich niet bewust van zijn, is dat er een wereld te winnen valt als het gaat om (in)continentie. Zowel voor de cliënten in de thuissituatie als de bewoners van onze zorgcentra.

Het behouden van controle over blaas en darmen draagt bij aan zelfstandigheid, waardigheid en sociale betrokkenheid. Incontinentie kan leiden tot schaamte, isolatie en onbegrepen gedrag. Door tijdige signalering, passende zorg en goede voorlichting kunnen veel klachten worden voorkómen of verminderd.



Tijdens de Maand van Continentie, hebben we jullie meegenomen in:

- Preventie van incontinentie
- Schaamte en intimiteit
- World Continence Week (van 16 tot 22 juni)
- Pilot slimme inco's



Kortom: een hele reeks onderwerpen waarmee we hopen jullie meer inzicht te hebben gegeven in wat continentie inhoudt en hoe je continentie kunt bevorderen bij onze cliënten. Wil je de informatie nog eens nalezen, kijk dan op @Cicero en zoek op 'continentie'.

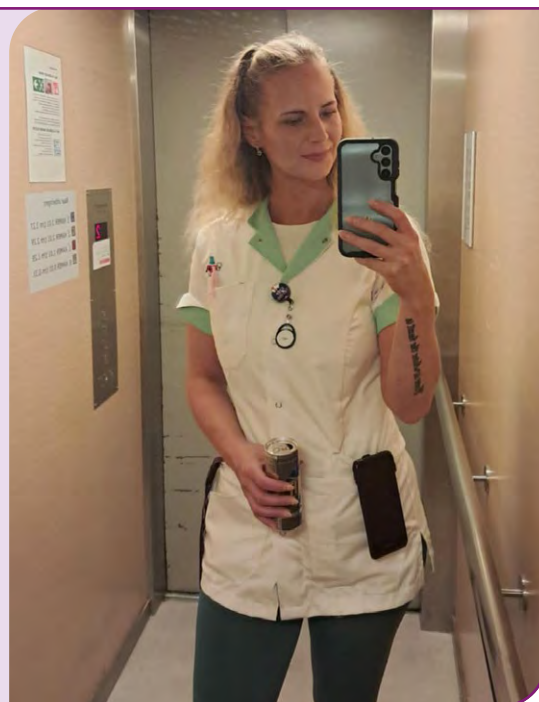
Heb je nog meer vragen over continentie? Stel ze via continentie@cicerozorggroep.nl 📧

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Ik krijg echt energie van het leuke contact met mijn bewoners en collega's. Even lekker flauwekullen, grapjes maken en samen lachen. Dat is wat mijn werk zo leuk maakt en waar ik zelf enorm veel energie van krijg! Op deze manier is er een leuke en gezellige sfeer in huis en op de afdeling. En dat zorgt ervoor dat ik met plezier naar mijn werk ga. Ik heb voor dit werk gekozen omdat ik graag help om ouderen een leuke en fijne dag te bezorgen. Samen met collega's zorgen we voor een warme omgeving en iemand laten lachen hoort daar natuurlijk ook bij.

En tussendoor soms een blikje 'motivatievloeistof' (energiedrink) helpt ook om weer energie te krijgen, dat geeft mij vleugels.

Megan Weerts, verzorgende IG Pius





◀ De werkgroep Intimiteit en Seksualiteit v.l.n.r. Rebecca Palm, Rowen Zotti-Bours, Nynke de Haan en Mandy van Daal

INTIMITEIT EN SEKSUALITEIT HOREN BIJ HET LEVEN

Bij Cicero staat de cliënt centraal, met alles wat voor hem/haar belangrijk is. Dat geldt ook voor de behoefte aan nabijheid, warmte en vertrouwde relaties.

Wanneer cliënten (tijdelijk) bij Cicero komen wonen, vinden we het belangrijk dat zij hun leven zoveel mogelijk kunnen voorzetten zoals ze dat gewend waren. Daar hoort ook ruimte bij voor persoonlijke wensen op het gebied van intimiteit en seksualiteit.

Naarmate we ouder worden, kunnen er lichamelijke, psychische/mentale of medische veranderingen (door bijvoorbeeld medicijngebruik of incontinentie) optreden die invloed hebben op hoe we contact ervaren. Toch blijft de behoefte aan aanraking, aandacht en contact voor veel mensen bestaan, ongeacht de leeftijd.

Cicero erkent dit en we vinden het belangrijk dat hierover open gepraat kan worden, zodat we op een passende manier met de wensen van onze cliënten rekening kunnen houden. Zo kunnen we, als cliënten daar prijs op stellen, bijvoorbeeld zorgdragen voor voldoende privacy op de kamer van de cliënt of zorgen voor een (koppel)bed, als gasten van cliënten willen blijven overnachten. Op sommige locaties wordt zelfs in dit soort situaties gezorgd voor een luxe ontbijt of een intiem etentje om in 'restaurantsfeer' samen te genieten. Zo kunnen cliënten, als ze dat willen, even loskomen van de zorgomgeving.

De werkgroep Intimiteit en Seksualiteit doet haar best om dit onderwerp vaker bespreekbaar te maken, zowel met cliënten als met collega's. Heb jij vragen over dit thema of over de mogelijkheden op jouw locatie? Neem dan contact op met de gedragsconsulent, psycholoog of geestelijk verzorger van je locatie. 

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Ik krijg op mijn werk energie van taken die ik leuk vind en waar ik goed in ben. Vooral als ze me uitdaging geven en ook voldoening opleveren, met een goede balans tussen wat haalbaar is en wat prikkelt. Ik vind het fijn dat er een prettige werkomgeving is, zowel fysiek als sociaal. En werken in een leuk team, zoals ik mag doen, maakt het helemaal af! Verder helpt het mij om de dag te beginnen met een glimlach. Genoeg rustmomenten zijn belangrijk, zowel op het werk als thuis. Ook gezonde voeding, beweging en tijd voor ontspanning en hobby's geven mij energie. En tot slot: een goede balans tussen werk en privé vind ik heel belangrijk.

Anita Heidemanns (derde van rechts op de foto), voedingsassistent 't Brook



Continue Dialoog

EEN OPEN GESPREK DAT WERKT



Bij Cicero draait Continue Dialoog (CD) om écht in gesprek zijn. Niet pas als er iets misgaat, maar juist samen stilstaan bij hoe het gaat op het werk en thuis, wat goed loopt en waar verbeterpunten liggen. Zo'n gesprek zorgt voor meer werkplezier, duidelijkheid en voorkomt dat problemen zich opstapelen. Hieronder lees je hoe jij als medewerker of leidinggevende op een prettige manier de Continue Dialoog kunt voeren.

Wie neemt het initiatief?

Het initiatief voor een CD-gesprek kan bij zowel de medewerker als de leidinggevende liggen. Merk je dat iets schuurt of heb je een vraag? Wacht niet tot een gepland gesprek, maar klop meteen aan of pak de telefoon. En als leidinggevende let je op signalen en creëer je ruimte voor contact, ook als dat misschien even niet zo goed uitkomt.

De basisingrediënten voor een goed gesprek

Een goed gesprek vraagt om een veilige sfeer, waar eerlijkheid vooropstaat. Samen bespreek je verwachtingen, doelen en ontwikkelwensen. Belangrijke afspraken, zoals opleidingsbehoeften of aandachtspunten die verbeterd, opgepakt of verder ontwikkeld kunnen worden, worden vastgelegd in Mijn Cicero, zodat je hier later op kunt terugkomen.

Maar het belangrijkste van een CD-gesprek is de relatie en het wederzijdse begrip, niet het formele verslag.

Interesse en initiatief tonen

Het beste resultaat bereik je door te luisteren, samen te vatten en door te vragen. Zowel leidinggevende als medewerker nemen hierin verantwoordelijkheid. Voor leidinggevenden betekent dit: oprechte interesse tonen, niet te snel oplossingen aandragen en op maat hulp aanbieden. Voor medewerkers betekent het: initiatief nemen en je mening durven geven.

Geen verrassingen, dat scheelt

Het CD-gesprek volgt geen vast stramien. De vaste onderwerpen, zoals werkplezier, ontwikkeling of samenwerking, helpen om structuur te geven. Uiteindelijk gaat het erom wat er nodig is om samen verder te groeien. Een voordeel van Continue Dialoog is dat daardoor verrassingen minder voorkomen. Door regelmatig open en eerlijk met elkaar te praten, kun je samen anticiperen op wat nodig is. 

Vind je het lastig om bij je leidinggevende aan te kloppen? Of merk je dat je als leidinggevende handvatten nodig hebt om het CD-gesprek te voeren? Neem dan contact op met de HR-adviseur van jouw locatie. Hij of zij staat voor je klaar om te helpen! **E: hadvies@cicerozorggroep.nl**

Zorgervaring in een nieuwe rol

BRUGGENBOUWERS TUSSEN ZORG EN KANTOOR

Liesbeth van de Meent en Anissa Heinen werkten jarenlang in de zorg: de één als ergotherapeut, de ander als verpleegkundige. Hun dagen draaiden om cliënten, behandelingen en direct contact. Toch voelden ze allebei dat het tijd was voor iets nieuws.

Liesbeth werkte vijftien jaar op PG-afdelingen. "Ik wist op bijna elke vraag het antwoord. Dat was fijn, maar ik miste de uitdaging", vertelt ze. Voor een project bij inkoop, om het bestel- en voorraadbeheer van medische verbruiksartikelen te optimaliseren, werd een projectleider gezocht. Maar eentje die de taal van de werkvloer sprak. Liesbeth: "Dat sloot perfect aan bij mijn ervaring. Zo maakte ik de overstap naar mijn huidige functie. Ik wilde mijn ervaring gebruiken, maar ook breder leren kijken."

Anissa werkte twaalf jaar in de zorg en was inmiddels doorgegroeid tot verpleegkundige. Ze had ook een gezin, waardoor onregelmatige diensten lastiger werden. Anissa: "Ik wilde iets doen met mijn kennis, maar ook meer regelmaat krijgen. Toen ik hoorde over de functie van administratief medewerker inkoop, werd ik enthousiast. En omdat er iemand met een zorgachtergrond werd gezocht, paste de functie precies bij mij."

Meerwaarde

In hun nieuwe werk kruisen hun paden regelmatig. Liesbeth leidt het project om het bestel- en voorraadbeheer van medische verbruiksartikelen te optimaliseren en te digitaliseren.



Anissa verzorgt investeringsbegrotingen en bestellingen. Door hun zorgachtergrond begrijpen ze hun collega's in de zorg direct. "We begrijpen meteen wat er bedoeld wordt", zegt Anissa. "Dat maakt het makkelijker om te helpen." Liesbeth: "Onze ervaring zorgt ervoor dat we snel zien wat er nodig is."

Groeien

"Na jaren op de automatische piloot leer ik nu elke maand iets nieuws en dat geeft me nieuwe energie", zegt Liesbeth. Anissa grijpt elke kans om verder te groeien: "De afwisseling van werkzaamheden vind ik fijn. De ene dag werk ik aan begrotingen, de andere dag aan bestellingen of praktische vragen."

Vooruit

Of ze ooit teruggaan naar de zorg? "Misschien voor even, maar voorlopig niet", lacht Anissa en Liesbeth nuanceert: "Als er een groot tekort is, helpen we graag een dag mee, hoor."

Anissa en Liesbeth laten zien dat zorgervaring ook buiten het directe patiëntencontact van belang is. Die ervaring helpt namelijk om bruggen te slaan tussen de praktijk en de ondersteunende diensten op kantoor. "Het is goed als mensen in de zorg en collega's van kantoor elkaar vaker opzoeken en begrijpen. Want juist dan merk je hoeveel je aan elkaar hebt", besluit Liesbeth. 



SAMEN BIJ —Cicero—

Deze keer spreken we voor de rubriek 'Samen bij Cicero' moeder Nicole (59) en zoon Jurre (28) Stoelinga. Allebei werken ze op het Bedrijfsbureau in Brunssum. Behalve een werklocatie, delen ze ook belangrijke gezamenlijke waarden. "Je straalt iets positiefs uit als je met een glimlach werkt. Dus doe je werk met plezier, dat is het allerbelangrijkste", luidt hun motto.

De werkzaamheden van moeder en zoon zijn totaal verschillend: Nicole helpt bezoekers en collega's hartelijk van achter de receptiebalie, terwijl Jurre ICT-problemen oplost vanaf de ICT-Service-desk op de 2^e verdieping. Toch zien ze een duidelijke overlap. "Wij zijn allebei mensenmensen", zegt Nicole. "Of je nu iemand wegwijs maakt aan de balie of helpt met een computer die niet mee-werkt: je zorgt dat een ander vooruit kan."

Dat de twee hele andere werkzaamheden uitvoeren, betekent niet dat ze elkaar nooit zien of tegenkomen.

Je zorgt dat een ander vooruit kan

Regelmatig komt Jurre bij zijn moeder achter de balie lunchen. Of ze krijgen elkaar toevallig aan de lijn, wanneer de ene 'afdeling' de ander nodig heeft. En ook thuis schuift het werkgesprek onbewust weleens de keukentafel op. Jurre grinnikt: "Tot lichte ergernis van mijn vader, want die kan dan natuurlijk

niet meepraten." Maar echt zich bemoeien met elkaars werk doen ze niet. Nicole: "Je moet elkaar ook gewoon je eigen ding laten doen, net zoals je dat met iedere collega zou doen."

Na 25 jaar bij Cicero geniet Nicole nog altijd van haar werk. Jurre, nu ruim twee jaar in dienst, is ook erg tevreden op zijn plek. Hun gedeelde overtuiging maakt het verschil: samen werken is mooi, maar samen plezier hebben in je werk: dát is pas waardevol. 

Ondernemingsraad

UITDIENSTGESPREKKEN EN MEER

De ondernemingsraad voert sinds april 2024 uitdienstgesprekken met medewerkers. Na deze gesprekken een jaar gevoerd te hebben, hebben we de opgehaalde gegevens geëvalueerd en zijn tot een aantal conclusies gekomen.

Zo is het algemene beeld van Cicero positief, ondanks dat de medewerkers afscheid nemen van onze organisatie. Ook het beeld van de leidinggevende is overwegend positief. Verbeterpunten worden benoemd op het gebied van communicatie, doorgroeimogelijkheden en het goed inwerken in de functie. Dit hebben we gedeeld met de raad van bestuur en de directeur Personeel, Opleidingen en Kwaliteit en zullen we ook delen met de collega's van de afdeling HR. De OR waardeert het zeer dat de oud-collega's de tijd hebben vrijgemaakt om onze vragen te beantwoorden.

De OR heeft ook het verzoek behandeld om lidmaatschappen van beroepsverenigingen van behandelaren, specialisten Ouderengeneeskunde en artsen te vergoeden. Er is besloten dat iedere behandelaar,



SO en arts een lidmaatschap vergoed krijgt. Hiermee blijft hun professionaliteit geborgd.

De ontwikkelingen op het gebied van de Cicero-cultuur juicht de OR toe. We zijn zeer te spreken over de wijze waarop de Cicero-medewerkers mee hebben kunnen beslissen over de op te pakken thema's. We zullen betrokken blijven bij het vervolg hiervan.

Op dit moment werkt de OR mee aan het beleid InBalans (zie pagina 8). Ook hier zien we hoe de organisatie op een positieve manier het verschil wil maken voor de medewerkers. 

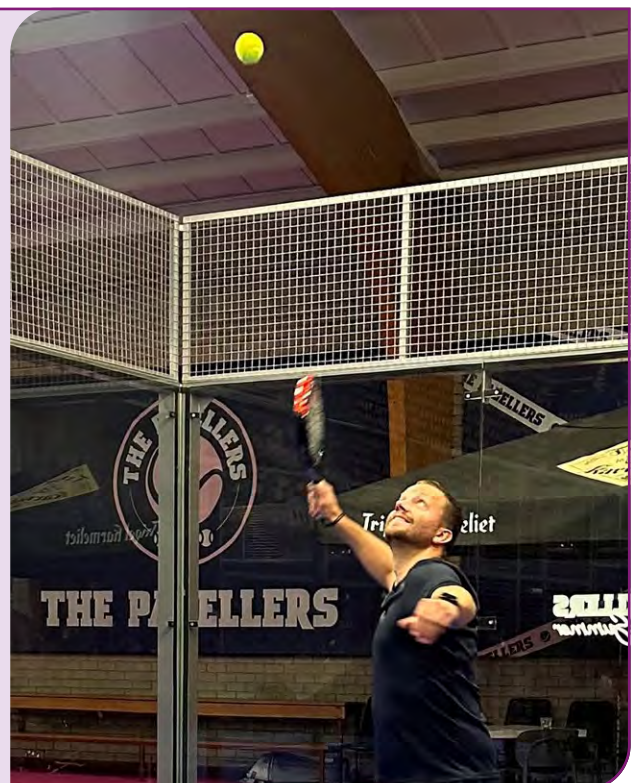
Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Voor mij draait het op werk vooral om de mensen. Ik ben graag onder bewoners en collega's. Die dagelijkse contactmomenten maken mijn werk leuk en afwisselend. En als het even kan, kom ik lekker op de fiets naar werk. Goed begin van de dag én meteen wat beweging meegepakt.

Wat ook echt een hoogtepunt is: de soep in de pauze! Altijd weer verrassend én lekker; de credits hiervoor gaan naar de keuken. 🍲 Ik probeer m'n pauzes bewust in de personeelskantine te houden. Even weg van het scherm, een goed gesprek of gewoon even lachen met collega's. Daar krijg ik energie van!

Omdat het voetbal even stillag door de zomerstop, ben ik de laatste tijd twee keer per week gaan padellen met m'n vrouw en broer. Ideaal om in beweging te blijven én gezellig samen iets te doen. Maar binnenkort gaat de bal weer rollen en sta ik met m'n voetbalmaatjes weer op het veld. En daarna natuurlijk nog even naborrelen.

Bob Puts, zorgmanager Ave Maria



ONGELUKKEN VOORKOMEN EN ZORG VOOR VEILIGHEID

Wist je dat de overheid schoonmaakmiddelen, zuurstofflessen en zelfs vaatwastabletten als gevaarlijke stoffen beschouwt? En deze komen binnen Cicero vaker voor dan je denkt. Verkeerd opslaan of verkeerd gebruik van deze middelen kan serieuze risico's met zich meebrengen voor mens én milieu.

Om de gevaarlijke stoffen goed in beeld te brengen heeft team Arbo onlangs de MPZ Gevaarlijke Stoffen Applicatie aangeschaft voor iedereen die met deze stoffen werkt. De app bevat een database met alle gevaarlijke stoffen in de zorg. Je vindt er kant-en-klare oplossingen om veilig te werken. Ook zijn er duidelijke werkinstructiekaarten (WIK's) opgenomen en de meest actuele veiligheidsinformatiebladen (VIB's) staan erin. Hiermee zorgen we ervoor dat iedereen die met deze stoffen werkt, precies weet wat te doen. Want de juiste opslag, herkenning van gevarenlogo's

en goede communicatie kunnen ongelukken helpen voorkomen. En voorkómen is altijd beter dan genezen!

In beeld

In de komende periode gaan we, in samenwerking met het Facilitair Bedrijf, alle gevaarlijke stoffen per locatie in beeld brengen. We kijken dan op locatie wat er in huis is en in welke hoeveelheden. Zo ontstaat een actueel beeld. Daarna willen we iedere medewerker digitale toegang geven tot de veiligheidsbladen en werkinstructies doormiddel van een QR-code, aanwezig bij het product. Zo kunnen we allemaal veilig en verantwoord werken.

Heb je vragen over de opslag van gevaarlijke stoffen of wil je weten wat dit voor jouw werkplek betekent? Neem dan contact op met team Arbo: Lennart van der Lubbe (L.van.der.lubbe@cicerozorggroep.nl) of Ingrid Ploumen (i.ploumen@cicerozorggroep.nl). 

GEVAARLIJKE STOFFEN

De nieuwe etiketten versus de oude

NIEUW

OUD

GHS01
Ontploffbare stoffen



GHS04
Gasflessen houders onder druk



GHS07
Irriterend



GHS02
Ontvlambare stoffen



GHS05
Bijtende stoffen



GHS08
Lange termijn schadelijke effecten



GHS03
Oxiderende stoffen



GHS06
Giftig



GHS09
Milieu gevaarlijk



Het soort gevaar van een stof is afhankelijk van het type stof, de dosis en de omstandigheden. Gelukkig is het niet moeilijk om een gevaarlijke stof te herkennen omdat voor ieder soort gevaar een logo bestaat en deze op de verpakking van gevaarlijke stoffen aanwezig is.



Bezoek
Cicero
op de 1^e
verdieping

Parkstad Gezondheidsbeurs

dé gezondheidsbeurs voor jong en oud!



Zaterdag 8 november
10.00 - 16.00 uur

Parkstad Limburg Stadion
Roda JC Ring 1 • 6466 NH Kerkrade

*Zo lang mogelijk
thuis wonen op
een veilige manier*

De kleine dingen

GLITTEREN

"Mevrouw Janssen was een maandlang flink ziek geweest. Ze was zelfs een paar keer in het ziekenhuis geweest. Ze voelde zich toen echt ellendig. Toen ze weer was opgeknapt, kwam ik haar weer eens tegen op de gang. Ze droeg een sprankelende trui met glitters en

ze was op weg naar het restaurant. Ik sprak even met haar en vroeg hoe het met haar ging. Zo vertelde ik haar dat ze zo'n mooie, feestelijke trui aan had. Mevrouw antwoordde: "Kind, we moeten toch wat te glitters hebben!" Wat een prachtige uitspraak van deze lieve mevrouw. Dit soort kleine dingen doen me steeds weer beseffen hoe mooi werken in de ouderenzorg is!"

Maud Vaessen, servicemanager Huize Louise.

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment in de zorg?
Laat het dan weten via cicero@cicerozorggroep.nl





Vakgroep Ouderengeneeskunde

WISSELING VAN DE WACHT EERSTE GENEESKUNDIGE

Na ruim tien jaar geeft Mariëlle van der Velden (op de foto in het midden) het stokje door: ze stopte als eerste geneeskundige van Cicero, een rol die ze met toewijding en betrokkenheid heeft vervuld. Gelukkig blijft ze gewoon als specialist ouderengeneeskunde bij Cicero werken. Haar taken heeft ze sinds juni overgedragen aan haar opvolgers: Shennah Austen en Myra Vonken (resp. links en rechts op de foto). Met z'n tweeën nemen zij deze bijzondere rol op zich. De overgang is stap voor stap verlopen, met ruimte voor overleg, ervaring delen en een goede start.

Wat houdt de rol van eerste geneeskundige eigenlijk precies in? En wat brengt de toekomst? We spraken Mariëlle, Shennah en Myra over hun verwachtingen, hun ervaringen en over de uitdagingen én mooie kanten van deze rol.

Een centrale rol

De eerste geneeskundige is aanspreekpunt bij medische vragen of situaties die niet alleen één afdeling aangaan, maar meerdere teams of locaties raken. Denk bijvoorbeeld aan een klacht of calamiteit (bijvoorbeeld tijdens de Covid-epidemie). De eerste geneeskundige heeft ook een belangrijke stem als het gaat om de kwaliteit van medische zorg en de samenwerking tussen de vakgroep en de rest van de organisatie. "Je bent een schakel", zegt Mariëlle, "tussen collega's, tussen vakgroep en de organisatie, soms ook in lastige situaties."

Wat heb je nodig?

"Deze rol vraagt om mensen die goed kunnen communiceren, overzicht houden en besluiten durven nemen", vertelt Mariëlle. "Het is belangrijk dat je belangen kunt afwegen, duidelijk bent in je keuzes en open staat voor overleg. Dat hoeft je niet alleen te doen, maar je moet wel verantwoordelijkheid durven nemen. En je moet kunnen schakelen tussen de verschillende niveaus in de organisatie. Dat zie ik ook wel terug bij Shennah en Myra."

Nieuwe energie

Shennah heeft zin in haar nieuwe rol: "In de afgelopen tijd hebben we samen taken van Mariëlle geleidelijk aan overgenomen, zodat we konden wennen en kijken of het daadwerkelijk bij ons past. Waar ik vooral naar uitkijk is het maken van verbindingen. Niet alleen binnen de vakgroep, maar ook tussen de vakgroep en de organisatie. Dat vind ik leuk, mensen en ideeën samenbrengen." Ook Myra is enthousiast: "Een nieuwe uitdaging op ons pad waar ik veel zin in heb. De duoconstructie positioneert ons sterk in de organisatie, geeft balans in de combinatie werk-privé en biedt ruimte om te sparren over steeds complexere problematiek. Mariëlle blijft als vraagbaak op de achtergrond aanwezig, dat voelt fijn."

Vertrouwen

Mariëlle heeft vertrouwen in haar opvolgers: "Ze doen het samen, dat is een kracht. En het helpt om rustig te blijven, niet alles meteen op te willen lossen. Zorg dat je helder bent in wat je zegt en doet. Dat geeft vertrouwen." 

Heb je een vraag aan Shennah of Myra? De eerste geneeskundigen zijn bereikbaar via het bekende mailadres ouderengeneeskunde@cicerozorggroep.nl.

Duurzaam Cicero

KLIMAAT ONDER DRUK, ZORG VOOR DE TOEKOMST



Het voorjaar en de zomer van 2025 kenmerkten zich door opvallende weersomstandigheden. In grote delen van Europa sneuvelde het ene hitterecond na het andere. In de Alpen zorgde noodweer voor overstromingen en schade, terwijl op andere plekken bosbranden woedden door langdurige droogte. Ook in onze regio liepen de temperaturen op, waardoor extra gezondheidsrisico's konden ontstaan, vooral voor ouderen en kwetsbare mensen.

Dit zijn helaas geen eenmalige gebeurtenissen meer. Ze laten zien waarom duurzaamheid een belangrijk thema is: wat we hiervoor doen, doen we niet zomaar. We dragen als zorgorganisatie verantwoordelijkheid, niet alleen voor onze cliënten en collega's, maar ook voor de wereld om ons heen. Duurzaamheid is daarom geen bijzaak, maar een vast onderdeel van ons dagelijks werk.

Vakantie én vooruitgang

Begin augustus is het duurzaamheidsjaarverslag 2024 gepubliceerd op onze website, social media en @Cicero. In dit verslag blikken we terug op de duurzaamheidsresultaten van het afgelopen jaar. Zo zijn er belangrijke stappen gezet op het gebied van energiebesparing, afvalscheiding, circulair inkopen en de verbinding met duurzame inzetbaarheid binnen onze duurzaamheidsinspanningen. Ook de vormgeving van het verslag laat de laatste jaren een mooie ontwikkeling zien: echt iets om trots op te zijn! Maar de inhoud laat vooral zien: dankzij onze gezamenlijke inzet boeken we écht vooruitgang. Lees het verslag op: www.cicerozorggroep.nl/duurzaamheid.

Daarnaast is ons duurzaamheidsbeleid geactualiseerd en ter goedkeuring voorgelegd aan het directieteam. Je kunt dit beleid terugvinden op Floor.

Vooruitkijken naar november: de audit Milieuthermometer Zorg

Een belangrijke duurzaamheidsmijlpaal die voor ons ligt, is de audit voor de Milieuthermometer Zorg (MTZ) in november. Tijdens deze audit wordt beoordeeld in hoeverre we voldoen aan de vernieuwde duurzaamheidscriteria die begin dit jaar zijn gepubliceerd. Het doel is om het zilveren certificaat van onze reeds gecertificeerde locaties (dat zijn er al 7) te behouden. De voorbereidingen zijn al in volle gang. Verschillende collega's werken samen aan



het verzamelen van bewijsstukken, het actualiseren van documenten en het aanscherpen van processen. Want duurzaamheid is geen taak van één persoon of team, het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Samen maken we het verschil

De zomervakantie gaf ruimte om op te laden, maar ook om stil te staan bij wat er om ons heen gebeurt. Klimaatverandering is zichtbaar én voelbaar. Samen werken we elke dag aan een gezondere, duurzamere toekomst, voor onszelf én voor de generaties na ons.

Samen maken we het verschil, ook ná de zomer. 

Heb je ideeën, vragen of wil je aan de slag met een duurzaam initiatief binnen jouw team of afdeling? Neem dan gerust contact op met het team Duurzaamheid via duurzaamheid@cicerozorggroep.nl.

Samen werken, samen zorgen

DE KRACHT VAN INFORMELE ZORG: OP DEN TOREN



Cicero ziet mantelzorgers en vrijwilligers als volwaardige partners. Samenwerking, duidelijke afspraken en waardering zorgen voor meer betrokkenheid én betere zorg voor bewoners. Zo werken we samen aan een sterke basis voor de toekomst.



Een situatie waarin bewoners,
familie en medewerkers
allemaal winnen

Vorig jaar zetten we een belangrijke stap in het versterken van deze samenwerking. In workshops onderzochten we hoe mantelzorgers en vrijwilligers beter ondersteund en betrokken kunnen worden. Daaruit ontstond een plan van aanpak, met als kern het voeren van goede gesprekken en het vinden van balans tussen wenselijkheid en kwaliteit. De werkgroep informele zorg gaf hier, samen met een brede klankbordgroep, richting aan.

Pilot

Op den Toren is een van de locaties waar een pilot loopt om de samenwerking concreet vorm te geven. De aandacht ligt daarbij op een warm welkom, meer activiteiten voor mantelzorgers, het organiseren van huiskamergesprekken, informatieavonden en het versterken van de rol van dagoudste.

Aanspreekpunt

"De dagoudste heeft een coördinerende rol. Deze houdt het overzicht, verdeelt de werkzaamheden en plant de pauzes. Ook is hij of zij het aanspreekpunt voor mantelzorgers en vrijwilligers en ziet toe op het nakomen van afspraken. Er is een korte lijn met de zorgmanager. Juist dat is belangrijk om de rol van dagoudste sterk neer te zetten", vertelt Angelique Keulen-Walthouwer (zorgmanager van afdeling Agaat).



Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

'Alles kump good' is mijn motto. Ik werk samen met mijn collega's om alles rond personeelszaken soepel en zorgvuldig te laten verlopen.

Wat mij energie geeft? Samenwerken! Elkaar aanvullen, talenten benutten en samen tot de beste oplossing komen. Ook vind ik het geweldig om complexe HR-vraagstukken op te lossen of nieuwe (zorg)collega's een warm welkom te geven.

Het mooiste aan mijn werk is dat achter elke administratieve handeling een mens schuilt. We ondersteunen niet alleen processen, maar ook de mensen die het verschil maken in de zorg voor onze cliënten. En dat doen we altijd met humor, oog voor elkaar en een positieve drijfveer. Soms maken de kleinste dingen het grootste verschil!

Mijn tip voor anderen: geniet bewust van de kleine dingen of momenten in het leven en plan vandaag nog die activiteit waar jij energie van krijgt. Wacht niet op later, jouw tijd en geluk zijn het waard!

Nicole Dols, coördinator HR Administratie, bedrijfsbureau



➤ Positief

Daarnaast zijn er de huiskamer-gesprekken met familieleden. Daarin leggen medewerkers uit wat informele zorg inhoudt en hoe familie kan bijdragen aan de zorg voor hun naasten. Er worden momenten en activiteiten afgesproken en vastgelegd in zorgplan en cliëntagenda. Dit zorgt voor overzicht en duidelijkheid, zowel voor medewerkers als mantelzorgers. Angelique: "Tijdens deze gesprekken geven we ook op een laagdrempelige manier uitleg over een thema. Mantelzorgers vinden het prettig en de reacties zijn heel positief."

Ondersteunen

Ook de extra activiteiten voor mantelzorgers hebben veel waarde, vertelt Jeroen Bossers (locatiemanager a.i.): "Sinds enkele weken kunnen mantelzorgers op dinsdagavond in het restaurant mee-eten met hun naasten. Daarna kunnen ze meedoen met een activiteit, zoals samen met hun naaste een film kijken of een spelletjesavond. Na afloop kunnen mantelzorgers hun

naaste ondersteunen bij het naar bed gaan. Zo'n avond geeft mantelzorgers ook de kans om vragen te stellen, ervaringen te delen en samen te kijken hoe we het leven van hun naaste zo prettig mogelijk kunnen maken. Je merkt dat het zorgt voor meer begrip en betrokkenheid."

De nieuwe werkwijze zorgt voor meer structuur, betere afstemming en een gevoel van gezamenlijke verantwoorde-

lijkheid. "Als formele en informele zorg elkaar aanvullen, ontstaat er een situatie waarin bewoners, familie en medewerkers allemaal winnen", aldus Jeroen.

Op den Toren laat zien dat informele zorg geen losstaande toevoeging is, maar een volwaardige pijler van goede zorg. Met duidelijke afspraken, vaste overlegmomenten en zichtbare waardering bouwen we samen aan een toekomstbestendig Cicero. 

Tips

- Zorg voor duidelijke afspraken en leg ze vast met doelen en acties in zorgplan én cliëntagenda.
- Maak een aanspreekpunt voor mantelzorgers en vrijwilligers op de afdeling, bijvoorbeeld de eerste contactverzorgende en als deze er niet is de dagoudste.
- Plan vaste momenten voor overleg, zoals huiskamergesprekken of informatieavonden.
- Geef zichtbaar waardering: benoem wat mantelzorgers en vrijwilligers (goed) doen, in gesprekken én in interne communicatie.

Het nieuwe Floor

FLORENCE EN FLOOR, EEN SUCCESVOL STEL



Het stond vorige keer al in de Cicerone: Floor, ons systeem voor documentbeheer, is volledig vernieuwd en gemoderniseerd.

Dat collega's blij zijn met de nieuwe, gebruiksvriendelijke module, blijkt wel uit de reacties:

“Floor is een verademing ten opzichte van het oude systeem. Vooral de zoekfunctie werkt veel fijner!”

“Wat ziet Floor er overzichtelijk en gebruiksvriendelijk uit, complimenten!”

“Floor is veel gemakkelijker te gebruiken dan eerst, ik ben er heel erg blij mee.”

Speciaal voor collega's die niet konden wachten met het gebruiken van Floor, hadden we een speciale opdracht. Ergens in het vernieuwde Floor had 'de echte' Floor een document verstopt. Met deze cryptische omschrijving konden medewerkers op zoek naar 'het verstopte document'. Genoeg slimme collega's hadden direct door dat Florence Nightingale, grondlegger van de moderne verpleegkunde, hierachter moest zitten.

Uit de succesvolle speurneuzen kozen we (willekeurig) vijf winnaars. De gelukkigen hebben een lekker chocoladepakketje gekregen. Dat is nog eens een goed begin van een nieuw documentbeheersysteem!

Heb je een vraag of opmerking over Floor? Stuur een mail naar documentbeheer@cicerozorggroep.nl. 



▲ Twee van de vijf winnaars: links Caitlyn van Marle, rechts Chantal Engelen

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Ik krijg energie tijdens het werk als ik voor extraatjes kan zorgen. Een dag zo inplannen dat ik tussendoor iets kan maken of organiseren dat de bewoners een lach op het gezicht bezorgt. Is er een kienmiddag vandaag? Dan word ik er vrolijk van als ik appeltaartjes kan bakken, een vrolijk glas sangria met fruit kan serveren, of een mooi opgemaakt glaasje advocaat kan verzorgen. Muziekactiviteit? Dan is een hartig snackje op zijn plaats, en niets vooraf besteld, maar ter plekke verzonnen en gemaakt. Ik geniet ervan als ik de bewoners zie denken: Oh, Debbie is er vandaag, wat zullen we vandaag weer smullen. De blijde gezichten, de bedankjes en complimentjes: dát geeft mij energie.

Debbie Keulen, kok Emmastaete



Zorgtechnologie bij Schuttershof

SLIMME TECHNIEK, WARME ZORG

De afgelopen periode is in zorgcentrum Schuttershof op afdeling Plataan, Beuk en Iep nieuwe zorgtechnologie in gebruik genomen. Het gaat vooral om nieuwe functionaliteiten om de veiligheid en het welzijn van bewoners verder te verbeteren en de medewerkers de mogelijkheid te geven zorg op afstand te kunnen bieden.

Zorg op afstand

Op afdeling Iep (PG-afdeling) zijn nu camera's aanwezig op de bewonerskamers. Deze worden uitsluitend ingezet volgens de geldende privacyrichtlijnen, met als doel om betere zorg op afstand te kunnen bieden en sneller te kunnen reageren in onveilige situaties. Daarnaast zijn er op alle bewonerskamers 'NFC-tags' geplaatst. Hiermee kunnen zorgmedewerkers zich snel en eenvoudig aan- en afwezig melden bij de zorgmomenten.

verbinding tot stand kan worden gebracht. Zo kunnen medewerkers direct contact leggen met de bewoner en dat zorgt voor sneller inzicht in de situatie en passende opvolging.

Veiligheid

Leefcirkels geven bewoners optimale (bewegings)vrijheid in bepaalde zones binnen en buiten het zorgcentrum. Leefcirkels zijn niet standaard ingesteld voor alle bewoners, maar alleen voor mobiele bewoners voor wie dit meerwaarde heeft in het kader van veiligheid en vrijheidsverruiming.

Sneller inzicht in de situatie

Direct contact

Op alle bewonerskamers zijn 'kamerunits' geïnstalleerd en in gebruik genomen. Dat betekent dat er bij een alarmmelding vanaf de kamer direct een spreek-luister-

In het eerste kwartaal van 2026 zal ook de rest van Schuttershof voorzien worden van deze nieuwe functionaliteiten. Zo zet Schuttershof opnieuw een mooie stap richting toekomstgerichte en persoonsgerichte zorg. 



Vakantiewerk bij Cicero

DAT SMAAKT NAAR MEER!



Deze zomer kwamen bijna 60 jongeren vakantiewerk doen bij Cicero. Ze hielpen mee op afdelingen, bij dagvoorzieningen of bij mensen thuis. Met de slogan 'Vakantiewerk dat smaakt naar meer!' lieten we zien hoe leuk werken in de ouderenzorg is. Vakantiekrachten Lieke, Bridget en Naomi zijn daar het bewijs van. Zij werkten deze zomer bij Op den Toren.



➤ **Bridget** (18) werkte in de schoonmaak. Ze vindt vooral het contact met de bewoners leuk. "De meeste bewoners maken graag een praatje. Dat vind ik echt leuk." Voor Bridget was het al de tweede zomer bij Cicero: "Vorig jaar beviel het zo goed dat ik deze zomer weer wilde komen werken."



➤ **Naomi** (19) begon de zomer op de afdeling Kwaliteit & Beleid. Daarna ging ze werken in de catering bij Op den Toren. Ze zorgde daar voor ontbijt, lunch en koffie. Naomi voelde zich snel helemaal thuis: "Het team is zó leuk en ik merkte echt dat ik gewaardeerd werd. Even vragen hoe het gaat of een kopje koffie brengen, dat maakt het werk bijzonder." Als ze klaar is met werken, klappt ze vaak nog haar laptop open om te werken aan een project van haar studie regeneratieve geneeskunde.



➤ **Lieke** (16) deed vakantiewerk in de schoonmaak, naast haar trainingen als topsporter. "Als mijn werkdag er om 11.30 uur op zit, ga ik aan de slag met mijn loopschema dat ik van mijn voetbaltrainer van KRC Genk heb gekregen." Na de zomer start ze met de opleiding fysiotherapie.

Veel van de vakantiewerkers zijn blij met het sociale contact, de waardering én het flexibele werk. Vaak zit de dienst er rond de middag al op, met nog tijd voor vriend(inn)en, sporten, studeren of simpelweg even bijkomen. Sommigen sparen voor een auto en anderen voor de toekomst. Of zoals Naomi het zegt: "Je draagt je steentje bij én het is nog gezellig ook." 🍷



De vakantiewerkers reageerden enthousiast op de ludieke Cicero-foodbox, gevuld met een heerlijke snoephamburger en waardebouwen voor Thuisbezorgd.

The making of

OP DE FILMSET MET DE CICERO- MAKKERS

Onze CiceroMakkers Ben, Fleur, Tos en Zusje legden hun bijzondere werk vast in een prachtige film. De film laat zien hoe zij op een warme manier contact maken met bewoners met dementie. Want voor wie woorden niet meer vanzelfsprekend zijn, creëren de CiceroMakkers kleine, bijzondere momenten van hart-tot-hart. Hieronder vertellen ze zelf meer over 'the making of'.

De film maakt duidelijk wat de CiceroMakkers doen en waarom dat werk zo belangrijk is. Carola Jehae (Ben): "Beelden zeggen zoveel meer dan woorden. Ze raken mensen echt." Voor Roger Hamelers (Tos) is het belangrijk dat mensen zien wat hart-tot-hart contact is: "We willen laten zien dat we niet zomaar een activiteit of een clown zijn, maar écht verbinding zoeken." De film laat zien dat contact maken niet altijd met woorden hoeft, maar juist ontstaat door aanwezigheid en aandacht.

De opnamedag was spannend, maar ook mooi. Angela Berg (Fleur) vertelt: "Als Fleur kon ik de spanning loslaten en volledig opgaan in het moment met de bewoners." Mary de Vette (Zusje) voelde zich iets gespannen dan normaal, maar toch is ze blij met het mooie resultaat: "Er ontstonden mooie contacten en dat is prachtig vastgelegd." Voor de CiceroMakkers was het soms even wennen, maar het effect van hun werk is goed te zien, ook met een camera erbij.

De film zit vol kleine momenten die raken. Carola werd geraakt door een bewoner die op een handpop reageerde, terwijl Roger zegt: "Je ziet echt dat de CiceroMakker en de bewoner maatjes zijn, dat ontroert me." Mary hoopt dat kijkers eruit meenemen hoe belangrijk rust en afstemming zijn, dat het draait om echt contact en niet om grote gebaren. Angela voegt toe dat juist die kleine, vaak onopgemerkte momenten ongelooflijk waardevol zijn: "Het werk is niet simpelweg 'even je rode neus opzetten' en de afdelingen bezoeken. Contact maken in afstemming, de regie bij de bewoner laten, en daarbij aansluiten in hun tempo." 



Benieuwd naar deze bijzondere momenten? Scan de QR-code en ontdek de wereld van de CiceroMakkers!



Leren door te doen

HOE EEN TRAINEESHIP KLAARSTOOMT VOOR ZORGLEIDERSCHAP



Een studie Gezondheidswetenschappen, een master Management en Ondernemerschap, teamleider in de supermarkt én de thuiszorg en projectmanager bij Zuyderland. Kiki Bongers had al van alles gedaan vóór ze bij Cicero binnenstapte. Ze wist daardoor één ding zeker: werken met mensen geeft haar energie.

"Ik solliciteerde bij Cicero op de functie van locatiemanager en, ondanks dat ik wat ervaring miste, dacht Cicero met me mee en kreeg ik de kans om te groeien."

Leren vertrouwen op je eigen aanpak

Zo startte haar traineeship, een traject van een half jaar, waarbij ze direct op locatie Pius aan de slag ging en begeleid werd door Marion Spanbroek en

Greet Hendrickx, locatiemanagers met een bak aan ervaring. Kiki: "Het zijn twee sterke persoonlijkheden, elk met hun eigen visie. Daardoor leerde ik dat er niet één juiste manier van leidinggeven is. Het gaat erom dat je leert afwegen, je eigen keuzes maakt en ontdekt wat bij jou past. Leidinggeven is dus niet doen wat iemand anders zou doen, maar leren vertrouwen op je eigen aanpak."

Naast de praktijk volgde Kiki trainingen, intervisie en themadagen samen met de andere trainees, die vanuit andere zorgrollen de trainingen volgden. Daarbij kwamen onderwerpen als verandermanagement, teamontwikkeling en de verschillende gesprekstechnieken aan bod. Kiki: "We brachten praktijkcasussen in, oefenden gesprekken en gaven elkaar feedback. In het begin spannend, maar je leert enorm veel van hoe anderen dingen aanpakken. De mix van leren van én met elkaar past heel goed bij mij."

Bijzonder dat ik deze kans kreeg

En nu staat ze er. Locatiemanager, met beide voeten in de praktijk én een rugzak vol inzichten. Maar bovenal: trots op het pad dat ze gelopen heeft. "Wat ik bijzonder vind, is dat ik deze kans kreeg. Dat er werd gekeken naar potentie, niet alleen naar ervaring. Dat zegt veel over de cultuur hier."

Wat ze anderen wil meegeven? "Als je wilt leren, en écht wilt groeien, krijg je bij Cicero de ruimte. Je krijgt vertrouwen, verantwoordelijkheid en de kans om het verschil te maken." 



DE PAR PRAAT



Op de planning van de PAR staat dit najaar de beleidsachtend eind september. Natuurlijk is de PAR erbij en denkt mee over de toekomst-strategie van Cicero.

Afgelopen maanden hebben we ons licht laten schijnen over de cultuurmeting en het vervolg dat nu gaat vormkrijgen. Ook hebben we een gesprek gehad over het beleid duurzame inzetbaarheid 'InBalans'. We spraken daarbij over vragen als: Hoe moet het straks verder met minder personeel en meer werk? Hoe blijven we een aantrekkelijke werkgever? En wat is nodig om medewerkers binnen boord te houden?

Tijdens Expeditie Cicero hebben we de afgelopen maanden gemerkt dat de PAR nog niet de bekendheid heeft, die we graag zouden willen hebben. We zijn nog niet doorgedrongen in de haarvaten op de werkvloer.

We willen jullie beter leren kennen. En jullie ons!

Vandaar dat we begonnen zijn met nieuwe locatie-bezoeken. Komende maanden willen we zoveel mogelijk locaties bezoeken om jullie beter te leren kennen. En jullie ons!

Ten slotte is Kristie Loop helaas gestopt bij Cicero. Dat betekende ook een vacature zorgmanager binnen de PAR. Wouter Hellemons heeft haar plek ingenomen.

Wil je een keer aansluiten bij ons overleg of wil je ons op jouw locatie ontmoeten, laat het dan weten via PAR@cicerozorggroep.nl, dan zorgen we voor een uitnodiging. 

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Mag ik jullie voorstellen aan Maria Embrechts, bewoonster van Op den Toren. Op de kleine foto zie je haar als jonge vrouw: knap, verliefd en vol plannen voor de toekomst. Soms mag ik haar verzorgen. Tijdens die momenten hebben we mooie gesprekken. Maria vertelt met liefde over vroeger: haar verkeringsstijd, haar man, hun twee zonen en twee dochters. Ze kijkt terug op een prachtig leven. Toch mist ze soms haar gezin van vroeger. Daarom maakte haar dochter een fotopuzzel met een familiefoto. Zo puzzelt Maria langzaam haar gezin weer tevoorschijn. Vorige maand was Maria jarig. Haar kinderen organiseerden een feest om nooit te vergeten. Er werden verse wafels gebakken met aardbeien en slagroom en er was muziek. Niet alleen Maria, maar ook de andere bewoners genoten volop. Op onze gang hangen foto's van bewoners van vroeger. Zo worden we eraan herinnerd dat ook de ouderen die wij nu verzorgen, ooit jong, hip en vol energie waren. Als ik de betrokkenheid van familie zie, de liefdevolle zorg en de aandacht die Maria dagelijks krijgt, dan weet ik: dat is zorg en welzijn. En precies daar krijg ik elke dag weer energie van.

Vera Keesen, medewerker welzijn Op den Toren



Moreel Beraad

OMGAAN MET NAASTEN

Een moreel beraad is een gesprek, waarin medewerkers samen nadenken over ethische vraagstukken uit de praktijk. Het doel is samen naar een dilemma op de locatie of afdeling te kijken om zo tot een weloverwogen beslissing te komen.

Soms is er op een afdeling een situatie die draait om de relatie met de naasten van een cliënt. De familie heeft bijvoorbeeld andere verwachtingen van de organisatie van de zorg.

Het kan dan gaan om een situatie waarin een familielid met dementie weigert verzorgd te worden en daarbij fysiek agressief gedrag vertoont. In zo'n geval worden vaak een psycholoog en gedragsdeskundige betrokken en veelal wordt dan afgesproken om niet aan te dringen, maar de cliënt op een later moment te verzorgen.



Familie is soms niet op de hoogte van zo'n afspraak en als ze dat wel zijn, blijft het vaak moeilijk. Dan kan het zijn dat zij hun naaste ongewassen en onverzorgd aantreffen, terwijl zij verwachtten dat moeder keurig verzorgd op hen zat te wachten. Soms uit familie dat op een manier die medewerkers als belastend ervaren. Natuurlijk vinden medewerkers het belangrijk dat moeder zo goed mogelijk verzorgd wordt, maar ze voelen zich op dit soort momenten niet veilig en hun werkplezier lijdt eronder.

Het is goed om te weten dat ook voor dit soort situaties een moreel beraad kan worden georganiseerd. Tijdens een moreel beraad komt er veel op tafel, wat steun kan geven in zo'n moeilijke situatie. Er is tijd om te ventileren, maar ook om te kijken wat er nu eigenlijk speelt. Daarvoor zetten we op een rijtje wie er allemaal betrokken zijn en vanuit welk perspectief deze betrokkenen reageren. Maar we gaan ook in op vragen als: Goede zorg is een gemeenschappelijke basis, maar hoe ziet goede zorg eruit? In hoeverre wordt de familie erin meegenomen? Hoe respectvol wordt er met medewerkers omgegaan, en welke ondersteuning mogen zij van Cicero verwachten? Op die manier kunnen er bruikbare ideeën naar boven komen over wat we met elkaar kunnen doen als er zo'n situatie ontstaat.

En misschien is er in de toekomst een beraad mogelijk mét familie, in een eerder stadium, voordat de gemoederen oplopen.

Namens de gespreksleiders Moreel Beraad, Muriel Nieuwkoop

Heb jij een dilemma waarvoor je graag een Moreel Beraad wil aanvragen? Stuur dan een mail naar moreelberaad@cicerozorggroep.nl

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Koken voor de bewoners en vervolgens zien dat zij ervan genieten, geeft mij energie tijdens het werk. Ik kan ook echt genieten als ik dat terugkrijg van bewoners: "Kind, het was lekker!" We hebben in de keuken ook altijd de muziek aanstaan, heerlijk meezingen, grappen en plezier maken met collega's. Ook daar krijg ik energie van, want zonder muziek gebeurt er niks in de keuken! We hebben een fijn team waarmee we zorgen voor de bewoners, maar ook voor elkaar.

In mijn vrije tijd krijg ik energie van fietsen, in de natuur wandelen en luisteren naar het zingen van de vogels in het bos. Of heerlijk met de blote voeten in het zand tijdens een strandwandeling samen met mijn man Aart. En wat dacht je van een wandeling met onze oppashond Guus, een rottweilerpup van 7 maanden, daar krijg je pas energie van!

Dat alles zorgt ervoor dat ik vrolijk en vol energie naar mijn werk ga!

Thea Doppenberg, medewerker catering, Huize Louise





De kracht van reablement in de praktijk

ZELF AAN DE SLAG



In de eerste helft van dit jaar volgden collega's van Aan de Bleek en het wijkteam Brunssum-Schinveld de ZELF-scholing van Zuyd Professional. ZELF staat daarbij voor Zelfredzaamheid, Eigen regie, Levenskwaliteit en Functionaliteit. De scholing is ontwikkeld op basis van onderzoek van de Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg.

Tijdens deze training hebben de collega's leren denken en werken volgens reablement: samen ontdekken wat iemand nog kan, waar kansen liggen en hoe je die kunt versterken. Dit sluit dan ook perfect aan bij strategie Ouderenzorg 8.0 van Cicero.

Andere benadering

Samen bouwen we aan zorg die niet alleen goed is voor vandaag, maar ook sterk en toekomstbestendig. Reablement helpt ons om zorg anders te benaderen: doen wat nodig is, maar altijd kijken hoe iemand zelf de regie kan houden.

Het mooie? Het gaat vaak om kleine dingen die een groot verschil maken. Denk aan weer zelf een kop koffie zetten, de krant pakken of met vertrouwen de deur uitgaan. Dat geeft ouderen en/of mensen met chronische aandoeningen meer zelfstandigheid én eigen regie.

Frisse blik

De eerste groepen collega's die de scholing hebben gevolgd, zijn enthousiast. Zij vertellen dat de scholing helpt om met een frisse blik te kijken: niet alleen zorgen vóór iemand, maar vooral mét iemand. Cliënten zijn ook vaak trots

op het resultaat. Dat werkt motiverend en geeft energie, zowel voor de cliënt als de collega!

Na de zomer gaan we verder. Een nieuwe groep collega's van Aan de Bleek en het wijkteam Amstenrade-Schinnen starten dan met de scholing. Zo verspreidt reablement zich steeds verder binnen Cicero.

Kortom: Samen maken we zo een beweging naar zorg die mensen sterker maakt en tegelijkertijd beter vol te houden is, nu en in de toekomst. 



Ontwikkelen bij Cicero

VAN STOUTE SCHOENEN TOT VASTE PLEK

In juli 2024 begon Denise Gabbano bij Ave Maria als algemeen ondersteunend medewerker. Niet via een openstaande vacature, maar door zelf het initiatief te nemen en met een duidelijk doel: werk vinden waar je energie van krijgt.



Daarvóór had Denise verschillende banen gehad in een winkel en een keuken, maar dat bleek te zwaar. Toen ze even thuis kwam te zitten, begon haar re-integratietraject. Tijdens vrijwilligerswerk in een ander zorgcentrum ontdekte ze hoe leuk ze het vond om bewoners persoonlijke aandacht te geven: koffie schenken, samen knutselen, wandelen, een praatje maken. In contact zijn met mensen gaf haar energie!

Ze ontvingen me met open armen

In het gesprek bij Ave Maria werd gekeken naar wat ze kon, leuk vond en waar ze in kon groeien. Denise: "Ze ontvingen me met open armen en keken mee naar wat wél mogelijk was. Vanaf dag

één voelde ik me welkom en ik voel me hier echt op mijn plaats. Het mooiste vind ik om bewoners een glimlach te bezorgen. Soms zit dat in iets heel kleins, zoals een praatje maken of samen knutselen."

In één jaar tijd groeide ze niet alleen in haar werk, maar ook persoonlijk. Ook haar familie ziet het verschil: ze straalt, praat enthousiast over haar werk en voelt zich gewaardeerd. "Ik kom nooit met tegenzin want geen dag is hetzelfde, en ik weet dat ik iets beteken voor een ander", vertelt ze.

En voor de toekomst? Ze wil blijven leren en daarom staat ze staat open voor cursussen, bijvoorbeeld om bewoners in specifieke situaties beter te kunnen helpen.

"Mijn advies aan anderen is dan ook zeker: Volg je hart en laat je niet tegenhouden door twijfel. Als je doet wat bij je past, komt alles op z'n plek", besluit Denise. 

Vakgroep geestelijke verzorging

DE KRACHT VAN PIUS

Na drie jaar is het er dan toch van gekomen: Pius is voor mij, als geestelijk verzorger, een vaste locatie geworden. Bij mijn komst naar Cicero vond ik Pius, met een knipoog, eigenlijk al de meest toepasselijke locatie voor mij. Nu, vanwege wisselingen in onze vakgroep, is het eindelijk realiteit.

Waarom? Eigenlijk is het heel simpel: 'pius' is het Latijnse woord voor 'vroom', mijn achternaam. Hoe mooi is het dan om op een locatie te mogen werken die dezelfde naam draagt.

Met die achternaam is wel meer aan de hand, want geregeld krijg ik de opmerking dat ik wel een heel toepasselijke achternaam heb voor een geestelijk verzorger. Dat bevestigt ik meestal, maar ik vraag me dan ook wel af wat anderen precies onder 'vroom' verstaan.

Vaak wordt dit woord in verband gebracht met iets kerkelijks en iets heiligs, meestal niet in de meest positieve zin. Een 'vroom iemand' heeft ook iets wereldvreemds, een heilig boontje, devoot en kerkelijk, wel érg godsdienstig. Een toepasselijke naam voor een paus.

Maar, denk ik dan, 'vroom' heeft meerdere betekenissen en juist die andere betekenissen inspireren mij meer bij mijn werk als geestelijk verzorger. Want 'vroom' betekent vooral 'krachtig' en 'sterk'. Of ik zelf krachtig en sterk ben, dat moeten anderen maar beoordelen, maar in mijn werk hoop ik mensen wat krachtiger en sterker te maken. Immers: de mensen waar



we bij Cicero voor zorgen moeten vaak op vele terreinen inleveren. Ze gaan lichamelijk en/of geestelijk achteruit en hebben hun vertrouwde omgeving moeten opgeven. Op vele terreinen is er verlies. Daardoor voelen ze zich vaak krachteloos en machteloos en vragen ze zich af wat hun leven nog waard is. Als geestelijk verzorger ga ik dan graag met onze bewoners op zoek naar die kanten van hun leven waar ze juist wel zin ervaren en naar wat hen goed doet. Wat zijn juist nu hun levensbronnen, wat geeft ze (veer)kracht om deze laatste periode van het leven glans te geven?

Samen zoeken naar kracht en sterkte doe ik graag, bij al onze locaties, maar zeker als 'Vroom' in 'Pius'. 

Namens de vakgroep geestelijke verzorging, Wim Vroom.

Waar krijg jij tijdens je werk energie van?

Mijn werk is veel meer dan spullen van A naar B brengen. Natuurlijk hoort dat erbij, maar wat mij echt energie geeft, is het contact met mensen. Ik vind het mooi dat collega's samen met mij het werk zien en oppakken. We kunnen op elkaar rekenen en zoeken samen naar oplossingen. Ik ben een echt mensenmens. Als ik op de afdelingen kom, maak ik graag even contact met de bewoners. Een vriendelijk 'goedendag' of vragen hoe het gaat, kost nauwelijks tijd, maar betekent zoveel. De glimlach of die twinkeling in de ogen die je dan terugkrijgt, is onbetaalbaar. Daar doe ik het voor: dat geeft mij energie en maakt dat ik met plezier naar mijn werk kom. Mijn tip voor collega's: neem één minuut om echt contact te maken, van mens tot mens. Dat maakt voor een bewoner een wereld van verschil.

**René Rinia (rechts op de foto),
medewerker logistiek zorgcentrum Schuttershof
Ook op de foto: Ron Geurts**



ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, YouTube en Facebook WerkenBij!
Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



⬆ Waterpret bij **Pius**.
f 40.030 keer bekeken en 424 likes.



⬆ Rachelle Jansen en Celine Heesbeen-Eijpe behalen hun diploma tot **Adviserend Verpleegkundige Palliatieve Zorg**. in 5.138 keer bekeken en 91 likes.



⬆ Een zonnige wandeling door het Vijverpark in Brunssum zorgde voor blije gezichten bij de bewoners van **Huize Louise**.
f 27.889 keer bekeken en 274 likes.



⬆ Bij **dagvoorziening Ave Maria** genoten de bezoekers van heerlijke koude schotel volgens familierecept.
f 15.464 keer bekeken en 157 likes.



De bezoekers van **dagvoorziening Aan de Bleek** genoten van een heerlijk ijsje. 39.359 keer bekeken en 194 likes.



De bezoekers van **dagvoorziening Pius** maakten vrolijke bloemstukjes. 20.581 keer bekeken en 155 likes.



Gezellige huifkarrentocht voor de bezoekers van **Trefcentrum Nuth**. 21.938 keer bekeken en 210 likes.



In juli ontvingen 11 collega's hun welverdiende certificaat voor de **meerdaagse ADL-scholing**. 3.936 keer bekeken en 61 likes.



Succesvolle **BBL-campagne**: bijna 100 mensen hebben interesse getoond in het volgen van een BBL-opleiding bij Cicero. 17.653 keer bekeken en 109 likes.

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners/cliënten, of is er nieuws dat jouw team graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:



facebook.com/CiceroZorggroep



facebook.com/werkenbijCicero



linkedin.com/company/cicero-zorggroep



instagram.com/cicerozorggroep



Cicero Zorggroep

SMAKELIJK ETEN

Van 22 tot en met 28 september staat bij Cicero de Vitaliteitsweek op het programma: een week waarin we extra aandacht besteden aan fitheid, ontspanning en een gezonde leefstijl. Want vitaliteit gaat niet alleen over bewegen of goed slapen, maar ook over wat we eten. Kleine, bewuste keuzes kunnen namelijk een groot verschil maken voor ons energieniveau gedurende de dag. Hieronder een lekker en gezond receptje dat perfect past bij een vitale leefstijl: dadel-chocoladeballetjes.

De balletjes zijn snel te maken, zonder toegevoegde suikers, en geven je net dat beetje energie wanneer je het nodig hebt. Ideaal als tussendoortje tijdens een drukke werkdag of na een wandeling. Zo combineren we in de Vitaliteitsweek plezier en gezondheid, en laten we zien dat lekker en verantwoord eten prima samen kan gaan. Doe je mee?

Zijn er op jouw locatie ook goed bewaarde, mooie recepten met een verhaal? Laat het weten via

cicerone@cicerozorggroep.nl 

CHOCO-DADELBALLETJES

INGREDIËNTEN

- 200 g dadels
- 50 g havermout
- 50 g pistachenootjes
- 2 el cacaopoeder (plus iets meer voor afwerking)
- 120 g pindakaas
- ½ citroen (gerasppte schil en sap)
- kokosrasp

BEREIDING

Ontpit de dadels en hak de pistachenootjes grof. Maal in de keukenmachine de dadels met de havermout, cacaopoeder en pindakaas tot een pasta. Voeg wat citroensap en -schil bij naar smaak. Kneed door elkaar. Rol balletjes van dit mengsel, zo groot als een walnoot. Laat de balletjes ongeveer 10 minuten opstijven in de koelkast. Rol de balletjes dan door de kokosrasp of cacaopoeder.

Eet smakelijk!





Column

ALWEER HET WEER

Aan het einde van zomer is er een periode waarin het 's ochtends koud is en 's middags toch weer (heel) warm. De eerste herfstdraden verschijnen en de verkleuring van de bladeren laat weinig ruimte voor de eigen invulling van welk seizoen aanbreekt. Herfst. Voor veel mensen een crime: regen, storm, grijze luchten en die dure verwarming weer aan. Ik vind de herfst wel leuk, ik noem het steevast 'nazomer' om de negatieve associaties van het woord herfst te vermijden. Op het eerste oog lijkt de natuur te sterven, maar je weet dat er nu knoppen gemaakt worden, waar we over een paar maanden heel blij van worden.

In gebieden zonder seizoenen of maar 2 seizoenen (droog en nat, maar zonder noemenswaardige temperatuurwisselingen), zijn mensen niet gelukkiger. In onze winter kan ik me dat nooit voorstellen; ik zou er dan wat voor geven om het niet permanent koud te hebben.

Wat mij altijd heeft verbaasd is dat we zo slecht omgaan met de seizoenswisselingen, die we al eeuwen hebben. Bij de eerste de beste storm liggen er bladeren op het spoor en rijden de treinen niet of vertraagd, de eerste sneeuwvlok wordt

opgeblazen tot wereldnieuws en er staan meteen ellenlange files. Ik begrijp niet dat daar niet al lang iets op gevonden is. Het is namelijk niet uniek, maar een jaarlijks terugkerend ritueel.

In de zorg kijken we veel slimmer vooruit. We vaccineren tegen griep, Covid en encefalitis omdat we weten dat onze bewoners anders heel ziek worden. We weten dat we in oktober het Norovirus krijgen, dus bestellen we tijdig extra beschermingsmaterialen om onze medewerkers te beschermen. We weten dat tussen 17.30 en 20.00 uur meer valincidenten plaatsvinden, dus bedachten we de WeNS-medewerker (afname valincidenten op die tijdstippen 8%). Waarom verzint ProRail niet een ingebouwde (geruisloze) bladblazer, zoals ze ook verwarmers hebben? En waarom hebben we geen wegbedekking die ongevoelig is voor sneeuw en regen? Mijn 80-jarige buurtgenote heeft vloerverwarming onder haar oprit laten aanleggen, zodat ze nooit sneeuw hoeft op te ruimen en de postbezorger zijn benen niet breekt. Zo attent van haar 😊.

U denkt dat ik wel heel veel kinderlijke vragen stel en dan heeft u gelijk. Ik snap

Bij de eerste de beste storm liggen er bladeren op het spoor

ook wel hoe een economisch en politiek systeem werkt, maar als ik minister was, zou ik vooral kijken naar de torenhoge kosten als heel Nederland te laat op het werk komt. Geloof me, die rekensom is simpel.

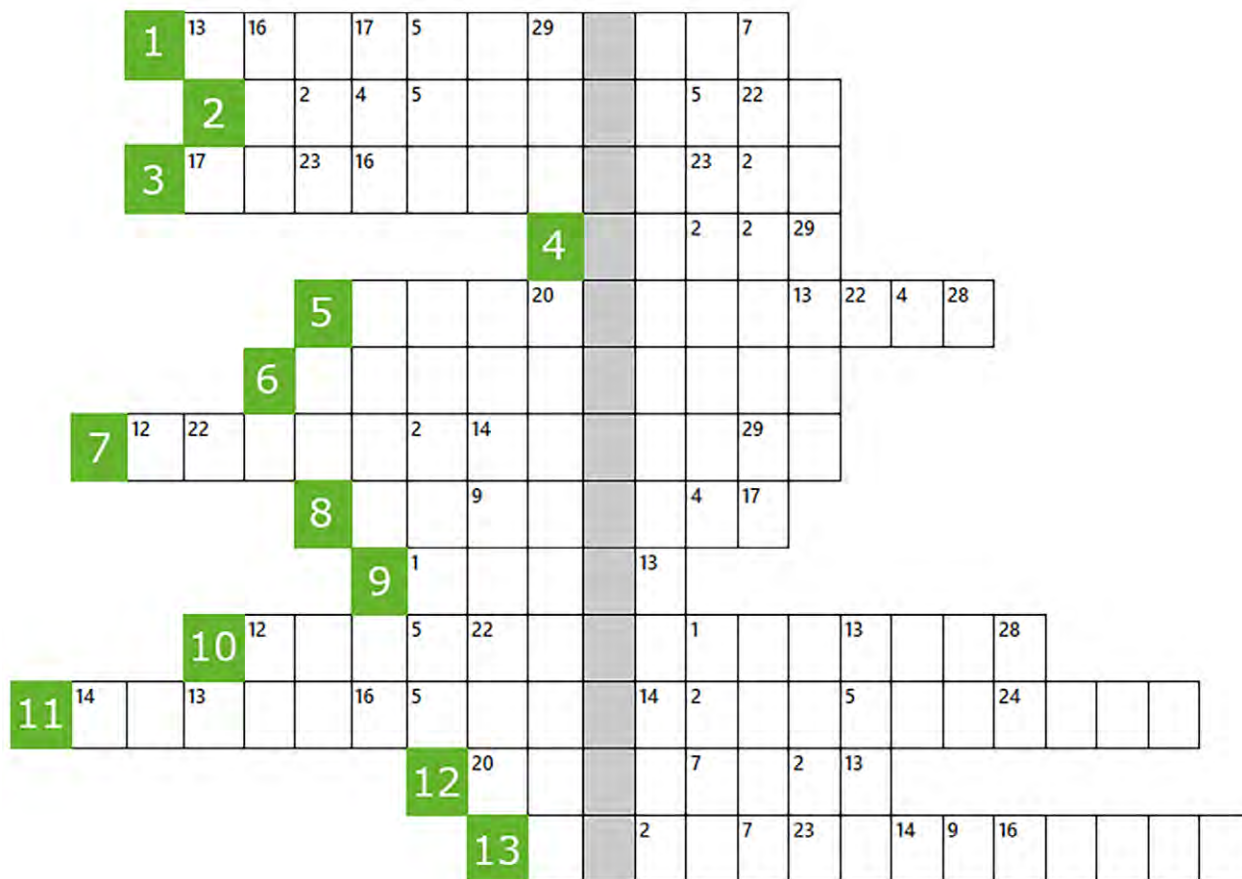
Gelukkig ben ik geen minister, maar wel een gelukkig mens omdat ik me blijf verwonderen over hoe stupide we dingen organiseren. Natuurlijk, ook in de zorg doen we niet alles perfect en ook bij Cicero niet. De wereld waarin we leven wordt iedere dag complexer en werkt steeds vaker vervreemdend voor het individu. Maar zolang we ons blijven verwonderen en 'kinderlijke' vragen durven stellen, kunnen we in ieder geval datgene veranderen waar we invloed op hebben. Op één ding hebben we gelukkig (nog) geen invloed: het weer 😊🟢

Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur

CICERONE PUZZEL

Vul de goede antwoorden op de vragen in. Alle antwoorden zijn in deze Cicerone terug te vinden. Gelijke getallen zijn gelijke letters. Bij juiste invulling, lees je in de grijze kolom de oplossing. Stuur je oplossing vóór woensdag 15 oktober 2025 naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs.



- | | | |
|--|--|--|
| 1. Hulpmiddel om beter te verstaan. | 6. Hier draait een pilot rondom informele zorg. | 10. Het vaste gesprek tussen medewerker en leidinggevende. |
| 2. Dit was het thema van de maand mei. | 7. De medewerkers die bijzonder contact maken met mensen met dementie. | 11. Hoe heet de audit inzake duurzaamheid? |
| 3. Op deze locatie wordt zorgtechnologie uitgebreid. | 8. Beleid dat helpt fit, vaardig en met plezier te werken. | 12. Gezamenlijke project van Cicero met vijf andere zorgaanbieders voor flexibel werken. |
| 4. De naam van het vernieuwde documentbeheersysteem. | 9. De vrucht als basis van de choco-dadelballetjes. | 13. Extraatje voor vakantiemedewerkers. |
| 5. De naam van de scholing over reablement. | | |

CICERO ZORGGROEP EN CICERONE



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 150 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



25-jarig jubileum Bep Degens - Heuts

Op 1 oktober 2000 begon Bep bij Cicero in de keuken van 't Brook. Toen nog een klein bejaardentehuis, waar hard werken en gezelligheid hand in hand gingen. Ze kijkt nog altijd met plezier terug op die tijd.

Op 1 januari 2005 maakte ze de overstap naar de receptie. Spannend in het

begin, maar al snel voelde ze zich helemaal op haar plek. Inmiddels is ze een vertrouwd en geliefd gezicht voor iedereen die binnenkomt.

Geen dag is hetzelfde en juist die afwisseling maakt haar werk zo leuk. Van administratie en telefoon tot het warme contact met bewoners, bezoekers, collega's en vrijwilligers. Bep draait er haar hand niet voor om.

Thuis geniet ze volop van haar gezin en vooral van haar grootste trots: kleinzoon Daan. Foto's en verhalen over hun avonturen heeft ze altijd bij zich. Wat een dotje is het ook! Beps vrolijke uitstraling en zin in een beetje 'flauwekul', maken haar tot een collega waar je blij van wordt. En hoewel ze over 2,5 jaar met pensioen gaat, doen we net alsof we dat nog niet weten.

**Bedankt Bep, dat jij onze collega bent!
Namens de collega's van 't Brook.**

40-jarig jubileum Marleen Meurs - Hoven

Marleen groeide op, op een boerderij, waar hard werken de norm was. Die werkhethiek nam ze moeiteloos mee toen ze de overstap maakte naar de zorg. De verpleegkleding vervulde ze nooit meer.

Ze is een graag geziene collega op de afdeling waar ze de rol van 'Moeder de Gans' met verve vervult. Marleen heeft een warm hart, een luisterend oor voor zowel collega's als cliënten, met een portie Limburgse nuchterheid. Ruilen van diensten is nooit een probleem. De jaren zijn voorbij gevlogen maar de toewijding is gebleven. Marleen geeft bellen geen kans om te rinkelen. Als een melding verschijnt vliegt ze al over de gang en verslijt met haar snelle tred meer schoenen dan een voetbalelftal.

Marleen heeft een scala aan interesses buiten het werk, waaronder theaterbezoekjes, uitstapjes met familie en vrienden, het volgen van workshops, shoppen, wandelen en fietsen. Haar man (die ze ruim 43 jaar kent) en kinderen zijn ongelooflijk trots op haar en zij hopen dat ze dit mooie werk nog jaren lang met zoveel plezier mag blijven doen. Net als al haar collega's!

**Gefeliciteerd namens
de collega's van
revalidatieafdeling
't Brook.**



40-jarig jubileum Dion Hamers

Veertig jaar geleden is Dion als kok begonnen op zorgcentrum Plus. Hier heeft hij 26 jaar gekookt voor de bewoners. Vervolgens heeft hij de overstap gemaakt naar Emmastaete, waar hij 2 jaar werkzaam is geweest. Sinds 2012 werkt Dion als kok bij Aan de Bleek waar hij een van de steunpilaren van het keukenteam is.

Dions hart ligt bij het bereiden van lekkere en voedzame maaltijden voor onze bewoners. Hij wordt nergens blijer van dan te zien dat onze bewoners genieten van hun dagelijkse maaltijd. Ook is Dion betrokken bij de werkgroep duurzaamheid waar hij zich bezighoudt met het verduurzamen van de locatie op het gebied van voeding, energie, afval, gebruik/verbruik van middelen, etc.

**40 jaar in dienst, wat een
mijlpaal! Bedankt voor al
je toewijding en humor
door de jaren heen.
Gefeliciteerd Kokkie!**

**Namens alle collega's
van Aan de Bleek en
Cicero Bleekstaete.**



40-jarig jubileum Jolanda Eykmans - Smid



In 1985 is Jolanda, als jonge meid, begonnen in Schuttershof. Hier heeft ze de opleiding ziekenverzorging gedaan. In 1997 is Jolanda meeverhuisd naar de nieuwbouw in Amstenrade, oftewel Elvira-Leontine.

Jolanda zorgt al 40 jaar met veel toewijding en liefde voor onze bewoners. Ze is erg betrokken en staat voor iedereen klaar, zowel voor

bewoners als collega's. Met een collega zoals Jolanda heb je iemand met een hart van goud bij je, iemand die zoveel passie heeft voor haar werk en dit zichtbaar overbrengt.

Jolanda is getrouwd met John en ze hebben een zoon en schoondochter. Jolanda en John verheugen zich op de komst van hun kleinkindje dat binnenkort geboren wordt. Ook zet Jolanda zich al jaren in voor de carnavalsvereniging, de kinderoptocht in Brunssum, niets is haar te gek!

Lieve Jolanda, we hopen dat we voorlopig nog even mogen genieten van jouw aanwezigheid, warmte en gezelligheid, passie voor het vak, kortom nog even mogen genieten van jou als geweldige collega.

**De collega's van Elvira-Leontine
feliciteren jou van harte met je
40-jarige jubileum!**

Jubilarissen



Jubilea 12,5 jaar in dienst

1-10-2025	Kraus - Kost, D.B.C. (Daisy)	Casemanager dementie	Bedrijfsbureau
1-10-2025	Nibte, F.M. (Farida)	Helpende plus	Cicero Thuis
15-10-2025	Eussen, M.B.F. (Maria)	Centrale roosterplanner	Bedrijfsbureau
22-10-2025	Heiligers, D. (Denise)	Frontoffice medewerker	Bedrijfsbureau
1-11-2025	Aa, S.P. van der (Silvia)	Senior wijkverpleegkundige	Cicero Thuis
1-12-2025	Heijboer, N. (Niels)	Beheerder Techn. Infrastructuur Zorgtechnologie	Bedrijfsbureau

Jubilea 25 jaar in dienst

1-10-2025	Degens - Heuts, B.J.C. (Bep)	Gastvrouw/-heer	't Brook
15-10-2025	Severens - Moonen, J.A.P. (Judith)	Ondersteuner wonen en zorg	Op den Toren
1-11-2025	Gosselaar - Schmitt, E.E.M. (Ellen)	Verzorgende IG	Huize Louise

Jubilea 40 jaar in dienst

4-10-2025	Harms - Muller, M.A. (Monique)	Verzorgende IG	Huize Louise
28-11-2025	Hamers, D.H. (Dion)	Kok	Aan de Bleek
1-12-2025	Eykmans - Smid, W.J. (Jolanda)	Verzorgende IG	Elvira-Leontine
1-12-2025	Meurs - Hoven, M.M.H.J. (Marleen)	Verzorgende IG revalidatie- en herstelzorg	CRH 't Brook

Sinds de invoering van de AVG is Cicero verplicht toestemming te vragen aan de jubilarissen om hun gegevens te vermelden in deze lijst. In deze lijst staan dan ook alleen degenen die hier expliciet toestemming voor hebben gegeven.



11
november
2025

Brikke Oave
Brunssum



Symposium Hygiëne en Infectiepreventie

Meer informatie volgt via @Cicero.

FOKKE & SUKKE
HEMEN HET ZEKERE VOOR HET ONZEKERE

**INFECTIEPREVENTIE
VOOR ALLES!**



thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl



MIX
Papier | Ondersteunt
verantwoord bosbeheer
FSC® C009267