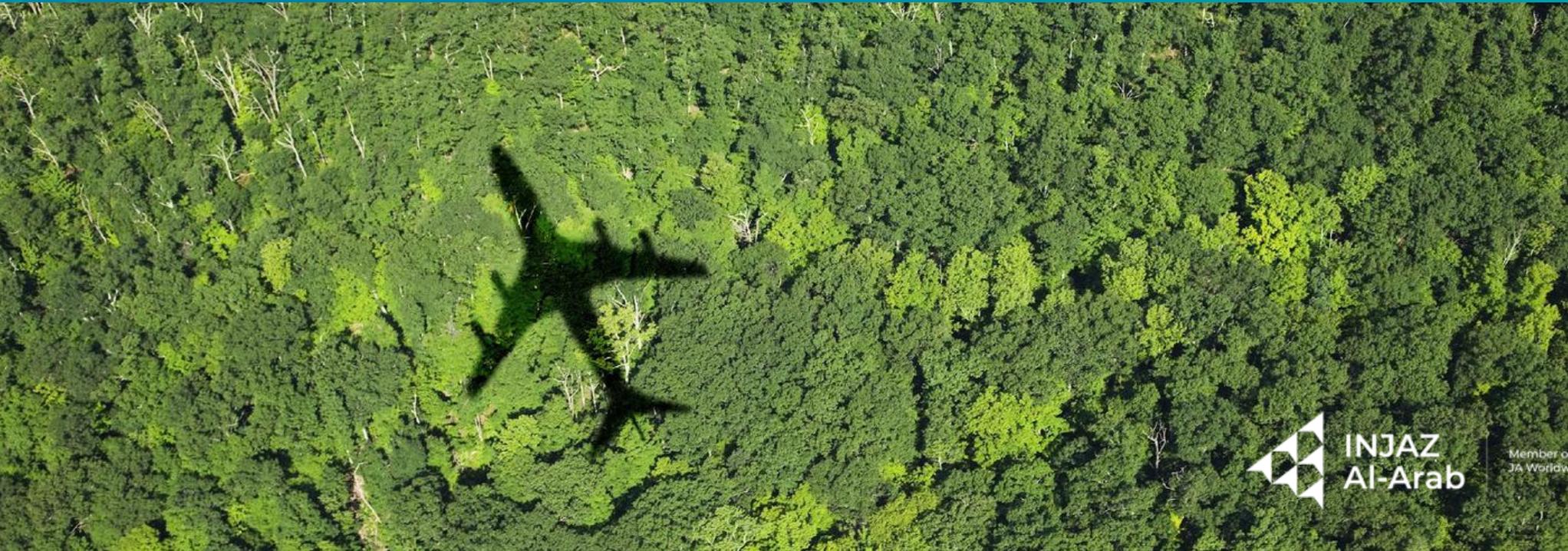


EN AVANT ET VERS LE HAUT :

Naviguer dans l'avenir de la durabilité
dans l'aviation

Module 3:

La responsabilité sociale dans l'aviation



 Surveillez :



Connaissances générales et
faits instructifs



Éléments clés à
noter



Activité d'apprentissage
autonome



Tâches requises

Module 3: Objectifs et Résultats d'Apprentissage

Objectifs

3.1: Comprendre la responsabilité sociale dans l'aviation

3.2: Explorer le rôle des acteurs de l'aviation dans l'engagement communautaire

3.3: Conception d'initiatives en matière de responsabilité sociale



Résultats d'Apprentissage

3.a: Reconnaître le rôle de la responsabilité sociale dans la promotion de la durabilité de l'aviation

3.b: Identifier l'importance de l'engagement des parties prenantes et de la communauté dans des initiatives efficaces de RSE



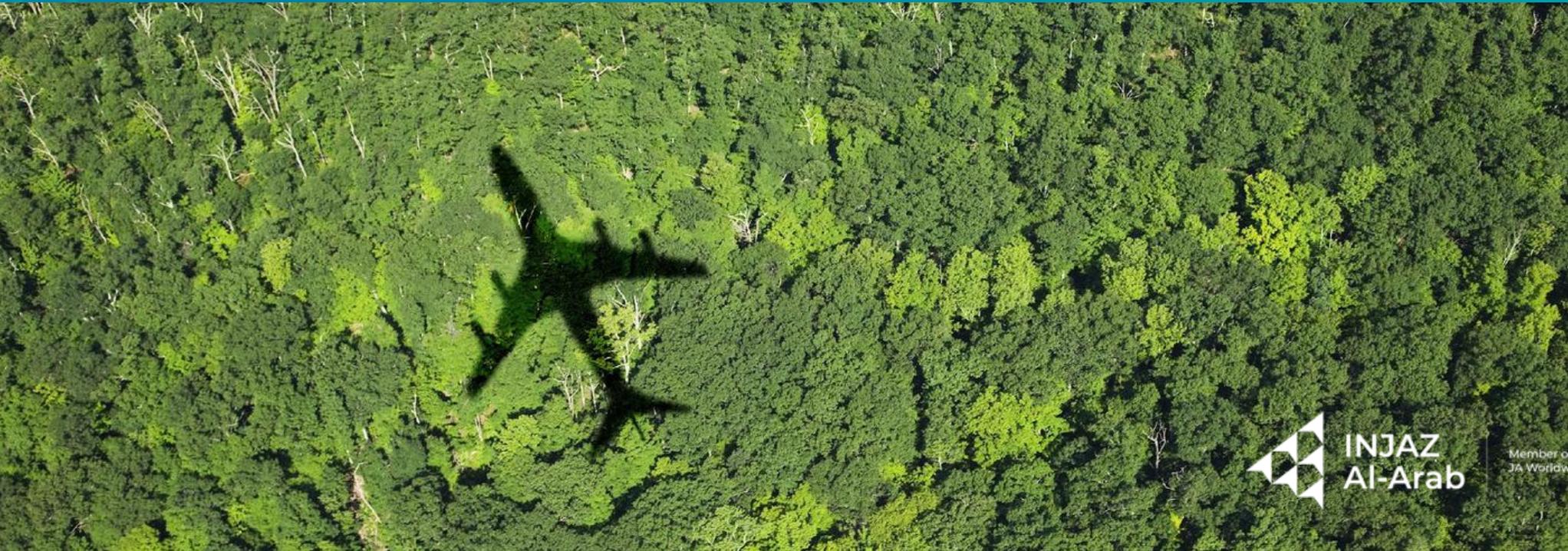
Écrivez et définissez vos intentions d'apprentissage pour ce module. Demandez-vous ce que vous souhaitez apprendre et pourquoi.



Skills: Résolution de conflits, empathie, autonomisation, collaboration, promotion de l'inclusivité

Objectif 3.1:

Comprendre la responsabilité sociale dans l'aviation

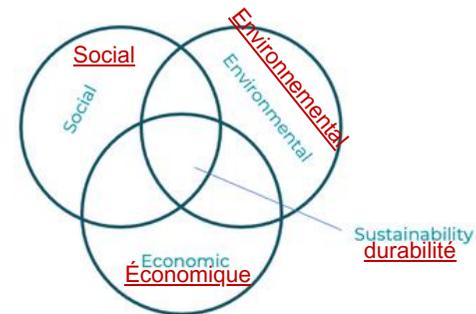


Responsabilité sociale *Entreprises* *et citoyens*

La durabilité à triple bilan "Triple Bottom Line Sustainability"
Triple Bottom Line Sustainability



Source: Vector



ESG : Trois Piliers d'une Entreprise Durable à Long Terme



Environnement :
Préserver la nature et
assurer l'efficacité des
ressources



Social :
Construire des
communautés en sécurité,
inclusives et autonomes



Gouvernance:
Pratiques et politiques
d'entreprise responsables

Perception du public



Responsabilité sociale

Piliers de l'aviation



Durabilité



Responsabilités de l'entreprise



Diversité, inclusion et accessibilité



Prise de décision éthique



Employabilité



Développement social



Engagement des parties prenantes et de la communauté



Croissance durable



INJAZ
Al-Arab

Member of
JA Worldwide

Impacts sociaux

Parties prenantes de l'aviation

Civils



Passagers

Communautés locales
de l'aéroport

Citoyens du monde

Employés



Travailleurs de terrain

Employés d'entreprise

Travailleurs de l'industrie
manufacturière et de la
construction
Travailleurs du tourisme et
de l'accueil

Acteurs de l'industrie



Gestionnaires et propriétaires de
compagnies d'aviation

Organismes gouvernementaux et
réglementaires

ONG, syndicats et groupes
de défense

Communauté de soutien aux
entreprises

Impacts sociaux

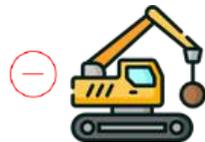
Contexte de l'aviation



− Pollution sonore des avions



− Qualité de l'air local affectée par la pollution atmosphérique



− Déplacement de la communauté



− Questions de sécurité



− Inégalités



+ Développement économique



+ Accès aux soins de santé et à l'aide humanitaire



+ Emploi



+ Tourisme

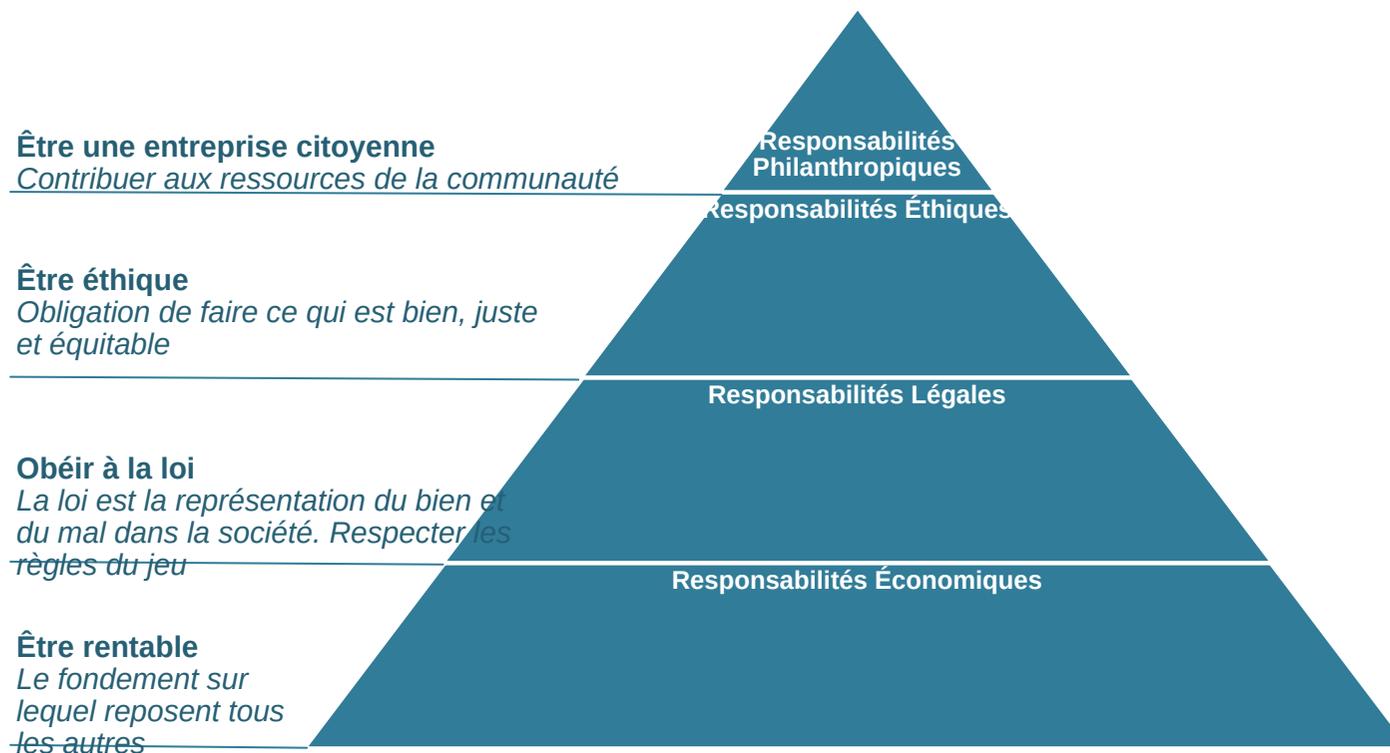


+ Échange culturel et accès à l'éducation



+ Connectivité sociale

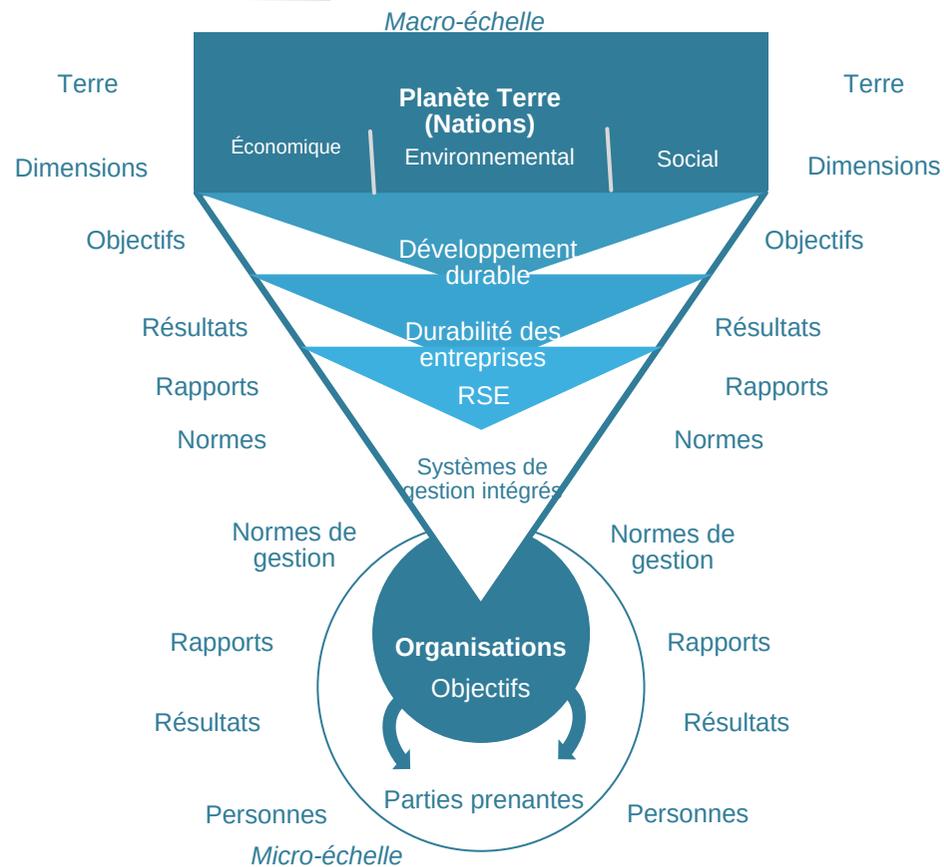
Responsabilité Sociétale des Entreprises : *Principes Directeurs*



Pyramide de Carroll sur la RSE

Responsabilité sociale des entreprises

Gouvernance



Durabilité sociale de l'aviation

L'employabilité

Inclusion et diversité de la main-d'œuvre :



Source: Marvel



43%

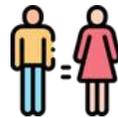
de la main-d'œuvre du transport aérien est composée de femmes (ABBB)



Cognition et personnalité



Nationalité/
Antécédents ethniques



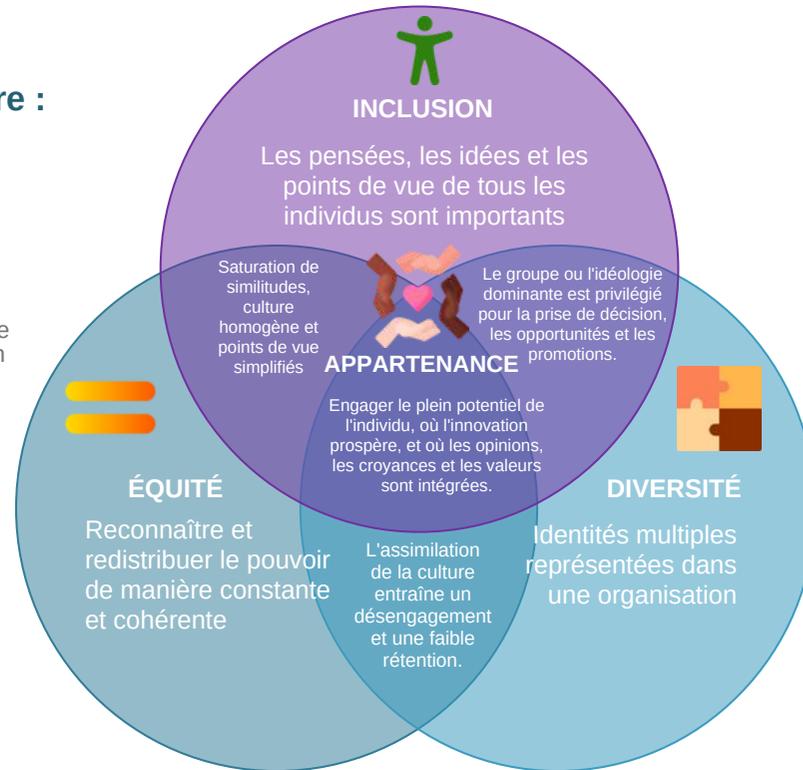
Égalité des opportunités en matière de genre



Handicaps



Race



Source: UC Berkeley

Durabilité sociale de l'aviation

Accessibilité



Source: IATA



15%
de la population mondiale (1 milliard de personnes) vit avec une forme de handicap

Installations accessibles



Fonctionnalités et outils accessibles à l'infrastructure



Hébergement supplémentaire pour personnes à besoins spécifiques

Égalité

Equality



Égalité des opportunités et aménagements indépendamment des circonstances
Source: Inclusivy

VS.

Équité

Equity



Opportunités et aménagements personnalisés en tenant compte des circonstances et besoins individuels

Services d'assistance aux passagers



Assistance aux personnes à mobilité réduite



Assistance pour groupes spéciaux (par exemple, mineurs non accompagnés)



Assistance à la communication et à l'interprétation

Durabilité sociale de l'aviation

Protection des consommateurs



Protection de la vie privée et des données

Cadres réglementaires de protection des données et de la vie privée pour protéger les informations personnelles des passagers



Droits du consommateur

Protéger les droits des passagers à un traitement équitable, à la transparence, à la responsabilité et à un service de qualité dans les conditions de transport



Indemnisation des passagers

Garantir l'indemnisation des passagers en cas de perturbation des vols et de mauvaise gestion des bagages. Procédures de résolution des plaintes.

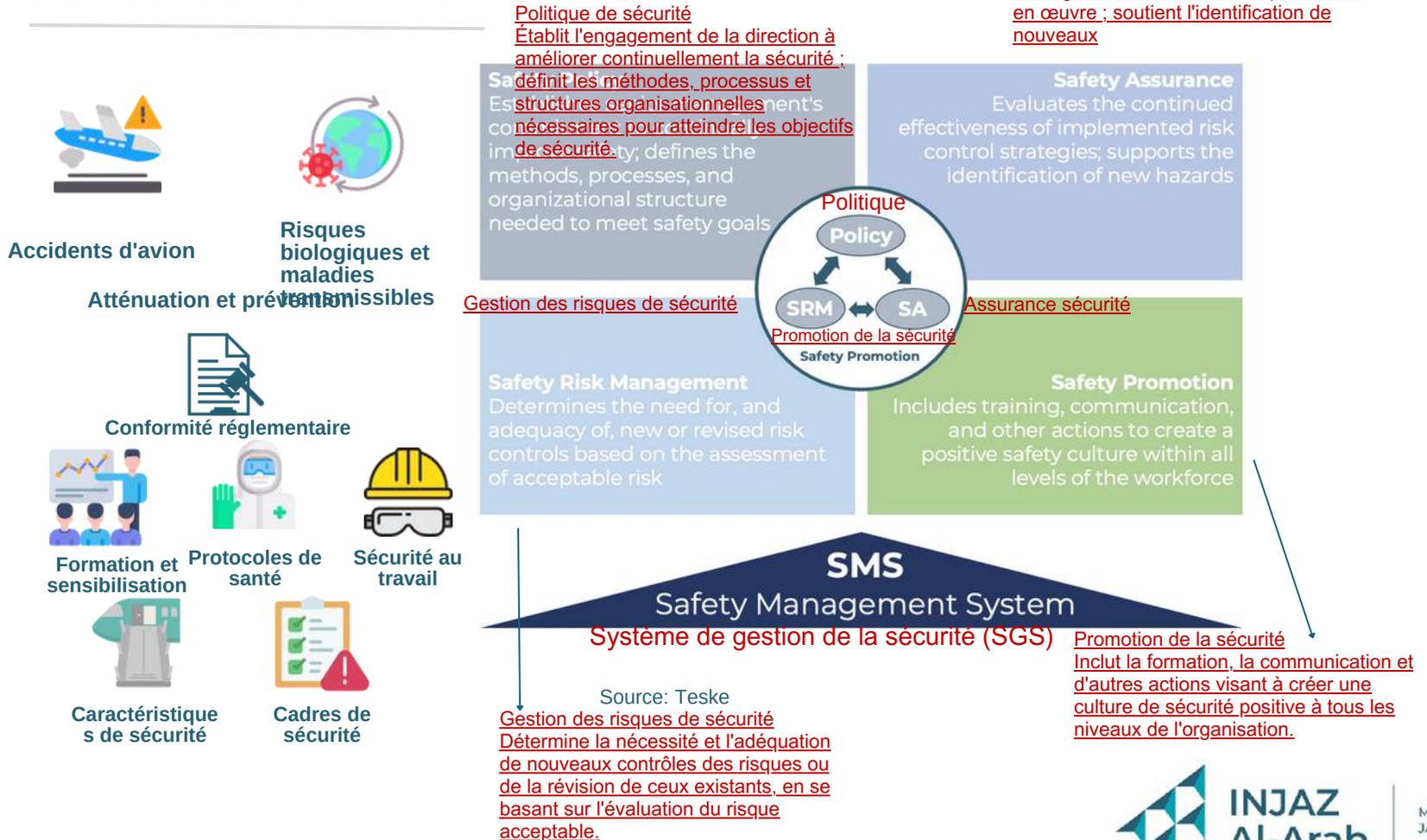


Accès équitable au transport aérien

Garantir un accès équitable et juste aux transports aériens pour toutes les catégories de population

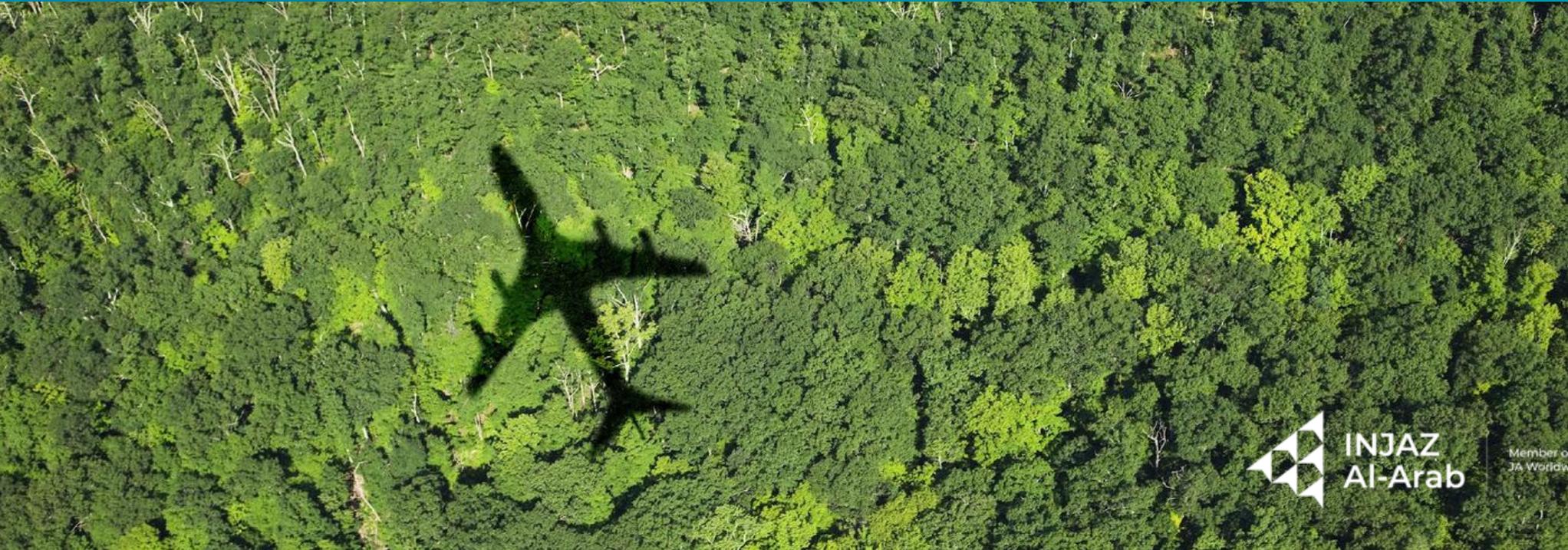
Durabilité sociale de l'aviation

Santé et sécurité



Objectif 3.2:

Rôle des acteurs de l'industrie
aéronautique dans l'engagement
communautaire



Engagement communautaire

Impératif de développement



Aborder les préoccupations

L'engagement des communautés permet aux parties prenantes de répondre aux préoccupations et d'intégrer les perspectives locales dans les processus de prise de décision.



Développement durable

S'assurer que les projets prennent en compte les besoins et les aspirations locaux, ce qui conduit à des résultats durables globalement plus positifs.



Assurer l'acceptation

Un engagement significatif augmente le soutien et l'acceptation des projets d'aviation par la communauté, améliorant ainsi la faisabilité et le succès des projets.



Succès du projet

Des résultats de projet améliorés avec des risques réduits

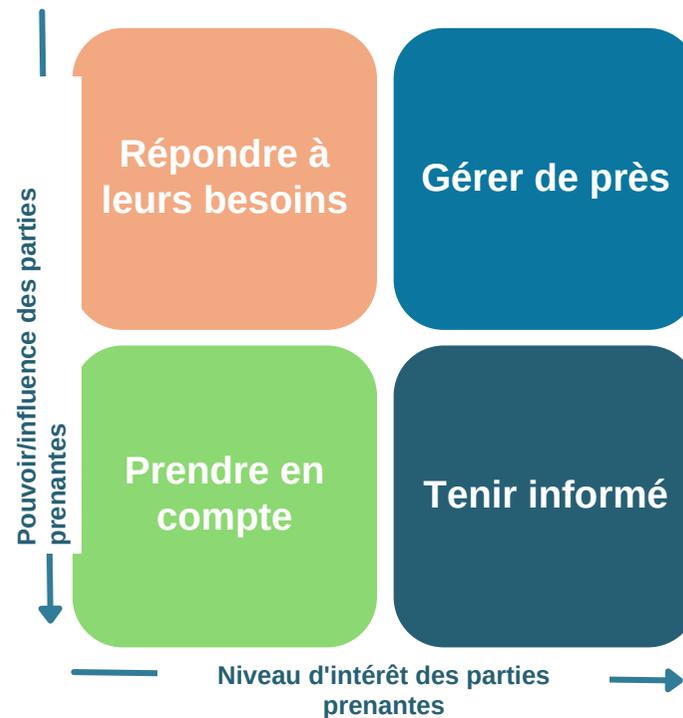


Amélioration des relations

Établir des relations positives avec les communautés locales favorise la confiance, la coopération et la collaboration.

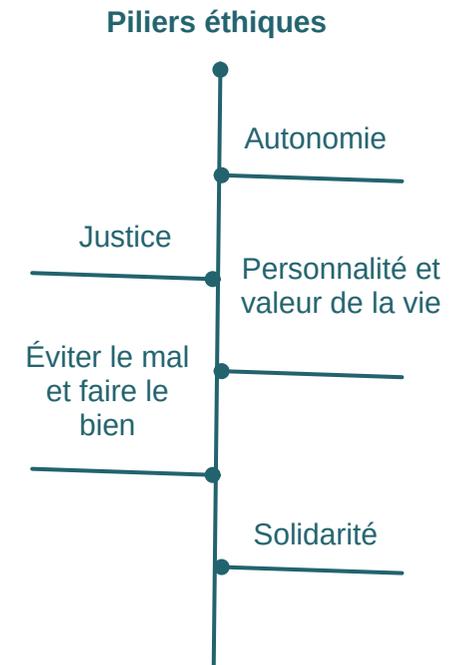
Engagement communautaire

Cartographie des parties prenantes



Engagement communautaire

Prise de décision éthique



Engagement communautaire

Stratégies et mise en œuvre



Nous vous tiendrons informé(e)s

Source: Medium

Nous prendrons en compte vos préoccupations et vous fournirons un retour d'information sur la manière dont les contributions du public ont influencé la décision.

Nous veillerons à ce que vos préoccupations et aspirations soient directement reflétées dans les alternatives développées.

Nous vous demanderons d'être un acteur clé, actif et présent pour nous aider à construire les solutions appropriées.

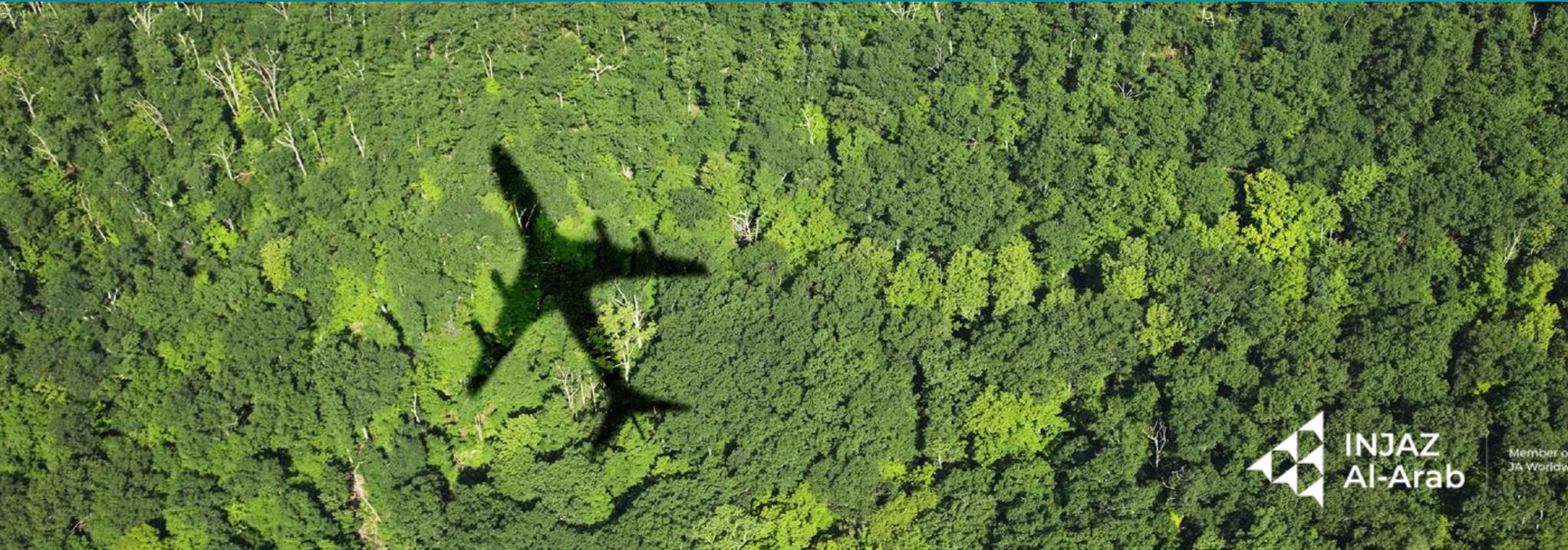
Nous mettrons en œuvre ce que vous déciderez



Source: Elgood

Objectif 3.3:

Conception d'initiatives de responsabilité sociale dans l'aviation



Responsabilité sociale des entreprises

Initiatives



Source: Bhola



Dons de charité et donations



Éducation, formation et sensibilisation



Activités de bénévolat et d'aide sociale



Soutien à la défense des intérêts



Commerce équitable et durabilité de la chaîne d'approvisionnement

Responsabilité sociale des entreprises

Cadres de référence

Objectif :

L'objectif global ou le résultat souhaité que l'organisation vise à atteindre par le biais de ses initiatives de RSE.

Exemple de descripteur : « Durabilité à long terme et impact sociétal positif ».

Approche stratégique : La méthodologie ou l'approche générale adoptée par l'organisation pour atteindre ses objectifs en matière de RSE. Exemple de descripteur : « Intégration de la RSE dans les stratégies et opérations commerciales de base ».

Axes prioritaires :

Domaines ou questions thématiques spécifiques auxquels l'organisation accorde la priorité dans ses activités de RSE. Exemples de descripteurs : « Préservation de l'environnement », « Développement communautaire », « Bien-être des employés ».

Principe fondamental : Valeurs fondamentales ou principes directeurs qui sous-tendent les initiatives de l'organisation en matière de RSE. Exemple de descripteur : « Pratiques commerciales éthiques et intégrité ».

Bénéficiaires: Les individus, les communautés ou les parties prenantes qui bénéficient des efforts de l'organisation en matière de RSE. Exemples de descripteurs : « Communautés locales », « Employés », « Environnement », « Société dans son ensemble ».

Responsabilité sociale des entreprises

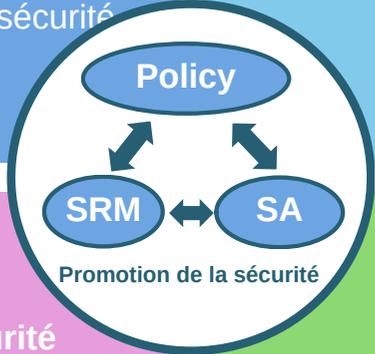
Stratégies

Axes prioritaires :			
Entrées		Sorties	Impact
<i>Comment</i>		<i>Résultats sociaux et environnementaux</i>	<i>Impacts sociaux et environnementaux</i>
Forme de contribution	Questions abordées	Personnes touchées/ soutenues	Sur la société : profondeur de l'impact
Lieu des activités	Activités	Type de bénéficiaire	Sur la société : type d'impact
		Soutien de l'organisation	Quantité de déchets collectés / réduits
		Autres mesures de résultats spécifiques à l'entreprise	Impact sur l'environnement
Cartographie des ODD		<i>Résultats commerciaux</i>	Impacts sur les entreprises
		Employé impliqué dans cette activité	Sur le bénévolat des employés
		Autre partie prenante influente contactée	Sur l'entreprise
		Couverture médiatique obtenue	

Source: Sopact

Politique de sécurité
Établit l'engagement de la direction à améliorer continuellement la sécurité ; définit les méthodes, processus et structures organisationnelles nécessaires pour atteindre les objectifs de sécurité

Assurance sécurité
Évalue l'efficacité continue des stratégies de contrôle des risques mises en œuvre ; soutient l'identification de nouveaux



Gestion des risques de sécurité
Détermine la nécessité et l'adéquation de nouveaux contrôles des risques ou de la révision de ceux existants, en se basant sur l'évaluation du risque acceptable.

Promotion de la sécurité
Inclut la formation, la communication et d'autres actions visant à créer une culture de sécurité positive à tous les niveaux de l'organisation.



Source: AVIATION

TESTEZ VOS CONNAISSANCES

Quiz: Durabilité dans l'aviation - Module 3

Question 1: Lequel des énoncés suivants décrit le mieux le rôle de la responsabilité sociale dans l'industrie aéronautique?

Créer un impact positif sur la société, l'environnement et l'économie

Explication : La responsabilité sociale dans l'aviation englobe les initiatives qui influencent positivement les facteurs sociétaux, environnementaux et économiques, en rapport avec leurs objectifs de durabilité.

Question 2: Pourquoi l'engagement des parties prenantes est-il essentiel dans les projets d'aviation durable?

Pour s'assurer que les projets sont réalisés dans les délais

Pour intégrer les besoins de la communauté et améliorer la réussite du projet

Uniquement pour répondre aux exigences légales

Explication : L'engagement des parties prenantes, telles que les communautés locales, garantit la prise en compte de leurs besoins et de leurs préoccupations, ce qui peut conduire à des projets d'aviation plus durables et plus réussis.

Question 3: Quel est l'objectif principal de la conception d'initiatives de responsabilité sociale dans le secteur de l'aviation ?

Renforcer les liens avec la communauté et améliorer la gestion de l'environnement

Augmenter la part de marché de la compagnie aérienne

Réduire les coûts des opérations

Explication : Le principal objectif des initiatives de responsabilité sociale dans l'aviation est d'améliorer la gestion de l'environnement et de renforcer les relations avec la communauté, en promouvant une approche durable et inclusive.