

# Sondage auprès des habitants des bateaux

## Résultats détaillés

Ce sondage a été réalisé en février 2024 par les référents de quartier, personnes indépendantes désignées par la Collectivité de Saint Barthélemy. 37 habitants des bateaux au port ou au mouillage y ont répondu (référent pour ce quartier : Maxime Jacquemin-Amsellem).

Il est centré sur les préoccupations locales des habitants des quartiers et n'aborde pas des sujets transverses comme :

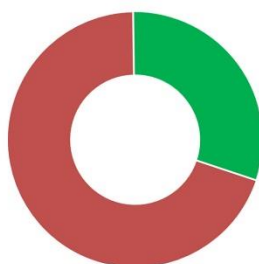
- Le logement et l'urbanisme
- L'infrastructure (électricité, eau, télécommunications)
- Le modèle de développement touristique

Les questions sont classées dans trois domaines : circulation, environnement et qualité de vie. Voici les niveaux moyens de préoccupation dans chacun d'entre eux :

### CIRCULATION



### ENVIRONNEMENT



### QUALITE DE VIE



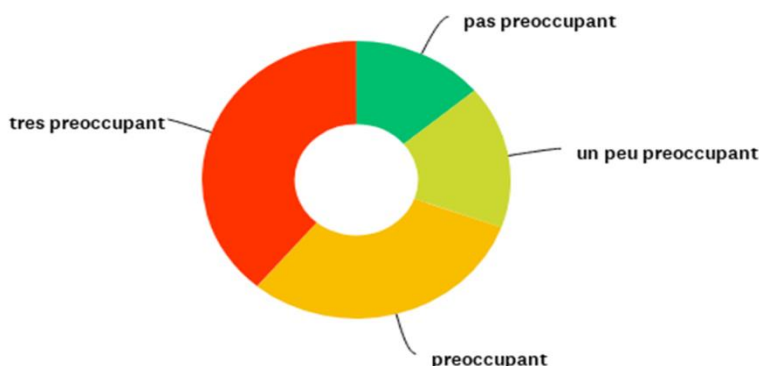
Pour chaque question, le niveau de préoccupation des habitants est classé sur une échelle de 1 (pas préoccupant) à 4 (très préoccupant). Voici les résultats complets :

CIRCULATION	Stationnement de votre annexe aux différents quais et points d'amarrage	<b>2.94</b>
CIRCULATION	Gestion et entretien des infrastructures d'amarrage et de distribution d'eau	<b>2.31</b>
ENVIRONNEMENT	Pollution par l'usine d'incinération	<b>3.09</b>
QUALITE DE VIE	Sécurité sur les différents quais de stationnement	<b>2.25</b>
QUALITE DE VIE	Sécurité dans la zone de mouillage (corps morts et balisage)	<b>2.81</b>
QUALITE DE VIE	Respect du chenal et de la vitesse au mouillage	<b>2.89</b>
QUALITE DE VIE	Etat des toilettes et douches (accès, sécurité, équipement, propreté)	<b>3.33</b>
QUALITE DE VIE	Fonctionnement de la WIFI (prestation Capitainerie)	<b>2.58</b>

Les commentaires sont anonymisés et n'engagent pas les responsables du sondage. En conclusion de ce document figure un résumé des propositions émises dans ces commentaires.

## CIRCULATION

### Stationnement de votre annexe aux différents quais et points d'amarrage : 2,94/4



Manque de place sur public et corrossol

Nous débarquons à Public et le quai n'est pas très bien protégé pour ne pas abîmer les annexes. Aussi ce serait bien qu'il y ait une chaîne tout le long pour s'accrocher n'importe où et ne pas s'accumuler sur les mêmes taquets

Le non respect de certains utilisateurs

Un autre solution pour annexe a corrossol

Il y a différentes possibilités tout autour du port et c'est très bien, malheureusement peu de place en fonction des horaires.

Les quais ne sont pas adaptés du tout, ils abîment les annexes mais les prétentieux de la capitainerie n'aimant pas les gens de bateaux ils s'en fiche

Remettre des bites d ammarages public et corrossol anneaux voir pour securiser les pontons corrossol les annexes passent dessous et elles sont mortes

Autoriser d'autres quais de stationnement d'annexes

Pas de place suffisante

Perte de l'ancre à cause des yachts et risque que l'annex passe sous le quai. Les pecheurs qui mettent les lignes dans le port et percent les boudins.

Ponton flottant en forme de T serait un grand plus.

Surtout pendant la houle du Nord

Les infrastructures sont plutôt bonne à chaque endroit mais troo de crétins qui ne savent pas s'amarrer et qui abîment le matériel des autres. La capitainerie n'a pas trop l'air de s'en préoccuper

Le respect surtout que chacun respecte les panneaux dépose minute la poste

Plus de place

À Corossol, beaucoup d'incivilité , ça décroche les annexe, peu de place ...

Pas organisé

Faire un vrai port que l'on puisse garer les bateaux à quai

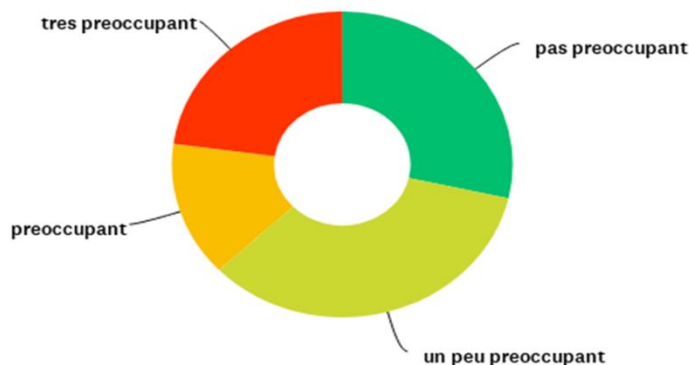
Trop encombré...

Pas assez de places , ancres arrières coupées, dinghy de yachts aux emplacements annexes durant la festive, et pour finir barque rigide qui prennent les semi-rigides pour des parbattages .

Pêcheur et du coup hameçons dans les amarres

Manque de place  
Manque de place à corosol et public surtout  
Lors des grosse houles c'est dangereux pour les annexes

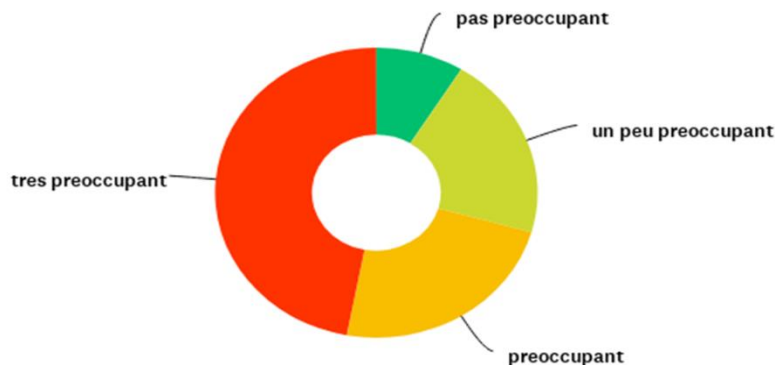
## Gestion et entretien des infrastructures d'amarrage et de distribution d'eau : 2,31/4



Un point d'eau a public serait un plus !  
C'est loin pour aller chercher de l'eau en annexe avec les bidons ! En haute saison, nous ne pouvons pas accoster directement au quai car pris par les yachts...  
Rajout de plots ou anneaux corosol et voir le pont les annexes passent dessous aussi des oursins sur certains quais collectivité  
Une borne à eau à pièces ou un tuyaux à une bouée avec ouverture via la vhf à la capitainerie  
Oui revoir l'emplacement de prise d'eau car pas tjrs evident avec les yachts et les pics non coupés dans la darse snsm  
n'utilise pas  
Pas assez de bouée à disposition  
Un seul point de retrait d'eau..  
Bite d'amarrage à changer selon le cas sur tout les quais en fonction de l'état.  
Niveau darse snsm grande sur la gauche qui dépasse crevant les annexes et manque d'entretien au niveau de la ligne d'eau des quais (oursins, déchets en tout genre...)  
Très bon  
Pas assez de Bouée, emplacement payant à l'ancre  
Svt tuyau d'eau hs fuites  
2 tuyaux serait bien pour prendre l'eau pas que 1 utilisateur  
Pas suffisamment d'espaces  
Quand le port est remplis, nous avons que le choix de venir avec nos bidons !  
Avoir un endroit dédié au remplissage des cuves d'eau serez appréciable  
Pas toujours bien entretenu

## ENVIRONNEMENT

### Pollution par l'usine d'incinération : 3,09/4



Beaucoup d'odeur et de fumée sur public et corrosol.

Pas d'avis

par vent les fumées toxiques une horreur sur les bateaux

Tous les rejets d'usines de public sont préoccupants en mer comme à terre .

La pollution de l'usine est catastrophique selon quand le vent tourne vers l'air est difficilement respirable sur les bateaux au mouillage

Souvent les fumées toxiques dans corrosol maux de tete souvent

Peu d'infos nous parviennent

ceux sur public le sont , pas nous

Mauvaise odeur em fonction du sens du vent, mais j'ai plus l'impression que cela vient des groupes edf

Lors du Est et selon les'jour d'incinération impossible a respirer

Fumée qui remonte selon le vent sur le mouillage (inhalation désagréable)

Ça pue

Impossible de mouiller à public odeurs vraiment noseabondes trop régulièrement

Des pelicules de noir se dépose partout et le bruit

Côté corrosol les fumées toxiques mâle de tête très souvent

Laisse une fine pellicule de "poussière" sur les bateau. Parfois odeurs

C'est un non sujet, le bateau ressort de la plaisance, l'usine d'incinération est d'utilité publique.

Odeur et émissions ( toxiques ou pas ? )

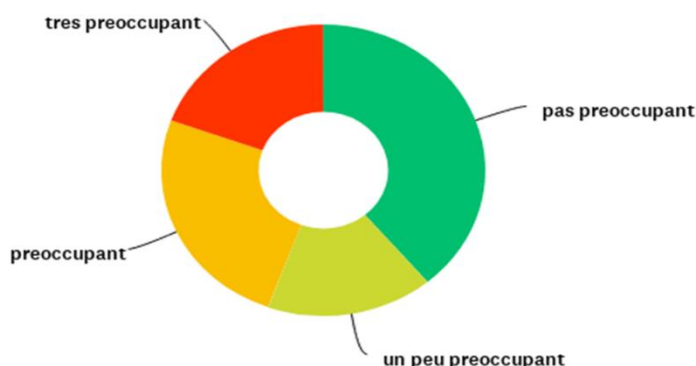
En ayant été devant au mouillage, nous constatons un dépôt noir sur le pont du bateau et les odeurs de plastiques brûlé !

Odeur de gazoil

Difficile de suggérer quoi que ce soit vu son emplacement très près des mouillage. Mais la pollution est bien réelle.

## QUALITE DE VIE

### Sécurité sur les différents quais de stationnement dont pose de caméras : 2,25/4



Vol de casques de scooter récurrent sur le parking de la collectivité.

Oui pour la pose de caméras sur les différents quais

Domage d'en arriver là à St Barth. Pour notre part nous n'avons jamais eu de problème alors que notre annexe n'est pas cadencée ( belle annexe , gros moteur ) et nous laissons souvent des choses dedans. Ça n'a jamais disparu.

Il faudrait des caméras sur les pontons public corossol etc dans le port trop de soucis

Il est indispensable de mettre des caméras pour la sécurité.

Vol d'articles dans les annexes, d'essence et même détérioration d'annexe sans pouvoir visionner les caméras comme chez Jet Ski Racing comme c'est déjà arrivé auparavant.

Dépôt d'ordures sur les quais pour ceux qui ont la flemme d'aller jusqu'au poubelles

Très bonne sécurité

Parfait

Oui des caméras sur les quais pour la sécurité des annexes et incivilités dépôt sauvage de poubelles sur les quais

Public n'est pas un quai de stationnement

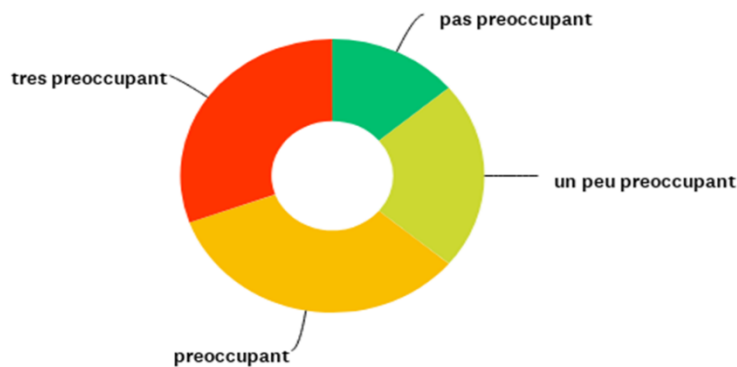
Mon bateau a été vandalisé par un occupant de « bateau ponton » qui n'ont de navire que le nom. Ces petites personnes sont connues et une réflexion devrait être menée sur ce point.

Les caméras peuvent jouer un rôle bénéfique pour les vils d'annexes, mais sont à double tranchant. Les places pour stationner les annexes sont notoirement insuffisantes, les annexes débordent forcément ces zones, et cela pourrait à terme être un moyen de verbalisation

De plus en plus de vols

Nombreuses annexes qui disparaissent, des moteurs aussi...

## Sécurité dans la zone de mouillage (corps morts plus nombreux et balisage) : 2,81/4



Passage trop rapide des yachts et tenders dans le chenal.

Un meilleur balisage du chenal serait bien venu.

Il faut faire des autres corps morts trop d'accidents trop de touristes qui mettent leurs bateaux dans les corps morts mettre des corps morts sur la droite pour les catamarans des bouées fluo pour la nuit ou revêtement stickers comme à Colombier dessus cela évite que les touristes prennent des corps morts pas à eux aussi

Bateaux de passage qui mouillent sans faire attention à l'espace de sécurité

Distribution des corps morts surtout ... certains arrivent à en avoir alors qu'ils sont inscrits depuis peu. D'autres en squattent toute une année alors que d'autres attendent...un peu plus de transparence sur ce sujet.

La gestion des corps-morts c'est du n'importe quoi ? il faut surtout être copain avec les gens de la capitainerie, ils se mêlent des querelles que quand ils ont envie et que ça n'engage pas leur témérité par exemple avec le bateau "tentation" qui fait la loi...

Oui plus de corps morts bcp trop d'accidents chaque année

Un meilleur balisage pour la nuit serait un plus.

Trop de mouillage sauvage entre les bouées par des marins peu aguerris.

Ajouter plus de corps morts au mouillage serait un plus pour la sécurité et verbaliser les bateaux qui n'ont pas à ancrer entre les corps morts car les accidents sont fréquents du fait de la non considération des vents tournants et de la longueur des chaînes

Malheureusement encore une fois beaucoup de très mauvais marins qui viennent mouiller au milieu des bouées, qui ne connaissent pas la législation et Malheureusement encore trop peu de remontrances de la part de la capitainerie

Problème entre les bouées et non bouées

Oui plus de corps morts trop d'accidents avec les touristes qui ne respectent pas le périmètre de sécurité

Par moment les bateaux sur Corps mort peuvent même de toucher

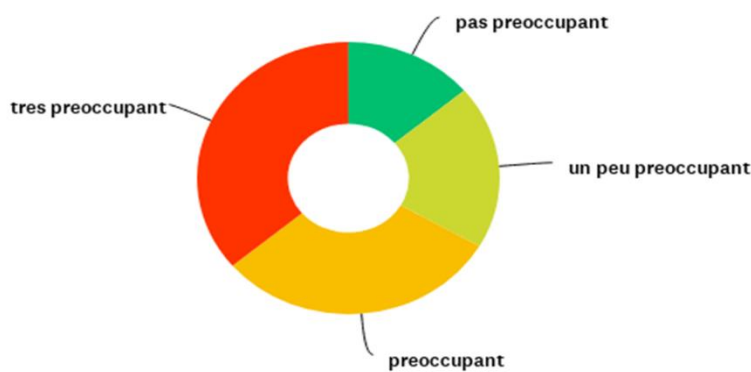
Pas assez de bouées et attente très longue pour y prétendre 2 ans que nous attendons

Faire un vrai port, comme ça plus de problèmes de corps morts .

Beaucoup de bateaux mouillent au milieu des coffres.

Les mouillages sont mal entretenus, le balisage mériterait de l'éclairage, solaire bien sûr, ou phosphorescent au moins.

## Respect du chenal et de la vitesse au mouillage : 2,89/4



Beaucoup trop rapide dans le chenal

Même les navettes officielles passent à bien plus de 5 nœuds. Il y a aussi beaucoup de bateaux qui coupent à travers le mouillage très tôt sans suivre le chenal jusqu'au bout.

Il faut faire quelque chose sur la vitesse de jour comme de nuit c'est open bar personne ne verbalise sous prétexte on gagne pas d'argent et pas d'assermentation de l'équipe ce qui est faux ils protègent leurs clients usa pour les tips une honte

Certaines Annexes de yacht

Sur certains moments plus chargés en yachts dans la saison, faire des contrôles réguliers des tenders etc .

La capitainerie aime bien s'entendre plus vulnérables comme les gens de bateau mais ne dit jamais rien au yacht et pêcheur qui font toujours n'importe quoi..

Il faut une verbalisation trop de vitesse pêcheurs et touristes usa même la nuit le dimanche la folie

A quand des contrôles et des sanctions?? On attend l'accident mortel pour agir?

Il y'a beaucoup trop de bateaux qui naviguent avec une vitesse excessive et même dans la zone de mouillage.

Manque de verbalisation sur la vitesse ( baignade dangereuse, ancrage au niveau des bateaux des voiliers et catamarans non réglementaire et distances non respectées, tortues marines tuées, mauvaises conditions de vie en périodes d'affluences sur les vitesses)

Surtout pendant la festive trop de yachts avec des annexes qui vont bien trop vite

Oui trop de vitesse excessive de jour comme de nuit

Aucuns contrôles donc certains personnes n'ont aucuns respect

Verbaliser plus souvent. L'autre jour j'ai rapporté à la capitainerie ( et j'ai la vidéo ) que un bateau naviguait à font a 20m des côtes. Ils m'ont dit c'est des locaux, on ne peut rien faire.

Aussi les annexes qui naviguent à font dans le port à 5h du matin , car il n'y a personne à la capitainerie pour les surveiller, c'est un enfer quand on vit à quai le clapot des vagues sur la coque

Trop de bateaux annexes et embarcations vont au dessus de la vitesse autorisée !

Dangereux dans les mouillages entre tous les bateaux créant des vagues...

Personne de respecte la vitesse entre les bateaux

La vitesse des annexes qui passent près des bateaux est un vrai problème !

## Etat des toilettes et douches (accès, sécurité, équipement, propreté) : 3,33/4



Franchement on se demande pour quoi on paie le mouillage si c'est pour voir des douche et toilettes dans cet état !

Honteux pour saint barthelemy

Je n'en ai pas encore profité.

A quand des badges sur les douches une file pas possible de gens qui n'ont rien à y faire et dans un état très sale wc svp bouchés dégradation multiples prise d'eau sous les vasques pour pas payer l'eau à la capitainerie etc il serait bien de mettre un petit support pour déposer ses affaires

Une honte. Toujours pas de badge. Et le pire reste la vétusté des sanitaires de la capitainerie... juste devant le quai des yachts ! Mais Bravo à la femme de ménage qui s'en occupe car il y a de vrais crados qui souvent ne sont pas des gens de bateau.

Pitoyable

Oui a quand la mise en place des badges car c est open à tous et très svt sale quelques supports serait un plus pour mettre ses affaires et de quoi mettre un coup de raclette sur le sol car y a un demi manche parfois qui traîne se laver dans la saleté du sable peinture du btp etc pas top !

Badge et réouverture des douches à côté de la capitainerie

n utilise pas

Sanitaire utilisé par tous les SDF de l'ile qui viennent s'y laver sans prendre soin des lieux.

Certaines populations sont préoccupantes pour la sécurité de tous et des familles qui utilisent les sanitaires.

Manque d'infrastructures.

Et mettre un panneau solaire thermique serait un plus et un pas de grand frais

Manque d'étagères de quoi poser ses vêtements et sac , il n'y a pas toujours de raclette, plus sensibilisé les occupants sur la propreté des lieux en quittant les douches et wc, mégots canettes de sodas papiers wc trainant au sol.

Musique forte et fumeur de joints dans les douches et attentes parfois très longues

HS capitainerie

Accès pour tous même les non usagers du port, pas très propre et ne parlons pas des toilettes hommes côté capitainerie qui se transforme trop souvent en point de deal.... on n'utilise pas les sanitaires du port.

C est dégoûtant horrible



A quand les badges des toilettes trop de gens n ont rien à faire dedans btp locaux de la rue qui ont une villa des gens qui deal mangent dedans et j en passe et faire des petites étagères pour poser des affaires

Pbl accessible au personne qui ne font pas parti du port et des mouillages

Vraiment pas propre. Peut être faudrait il donner aux usagers un code ou carte pour entrer dans les toilettes

Mixité et sex dans les sanitaires

C'est moche les toilettes du port sachant que les Yatch se gâtent en face

Pas assez d'installations et état déplorables... 2 douches chez les femmes et hommes pour le nombre de plaisancier !

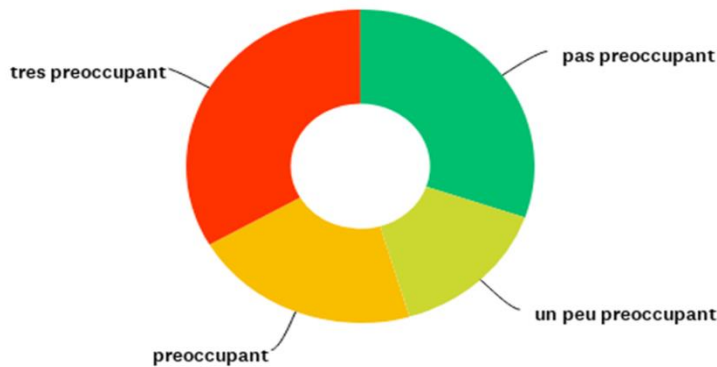
Installer un système à carte pour les plaisanciers.

Propreté déplorable !!!!!

Ça dépend à quelle heure on y va et pas mal de personne qui n'habite pas sur les bateaux en profite

Lapointe c est oj, gustavia c est très moyen..... les horaires s ouverture pourraient s élargir pour ceux qui bossent tôt ou tard

## Fonctionnement de la WIFI (prestation Capitainerie) : 2,58/4



Pas de wifi au mouillage

aucun wifi dans la zone de mouillage même dans le port en cyclonique

Ne reçois pas le signal....

Vu ce qu'on paie pour poser l'ancre, si ce service pouvait marcher ce serait bien tout de même.

Aucun wifi dans la zone de mouillage des répétiteurs public et corosol et la collectivité serait top ! Nous payons pour et rien depuis des années.

Ne fonctionne pas vraiment très bien

n utilise pas

Wifi captant devant le port et nulle part ailleurs, manque de considération en d'accidents et dommages de bateaux et on peut joindre personnes après 18h capitainerie fermée, il faudrait une ligne d'urgence pour une assistance rapide en cas de dangers imminents.

Pas de WiFi au mouillage mais pas de besoin en ce qui nous concerne

Marche très mal

Aucun wifi même dans le port ni au mouillage pas de stabilité un service compris dans l'abonnement !

Ne fonctionne que dans le port

Vous avez oublié la question de la pollution de l'eau du port, la plupart des navires vidant leur toilettes à la mer. Avez-vous plongé dans le port sans combinaison ? Allez-y.....

Et tout les Yacht à quai qui font tourner leur générateur 24/24 car il n'y a pas assez d'intensité dans le système électrique..... ça pollue grave ....

Ne fonctionne pas (capte pas au mouillage)

Je ne savais pas qu'il y avait la wifi

Pas de WiFi pour les mouillages, c est un vrai problème

## **Autres thèmes de préoccupation ou suggestions pouvant améliorer la vie des habitants des habitants**

Des pass pour accès à des toilettes et sanitaire digne de ce nom.

Ça pourrait être bien qu'il y ait un accès sanitaire à Corossol ou Public pour les gens du mouillage. Juste des douches de plage feraient l'affaire. S'il faut, on pourrait même avoir une carte magnétique pour prendre de l'eau et la payer. Il y a plein de choses à faire !

Une capitainerie plus pro et accueillante exemple prise du courrier suis pas la poste suis pas la Sté des eaux moi ce qui m'intéresse c'est de gérer les yachts voilà les réponses etc, des mensonges et des privilèges pour certains ce qui n'est pas normal exemple dépose passager de la poste Hugues marine stationne devant tte la journée alors que c'est mis interdit des arrêtés qui ne sont pas appliqués verbalisation des annexes non immatriculées rien n'est fait et chaque année on ch à qui c'est des privilèges master ski Hugues marine dans les bouées de passage du port aucun numéro d'assistance le soir en cas de collision la snsm n'est pas responsable

Lors du dernier phénomène de houle de ce début février 2024. Ouvrir une salle, comme celle qui est au dessus de la capitainerie pour accueillir les familles, enfzntd qui ne peuvent rester à bord en dehors des capitaines ... ça aurait pu être une bonne idée de solidarité.

Est-il vrai que la capitainerie veut faire restaurer la taxe de francisation pour que les gens de bateaux partent

Des webcams sur le fort accessible à tous sur windy aussi filmant la baie de public corosol serait bien. Essence 24/24 pour les particuliers public et des poubelles sur public et corosol serait bien

Récupération des eaux usées. Réunion physique avec les habitants des bateaux exiger d'avoir un bateau fonctionnel, et savoir un minimum s'en servir

Le quai de la pointe n'est presque jamais balayé, il y a souvent des morceaux de verre, engendrant des coupures aux enfants qui jouent pieds nus.

Mettre plus de mouillage pour la sécurité

Les corps mort abandonné ou disponible 11 mois sur 12

Parfois de la nonchalance et manque de considération des résidents à l'année au mouillage nous faisant ressentir qu'on ne les intéresse pas que c'est plus les grands yachts qui intéressent et c'est pas top de s'entendre dire "on n'est pas la SAUR on n'est pas la POSTE" le service d'accueil est à revoir de la part de la capitainerie

Un vrai service sanitaire, machine à laver etc exclusivement pour les personnes sur l'eau (système de carte ou badge)

Le mouillage est très difficile

Une permanence de la capitainerie ou un num d urgence en cas d urgence la snsm n agit pas ils balancent sur la responsabilité de la capitainerie qui font la sourde oreille

Peut-être : Carte ou code pour donner accès aux toilettes ( comme dans de nombreuses marinas) , nouvel emplacement pour les annexes

Éclairage des embarcations car certaine n'on rien

Autoriser seulement les bateaux équipés de cuves a eau grise au mouillage. C'est la norme depuis longtemps, cela est l'objet de nombreuses discussions depuis longtemps, et rien n'est fait. Avec la multiplication des bateaux, aux corps morts et a l'encre, la pollution aux matières fécales et produits lessiviels amene un risque important, la plage de saint jean est régulièrement fetmée ce pour moins que cela

Sanitaires réservés exclusivement aux plaisanciers

La houle dans le port, c'est un enfer quand on vit sur un bateau à quai , les alarmes qui cassent, les taquets qui cassent, les bateaux qui se cognent, les taquets du porte qui cassent ou qui se plient. Même le nouveau quai des pêcheurs est en train de s'affaisser de 5mm du côté de l'ancienne discothèque.

L'électricité à quai est défectueuse, trop peu efficace, les compteurs d'eau sont trop vieux et abîmés.... aucun service de collecte des eaux grises et noires ça c'est un vrai gros problème, tout le monde ne va pas à 5000 milles des côtes quand c'est nécessaire!!!! Faites quelque chose, nous sommes sur une île chic, c'est un vrai service tout de même, et le mouillage n'est pas donné tout de même !

## Conclusion

### Propositions concernant les bateaux

1	Mise en place de badges pour accéder aux toilettes et aux douches	<b>3.33</b>
2	Augmentation du nombre de toilettes et douches	<b>3.33</b>
3	Rénovation des quais de stationnement d'annexes à Public et Corossol	<b>2.94</b>
4	Verbalisation des excès de vitesse des annexes de yachts	<b>2.89</b>
5	Plus de transparence sur l'affectation des corps-mort	<b>2.81</b>
6	Meilleur balisage	<b>2.81</b>
7	Installation d'émetteurs WIFI à Public et Corossol	<b>2.58</b>
8	Récupération et traitement des eaux grises et noires des bateaux	<b>2.58</b>
9	Rénovation du dispositif de distribution d'eau	<b>2.31</b>
10	Installation de caméras sur les quais de Gustavia, Public et Corossol	<b>2.25</b>
11	Ouverture d'une salle d'accueil en cas d'épisode de houle	
12	Amélioration de la qualité de l'accueil à la Capitainerie des bateaux résidents	
13	Restriction du mouillage aux bateaux équipés de cuves à eaux grises	

### Propositions concernant l'ensemble de Saint Barthélemy

1	Filtrage des fumées de la centrale électrique et de la déchetterie	<b>3.09</b>
---	--	-------------