

L'Étage

club de jeunes



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**
2022

2 Le mot de la Présidente

4 Les pôles

Détails page suivante.

25 La vie associative

30 Administration

33 Le mot de la direction



Grâce à ce bouton
revenez au sommaire.

Sous un certain angle, en 2022 les choses semblent être revenues à la normale. 2022 sera une année comme les autres, si on considère que la plupart des restrictions liées à la pandémie sont désormais suspendues, et n'entravent plus l'activité quotidienne.

Mais au Covid a succédé la guerre en Ukraine. Nous avons été en mesure de venir en aide à une population persécutée, et d'accueillir des familles réfugiées. Cela s'inscrit dans l'activité presque ordinaire de l'association. Tout comme il semble s'inscrire dans un retour à la normale pour les humains, entre pandémie et séismes, de revenir à des activités destructrices. Tout comme il ne semble même plus surprenant que le nombre de jeunes qui se soient adressés à L'Étage se soit accru de façon importante. Et si c'est l'ordinaire de L'Étage, c'est loin d'être acceptable.

Nous avons tout de même trouvé le temps de célébrer les 40 ans d'existence de l'association, avec deux ans de retard. Cet anniversaire nous a réunis en colloque et a produit un film, « Intervention tout terrain », qui rend compte d'une journée comme une autre à L'Étage. Ce film a paru assez éclairant pour que nos partenaires sociaux, financiers et associatifs demandent à le revoir et à le diffuser, qui relate sans doute le quotidien de beaucoup d'intervenants sociaux.

S'y reflètent les interrogations, les doutes et les découragements. Pas seulement ceux du public accueilli. Celui des acteurs du travail sur le terrain. Ce travail, c'est une goutte d'eau dans la mer, et nous en sommes bien conscients. C'est que la tâche est démesurée. C'est qu'elle semble s'accroître plutôt que de régresser. Nous avons la responsabilité du monde que nous avons habité et façonné. Et la dette que nous laissons à la jeunesse est incommensurable.

Il nous appartient pourtant de ne pas céder au désarroi légitime d'être dépassés, ni découragés. Et de mener la guerre sur un autre front que celui de l'acceptation ou du renoncement. Nous ne voulons pas nous résigner à subir les épreuves, nous voulons les anticiper en continuant à chercher à jouer sur tous les axes d'amélioration possibles. Nous souhaitons que notre société vieillissante ne reste pas figée sur ses acquis et ses prérogatives, et ne porte pas la jeunesse à nourrir un ressentiment qu'on pourrait difficilement lui reprocher. Nous croyons toujours que le partage du temps, du travail et des ressources est possible.

Les choses semblent revenues à la normale. Mais les inégalités se sont accrues. Il est plus que temps de remettre en cause ce paradigme.

Véronique Stenger, Présidente

L'Étage
club de jeunes

Facebook LinkedIn Youtube

19 quai des Bateliers - 67000 Strasbourg
Accueil 03 88 35 70 76 | accueil@etage.fr

Association de droit local, le club de jeunes L'Étage est inscrit au registre des associations du tribunal d'instance de Strasbourg au Volume 40 n° 61 en date du 12 décembre 1980. Il est membre de la Fédération des acteurs de la solidarité et de la Fédération de l'entraide protestante.

Date de parution Mai 2023

Graphisme Camille Oberlé Photos Olivier Mirguet

4

PAAVS PÔLE ACCUEIL, ANIMATION ET VIE SOCIALE

- 4 EVS, Espace de vie sociale
- 5 Inclusion numérique
- 5 REAGI

6

PEPPS PÔLE ENFANCE, PARENTALITÉ, PROMOTION DE LA SANTÉ

LES SERVICES FAMILLES

- 6 La Loupiote
- 7 L'Ancrage
- 8 Médiation familiale
- 8 Actions collectives famille

LES SERVICES SANTÉ

- 9 Actions collectives santé



10

Plaje PLATEFORME JEUNE

SECTEUR ACCOMPAGNEMENT

- 10 Domiciliation postale
- 11 Permanence sociale
- 11 Référent de parcours
- 11 Pass'accompagnement
- 12 Service juridique
- 12 Promeneurs du net

SECTEUR HÉBERGEMENT

- 13 Le dispositif JIL
- 14 Le Bouclier
- 14 Les places d'hébergement de l'Eurométropole de Strasbourg
- 14 Izidom

15

PLH PÔLE LOGEMENT HÉBERGEMENT

HÉBERGEMENT D'INSERTION

- 15 Stabilisation et CHRS
- 16 Hébergement des familles
- 16 Les places d'hébergement de l'Eurométropole de Strasbourg
- 17 Le service juridique
- 17 L'Étagère

LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

- 18 Les logements d'insertion
- 19 Les places intermédiation locative État
- 20 IOBEL
- 20 La Chaloupe

21

HÉBERGEMENT INTERCALAIRE

- 21 Hébergement à Joséphine
- 22 Santé à Joséphine
- 23 Insertion professionnelle à Joséphine
- 24 Les animaux à Joséphine

Merci à tous ceux qui nous soutiennent.





PAAVS

PÔLE ACCUEIL ANIMATION & VIE SOCIALE

Le lieu s'adresse en priorité aux 18-25 ans. Il favorise la vie collective, les rencontres et l'émergence d'actions collectives pour promouvoir la participation du public.

En 2022, l'accueil des personnes prend un nouveau tournant. En effet, nous avons fait de la C@fet une véritable porte d'entrée « grand public » de L'Étage. Aussi, toutes les personnes qui viennent au 19 quai des Bateliers passent par ce lieu.

pole.accueil@etage.fr



L'Espace de vie sociale

L'EVS a pour vocation à renforcer les liens sociaux et les solidarités entre les usagers en développant des activités à finalité sociale et éducative. Il joue un rôle d'éducation populaire et civique. Les jeunes et usagers y sont accompagnés pour mettre en place leurs projets par le biais de supports consultatifs comme le Conseil de vie sociale (CVS). Ce dernier s'inscrit dans une démarche participative et consultative à travers des réunions. Il est le ciment de la participation des usagers en application de la Loi 2002-2.

Collecte de sapins

Portée par notre association, elle a lieu une fois par an, le premier samedi de janvier. Elle mobilise, autour de projets écocitoyens, cinq à huit jeunes qui collectent environ 600 sapins.

Brunch de bienvenue

Organisé une fois par mois, le brunch de bienvenue est réservé aux primo-arrivants à L'Étage. Le but est de leur offrir l'occasion de créer du lien avec les autres usagers et les travailleurs sociaux, mais aussi de donner un cadre de rencontres différent afin de favoriser un temps informel entre le jeune et L'Étage. 50 personnes y ont participé en 2022.

Sorties culture

Afin de rompre l'isolement de nos usagers et leur donner l'opportunité de faire des découvertes, les actions culturelles sont organisées hors les murs : *street art*, expositions en galerie ou dans les musées, théâtre, spectacle de magie ou balade estivale. Une dizaine de personnes en ont bénéficié.

200
PERSONNES
PAR JOUR
VIA LA C@FET



AGENDA
DES ACTIVITÉS



Inclusion numérique

L'Étage propose des services de médiation numérique à travers le PAAVS.

Les actions de sensibilisation et d'inclusion numérique de l'Accueil de jour sont organisées à travers des ateliers thématiques :

- création et utilisation d'une adresse électronique,
- création d'un compte et appropriation du site AMELI de la CPAM,
- utilisation de France Connect pour effectuer des démarches auprès des différentes administrations,
- utilisation du site Internet Pôle-emploi.

50
PERSONNES
ONT ÉTÉ INITIÉES
AUX USAGES
NUMÉRIQUES

À noter que la C@fet propose un accompagnement numérique individualisé et un espace wifi gratuit dans le cadre de notre labellisation APTIC (Application pédagogique des technologies de l'information et de la communication).

65
JEUNES REPÉRÉS
DANS LE CADRE
DE REAJI

REAJI

Ce dispositif vise l'inclusion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 29 ans dits « invisibles » ou « NEET », car ils ne sont ni dans le système éducatif, ni en formation, ni en emploi, ni accompagnés.

Porté, entre septembre 2020 et juin 2022, par un regroupement de partenaires (CSC, OPI, JEEP...) avec, à sa tête, la Mission locale pour l'emploi de Strasbourg, REAJI a pour objectif de repérer le jeune, de l'accueillir et de réaliser un diagnostic partagé avec lui, puis de l'orienter et de coordonner son parcours professionnel en partenariat avec la Mission locale.

Le Service de la permanence sociale, premier contact des jeunes avec notre association, a recruté les jeunes dans ce dispositif.

L'objectif de L'Étage était d'orienter 60 personnes en 2 ans vers REAJI. En juin 2022, 65 jeunes avaient été orientés.

2 MAI

L'entrée du public passe désormais par la c@fet.

DE NOVEMBRE À DÉCEMBRE

Opération Automne Solinum. Il s'agit de permanences de l'association Solinum afin de recenser les besoins en terme d'information sur les structures sociales auprès du public de la c@fet.

DÉCEMBRE

Vente de soupes « étoilées » au profit de projets solidaires du collectif Humanis.

DU 1^{ER} AU 26 AOÛT

Distribution alimentaire estivale à raison de 150 repas/jour.



Stéphane, intervenant social au PAAVS organise aussi bien des sorties culturelles que des ateliers numériques.



LES SERVICES D'ACCUEIL DES FAMILLES ET D'ACCOMPAGNEMENT DES PARENTS

La Loupiote un espace accueil ressources et tiers-lieu alimentaire

En 2022, afin de créer un espace plus cohérent et plus fonctionnel, L'Étage a réalisé d'importants travaux dans le bâtiment de la Loupiote, rue de la Course, que nous occupions depuis novembre 2017.

Mis à disposition par la Ville de Strasbourg, cet immeuble avait de nombreux atouts, mais n'était pas toujours adapté aux besoins et au fonctionnement de notre service. L'ensemble du bâtiment a été repensé et des cloisons ont été abattues afin de transformer l'espace. La nouvelle cuisine collective, entièrement équipée, a été conçue pour accueillir cinq familles en même temps et l'ouverture est désormais étendue aux samedis.

La situation de l'hébergement d'urgence dans le Bas-Rhin, l'ouverture de gymnases par la Ville de Strasbourg et la Préfecture, et l'installation puis le démantèlement du campement du parc de l'Étoile ont eu un impact sur les familles à la rue. L'année a également été marquée par l'arrivée de réfugiés ukrainiens qui se sont présentés à la Loupiote aussitôt après le déclenchement de la guerre dans leur pays. Le public est composé majoritairement de familles demandeuses d'asile ou déboutées de leurs demandes.

370
NOUVELLES
FAMILLES

± 80
PERSONNES
PAR JOUR

Afin d'offrir un moment de répit supplémentaire aux familles, la Loupiote était ouverte le dimanche, pendant la période hivernale, de décembre à mars.

Avec la rénovation du bâtiment et l'élargissement des jours d'ouverture, la fréquentation a augmenté. Pour y faire face, et renforcer l'équipe, de nouveaux salariés ont été embauchés. Grâce à l'ensemble de ces efforts, la Loupiote continue de proposer des services essentiels et un accueil chaleureux aux familles.

PEPPS

PÔLE ENFANCE PARENTALITÉ PROMOTION DE LA SANTÉ

Le PEPPS regroupe des services spécifiques d'accueil et d'accompagnement des familles. Il porte aussi la promotion de la santé et l'accès aux soins pour tous.

pepps@etage.fr





L'Ancrage un lieu d'accueil enfants parents et une micro-crèche

Destiné aux enfants jusqu'à 6 ans accompagnés d'un adulte, l'Ancrage est un lieu aménagé pour que petits et grands apprécient d'y passer du temps ensemble. L'accès est libre, sans inscription.

C'est un lieu de première socialisation pour l'enfant, mais les motivations pour venir sont diverses : sortir de chez soi, rompre l'isolement, progresser en français, jouer avec d'autres enfants, apprendre à prêter.

Les accueillantes sont à l'écoute des personnes dans le respect de leur diversité et veillent à la sérénité des échanges.

Fréquenté par des familles et assistantes maternelles du quartier et de la ville, L'Ancrage est un lieu de mixité sociale et d'accompagnement des parents.

Campagne de financement participatif

Grande première pour L'Étage en 2022 avec le lancement d'une campagne de financement participatif organisée par la Fondation Bel et la plateforme Ulule.

Couronnée de succès, cette campagne a rapporté 10 500 € qui serviront à financer des ateliers de cuisine bimensuels réunissant enfants et parents.

L'Ancrage accueille aussi quelques enfants confiés par leurs parents dans le cadre d'un contrat d'accueil formalisé. Ce service de micro-crèche est proposé à des familles en situation précaire.

L'équipe travaille avec la famille et avec le référent qui assure son accompagnement social. Nous proposons des contrats de trois jours par semaine (9h - 17h), renouvelables tous les trois mois.

Cette première expérience en collectivité est positive pour l'enfant et laisse le temps au parent d'effectuer ses démarches d'insertion socioprofessionnelle, mais aussi de découvrir le fonctionnement d'un établissement d'accueil de la petite enfance : entretien d'inscription, contrat d'accueil, échanges avec les professionnelles, paiement, respect du cadre et des besoins de l'enfant.

La période d'accueil à l'Ancrage est une première étape, une transition en attendant un mode de garde plus pérenne, une fois la situation sociale stabilisée, ou l'entrée à l'école maternelle qui se fera plus en douceur.

TÉMOIGNAGE

Lors d'un entretien en médiation familiale, les parents ont exprimé le besoin d'avoir un relais pour garder leur petite fille.

La famille a été orientée vers l'Ancrage et un lien de confiance s'est très vite installé.

La fillette a été accueillie trois jours par semaine en micro-crèche, jusqu'à ce qu'une place à temps plein soit trouvée dans un multi-accueil, un mois plus tard.

Repérage, orientation, construction d'une réponse adaptée et passage de relais vers une structure plus classique : nos interventions au PEPPS se sont bien articulées.

Mélanie,
EJE à l'Ancrage



883 enfants ont été accueillis à la Loupiote en 2022.



Médiation familiale

Crises, conflits, rupture, la médiation familiale est une ressource pour établir un dialogue constructif, apaiser les tensions, prendre ensemble des décisions adaptées à la situation.

Le principe est simple : il s'agit d'organiser les rencontres dans un cadre paisible, en présence d'un tiers, qui est une professionnelle formée et titulaire du DE de médiateur familial.

Au cours de ces rencontres qui favorisent les échanges, toutes les questions peuvent être abordées. Un entretien individuel est proposé à chacun pour évoquer ses préoccupations, s'informer, se préparer au processus.

Tous les virages de la vie peuvent être des moments propices pour recourir à la médiation familiale : par exemple, lorsqu'il y a besoin de se parler pour organiser la vie des enfants, de fixer des modalités pour un nouveau départ, de reprendre contact avec un proche que la vie a éloigné, d'améliorer les relations entre les parents.

Spécificité : le service s'adresse aux jeunes adultes, aux adolescents et à leurs parents, notamment dans le cadre de cohabitations/décohabitations conflictuelles.



Le soutien à la parentalité est un pari gagnant pour l'avenir.

Actions collectives familles

Les Parents-balade sont des sorties parents-enfants organisées à L'Étage les mercredis ou durant les vacances. Ces sorties collectives avec plusieurs familles stimulent les échanges entre parents autour de thématiques éducatives et sont des espaces de valorisation des compétences parentales.

Elles s'inscrivent dans la charte et les objectifs du Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP). Le principe est de proposer une sortie accessible en transports en commun ou à pied, peu coûteuse, pour que les familles puissent y retourner seules.

D'autres moments collectifs sont régulièrement proposés comme l'heure du conte ou, en partenariat avec Tôt ou t'Art, la participation à différents spectacles

ou l'accès à un tarif adapté à des structures destinées aux familles. Par ce biais, des sorties individuelles ont aussi été organisées.

En 2022, nous avons proposé des Parents-balades chaque semaine : Parc du Heyritz, Parc des oiseaux à Schiltigheim, Parc de la Citadelle, Parc Fort Kléber, Vaisseau, Médiathèque Malraux, piscine du Wacken, Dock Malraux, Baggersee...

Le 26 mai, qui est notre jour de solidarité et celui de l'Ascension, nous avons organisé la fête des enfants, qui n'avait pas pu se dérouler à la date habituelle, en décembre. Météo clémente, spectacle, ateliers jeux ou créatifs, ring de boxe, crêpes et fraises, l'après-midi a été un franc succès.

Deux séjours, à Mittersheim en été, à Salm en automne, ont aussi été organisés cette année pour sortir de Strasbourg, découvrir de nouvelles activités, créer du lien entre les familles, échanger sur des questions éducatives et se reposer.



LES SERVICES SANTÉ

Actions collectives santé

L'Étage, soutenu par l'ARS, la CPAM et la Ville de Strasbourg, développe des actions de promotion de la santé en direction des personnes accueillies, accompagnées et hébergées par l'association.

Les infirmières sont aussi présentes une à deux fois par semaine sur les différents sites d'accueil et d'hébergement des publics.

Elles font, si besoin, des visites à domicile en binôme avec un travailleur social. Ces interventions favorisent le décloisonnement des équipes. Les consultations, sur ou sans rendez-vous, ont lieu à l'infirmierie ou au domicile. Elles visent à informer les personnes, répondre à leurs questions et leurs inquiétudes, évaluer leurs besoins et les risques, éviter la rupture avec le système de santé et assurer la coordination et la continuité des prises en charge et des soins.

Une collaboration étroite avec tous les professionnels et dispositifs du système de santé limite aussi les problèmes de discrimination dans l'accès aux soins des personnes les plus précaires.

353
PREMIÈRES
CONSULTATIONS
AVEC UNE INFIRMIÈRE

362
CONSULTATIONS
DE SUIVI

400
ACTES DE COORDINATION
DE LA PRISE EN CHARGE
SOIGNANTE

11 OCTOBRE

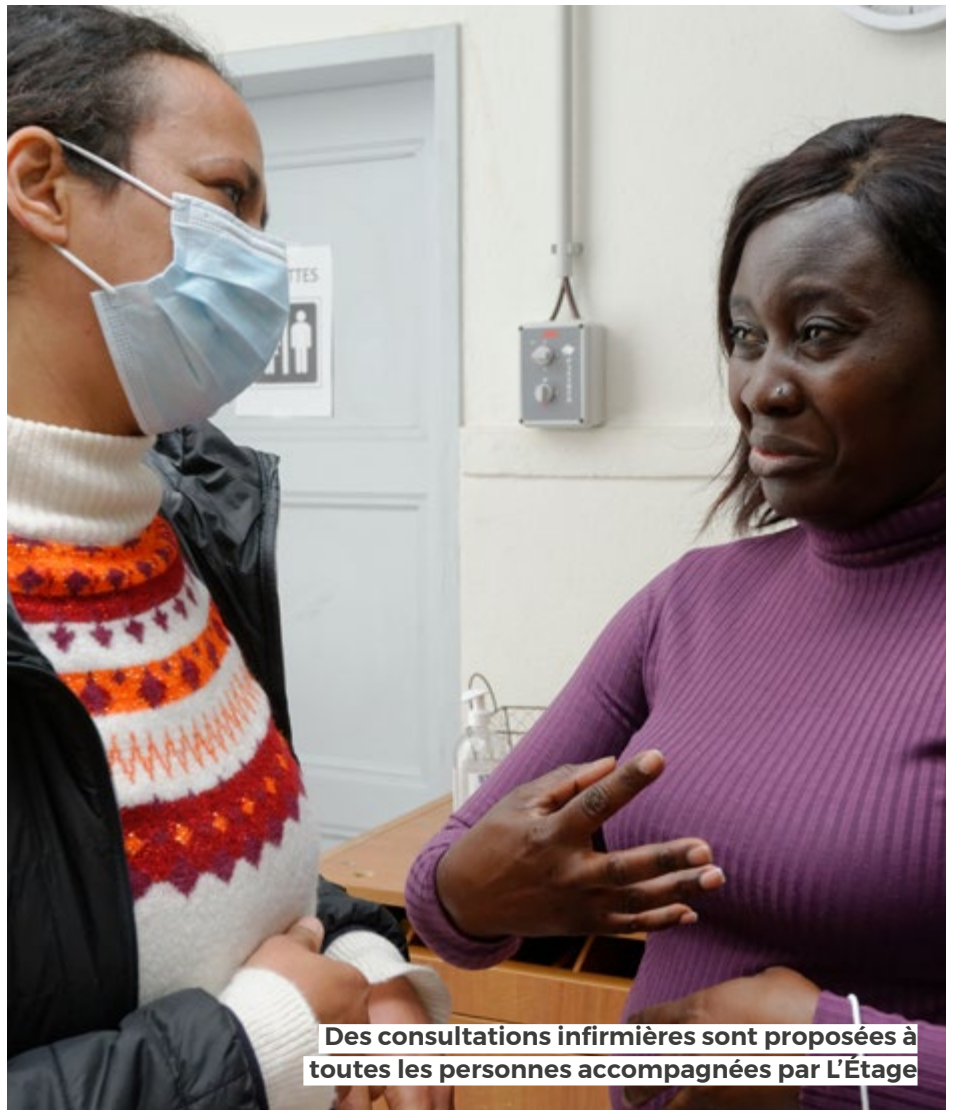
Séquences collectives de prévention et dépistage des maladies hépatiques avec le SELHVA et SOS hépatite.

15 NOVEMBRE & 13 DÉCEMBRE

Prévention et dépistage des MST avec AIDES

29 NOVEMBRE

Vaccination contre la grippe saisonnière, ensuite proposée jusqu'à la fin de l'année de manière individualisée.



Des consultations infirmières sont proposées à toutes les personnes accompagnées par L'Étage



PLAJE

PLATEFORME JEUNES

La Plateforme jeunes de L'Étage est le principal lieu d'accueil et d'accompagnement des jeunes de 18-24 ans en rupture familiale et en difficulté sociale dans le bas Rhin. Elle se divise en deux groupes fonctionnels : accompagnement et hébergement.

En 2022, si certains espéraient une décrue ou *a minima* une stabilisation des sollicitations, ils en auront été pour leur frais. Le monde d'après n'est pas encore celui d'une meilleure intégration des jeunes les plus en difficulté. Exilés, sans famille, sortants ou non de dispositifs de protection de l'enfance, de trop nombreux jeunes accèdent à la majorité sans aucune aide, soutien, perspective.

plaje@etage.fr

SECTEUR ACCOMPAGNEMENT

Le Secteur accompagnement regroupe l'ensemble des aides à destination exclusive des jeunes de moins 25 ans en situation de rupture sociale.

Domiciliation postale

Ouvrir une adresse gratuite au siège de l'association constitue un service essentiel et le premier pas vers des démarches d'insertion pour les jeunes « sans domicile fixe ».

Il n'y a pas de liste d'attente, l'ouverture est immédiate après un entretien avec un travailleur social lors de la permanence.

La distribution du courrier a lieu tous les jours de 9h à 19h30, à l'accueil. Si une personne ne récupère pas son courrier durant trois mois, sa domiciliation postale est clôturée.

Le traitement du courrier est assuré par des volontaires en service civique à L'Étage. Nous utilisons le logiciel DOMIFA, porté par le ministère des Solidarités et de la Santé depuis fin 2021. Chaque courrier est enregistré (12 307 en 2023) et un SMS est envoyé automatiquement à son destinataire pour l'en informer. Ainsi, le nombre de passages par jour a un peu diminué en 2022.

15%

DES BÉNÉFICIAIRES
ENTRE 18 & 19 ANS

7075

PASSAGES
SOIT ± 35 /JOUR

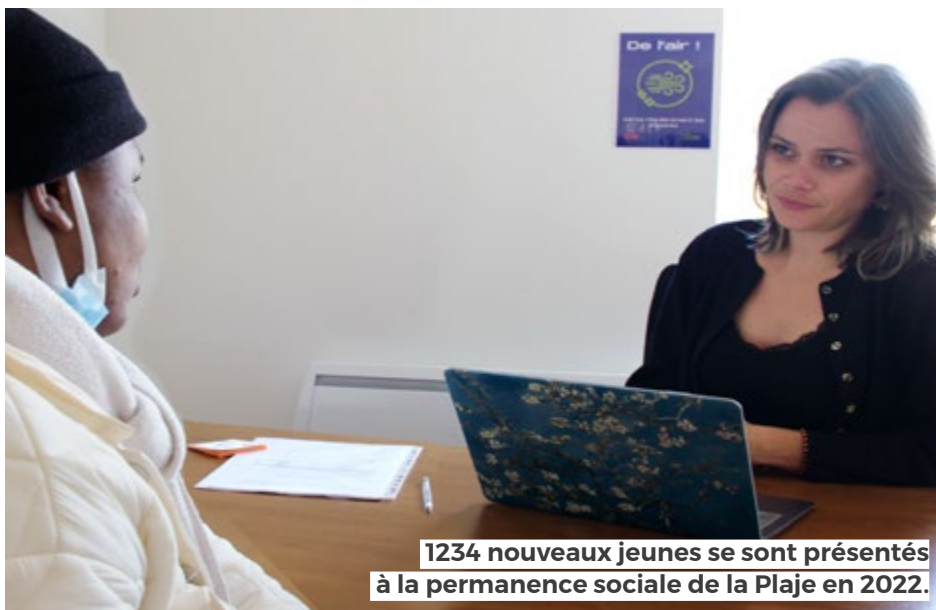
771

NOUVELLES
DOMICILIATIONS

290

RENOUVELLE-
MENTS





1234 nouveaux jeunes se sont présentés à la permanence sociale de la Plaje en 2022.

Permanence sociale

La permanence sociale d'urgence accueille tous les jours, sans rendez-vous, des jeunes de 18 à 24 ans sans domicile. Un travailleur social les reçoit dans un bureau, effectue une première évaluation de leur situation et propose différents services adaptés.

Pour un peu plus de la moitié des jeunes accueillis, un rendez-vous est fixé pour approfondir l'évaluation et les accompagner dans la mise en œuvre des démarches. Cela débute généralement par l'instruction d'une demande auprès du Fonds d'aide aux jeunes et d'une demande d'hébergement auprès du SIAO 67.

Si le jeune est accompagné par une autre structure, un lien est établi puisque la Plateforme jeunes ne se substitue pas à un accompagnement existant. Si le jeune est locataire, il est réorienté vers le service social du secteur dont il dépend sauf si un risque de rupture est avéré.

Référent de parcours

Ces référents ont vocation à intervenir à trois étapes du parcours d'insertion des jeunes.

En amont des dispositifs spécifiques jeunes (ex : CEJ, EPIDE...), afin de préparer puis d'orienter des jeunes vers ces dispositifs.

Entre ces différents dispositifs, notamment lorsque l'objectif d'insertion sociale n'était pas complètement atteint, afin de maintenir une cohérence globale d'intervention et de logique de parcours.

À côté des dispositifs, afin de compléter leur prise en charge par des interventions complémentaires si nécessaire.

Pass'Accompagnement

Afin de réunir les conditions de réussite d'un projet locatif pérenne, cet accompagnement social est global.

Il peut durer jusqu'à deux ans, avec le même référent, tant lors de la phase de recherche du logement que lors de l'accès au logement. L'accompagnement est contractualisé entre la CEA, le jeune et le référent.

AOÛT

Fin du dispositif Secours étudiant

29 SEPTEMBRE

Journée de cohésion avec le groupe de travail autour de l'accompagnement

FIN 2022

Actualisation et réédition du livret sur le fonctionnement de la PLAJE.

Le Secours étudiant

En 2021, à la suite d'un appel à projet du CCAS de la Ville de Strasbourg, L'Étage a suivi le mouvement général de soutien aux étudiants en rupture familiale ou étrangers et isolés.

L'objectif était d'apporter une aide matérielle et/ou psychologique aux étudiant.e.s en situation de précarité ou de fragilité.

En juin 2022, cette action s'est arrêtée. Depuis la fin de cette action, nous réorientons le public vers le CROUS.



Service juridique

En 2022, et c'est une nouveauté, une juriste a rejoint la Plaje. Elle intervient auprès des jeunes en difficulté sociale, sans résidence stable sur l'Eurométropole, et qui, pour beaucoup, viennent de l'Aide sociale à l'enfance.

Le public de la Plaje peut la consulter pour des demandes relevant du droit commun (par exemple, à propos des violences faites aux femmes, ou des questions sur le dépôt de plainte, etc.), du droit du travail (après un conflit entre un employeur et un salarié) ou du droit des étrangers (renouvellement de demande de titre de séjour ou demande de changement de statut de travailleur temporaire vers salarié par exemple).

Afin de faciliter une bonne prise en charge des dossiers de demandes d'autorisation de travail des jeunes de la Plateforme, elle garde parfois un lien avec certains employeurs pour les informer des démarches à suivre.

1234

NOUVEAUX JEUNES ONT SOLlicitÉ L'ÉTAGE

35%

D'ENTRE EUX DÉCLARENT AVOIR FAIT L'OBJET D'UNE MESURE DE PLACEMENT ET AVOIR ÉTÉ PRIS EN CHARGE PAR L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE.



Ngalla, juriste à L'Étage depuis le 12 septembre 2022.

Les promeneurs du Net

L'Étage forme, depuis 2018, des travailleurs sociaux à cette activité. Les deux intervenants de la Plaje font partie d'un réseau départemental coordonné par la Ligue de l'enseignement et soutenu par la CAF du Bas-Rhin.

Il s'agit d'assurer une présence éducative là où sont les jeunes, sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram). Les interventions sur les réseaux sont très diversifiées : donner une information, soutenir un projet, prendre en charge des difficultés, détecter une situation inquiétante.



PROMENEURS DU NET



SECTEUR HÉBERGEMENT

Depuis trois ans, la Plaje développe des solutions d'hébergement et d'accompagnement dans le logement en mobilisant un maximum d'outils.

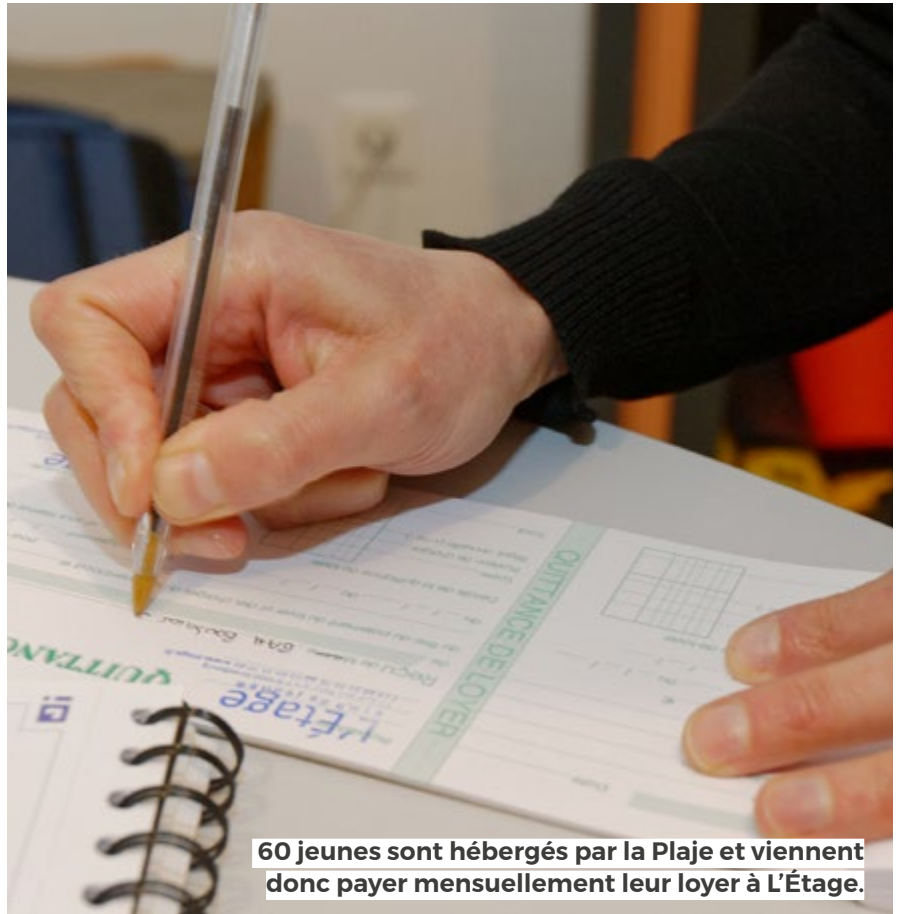
Partenariat avec un bailleur social, mobilisation de places d'intermédiation locative, utilisation de logements intercalaires : nous tentons de saisir un maximum d'opportunités pour aménager l'offre d'hébergement et de logement aux jeunes sans soutien social et/ou familial.

Le dispositif jeunes intermédiation locative (JIL)

Mis en place pour fluidifier les suites de parcours des jeunes sortants de l'Aide sociale à l'enfance (ASE), le dispositif JIL héberge principalement d'anciens mineurs non accompagnés.

Soutenu par la CEA et l'État, ce dispositif, a élargi, fin 2022, l'accueil à tout jeune sortant de l'ASE pour le préparer à accéder à un logement autonome.

Plus qu'un toit, c'est avant tout un accompagnement social pour apprendre au jeune à gérer son budget, faire ses démarches administratives, occuper son logement, etc.



60 jeunes sont hébergés par la Plaje et viennent donc payer mensuellement leur loyer à L'Étage.

Fayçal nous explique d'abord la différence entre l'accompagnement durant sa minorité dans une structure de l'Aide sociale à l'enfance et celui proposé à L'Étage :

Au niveau des démarches, c'est pas nous qui nous en occupions, c'était pas pareil, nous étions mineurs, donc on savait rien. Les éducateurs nous prenaient les rendez-vous chez le médecin, à l'école... Ils faisaient tous les trucs administratifs.

Mais au JIL, c'est pas comme ça. C'est toi qui viens vers les éducateurs, les rendez-vous tu ne dois pas trop les rater. On t'explique une fois comment faire, et ensuite tu le fais toi seul.

La prise en charge de Fayçal est arrivée à échéance, mais il peut encore bénéficier d'une prolongation exceptionnelle de six mois pour finaliser son accès au logement autonome. Il fait le bilan de cet accompagnement :

L'accompagnement à L'Étage m'a apporté de grandes choses. Pour renouveler mon titre de séjour, j'avais besoin d'aide et Marine, mon assistante sociale, me l'a apportée. Elle m'a aussi aidé à gérer mon budget, faire des plans pour économiser, ou prendre un livret jeune.

Souvent, quand ça va pas mentalement, elle est là aussi. Je ne sais pas s'ils sont tous comme ça au JIL mais elle, c'était un peu particulier parce qu'elle m'aidait beaucoup, me donnait des conseils, et de la force aussi. Personnellement, je peux dire que ça va. J'ai appris beaucoup de choses. Je pense qu'à l'avenir ça va m'aider à être autonome. D'être au JIL, ça me rassure, surtout quand je vois des gens qui sont dehors et qui n'ont pas d'aide pour leurs démarches administratives. Et il n'y a pas que ça. Par exemple, quand tu te retrouves tout seul, il y a des organisations pour jouer au foot, ou au futsal.

Fayçal B, 20 ans,
pris en charge dans le dispositif JIL

TÉMOIGNAGE



Le Bouclier

Depuis novembre 2021, L'Étage occupe 30 studios vacants en plein cœur du centre-ville de Strasbourg, dans un très bel environnement calme et pittoresque.

C'est l'ABRAPA, gestionnaire des immeubles situés 7, rue du Bouclier, à Strasbourg, qui a proposé à L'Étage cette location temporaire en attendant une réhabilitation.

En 2022, nous avons hébergé 12 jeunes ayant entre 18 et 25 ans, sans domicile ayant démarré récemment un parcours d'insertion professionnelle.

Depuis fin 2022, nous y hébergeons plusieurs publics (CHRS, IML ville, IML État) car le projet n'est plus en lien direct avec le dispositif « secours étudiant ».

Izidom

Deux travailleurs sociaux de la Plaje interviennent une dizaine d'heures par mois auprès des jeunes résidents de Izidom, résidence du bailleur Vilogia à Schiltigheim.

Ils les rencontrent à leur arrivée dans la résidence, puis tout au long de leur séjour en fonction de leurs demandes et besoins, et six mois avant la fin de leur contrat de bail qui est limité à deux ans.

L'accompagnement social apporte une aide dans les démarches administratives, la gestion budgétaire, la recherche de logement. L'année 2022 est marquée par une amélioration des liens avec les intervenants de Vilogia.

Les places d'hébergement de l'Eurométropole de Strasbourg

À la rue ou en hébergement instable chez des tiers, il est compliqué de se projeter sereinement dans l'emploi.

Les places d'intermédiation locative financées par l'Eurométropole de Strasbourg s'adressent à des jeunes en insertion professionnelle. Il s'agit de stabiliser leur situation d'hébergement pour garantir/consolider leur maintien en emploi ou en formation.

Débuté en juin 2022, ce sont déjà 15 jeunes qui ont bénéficié d'un hébergement en studio et d'un accompagnement social pour préparer ensuite l'accès au logement autonome.



Mathilde, conseillère en économie sociale et familiale, consacre une partie de son temps aux jeunes logés par Vilogia au sein d'une résidence Izidom

PLH

PÔLE LOGEMENT HÉBERGEMENT

Les équipes du Pôle ont quitté le quai des Bateliers en janvier 2022 pour des locaux mis à disposition par la Ville de Strasbourg et situés 7 rue saint Michel. Les entretiens en face à face se déroulent dans ces locaux dans lesquels sera installée, début 2023, notre Épicerie solidaire.

Ce pôle est organisé en plusieurs branches : Les dispositifs dits « hébergement d'insertion » ont vocation à accompagner et héberger des ménages dont le degré d'autonomie nécessite un accompagnement renforcé. Les dispositifs dits de « logement accompagné » visent des ménages plus autonomes.

pole.logement@etage.fr



HÉBERGEMENT D'INSERTION

L'équipe « Hébergement d'insertion » intervient dans trois dispositifs. Elle met en place un accompagnement social global pour les ménages hébergés.

Si l'objectif des places de stabilisation est de reconstruire un quotidien avec des repères stables dans un lieu sécurisant avant d'envisager un projet d'insertion ou de soin, celui du CHRS est de soutenir et mobiliser les personnes dans l'avancement de leur projet.

Un renouvellement important des places est à noter pour le CHRS, car deux tiers des personnes accueillies actuellement sont arrivées en 2022.

Depuis la création de ces deux dispositifs en 2007, l'association L'Étage occupait 21 studios, dont quatre unités de vie, au sein de la résidence sociale Adoma « Lausanne ».

En 2022, a débuté un projet de relogement des personnes hébergées au sein de cette résidence. Fin 2022, 10 personnes étaient installées dans de petits logements en diffus. Deux dames ont rejoint la maison du 13 rue de Rhinau. Ce changement de lieu de vie a induit pour toutes ces personnes l'acquisition de nouvelles compétences : la bonne tenue d'un logement, l'adaptation à un nouvel environnement de vie et la construction de nouveaux repères.

54

PERSONNES
PRISES EN CHARGE
EN CHRS

14

EN STABILISATION

Stabilisation et CHRS

Ces dispositifs d'hébergement temporaire ont vocation à accueillir des personnes de droit commun, isolées, en couple, et/ou avec des enfants, rencontrant des difficultés sociales.



167

**FAMILLES SOIT
375 ADULTES ET
312 ENFANTS,
ONT BÉNÉFICIÉ
D'UNE PRISE
EN CHARGE
EN 2022.**

Hébergement des familles

Elles ont eu un parcours d'errance avant leur arrivée, ont connu des hébergements précaires : campement ou prise en charge hôtelière. Les difficultés rencontrées sont de différents ordres et évoluent dans le temps, en corrélation avec la situation administrative.

Dans un premier temps, les familles sont accompagnées pour accéder à un lieu de vie stable et à des aides alimentaires. Puis, les obstacles à l'accès aux droits, aux problématiques de santé, à la scolarité, à l'emploi, qu'ils soient liés à leur statut administratif ou à une méconnaissance des institutions et de leur fonctionnement, jalonnent leur parcours.

L'obtention d'une régularisation lève certaines entraves, mais des difficultés persistent, notamment des fragilités liées à la santé : 64 familles sont touchées par une problématique de santé, 47 personnes ont une RQTH (Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé), 57 personnes ont besoin de soins réguliers.

En 2022, 30 ménages ont quitté le dispositif : 16 ont été orientés par le SIAO vers un logement d'insertion et 14 ont accédé à un logement social.

Les places d'hébergement de l'Eurométropole de Strasbourg

Afin de répondre au quatrième appel à projet de l'Eurométropole pour la création de places d'hébergement, L'Étage a augmenté sa capacité d'accueil pour arriver progressivement à la création de 100 places début 2023.

Une partie de ces places est dédiée à l'accueil inconditionnel de familles à la rue ou vivant chez des tiers, sans ressources ou avec des ressources insuffisantes, dans une situation administrative ne permettant pas l'accès aux dispositifs de droit com-

mun. Ces familles bénéficient d'un accompagnement social global avec une attention particulière à la situation des enfants et un accès à l'épicerie solidaire de l'association pour subvenir à leurs besoins alimentaires.

L'accompagnement social vise à stabiliser la situation. Nous collaborons avec le SIAO pour préparer la sortie du dispositif lorsque la situation le permet.

Deux ménages représentant sept personnes ont quitté le dispositif pour accéder à un dispositif de logement accompagné. Au 31 décembre 2022, 56 personnes dont 27 enfants étaient hébergées.



235 nouvelles personnes ont été hébergées en 2022 par le Pôle Logement Hébergement de L'Étage.



Le service juridique

« Tous les droits, rien que les droits » pourrait être sa ligne de conduite.

Le dispositif d'hébergement d'urgence des familles accueille une majorité de ménages en provenance d'Europe de l'Est.

Sans reconnaissance du statut de réfugié, car venant de pays dits « sûrs », ces familles ont de longs parcours d'errance, avec des conditions de vie extrêmement précaires et des états sanitaires souvent très dégradés.

Leurs situations administratives sont complexes, d'où l'importance de la tâche de notre service juridique. Son rôle consiste à éclairer du mieux possible les familles quant à leur projet de s'installer en France.

Le service accompagne ces ménages tout au long de leur parcours d'intégration en France ou dans le cadre d'un retour à leur pays d'origine.



En écho aux crises politiques et environnementales internationales, le public en situation de migration a fortement augmenté au sein de l'Étage

585

PERSONNES
ONT BÉNÉFICIÉ
DE COLIS ÉTAGÈRE

169

TONNES
DE DENRÉES
ONT ÉTÉ
DISTRIBUÉES

76

BÉNÉVOLES
ONT PARTICIPÉ À
LEUR RÉCEPTION

L'Étagère, une épicerie sociale pour les personnes hébergées par L'Étage

2022 fut la première année de fonctionnement de L'Étagère, notre lieu de distribution de colis alimentaire à destination de personnes sans ressources.

Cette année, nous avons élargi notre action à l'ensemble du public accompagné par les différents Pôles de l'association.

Aujourd'hui, des jeunes ayant peu ou pas de ressources, des jeunes femmes enceintes ou des jeunes mères isolées sont également orientés vers l'Étagère. Le tiers-lieu alimentaire bénéficie des surplus non distribués.

Au total, nous avons distribué 19 080 colis, et 169 tonnes de denrées, dont 165 fournies par la Banque alimentaire du Bas-Rhin.



LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

Ils sont une réponse aux situations qui ne relèvent ni de l'hébergement, ni du logement autonome, mais se situent entre les deux. L'équipe de travailleurs sociaux accompagne ces ménages dans un processus d'insertion par le logement. L'association mobilise des logements abordables, adaptés à la composition des ménages et à leur situation financière.



Céline, responsable de la gestion locative des 350 logements de L'Étage.

10 JANVIER

Déménagement du PLH

9 MARS

Accueil des premières familles déplacées d'Ukraine

1^{ER} JUIN

Réouverture de la maison pour femmes et enfants du 13 rue de Rhinau

23 NOVEMBRE

Journée de cohésion du Pôle logement hébergement

1^{ER} DÉCEMBRE

Extension des places IML Ville

Les logements d'insertion

Il s'agit du premier dispositif de type « logement accompagné » de L'Étage. Il est utilisé depuis les années 2000, bien avant la création des premiers dispositifs d'intermédiation locative.

Nous dédions cette prise en charge à des ménages connus de l'association. Il s'agit de suites de parcours pour des personnes isolées ou des familles, lorsqu'il est nécessaire et sécurisant de prolonger la prise en charge tout en modifiant le degré d'accompagnement. Ces ménages présentent une fragilité sociale importante faisant frein à l'accès au logement autonome, mais ils ont des compétences qui peuvent être valorisées si on les met en situation réelle.

L'hébergement des réfugiés ukrainiens

Les premières familles déplacées d'Ukraine ont été accueillies en mars. Elles ont été installées dans des logements en diffus.

17 FAMILLES SONT HÉBERGÉES

Au mois de juin 2022, nous avons repensé le projet d'accueil de la Résidence du 13 rue de Rhinau autour de l'accueil des femmes avec enfants : dix femmes et neuf enfants ukrainiens ont été pris en charge dans cette résidence. Près d'une année s'est écoulée depuis leur exode. Les familles se stabilisent progressivement dans leur nouvelle vie en France par le soin, l'apprentissage du français et l'insertion professionnelle. Les enfants sont scolarisés et tentent de se construire de nouveaux repères.



Les places d'intermédiation locative État

Ces places s'adressent à des familles en situation de précarité qui sortent de dispositifs d'hébergement comme CADA et HUDA, de dispositifs d'hébergement insertion ou qui ne trouvent pas à se loger dans le parc privé ou le parc social.

Orientés par le SIAO 67, ces ménages, dont les situations administratives sont à jour, et dont les ressources sont suffisantes pour assumer une redevance locative, sont hébergés par L'Étage.

Un accompagnement social global est mis en place avec, pour axe de travail principal, la gestion du budget, et un accompagnement social dans et vers le logement.

Ce dispositif est relativement récent dans le panel des dispositifs de logement accompagné proposés par L'Étage. En 2022, avec l'ouverture aux familles, 54 personnes ont pu en bénéficier.

J'ai passé deux ans et demi chez un pote gitan et deux ans et demi en caravane, avec L'Étage, sur un terrain prêté par la mairie. En effet, nous étions une trentaine de gars avec des chiens donc le 115 ne fonctionnait pas pour nous. On était bien installé à Joséphine : radiateur l'hiver et ventilateur l'été, un trois étoiles quoi !

Après Joséphine, j'ai eu la chance d'avoir une proposition de logement, toujours par L'Étage, parce que je commençais sérieusement à en avoir marre de la caravane. J'ai eu énormément de chance, l'appartement est à peine à 10 minutes à vélo de mon travail. Avant, je devais prendre un bus puis un tram, j'en avais pour une heure. Ouais, donc l'appart à côté du taf et en plus dans un immeuble de rois ! Tout est super propre, une femme fait le ménage dans les couloirs deux fois par semaine. J'adore ça ! le bloc est calme, très calme, pas de wesh-wesh qui traîne. Sérénité ! J'adore ce mot. Je vais avoir 53 ans, j'aspire qu'à ça : la tranquillité après une vie dissolue.

L'appart au début c'était moche : un lit, une table, quatre chaises. J'ai réussi à virer le lit et deux chaises pour faire de la place. La responsable de L'Étage qui

s'occupe de moi m'a donné l'autorisation d'acheter un canapé-lit chez Emmaüs. Ce n'était pas gagné à cause des punaises de lit. La chef m'a fait confiance, je lui ai dit que ça faisait un an que je bossais pour Emmaüs et que je n'avais jamais vu ou entendu parler de punaises de lit. Merci à la chef ! je me suis aussi acheté une armoire.

Donc je suis au max. J'ai fait une belle décoration. D'un côté, mes instruments de musique (deux guitares, deux banjos, des maracas en tout genre, des castagnettes). De l'autre côté, j'ai mon petit jardin zen avec bouddhas, petits et grands, ça fait chouette. Sur l'autre mur, il n'y a que des grands chefs-d'œuvre, promis les plus beaux au monde, c'est magnifique !

L'Étage m'a sorti de la rue. Sans eux, le travail, j'aurais pas mordu. Aujourd'hui, j'ai même un logement. Je suis heureux, comblé, chanceux. Fallait le faire un appart à 10 min du taf ! Un grand merci à L'Étage.

Pendant près d'un mois, époque COVID, j'ai cherché mon sachet de nourriture midi et soir, c'était toujours super bon, et maintenant j'ai un logement et un taf ! L'Étage est sur tous les fronts !!!

Jean-Philippe, 53 ans

TÉMOIGNAGE



Jean-Philippe, dans sa caravane, avant d'intégrer une place d'intermédiation locative.



IOBEL

IOBEL est un dispositif d'intermédiation visant à capter exclusivement des logements du parc privé. L'objectif est de les mettre à disposition de personnes isolées ne présentant pas les garanties de ressources suffisantes pour rassurer les propriétaires.

Ce dispositif a été imaginé en 2010 pour constituer une suite de parcours pour des personnes sortant de structures.

Partant du projet de la personne, une période de prospection précède l'entrée dans le logement.

Les tensions sur le marché de l'immobilier, la flambée des prix et la rareté des petits logements nous compliquent la tâche. La captation de petits logements, en adéquation avec les ressources des personnes, est devenu un véritable enjeu.

1107
PERSONNES,
SOIT 621 ADULTES
ET 486 ENFANTS,
ONT ÉTÉ PRISES
EN CHARGE DANS
LES DIFFÉRENTS
DISPOSITIFS
DU PÔLE

La Chaloupe

L'Étage porte une attention particulière aux jeunes parents et à leurs enfants. Offrir une mise à l'abri aux futures mamans sans hébergement stable, ou hébergées à l'hôtel, participe au bien-être de la maman et de son enfant à naître.

Nous souhaitons offrir à ces jeunes femmes, repérées par le réseau périnatalité, un lieu sécurisant dans lequel elles pourront préparer sereinement l'arrivée de leur bébé. Elles seront accompagnées dans les derniers mois de leur grossesse et dans les six premiers mois de la vie de leur enfant.

Selon la situation, cet accompagnement débouchera soit sur un dispositif intermédiaire, soit vers l'accès à un logement autonome.



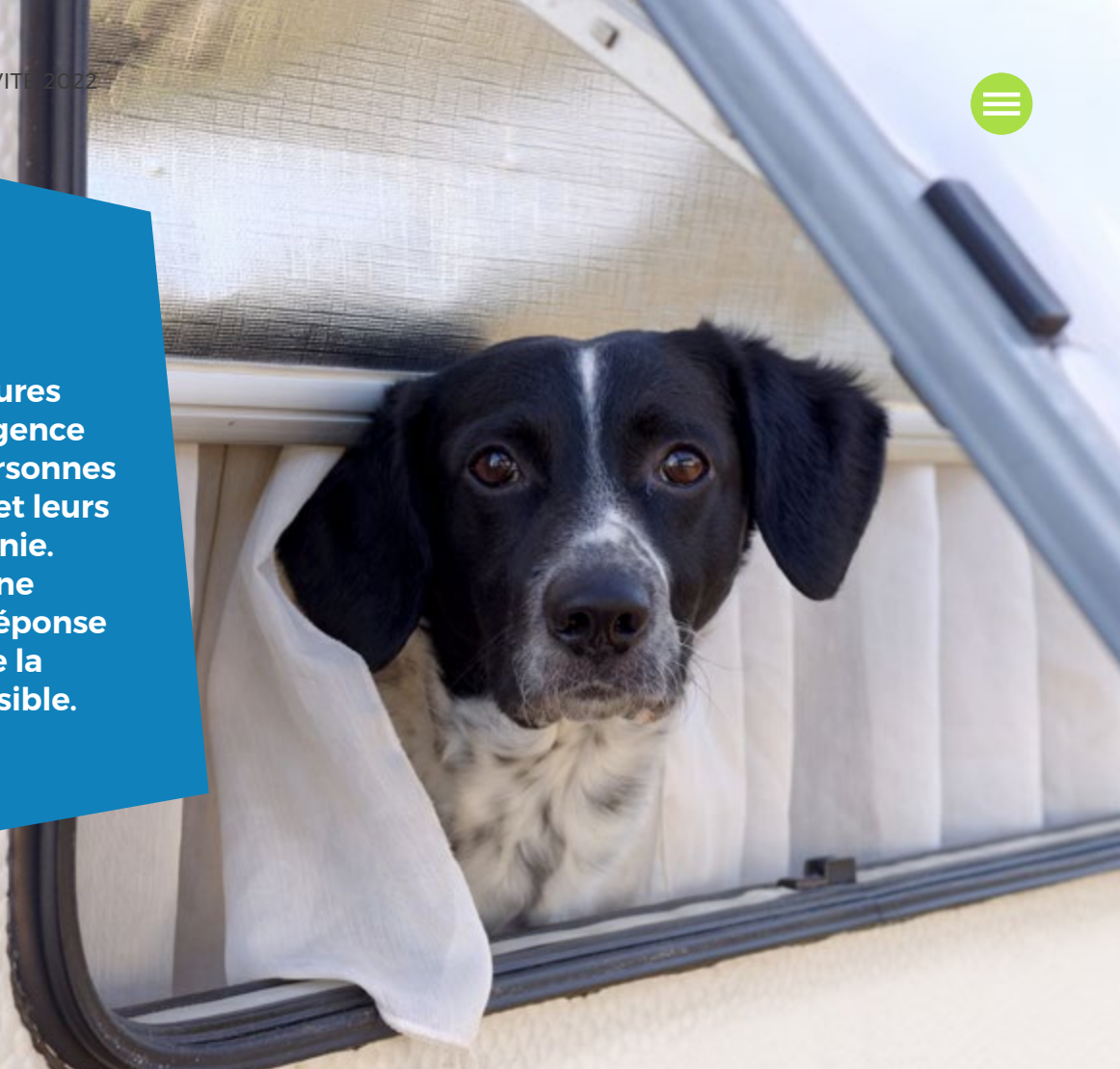
La Chaloupe héberge des jeunes femmes enceintes et les accompagne après leur accouchement



HÉBERGEMENT INTERCALAIRE

Rares sont les structures d'hébergement d'urgence qui acceptent les personnes en grande précarité et leurs animaux de compagnie. Le dispositif Joséphine Baker propose une réponse innovante et apporte la preuve que c'est possible.

pole.logement@etage.fr



L'hébergement à Joséphine

Joséphine Baker est un dispositif d'hébergement en caravanes copartagées ou individuelles. Il accueille des personnes en grande précarité avec leurs chiens.

Comme tout hébergement d'urgence, Joséphine Baker a vocation à héberger les personnes sur un temps court. Cependant, faute de réponses suffisantes à une suite de parcours locatif, la durée des séjours est devenue plus longue (13 à 20 mois), et nos missions ont évolué pour être plus proches de celles d'un centre de stabilisation.

Les personnes sont orientées par le SIAO urgence. Elles sont signalées par l'équipe mobile de rue de la Ville de Strasbourg, les équipes de prévention spécialisée et les maraudes.

Les personnes hébergées sont accompagnées par deux travailleurs sociaux, une apprentie éducatrice spécialisée et, depuis la fin du mois d'août, par une intervenante sociale. Les travailleurs sociaux proposent un accompagnement social global et de proximité au quotidien (situation administrative, accès aux droits, emploi, santé...). L'intervenante sociale accompagne les résidents dans leur quotidien et favorise le vivre-ensemble sur le terrain.

L'hébergement d'urgence Joséphine Baker met à disposition des caravanes meublées et équipées (un lit, une table et banquettes, divers espaces de rangement, des plaques de cuisson et un réfrigérateur). La caravane devient un hébergement intercalaire entre la rue et le logement.

Les résidents peuvent aller et venir à leur guise, sans contrainte horaire. Les visites sont autorisées sur le site jusqu'à 21 h. Des espaces communs – douches, toilettes – sont partagés. L'accompagnement socio-éducatif s'articule entre entretiens individuels, accompagnements physiques aux rendez-vous, visites à domicile et actions collectives. L'équipe cherche aussi à adapter son accompagnement en fonction des difficultés des résidents à s'inscrire dans l'espace et le temps. S'engager dans un projet innovant comme celui de Joséphine Baker exige d'adapter en continu nos interventions et de construire son histoire au fur et à mesure, en fonction des réalités rencontrées sur le terrain.



La santé à Joséphine

Le long parcours de rue des personnes a des conséquences dramatiques sur leur santé physique et mentale. La plupart n'ont pas consulté un professionnel de santé depuis de très nombreuses années par négligence ou par crainte d'un accueil empli de préjugés. C'est pourquoi, les hébergés demandent régulièrement aux travailleurs sociaux de les accompagner chez le médecin.

Deux infirmières tiennent une permanence deux demi-journées par semaine. Elles sont sollicitées régulièrement par les résidents. Le travailleur social se charge de l'ouverture d'une couverture santé (PUMA, AME, CSS), et les infirmières assurent les premiers soins, la coordination du parcours de soins et orientent vers les acteurs de santé.

En janvier 2022, nous avons accueilli une personne qui vivait sous un pont et qui souffrait d'un cancer de la gorge diagnostiqué en septembre 2021. Le parcours de soin a été coordonné par l'infirmière de L'Étage en binôme avec la travailleuse sociale de l'équipe jusqu'au terme de sa vie.

La santé mentale est aussi une préoccupation importante dans notre projet. Une résidente a été accompagnée vers des soins psychiatriques en partenariat avec l'Équipe mobile psychiatrie précarité de Berne et de Pinel. Les infirmiers en santé mentale se sont régulièrement déplacés à Joséphine Baker pour réaliser des entretiens infirmiers.

Tous les résidents souffrent d'addiction et consomment quotidiennement des drogues. Ils ne respectent pas toujours les règles d'asepsie et n'utilisent souvent pas le matériel adéquat pour une consommation à moindre risque. Résultat : ces conduites addictives majorent les risques sur leur santé (abcès, infections pulmonaires). L'équipe a dû adopter une attitude « tolérante » vis-à-vis des consommations de drogues et alcools des personnes hébergées, à condition qu'elles ne mettent pas en danger le collectif. Néanmoins, des résidents nous ont alerté à plusieurs reprises au sujet de seringues usagées trouvées dans les espaces communs.

Pour répondre à cette problématique, il nous a paru essentiel d'intégrer durablement la prévention et la réduction des risques liées aux conduites addictives dans la proposition d'accompagnement à l'hébergement Joséphine Baker. L'enjeu consiste à ne pas exclure les plus exclus et à garantir un cadre sécurisant pour les personnes consommatrices et pour le collectif.

Dans cette perspective, nous avons conventionné un partenariat avec le CAARUD (Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues) de l'association Ithaque en mai 2022, soutenu par la FAS (Fédération des acteurs de la solidarité), dans le cadre d'un appel à projet sur la réduction des risques dans les structures d'hébergement. Il a été concrétisé par la mise en place d'une consultation avancée bimensuelle à l'hébergement Joséphine Baker et par la formation des travailleurs sociaux sur les bases de l'addictologie et la prévention des surdoses. Un budget a aussi été alloué pour la réalisation d'actions collectives en lien avec la réduction des risques et des dommages.

En octobre, le SELHVA (Service expert de lutte contre les hépatites virales d'Alsace), en partenariat avec l'association SOS Hépatites, a proposé des tests rapides d'orientation diagnostique (TROD) des hépatites B et C et du VIH, ainsi qu'une mesure de la fibrose et la stéatose hépatique, par élastométrie (FibroScan®). Cette action santé s'est déroulée à l'hébergement Joséphine Baker et s'inscrit dans une logique collaborative et pluridisciplinaire entre les professionnels de la structure (travailleurs sociaux et infirmières) et les acteurs de la santé. Six résidents ont participé à cette action.



Alice, infirmière de L'Étage, se rend une fois par semaine sur le site de Joséphine.



TÉMOIGNAGE

Léann et « Lardon », âgés respectivement de 19 et 23 ans, ont été récemment accueillis à Joséphine Baker. Ce jeune couple fait part de son soulagement après six ans de rue pour Lardon, et neuf mois pour Léann :

Avec notre chienne de 11 mois, on n'avait pas beaucoup d'options. Joséphine Baker nous convient bien ! Ici, on connaissait déjà du monde, on n'est pas trop dépaysé, et au niveau des règles, c'est plus ouvert que dans un hôtel. Et on peut être avec notre chienne ! Les autres résidents sont comme nous, il n'y a pas de jugement. Joséphine Baker nous apporte du calme et de la stabilité. Et vivre en caravane, c'est cool ! On s'y sent mieux qu'en appartement. Les appartements ça met la pression.

Pour Léann, Joséphine Baker arrive « au bon moment », elle va pouvoir finaliser sa formation BAFA de manière plus sereine.

Léann, 19 ans
hébergée à Joséphine



Christine, éducatrice spécialisée à Joséphine

L'insertion professionnelle à Joséphine

L'objectif est de remobiliser les personnes par le travail, en leur proposant un suivi social par le référent de Joséphine Baker et un accompagnement sur chantier par un éducateur technique.

Le parcours de rue des résidents a profondément altéré leurs repères de l'espace et du temps. Leur quotidien est répétitif et ritualisé, et ils ont du mal à se projeter. Ils n'ont généralement pas travaillé depuis très longtemps. Souvent, faire la manche constitue leur principale source de revenus.

Le travail est un moyen de se réinscrire dans un cadre social et une nouvelle temporalité. Or, le marché du travail ordinaire n'est pas adapté à ces personnes très éloignées de l'emploi. C'est pourquoi nous avons continué à travailler avec les associations Jardins de la Montagne verte et Emmaüs Mundo, dans le cadre du

dispositif convergence – premières heures, qui apporte une réponse adéquate aux problématiques et aux freins de notre public pour son insertion professionnelle. Le programme permet une reprise très progressive de l'emploi, avec des contrats de travail de quatre heures par semaine pouvant évoluer jusqu'à 20 heures.

En 2022, six résidents ont intégré le dispositif des premières heures : trois ont arrêté après quelques semaines d'activité, et deux ont enchaîné sur un contrat d'insertion classique. Avec des ressources stabilisées, ils ont quitté leur caravane pour entrer en logement accompagné.

AVRIL

Reconduction du partenariat avec la SPA de Strasbourg

MAI

Signature d'une convention avec l'association Ithaque sur la réduction des risques et des dommages liés aux consommations de drogues et lancement de la démarche.

AOÛT

Renforcement de l'équipe par une intervenante sociale

DÉCEMBRE

Réception de trois caravanes en remplacement de caravanes détériorées



Les animaux à Joséphine

Les animaux de compagnie, en particulier les chiens, sont au cœur de notre projet.

Nos principales interventions consistent à informer et conseiller leurs maîtres, et veiller à ce qu'ils soient identifiés, conformément à la loi. Notre vigilance quotidienne concerne la bienveillance de l'animal, le respect de ses besoins fondamentaux (alimentation, balade, jeux, vaccination et soins).

38
CHIENS
ACCUEILLIS
SUR LE TERRAIN
EN 2022

Dans cette optique, nous avons reconduit notre convention avec nos voisins de la SPA (Société protectrice des animaux), qui permet l'accès à des actes vétérinaires sur la base d'une tarification solidaire (10% du prix). En 2022, nous avons consolidé notre partenariat avec la SPA afin que le chien ait une place centrale dans l'accompagnement social proposé à Joséphine, qu'il soit vecteur de l'insertion sociale de nos hébergés. Désormais, nos résidents font appel à leur service en toute confiance. Le dernier samedi du mois, ils peuvent se rendre à la distribution de croquettes de la SPA pour acheter des denrées alimentaires à tout petit prix.

Parallèlement, notre partenariat avec l'association Lianes se poursuit. Tous les vendredis, le bénévole de « la vadrouille » propose aux résidents, sur le terrain, des

rations alimentaires, du matériel et des conseils. Lianes héberge régulièrement, dans sa pension, un chien dont le maître ne peut s'occuper ponctuellement (voyage, séjour hospitalier...).

La séparation du chien d'avec son maître peut se traduire par des aboiements incessants ou des dégradations de caravane. Nous projetons, en 2023, un nouveau partenariat avec l'association Lianes autour d'interventions de médiation animale et de la formation des professionnels à l'accompagnement de personnes propriétaires d'animaux domestiques. L'intention est de soutenir les personnes hébergées pour mieux comprendre les besoins de leur chien et faire évoluer leur comportement par l'éducation canine. Ce travail de fond aura des répercussions positives pour favoriser l'insertion dans un logement et éviter d'éventuels problèmes de voisinage.



L'Étage a une convention de partenariat avec la SPA pour accompagner les personnes dans le soin à leurs animaux.

LA VIE ASSOCIATIVE

Le Service de la vie associative englobe les activités nécessitant l'intervention de bénévoles ou de volontaires en service civique.

Une commission Vie associative se réunit régulièrement. Elle se compose de membres du conseil d'administration de L'Étage, du chef de service de la Vie associative et d'une travailleuse sociale salariée. La Vie associative est en contact avec l'ensemble des services de L'Étage, afin de rendre les collaborations les plus fluides possible et d'améliorer l'accueil du public et le service.

En 2022, nous avons organisé les 40 ans de l'association avec deux ans de retard en raison de la situation sanitaire et des confinements successifs. L'événement a finalement eu lieu le 26 novembre 2022 au théâtre du Maillon, à Strasbourg. Un colloque et une soirée festive ont rythmé cette journée.

benevole@etage.fr



Lez'Arts Volants

Après le Lez'arts au soleil, manifestation annuelle autour de la peinture, organisée 20 ans de suite par L'Étage, un nouveau « variant » a fait son apparition en 2022, faisant le lien entre la peinture et le cerf-volant : Lez'Arts Volants !

Ainsi, le service vie associative a organisé, le 3 juin 2022, une journée festive sur le quai des Bateliers, devant le siège de notre association.

Au programme : fabrication et décoration de cerfs-volants réalisés par notre public, mais aussi par les passants et les habitants du quartier, exposition des cerfs-volants fabriqués lors des ateliers au Centre créatif des Bateliers.

Cette première journée de Lez'Arts Volants fut un grand succès qui présage déjà d'une nouvelle édition...

Partenariat avec le Centre créatif des Bateliers

Dans le cadre des ASLF, nous avons organisé, en partenariat avec le Centre créatif des Bateliers, des ateliers de peinture sur cerfs-volants.

Une quinzaine d'élèves y ont participé avec une professeure de peinture et ont réalisé des ouvrages volants.



Le restaurant social et les enjeux d'une alimentation équilibrée

En 2022, nous avons servi en moyenne 120 repas par jour, midi et soir, du lundi au vendredi. Ce chiffre a augmenté fortement depuis septembre : en effet, le nombre de 150 repas par jour est atteint assez régulièrement. Pour autant, nous restons vigilants quant à la qualité des repas servis.

Dans le quotidien des personnes en situation précaire, l'alimentation est un enjeu important, sur le plan social et de santé. Et notre restaurant social répond à ces deux critères.

Sur le plan social, notre restaurant est un lieu accueillant, qui permet aux personnes de se poser, le temps d'un repas, dans le calme, et d'être en contact avec les autres clients, l'équipe de cuisine et les animateurs de l'accueil. Sur le plan de la santé, l'équipe du restaurant élabore des menus équilibrés et variés, afin de proposer aux clients l'alimentation la plus saine possible.

Notre restaurant est ouvert toute l'année. Il est fermé pour congés annuels entre Noël et Nouvel an et au mois d'août. Cependant, nous avons, pour la troisième année consécutive, maintenu la production et distribué plus de 3000 repas à emporter tout au long du mois d'août.

PLUS DE
30 000
REPAS SERVIS

Enjeu de l'alimentation à L'Étage et participation à la semaine « Qu'est-ce qu'on mange ? » de la Ville de Strasbourg

Nous avons réalisé, en mai-juin 2022, une enquête sur les habitudes alimentaires des personnes qui fréquentent le restaurant de notre association.

Menés par un membre du CA (médecin) et des élèves de l'ENA en mission d'intérêt général au sein de L'Étage, les entretiens, sur la base d'un questionnaire, nous ont permis à la fois de comprendre les habitudes alimentaires des personnes, et de les sensibiliser au déséquilibre alimentaire.

Nous avons également organisé une soirée *Stammtisch* animée par Catherine Mouton, spécialiste en nutrition. Beaucoup d'échanges et de questions ont

enrichi les discussions. Nous avons constaté, à travers les remarques de ces personnes, que le restaurant de L'Étage était un lieu central de leur quotidien sur le plan de l'équilibre alimentaire.

Nous avons également participé à la Semaine « Qu'est-ce qu'on mange ? », organisée par la Ville de Strasbourg et proposé une Semaine internationale du goût sous la forme d'un voyage culinaire à travers les cinq continents.



Le restaurant et l'épicerie sociale de L'Étage conseillent les personnes dans le domaine de l'alimentation.



PLUS DE
5000
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

Des bénévoles à tous les étages

En 2022, nous avons accueilli six volontaires en service civique et une cinquantaine de bénévoles. Leur aide est importante pour faciliter, aux côtés de nos collègues, l'organisation ou la mise en place de certains services comme le courrier, la c@fet, l'accueil, la distribution de colis alimentaires et de colis d'hygiène, les ASLF (ateliers sociolinguistiques de français), le soutien à la scolarité, et d'autres activités lors de projets ponctuels.

Ainsi, des bénévoles interviennent dans la distribution de colis alimentaires à l'Étagère. D'autres sont intervenus pour aider à la rénovation d'une partie de l'immeuble rue de Rhinau, afin d'accueillir en urgence des familles ukrainiennes. D'autres chantiers de rénovation en peinture ont été réalisés afin de permettre de réutiliser rapidement les logements.

Une équipe de bénévoles a également bravé la canicule une journée de 19 juillet, avec 35 degrés dès l'aube, afin de récupérer plusieurs dizaines de meubles, au Centre européen de la jeunesse, pour équiper des logements accueillant des familles.



Les administrateurs de l'Étage mettent la main à la pâte !

Certaines de ces actions n'auraient pas pu voir le jour sans l'aide, la réactivité et la solidarité des bénévoles. Ainsi les ASLF ou des journées festives telles que les Lez'arts Volants sont en grande majorité portés par les bénévoles.

L'année 2022 a bénéficié de plus de 5000 heures de bénévolat, gouvernance de l'association y compris.

TÉMOIGNAGE

Je souhaite témoigner de mon expérience en tant que volontaire en service civique au sein de L'Étage, association dans laquelle j'évolue depuis septembre et ce jusque début juillet.

Je suis amenée à accomplir plusieurs activités, ce qui me permet de découvrir différentes facettes du métier de travailleur social. Mes missions sont les suivantes : être en charge du courrier pour les familles et jeunes accompagnés, contribuer à l'accueil de jour, donner des cours de FLE (français langue étrangère) avec les bénévoles, participer à la distribution, toujours très animée, de colis alimentaires.

À L'Étage règne bonne ambiance et bienveillance grâce à l'équipe, mais aussi grâce au public accueilli. Je pense, par exemple, aux moments où je discute avec les personnes accompagnées. Je trouve mon travail gratifiant et très enrichissant sur le plan humain et professionnel. Pour autant, j'ai conscience que certaines situations auxquelles je suis confrontée ne sont pas simples. Ce que j'attendais du service civique était de vivre des moments sympas tout en réfléchissant à mon avenir professionnel, et c'est le cas !

Lorie, volontaire en service civique



Les 40 ans de L'Étage : récit de la journée

2020, L'Étage a 40 ans, et la pandémie s'invite dans notre organisation, nous obligeant à reporter la fête d'anniversaire.

2021, la Commission vie associative se réunit une fois par semaine, et nous tentons d'imaginer un moment dans la brèche du confinement/déconfinement. Rien ne se fait, les salles paroissiales ou municipales sont complètes du fait des reports de tous les événements des derniers mois. Nous désespérons de trouver une salle suffisamment grande et correctement située pour accueillir les 40 ans (+2).

Et une idée lumineuse surgit, pourquoi pas un théâtre ? Et pourquoi pas le Maillon ? L'Étage a grandi, alors voyons grand, très grand.

Retardés par deux ans de crise sanitaire, nous étions particulièrement impatients de nous retrouver enfin dans ce superbe cadre qu'est le théâtre du Maillon.

Une organisation laborieuse et un programme ambitieux ont fait de cet évènement, une journée exceptionnelle.

Véronique Stenger, Présidente de L'Étage a ouvert la journée en rappelant que les « actions de L'Étage n'ont cessé de se déployer dans une palette fortement élargie depuis ces dix dernières années. Pas pour le plaisir de grandir, mais pour proposer une offre plus riche, des réponses à des demandes en matière de santé, de

relations familiales, par exemple pour des jeunes qui deviennent eux-mêmes parents, de très jeunes parents. »

Cette journée de colloque sur la question de la jeunesse a été rythmée par les Improvisateurs grâce auxquels les invité.e.s ont survécu à ces quatre heures de réflexion intense.

Ont pris la parole :

- Jeanne Barseghian, Maire de la Ville de Strasbourg ;
 - Marie-Dominique Dreysse, Vice-Présidente de l'Eurométropole de Strasbourg ;
 - Frédérique Meyer, Présidente de la Caisse d'allocations familiales ;
 - Frédéric Bierry, Président de la Collectivité européenne d'Alsace ;
 - Josiane Chevalier, Préfète de la Région Grand-Est du Bas-Rhin.
- Chacun a évoqué son expérience avec l'association, et mis en lumière la place qu'elle a prise dans la mise en œuvre des politiques publiques en direction des jeunes sortants des dispositifs de l'Aide sociale à l'enfance et/ou en situation de rupture sociale, et en direction des familles, tant dans l'accueil que dans l'accompagnement, et l'hébergement.

Après ces prises de paroles, l'assistance a pu visionner le film « Inter-

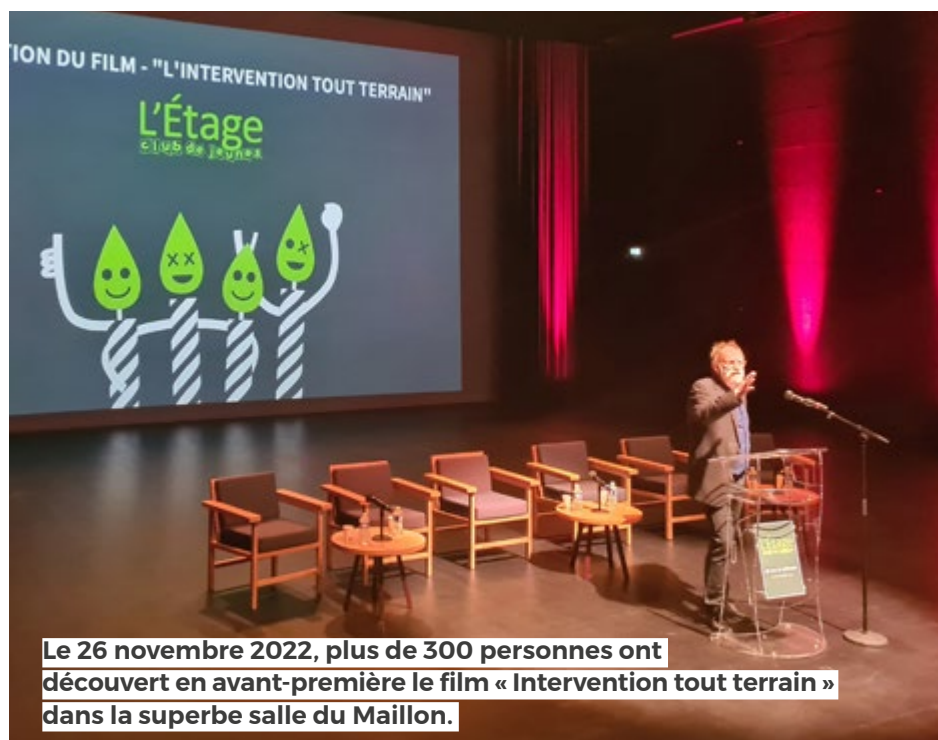
PLUS DE 300 PARTICIPANTS AUX 40 ANS

vention tout terrain » réalisé par le studio Zinzolin qui, sous forme d'un entremêlement de témoignages audio et d'images du terrain, donne la parole aux jeunes professionnel.le.s de l'association.

Le colloque « Précarité des jeunes : la grande indifférence ? » a pris le relais. Trois intervenants de qualité se sont succédé :

- Gérard Mauger, sociologue, directeur émérite au CNRS,
- Jean-Michel Hitter, fondateur de L'Étage,
- François Sarfati, sociologue, professeur à l'Université d'Evry et chercheur affilié au Centre d'études de l'emploi et du travail (CEET).

Plus de 300 personnes ont participé à cette journée qui s'est achevée par un concert, une animation musicale par un DJ et un cocktail dînatoire pour faire la fête... presque jusqu'au bout de la nuit.



Le 26 novembre 2022, plus de 300 personnes ont découvert en avant-première le film « Intervention tout terrain » dans la superbe salle du Maillon.



LE FILM INTERVENTION TOUT TERRAIN



Les bénévoles interviennent notamment dans les ateliers de sensibilisation à la langue française (ASLF).

Ateliers socio-linguistiques

Comme chaque année, de nouveaux bénévoles et de nouveaux collègues volontaires du service civique ont rejoint l'équipe des ASLF.

Lors de la journée de tests de positionnement linguistiques organisée en septembre, nous avons testé plus d'une centaine de personnes, afin d'avoir une meilleure indication du niveau et de la progression des apprenants et former ainsi des groupes homogènes.

Avant le démarrage des ASLF, nous avons organisé une journée de formation pour les bénévoles et les volontaires en service civique afin de les familiariser avec les outils pédagogiques et les méthodes de mise en place d'un cours. Cette formation est assurée par un bénévole, Taoufik Mazgar, professeur linguiste et spécialiste en français langue étrangère (FLE).

80 élèves se sont inscrits aux ASLF pour l'année scolaire 2022/2023. Au-delà de l'apprentissage de la langue, les ASLF proposent une découverte de la ville et de ses différents aspects culturels comme une journée Batorama, la visite du Musée alsacien, et celle de la médiathèque Malraux auxquels une trentaine d'élèves ont participé.

TÉMOIGNAGE

J'ai arrêté de travailler pour m'occuper de mes enfants et de leur scolarité. Ils sont devenus un peu plus autonomes, ce qui me laisse plus de temps libre. J'ai eu besoin d'occuper ce temps à être utile aux autres.

Par le passé, j'avais dispensé, pendant quelques années, des cours d'alphabétisation et cette expérience m'avait plu. J'en ai discuté avec une amie qui connaissait L'Étage et qui m'a donné les

coordonnées de Wima Farzan. Quelques recherches sur Internet, un entretien avec Wima et une formation m'ont confortée dans l'idée que je devais me lancer.

Les membres de mon groupe sont très investis dans l'apprentissage de la langue. Et, grâce à nos échanges mutuels, j'apprends également de nouvelles choses. C'est une expérience que je renouvellerai sans hésiter l'année prochaine.

Nicole, bénévole, intervenante ASLF

80
ÉLÈVES
INSCRITS
EN ASLF

21-26 MARS

Une quinzaine de bénévoles se mobilisent pour repeindre une partie du bâtiment rue de Rhinau qui doit accueillir les réfugiés ukrainiens.

MAI

Ateliers de peinture au centre créatif des Bateliers.

11 JUIN

Lez'Arts volants sur le quai des Bateliers.

27 JUIN AU 1^{ER} JUILLET

Semaine internationale du goût à L'Étage, suivie d'un *stammtisch* sur alimentation et bien-être autour de Catherine Mouton, nutritionniste.

DU 1^{ER} AOÛT AU 1^{ER} SEPTEMBRE

Opération estivale de distribution de repas gratuits.

1^{ER} OCTOBRE

Journée de formation ASLF pour bénévoles et volontaires en service civique

7 NOVEMBRE

Démarrage des ASLF pour huit groupes

26 NOVEMBRE

Fête des 40 ans de L'Étage au Maillon



L'ADMINISTRATION

Regroupe les services supports de l'association :

- Secrétariat / assistantat de direction
- Gestion financière et comptable
- Ressources humaines
- Gestion locative
- Service juridique (depuis septembre 2022)

secretariat@etage.fr

LES RESSOURCES HUMAINES À L'ÉTAGE

Le développement Ressources humaines au sein de l'association est permanent. Qu'il s'agisse de la progression de nos effectifs et/ou de la professionnalisation de nos process, nous nous efforçons d'être à la page tout en gardant notre authenticité et en préservant l'humain dans les relations de travail.

Les outils numériques et logiciels permettent une meilleure efficacité, notamment en matière de gestion des ressources humaines. Nous nous efforçons de faciliter l'accès de nos salarié.e.s aux actualités, informations, nouveautés, procédures RH, recueils d'éléments, et de répondre à leurs demandes.

En 2022, les processus de gestion de la paie ont été améliorés par l'acquisition d'une solution complémentaire au SIRH (Système d'information sur les ressources humaines), qui permet le transfert d'éléments variables (entrées/sorties, absences, coordonnées postales et bancaires du salarié...), directement vers le logiciel de paie. Le cabinet comptable, à qui nous externalisons la paie, obtient ainsi des données fiables et sécurisées, en évitant des erreurs de saisie.

557,50
JOURNÉES
D'ALTERNANCE

**6 DE ES
3 DE ASS
1 BTS COMPTABILITÉ
GESTION
1 BTS PROFESSIONS
IMMOBILIÈRES**



Formations

Validation des acquis de l'expérience (VAE), compte personnel formation (CPF), parcours créés en interne sont des dispositifs formations présents à L'Étage.

Lancées début 2021, les campagnes d'entretiens professionnels, concernant la moitié des effectifs de l'association, ont été clôturées. Au-delà de la réponse aux obligations légales, ces temps d'échanges permettent d'établir le plan de formation et de coconstruire avec les salarié.e.s leurs projets d'évolutions professionnelles internes, au travers de parcours de formations, pour la plupart, diplômants.

L'Étage accompagne trois salarié.e.s qui occupaient le poste « d'intervenant social », afin d'évoluer vers 2 postes de « travailleur social » et 1 poste en gestion locative ouvert en interne, via des cursus diplômants en alternance.

Dans le but de valoriser les compétences des salarié.e.s et de professionnaliser les équipes, nous avons mis en place, pour les adjoint.e.s aux chef.fe.s de services, un parcours de formation long au Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS), afin d'asseoir leurs compétences en management, gestion, organisation et conduite de projets.



Une avance sur la prime Ségur

L'État et les partenaires sociaux ont acté l'élargissement de la revalorisation des salaires dans les métiers de l'accompagnement social et médico-social. En attente de la sortie des décrets d'applications, la Direction de L'Étage a décidé d'octroyer à son personnel éligible une « prime temporaire d'avance Étage sur prime Ségur » depuis avril 2022.

L'indemnité « métiers socio-éducatifs » est à présent versée, en application des textes, depuis décembre 2022.

Afin de valoriser l'implication de ses salarié.e.s, L'Étage a mobilisé différents leviers comme la prime d'intéressement, la prime partage de valeur (PPV), les médailles du travail et les moments de convivialité.

L'Étage a accueilli jusqu'à 11 apprenti.e.s en 2022, dont Adèle qui a été embauchée après son service civique au sein de l'association.



LA GESTION LOCATIVE

La gestion locative trouve désormais sa place, depuis avril 2021, à L'Étage. En 2022, le Service gestion locative s'est recentré sur l'optimisation, l'entretien et le développement du parc immobilier de l'association.

La professionnalisation des intervenants sociaux à domicile a permis d'avoir un œil plus vigilant sur l'utilisation et la tenue des logements.

Activité

Le bâtiment de la rue de Rhinau a été réinvesti à la suite de gros travaux réalisés par Habitation moderne, notre équipe technique et une équipe de bénévoles très motivée.

En 2022, nous avons également étendu notre partenariat avec l'ABRAPA pour nos 29 studios de la rue du Bouclier, et mis fin à la location des unités de vie de la rue de Lausanne au terme d'un partenariat qui aura duré 21 ans !

En fin d'année, le Pôle habitat s'est agrandi avec l'arrivée de Camille Zimmermann, assistante de gestion locative en formation.

Raphaël Forster, propriétaire

Mon partenariat avec L'Étage me permet d'être à la fois plus tranquille et plus rassuré. C'est la raison pour laquelle je peux louer mes logements un peu moins chers que sur le marché, mais finalement c'est du gagnant-gagnant.

J'apprécie aussi votre support et votre aide car vous êtes de vrais professionnels à la fois de l'immobilier et du social, et il arrive

souvent que vous m'expliquez les démarches à effectuer auprès des assurances lors de sinistres ou les procédures de réévaluation des loyers, par exemple.

Les équipes de L'Étage sont formidables. Cette façon de fonctionner me convient parfaitement et j'essaie, pour ma part, de vous fournir le meilleur service.

TÉMOIGNAGE

29
NOUVEAUX
LOGEMENTS
LOUÉS

34
BAUX
DÉNONCÉS

361
LOGEMENTS
LOUÉS

LA COMPTABILITÉ

La comptabilité à L'Étage représente un volume très important, soit 5203 comptes comptables et plus de 40 000 lignes, dans le grand livre.

Nous avons mis en place une codification pour bien suivre les différents dispositifs. L'Étage est une grande plateforme de service et notre comptabilité doit être adaptée à cette diversité d'actions. La responsable financière gère, avec l'appui d'un apprenti, l'ensemble de ces écritures. Un cabinet d'expertise comptable nous accompagne également dans la sécurisation de nos processus comptables et informatiques.

Après le déménagement du Pôle logement hébergement et de la gestion financière et comptable dans les locaux situés rue Sainte Marguerite, nous avons organisé plusieurs petits-déjeuners en guise de pendants de crémaillère, afin de faire découvrir les lieux à l'ensemble du personnel.

Focus sur les loyers

Après plusieurs années d'accroissement du parc locatif, l'année 2022 a été un peu moins mouvementée et nous avons pu consacrer du temps à nos processus.

Ainsi, nous avons numérisé tous les documents (énergie, assurance, avis d'échéance...). Nous avons également créé des automatismes avec le logiciel métier afin de mettre à disposition des travailleurs sociaux tous les éléments pour réagir rapidement auprès des usagers au sujet de leurs consommations.

Au 31 décembre 2022, nous gérons près de 361 logements. Cette évolution nous a également permis de consolider le climat de confiance avec tous nos bailleurs.



2022 est terminée, au suivant ! Le rapport d'activité annuel est un exercice qui consiste à énumérer nos réalisations des 12 mois. Jeter un œil dans le rétro est évidemment une bonne chose, mais il faut se méfier de quelques biais provoqués par ce choix arbitraire d'un flashback de 12 mois.

L'Étage accompagne certains jeunes de 18 à 25 ans sans discontinuer. Il arrive assez régulièrement que certains de ces jeunes continuent à fréquenter la c@fet ou le restaurant social après leurs 25 ans. Les plus anciens d'entre nous ont même déjà vu arriver les enfants de jeunes qu'ils ont accompagnés au début de leur carrière dans l'association. C'est exceptionnel, mais cela arrive. Est-ce un échec pour autant ? Qu'en aurait t-il été sans l'Étage (ou autre structure de ce type) ? Vastes et complexes questions...

Certaines actions ou rencontres se font sur des temps beaucoup plus courts, mais peuvent avoir des impacts tout aussi importants qu'un compagnonnage au long cours avec quelques habitués.

Vous le comprendrez, segmenter l'activité de l'Étage avec une unité de temps identique pour toutes les actions est souvent soit trop large, soit trop étroit. L'action sociale est un secteur, avec la santé et l'éducation, où il n'est pas toujours aisé de dire « combien de temps cela va prendre » et où la notion de standard a peu de réalité. En santé, certains guérissent plus vite que d'autres, les réactions à un même traitement sont différentes. Idem pour l'éducation, où des élèves en difficultés

peuvent changer radicalement leur regard sur l'apprentissage à n'importe quel moment, à la faveur d'une rencontre, d'un environnement, d'une évolution personnelle. Alors oui, il existe des moyennes statistiques, des comportements, réactions et évolutions majoritaires, qui permettent de fixer des attendus et des paliers. Mais, s'il y a bien un secteur qui doit faire avec la marge, avec la « non-moyenne », c'est le nôtre !

Les personnes qui sollicitent nos services ont connu des périodes de vie hors norme plus ou moins longues : abandon, violence, pauvreté, exil, maladie, isolement. Toutes ont connu au moins l'une de ces situations, et le plus souvent de manière cumulée. Pour certains, ce fut un drame fulgurant qui a laissé des traces profondes. Pour d'autres, plus nombreux, ce sont des carences multiples et répétées qui ont abîmé leur parcours d'insertion et ont miné progressivement leur confiance en soi et envers les autres.

Face à cette diversité des situations, nous avons choisi de diversifier nos réponses. L'Étage, c'est aujourd'hui : une c@fet, un restaurant social, une micro-crèche, des cours de français, une épicerie sociale, de l'hébergement (dans des logements et dans des caravanes), de l'accompagnement social, mais aussi des douches, des machines à laver, de la domiciliation postale, des ateliers numériques, des cuisines pédagogiques... Et la liste n'est pas terminée.

Nous ne savons pas laquelle ou lesquelles de ces offres, provoqueront un déclic ou amorceront un processus de changement chez une personne.

C'est pourquoi l'Étage a déposé, en 2022, plus de 40 projets qui feront tous l'objet d'une évaluation spécifique, d'une réflexion sur les améliorations à apporter et sur la pertinence d'une pérennisation. Il est tout à fait légitime de se poser ces questions et de chercher à améliorer l'existant. Il l'est tout autant de prendre du recul pour voir le tableau d'ensemble. Dans une machine, chaque vis peut être parfaite, chaque rouage peut fonctionner isolément, mais si le plan d'ensemble est faux, cela ne tiendra pas.

Pour illustrer cette mosaïque, et à l'occasion des 40 ans de l'association, nous avons réalisé un film, « Intervention tout terrain – le film des 40 ans de L'Étage », qui regroupe l'ensemble des activités de l'association, en 2022, racontées par de jeunes professionnel.le.s de l'action sociale. Je vous invite vivement à le regarder si vous voulez vous faire une idée plus précise de notre travail au quotidien auprès des personnes en difficulté.

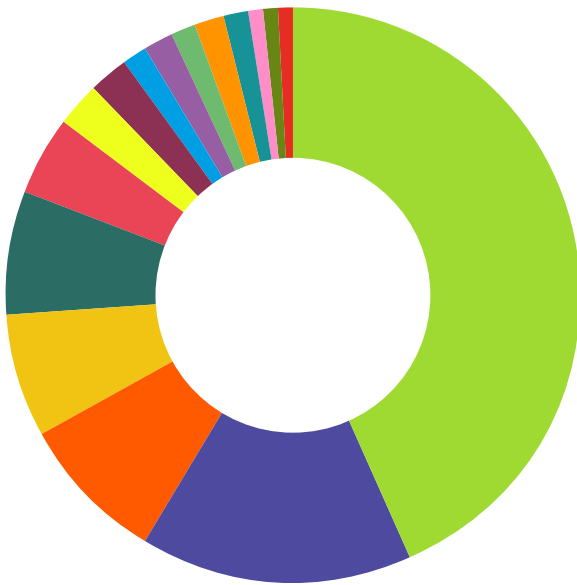
J'espère que ce rapport donne un aperçu de ce que l'Étage propose globalement aux jeunes et aux personnes en difficulté : un accueil, une écoute, un rebond... et peu importe le temps que cela prendra !

À l'image du dispositif Joséphine, L'Étage innove en permanence. C'est ce qui fait notre force dans ces moments de crise. Lorsque le soufflet immédiat de la crise retombera, espérons que de réels apprentissages soient tirés.



LES RESSOURCES DE L'ÉTAGE

Humaines



246,5
JOURNÉES
DE FORMATION
ORGANISÉES

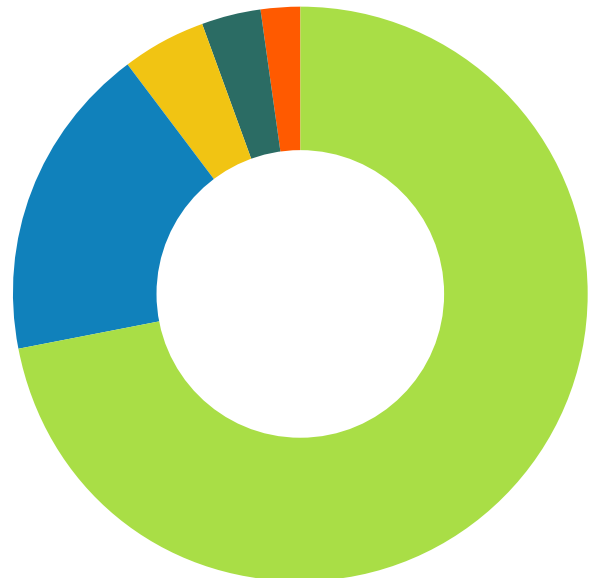
180
SALARIÉS
FORMÉS

11 CONTRATS
EN ALTERNANCE

Nombre total de salariés **131**

Travailleurs sociaux	57
Intervenants sociaux	20
Chefs de service et adjoints	11
Responsable et agents techniques	9
Alternants travailleurs sociaux	9
Responsables et agents administratifs	6
Médiatrices familiales	3
Restauration	3
Direction	2
Infirmières	2
Intervenants petite enfance	2
Éducatrice de jeunes enfants	2
Alternants tertiaires	2
Traducteur	1
Juriste	1
Informaticien (0,25 ETP)	1

Subventions



Budget global 2022 **7 249 469 €**

État	5 235 056 €
Ville et Eurométropole de Strasbourg	1 270 578 €
Collectivité européenne d'Alsace	347 017 €
CAF / CPAM / MSA	249 201 €
Divers	147 617 €

L'Étage

club de jeunes

 Facebook  LinkedIn  Youtube

19 quai des Bateliers - 67000 Strasbourg
Accueil 03 88 35 70 76 | accueil@etage.fr