

# CONSTRUYENDO EQUIPOS EFECTIVOS

Las claves de liderazgo que llevan a lograr lo mejor de tu gente

Contenido inspirado en el libro en inglés **“Teams That Work” de Scott Tannenbaum y Eduardo Salas**

EXTRACTOS es un esfuerzo educativo para estimular el desarrollo personal. Extraemos la esencia útil de libros en inglés y escribimos en español un extracto de aplicación práctica



**EXTRACTOS**  
[www.extractodelibro.com](http://www.extractodelibro.com)

Este contenido es producto de una interpretación independiente y análisis propio de los editores de EXTRACTOS, respetando las leyes de propiedad intelectual. Cada extracto es una creación original protegida por derechos de autor. Está prohibida la reproducción y distribución abierta de este contenido sin autorización expresa

# CÓMO FORMAR UN EQUIPO CAPAZ



Equipos son esos grupos de personas que trabajan por una meta en común.

Entre sus integrantes se comparten habilidades y se reparten responsabilidades.

La efectividad verdadera de los equipos la hacen posible: el desempeño, la actitud ante adversidades y la energía. Un buen trabajo en equipo implica aclarar los mitos y enfocarse en acciones que sean viables y efectivas para tener buenos resultados

los mitos y enfocarse en acciones que sean viables y efectivas para tener buenos resultados

1

Asegúrate que tu equipo cuente con capacidades necesarias para desempeñar la tarea. Un equipo puede resolver pequeñas deficiencias de capacidad, pero si es grande, el equipo no funcionará bien

2

Encuentra personas capaces de trabajar en varios equipos. Si el ambiente es dinámico y las tareas varían, es necesaria la capacidad de adaptación

3

Asegúrate que tu equipo cuente con suficientes miembros con "orientación grupal" (capaces de trabajar con distintos tipos de personas)

## 4 CLAVES DE LA COOPERACIÓN



**Confianza.** Ponte en los zapatos de los demás, reconoce tus errores cuando debas y demuestra que tienes en cuenta el bienestar grupal



**Seguridad.** Agradece a los demás por ofrecer su punto de vista para animar a todos a participar. Concéntrate en las buenas ideas y no en quién tiene la razón. No toleres que hablen mal de otros a sus espaldas



**Eficacia.** Celebra los éxitos del equipo y sus mejoras. Compara los éxitos del pasado con los retos del presente. Trabaja en lo que se puede controlar



**Unidad.** Fomenta unidad haciendo sentir que el trabajo en equipo está teniendo un impacto importante. Mantén claridad de objetivos y tareas

## CÓMO LOGRAR ABSOLUTA CLARIDAD

En cada organización existe un sentido común sobre los miembros y sus responsabilidades. Al momento de traer alguien nuevo al equipo, es necesario que conteste las siguientes preguntas:

- ¿Hacia dónde nos dirigimos? (Visión, Objetivos y Propósito)
- ¿Qué debe hacerse? (Prioridades)
- ¿Quién debe hacerlo? (Roles)
- ¿Cómo hacerlo? (Tareas y normas)
- ¿Por qué hacerlo? (Razón)
- ¿Quién sabe hacerlo? (Compañeros competentes)
- ¿Qué tal si...? (Posibles situaciones)
- ¿Cuál es la situación? (Señales)

## EL ARTE DE LA COORDINACIÓN



La coordinación implica monitorear el ambiente, ayudar a los compañeros y apoyar con el manejo de emociones. Debes enfocarte en los comportamientos



Es necesario que todos comparten una misma visión. Para esto, realiza cuestionarios cada cierto tiempo para hacer correcciones. Has preguntas sobre recientes experiencias, de lo que salió bien y lo que podrían mejorar.



Deja que los miembros del equipo respondan primero. Luego, reconoce las cosas que pudieron hacerse diferente. Por último, haz un plan de acción a futuro tomando en cuenta el punto de vista de los demás y sus resultados.



## 5 CONSEJOS DE COMUNICACIÓN

01

No asumas que "todo mundo" está enterado de aquello que es necesario que se sepa. Forma el hábito de preguntarte "¿Quién más debe saberlo?"

02

Siempre anima e invita a los demás a hablar y hacer preguntas

03

Comparte únicamente información relevante si tu equipo interactúa regularmente con miembros externos al equipo

04

Sé breve con lo que comunicas y muestra que escuchas con atención. Intenta repetir o resumir lo que la otra persona ha dicho.

05

Toma en cuenta los riesgos de los cambios de equipo y del trabajo a distancia. En estas situaciones, sé formal y muy específico con lo que dices

**“Personas con orientación colectiva normalmente prefieren trabajar en equipo y piensan que el equipo va a primero”**

Tannenbaum & Salas

## EXTRACTOS

### CARACTERÍSTICAS DE UN BUEN MIEMBRO DE EQUIPO



Sé un buen comunicador(a). Escucha siempre antes de hablar. Promueve una buena impresión de tu equipo con personas ajenas a tu grupo

**“No puedes controlar las creencias de otras personas, pero puedes tomar acciones para influenciarlas de una forma positiva”**

Tannenbaum & Salas



## DATOS

### CLAVES PARA FORMAR BUENOS EQUIPOS

- Al contratar, pregunta específicamente sobre las experiencias previas del candidato(a) respecto a trabajo en equipo
- Avisa al equipo de trabajo sobre la llegada de un nuevo compañero(a) para que todos ayuden a su inducción
- Antes de añadir alguien a un equipo, infórmale de las capacidades de los compañeros, sobre cómo trabajan y qué esperas de la nueva persona
- Al integrar un nuevo líder, permite que hable sobre sus expectativas con otros miembros para mejorar la dinámica de trabajo
- Evalúa, califica y recompensa los resultados del equipo (no a nivel individual)
- Provee los recursos y tiempo necesarios para trabajar.
- Es importante crear todas las condiciones para reducir la posibilidad de que los miembros pongan sus intereses personales por encima del equipo

## IMPORTANTES

Ser competente es relevante. Es difícil o hasta imposible superar la falta de talento a través del simple trabajo en equipo.

Experiencias previas influyen en la manera en que percibes nuevas experiencias. La confianza genera más confianza, y la desconfianza genera más desconfianza.

Un liderazgo efectivo consiste en una visión compartida y las acciones de todos. Tener un único líder es limitar la visión de los demás.

Percepción es saber lo que está pasando. Implica estar alerta y unido al ambiente y lo que tus compañeros experimentan.

Comprendión es interpretarlo de una manera significativa. Trazar el sendero de acción.

Proyección es anticiparse a lo que podría pasar, dejando que un equipo tome las decisiones apropiadas.

La cooperación es una mentalidad: creencias y actitudes acerca del equipo y sus compañeros de equipo.

# EL LIDERAZGO NO ES SOLO PARA LÍDERES

A todos los miembros del equipo les toca liderar alguna vez. El liderazgo compartido ayuda al aprendizaje y la capacidad de adaptación de los miembros

## Cumplir con tareas

- Organiza las actividades a partir de las habilidades y conocimientos necesarios
- Asegúrate que todos los miembros tengan los recursos, coordinación y conocimiento compartido

## EXTRACTOS

### Dirigir al equipo

- Organiza las actividades a partir de las habilidades y conocimientos necesarios
- Asegúrate que todos los miembros tengan los recursos, coordinación y conocimiento compartido

### Tratar con conflictos

- Reconoce que es normal.
- Ten en mente que son "ustedes contra el problema".
- A veces es mejor lidiarlo en privado.
- Permite tiempo para que todos estén de acuerdo

## CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO EFICAZ

El equipo tiene los miembros con los conocimientos y habilidades indicadas

Saben manejar las diferencias y los conflictos

Todos los miembros conocen bien su rol y los objetivos a seguir

Se ayudan en las tareas y están conscientes de su propio desempeño

Sus integrantes tienen la actitud correcta y hay confianza entre todos

Dan la información correcta a las personas correctas en el tiempo correcto

Tienen la seguridad para hablar y hacer preguntas

Están conscientes que están sujetos a evaluaciones periódicas

## RECUERDA

- Es bueno ser amigable con tus compañeros, pero no es requisito para ser eficiente
- El trabajo en equipo no opaca la excelencia individual
- En ocasiones es mejor hacer el trabajo entre pocas personas que un equipo entero
- Evita contratar personas con atributos tóxicos. Rara vez las personas cambian su mentalidad
- Evita hacer compromisos que no estás seguro(a) de poder cumplir
- Un ambiente familiar puede significar mejor rendimiento
- Considera formar equipos cuyos miembros se conozcan



## POR SI NO LO SABÍAS

Entre más libertad de toma de decisiones tenga un equipo, más revisión necesitarán

Cuando todos los miembros del equipo creen que se puede lograr una meta es más probable que lo logren. Así que no te centres en los problemas.

Asegúrate de tener tiempo para señalar los éxitos y recordarles que son capaces.

Las tareas y la interacción social crean vínculos amistosos entre los participantes, creando subgrupos dentro del equipo.

Los equipos que hacen cuestionarios sobre su desempeño tienen mejores resultados que aquellos que no lo hacen.

La calidad de la comunicación se basa en compartir información útil, clara, precisa a las personas correctas.