

# Katalog szkoleń e-learning

---

ALTKOM CLUB STANDARD

## Spis treści

Gotowe szkolenia e-learningowe .....	4
Dlaczego warto postawić na szkolenia e-learningowe? .....	4
Katalog szkoleń .....	5
<b>Zarządzanie .....</b>	<b>6</b>
Zarządzanie projektami od podstaw .....	7
Podstawy zarządzania projektami – pigułka wiedzy .....	10
Zwinne przedsiębiorstwo .....	11
Narzędzia wspierające w komunikacji, zarządzaniu i budowaniu kreatywnych zespołów: SCAMPER, TOC, FUKO, GROW .....	13
<b>Innowacje w biznesie .....</b>	<b>14</b>
Customer Journey - analiza ścieżki klienta .....	15
Service Design - projektowanie usług .....	18
Design Thinking - kreatywność w biznesie .....	21
<b>Rozwój osobisty .....</b>	<b>24</b>
Zarządzanie energią .....	25
Prokrastynacja. Jak przestać odkładać na później? .....	27
Jak wprowadzić higienę cyfrową do Twojego życia .....	29
Sztuka efektywnej komunikacji: narzędzia i techniki .....	31
Autoprezentacja i wystąpienia publiczne w praktyce .....	33
Skuteczny trener – podstawy pracy szkoleniowej .....	35
Facylitacja online - efektywne prowadzenie spotkań i warsztatów .....	36
<b>Bezpieczeństwo .....</b>	<b>39</b>
Bezpieczeństwo w pracy biurowej .....	40
Cyberbezpieczeństwo w praktyce: jak chronić siebie i organizację .....	41
<b>Microsoft 365 .....</b>	<b>44</b>
Microsoft 365: Niezbędnik efektywnego pracownika .....	45

Microsoft 365: Niezbędnik zaawansowanego użytkownika .....	48
Microsoft 365: Power Automate .....	50
<b>Microsoft Office - Excel.....</b>	<b>52</b>
Excel podstawowy .....	53
Excel średnio zaawansowany .....	55
Excel zaawansowany.....	57
Excel w praktyce: Od przygotowania danych po analizę .....	60
Excel - wizualizacja danych .....	63
Sztuczki w Excelu.....	65
MS Excel – pigułki wiedzy .....	67
Zaawansowane umiejętności w arkuszu kalkulacyjnym .....	69
VBA.....	71
<b>Microsoft Office - Word .....</b>	<b>73</b>
Word podstawowy.....	74
MS Word – średnio zaawansowany .....	76
Word zaawansowany .....	78
Zaawansowane umiejętności w edytorze tekstu.....	80
<b>Microsoft Office – PowerPoint .....</b>	<b>82</b>
MS PowerPoint - podstawowy.....	83
MS PowerPoint - średnio zaawansowany.....	85
MS PowerPoint - zaawansowany .....	87
MS Power Point – pigułki wiedzy .....	89
Tworzenie profesjonalnych prezentacji i multimediiów .....	90
<b>Microsoft Office – Power BI.....</b>	<b>92</b>
Power BI .....	93
Sztuczki w Power BI.....	95
Power BI i Tableau – Pigułki wiedzy .....	97
<b>Microsoft Office - SharePoint.....</b>	<b>99</b>

SharePoint.....	100
Sekrety sukcesu pracy w zespołach: SharePoint i Teams .....	102
<b>Programowanie.....</b>	<b>104</b>
PowerShell w pigułce.....	105
C# - ćwiczenia z podstaw programowania .....	107
<b>Programowanie - Python .....</b>	<b>109</b>
Wstęp do programowania w Pythonie .....	110
Wprowadzenie do programowania funkcyjnego w Pythonie .....	112
Programowanie obiektowe w Pythonie.....	114
<b>Digital Marketing .....</b>	<b>116</b>
Social Media Marketing.....	117
Reklama na Facebooku i Instagramie .....	123
Instagram Marketing .....	127
Facebook Marketing.....	130
Content Marketing i skuteczny copywriting .....	133
LinkedIn Marketing i Personal Branding .....	140
Strategia Digital .....	144
Budowanie społeczności online wokół marki.....	147
LinkedIn Ads. Skuteczna reklama w B2B.....	151
Canva. Przewodnik po pierwszym projekcie graficznym .....	151
Narzędzia AI w marketingu w praktyce.....	151
GA4 - podstawy analityki internetowej.....	151
Employee Advocacy. Stwórz swój program ambasadorski.....	151
<b>Prawo i finanse .....</b>	<b>152</b>
Zmiany w prawie pracy z 2023 r.....	153
Podstawy rachunkowości: wprowadzenie do świata liczb i finansów.....	155
Dyrektywa NIS2: fundamenty, obowiązki i kontekst prawny.....	157
<b>AI.....</b>	<b>159</b>

AI dla ESG: Inteligentnie o zrównoważonym rozwoju.....	160
AI dla nauczycieli .....	162

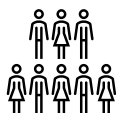
## Gotowe szkolenia e-learningowe

Przygotowane we współpracy z najlepszymi ekspertami w danej dziedzinie szkolenia e-learningowe to alternatywa dla szkoleń tradycyjnych. Szkolenia zamieszczone są na platformie e-learningowej AltKom Akademii lub Socjomanii, zatem Klient nie potrzebuje żadnych rozwiązań technologicznych po swojej stronie. Wszyscy uczestnicy szkolenia dostają do niego dostęp po zakupie i mogą brać udział w szkoleniu i korzystać z materiałów w dowolnym czasie i miejscu.

Obie platformy są w pełni responsywne co oznacza, że szkolenia można oglądać na komputerach, jak i na urządzeniach mobilnych. Szkolenia zawierają materiały wideo, materiały do czytania, ćwiczenia i testy. Podzielone są na moduły tematyczne co ułatwia nawigację po tematach, a pasek postępu wizualizuje ilość przerobionego materiału.

Stale pracujemy nad rozwojem naszej oferty gotowych kursów e-learningowych.

## Dlaczego warto postawić na szkolenia e-learningowe?



### Korzyści dla organizacji

- Szkolenia dostępna dla pracowników „od ręki „bez konieczności szukania dostawcy, rezerwowania terminów
- Brak konieczności zbierania grupy pracowników w jednym terminie
- Brak ograniczeń liczby osób na szkoleniu
- Jednolity przekaz informacji skierowany do wszystkich uczestników szkolenia
- Możliwość kontroli postępów, gdy szkolenie odbywa się na platformie e-learningowej



### Korzyści dla pracowników

- Elastyczność: nauka o dowolnej porze i z dowolnego miejsca na świecie
- Nauka na wybranym urządzeniu (komputer, laptop, tablet, telefon)
- Możliwość wielokrotnego powrotu do ciekawych/potrzebnych treści

## Katalog szkoleń

Zarządzanie

## Zarządzanie projektami od podstaw

*Kod szkolenia: E-ZP*

Szkolenie „Zarządzanie projektami od podstaw” to kompleksowe wprowadzenie do kluczowych zagadnień związanych z prowadzeniem projektów. Kurs obejmuje 170 minut nagrań video oraz materiały dodatkowe w postaci ćwiczeń, testów samosprawdzających, plików do pobrania. Kurs składa się z 15 modułów podzielonych na 43 lekcje. Uczestnicy zapoznają się z podstawowymi pojęciami, cyklem życia projektu, rolami w zespole projektowym oraz popularnymi metodykami, takimi jak PRINCE2®, PMBOK®, Agile czy SCRUM. Zwieńczeniem kursu jest test końcowy, którego zaliczenie umożliwia uzyskanie certyfikatu ukończenia.

**Czas trwania szkolenia:** 170 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą rozpocząć swoją przygodę z zarządzaniem projektami.

- Studentów i absolwentów poszukujących praktycznej wiedzy w zakresie projektów.
- Specjalistów z różnych branż, którzy chcą usprawnić realizację projektów w swoich zespołach.
- Liderów i managerów poszukujących narzędzi i metodyk do skutecznego zarządzania projektami.
- Każdego, kto chce lepiej zrozumieć, jak planować, realizować i zamykać projekty w różnych środowiskach biznesowych.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznanie podstaw zarządzania projektami, od definicji projektu po zamknięcie.
2. Zrozumienie popularnych metodyk i filozofii projektowych, takich jak Agile, SCRUM czy Lean.
3. Praktyczne przygotowanie dzięki ćwiczeniom i testom samosprawdzającym w każdym module.
4. Umiejętność radzenia sobie z wyzwaniami w zarządzaniu projektami, w tym z priorytetyzacją zadań i współdzieleniem zasobów.
5. Zdobycie certyfikatu ukończenia, który potwierdza kompetencje w zakresie zarządzania projektami.

### **Agenda szkolenia**

MODUŁ 1: Wprowadzenie

MODUŁ 2: Podstawowe informacje na temat projektu

LEKCJA 1: Definicja projektu

LEKCJA 2: Projekt/Program/Portfolio

LEKCJA 3: Cechy charakterystyczne projektu

LEKCJA 4: Aspekty zarządzania projektem

MODUŁ 3: Cykl życia projektu

LEKCJA 1: Z jakich powodów projekty się rozpoczynają?

LEKCJA 2: Cykl życia projektu i produktu

LEKCJA 3: Co należy zaplanować?

LEKCJA 4: Jak otoczenie projektu wpływa na przebieg projektu?

LEKCJA 5: Jak kontrolować przebieg projektu?

LEKCJA 6: Jak i kiedy zamykamy projekt?

MODUŁ 4: Zespół projektowy

LEKCJA 1: Struktura zespołu projektowego

LEKCJA 2: Rola sponsora, kierownika projektu i kierowników zespołów

LEKCJA 3: Rola doradców

MODUŁ 5: Główne założenia podejść do projektów

LEKCJA 1: Metodyki, metody, filozofie

LEKCJA 2: Podstawowe założenia podejść klasycznych

LEKCJA 3: Podstawowe założenia podejść zwinnych

MODUŁ 6: Założenia metodyki PRINCE2®

LEKCJA 1: Ogólne założenia

LEKCJA 2: 4 zintegrowane elementy

LEKCJA 3: Procesy

LEKCJA 4: Struktura zespołu

MODUŁ 7: Standard PMBOK®

LEKCJA 1: Założenia

LEKCJA 2: Cykl życia projektu

LEKCJA 3: Zespół projektowy

MODUŁ 8: Metodyka Agile Project Management®

LEKCJA 1: Założenia

LEKCJA 2 Manifest, filozofia, składowe

LEKCJA 3: Pryncypia

LEKCJA 4: Role

LEKCJA 5: Cykl życia projektu

MODUŁ 9: Framework SCRUM

LEKCJA 1: Założenia

LEKCJA 2: Cykl

LEKCJA 3: Role

LEKCJA 4: Wydarzenia

MODUŁ 10: Filozofia Lean

LEKCJA 1: Założenia

LEKCJA 2: Marnotrawstwa

LEKCJA 3: Kanban

MODUŁ 11: Założenia podejścia hybrydowego PRINCE2® Agile

MODUŁ 12: Co decyduje o wyborze metodyki?

MODUŁ 13: Największe trudności w skutecznym zarządzaniu projektami

LEKCJA 1: Wyzwania w zarządzaniu projektami

LEKCJA 2: Współdzielone zasoby

LEKCJA 3: Inne problemy w zarządzaniu projektami

MODUŁ 14: Techniki szacowania i priorytetyzowania zadań

LEKCJA 1: MOSCOW

LEKCJA 2: Szacowanie zadań

MODUŁ 15: Zakończenie

## Podstawy zarządzania projektami – pigułka wiedzy

*Kod szkolenia: E-ZP-PIG*

„Podstawy Zarządzania Projektami – pigułka wiedzy” to zwięzłe wprowadzenie do zarządzania projektami, które w przystępny i uporządkowany sposób przedstawia najważniejsze pojęcia, etapy oraz narzędzia pracy projektowej. Kurs obejmuje cały cykl życia projektu – od inicjowania, przez planowanie i realizację, aż po zakończenie i wyciąganie wniosków.

**Czas trwania szkolenia:** 30 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Kurs jest skierowany do osób stawiających pierwsze kroki w pracy projektowej oraz tych, które chcą w skondensowanej formie poznać podstawy podejścia projektowego.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

- Poznanie różnic między projektem, procesem i programem oraz podstawowych założeń najpopularniejszych metodyk i standardów zarządzania projektami takich jak PRINCE2, PMBOK, Agile.
- Zrozumienie zasad formułowania celów metodą SMART, przygotowywania harmonogramów, analizowania ryzyka oraz skutecznego zarządzania interesariuszami projektu.
- Zapoznanie się z pełnym cyklem życia projektu – od inicjowania, przez planowanie i realizację, aż po formalne zamknięcie z wykorzystaniem podejścia Lessons Learned.
- Zdobywanie wiedzy na temat podstawowych technik budowania i motywowania zespołu, reagowania na problemy i rozwiązywania konfliktów oraz udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej, w tym z wykorzystaniem modelu FUKO.

### **Agenda szkolenia**

1. Podstawowe pojęcia
  - Projekt a proces i program, kluczowe pojęcia, trójkąt projektu, standardy zarządzania projektami
2. Inicjowanie projektu
  - Cele i zakres, interesariusze, ryzyko, budżet
3. Planowanie projektu
  - Harmonogram, jakość, zmiany, zasoby i komunikacja
4. Realizacja projektu
  - Monitoring postępu, kamienie milowe, kontrola jakości
5. Zakończenie projektu
  - Ocena realizacji, Lessons Learned, archiwizacja
6. Przywództwo w projektach
  - Budowanie zespołu, motywowanie

## Zwinne przedsiębiorstwo

*Kod szkolenia: E-ZPRZ*

Szkolenie „Zwinne przedsiębiorstwo” to przekrojowe wprowadzenie do kluczowych aspektów zwinności organizacyjnej. Szkolenie składa się z 5 modułów tematycznych i zawiera łącznie 1,5 godziny nagrań wideo. Każdy moduł kończy się sesją pytań i odpowiedzi.

Uczestnicy poznają podstawowe pojęcia związane ze zwinnością, kulturą organizacyjną, strukturą zwinnej organizacji, procesami oraz rolami i przywództwem w środowisku zwinnym. Szkolenie pomaga zrozumieć, jak przygotować organizację do transformacji i jak mierzyć efekty wdrażanych zmian.

Zwieńczeniem szkolenia jest test końcowy, którego zaliczenie umożliwia uzyskanie certyfikatu ukończenia.

**Czas trwania szkolenia:** 90 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest przeznaczony dla osób ciekawych, na czym powinna opierać się zwinna organizacja.

Stanowi przekrojowe spojrzenie na funkcjonowanie organizacji z perspektywy zwinności, oferując holistyczne ujęcie obszarów i elementów, które wymagają szczególnej uwagi podczas transformacji w stronę zwinnego modelu działania. Uczestnicy szkolenia zyskają podstawy do projektowania zmiany oraz zrozumienie, do jakich efektów warto dążyć.

Szkolenie jest dedykowane zarówno dla członków najwyższego kierownictwa planujących transformację, jak i dla praktyków wdrażających elementy zwinności w swojej codziennej pracy – niezależnie od szczebla organizacyjnego.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

Uczestnicy poznają kluczowe obszary zwinności organizacyjnej oraz metody ich pomiaru i weryfikacji. Szkolenie umożliwia przygotowanie do transformacji organizacyjnej oraz pomaga zrozumieć mechanizmy, które stoją za sukcesem najlepszych zwinnych organizacji na świecie.

### **Agenda szkolenia**

MODUŁ 1: Zwinność

- Definicja zwinności
- Historia zwinności
- Organizacje zwinne na świecie

MODUŁ 2: Kultura organizacyjna

- Czym jest kultura organizacyjna i jakie są jej rodzaje
- Kultura zwinna i jej specyfika

- Transformacja zwinna – czego się spodziewać?

#### MODUŁ 3: Organizacji zwinna

- Cechy struktury organizacyjnej
- Rodzaje struktur organizacyjnych
- Organizacja zwinna

#### MODUŁ 4: Proces zwinny

- Procesy w organizacji
- Proces predykcyjny a proces zwinny
- Mierniki zwinności

#### MODUŁ 5: Aspekty ludzki w zwinności

- Role w organizacji zwinnej
- Projekt zwinny i zwinne dostarczanie produktu
- Zwinne przywództwo

## Narzędzia wspierające w komunikacji, zarządzaniu i budowaniu kreatywnych zespołów: SCAMPER, TOC, FUKO, GROW

*Kod szkolenia: E-HR-K*

Szkolenie „Narzędzia wspierające w komunikacji, zarządzaniu i budowaniu kreatywnych zespołów” to praktyczny kurs, który pokaże Ci, jak skutecznie komunikować się, motywować zespół i rozwiązywać problemy. Kurs zawiera prawie 30 minut materiałów wideo, materiały dodatkowe, które możesz pobrać, oraz certyfikat ukończenia. Program został podzielony na 4 moduły, w których poznasz narzędzia takie jak SCAMPER, TOC, FUKO i GROW.

**Czas trwania szkolenia:** ok. 30 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest skierowane do wszystkich, którzy chcą poznać nowe metody komunikacji i budowania skutecznych zespołów.

- Menedżerów zespołów, którzy chcą wprowadzać innowacje i efektywnie zarządzać zespołem.
- Kierowników projektów, którzy potrzebują konkretnych narzędzi do pracy z ograniczeniami i celami.
- Scrum masterów i agile coachów, szukających technik wspierających współpracę i kreatywność.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz sprawdzone narzędzia do budowania kreatywności w zespole, takie jak SCAMPER i TOC.
2. Dowiesz się, jak skutecznie komunikować się z zespołem, dzięki metodzie FUKO.
3. Zdobędziesz umiejętność pracy z celami w sposób uporządkowany i coachingowy, dzięki narzędziu GROW.
4. Otrzymasz konkretne techniki, które pomogą Ci wyznaczać cele i motywować zespół do ich realizacji.
5. Zrozumiesz, jak radzić sobie z błędami i wyzwaniem, aby efektywnie wprowadzać zmiany i budować atmosferę współpracy.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: SCAMPER – Kreatywnie i do celu. Czyli jak nie odkrywać koła na nowo?

MODUŁ 2: TOC – Teoria Ograniczeń. Jak pokonywać ograniczenia i wprowadzać realne zmiany w modelu?

MODUŁ 3: FUKO – Komunikacja nastawiona na rozwiązanie i jasny przekaz.

MODUŁ 4: GROW – W drodze do celu. Jak efektywnie pracować z celami by były realne, osiągalne i mierzalne?

## Innowacje w biznesie

## Customer Journey - analiza ścieżki klienta

*Kod szkolenia: E-CJO*

Customer Journey to narzędzie, które pozwoli zoptymalizować ścieżkę Twojego klienta i wspólne punkty styku z Twoją firmą/produktem/usługą.

Jeśli pracujesz nad daną usługą w firmie, jesteś liderem projektu, chcesz zaadaptować Wasz biznes do nowej sytuacji, tworzysz lub wpływasz na doświadczenia klientów, chcesz rozwiązać problem lub wpłynąć na stworzenie nowego produktu/usługi - musisz dobrze rozumieć odbiorcę i jego potrzeby. Na to właśnie pozwala narzędzie Customer Journey, które czerpie z metodyki service design i narzędziownika design thinking.

W kursie dzielimy się z Tobą wskazówkami i inspiracjami, które czerpiemy z licznych projektów współpracy z klientami z różnorodnych branż przy mapowaniu doświadczeń klientów czy pracowników. Dzięki wskazówkom, dobrym praktykom i inspiracjom, przygotujemy Cię do roli lidera, który po skończonym kursie będzie mieć możliwość zorganizowania warsztatów Customer Journey ze swoim zespołem.

**Czas trwania szkolenia:** 18-22 godziny

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Managerów i osób zarządzających organizacją, którzy chcą zaadaptować swój biznes (produkty, usługi, procesu) do nowych warunków,
- Specjalistów ds. produktów, usług, doświadczeń klienta (CX), chcących zrozumieć, jak zoptymalizować i zmieniać doświadczenia klienta,
- Liderów zmian, poszukujących nowych narzędzi do współpracy w zespole i optymalizowania efektywności.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Dowiesz się, czym jest Customer Journey i czym różni się od innych narzędzi (User Stories, mapy empatii, service blueprint, lejka zakupowego).
2. Poznasz 10 zastosowań narzędzia Customer Journey w takich obszarach organizacji jak: marketing, sprzedaż, rozwój produktów & usług, Human Resources (HR) i Employer Branding (EB), zarządzanie, tworzenie innowacji.
3. Poznasz proces przygotowania się do mapowania doświadczeń klienta (metody badawcze, techniki zarządzania danymi i ich syntezy) – podzielimy się z Tobą wskazówkami i dobrymi praktykami, jak prowadzimy tradycyjne badania (wywiady, obserwacje, service safari), jak i te cyfrowe (ankiety, analiza zachowań użytkownika, social listening).

4. Pokażemy Ci krok po kroku jak mapować doświadczenia klienta – nie tylko na teoretycznym szablonie Customer Journey, ale na praktycznym przykładzie.
5. Będziesz mieć kompetencje do samodzielnego zaplanowania procesu korzystania z Customer Journey w Twojej firmie (współtworzonego ze współpracownikami, klientami, partnerami, a nawet konkurencją!).
6. Poznasz nie tylko dobre praktyki i przykłady od naszego zespołu, ale również będziesz mieć dostęp do ekskluzywnych wywiadów (nagranych tylko na potrzeby tego kursu!) z liderami zmiany w organizacjach, gdzie wykorzystuje się Customer Journey.

### Agenda szkolenia:

1. Czym jest Customer Journey (ścieżka klienta)?
  - Model Customer Journey i jego założenia.
  - The Bow-Tie Funnel – nowe spojrzenie na lejek sprzedażowy.
  - Sesja najbardziej nurtujących pytań i odpowiedzi w temacie ścieżki użytkownika.
  - 10 przykładów zastosowań podróży klientów.
  - Case study CJ w wybranych branżach.
2. Metody badawcze & digital research
  - Badania? Ale po co? Znaczenie badań i analizy danych
  - Jak przygotować się do badań? Lista potrzebnych materiałów
  - UX, UI i inne doświadczenia – jakie mają znaczenie w biznesie?
  - Przykłady firm, które inwestują w mapowanie doświadczeń klientów
  - Badania na żywo – wywiady, service safari, obserwacje.
  - Badania digital – ankiety i wywiady, analiza zachowań użytkowników i netnografia (social listening),
3. Priorytetyzacja danych i wniosków
  - Jak zarządzać danymi z badań? Jak interpretować dane i wyciągać wnioski?
  - KANO – o modelu i wykorzystaniu.
  - Jak przygotować się do sesji Customer Journey?
  - Narzędzia do Customer Journey – rekomendacje i porównanie dostępnych narzędzi do mapowania ścieżek klienta online i offline (customer journey map, czyli mapy podróży klienta)
4. Warsztat Customer Journey Mapping  
Praktyczne wskazówki i instrukcja krok po kroku, jak mapować doświadczenia klientów (customer experience) i tworzyć Customer Journey Map (mapy podróży klienta).
  - Persona odbiorcy a różne scenariusze korzystania z usługi.
  - Customer Journey Mapping – elementy składowe.

- Aktywności i potrzeby użytkowników.
- Punkty styku i kanały.
- Doświadczenia użytkowników, potencjalne bolączki i szanse na zmianę / optymalizacje / innowacje.
- Mierniki efektywności Customer Journey i poszczególnych aktywności użytkownika.
- Customer Journey a Service Blueprint Map.

5. Customer Journey i co dalej? Wykorzystanie wiedzy i danych pozyskanych z narzędzia

- Wykorzystanie wiedzy i danych pozyskanych z narzędzia.
- Sposoby walidacji i metody generowania danych.
- Sposoby mierzenia efektywności Customer Journey.
- Jak przeprowadzić szkolenie Customer Journey z zespołem / klientami / konkurencją?

## Service Design - projektowanie usług

*Kod szkolenia: E-DSD*

Celem warsztatów jest nauczenie podstaw metodyki projektowania usług i pokazanie implikacji zastosowania technik, narzędzi, wartości i procesu Service Design w codziennej pracy uczestników. Poprzez praktyczne doświadczenie każdego z etapów procesu, przetestowanie narzędzi na biznesowym wyzwaniu, a także licznych ćwiczeniach utrwalających nową wiedzę, uczestnicy wyjdą z warsztatów bogatsi o nowe umiejętności projektowania w biznesie i wykorzystywania logiki usługowej w praktyce.

**Czas trwania szkolenia:** 18-22 godziny

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Kurs powstał dla osób, które dopiero poznają narzędzia i metodykę service design, by przygotować je do zastosowania w swoim biznesie.

Będzie szczególnie przydatny dla osób, które mają wyzwanie z:

- Optymalizacją swoich produktów/usług – jeśli chcesz poprawić doświadczenie swoich klientów (CX), pracowników lub partnerów i/lub chcesz zmienić swój produkt lub usługę;
- Wdrożeniem zmiany – jeśli chcesz zdobyć narzędzia i metody, by zarządzić zmianą w organizacji, poznać atuty metodyki service design i dowiedzieć się, jak wykorzystywać ją w praktyce;
- Rozwiązywaniem problemów – jeśli chcesz poznać nowe sposoby pracy grupowej i projektowej, dostarczać lepszych pomysłów i organizować spotkania tak, by generować więcej jakościowych pomysłów.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz podstawowe zasady i historię metodyki service design oraz jej związek z innymi podejściami, takimi jak design thinking i user experience.
2. Nauczysz się identyfikować i analizować potrzeby klientów przy użyciu narzędzi takich jak netnografia, context map canvas oraz service blueprint.
3. Będziesz potrafił definiować wartość usług cyfrowych poprzez opracowanie Digital Value Proposition oraz prowadzić skuteczne negocjacje z osobami decyzyjnymi.
4. Poznasz techniki burzy mózgów i procesów kreatywnych, które pozwolą na rozwijanie innowacyjnych pomysłów i usług w Twoim biznesie.
5. Nauczysz się projektować i prowadzić warsztaty facylitacyjne, zarówno w formie stacjonarnej, jak i hybrydowej, co zwiększy efektywność spotkań.
6. Będziesz potrafił korzystać z narzędzi do prototypowania cyfrowego i tworzyć usługi cyfrowe, uwzględniając dobre praktyki w tym zakresie.

7. Poznasz metody testowania i walidowania usług, co umożliwi ci efektywne wprowadzenie innowacji na rynek.
8. Nauczysz się identyfikować najczęstsze problemy i wyzwania związane z procesami service design, co pozwoli ci na skuteczniejsze zarządzanie projektami w przyszłości.

#### Agenda szkolenia:

1. Service design – wprowadzenie
  - Service design i serwityzacja. Historia. W jaki sposób projektować nowe usługi, ale i optymalizować obecne procesy, produkty i zadania w firmie?
  - Digitalizacja – czym nie jest? Jakie są jej główne filary i wartości? Na jakie obszary biznesowe może wpłynąć?
  - Obalanie mitów – service design, design thinking, user experience, agile, digitalizacja – jaki jest link między tymi metodykami/narzędziami? Czym się różnią, a jakie ich części są wspólne?
  - Logika usługowa w pigułce
  - Modele biznesowe w digital
  - Modelowy proces service design.
  - Kto powinien wziąć udział w procesie? Jak się przygotować?
  - Narzędziownik service designera
  - Prasówka – dowiedz się więcej
  - Autorefleksja – podsumowanie modułu
2. Faza discover (odkrywanie)
  - Wprowadzenie do fazy Discover (odkrywanie)
  - Netnografia. Dane mają lepszy pomysł niż Ty
  - Jak badać? Wskazówki i dobre praktyki
  - Context Map Canvas
  - Service Blueprint
  - Wskazówki, co do przeprowadzenia procesu
3. Faza define (definiowanie)
  - Wprowadzenie do fazy Define (definiowanie),
  - Digital Value Proposition
  - Priorytetyzacja
  - How Might We
  - Negocjacje i rozmowy z osobami decyzyjnymi. Jak się przygotować?
4. Faza develop (rozwijanie)

- Wprowadzenie do fazy Develop (rozwijania),
  - Techniki burzy mózgów i procesów kreatywnych
  - Jak przygotować się do warsztatu? Facylitacja procesów i spotkań hybrydowych
  - Narzędzia i metody rozwijania usług
5. Faza deliver (dostarczanie)
- Wprowadzenie do fazy Deliver (dostarczania)
  - Service Business Model Canvas
  - Narzędzia do prototypowania digital
  - Tworzenie usług digital – dobre praktyki
  - Metody testowania i walidowania usług
6. Podsumowanie
- Najczęstsze problemy i wyzwania procesów service design

## Design Thinking - kreatywność w biznesie

*Kod szkolenia: E-DTH*

Czym jest design thinking i jak zastosować go w codziennej pracy i zarządzaniu zespołem? Jeśli potrzebujesz poznać proces i narzędzia design thinking, a przede wszystkim zrozumieć, jak może wpłynąć na rozwiązywanie zadań, optymalizację usług i zwiększenie efektywności działań - przygotowaliśmy coś dla Ciebie.

Zaprojektowaliśmy kurs online, w którym odpowiadamy na najważniejsze pytania związane z podejściem design thinking - czym się wyróżnia, jak je stosować, jak wykorzystywać jego narzędzie indywidualnie i zespołowo. W tym kursie nauczymy Cię również myślenia wizualnego - wskażemy proste techniki, które odmienią Twoje podejście do zarządzania projektem, a także spotkań i warsztatów. Opowiemy Ci o narzędziach (offline i online), które pomogą w wykorzystaniu design thinking.

Kurs został zaprojektowany przez facylitatorów w ten sposób, by czerpać jak najwięcej różnorodnych doświadczeń edukacyjnych i rozwojowych - przygotowaliśmy merytoryczne pigułki wiedzy w formie wideo, artykuły, prezentacje, tutoriale do narzędzi i #prasówkę - najbardziej wiarygodne źródła wiedzy i inspiracji dla każdej osoby zainteresowanej tematem design thinking.

**Czas trwania szkolenia:** 10 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

To kurs dla osób, które mają wyzwanie z:

- Zarządzaniem zespołem i projektem – jeśli chcesz nauczyć się nowych technik i narzędzi podejścia design thinking, by każdy kolejny projekt był bardziej efektywny;
- Prowadzeniem spotkań i warsztatów – jeśli chcesz dowiedzieć się, czym wyróżnia się design thinking i jak może zmienić sposób prowadzenia spotkań biznesowych, warsztatów kreatywnych i wydarzeń w Twojej firmie;
- Rozwiązywaniem problemów – jeśli chcesz poznać nowe sposoby pracy grupowej i projektowej i/lub dostarczać lepszych pomysłów i organizować spotkania tak, by generować więcej jakościowych pomysłów.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Uczestnik pozna historię i rozwój metodyki design thinking oraz różnice między design thinking a innymi podejściami, takimi jak service design czy agile.
2. Uczestnik nauczy się kluczowych wartości i zasad design thinking, co pomoże mu w przyjęciu odpowiedniego myślenia projektowego.
3. Uczestnik będzie potrafił stosować design thinking w codziennej pracy, co zwiększy efektywność zespołu oraz poprawi proces rozwiązywania problemów.

4. Uczestnik pozna techniki wizualizacji myśli, które pomogą w procesie projektowania innowacji i poprawią jakość warsztatów oraz spotkań zespołowych.
5. Uczestnik nauczy się stosować pięcioletowy proces design thinking (eksploracja, definiowanie, ideacja, prototypowanie i testowanie) poprzez interaktywne ćwiczenia.
6. Uczestnik będzie potrafił wykorzystać różnorodne narzędzia design thinking dopasowane do każdego etapu procesu, zarówno online, jak i offline.
7. Uczestnik pozna trendy i kierunki rozwoju design thinking, co umożliwi mu dostosowanie podejścia do zmieniających się warunków rynkowych.
8. Uczestnik nauczy się praktycznych zastosowań design thinking na podstawie pięciu rzeczywistych projektów, co wzbogaci jego doświadczenie i umiejętności w obszarze innowacji.

#### Agenda szkolenia:

1. Design thinking – wprowadzenie
  - Jak to się wszystko zaczęło, historia powstania i rozwoju design thinking,
  - Projektowanie (design), a myślenie projektowe (design thinking) – jak to się łączy?
  - Najprostsza definicja design thinking i przykłady zastosowania,
  - Dla kogo jest design thinking – wymagane kompetencje i cechy
2. Design thinking – co zmienia?
  - Design thinking mindset – kluczowe wartości i zasady podejścia design thinking,
  - Design thinking vs service design vs agile vs customer experience – czym różnią się te podejścia od siebie? Kiedy i jak je zastosować? Kiedy łączyć?
  - Przedstawienie na 5 praktycznych projektach najważniejszych wniosków, zastosowań i obszarów wykorzystania metody i narzędzi design thinking.
3. Visual Thinking – wizualizacja w procesie projektowania
  - Jak działa wizualizowanie myśli pomaga w procesie projektowania innowacji
  - Ćwiczenie interaktywne wykorzystujące podstawy visual thinking, wicked problems solving i systems thinking.
4. Proces Design Thinking
  - Proces double diamond
  - Proces pięcioletowy nastawiony na eksplorację, definiowanie, ideację, prototypowanie i testowanie,
  - Praktyczne przejście przez przykładowy proces [interaktywne ćwiczenie].
5. Narzędzia Design Thinking
  - Przegląd wybranych narzędzi w dopasowaniu do każdego z etapów,
  - Narzędzia do eksploracji i empatyzacji – online i offline,

- Metody do definicji,
  - Narzędzia do ideacji – online i offline,
  - Narzędzia do prototypowania i testowania – online i offline,
  - Praktyczny narzędziownik, pomocny dla każdego zespołu wykorzystującego design thinking.
6. Design Thinking i co dalej?
- Trendy i kierunki rozwoju – jak zmieni się design thinking? Jak będziemy go wykorzystywać w codziennych działaniach?
  - Service design – koncepcja projektowania usług i serwityzacji biznesu.
  - Podsumowanie

Rozwój osobisty

## Zarządzanie energią

*Kod szkolenia: E-HR-ZE*

Szkolenie „Zarządzanie energią” to kompleksowy kurs online, który pomoże Ci odkryć, jak skutecznie zarządzać swoją energią fizyczną, umysłową i duchową. Kurs zawiera prawie 210 minut materiałów wideo i kończy się uzyskaniem certyfikatu ukończenia. Podzielony na 3 moduły, kurs prowadzi uczestników krok po kroku przez zasady efektywnego zarządzania energią, dostarczając wiedzy i praktycznych wskazówek.

**Czas trwania szkolenia:** 110 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest skierowane do osób, które chcą zwiększyć swoją efektywność i zadbać o równowagę między pracą a życiem osobistym.

- Zmagają się z nadmiarem obowiązków i przeciążeniem informacyjnym.
- Pragną lepiej zarządzać swoimi emocjami, zredukować stres i poprawić jakość swojego życia.
- Poszukują praktycznych narzędzi i technik do zarządzania energią w trzech kluczowych obszarach: fizycznym, umysłowym i duchowym.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Dowiesz się, jak identyfikować źródła swojej energii i efektywnie nimi zarządzać, aby zwiększyć swoją produktywność.
2. Poznasz techniki wspierające koncentrację i uważność, które pomogą Ci radzić sobie z przeciążeniem informacyjnym i nadmiarem bodźców.
3. Zrozumiesz, jak emocje wpływają na Twoją efektywność i nauczysz się, jak nimi zarządzać w codziennym życiu.
4. Odkryjesz sposoby na odnawianie energii fizycznej, co pomoże Ci utrzymać wysoki poziom witalności na co dzień.
5. Rozwiniesz swoje kompetencje w zakresie energii duchowej, co pozwoli Ci działać w zgodzie z własnymi wartościami i odnaleźć głębszy sens w codziennych działaniach.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Wprowadzenie do skutecznego zarządzania własną energią, energią fizyczną

1. Świat VUCA i konsekwencje, jakie ze sobą niesie
2. Holistyczne spojrzenie na zdrowie: ciało, umysł i emocje
3. sfery działania w zarządzaniu własną energią
4. Co nas „rozładowuje” i jak się „ładować”?

5. Jak zadbać o obszar energii fizycznej?

MODUŁ 2: Zarządzanie energią umysłową - koncentracja, uważność, skupienie

1. 4 źródła zasilania energii – przypomnienie
2. W jakich warunkach funkcjonuje nasz umysł?
3. Skutki przeciążenia informacyjnego
4. Multitasking
5. Nadmiar bodźców a zdrowie psychiczne
6. Jak zadbać o swój umysł?
7. Techniki wspierające koncentrację i produktywność

MODUŁ 3: Zarządzanie energią emocjonalną i duchową

1. Emocje w pracy
2. 4 strefy emocji
3. Emocje - jak je zauważać, nazywać?
4. Słownik emocji
5. Energia duchowa

## Prokrastynacja. Jak przestać odkładać na później?

*Kod szkolenia: E-HR-P*

Szkolenie „Prokrastynacja. Jak przestać odkładać na później?” pomoże Ci zrozumieć, dlaczego prokrastynujesz i wyposaży Cię w konkretne narzędzia do działania. Kurs zawiera prawie 80 minut materiałów wideo, praktyczne arkusze ćwiczeń, a na zakończenie otrzymasz certyfikat ukończenia. Program podzielony jest na 3 moduły, które w przystępny sposób tłumaczą, jak poradzić sobie z problemem prokrastynacji.

**Czas trwania szkolenia:** 85 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie będzie idealnym wyborem dla każdego, kto chce zwiększyć swoją efektywność i przestać odkładać zadania na później.

- Szuka skutecznych metod na walkę z prokrastynacją.
- Chce lepiej zrozumieć własne nawyki i motywacje.
- Potrzebuje wsparcia w budowaniu lepszej organizacji pracy i zarządzaniu czasem.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zrozumiesz przyczyny prokrastynacji i nauczysz się odróżniać ją od zwykłego lenistwa.
2. Poznasz skuteczne sposoby na przezwyciężenie odkładania na później, dopasowane do Twoich potrzeb i sytuacji.
3. Zdobędziesz praktyczne narzędzia, które pomogą Ci poprawić organizację pracy i zapanować nad wahaniami motywacji.
4. Nauczysz się, jak radzić sobie z przekonaniami i obawami, które sabotują Twoją efektywność.
5. Zwiększysz swoją efektywność osobistą, co pozwoli Ci osiągać cele szybciej i bez zbędnego stresu.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Dlaczego prokrastynujemy?

1. Prokrastynacja a lenistwo
2. Różne powody prokrastynacji
3. Dowiedz się, dlaczego prokrastynujesz

MODUŁ 2: Sposoby na prokrastynację dopasowane do Ciebie

1. Sposoby dotyczące zadań i pracy
2. Sposoby dotyczące przekonań i obaw
3. Sposoby dotyczące poczucia sensu i celu

4. Sposoby dotyczące zasobów

MODUŁ 3: Jak radzić sobie z prokrastynacją, gdy brakuje motywacji?

1. Jak sobie radzić z wahaniami zaangażowania i motywacji?
2. Nietuzinkowe sposoby na podniesienie motywacji

## Jak wprowadzić higienę cyfrową do Twojego życia

*Kod szkolenia: E-HR-HC*

Szkolenie „Jak wprowadzić higienę cyfrową do Twojego życia” to praktyczny kurs, który pomoże Ci odzyskać równowagę w świecie pełnym cyfrowych bodźców. Kurs zawiera prawie 90 minut materiałów wideo, praktyczne ćwiczenia oraz podsumowania najważniejszych informacji. Po zakończeniu i zdaniu testu otrzymasz certyfikat ukończenia. Szkolenie jest podzielone na 3 moduły, które krok po kroku pomogą Ci zrozumieć, jak skutecznie zarządzać technologią w swoim życiu.

**Czas trwania szkolenia:** 90 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie zostało stworzone dla każdego, kto chce odzyskać kontrolę nad czasem spędzonym w świecie cyfrowym.

- Lepiej zarządzać swoją uwagę i wyeliminować negatywne skutki uzależnienia od technologii.
- Zrozumieć, jak działa mózg w kontekście cyfrowych rozpraszaczy i wykorzystywać tę wiedzę na swoją korzyść.
- Zbudować zdrowsze nawyki korzystania z Internetu i urządzeń mobilnych.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zrozumiesz, dlaczego smartfony i Internet tak nas wciągają i nauczysz się przeciwdziałać ich wpływowi na Twoją uwagę.
2. Dowiesz się, jak identyfikować i eliminować rozpraszacze, które kradną Twój czas i energię.
3. Poznasz sprawdzone techniki i narzędzia, które wspierają koncentrację i pomagają budować zdrowe nawyki cyfrowe.
4. Opracujesz własny system zasad i granic, który będzie działać zgodnie z Twoim stylem życia i potrzebami.
5. Nauczysz się utrzymywać higienę cyfrową na dłużej, korzystając z motywujących technik i procesów zmiany.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Dlaczego smartfony i Internet tak nas wciągają?

1. Trochę o działaniu pętli dopaminowej
2. Gospodarka uwagi - my, nasza uwaga oraz ruch gałek ocznych jako produkt
3. Czy da się żyć bez technologii?

MODUŁ 2: Jak wprowadzić w życie higienę cyfrową?

1. Co Ci zabiera uwagę? identyfikacja rozpraszaczy

2. Opracowanie własnego systemu zasad i granic
3. Konkretny sposoby, techniki i narzędzia zgodne z tym, jak działa nasz mózg

MODUŁ 3: Jak utrzymać higienę cyfrową na dłużej?

1. 6 etapów procesu zmiany - jak sobie pomagać na każdym z nich?
2. Sposoby i techniki na utrzymanie zaangażowania i motywacji

## Sztuka efektywnej komunikacji: narzędzia i techniki

*Kod szkolenia: E-HR-KOM*

Efektywna komunikacja to umiejętność, która przekłada się bezpośrednio na sukces – w pracy, w relacjach i w życiu codziennym. To szkolenie to praktyczny przewodnik, dzięki któremu opanujesz sprawdzone techniki komunikacji, nauczysz się mówić z jasnością i słuchać z uwagą, a także pewnie poruszać się w trudnych sytuacjach interpersonalnych.

Przygotowaliśmy je tak, byś mógł przechodzić przez nie samodzielnie lub w grupie – w biurze, sali szkoleniowej czy w domu. Materiały video są przeplatane ćwiczeniami do wykonania indywidualnie, w parach lub zespołowo.

**Czas trwania szkolenia:** 2 godziny 45 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą mówić z większą pewnością siebie i budować trwałe relacje:

- Dla pracowników i liderów zespołów – chcących usprawnić komunikację w organizacji
- Dla osób pracujących zdalnie lub hybrydowo – szukających skutecznych narzędzi do współpracy
- Dla HR i działów rozwoju – jako element onboardingu lub doskonalenia kompetencji miękkich
- Dla wszystkich, którzy chcą unikać nieporozumień, lepiej rozumieć innych i być lepiej rozumianymi

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz kluczowe elementy skutecznej komunikacji – od jasnego przekazu po dostosowanie języka do odbiorcy.
2. Nauczysz się aktywnego słuchania, udzielania informacji zwrotnej i konstruktywnego argumentowania.
3. Zdobędziesz narzędzia do radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych i wykrywania manipulacji.
4. Dowiesz się, jak efektywnie komunikować się w zespołach, także w pracy zdalnej.
5. Rozwiniesz postawę proaktywną i nauczysz się świadomego budowania relacji zawodowych i osobistych.

### **Agenda szkolenia:**

#### **Moduł 1: Efektywna komunikacja**

Moduł ten skupia się na kluczowych elementach skutecznej komunikacji, takich jak jasność przekazu, precyzja, empatia i umiejętność dostosowania komunikatu do odbiorcy. Zawiera ćwiczenia mające na celu rozwinięcie umiejętności tworzenia precyzyjnych komunikatów oraz omawia sposoby wyjaśniania trudnych kwestii i trafnego odczytywania potrzeb rozmówcy.

**Moduł 2: Budowanie relacji w zespole w dobie social mediów i pracy zdalnej**

Moduł ten omawia wyzwania związane z pracą zdalną i wpływem mediów społecznościowych na budowanie relacji w zespole. Przedstawia narzędzia i praktyki wspierające relacje w zespołach zdalnych, w tym różne rodzaje komunikacji (synchroniczna i asynchroniczna), zasady efektywnej komunikacji oraz znaczenie rozmów w budowaniu relacji.

**Moduł 3: Rozmowy konfliktogenne i jak ich unikać**

Moduł ten koncentruje się na identyfikowaniu przyczyn konfliktów w rozmowie i sposobach radzenia sobie z nimi. Omawia znaczenie przygotowania do rozmowy, kontroli emocji, skupienia się na rozwiążaniach oraz unikania krytykowania osoby, a skupiania się na zachowaniu lub działaniach.

**Moduł 4: Proaktywność, a reaktywność**

Moduł ten wyjaśnia różnicę między proaktywnością a reaktywnością w miejscu pracy. Opisuje cechy osoby proaktywnej, korzyści z proaktywności dla pracownika i organizacji oraz omawia czynniki utrudniające proaktywność.

**Moduł 5: Siła pytań w komunikacji**

Moduł ten omawia rodzaje pytań w komunikacji, w tym pytania zamknięte, otwarte, sugerujące i alternatywne. Wyjaśnia, kiedy i jak stosować różne rodzaje pytań, aby skutecznie komunikować się i uzyskiwać pożądane informacje.

**Moduł 6: Feedback, argumentowanie, komunikacja asertywna**

Moduł ten skupia się na zasadach udzielania efektywnej informacji zwrotnej, argumentowania i asertywnego komunikowania się. Omawia znaczenie komunikatu „JA”, przedstawia zasady efektywnego zadawania pytań, argumentowania i prowadzenia empatycznego dialogu oraz sposoby rozpoznawania i reagowania na manipulację.

## Autoprezentacja i wystąpienia publiczne w praktyce

*Kod szkolenia: E-HR-PRE*

Szkolenie wyposaży uczestnika w konkretne, praktyczne narzędzia niezbędne w codziennym życiu zawodowym – niezależnie od tego, czy prezentuje on przed zespołem, przemawia na konferencji czy po prostu chce mówić z większą pewnością.

Podczas szkolenia uczestnik dowie się, jak przygotowywać prezentacje, panować nad stresem i treścią oraz mówić w sposób, który angażuje i zostaje zapamiętany. Wszystko to odbędzie się w atmosferze sprzyjającej nauce – krok po kroku, we własnym tempie, z możliwością ćwiczeń indywidualnych lub grupowych.

Szkolenie składa się z 4 modułów tematycznych w formie video oraz dodatkowych ćwiczeń – indywidualnych lub grupowych. Szkolenie kończy się testem, którego zaliczenie umożliwia pobranie certyfikatu ukończenia szkolenia.

**Czas trwania szkolenia:** 1 godziny 40 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób przygotowujących się do ważnych wystąpień – spotkań, prezentacji, webinarów:

- Menedżerów, liderów i specjalistów, którzy występują publicznie
- Pracowników HR, trenerów i nauczycieli – chcących mówić pewnie i angażująco
- Osób rozpoczynających swoją drogę zawodową – potrzebujących wzmocnienia wizerunku
- Dla każdego, kto chce mówić skuteczniej, przekonująco i z większym spokojem

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zwiększenie pewności siebie – Opanujesz treść i poczujesz się pewniej podczas wystąpień.
2. Skuteczne zarządzanie stresem – Nauczysz się radzić sobie z napięciem i trudnymi pytaniami.
3. Profesjonalne przygotowanie prezentacji – Dowiesz się, jak stworzyć angażujący i dobrze zaplanowany występ.
4. Budowanie autorytetu – Poprawisz swoją autoprezentację i mowę ciała, zdobywając zaufanie publiczności.
5. Lepsza komunikacja – Nauczysz się efektywnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej.
6. Radzenie sobie z publicznością – Będziesz lepiej reagować na pytania i interakcje.
7. Rozwój osobisty i zawodowy – Kurs poprawi Twoje umiejętności, co może wpłynąć na Twoją karierę.
8. Efektywne wystąpienia w pracy – Zwiększysz swoje umiejętności przywódcze i prezentacyjne.

**Agenda szkolenia:****Moduł 1: Autoprezentacja i budowanie autorytetu**

Moduł ten skupia się na kluczowych aspektach autoprezentacji i budowania autorytetu prelegenta. Obejmuje zasady mowy ciała, zarządzanie stresem, pracę z głosem oraz techniki wywierania pierwszego wrażenia. Ponadto, moduł omawia strukturę Elevator Pitch, czyli krótkiej, ale efektywnej prezentacji osobistej lub firmy.

**Moduł 2: Jak opanować treść i stres**

Moduł ten poświęcony jest strategiom radzenia sobie z treścią i stresem, w tym ćwiczeniom praktycznym, takim jak technika "4-7-8" i wizualizacja sukcesu. Moduł opisuje również zasady działania systemu generującego stres oraz sposoby radzenia sobie z trudnymi uczestnikami i niezapowiedzianymi pytaniami.

**Moduł 3: Przygotowanie prezentacji**

Moduł ten koncentruje się na procesie przygotowania prezentacji od określenia celu, poprzez planowanie struktury, tworzenie treści i wizualizacji, aż po próby generalne. Moduł omawia również analizę publiczności, sposoby na wywołanie efektu "WOW" oraz 8-etapowy model przygotowania wystąpienia biznesowego.

**Moduł 4: Komunikacja werbalna i niewerbalna podczas wystąpień**

Moduł ten dotyczy komunikacji werbalnej i niewerbalnej podczas wystąpień. Obejmuje takie zagadnienia jak dykcja, dobór słów, mowa ciała, kontakt wzrokowy, praca głosem (barwa, tempo, rytm) oraz proksemika, czyli zarządzanie przestrzenią.

## Skuteczny trener – podstawy pracy szkoleniowej

*Kod szkolenia: E-HR-TTT*

Szkolenie „Skuteczny trener – podstawy pracy szkoleniowej” to praktyczny kurs, który pomoże Ci w pełni wykorzystać potencjał edukacji dorosłych. Kurs zawiera prawie 70 minut materiałów wideo, dodatkowe materiały w formie e-booka oraz możliwość uzyskania certyfikatu ukończenia. Program podzielony jest na 6 modułów, które dostarczają sprawdzonych metod i narzędzi przydatnych w pracy każdego trenera.

**Czas trwania szkolenia:** 70 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest skierowane do osób, które chcą rozwijać swoje kompetencje jako trenerzy i prowadzić efektywne warsztaty dla dorosłych.

- Pracują lub planują pracować w obszarze szkoleń, zarówno online, jak i stacjonarnych.
- Chcą poznać sprawdzone metody aktywizowania uczestników i prowadzenia angażujących zajęć.
- Szukają narzędzi i technik, które pomogą im skuteczniej przekazywać wiedzę.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz zasady uczenia dorosłych, w tym cykl uczenia Kolba i praktyki andragogiczne.
2. Dowiesz się, jak angażować uczestników i tworzyć interaktywne zajęcia, dostosowane do różnych stylów uczenia się.
3. Zdobędziesz umiejętności skutecznej komunikacji i udzielania informacji zwrotnej, niezbędne w pracy trenera.
4. Nauczysz się radzić sobie z trudnymi sytuacjami podczas szkoleń, zarówno online, jak i stacjonarnych.
5. Opanujesz sztukę tworzenia prostych i zrozumiałych prezentacji, które skutecznie przekazują nawet skomplikowane zagadnienia.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Jak uczą się dorośli?

MODUŁ 2: Rola i kompetencje Trenera w szkoleniach online

MODUŁ 3: Komunikacja w pracy Trenera

MODUŁ 4: Umiejętności prezentacji w pracy Trenera

MODUŁ 5: Udzielanie informacji zwrotnej

MODUŁ 6: Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami

## Facylitacja online - efektywne prowadzenie spotkań i warsztatów

*Kod szkolenia: E-FCL*

Zastanawiasz się, jak lepiej planować, prowadzić i ewaluować spotkania, warsztaty czy szkolenia online? Zdobądź nowe kompetencje, wiedzę i poznaj w praktyce wskazówki oraz narzędzia, które sprawią, że poprawisz efektywność prowadzonych spotkań, ale zwiększysz też satysfakcję uczestników. Facylitacja to kompetencja prowadzenia uczestników przez wybrany proces - niezależnie czy mówimy o cyklicznych szkoleniach, kilkudniowych warsztatach czy jednorazowych spotkaniach z zarządem. Jeśli Twoją rolą jest - lub będzie w przyszłości - projektowanie spotkań, ich facylitacja, ale także dbanie o ich skuteczność, ten kurs wskaże Ci, jak się do tego najlepiej przygotować. Posiędziesz wiedzę na temat facylitacji, projektowania spotkań, ale także doboru i obsługi narzędzi wirtualnych, które możesz wykorzystać na spotkaniach online.

**Czas trwania szkolenia:** 7-8 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Trenerów, szkoleniowców, konsultantów, którzy wykorzystują kompetencje facylitacyjne w swojej pracy,
- Liderów zmian małych i dużych, którzy chcą efektywniej prowadzić zespół do osiągnięcia celów,
- Wszystkich, którzy prowadzą spotkania, projekty, procesy, warsztaty i chcą dowiedzieć się jak robić to efektywnie online,
- Facylitatorów, którzy chcą rozwinąć swoje kompetencje klasycznej facylitacji o facylitację online.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Uczestnik pozna podstawy facylitacji, w tym rolę facylitatora oraz różnicę między facylitatorem, trenerem, a Scrum Masterem.
2. Uczestnik nauczy się planować spotkania, dobierać uczestników i określać ich role, a także definiować cele spotkań w oparciu o model IDOARRT.
3. Uczestnik będzie potrafił tworzyć szczegółowy scenariusz spotkania, uwzględniając pre-work, ćwiczenia i harmonogram, aby zapewnić balans i dynamikę.
4. Uczestnik pozna narzędzia wspierające facylitację, takie jak wirtualne tablice, narzędzia do wideokonferencji, quizy oraz grywalizacja, które zwiększą interaktywność spotkań.
5. Uczestnik nauczy się skutecznie angażować uczestników podczas spotkania, dbając o ich aktywny udział oraz dynamikę grupy.
6. Uczestnik będzie potrafił rozwiązywać problemy pojawiające się podczas facylitacji, korzystając z praktycznych wskazówek omówionych w module FAQ.

7. Uczestnik pozna metody ewaluacji spotkań, nauczy się zbierać feedback od uczestników i efektywnie planować follow-up.
8. Uczestnik nauczy się, jak rozwijać się jako facylitator, korzystając z polecanych źródeł wiedzy oraz narzędzi wspierających dalszy rozwój.

#### Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie
  - Przywitanie od autorów kursu
  - Słowniczek
2. Podstawy facylitacji
  - Czym jest facylitacja i jakie cele spełnia?
  - Facylitacja – co można facylitować?
  - Facylitator, a trener, szkoleniowiec czy SCRUM Master. Na czym polega rola facylitatora?
  - Zakres obowiązków i kompetencji facylitatora.
  - Typy i kategorie spotkań / warsztatów, które możesz facylitować.
  - Spotkanie synchroniczne / asynchroniczne
3. Przed spotkaniem – zaprojektowanie
  - Czy to spotkanie mogłoby być mailem?
  - Schematy planowania spotkań
  - Cel spotkania
  - Dobór uczestników i ich ról
  - Zbadanie potrzeb i zebranie danych
  - IDOARRT
4. Przed spotkaniem – scenariusz
  - Co wpływa na przebieg spotkania? Elementy spotkania
  - Projektowanie konceptu i scenariusza spotkania
  - Pre-work
  - Dobór ćwiczeń
  - Balans spotkania i dynamika
  - Harmonogram spotkań
5. Przed spotkaniem – przygotowanie
  - Przygotowanie się do spotkania
  - Narzędzia interaktywne, które wspierają facylitatora
  - Wybór narzędzia do wideokonferencji
  - Wirtualne tablice do współpracy

- Quizy, testy i grywalizacja
  - Energizery, teamwork, ice-breaker
  - Inne narzędzia, które mogą pomóc Ci na spotkaniach
  - Uzupelnienie harmonogramu – dobór narzędzi, ćwiczeń, uzupelnienie formatki i decyzja o pre-worku
6. W trakcie spotkania
- Rozpoczęcie spotkania
  - Wyrównanie kompetencji cyfrowych uczestników spotkań
  - Kontrakt spotkania
  - TOV podczas spotkania
  - Angażowanie uczestników
  - Dynamika grupy
  - Retrospektywa jako sposób na zakończenie spotkania
7. FAQ
- FAQ – czyli częste problemy, które mogą pojawić się podczas facylitacji spotkań wraz z praktycznymi wskazówkami
8. Po spotkaniu
- Podsumowanie po spotkaniu
  - Ewaluacja spotkania i zbieranie feedbacku
  - Follow-up, czyli jak podnieść efektywność spotkań po
9. Podsumowanie
- Jak się rozwijać jako facylitator?
  - Narzędziownik facylitatora, czyli z jakich źródeł wiedzy warto skorzystać
  - Zakończenie i podziękowanie

## Bezpieczeństwo

## Bezpieczeństwo w pracy biurowej

*Kod szkolenia: E-BPB*

Szkolenie Bezpieczeństwo w Pracy Biurowej to praktyczny kurs e-learningowy, który zwiększy Twoje bezpieczeństwo w pracy biurowej. Kurs obejmuje prawie 70 minut materiałów wideo, interaktywne arkusze ćwiczeń do samodzielnej pracy oraz certyfikat ukończenia. Szkolenie zostało podzielone na 12 modułów, w których krok po kroku nauczysz się, jak unikać zagrożeń w sieci, zabezpieczać dane i chronić wrażliwe informacje. Szkolenie kończy się testem podsumowującym.

**Czas trwania szkolenia:** 70 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest dedykowane każdemu, kto chce lepiej rozumieć zasady bezpiecznego korzystania z narzędzi biurowych, a w szczególności:

- Pracownikom biurowym, którzy chcą chronić dane i uniknąć wycieków informacji.
- Specjalistom pracującym z dokumentami elektronicznymi.
- Osobom, które często wysyłają pliki i chcą mieć pewność, że są odpowiednio zabezpieczone.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz najważniejsze zasady cyberbezpieczeństwa, w tym tworzenie mocnych haseł i ochronę danych wrażliwych.
2. Dowiesz się, jak zabezpieczać pliki w MS Office – Excel, Word i PowerPoint.
3. Nauczysz się unikać wycieku informacji poprzez odpowiednią inspekcję dokumentów.
4. Opanujesz techniki ochrony obszarów w dokumentach – od list rozwijanych po zabezpieczanie arkuszy.
5. Zwiększysz swoje kompetencje w zakresie bezpieczeństwa w sieci, w sferze zawodowej i prywatnej.

### **Agenda szkolenia:**

1. Zagrożenia w sieci
2. Jak się chronić?
3. Zasady tworzenia haseł
4. Zanim wyślesz plik - inspekcja dokumentu w MS Excel i Word
5. Zanim wyślesz plik - inspekcja dokumentu w MS PowerPoint
6. Co może wyciec z firmy? Osadzanie wykresów, tabel i obrazów w MS PowerPoint
7. Co może wyciec z firmy? Osadzanie wykresów, tabel i obrazów w MS Word
8. Co może wyciec z firmy? Osadzanie filmów

9. Hasła w plikach MS Office
10. Zabezpieczenie arkusza lub tabeli w MS Excel
11. MS Excel – listy rozwijane w tabelkach
12. Zabezpieczanie obszarów w MS Office

## Cyberbezpieczeństwo w praktyce: jak chronić siebie i organizację

*Kod szkolenia: E-CYBER*

Szkolenie „Cyberbezpieczeństwo w praktyce: jak chronić siebie i organizację” to interaktywny kurs online, dzięki któremu nauczysz się, jak chronić swoje dane, unikać zagrożeń i reagować na cyberataki – niezależnie od Twojego poziomu wiedzy technicznej.

Kurs możesz realizować we własnym tempie i o dowolnej porze w wygodnej formule self-learning. To praktyczne narzędzie, które pomoże Ci zbudować osobiste nawyki cyfrowego bezpieczeństwa!

Szkolenie składa się z 5 modułów tematycznych. Każdy moduł zawiera quizy sprawdzające wiedzę, a cały kurs wykorzystuje różnorodne techniki multimedialne, interaktywne ćwiczenia i praktyczne przykłady, aby zapewnić Ci efektywność nauki i maksymalne zaangażowanie.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest stworzone z myślą o wszystkich pracownikach organizacji, niezależnie od działu czy doświadczenia technicznego. Skorzystają z niego osoby:

- korzystające na co dzień z komputerów i smartfonów,
- mające dostęp do danych firmowych lub klientów,
- zainteresowane wzmacnianiem cyfrowych kompetencji i ochroną prywatności online.
- To szkolenie to nie tylko obowiązek – to realna wartość i inwestycja w bezpieczeństwo.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

#### **Korzyści dla uczestników**

- Rozpoznawanie zagrożeń online – nauczysz się identyfikować i unikać ataków phishingowych, złośliwego oprogramowania i manipulacji socjotechnicznych.
- Zarządzanie hasłami – dowiesz się, jak tworzyć silne, unikalne hasła i bezpiecznie nimi zarządzać.
- Zrozumienie działań cyberprzestępców – poznasz techniki hakerskie oraz nauczysz się skutecznie reagować na próby ataków.
- Tworzenie kopii zapasowych – opanujesz zasady tworzenia backupów i zrozumiesz ich kluczową rolę w ochronie danych.

- Świadomość zagrożeń AI – dowiesz się, jak rozpoznawać deep fake'i i inne formy cyfrowej dezinformacji związanej z rozwojem sztucznej inteligencji.

#### Korzyści dla organizacji

- Redukcja ryzyka incydentów cybernetycznych – zminimalizujesz szansę na skuteczne ataki hakerskie, oszustwa i wycieki danych.
- Budowanie kultury bezpieczeństwa – wzmocnisz świadomość zagrożeń wśród pracowników i zwiększysz ich zaangażowanie w ochronę firmowych zasobów.
- Ochrona reputacji i danych firmy – zabezpieczysz wrażliwe informacje przed nieautoryzowanym dostępem i zapobiegiesz kosztownym kryzysom wizerunkowym.
- Zmniejszenie błędów ludzkich – ograniczysz liczbę incydentów spowodowanych brakiem wiedzy lub nieuwagą pracowników.
- Odporność na nowe zagrożenia cyfrowe – zapewnisz organizacji gotowość na dynamicznie rozwijające się zagrożenia, w tym te związane ze sztuczną inteligencją i dezinformacją.

#### Agenda szkolenia:

##### MODUŁ 1: Podstawowe zagrożenia cybernetyczne

- Phishing
- Ransomware
- Malware

##### MODUŁ 2: Bezpieczeństwo haseł i tożsamości

- Podstawowe pojęcia
- Tworzenie bezpiecznych haseł
- Czego NIE robić z hasłami
- Weryfikacja złożoności haseł
- Zarządzanie hasłami
- Jak wyciekają hasła?
- Reguła 3+1
- Bezpieczne przekazywanie danych wrażliwych

##### MODUŁ 3: Jak jesteśmy atakowani - techniki hakerów

- Przegląd wektorów ataków
- Specyfika zagrożeń IoT
- Ataki socjotechniczne
- 10 zasad obrony
- Koszty incydentów i rola człowieka

**MODUŁ 4: Znaczenie kopii zapasowych (backup)**

- Czym jest backup?
- Jak tworzyć kopie zapasowe?
- Jak często wykonywać backup?

**MODUŁ 5: (Nie)Bezpieczeństwo Sztucznej Inteligencji (AI)**

- Deep Fake
- Fake Photos (Fałszywe Zdjęcia)
- Fake News (Fałszywe Informacje)
- Problem dezinformacji w sieci
- Jak rozpoznawać i weryfikować autentyczność treści

## Microsoft 365

## Microsoft 365: Niezbędnik efektywnego pracownika

*Kod szkolenia: E-MS365*

Szkolenie „Microsoft 365: Niezbędnik efektywnego pracownika” to kompleksowe wprowadzenie do kluczowych narzędzi, które usprawniają komunikację, organizację i współpracę w nowoczesnym środowisku pracy. Uczestnicy poznają najważniejsze aplikacje ekosystemu – od Outlooka i OneDrive, przez OneNote i SharePoint, aż po Planner i Teams – ucząc się, jak wykorzystywać je w sposób świadomy i maksymalnie efektywny. Program prowadzi krok po kroku przez codzienne zadania biurowe: zarządzanie korespondencją, planowanie spotkań, tworzenie notatek, pracę w chmurze oraz koordynację zadań zespołowych. Dzięki praktycznym przykładom i jasnym wyjaśnieniom szkolenie pozwala szybko opanować narzędzia, które przyspieszają pracę, porządkują procesy i ułatwiają współpracę. Po ukończeniu kursu uczestnicy zyskują nie tylko sprawność obsługi Microsoft 365, ale także zestaw kompetencji, które czynią codzienną pracę bardziej produktywną.

**Czas trwania szkolenia:** 165 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie przeznaczone jest dla osób chcących lepiej organizować swoją pracę i współpracę z zespołem.

- Pracowników biurowych, którzy korzystają z aplikacji Microsoft 365 na co dzień.
- Specjalistów pracujących na plikach, dokumentach i projektach.
- Nowych użytkowników pakietu Microsoft 365, którzy potrzebują solidnego i praktycznego wdrożenia.
- Zespołów chcących usprawnić komunikację, wymianę dokumentów i zarządzanie zadaniami.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Outlook – poznasz, jak profesjonalnie tworzyć wiadomości, korzystać ze stopek, autoresponderów oraz automatyzować pracę za pomocą reguł.
2. Organizacja spotkań i kalendarzy – dowiesz się, jak tworzyć, monitorować i udostępniać spotkania oraz efektywnie zarządzać kalendarzami.
3. OneDrive – nauczysz się kontrolować synchronizację, pracować z historią wersji oraz bezpiecznie udostępniać pliki wewnątrz i na zewnątrz organizacji.
4. OneNote – odkryjesz, jak gromadzić materiały w formie tekstu, audio i rysunków oraz wykorzystywać narzędzia takie jak Asystent matematyczny, OCR i tłumaczenie.
5. SharePoint – poznasz zasady pracy w czasie rzeczywistym, wersjonowanie plików, śledzenie zaawansowanych zmian oraz integrację list z Excelem.
6. Planner – dowiesz się, jak konfigurować plany, delegować zadania, dodawać checklisty oraz organizować pracę za pomocą zasobników, etykiet i widoków.

7. Teams - nauczysz się prowadzić czaty, rozmowy audio/wideo, zarządzać zespołami oraz efektywnie pracować z plikami w kanałach zespołowych.

### Agenda szkolenia:

#### MODUŁ 1: Outlook – Centrum komunikacji

1. Outlook – Mailing
2. Outlook - Zarządzanie pocztą
3. Outlook - Tworzenie spotkania w kalendarzu
4. Outlook - Monitorowanie spotkania
5. Outlook - Udostępnianie kalendarza

#### MODUŁ 2: OneDrive – Twój dysk w chmurze

1. OneDrive – Wstęp
2. OneDrive - Praca z plikami i historia wersji
3. OneDrive - Udostępnianie plików
4. OneDrive - Wstrzymanie synchronizacji

#### MODUŁ 3: OneNote – Cyfrowy notatnik

1. OneNote - Interfejs, sekcje i wstawianie treści
2. OneNote - Audio i Loop
3. OneNote – Narzędzia do rysowania
4. OneNote - Asystent matematyczny
5. OneNote - Rozpoznawanie tekstu (OCR) i tłumaczenie

#### MODUŁ 4: SharePoint – Współpraca zespołowa nad plikami

1. SharePoint - Interfejs, widoki i wstążka
2. SharePoint - Upload treści za pomocą "Przełącz"
3. SharePoint - Współpraca w czasie rzeczywistym
4. SharePoint - Historia wersji
5. SharePoint - Zaawansowane śledzenie zmian w MS Excel i Word
6. SharePoint - Integracja list z Excelem
7. Sharepoint - Reguły

#### MODUŁ 5: Planner – Zarządzanie zadaniami w zespole

1. Planner - Pierwsze kroki i przegląd interfejsu
2. Planner - Tworzenie i konfiguracja nowego planu
3. Planner - Tworzenie zadania krok po kroku
4. Planner - Podstawy organizacji: zasobniki i etykiety
5. Planner - Dynamiczne zarządzanie widokiem - grupowanie

6. Planner - Zarządzanie w czasie i śledzenie zmian

MODUŁ 6: Teams – Centrum komunikacji i pracy zespołowej

1. Teams - Korzystanie z czatu
2. Teams - Czat audio / wideo
3. Teams - Czat wieloosobowy i udostępnianie plików
4. Teams - Wprowadzenie do zespołów
5. Teams - Tworzenie i zarządzanie zespołem
6. Teams - Czat zespołu

## Microsoft 365: Niezbędnik zaawansowanego użytkownika

*Kod szkolenia: E-M365-PRO*

Szkolenie Microsoft 365: Niezbędnik zaawansowanego użytkownika przygotowuje do świadomego i strategicznego wykorzystania narzędzi Microsoft 365 w codziennej pracy. Program prowadzi uczestnika przez realne scenariusze biznesowe, koncentrując się na optymalizacji pracy, automatyzacji powtarzalnych działań, lepszym zarządzaniu informacją oraz usprawnieniu komunikacji i współpracy zespołowej. Podczas kursu nauczysz się wykorzystywać narzędzia Microsoft 365 w zaawansowanych scenariuszach – od automatyzacji komunikacji i zarządzania dokumentacją, przez świadome zarządzanie wiedzą, aż po efektywne planowanie pracy zespołów i standaryzację współpracy. Szkolenie jest nastawione na praktykę i realne przykłady, dzięki czemu zdobyte umiejętności można od razu zastosować w codziennej pracy.

**Czas trwania szkolenia:** 2h 25 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie przeznaczone jest dla osób chcących lepiej organizować swoją pracę i współpracę z zespołem.

- Pracowników biurowych, którzy korzystają z aplikacji Microsoft 365 na co dzień.
- Specjalistów pracujących na plikach, dokumentach i projektach.
- Nowych użytkowników pakietu Microsoft 365, którzy potrzebują solidnego i praktycznego wdrożenia.
- Zespołów chcących usprawnić komunikację, wymianę dokumentów i zarządzanie zadaniami.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

- **Efektywna praca w Outlooku** – poznasz, jak świadomie zarządzać pocztą, kalendarzem i automatyzacją komunikacji, aby oszczędzać czas i zachować porządek informacyjny.
- **Bezpieczne zarządzanie plikami w chmurze** – dowiesz się, jak wykorzystywać OneDrive i SharePoint do współpracy zespołowej, kontroli wersji i ochrony danych.
- **Organizacja wiedzy i informacji** – nauczysz się, jak wykorzystywać OneNote do porządkowania notatek, dokumentowania wiedzy i pracy zespołowej.
- **Skuteczne planowanie i realizacja zadań zespołowych** – poznasz, jak używać Planner do przejrzystego zarządzania zadaniami i odpowiedzialnościami.
- **Spójna i uporządkowana komunikacja zespołowa** – zrozumiesz, jak efektywnie korzystać z Microsoft Teams jako centralnego narzędzia współpracy, spotkań i wymiany informacji.

## Agenda szkolenia:

### Moduł 1: Outlook

- Lekcja 1: Outlook – Efektywne zarządzanie wiadomościami e-mail
- Lekcja 2: Outlook – Automatyzacja i porządek w skrzynce – kategorie, flagi, reguły
- Lekcja 3: Outlook – Zaawansowane techniki organizacji i automatyzacji e-maili
- Lekcja 4: Outlook – Kalendarze i dostępność w pracy zespołowej
- Lekcja 5: Outlook – Automatyzacja i optymalizacja pracy z kalendarzem

### Moduł 2: OneDrive – Twój dysk w chmurze

- Lekcja 1: OneDrive – Bezpieczne udostępnianie i współpraca w czasie rzeczywistym
- Lekcja 2: OneDrive – Organizacja, bezpieczeństwo i integracja w praktyce

### Moduł 3: OneNote – Cyfrowy notatnik

- Lekcja 1: OneNote – Organizacja i struktura pracy
- Lekcja 2: OneNote – Współpraca i integracja z Microsoft 365
- Lekcja 3: OneNote – Kreatywność, automatyzacja i archiwizacja w praktyce

### Moduł 4: SharePoint – Współpraca zespołowa nad plikami

- Lekcja 1: SharePoint – Zarządzanie bibliotekami dokumentów i wersjonowaniem
- Lekcja 2: SharePoint – Integracja z Microsoft 365 i personalizacja środowiska pracy
- Lekcja 3: SharePoint – Bezpieczeństwo, zgodność i doświadczenie użytkownika

### Moduł 5: Planner – Zarządzanie zadaniami w zespole

- Lekcja 1: Planner – Integracja z Microsoft 365 i współpraca
- Lekcja 2: Planner – Zarządzanie planami i zadaniami
- Lekcja 3: Planner – Dobre praktyki pracy zespołowej

### Moduł 6: Teams – Centrum komunikacji i pracy zespołowej

- Lekcja 1: Teams – Zaawansowane zarządzanie czatem
- Lekcja 2: Teams – Organizacja pracy w czacie
- Lekcja 3: Teams – Spotkania, bezpieczeństwo i współdzielone zasoby
- Lekcja 4: Teams – Struktura i organizacja zespołów
- Lekcja 5: Teams – Uprawnienia i prywatność w zespołach
- Lekcja 6: Teams – Komunikacja i dobre praktyki zespołowe

## Microsoft 365: Power Automate

*Kod szkolenia: E-PA*

Szkolenie stopniowo wprowadza uczestnika w automatyzację procesów w środowisku Microsoft 365 przy użyciu Power Automate, zaczynając od podstaw – czym jest Power Automate i jak tworzyć pierwsze przepływy – a następnie przechodząc do praktycznych i bardziej zaawansowanych scenariuszy automatyzacji. Podczas kursu nauczysz się automatyzować codzienne zadania, integrować Outlook, SharePoint, Teams, Forms, Excel i Planner, budować przepływy z logiką i warunkami oraz tworzyć automatyzacje lokalne w Power Automate Desktop. Szkolenie obejmuje również dobre praktyki zarządzania przepływami oraz wprowadzenie do zaawansowanych rozwiązań z Power Apps i AI Builder.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest przeznaczone dla wszystkich, którzy chcą świadomie wykorzystywać Power Automate do zwiększenia efektywności i kontroli nad procesami:

- pracowników biurowych i specjalistów chcących automatyzować codzienną pracę,
- zespołów operacyjnych i projektowych korzystających z Microsoft 365,
- liderów zespołów i menedżerów optymalizujących procesy,
- osób odpowiedzialnych za usprawnianie workflow i cyfryzację procesów.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

- Automatyzacja codziennych zadań – poznasz, jak tworzyć przepływy automatyzujące powtarzalne czynności i eliminujące ręczną pracę.
- Integracja narzędzi Microsoft 365 – dowiesz się, jak łączyć Outlook, SharePoint, Teams, Forms, Excel i Planner w spójne procesy biznesowe
- Tworzenie przepływów z logiką i warunkami – nauczysz się budować automatyzacje reagujące na zdarzenia, decyzje i różne scenariusze działania.
- Automatyzacja procesów lokalnych – zrozumiesz, jak wykorzystywać Power Automate Desktop do automatyzacji pracy na komputerze użytkownika.
- Zaawansowane rozwiązania Power Platform – poznasz, jak wykorzystywać Power Apps i AI Builder do budowy bardziej złożonych i inteligentnych automatyzacji.

### **Agenda szkolenia:**

- Moduł 1: Wprowadzenie do Power Automate
- Moduł 2: Tworzenie przepływów – poziom podstawowy
- Moduł 3: Logika i warunki – poziom średniozaawansowany

- Moduł 4: Integracje z Microsoft 365
- Moduł 5: Power Automate Desktop – automatyzacja lokalna
- Moduł 6: Zarządzanie, bezpieczeństwo i dobre praktyki
- Moduł 7: Zaawansowane scenariusze i Power Platform

## Microsoft Office - Excel

## Excel podstawowy

*Kod szkolenia: E-EX1*

Szkolenie „Excel podstawowy” to idealny kurs dla osób, które chcą rozpocząć swoją przygodę z Excelem. Kurs składa się z przystępnych wykładów obejmujących 180 minut materiałów video, ćwiczeń praktycznych oraz testów cząstkowych, które pomogą Ci szybko i skutecznie opanować podstawy Excela. Na zakończenie przejdziesz test podsumowujący, który sprawdzi Twoje nowo zdobyte umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 180 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które nie miały wcześniej styczności z Excelem lub znają go tylko w minimalnym stopniu.

- Chcą poznać podstawowe funkcje programu w prosty i przystępny sposób.
- Potrzebują umiejętności pracy z arkuszami kalkulacyjnymi na potrzeby pracy, nauki lub codziennego życia.
- Chcą zdobyć solidne fundamenty przed przejściem do bardziej zaawansowanych kursów.
- Poszukują praktycznego kursu z testami sprawdzającymi i certyfikatem ukończenia.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz podstawowe funkcje Excela, które umożliwią Ci efektywną pracę z arkuszami kalkulacyjnymi.
2. Nauczysz się formatowania danych i stosowania prostych formuł, co pomoże Ci w uporządkowanej prezentacji informacji.
3. Zdobędziesz umiejętność zarządzania tabelami i danymi.
4. Dowiesz się, jak przygotować dokumenty do druku, co ułatwi tworzenie profesjonalnych raportów.
5. Opanujesz korzystanie ze skrótów klawiaturowych, dzięki czemu zwiększysz swoją produktywność.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Jak zacząć pracę z narzędziem Excel?

1. Skala i ustawianie widoku dokumentu
2. Wprowadzanie danych i ich typy
3. Zapisywanie pliku
4. Nawigacyjne skróty klawiaturowe

5. Kwestie zaznaczania komórek
6. Kopiowanie i przenoszenie danych
7. Wstawianie i usuwanie komórek i wierszy
8. Wstawianie, usuwanie i zmiana nazwy arkusza
9. Uchwyty kopiowania

#### MODUŁ 2: Formatowanie danych/formuły

1. Przykłady formatowania i proste formuły
2. Kopiowanie formatowania
3. Formuła sumowania
4. Formatowanie księgowo i walutowo
5. Scalanie i formatowanie komórek
6. Autouzupelnianie komórek, formatowanie liczb w euro i obliczenia procentowe
7. Formatowanie tabeli i style komórek

#### MODUŁ 3: Pisanie formuł

1. Wprowadzanie i formatowanie danych
2. Funkcje podstawowe
3. Działania na wielkiej tabeli
4. Obliczanie na datach
5. Funkcje agregujące - omówienie
6. Funkcje agregujące - przykłady
7. Przygotowanie dokumentu do druku

## Excel średnio zaawansowany

*Kod szkolenia: E-EX2*

Szkolenie „Excel średnio zaawansowany” to kompleksowy kurs online, który pomoże Ci poszerzyć umiejętności pracy w Excelu. Kurs składa się z 350 minut materiałów wideo, dodatkowych materiałów do pobrania, 5 testów sprawdzających, które umożliwiają skuteczne przyswajanie wiedzy. Na zakończenie czeka Cię test podsumowujący, którego zaliczenie potwierdzi uzyskane umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 350 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które posiadają podstawową wiedzę z Excela i chcą rozwijać swoje umiejętności w zakresie:

- Pracy z dużymi zbiorami danych i potrzebują narzędzi do ich analizy.
- Poprawy swojej efektywności w raportowaniu i prezentacji danych.
- wizualizacji danych i automatyzacji procesów w Excelu.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Opanujesz zaawansowane formuły i funkcje w Excelu, co pozwoli Ci efektywniej pracować z dużymi zbiorami danych.
2. Nauczysz się tworzyć różnorodne wykresy, dopasowując je do charakteru danych i wymagań wizualnych.
3. Poznasz mechanizmy filtrowania danych, co ułatwi analizę i wyciąganie wniosków z arkuszy kalkulacyjnych.
4. Odkryjesz możliwości Power Map, tworząc zaawansowane wizualizacje w 3D.
5. Zdobędziesz praktyczne umiejętności w zakresie analizy danych i raportowania.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Formuły, Funkcje, Analiza Danych

1. Typy adresowania komórek
2. Operatory matematyczne
3. Operatory porównania
4. Operator łączenia tekstu
5. Operator odwołania
6. Pierwszeństwo operatorów
7. Zastosowanie nawiasów
8. Ćwiczenia – operatory matematyczne 1

9. Ćwiczenia – funkcje MIN, MAX, AVG, funkcje ILE.LICZB, LICZ.PUSTE, JEŻELI

10. Ćwiczenia – wartość średnia, min i max temperatury

#### MODUŁ 2: Funkcje

1. Zagnieżdżenie funkcji
2. Funkcje logiczne
3. Funkcje wyszukiwania
4. Funkcje matematyczne
5. Funkcje daty i godziny
6. Funkcje finansowe
7. Ćwiczenia – funkcje: JEŻELI, wyszukaj pionowo, przesunięcie, suma, wyliczanie średniej, agreguj, suma warunków, suma iloczynów, daty, PMT

#### MODUŁ 3: Wykresy

1. Typy wykresów
2. Dobór typu wykresu do danych
3. Szablon wykresu
4. Ćwiczenia – formatowanie wykresu
5. Ćwiczenia – wykresy: lejkowy, kaskadowy, kombi, przebiegu w czasie, bąbelkowy, Mapy 2D
6. Ćwiczenia – szablon wykresu

#### MODUŁ 4: Power Map 10

1. Otwieranie dodatku Mapa 3D
2. Wstawianie Mapy 3D
3. Dodawania danych do dodatku Mapy 3D
4. Dodawanie zdjęć
5. Przygotowanie i nagrywanie filmu
6. Przenoszenie Power Map do Excela

#### MODUŁ 5: Wykorzystywanie mechanizmów autofiltrowania danych

1. Uruchamianie mechanizmu filtrowania
2. Zakładanie kryterium filtrowania
3. Czyszczenie kryteriów filtrowania
4. Filtry tekstu
5. Filtry liczb
6. Filtry dat
7. Ćwiczenia

## Excel zaawansowany

*Kod szkolenia: E-EX3*

Szkolenie „Excel zaawansowany” to kurs stworzony dla osób, które chcą osiągnąć najwyższy poziom zaawansowania w pracy z Excelem. Dzięki praktycznym materiałom wideo, ćwiczeniom i testom, kurs oferuje kompleksową wiedzę i umiejętności. W ramach szkolenia otrzymasz 6 godzin i 47 minut materiałów wideo, dodatkowe materiały do pobrania. Każdy z 5 modułów kończy się testem cząstkowym, a po zaliczeniu wszystkich modułów możesz przystąpić do testu podsumowującego, który potwierdzi Twoje zaawansowane kompetencje w Excelu.

**Czas trwania szkolenia:** 407 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które mają solidną wiedzę z zakresu podstawowego i średnio zaawansowanego Excela i chcą przejść na poziom ekspercki.

- Pracują z dużymi zbiorami danych i potrzebują zaawansowanych narzędzi analizy i wizualizacji.
- Chcą zwiększyć swoją efektywność w zarządzaniu danymi i raportowaniu.
- Potrzebują umiejętności zaawansowanego formatowania i ochrony danych w codziennej pracy.
- Poszukują kompleksowego szkolenia z certyfikatem.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz zaawansowane funkcje Excela, w tym funkcje bazy danych, funkcje tekstowe oraz narzędzia do pracy z tekstem i danymi.
2. Nauczysz się chronić dane i pliki, co zapewni Ci bezpieczeństwo pracy z poufnymi informacjami.
3. Zdobędziesz umiejętność importowania danych z różnych źródeł, takich jak pliki TXT, CSV, bazy danych i Power Pivot.
4. Opanujesz tworzenie tabel i wykresów przestawnych, które pomogą Ci w analizie danych i tworzeniu profesjonalnych raportów.
5. Rozwiniesz umiejętności zaawansowanego formatowania warunkowego, co pozwoli Ci skuteczniej analizować dane i wyróżniać istotne informacje.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ1: Funkcje

1. Wybrane funkcje bazy danych
2. Wybrane funkcje tekstowe
3. Narzędzie tekst jako kolumny
4. Narzędzie Wypełnianie błyskawiczne

5. Ćwiczenia BD.ILE REKORDÓW
6. Ćwiczenie BD.SUMA
7. Ćwiczenie BD.MAX
8. Ćwiczenie BD.MIN
9. Ćwiczenia (BD. ILE REKORDÓW, BD. ŚREDNIA, BD. MAX, BD. MIN)
10. Ćwiczenia (SUMA JEŻELI, SUMA WARUNKÓW, ŚREDNIA WARUNKÓW, BD. SUMA, BD. ILE REKORDÓW, LICZ.JEŻELI, LICZ.WARUNKÓW)
11. Ćwiczenia na funkcje tekstowe
12. Ćwiczenie tekst jako kolumny
13. Ćwiczenie wyplenianie błyskawiczne
14. Ćwiczenia (funkcja TEKST)
15. Komentarze w formułach
16. Narzędzie wyjustuj

#### MODUŁ 2: Ochrona danych

1. Ochrona arkusza
2. Edycja wybranych zakresów
3. Ochrona skoroszytu
4. Ochrona przed otwarciem pliku
5. Ochrona przed zmianami
6. Wersja ostateczna
7. Inspekcja dokumentu
8. Przykłady – Blokowanie wielu komórek
9. Przykład – Ochrona pliku i danych
10. Przykład – Plan sprzedaży dla banku

#### MODUŁ 3: Import danych do Excela

1. Import danych z plików txt, csv, web (starszy typ)
2. Import danych za pomocą Power Pivot
3. Import danych z bazy danych

#### MODUŁ 4: Tabela przestawna

1. Prawidłowe przygotowanie danych
2. Przejście do danych źródłowych (Drill-down)
3. Obliczanie udziałów procentowych
4. Wykorzystanie Fragmentatorów i Osi czasu do tworzenia dashboardów
5. Kiedy stosować Power Pivot (wprowadzenie do modelu danych)
6. Wykres przestawny

## 7. Warsztaty

### MODUŁ 5: Zaawansowane formatowanie warunkowe

1. Formatowanie warunkowe – wprowadzenie
2. Wykorzystanie pasków danych, skali kolorów i ikon
3. Formatowanie w oparciu o formuły
4. Zarządzanie regułami
5. Ćwiczenie z wykorzystaniem skali kolorów
6. Ćwiczenie „analiza wynagrodzenia” (paski danych)
7. Ćwiczenie „wielkość obrotów handlowców” (paski danych)
8. Ćwiczenie (zestaw ikon)
9. Ćwiczenie (formuły formatowania warunkowego)
10. Ćwiczenie – formatowania wg wzorca
11. Ćwiczenie (formanty)
12. Ćwiczenie (wyróżnianie komórek)
13. Ćwiczenie „odchylenie procentowe” (JEŻELI)

## Excel w praktyce: Od przygotowania danych po analizę

*Kod szkolenia: E-EX-ALL*

To praktyczne szkolenie zostało stworzone z myślą o osobach, które chcą wykorzystać pełen potencjał Excela i pracować z danymi tak sprawnie, jak robią to doświadczeni specjaliści. Program prowadzi uczestników przez cały proces pracy – od przygotowania i formatowania danych, przez tworzenie funkcji i analiz, aż po budowanie wizualizacji oraz automatyzację powtarzalnych zadań. Dzięki przemyślanej strukturze, jasnym wyjaśnieniom i licznym przykładom poznasz zarówno fundamenty, jak i metody pozwalające znacząco przyspieszyć codzienną pracę. Zdobędziesz umiejętności, które ułatwią podejmowanie trafnych decyzji, uporządkują sposób pracy i podniosą jakość przygotowywanych raportów. Po ukończeniu szkolenia Excel stanie się Twoim realnym wsparciem – narzędziem, które wyręcza, usprawnia i daje pełną kontrolę nad danymi.

**Czas trwania szkolenia:** 6,5 godziny

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie zostało stworzone z myślą o osobach pracujących z danymi i raportami, które chcą znacząco przyspieszyć swoją pracę. Poleceny jest dla:

- Specjalistów i analityków, którzy potrzebują solidnych fundamentów i praktycznych narzędzi do analizy danych,
- Pracowników biurowych, finansowych, logistycznych lub administracyjnych korzystających z Excela na co dzień,
- Osób przygotowujących zestawienia, raporty lub prezentacje danych,
- Wszystkich, którzy chcą uporządkować swoją wiedzę, pracować efektywniej i pewniej korzystać z funkcji Excela.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz, jak skutecznie usuwać duplikaty, łączyć informacje z wielu źródeł i wykorzystywać PowerQuery do automatycznego przygotowywania danych.
2. Dowiesz się, jak stosować formatowanie warunkowe i odpowiednie style, aby wyróżniać kluczowe informacje i poprawiać czytelność raportów.
3. Nauczysz się tworzyć funkcje logiczne, stosować ich zagnieżdżenia oraz wykorzystywać WYSZUKAJ.PIONOWO wraz z obsługą błędów formuł.
4. Odkryjesz, jak pracować z tabelami przestawnymi, fragmentatorami, osią czasu oraz polami obliczeniowymi, aby szybko podsumowywać duże zbiory danych.
5. Zrozumiesz, jak nagrywać, edytować i uruchamiać proste makra, aby znacząco przyspieszyć codzienną pracę.

### Agenda szkolenia:

#### MODUŁ 1: Przygotowanie i udostępnianie danych

1. Usuwanie duplikatów
2. Udostępnianie danych
3. Łączenie danych – podstawy PowerQuery

#### MODUŁ 2: Formatowanie

1. Formatowania walut, dat, liczb, itd.
2. Formaty warunkowe

#### MODUŁ 3: Funkcje

1. Funkcja JEŻELI
2. Zagnieżdżenia funkcji JEŻELI
3. Funkcja ORAZ
4. Funkcja LUB
5. Funkcje MIN, MAX (oraz MIN.K, MAX.K)
6. Funkcje LICZ.PUSTE, ILE.NIEPUSTYCH, ILE.LICZB
7. Funkcje SUMA.WARUNKÓW, SUMA.JEŻELI
8. Funkcje ŚREDNIA.WARUNKÓW, LICZ.WARUNKI, ŚREDNIA.JEŻELI, LICZ.JEŻELI
9. Funkcja WYSZUKAJ.PIONOWO – wyszukiwanie dokładne (oraz JEŻELI.BŁĄD)
10. Funkcja WYSZUKAJ.PIONOWO – wyszukiwanie przybliżone

#### MODUŁ 4: Narzędzia analizy danych

1. Analiza danych – filtrowanie (Autofiltr)
2. Analiza warunkowa – Szukaj.wyniku
3. Analiza warunkowa – Scenariusze
4. Analiza warunkowa – Tabela danych

#### MODUŁ 5: Poprawność danych i zabezpieczenia

1. Reguły poprawności
2. Formularze (hasła i ochrona arkusza)

#### MODUŁ 6: Wykresy

1. Wykres liniowy – dobór i formatowanie elementów
2. Wykres kolumnowy – dobór i formatowanie elementów
3. Wykres kołowy (tort) i Mapa drzewa – dobór i formatowanie elementów

#### MODUŁ 7: Tabela przestawna

1. Elementy Tabeli Przestawnej (wiersze, wartości, kolumny, filtr) i wybór funkcji
2. Układy i podstawowe grupowanie

3. Grupowanie po datach
4. Rozkłady procentowe, filtr i fragmentatory
5. Pola obliczeniowe

MODUŁ 8: Podstawy makr

1. Nagrywanie i edycja prostego makra w bieżącym pliku
2. Nagrywanie i edycja makra w skoroszybie makr osobistych
3. Pisanie prostej funkcji w VBA w bieżącym pliku

## Excel - wizualizacja danych

*Kod szkolenia: E-EXWIZ*

Szkolenie Excel – Wizualizacja Danych to kompleksowy kurs online, który nauczy Cię tworzenia profesjonalnych i czytelnych wizualizacji danych w Excelu. W ramach szkolenia otrzymasz: 140 minut materiałów video, interaktywne arkusze ćwiczeń do samodzielnej pracy oraz certyfikat ukończenia. Kurs składa się z 15 modułów, które poprowadzą Cię krok po kroku przez różne rodzaje wykresów, techniki formatowania oraz zaawansowane narzędzia wizualizacji.

**Czas trwania szkolenia:** 140 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Kurs został zaprojektowany z myślą o osobach, które zajmują się tworzeniem raportów biznesowych i prezentacji danych. W szczególności polecany jest:

- Pracownikom działów analizy i raportowania.
- Analitykom danych, którzy chcą podnieść swoje umiejętności w zakresie wizualizacji.
- Specjalistom przygotowującym raporty i prezentacje dla zarządów lub klientów.
- Osobom, które chcą opanować zaawansowane funkcje Excela w zakresie prezentacji danych.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się tworzyć czytelne i estetyczne wykresy – idealne do raportów biznesowych i prezentacji.
2. Poznasz zaawansowane narzędzia wizualizacji danych, takie jak wykresy kołowe, bąbelkowe, kartogramy czy mapy 3D.
3. Zdobędziesz umiejętność pracy z szablonami wykresów, co przyspieszy Twoją codzienną pracę.
4. Dowiesz się, jak wyróżniać kluczowe dane za pomocą formatowania warunkowego (paski, skale kolorów, ikonki).
5. Będziesz efektywnie prezentować dane, podnosząc swoje kompetencje analityczno-raportowe.

### **Agenda szkolenia:**

4. Wstawianie i formatowanie wykresu kolumnowego
5. Formatowanie wykresu liniowego, tworzenie szablonu wykresu
6. Wykorzystanie szablonu wykresu, zarządzanie szablonami, usuwanie szablonu
7. Wykres złożony (kombi) kolumnowo-liniowy, formatowanie elementów wykresu i tworzenie szablonu
8. Wykorzystanie szablonu wykresu kombi, przenoszenie wykresów, korelacje
9. Wykorzystanie szablonu kombi, tworzenie wypełnień gradientowych, dwie osie w wykresie

10. Formatowane wykresu kołowego, tworzenie i wykorzystywanie zestawów kolorów
11. Wykres kołowy z podwykresem, wyróżnianie wybranych danych
12. Wykres bąbelkowy
13. Wykres kartogram (mapa 2D)
14. Wykresy przebiegu w czasie
15. Formatowanie warunkowe – paski
16. Formatowanie warunkowe - skale kolorów
17. Formatowanie warunkowe – ikonki
18. Mapa 3D (PowerMap)

## Sztuczki w Excelu

*Kod szkolenia: E-EXS*

Szkolenie „Sztuczki w Excelu” to praktyczny kurs, prezentujący zaawansowane techniki pracy z arkuszem kalkulacyjnym, które przyspieszają codziennie wykonywane operacje. Prawie 4 godziny materiałów wideo, składa się z serii 17 filmów, z których każdy koncentruje się na konkretnej funkcjonalności programu, zapewniając przejrzyste i uporządkowane podejście do nauki. Możliwość równoczesnego wykonywania ćwiczeń na udostępnionych plikach pozwala lepiej zrozumieć i przyswoić prezentowane rozwiązania.

**Czas trwania szkolenia:** 175 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest skierowane do osób, które na co dzień pracują z danymi i chcą zwiększyć swoją efektywność w Excelu.

- Pracowników biurowych, analityków, księgowych i menedżerów.
- Studentów i osób uczących się, którzy chcą poznać zaawansowane funkcje programu.
- Wszystkich, którzy chcą uporządkować swoje umiejętności i korzystać z Excela na wyższym poziomie.
- Osób szukających praktycznego kursu z możliwością ćwiczeń w czasie rzeczywistym.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się efektywnie pracować z danymi, korzystając z zaawansowanych funkcji Excela.
2. Poznasz techniki oszczędzające czas, takie jak wypełnianie błyskawiczne czy kopiowanie widocznych komórek.
3. Zdobędziesz umiejętności analizy formuł i korzystania z narzędzi śledzenia w Excelu.
4. Dowiesz się, jak eliminować duplikaty i porządkować dane w tabelach.
5. Otrzymasz certyfikat, który potwierdzi Twoje kompetencje i wzbogaci Twoje CV.

### **Agenda szkolenia:**

1. Zaznaczanie tabel
2. Zaznaczanie obiektów i śledzenie formuł
3. Zaznaczanie komórek z notatkami, poprawnością danych i formatowaniem warunkowym
4. Zaznaczanie różnic i formuł tablicowych
5. Kopiowanie tylko widocznych komórek
6. Operacje matematyczne podczas wklejania
7. Wklejanie specjalne, wypełnianie pustych komórek

8. Skala wyświetlania, wypełnianie pustych, skróty do formatowania
9. Wypełnianie błyskawiczne
10. Grupowanie i konspekt
11. Grupowanie arkuszy, formuły trójwymiarowe
12. Serie danych
13. Usuwanie i wyszukiwanie duplikatów
14. Analiza formuł
15. Widoki
16. Obiekt tabela
17. Szukaj wyniku

## MS Excel – pigułki wiedzy

*Kod szkolenia: E-EX-PIG*

Szkolenie „MS Excel – Pigułki Wiedzy” to seria 12 krótkich, dynamicznych lekcji wideo zebranych w 3 moduły, które pozwalają w szybki i efektywny sposób opanować kluczowe funkcje Excela. Każda lekcja trwa zaledwie kilka minut i skupia się na jednej konkretnej funkcji lub narzędziu, co umożliwia natychmiastowe wdrożenie zdobytej wiedzy w praktyce. Pracuj mądrzej, a nie ciężiej – zacznij korzystać z Excela jak profesjonalista!

**Czas trwania szkolenia:** 50 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest skierowane do osób, które chcą szybko i skutecznie opanować wybrane funkcje Excela.

- Pracowników biurowych, analityków, księgowych i menedżerów, którzy chcą usprawnić swoją pracę.
- Wszystkich, którzy cenią praktyczne podejście i konkretne rozwiązania zamiast teorii.
- Zarówno dla początkujących, jak i zaawansowanych użytkowników Excela.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się Excela szybko i wygodnie – każda lekcja to konkretna porcja wiedzy, którą możesz przyswoić w kilka minut.
2. Od razu zastosujesz to w praktyce – nie musisz czekać, nowe umiejętności wykorzystasz od razu w codziennej pracy.
3. Nie zmarnujesz czasu na zbędną teorię – dostaniesz tylko to, co naprawdę przyda Ci się w pracy z Excelem.
4. Zyskasz praktyczne wskazówki – poznasz techniki, które ułatwią Ci pracę i przyspieszą analizę danych.
5. Uczysz się we własnym tempie – możesz wracać do materiałów, kiedy tylko potrzebujesz, i uczyć się tak, jak Ci wygodnie.

### **Agenda szkolenia:**

Power Query:

1. Power Query – Scalanie rozmyte
2. Power Query – UnPivot
3. Power Query – Konsolidacja danych z wielu plików
4. Power Query – Własne funkcje w Power Query
5. Power Query – Import plików PDF z folderu

Power Pivot:

1. Power Pivot – Funkcje czasowe
2. Power Pivot – Tabela przestawna na dużej ilości danych
3. Power Pivot – Wyszukaj.Pionowo vs Power Pivot
4. Power Pivot – Power Pivot – KPI

Excel – różności:

1. Excel – Szukanie od dołu
2. Excel – Nowe wykresy
3. Excel – Dynamiczne filtrowanie

## Zaawansowane umiejętności w arkuszu kalkulacyjnym

*Kod szkolenia: E-EX-PRO*

Szkolenie Zaawansowane Umiejętności w Arkuszu Kalkulacyjnym

składa się z 8 lekcji, które szczegółowo omawiają zaawansowane funkcje i narzędzia arkusza kalkulacyjnego. Uczestnicy nauczą się efektywnej analizy danych, optymalizacji pracy oraz automatyzacji procesów, co przełoży się na większą produktywność i profesjonalizm w codziennych obowiązkach. Materiały wideo oraz interaktywne ćwiczenia umożliwią praktyczne wdrożenie zdobytej wiedzy, a dodatkowe pliki szkoleniowe pozwolą na samodzielne wykonanie omawianych zadań.

**Czas trwania szkolenia:** 105 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest skierowane do specjalistów ds. analizy danych i raportowania – osób, które zajmują się obróbką dużych zbiorów danych i przygotowaniem raportów.

- Pracowników administracyjnych i finansowych – zajmujących się budżetowaniem, planowaniem oraz analizą wyników w arkuszach kalkulacyjnych.
- Osób pracujących w biznesie i IT – menedżerów, analityków i specjalistów, którzy chcą efektywniej zarządzać danymi i automatyzować swoją pracę.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zaawansowana znajomość arkusza kalkulacyjnego – poznasz kluczowe funkcje i narzędzia do pracy z dużymi zbiorami danych.
2. Efektywne zarządzanie danymi – nauczysz się organizować i analizować dane w sposób ułatwiający ich przetwarzanie i raportowanie.
3. Profesjonalne analizy i raportowanie – zdobędziesz umiejętności, które pozwolą tworzyć dynamiczne raporty i przejrzyste zestawienia.
4. Automatyzacja rutynowych zadań – wykorzystasz zaawansowane funkcje oraz PowerQuery i PowerPivot do optymalizacji pracy.
5. Praktyczne ćwiczenia na rzeczywistych przykładach – będziesz pracować na plikach treningowych, wykonując zadania równocześnie z ekspertem.

### **Program szkolenia:**

1. Nazwy zakresów i wyszukaj pionowo
2. Rodzaje wyszukiwań w funkcji wyszukaj.pionowo
3. Nazwy nadawane automatycznie, nazwy dynamiczne średnia.jeżeli
4. Funkcja x.wyszukaj

5. Funkcje: jeżeli, warunki, lub, oraz
6. PowerQuery
7. Tabela przestawna
8. PowerPivot

## VBA

*Kod szkolenia: E-VBA*

Szkolenie „VBA” to kompleksowy kurs, który pozwoli Ci zacząć programowanie w Visual Basic for Applications i opanować tworzenie makr oraz automatyzację zadań w Excelu. Składa się z ponad 4 godzin lekcji wideo, prowadzonych przez eksperta, podzielonych na 9 modułów tematycznych. Kurs obejmuje zarówno wprowadzenie do podstaw programowania, jak i bardziej zaawansowane zagadnienia, takie jak pętle, zmienne, funkcje oraz konstrukcje warunkowe. Materiały ćwiczeniowe pozwalają na naukę poprzez praktykę i weryfikację swoich postępów. Ukończenie kursu i zaliczenie testu zapewniają certyfikat potwierdzający Twoje umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 255 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą nauczyć się podstaw programowania i automatyzacji zadań w Excelu.

- Specjalistów z branży finansowej, analityków danych i pracowników biurowych, którzy często pracują z dużymi zestawami danych.
- Studentów i osób uczących się, które chcą zwiększyć swoje kompetencje techniczne.
- Wszystkich, którzy chcą zdobyć umiejętności automatyzacji i optymalizacji pracy w Excelu.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się tworzyć makra w Excelu, co pozwoli Ci zautomatyzować powtarzalne zadania i zwiększyć efektywność pracy.
2. Poznasz podstawy programowania w VBA, w tym pisanie procedur i funkcji, co da Ci solidne fundamenty do dalszego rozwoju w tej dziedzinie.
3. Dowiesz się, jak korzystać z konstrukcji warunkowych i pętli, co umożliwi budowanie bardziej zaawansowanych programów.
4. Opanujesz techniki zarządzania zmiennymi i odwołaniami do komórek, co pozwoli Ci precyzyjnie kontrolować działanie Twoich makr.
5. Zdobędziesz certyfikat, który potwierdzi Twoje umiejętności programistyczne w zakresie VBA.

### **Agenda szkolenia:**

Wstęp do programowania w VBA

MODUŁ 1: Bezpieczeństwo w pracy z makrami

1. Lekcja 1: Wstęp do bezpieczeństwa w VBA

**MODUŁ 2: Rejestrowanie (nagrywanie) makr w Excelu**

1. Lekcja 2: Podstawowe zasady, konfiguracja i rejestrowanie makr
2. Lekcja 3: Sposoby nagrywania makr
3. Lekcja 4: Zapisywanie makr i zasięg działania

**MODUŁ 3: Pisanie pierwszych procedur w VBA**

1. Lekcja 5: Pierwsza procedura i zasady pisania

**Moduł 4: Zmienne i ich typy w kodzie**

1. Lekcja 6: Definicje zmiennych
2. Ćwiczenie
3. Rozwiązanie ćwiczenia

**MODUŁ 5: Rodzaje procedur**

1. Lekcja 7: Procedury z parametrem i prywatne

**MODUŁ 6: Funkcje VBA**

1. Lekcja 8: VBA – Funkcje

**MODUŁ 7: Konstrukcje warunkowe**

1. Lekcja 9: Konstrukcje warunkowe VBA
2. Ćwiczenie
3. Rozwiązanie ćwiczenia

**MODUŁ 8: Odwołanie do komórki**

1. Lekcja 10: Wprowadzenie do obiektu komórka

**MODUŁ 9: Pętle**

1. Lekcja 11: Pętla FOR

## Microsoft Office - Word

## Word podstawowy

*Kod szkolenia: E-WD-PDST*

Szkolenie „MS Word – podstawowy” to doskonały sposób na rozpoczęcie przygody z edytorem tekstu lub na uporządkowanie podstawowych umiejętności. W ciągu 2 godzin nauczysz się, jak efektywnie tworzyć i formatować dokumenty, zarządzać tabelami i grafiką oraz korzystać z narzędzi przydatnych w codziennej pracy biurowej. Wszystkie materiały zostały przygotowane w formie praktycznych filmów, które krok po kroku wyjaśniają najważniejsze funkcje programu. Kurs składa się z 8 modułów tematycznych, zakończonych testem sprawdzającym, którego zaliczenie pozwala na uzyskanie certyfikatu.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób rozpoczynających pracę z MS Word i chcących poznać jego podstawowe funkcje.

- Pracowników biurowych, którzy chcą poprawić swoją efektywność i umiejętności w zakresie edycji dokumentów.
- Studentów, którzy przygotowują prace pisemne i dokumenty.
- Wszystkich, którzy chcą zwiększyć swoje kompetencje w obsłudze popularnego programu do edycji tekstu.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz podstawy tworzenia i formatowania dokumentów w MS Word, co pozwoli Ci zaoszczędzić czas i pracować efektywniej.
2. Nauczysz się zarządzania grafikami, tabelami i stopkami, co podniesie profesjonalizm Twoich dokumentów.
3. Zdobędziesz umiejętności korzystania z zaawansowanych narzędzi do edycji tekstu, takich jak skróty klawiaturowe i narzędzia korekty.
4. Otrzymasz dostęp do materiałów dodatkowych, które pomogą utrwalić zdobytą wiedzę.
5. Po ukończeniu kursu zdobędziesz certyfikat, który potwierdzi Twoje umiejętności i może być atutem w pracy zawodowej.

### **Agenda szkolenia:**

1. Tworzenie dokumentu, nawigacja i skalowanie widoku
2. Podstawy formatowania tekstu
3. Efektywne formatowanie tekstu i zarządzanie odstępami

4. Zaawansowane formatowanie akapitów i eksport do PDF
5. Zarządzanie tabelami
6. Wstawianie i formatowanie grafiki oraz tabel
7. Praca z akapitami, obrazami, tabelami i stopkami
8. Narzędzia i skróty klawiaturowe do korekty tekstu

## MS Word – średnio zaawansowany

*Kod szkolenia: E-WD-ŚR*

Szkolenie „MS Word – średnio zaawansowany” to idealne uzupełnienie wiedzy z kursu podstawowego poprzez zdobycie nowych umiejętności i zwiększenie swojej skuteczności w pracy z edytorem tekstu. Kurs obejmuje 120 minut materiałów wideo, podzielonych na 8 modułów, dzięki którym poznasz zaawansowane techniki formatowania, zarządzania stylami oraz tworzenia spisów treści i ilustracji.

Materiały są wspierane plikami ćwiczeniowymi, które pozwalają na naukę poprzez działanie równocześnie z prowadzącym. Kurs kończy się testem sprawdzającym, którego zaliczenie gwarantuje uzyskanie certyfikatu.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które znają podstawy MS Word i chcą rozwinąć swoje umiejętności w pracy z bardziej zaawansowanymi funkcjami.

- Pracowników biurowych, którzy często przygotowują dokumenty wymagające skomplikowanego formatowania.
- Studentów i naukowców pracujących nad publikacjami, raportami lub dokumentami naukowymi.
- Wszystkich, którzy chcą zwiększyć swoją efektywność i profesjonalizm w edytowaniu tekstu.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się tworzenia i modyfikowania stylów, co pozwoli na automatyzację wielu procesów w edytowaniu tekstu.
2. Poznasz zaawansowane techniki formatowania nagłówek, stopek i spisów, co zwiększy profesjonalizm Twoich dokumentów.
3. Odkryjesz, jak efektywnie korzystać z funkcji „Znajdź i zamień” w celu czyszczenia i edycji dużych partii tekstu.
4. Zdobędziesz umiejętności tworzenia spisów treści, ilustracji i tabel, co ułatwi organizację złożonych dokumentów.
5. Otrzymasz certyfikat, który potwierdzi Twoje kompetencje i zwiększy Twoją wartość na rynku pracy.

### **Agenda szkolenia:**

1. Usuwanie formatowania i modyfikacja stylów

2. Efektywne wykorzystanie stylów i zaawansowane formatowanie
3. Tworzenie i zarządzanie własnymi stylami
4. Tworzenie i aktualizacja spisu treści
5. Zaawansowane techniki formatowania nagłówków i stopek
6. Importowanie stylów między dokumentami
7. Tworzenie i aktualizacja spisów ilustracji, tabel i wykresów
8. „Znajdź i zamień” – czyszczenie i formatowanie tekstu

## Word zaawansowany

*Kod szkolenia: E-WD-ZA*

Szkolenie „MS Word – zaawansowany” to trzeci poziom nauki, który doskonale uzupełnia wiedzę zdobywaną w kursach podstawowym i średnio zaawansowanym. W ciągu 2 godzin intensywnej nauki dowiesz się, jak efektywnie zarządzać zaawansowanymi funkcjami MS Word, takimi jak praca z sekcjami, korespondencja seryjna czy śledzenie zmian. Kurs składa się z 10 modułów wideo i jest wsparty praktycznymi plikami ćwiczeniowymi, które pozwolą Ci na naukę przez działanie. Po ukończeniu kursu i zaliczeniu testu otrzymasz certyfikat, potwierdzający Twoje zaawansowane umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które ukończyły kursy „MS Word – podstawowy” i „MS Word – średnio zaawansowany” i chcą zdobyć wiedzę na najwyższym poziomie.

- Specjalistów, pracowników biurowych i menedżerów, którzy chcą efektywniej wykorzystywać zaawansowane funkcje MS Word.
- Studentów i naukowców pracujących nad złożonymi dokumentami i potrzebujących narzędzi do ich profesjonalnej organizacji i edycji.
- Wszystkich, którzy chcą opanować pełne możliwości programu MS Word i wyróżnić się na rynku pracy.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się efektywnego zarządzania sekcjami, różnicowania nagłówek i stopek oraz numeracji stron w jednym dokumencie.
2. Odkryjesz zaawansowane funkcje korespondencji seryjnej, w tym tworzenie list i kopert na podstawie tabel z Worda i Excela.
3. Zdobędziesz umiejętności pracy grupowej w widoku konspektu, w tym wydzielenia dokumentów głównych i podrzędnych.
4. Poznasz techniki śledzenia zmian i porównywania wersji dokumentów, co ułatwi pracę w zespołach.
5. Dowiesz się, jak przeprowadzić inspekcję dokumentu i oczyścić plik z ukrytych danych, zwiększając jego bezpieczeństwo i profesjonalizm.

### **Agenda szkolenia:**

1. Efektywne formatowanie dokumentów z wykorzystaniem sekcji
2. Różnicowanie nagłówków, stopek i numeracji stron w każdej sekcji
3. Praca z sekcjami: zarządzanie formatowaniem i rozwiązywanie problemów.
4. Okno nawigacji i widok konspektu, zarządzanie strukturą tekstu.
5. Praca grupowa w widoku konspekt, wydzielanie z pliku dokumentu głównego i podrzędnych
6. Korespondencja seryjna: adresowanie kopert na podstawie tabeli z Worda, kreator korespondencji seryjnej.
7. Korespondencja seryjna: seryjne listy na podstawie tabeli z Excela, kreator korespondencji seryjnej.
8. Adresowanie kopert: korespondencja seryjna bez użycia kreatora.
9. Śledzenie zmian, porównywanie dwóch wersji bez użycia kreatora.
10. Inspekcja dokumentu i czyszczenie pliku z danych.

## Zaawansowane umiejętności w edytorze tekstu

*Kod szkolenia: E-WD-PRO*

Szkolenie Zaawansowane umiejętności w edytorze tekstu, trwa 1 godzinę i składa się z 5 lekcji. Uczestnicy nauczą się efektywnie zarządzać dokumentami, stosować zaawansowane formatowanie oraz automatyzować rutynowe zadania w programie MS Word. Dzięki praktycznym materiałom wideo i interaktywnym ćwiczeniom zdobędą umiejętności, które usprawnią ich codzienną pracę z dokumentami.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób pracujących w biznesie i edukacji – menedżerów, nauczycieli, urzędników i wszystkich, którzy chcą podnieść swoje umiejętności w zakresie pracy z dokumentami.

- Pracowników administracyjnych i biurowych – zajmujących się redagowaniem i formatowaniem dokumentów w codziennej pracy.
- Specjalistów ds. komunikacji i dokumentacji – tworzących raporty, instrukcje i inne materiały tekstowe.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zaawansowana wiedza z zakresu edytora tekstu – poznasz funkcje, które pozwolą ci efektywniej pracować z dokumentami.
2. Umiejętność zarządzania długimi dokumentami – nauczysz się organizowania treści, stosowania stylów i automatycznych narzędzi do nawigacji.
3. Tworzenie profesjonalnych dokumentów – zdobędziesz wiedzę o formatowaniu, nagłówkach, stopkach, spisach treści i ilustracji.
4. Poprawa produktywności – nauczysz się korzystać z funkcji automatyzujących pracę, takich jak style nagłówkowe i korespondencja seryjna.
5. Praktyczne ćwiczenia z plikami Word – będziesz pracować na rzeczywistych przykładach, ucząc się krok po kroku wraz z ekspertem.

### **Agenda szkolenia:**

1. Nagłówki, stopki
2. Style nagłówkowe
3. Spisy treści i ilustracji
4. Modyfikacja stylu stopki i stylu spisów
5. Korespondencja seryjna



## Microsoft Office – PowerPoint

## MS PowerPoint - podstawowy

*Kod szkolenia: E-PP-PDST*

Szkolenie „MS PowerPoint – podstawowy” to idealny sposób na zdobycie podstawowych umiejętności w tworzeniu profesjonalnych prezentacji. Kurs obejmuje ponad 2 godziny materiałów video podzielonych na 9 lekcji, które krok po kroku wprowadzą Cię w świat PowerPointa. Nauczysz się tworzyć i formatować slajdy, zarządzać wykresami i diagramami, dodawać animacje oraz stosować przejścia slajdów. Kurs kończy się testem, po którego zaliczeniu otrzymasz certyfikat potwierdzający Twoje umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób rozpoczynających pracę z MS PowerPoint, które chcą poznać jego podstawowe funkcje.

- Pracowników biurowych, menedżerów i nauczycieli, którzy często przygotowują prezentacje.
- Studentów i uczniów, którzy chcą tworzyć profesjonalne prace na potrzeby edukacyjne.
- Wszystkich, którzy chcą rozwijać swoje umiejętności w zakresie przygotowywania skutecznych i atrakcyjnych wizualnie prezentacji.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się podstawowych zasad tworzenia i formatowania slajdów, co pozwoli na tworzenie estetycznych i czytelnych prezentacji.
2. Opanujesz techniki pracy z niestandardowymi kształtami, ikonami, tabelami i diagramami, co wzbogaci Twoje prezentacje wizualnie.
3. Dowiesz się, jak efektywnie używać animacji i widoku prezentera, co zwiększy dynamikę i interaktywność Twoich wystąpień.
4. Zdobędziesz umiejętności tworzenia i formatowania wykresów, takich jak wykresy kołowe, liniowe, skumulowane czy mapy drzewa.
5. Otrzymasz certyfikat, który będzie potwierdzeniem Twojej wiedzy i może stanowić dodatkowy atut w pracy zawodowej.

### **Agenda szkolenia:**

1. Podstawy tworzenia i formatowania slajdów.
2. Niestandardowe kształty, ikony, tabele, rozmieszczanie, diagramy.
3. Diagramy, animacje, widok prezentera.
4. Album fotograficzny, kopiowanie slajdów, nagłówek, stopka.

5. Tworzenie i formatowanie wykresów: - wybór typów, dostosowywanie stylów i tworzenie szablonów.
6. Wykresy kołowe i mapy drzewa: - tworzenie, dostosowywanie i optymalizacja wizualna.
7. Wykresy skumulowane i liniowe oraz obsługa brakujących danych.
8. Wykres kombi i sekcje.
9. Przejścia slajdów.

## MS PowerPoint - średnio zaawansowany

*Kod szkolenia: E-PP-ŚR*

Szkolenie „MS PowerPoint – średnio zaawansowany” to kolejny krok w doskonaleniu Twoich umiejętności. Kurs rozszerza wiedzę zdobytą w szkoleniu podstawowym i wprowadza nowe funkcje, które uczynią Twoje prezentacje bardziej dynamicznymi, profesjonalnymi i interaktywnymi. Obejmuje ponad 120 minut, podzielonych na 7 praktycznych lekcji wideo, na których ekspert w przystępny sposób pokazuje krok po kroku, jak usprawnić pracę z programami MS Word. Po ukończeniu kursu i zaliczeniu testu otrzymasz certyfikat potwierdzający Twoje zaawansowane umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które ukończyły kurs „MS PowerPoint – podstawowy” i chcą poszerzyć swoje umiejętności.

- Pracowników biurowych i specjalistów, którzy przygotowują prezentacje na potrzeby firmowe i marketingowe.
- Nauczycieli i trenerów, którzy chcą tworzyć bardziej angażujące i profesjonalne materiały szkoleniowe.
- Studentów i uczniów, którzy chcą zwiększyć atrakcyjność i profesjonalizm swoich prezentacji.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się pracy z niestandardowymi kształtami, prowadnicami i technikami wycinania tła, co wzbogaci Twoje prezentacje wizualnie.
2. Opanujesz techniki pracy z filmami w PowerPoint, co umożliwi tworzenie multimedialnych prezentacji.
3. Dowiesz się, jak korzystać z wzorców slajdów i szablonów, co pozwoli Ci zachować spójność i profesjonalny wygląd materiałów.
4. Rozwiniesz umiejętności w zakresie animacji i zaawansowanego rysowania, co doda dynamiki Twoim slajdom.
5. Otrzymasz certyfikat, który będzie potwierdzeniem Twoich umiejętności.

### **Agenda szkolenia:**

1. Niestandardowe kształty, Wycinanie kształtu, wycinanie tła, Prowadnice
2. Filmy

3. Wzorce slajdów i szablony
4. Wykresy
5. Pokaz niestandardowy, rodzaje plików
6. Rysowanie, widok prezentera
7. Animacje

## MS PowerPoint - zaawansowany

*Kod szkolenia: E-PP-ZA*

Szkolenie „MS PowerPoint – zaawansowany” to najwyższy poziom w nauce obsługi programu PowerPoint. Kurs dedykowany jest osobom, które chcą tworzyć wyjątkowo interaktywne i profesjonalne prezentacje, wykorzystując zaawansowane funkcje programu. Składa się z 7 praktycznych lekcji wideo, które obejmują m.in. zaawansowane wykresy, techniki animacji, tryb kiosku czy efekty wizualne, takie jak „płynna zmiana” i „technika CUBE”. Po ukończeniu kursu i zaliczeniu testu otrzymasz certyfikat potwierdzający Twoje zaawansowane umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które ukończyły kursy „MS PowerPoint – podstawowy” i „MS PowerPoint – średnio zaawansowany” i chcą opanować zaawansowane funkcje programu.

- Specjalistów, menedżerów i trenerów, którzy przygotowują prezentacje na najwyższym, profesjonalnym poziomie.
- Nauczycieli i edukatorów, którzy chcą tworzyć bardziej interaktywne i innowacyjne materiały dydaktyczne.
- Wszystkich, którzy chcą wyróżnić się w tworzeniu zaawansowanych prezentacji wizualnych i multimedialnych.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się tworzenia zaawansowanych wykresów i prezentacji przenośnych, co pozwoli Ci lepiej dostosować materiały do różnych środowisk pracy.
2. Opanujesz techniki hiperłączenia i trybu kiosku, które umożliwią tworzenie interaktywnych prezentacji na konferencje i targi.
3. Poznasz zaawansowane funkcje rozmieszczania elementów, mieszania kolorów i pracy z notatkami w widoku prezentera.
4. Dowiesz się, jak stosować efekty animacyjne, takie jak „płynna zmiana”, „wypychanie” i „technika CUBE”, co wzbogaci Twoje prezentacje o nowoczesne wizualizacje.
5. Zdobędziesz umiejętność inspekcji i porównywania wersji dokumentów, co ułatwi Ci pracę zespołową i zarządzanie projektami.

### **Agenda szkolenia:**

- Zaawansowane wykresy
- Hiperłącza

- Prezentacja w trybie kiosku
- Rozmieszanie elementów, color blending, notatki w widoku prezentera
- Prezentacja przenośna, inspekcja, porównanie wersji dokumentu
- Płynna zmiana
- Efekt "wypychania" i technika CUBE

## MS Power Point – pigułki wiedzy

*Kod szkolenia: E-PP-PIG*

Szkolenie „MS PowerPoint – Pigułki Wiedzy” to seria 9 krótkich, praktycznych lekcji wideo, które pomogą w szybkim opanowaniu kluczowych funkcji PowerPointa. Każda lekcja to kilka minut dynamicznego screencastu, który pokazuje, jak skutecznie i efektownie tworzyć slajdy, przyciągać uwagę odbiorców i wykorzystywać zaawansowane funkcje programu.

**Czas trwania szkolenia:** 70 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą szybko i skutecznie opanować wybrane funkcje PowerPointa.

- Pracowników biurowych, trenerów, nauczycieli, studentów, którzy tworzą prezentacje.
- Osób, które chcą nadać swoim slajdom profesjonalny i dynamiczny wygląd.
- Zarówno dla początkujących, jak i zaawansowanych użytkowników PowerPointa.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Tworzysz prezentacje szybciej i sprawniej – nauczysz się trików, które usprawnią Twoją pracę.
2. Twoje slajdy będą profesjonalne i atrakcyjne – dowiesz się, jak przyciągnąć uwagę odbiorców.
3. Wykorzystasz zaawansowane animacje i efekty – płynne przejścia i niestandardowe układy staną się Twoim atutem.
4. Nie tracisz czasu na teorię – uczysz się w praktyczny sposób i od razu stosujesz nowe techniki.
5. Dostosowujesz naukę do siebie – krótkie lekcje pozwalają Ci uczyć się wtedy, kiedy masz czas.

### **Agenda szkolenia:**

1. Jak zmienić zwykłe zdjęcia tak, aby przyciągały uwagę. Odejmovanie kształtów cz.1
2. Jak zmienić zwykłe zdjęcia tak, aby przyciągały uwagę. Odejmovanie kształtów cz.2
3. Utrzymanie i koncentrowanie uwagi słuchacza. Wykorzystanie animacji i przejść slajdów
4. Płynna zmiana
5. Płynna zmiana (Smart Art)
6. Płynna zmiana (Tekst)
7. Przejście typu CUBE
8. Niestandardowy układ slajdu
9. Mieszanie kolorów

## Tworzenie profesjonalnych prezentacji i multimediiów

*Kod szkolenia: E-PP-PRO*

Szkolenie pozwoli uczestnikom tworzyć dynamiczne i profesjonalne prezentacje, które przyciągną uwagę i skutecznie przekazują kluczowe informacje. Kurs trwa 3,5 godziny i składa się z 15 lekcji. Dzięki praktycznym materiałom wideo i interaktywnym ćwiczeniom zdobędą umiejętności, które pozwolą im podnieść jakość swoich prezentacji, usprawnić proces ich tworzenia oraz wykorzystywać narzędzia PowerPointa i multimedia tak, aby ich slajdy były atrakcyjne wizualnie.

**Czas trwania szkolenia:** 210 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie przeznaczone jest dla osób pracujących w biznesie – specjalistów ds. marketingu, HR i sprzedaży, którzy wykorzystują prezentacje do komunikacji z klientami i zespołem.

- Pracowników administracji publicznej – zajmujących się przygotowaniem raportów, materiałów informacyjnych i prezentacji.
- Specjalistów ds. komunikacji i edukacji – trenerów, nauczycieli oraz osób prowadzących szkolenia, którzy chcą podnieść jakość swoich materiałów dydaktycznych.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Tworzenie profesjonalnych i angażujących prezentacji – nauczysz się projektować slajdy, które robią wrażenie i przekazują treści w przystępny sposób.
2. Efektywne wykorzystanie multimediiów – dowiesz się, jak dodawać grafiki, dźwięki i animacje, aby wzbogacić swoje prezentacje bez nadmiernego obciążania odbiorców.
3. Zasady prawne i prawa autorskie – poznasz kluczowe zasady korzystania z grafik i multimediiów, aby uniknąć problemów z licencjami.
4. Poprawa atrakcyjności wizualnej materiałów – nauczysz się dobierać kolory, czcionki i układy, które poprawiają czytelność i estetykę prezentacji.
5. Praktyczna nauka z plikami ćwiczeniowymi – będziesz pracować na realnych przykładach i wykonywać ćwiczenia równocześnie z ekspertem.

### **Agenda szkolenia:**

1. Widok Konspekt
2. Wzorzec
3. Wzorce, stopki i logotypy; usuwanie tła; skalowanie; odbicia lustrzane
4. Logotypy, usuwanie tła, zmiana skali
5. Kadrowanie i kompresja obrazów

6. Wstawianie fotografii
7. Kompresja automatyczna i ręczna
8. Edycja obrazów, kadrowanie do nietypowych kształtów, style i efekty obrazów, zmiana kolorów obrazów
9. Formatowanie obrazu, kadrowanie, zmiana jasności i kontrastu, obramowanie, dodawanie cienia, przeźroczystość
10. Usuwanie tła
11. Multimedia, edycja i kompresja filmów
12. Wykresy
13. Diagramy i animacje – wstawianie animacji i zarządzanie kolejnością
14. Opcje animacji, animacje diagramów i wykresów
15. O prawach autorskich do zdjęć w PowerPoint (i ochronie wizerunku)

## Microsoft Office – Power BI

## Power BI

*Kod szkolenia: E-PBI-ALL*

Szkolenie „Power BI” to praktyczny kurs, który pozwoli Ci nauczyć się efektywnego wykorzystania jednego z najpopularniejszych narzędzi do analizy danych i wizualizacji. W ciągu ponad 2 godzin dowiesz się, jak łączyć dane z różnych źródeł, zarządzać relacjami między nimi, przeprowadzać analizy oraz tworzyć atrakcyjne i czytelne wizualizacje. Kurs składa się z 5 lekcji wideo, prowadzonych przez eksperta w przystępny sposób, dzięki czemu opanujesz kluczowe umiejętności krok po kroku. Jako wsparcie posłużą ci materiały pomocnicze do pobrania. Po ukończeniu kursu i zaliczeniu testu otrzymasz certyfikat, potwierdzający Twoje umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 120 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do wszystkich, którzy chcą rozpocząć pracę z Power BI i poznać jego podstawowe funkcje.

- Analityków danych i specjalistów, którzy chcą zwiększyć swoją efektywność w pracy z danymi.
- Pracowników biurowych i menedżerów, którzy potrzebują tworzyć wizualne raporty i analizy.
- Studentów i osób uczących się, które chcą zdobyć kompetencje w obszarze analizy danych i wizualizacji.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się łączyć dane pochodzące z różnych źródeł, co umożliwi efektywną integrację i zarządzanie danymi.
2. Poznasz zasady zarządzania relacjami w Power BI, co pozwoli na budowanie spójnych modeli danych.
3. Opanujesz podstawowe techniki analizy danych, które pomogą Ci w wyciąganiu wartościowych wniosków.
4. Dowiesz się, jak tworzyć atrakcyjne wizualizacje danych, co ułatwi prezentację wyników i wspieranie procesów decyzyjnych.
5. Otrzymasz certyfikat potwierdzający Twoje umiejętności, co zwiększy Twoją wartość na rynku pracy.

### **Agenda szkolenia:**

1. Wstęp
2. Łączenie z danymi pochodzących z różnych źródeł
3. Zarządzanie relacjami

4. Analiza danych
5. Tworzenie wizualizacji

## Sztuczki w Power BI

*Kod szkolenia: E-PBI*

Szkolenie „Sztuczki w Power BI” to doskonały sposób na szybkie i praktyczne opanowanie kluczowych funkcji tego narzędzia. Kurs zawiera ponad 60 minut materiałów wideo podzielonych na 8 modułów, praktyczne arkusze ćwiczeń, a na zakończenie otrzymasz certyfikat ukończenia. Poszczególne moduły omawiają najważniejsze techniki, które ułatwiają pracę z danymi, konsolidację rozproszonych źródeł oraz tworzenie czytelnych, interaktywnych raportów. Kurs pozwala na symultaniczne wykonywanie ćwiczeń dzięki załączonym materiałom, co znacząco ułatwia przyswajanie wiedzy.

**Czas trwania szkolenia:** 60 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które dopiero zaczynają pracę z Power BI i chcą szybko opanować podstawy.

- Specjalistów zajmujących się analizą danych, raportowaniem i wizualizacją.
- Pracowników, którzy zmagają się z konsolidacją danych z różnych źródeł i chcą usprawnić proces tworzenia raportów.
- Firm, które poszukują efektywnego narzędzia do dystrybucji raportów wśród zespołów lub klientów.
- Każdego, kto chce nauczyć się tworzyć dynamiczne i atrakcyjne wizualizacje danych.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauka tworzenia profesjonalnych raportów w Power BI w krótkim czasie.
2. Poznanie skutecznych technik zarządzania danymi, takich jak modelowanie danych czy filtrowanie wizualizacji.
3. Umiejętność przygotowywania estetycznych i funkcjonalnych dashboardów, w tym wzorców stron i stron tytułowych.
4. Możliwość pracy na dostarczonych plikach ćwiczeniowych, co zapewnia lepsze zrozumienie materiału.
5. Certyfikat ukończenia, który potwierdza zdobytą wiedzę i zwiększa wartość CV.

### **Agenda szkolenia:**

1. Jak prawidłowo przygotować model danych?
2. Tooltip – jak przygotować własne etykiety?
3. Przeglądanie szczegółowe – jak zrobić efektowne przejście między wizualizacjami?
4. Filtrowanie wizualizacji za pomocą miary – funkcja NAMEOF

5. Dodawanie numerów tygodnia do kalendarza
6. Szybkie miary – dodawanie gotowych obliczeń do wizualizacji
7. Wzorzec strony – dlaczego warto przygotować na samym początku
8. Strona tytułowa – ważny element naszego pulpitu

## Power BI i Tableau – Pigułki wiedzy

*Kod szkolenia: E-BI-PIG*

Szkolenie „Power BI i Tableau – Pigułki Wiedzy” to seria 13 dynamicznych lekcji wideo, które pozwolą w szybki i efektywny sposób opanować kluczowe funkcje dwóch popularnych narzędzi do analizy danych. Każda lekcja trwa zaledwie kilka minut i koncentruje się na jednej konkretnej funkcji, dzięki czemu zdobyta wiedza może być natychmiast zastosowana w praktyce.

**Czas trwania szkolenia:** 50 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest skierowane do analityków danych, finansistów, specjalistów BI oraz wszystkich, którzy pracują z raportami i analizą danych.

- Osób, które chcą szybko i praktycznie nauczyć się obsługi Power BI i Tableau.
- Pracowników działów sprzedaży, marketingu, finansów i innych obszarów wymagających analizy danych.
- Zarówno dla początkujących, jak i zaawansowanych użytkowników tych narzędzi.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Szybko nauczysz się kluczowych funkcji Power BI i Tableau – lekcje są krótkie, konkretne i od razu pokazują praktyczne zastosowanie.
2. Bez problemu wdrożysz nowe umiejętności w pracy – każda lekcja koncentruje się na funkcjach, które wykorzystasz w codziennej analizie danych.
3. Poznasz różnice między Power BI a Tableau – zrozumiesz, w jakich sytuacjach warto używać danego narzędzia.
4. Nie stracisz czasu na zbędną teorię – szkolenie jest oparte na praktycznych przykładach i rzeczywistych zastosowaniach.
5. Będziesz pracować efektywniej – nauczysz się tworzyć zaawansowane raporty, analizować dane i optymalizować procesy raportowania.

### **Agenda szkolenia:**

Power BI:

1. Wstęp do języka DAX – dobre praktyki
2. Calculate vs. Filter
3. DAX – Calendar vs. CalendarAuto – Tworzenie kalendarzy dat
4. DAX – Funkcje narastające – TOTALMTD, TOTALQTD, TOTALYTD
5. DAX – Gdzie jest maks – Funkcje MAXX, ALL

6. Czym są obszary robocze w Power BI Online
7. Data Flow – przygotowanie kalendarza dat w usłudze Power BI Online & Service
8. Power BI – Niestandardowa kolejność sortowania
9. Power BI – Reset filtrów
10. Power BI – Tooltip

**TABLEAU:**

1. Discrete czy Continuous? Który wybrać?
2. Data blending, czyli mieszanie danych o różnych poziomach agregacji
3. Synchronizacja osi wykresów oraz data interpreter

## Microsoft Office - SharePoint

## SharePoint

*Kod szkolenia: E-SP*

Szkolenie „SharePoint” to kompleksowy kurs, który pozwoli Ci opanować najważniejsze funkcje i narzędzia programu SharePoint. W ciągu 3 godzin i 10 minut nauczysz się tworzenia witryn, zarządzania zawartością, konfiguracji bibliotek dokumentów, list oraz widoków. Dowiesz się także, jak zarządzać uprawnieniami użytkowników oraz personalizować treści i wygląd strony głównej. Kurs składa się z 8 lekcji wideo, dzięki którym poznasz program w sposób przystępny i praktyczny. Zwieńczeniem kursu jest test końcowy, którego zaliczenie pozwala na uzyskanie certyfikatu ukończenia.

**Czas trwania szkolenia:** 190 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do wszystkich, którzy chcą rozpocząć pracę z SharePoint i poznać jego możliwości.

- Pracowników biurowych i administratorów systemów, którzy chcą efektywnie zarządzać witrynami i dokumentami w SharePoint.
- Menedżerów i liderów zespołów, którzy chcą lepiej organizować współpracę i przepływ informacji w swoich zespołach.
- Studentów i osób uczących się, które chcą poznać podstawy pracy z SharePoint w kontekście organizacji danych i pracy zespołowej.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Nauczysz się tworzenia i zarządzania witrynami SharePoint, co pozwoli Ci na organizację pracy zespołowej i dokumentacji.
2. Poznasz zasady konfiguracji bibliotek dokumentów oraz list, co ułatwi przechowywanie i udostępnianie danych w firmie.
3. Opanujesz zarządzanie uprawnieniami użytkowników, co zapewni bezpieczeństwo i kontrolę dostępu do danych.
4. Dowiesz się, jak dostosować treści i wygląd strony głównej, co pozwoli na lepsze dopasowanie witryny do potrzeb Twojej organizacji.
5. Otrzymasz certyfikat potwierdzający Twoje umiejętności, co zwiększy Twoją atrakcyjność na rynku pracy.

### **Agenda szkolenia:**

1. Tworzenie witryny
2. Zawartość witryny

3. Biblioteka dokumentów
4. Listy
5. Widoki
6. Zarządzanie uprawnieniami
7. Zmiana treści i wyglądu strony głównej
8. Edycja treści witryny

## Sekrety sukcesu pracy w zespołach: SharePoint i Teams

*Kod szkolenia: E-SPTEAMS*

Na szkoleniu „Sekrety sukcesu pracy w zespołach: SharePoint i Teams” odkryjesz, jak w pełni wykorzystać jego potencjał! Dowiesz się, jak Teams integruje się z innymi aplikacjami Microsoft 365 (m.in. Outlook, Word, Excel), jak zarządzać zadaniami w Plannerze i ToDo oraz jakie nowości interfejsu usprawniają codzienną pracę. Nauczysz się również dodawać aplikacje i narzędzia, które jeszcze bardziej dostosują Teams do potrzeb Twojego zespołu. Kurs składa się z 5 lekcji w formie video zakończonych testem sprawdzającym, którego zaliczenie warunkuje otrzymanie certyfikatu.

**Czas trwania szkolenia:** 155 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie przeznaczone jest dla każdego, kto chce wykorzystać pełny potencjał Teams i SharePoint w codziennej pracy.

- Dla menedżerów i liderów zespołów, którzy chcą usprawnić komunikację i zarządzanie projektami.
- Dla pracowników działów HR, IT i administracji wdrażających Microsoft Teams w organizacji.
- Dla zespołów projektowych i pracowników zdalnych, którzy chcą lepiej organizować pracę.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zwiększysz efektywność zespołu – nauczysz się lepiej zarządzać komunikacją i współpracą w Teams.
2. Poznasz integracje z Microsoft 365 – dowiesz się, jak korzystać z Outlooka, Worda, Excela i innych aplikacji w Teams.
3. Odkryjesz nowe funkcje i ulepszenia interfejsu – łatwiejsza nawigacja, szybszy dostęp do kluczowych narzędzi.
4. Zautomatyzujesz pracę i zarządzanie zadaniami – wykorzystasz Planner i ToDo do organizacji pracy zespołu.
5. Zyskasz praktyczne umiejętności a po ukończeniu szkolenia otrzymasz certyfikat potwierdzający Twoją wiedzę.

### **Agenda szkolenia:**

Wprowadzenie

Lekcja 1: Czat i rozmowy wideo

Lekcja 2: Kalendarz, organizowanie i przeprowadzanie spotkań

Lekcja 3: Zespoły i kanały

Lekcja 4: Praca z dokumentami

Lekcja 5: Zarządzanie zadaniami w aplikacji Planner

## Programowanie

## PowerShell w pigułce

*Kod szkolenia: E-PS*

Szkolenie „PowerShell w pigułce” to kompleksowy kurs e-learningowy, który pozwala na szybkie i skuteczne opanowanie podstaw PowerShell. Uczestnicy zdobywają wiedzę na temat składni, poleceń, modułów oraz przetwarzania strumieniowego. Kurs trwa 110 minut, składa się z 6 modułów, a każdy z nich obejmuje nagrany wykład, który należy obejrzeć przed przejściem do kolejnego etapu.

**Czas trwania szkolenia:** 110 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie przeznaczone jest dla osób posiadających podstawową wiedzę z zakresu Windows Server i PowerShell, które chcą rozwijać swoje umiejętności oraz efektywniej zarządzać systemami IT.

- Administratorów IT – odpowiedzialnych za zarządzanie systemami Windows, które chcą usprawnić swoje procesy.
- Specjalistów HelpDesk – zajmujących się wsparciem użytkowników i rozwiązywaniem problemów IT.
- Specjalistów IT – chcących rozszerzyć swoje kompetencje w zakresie automatyzacji i administracji systemami Windows.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zdobycie praktycznych umiejętności – Kurs uczy efektywnego wykorzystania PowerShell w codziennej pracy IT.
2. Automatyzacja zadań administracyjnych – Redukcja powtarzalnych działań poprzez skrypty PowerShell.
3. Zrozumienie kluczowych funkcjonalności – Omówienie różnic między wersjami oraz narzędziami do pracy z PowerShell.
4. Przygotowanie do bardziej zaawansowanych zastosowań – Podstawy obsługi modułów, strumieniowania danych i zmiennych.
5. Wzrost samodzielności w pracy z systemami Windows – Możliwość tworzenia i wykorzystywania własnych skryptów administracyjnych.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Wprowadzenie

1. Czym jest PowerShell?
2. CMD vs PowerShell
3. Windows PowerShell 5.1 vs PowerShell 7 Core

4. Command line, ISE, VSCode, PowerShell Studio

**MODUŁ 2: Polecenia**

1. Budowa poleceń
2. Szukanie poleceń
3. System pomocy

**MODUŁ 3: Moduły**

1. Przegląd modułów
2. Instalacja modułów
3. Praca z modułami

**MODUŁ 4: Przetwarzanie strumieniowe (Pipeline)**

1. Wprowadzenie
2. Obiekty
3. Filtrowanie
4. Wybieranie

**MODUŁ 5: Zmienne**

1. Wprowadzenie
2. Typy zmiennych
3. Praca ze zmiennymi

**MODUŁ 6: Automatyzacja zadań**

1. Wprowadzenie
2. PowerShell + AD

## C# - ćwiczenia z podstaw programowania

*Kod szkolenia: E-C#*

Szkolenie „C# - ćwiczenie z podstaw programowania” to praktyczny kurs, który krok po kroku wprowadza w rozwiązywanie konkretnych zadań programistycznych. W 5 modułach tematycznych uczestnicy znajdą filmy z ćwiczeniami podzielone na rozdziały, co ułatwia szybkie odnalezienie interesujących zagadnień. Kurs umożliwi samodzielne rozwiązywanie zadań, a następnie porównanie ich z modelowymi rozwiązaniami przygotowanymi przez autora. Po ukończeniu wszystkich modułów uczestnicy otrzymują certyfikat potwierdzający zdobyte umiejętności.

**Czas trwania szkolenia:** 90 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób początkujących w programowaniu, które chcą zdobyć solidne podstawy w praktyce.

- Programistów, którzy chcą uporządkować swoją wiedzę i nauczyć się efektywnego rozwiązywania problemów.
- Studentów informatyki i kursów technicznych poszukujących wsparcia w nauce programowania.
- Pasjonatów technologii chcących poszerzyć swoje umiejętności o praktyczne zagadnienia.
- Specjalistów chcących wzbogacić swoje portfolio umiejętności o umiejętność analizy i poprawy kodu.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Kompleksowe omówienie kluczowych tematów: od pracy z ciągami znaków, przez operacje na liczbach, po zaawansowane struktury, takie jak pętle czy tablice.
2. Rozwijanie praktycznych umiejętności programistycznych dzięki nauce przez rozwiązywanie problemów.
3. Możliwość analizowania modelowych rozwiązań przygotowanych przez eksperta, co ułatwia poprawę własnych błędów.
4. Komfortowa nauka dzięki filmom podzielonym na rozdziały – szybki dostęp do potrzebnych treści.
5. Zdobywanie certyfikatu ukończenia, który wzmacnia pozycję na rynku pracy.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Ciągi znaków

1. Zadanie: Łączenie ciągów
2. Zadanie: Podłańcuchy

3. Zadanie: Porównywanie ciągów

**MODUŁ 2: Liczby**

1. Zadanie: Operacje na liczbach I
2. Zadanie: Operacje na liczbach II
3. Zadanie: Klasa Math

**MODUŁ 3: Instrukcje warunkowe**

1. Zadanie: Walidacja
2. Zadanie: Porównanie I
3. Zadanie: Porównanie II
4. Zadanie: Switch

**MODUŁ 4: Tablice**

1. Zadanie: Odwrócenie kolejności
2. Zadanie: Pierwszy i ostatni

**MODUŁ 5: Pętle**

1. Zadanie: Wzór
2. Zadanie: Walidacja
3. Zadanie: Średnia
4. Zadanie: Sortowanie

## Programowanie - Python

## Wstęp do programowania w Pythonie

*Kod szkolenia: E-PYTH1*

Szkolenie „Wstęp do programowania w Pythonie” to kompleksowy kurs, który wprowadza w świat jednego z najpopularniejszych języków programowania. Składa się z 9 modułów tematycznych, w których trener szczegółowo tłumaczy zagadnienia, krok po kroku prowadząc uczestnika przez kolejne etapy nauki. Kurs zawiera 6 praktycznych zadań do samodzielnego wykonania, każde opatrzone szczegółową instrukcją oraz nagraniem z wzorcowym rozwiązaniem. Wszystkie materiały są starannie uporządkowane, a dodatkowe pliki z ćwiczeniami i kodem znajdują się w dedykowanym katalogu. Zwieńczeniem kursu jest test końcowy, którego zaliczenie pozwala na uzyskanie certyfikatu ukończenia.

**Czas trwania szkolenia:** 165 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które dopiero rozpoczynają swoją przygodę z programowaniem.

- Studentów i uczniów chcących zrozumieć podstawy Pythona.
- Pracowników, którzy chcą poszerzyć swoje umiejętności o programowanie.
- Entuzjastów technologii poszukujących nowego hobby lub ścieżki rozwoju.
- Każdego, kto chce nauczyć się programowania w jednym z najpopularniejszych języków od podstaw.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznanie podstaw programowania w Pythonie z jasnymi i zrozumiałymi wyjaśnieniami.
2. Możliwość nauki poprzez praktykę dzięki 6 zadaniom do samodzielnego wykonania i analizie wzorcowych rozwiązań.
3. Dostęp do gotowych materiałów, takich jak pliki z kodem, ułatwiających dalszą naukę i ćwiczenia.
4. Struktura kursu zapewniająca łatwy dostęp do poszczególnych tematów i logiczne uporządkowanie wiedzy.
5. Zdobyte certyfikatu ukończenia, który potwierdza nowo zdobyte kompetencje.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Zagadnienia wstępne

1. Zastosowania Pythona
2. Potrzebne programy – omówienie
3. Potrzebne programy – pobieranie

MODUŁ 2: Przygotowanie do programowania

1. Utworzenie nowego projektu

## 2. Przygotowanie wirtualnego środowiska

### MODUŁ 3: Wprowadzenie do tworzenia pierwszych programów w Pythonie

1. Wyświetlanie komunikatów na ekranie
2. Obliczenia
3. Funkcja Input – odbieranie danych od użytkownika
4. Instrukcje warunkowe

### MODUŁ 4: Pętle w Pythonie – pętla „while”

### MODUŁ 5: Pętla „for”

### MODUŁ 6: Kolekcje

### MODUŁ 7: Słowniki

### MODUŁ 8: Połączenie słowników z listami

### MODUŁ 9: Zbiory i operacje na zbiorach

## Wprowadzenie do programowania funkcyjnego w Pythonie

*Kod szkolenia: E-PYTH2*

Szkolenie „Wprowadzenie do programowania funkcyjnego w Pythonie” to kompleksowy kurs, który wprowadza w świat programowania funkcyjnego. Obejmuje 135 minut lekcji video podzielonych na 11 modułów tematycznych, w których szczegółowo wyjaśniane są kluczowe zagadnienia, takie jak funkcje lambda, rekurencja czy dekoratory. Dodatkowo uczestnicy otrzymują 4 praktyczne zadania do samodzielnego rozwiązania, każde opatrzone nagraniem z instrukcją oraz wzorcowym rozwiązaniem. Dzięki starannie przygotowanym plikom ćwiczeniowym z gotowym kodem, uczestnicy mogą porównać swoje rezultaty z rozwiązaniami trenera. Po zakończeniu kursu i zaliczeniu testu końcowego uczestnik otrzymuje certyfikat ukończenia.

**Czas trwania szkolenia:** 135 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do każdego, kto chce rozwinąć swoje umiejętności programistyczne.

- Programistów chcących poszerzyć wiedzę o programowanie funkcyjne w Pythonie.
- Studentów informatyki i kursów technicznych szukających praktycznego wprowadzenia do zaawansowanych technik.
- Specjalistów IT zainteresowanych usprawnieniem swojej pracy z kodem Python.
- Pasjonatów technologii chcących zgłębić nowe podejście do pisania efektywnego kodu.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zrozumienie kluczowych zagadnień programowania funkcyjnego, takich jak `*args`, `**kwargs`, dekoratory czy rekurencja.
2. Możliwość nauki poprzez praktykę dzięki zadaniom do samodzielnego wykonania i analizie wzorcowych rozwiązań.
3. Dostęp do materiałów dodatkowych, takich jak pliki ćwiczeniowe i gotowy kod, wspierających dalszy rozwój.
4. Certyfikat ukończenia, potwierdzający zdobycie umiejętności w programowaniu funkcyjnym.
5. Struktura kursu umożliwiająca wygodne przejście od podstaw po bardziej zaawansowane techniki, krok po kroku.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Zagadnienia wstępne

MODUŁ 2: Siadamy do kodu – pierwsza funkcja

MODUŁ 3 : Wartości domyślne w funkcjach

MODUŁ 4: Argumenty pozycyjne oraz nazwane

MODUŁ 5: Czym jest \*args?

MODUŁ 6: Czym jest \*\*kwargs?

MODUŁ 7: Funkcja jako argument

MODUŁ 8: Lambda

MODUŁ 9: Nasza funkcja odbierająca funkcje w argumencie

MODUŁ 10: Czym jest rekurencja?

MODUŁ 11: Dekoratory

## Programowanie obiektowe w Pythonie

*Kod szkolenia: E-PYTH3*

Szkolenie „Programowanie obiektowe w Pythonie” wprowadza uczestników w kluczowe koncepcje programowania obiektowego. W 13 lekcjach wideo trener na praktycznych przykładach tłumaczy, jak efektywnie korzystać z obiektów, klas, metod specjalnych oraz technik takich jak dziedziczenie czy enkapsulacja. Uczestnicy mają możliwość pracy równocześnie z trenerem, co ułatwia praktyczne przyswajanie wiedzy. Dodatkowe materiały, takie jak pliki ćwiczeniowe i gotowy kod, pozwalają na porównanie własnych rozwiązań z przygotowanymi przez eksperta. Zakończenie kursu i zaliczenie testu końcowego dają możliwość uzyskania certyfikatu.

**Czas trwania szkolenia:** 140 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do każdego, kto chce nauczyć się pisać bardziej czytelny, skalowalny i wydajny kod.

- Programistów chcących zgłębić tematykę programowania obiektowego w Pythonie.
- Studentów informatyki i kursów technicznych, którzy chcą wzmocnić swoje umiejętności praktyczne.
- Osób pracujących w IT, które chcą wykorzystać obiektowe podejście do organizacji kodu.
- Pasjonatów programowania, którzy chcą zrozumieć zaawansowane koncepcje, takie jak dekoratory czy metody statyczne.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zrozumienie zasad programowania obiektowego, takich jak klasy, metody czy dziedziczenie, z wykorzystaniem praktycznych przykładów.
2. Możliwość pracy równocześnie z trenerem, co wspiera naukę przez praktykę.
3. Dostęp do plików z ćwiczeniami i gotowego kodu, które wspierają analizę i poprawę umiejętności.
4. Nauka zaawansowanych technik, takich jak obsługa wyjątków, dekoratory czy metody specjalne, przydatnych w codziennej pracy programisty.
5. Certyfikat ukończenia potwierdzający zdobycie wiedzy i umiejętności w zakresie programowania obiektowego w Pythonie.

### **Agenda szkolenia:**

1. Twoja pierwsza klasa
2. Metoda specjalna `__init__`
3. Metody w klasie

4. Jak wykonać kopię obiektu?
5. Kompozycja – przykład łatwiejszy
6. Kompozycja – przykład trudniejszy
7. Obsługa wyjątków
8. Dziedziczenie
9. Enkapsulacja
10. Dekorator Property
11. Metody specjalne
12. Metody statyczne
13. Metody klasowe

## Digital Marketing

## Social Media Marketing

*Kod szkolenia: E-SER*

To, co wyróżnia media społecznościowe spośród innych kanałów marketingowych, to możliwość ich wykorzystania zarówno przez duże korporacje, jak i małych przedsiębiorców. Tu każdy ma równe szanse, bo nie liczy się tylko wielkość budżetu, ale pomysł na komunikację, podejmowane aktywności i otwarty dialog z internautami.

Szkolenie Social Media Marketing to idealna propozycja dla osób, które chcą poznać najważniejsze kanały i narzędzia social media tak, aby móc skutecznie promować w nich swój biznes.

**Czas trwania szkolenia:** 18-22 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Specjalistów ds. marketingu i PRu – chcących zrozumieć działanie poszczególnych serwisów społecznościowych oraz wykorzystać w pełni ich możliwości.
- Brand managerów – osób planujących działania marki w Social Media, chcących poznać możliwości serwisów oraz najciekawsze przykłady komunikacji marek z całego świata.
- Właścicieli MŚP – chcących lepiej poznać i zrozumieć zasady działania w mediach społecznościowych, w tym dobre i złe praktyki komunikacji.
- Managerów ds. komunikacji – chcących uzupełnić swoją wiedzę o mediach społecznościowych, poznać najnowsze trendy oraz narzędzia z nimi związane.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Uczestnik pozna kluczowe platformy społecznościowe, takie jak Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok i Twitter (X), oraz dowie się, jak działają ich algorytmy.
2. Uczestnik nauczy się tworzyć strategie marketingowe oparte na modelu SOSTAC, które pomogą w skutecznym planowaniu działań w mediach społecznościowych.
3. Uczestnik będzie potrafił analizować statystyki z kampanii w social media i wyciągać wnioski na temat efektywności działań, w tym na platformach takich jak Facebook, Instagram, Twitter i TikTok.
4. Uczestnik pozna narzędzia do tworzenia atrakcyjnych treści, w tym darmowe aplikacje do edytowania zdjęć i wideo oraz techniki generowania pomysłów na treści za pomocą narzędzi takich jak Google Trends, Chat GPT i Answer The Public.
5. Uczestnik nauczy się tworzyć i optymalizować treści w różnych formatach, takich jak posty, karuzele, relacje, live streaming i rolki na Instagramie.
6. Uczestnik będzie potrafił zarządzać kampaniami reklamowymi w ekosystemie Meta (Facebook i Instagram), w tym dobierać odpowiednie formaty reklamowe i cele kampanii.

7. Uczestnik pozna techniki budowania społeczności wokół marki, w tym zasady angażującej komunikacji i organizowania konkursów w mediach społecznościowych.
8. Uczestnik nauczy się korzystać z narzędzi do monitorowania działań na platformach social media, takich jak YouTube, LinkedIn i TikTok, aby skutecznie mierzyć wyniki i optymalizować strategie marketingowe.

#### Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie do kursu
  - Przedstawienie prowadzących
  - Agenda = czego dowiesz się z tego kursu
2. Wprowadzenie do serwisów społecznościowych
  - Dlaczego media społecznościowe są ważne?
  - Co to jest content marketing?
  - Budowanie społeczności
  - Budowanie społeczności – przykłady
  - Gdzie szukać aktualnych informacji o social mediach
  - Darmowe Aplikacje do edytowania zdjęć i video
  - Słowniczek pojęć
3. Podejście strategiczne – planowanie działań
  - Model SOSTAC
  - Zdefiniuj swoje cele
  - Priorytetyzacja celów
  - Analiza konkurencji
  - Określanie grupy docelowej
  - Mapa empatii
  - Dobieranie kanałów komunikacji
  - Generowanie pomysłów na treści i linie tematyczne
  - Generowanie pomysłów na treści i linie tematyczne: Answer The Public
  - Generowanie pomysłów na treści i linie tematyczne: Google Trends
  - Generowanie pomysłów: Chat GPT
  - Drzewko contentowe
  - Kalendarz publikacji
4. Facebook – wprowadzenie
  - Kim są użytkownicy Facebooka w Polsce
  - Więcej o przyszłości Facebooka – w jaką stronę zmierza?

- Algorytm Facebooka
  - Interfejs – gdzie znajdziemy podstawowe informacje
  - Profil prywatny a profil biznesowy
  - Meta Business Suite
  - Wiadomości automatyczne (na stronie firmowej)
  - Słowniczek pojęć Facebook
5. Skuteczna komunikacja na Facebooku
- Dostępne formaty i ich prawidłowe użycie
  - Posty
  - Posty wielozdjęciowe
  - Karuzela
  - Post tekstowy
  - Video
  - Obraz z linkiem
  - Zdjęcie 360
  - Relacje
  - Materiał błyskawiczny
  - Eye-catchery
  - Transmisje Live i Streamyard
  - Planowanie działań
  - Jak często publikować swoje treści
  - Jak długie powinny być treści – do and don'ts
  - Grupy na Facebooku
  - Ustawienia grupy na Facebooku
  - Wydarzenia
  - Konkursy
  - FAQ
6. Analizowanie działań na Facebooku
- Zasięg a wyświetlenia, czyli jak czytać statystyki Facebooka
  - Jak analizować działania na Facebooku?
  - Dane dostępne na Facebooku
  - Co mierzyć?
  - Inne narzędzia do analizowania działań
7. Wprowadzenie do reklamy w Ekosystemie Meta
- Wprowadzenie do reklamy w ekosystemie Meta

- Struktura kampanii reklamowych
  - Kampania i cele reklamowe
  - Zestawy reklam
  - Reklamy
8. Instagram – wprowadzenie
- Kim są użytkownicy Instagrama?
  - Więcej o przyszłości Instagrama – w jaką stronę zmierza?
  - Algorytm Instagrama
  - Czym jest konto biznesowe?
  - Słowniczek pojęć
  - Pamiętaj o odpowiednim bio
7. Skuteczna komunikacja na Instagramie
- Co i jak publikować na Instagramie?
  - Posty: zdjęcia + karuzele
  - Rolki – wprowadzenie
  - Rolki – tworzenie krok po kroku
  - 10 pomysłów na rolki na Instagramie
  - Relacje
  - Transmisje Live
  - Planowanie działań
  - Zadbaj o swój feed
  - Moc hashtagów
  - Czym są przewodniki?
  - Jak często publikować swoje treści
  - Jak długie powinny być treści
  - Co wpływa na większe zaangażowanie?
  - Konkursy na Instagramie
  - Efekty AR na Instagramie
  - Tworzenie własnych efektów AR
8. Reklama na Instagramie
- Wprowadzenie do działań płatnych na Instagramie
  - Opcja "promuj post"
  - Formaty reklam na Instagramie
9. Analizowanie działań na Instagramie
- Statystyki na Instagramie – najważniejsze informacje

- Statystyki profilu
- Statystyki posta
- Statystyki Relacji
- Statystyki Rolek

#### 10. Narzędziownik Instagram

- Przygotowywanie grafik i video z tekstem
- Analiza followersów
- Wyszukiwanie i skanowanie influencerów
- FAQ

#### 11. LinkedIn - Najważniejsze informacje

- Czym jest LinkedIn? Cel, rola i argumenty potencjału
- LinkedIn, a inne kanały social media – podcast z Karoliną Kociotek
- LinkedIn 2023 – statystyki i informacje o użytkownikach
- Jak działa LinkedIn w praktyce?
- Prawda czy fałsz? Najpopularniejsze mity i fakty o LinkedIn
- Załóż profil na LinkedIn
- Interfejs platformy LinkedIn
- Profil prywatny vs firmowy

#### 14. Działania na LinkedIn

- Algorytm na LinkedIn – jak działa i jak tworzyć treści?
- Przegląd formatów dostępnych na LinkedIn
- Jakie treści tworzyć na LinkedIn?
- Funkcje na LinkedIn (grupy i wydarzenia)
- Jak korzystać z funkcji na LinkedIn?
- Hashtagi i oznaczenia kont – jak z nich korzystać?

#### 15. YouTube

- Wprowadzenie do serwisu YouTube
- Zakładanie konta na YouTube
- Jak działa algorytm na YT?
- Popularne typy treści na YT
- Czym jest YT Shorts?
- O czym pamiętać dodając film na YT?

#### 16. Twitter

- Wprowadzenie do Twittera
- Jak działa algorytm Twittera?

- Zakładanie konta na Twitterze
- Typy publikacji na Twitterze
- Sztuka pisania komunikatu do 280 znaków
- TweetDeck
- Statystyki na Twitterze
- Reklama na Twitterze
- Twitter Blue

#### 17. TikTok

- Wprowadzenie do TikToka
- Zakładanie konta na TikToku
- Jak tworzyć treści na TikToku? Nagrywanie video krok po kroku
- Stwórz film, który przyciągnie uwagę odbiorców
- Statystyki na TikToku
- Reklama na TikToku – wprowadzenie
- Stwórz swoją pierwszą reklamę na TikToku
- Sprzedaż na TikToku
- Stwórz własny efekt AR

#### 18. Inne platformy social media

- Pinterest
- Discord
- BeReal
- Snapchat
- Twitter

#### 19. Moduł dodatkowy – rozmowy wokół mediów społecznościowych

## Reklama na Facebooku i Instagramie

*Kod szkolenia: E-RFB*

Facebook (i ekosystem Meta) to nie tylko największy serwis społecznościowy na świecie, ale również ogromna baza informacji, którą my – marketerzy – możemy wykorzystać do skutecznego kierowania reklam. Panel reklamowy na Facebooku to jedno z najbardziej zaawansowanych narzędzi targetowania dostępnych na rynku - obejmuje nie tylko Facebooka, ale także Instagram, Messengera, Whatsapp czy mobilną sieć aplikacji.

Dzięki temu kursowi online dowiesz się, jak w praktyce wykorzystać potencjał Facebook i Instagram Ads, jak dobrać cel kampanii, grupę docelową i formaty. Nauczysz się tworzyć przyciągające uwagę kreacje i pisać atrakcyjne teksty reklamowe.

Stworzysz kampanie reklamowe oparte o remarketing, grupy niestandardowych i podobnych odbiorców, dowiesz się, jak krok po kroku zainstalować Piksel Facebooka i zdarzenia na swojej stronie internetowej. Innymi słowy - nauczysz się kompleksowej obsługi Ads Managera oraz poznasz najlepsze praktyki budowania konta reklamowego i tworzenia kampanii w ekosystemie Meta.

**Czas trwania szkolenia:** 8 godzin

**Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Marketing managerów – odpowiedzialnych za planowanie i nadzorowanie działań reklamowych na Facebooku oraz Instagramie, którym potrzebna jest aktualna wiedza dotycząca możliwości reklamowych w tej platformie.
- Specjalistów ds. PPC – chcących poznać najlepsze praktyki dotyczące targetowania oraz budżetowania przygotowywanych kampanii reklamowych.
- Właścicieli MŚP – chcących rozpocząć działania reklamowe na Facebooku oraz Instagramie oraz tych, którzy nadzorują działania agencji w tym zakresie.

**Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Uczestnik pozna zasady funkcjonowania ekosystemu Meta oraz dowie się, jak efektywnie wykorzystywać te platformy do reklamy.
2. Uczestnik nauczy się konfigurować Menedżera Reklam, tworzyć konto reklamowe, ustawiać płatności oraz zarządzać systemem aukcyjnym i kosztami reklamowymi.
3. Uczestnik będzie potrafił tworzyć kampanie reklamowe z różnymi celami, dopasowanymi do potrzeb biznesu, oraz optymalizować je za pomocą narzędzi takich jak Piksel Facebooka.
4. Uczestnik pozna zaawansowane metody targetowania odbiorców, w tym grupy niestandardowych i podobnych odbiorców oraz strategie retargetingu.

5. Uczestnik nauczy się tworzyć przyciągające uwagę reklamy w różnych formatach, takich jak posty, karuzele, filmy i dynamiczne materiały reklamowe, zarówno na Facebooku, jak i Instagramie.
6. Uczestnik będzie potrafił analizować i optymalizować kampanie za pomocą narzędzi do raportowania w Ads Managerze, w tym korzystać z filtrów, raportów i historii zmian.
7. Uczestnik pozna techniki implementacji Piksela Facebooka, tworzenia zdarzeń i konwersji niestandardowych oraz będzie w stanie skutecznie wykorzystywać remarketing.
8. Uczestnik nauczy się skalować kampanie, zarządzać budżetem reklamowym (CBO – Campaign Budget Optimization) oraz stosować zaawansowane taktyki reklamowe na Facebooku i Instagramie.

#### Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie do kursu
2. Teoria i konfiguracja
  - Ograniczenia i regulamin, odwołanie od decyzji
  - System aukcyjny i koszty reklamowe
  - Podstawowe formy promocji vs Menedżer Reklam
  - Business Manager
  - Zakładanie konta, waluta i strefa czasowa
  - Ustawienia faktur i płatności
3. Kampania
  - Kampanie i struktura kampanii reklamowych
  - Cele reklamowe – które wybrać?
4. Zestawy reklam
  - Wprowadzenie do zestawów reklamowych
  - Lokalizacja
  - Wiek, płeć i języki
  - Dane demograficzne
  - Zainteresowania
  - Zachowania
  - Wykluczenia i zawężanie
  - Targetowanie szczegółowe Advantage i rozszerzanie grupy odbiorców
  - Umiejscowienia
  - Budżet i harmonogram
  - Optymalizacja i wyświetlanie, strategie optymalizacji i stawki ręczne

5. Reklamy
  - Reklama – tożsamość, formaty, nieopublikowane posty strony
  - Cechy dobrych kreacji reklamowych
  - Podglądanie reklam konkurencji (Meta, Google, LinkedIn)
  - Parametry UTM
  - Testy A/B
6. Zarządzanie menedżerem reklam
  - Nawigacja w Ads Managerze
  - Skalowanie i rozbudowa kampanii reklamowych
  - Struktura kampanii a nazewnictwo
7. Grupy niestandardowych i podobnych odbiorców
  - Czym są grupy niestandardowych odbiorców – czym są, jakie są ich typy, retargeting w Meta
  - Lista klientów
  - Strona na Facebooku i Profil firmowy na Instagramie
  - Aktywizowanie nieaktywnych fanów
  - Film
  - Formularz kontaktowy, wydarzenie, materiał błyskawiczny
  - Wykorzystanie "cudzych" grup niestandardowych odbiorców
  - Tworzenie i wykorzystanie grup podobnych odbiorców
8. Piksel Facebooka, remarketing i konwersje
  - Piksel Facebooka – co to jest i jak go stworzyć
  - Implementacja Piksela Facebooka – Google Tag Manager
  - Zdarzenia – wybór zdarzeń
  - Instalacja zdarzeń
  - Konwersje niestandardowe
  - Remarketing
  - API konwersji
9. Analiza i optymalizacja
  - Analiza reklam
  - Filtry, raporty, historia zmian
10. Taktyki reklamowe, tips&tricks
  - Kampanie typu "always-on"
  - Reguły automatyczne
  - Zapisane grupy odbiorców i nakładanie się grup docelowych
  - Wykorzystanie mixu celów reklamowych

- Dynamiczny materiał reklamowy
- Kampanie z celem konwersje
- Taktyki grup niestandardowych i taktyki remarketingowe
- CBO – Campaign Budget Optimization / budżet Advantage

#### 11. Reklama na Instagramie

- Najważniejsze informacje i łączenie konta
- Promocja z poziomu aplikacji vs promocja w Menedżerze reklam
- Kreacje reklamowe na Instagramie
- Kampanie na pozyskiwanie obserwujących na Instagramie

#### 12. Narzędziownik

- Przydatne narzędzia do tworzenia treści

## Instagram Marketing

*Kod szkolenia: E-INS*

Instagram jest obecnie trzecią największą platformą społecznościową w Polsce, zaraz za Facebookiem i YouTube. To serwis, którym marki interesują się coraz mocniej i który zaczął oferować realne korzyści biznesowe dla marek - od budowania zasięgu i wizerunku, po wsparcie sprzedaży produktów. Dynamiczny rozwój tej platformy i coraz więcej dostępnych funkcji sprawiają, że coraz trudniej jest prowadzić efektywne działania marketingowe w tym medium i być na bieżąco ze wszystkimi zmianami. Ten kurs online pozwoli Ci dokładnie poznać Instagrama i jego funkcje, pokaże, jak zaplanować i efektywnie prowadzić działania marketingowe w tym serwisie, zainspiruje przykładami działań i trendami, oraz pozwoli Ci wdrożyć się w serwis poprzez praktyczne ćwiczenia i warsztaty.

**Czas trwania szkolenia:** 6 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Osób początkujących i średnio-zaawansowanych. Kurs nie obejmuje zakładania konta czy instrukcji publikacji postów. Nie wchodzi też głęboko w reklamę płatną.
- Osób chcących zweryfikować poprawność swoich działań na Instagramie.
- Osób chcących rozwinąć swoją wiedzę, by lepiej wykorzystać Instagrama do realizacji swoich celów biznesowych.
- Osób chcących poznać przykłady działań innych marek i narzędzia usprawniające pracę z Instagramem.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Dowiesz się, jak efektywnie wykorzystywać Instagrama do realizacji swoich celów,
2. Dowiesz się, jak dobierać hashtagi do swoich postów,
3. Dowiesz się, jak tworzyć angażujące relacje = stories,
4. Dowiesz się, jak wspierać sprzedaż za pomocą Instagrama,
5. Poznasz różne narzędzia, które mogą pomóc Ci w pracy,
6. Dowiesz się, jak analizować swoje działania na Instagramie.

### **Agenda szkolenia:**

1. Wprowadzenie do kursu
2. Instagram - wprowadzenie
  - Kim są użytkownicy Instagrama?

- Dokąd zmierza Instagram?
  - Algorytm Instagrama
  - Czym jest konto biznesowe?
  - Słowniczek pojęć
  - Odpowiednie bio
3. Skuteczna komunikacja na Instagramie
- Co i jak publikować na Instagramie?
  - Posty: zdjęcia + karuzele
  - Rolki – wprowadzenie
  - Rolki – tworzenie krok po kroku
  - 10 pomysłów na rolki na Instagramie
  - Relacje
  - Transmisje Live
  - Specyfikacja formatów
  - Planowanie działań
  - Zadbaj o swój feed
  - Moc hashtagów
  - Czym są przewodniki?
  - Jak często publikować swoje treści?
  - Jak długie powinny być treści?
  - Co wpływa na większe zaangażowanie?
  - Konkursy na Instagramie
  - Efekty AR na Instagramie
  - Stwórz własny efekt AR
4. Reklama na Instagramie
- Wprowadzenie do działań płatnych na Instagramie
  - Opcja "promuj post"
  - Formaty reklam na Instagramie
5. Analizowanie działań na Instagramie
- Statystyki na Instagramie – najważniejsze informacje
  - Statystyki profilu
  - Statystyki posta
  - Statystyki Relacji
  - Statystyki Rolek
  - Sprawdź zaangażowanie swoich odbiorców

- Przeanalizuj działania konkurencji
6. Narzędziownik Instagram
- Darmowe Aplikacje do edytowania zdjęć i video
  - Analiza followersów
  - Wyszukiwanie i skanowanie influencerów
  - FAQ - Instagram

## Facebook Marketing

*Kod szkolenia: E-FBB / PL e-learning*

Facebook to, obok YouTube'a, największy serwis społecznościowy w Polsce. Wydawałoby się, że prosty w obsłudze, a jednak marketerom często ciężko jest uzyskiwać świetne wyniki przy jego pomocy. W tym kursie online poznasz skuteczne, sprawdzone w praktyce metody komunikacji, obsługi klienta, czy analizy działań na Facebooku.

**Czas trwania szkolenia:** 8 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Osób początkujących i średnio-zaawansowanych. Kurs nie pokrywa zakładania konta czy instrukcji publikacji postów. Nie wchodzi też w reklamę płatną.
- Osób chcących zweryfikować poprawność swoich działań na Facebooku.
- Osób chcących rozwinąć swoją wiedzę, by lepiej wykorzystać Facebook do realizacji swoich celów biznesowych.
- Osób chcących poznać przykłady działań innych marek i narzędzia usprawniające pracę z Facebookiem.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Dowiesz się, jak przygotować się do działań na Facebooku.
2. Poznasz sporo inspirujących przykładów działań różnych marek.
3. Dowiesz się, jak przygotowywać treści i planować komunikację na Facebooku.
4. Dowiesz się, jak działają poszczególne formaty treści.
5. Dowiesz się, jak analizować swoje działania na Facebooku.
6. Poznasz zestaw dobrych praktyk i wytycznych do prowadzenia skutecznej komunikacji.
7. Poznasz narzędzia, które pomogą Ci w codziennej pracy z Facebookiem.

### **Agenda szkolenia:**

1. Wprowadzenie do kursu
2. Wprowadzenie do Facebooka
  - Kim są użytkownicy Facebooka
  - Więcej o przyszłości Facebooka – w jaką stronę?
  - Algorytm Facebooka
  - Interfejs – gdzie znajdziemy podstawowe informacje

- Profil prywatny a profil biznesowy
  - Meta Business Suite
  - Kim są Twoi odbiorcy?
  - Wiadomości automatyczne (na stronie firmowej)
  - Sprawdź statystyki swojej strony na FB i porównaj z danymi dla PL
  - Słowniczek pojęć
3. Skuteczna komunikacja na Facebooku
- Native Tool – czyli Creator Studio
  - Dostępne formaty i ich prawidłowe użycie
  - Posty
  - Posty wielozdjęciowe
  - Karuzela
  - Post tekstowy
  - Video
  - Obraz z linkiem
  - Zdjęcie 360
  - Relacje
  - Materiał błyskawiczny
  - Eye-catchery
  - Transmisje Live – Streamyard
  - Planowanie działań
  - Jak często publikować swoje treści
  - Skanowanie treści
  - Jak długie powinny być treści – do and don'ts
  - Grupy na Facebooku
  - Ustawienia grupy na Facebooku
  - Wydarzenia
  - Konkursy
  - FAQ – najczęstsze pytania związane z Facebookiem
4. Analizowanie działań na Facebooku
- Zasięg a wyświetlenia, czyli jak czytać statystyki na Facebooku
  - Jak analizować działania na Facebooku?
  - Dane dostępne na Facebooku
  - Co mierzyć?
  - Inne narzędzia do analizowania działań

5. Wprowadzenie do reklamy w Ekosystemie Meta
  - Wprowadzenie do reklamy w Ekosystemie Meta
  - Struktura kampanii reklamowych
  - Kampania i cele reklamowe
  - Zestawy reklam
  - Reklamy
6. Narzędzia dla administratorów
  - Zestaw przydatnych narzędzi
  - Wytyczne UOKiK dotyczące współpracy z Influencerami
  - Źródła wiedzy na temat Facebooka i social mediów
  - Jak skonfigurować sklep na Facebooku

## Content Marketing i skuteczny copywriting

*Kod szkolenia: E-CMD*

W ciągu ostatnich kilku lat praca Content Marketera zmieniła się diametralnie. Powstały zupełnie nowe kanały komunikacji, formaty, a narzędzia służące do tworzenia treści zyskały sztuczną inteligencję. Kompetencje Content Marketera także musiały się zmienić, aby skutecznie wykorzystać te nowe szanse i wyzwania. Content Marketing to w tej chwili już nie tylko planowanie dystrybucji treści i briefowanie agencji kreatywnych lub edytorów w wewnętrznym dziale marketingu firmy. To wielopłaszczyznowe zarządzanie procesem budowania efektywnej komunikacji między firmą, a odbiorcami.

**Czas trwania szkolenia:** 14-18 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Managerów i osób odpowiadających za strategię komunikacyjną firmy oraz dotarcie do grup odbiorców, którzy chcą tworzyć skuteczne strategie komunikacyjne marki, najbardziej przemawiające do odbiorców na rynku.
- Specjalistów ds. contentu, PR oraz copywriterów, a także plannerów i analityków marketingowych, chcących nie tylko pisać teksty, ale także umiejętnie dobrać treści, styl komunikacji i typy treści, które będą miały realny wpływ na odbiorców.
- Osób chcących efektywnie planować treści, które będą realizować cele biznesowe oraz mierzyć ich skuteczność, chcących poznać techniki planowania tworzenia i dystrybucji treści, dobrać narzędzia i formaty oraz mierzyć skuteczność swoich treści.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Dowiesz się, dlaczego content pełni strategiczną rolę w Twojej firmie i ma wpływ praktycznie na każdy sposób osiągnięcia Twoich celów biznesowych.
2. Nauczysz się tworzyć jasny, uporządkowany contentplan, który we właściwy sposób pomoże Ci dobrać odpowiednie treści, tematy, formaty i kanały komunikacyjne tak, aby Twój content działał efektywnie, bez marnotrawienia Twoich cennych zasobów takich jak czas, pieniądze, ludzie, czy używane narzędzia.
3. Poznasz kluczowe wskaźniki efektywności dla contentu, dzięki czemu będziesz w stanie samodzielnie zaplanować takie wykorzystanie treści, które będzie dla Twojej firmy najbardziej efektywne.
4. Nauczysz się używać nowoczesnych narzędzi i technik pozwalających poznać Twoich odbiorców na rynku: kim są, czym się interesują, za pomocą jakich wartości należy do nich przemawiać, jaki dobrać język oraz jaki rodzaj treści najbardziej ich zainteresuje.

5. Dowiesz się, jak najlepiej komunikować markę oraz jak budować eksperckość na rynku za pomocą odpowiednich taktyk tworzenia treści.
6. Poznasz nowe formaty contentu – treści, które za chwile będą tworzyć kolejne trendy w komunikacji użytkowników internetu, w szczególności social mediów. Poznasz także nowoczesne narzędzia i techniki tworzenia tych treści tak, aby zwiększyć efektywność komunikacji przy jednoczesnym odpowiedzialnym zarządzaniu zasobami Twojego zespołu Content Creatorów.
7. Poznasz przykłady i instrukcje wykorzystania nowoczesnych narzędzi Content Marketera.

### Agenda szkolenia:

#### Moduł 1. Wprowadzenie do content marketingu

- Czym jest Content Marketing?
- Elementy przekazu
- Różnica między Content Marketingiem a Content Creation
- Funkcje Content Creatorów w dziale contentu
- Jakie jest główne wyzwanie Content Marketingu?
- Współczesne problemy z contentem
- Jak nasz umysł sobie radzi z nadmiarem treści?
- Czym jest skanowanie treści?
- Wartość treści
- Segmentacja, Personalizacja i Customizacja
- Przykłady personalizacji treści

#### Moduł 2. Strategiczny Content Marketing

- Rola Content Marketingu w strategii digital
- Content Marketing a komunikacja marketingowa
- Różnice między komunikacją tradycyjną a digitalową
- Content jako podstawa działań marketingowych
- Digital Customer Journey
- Rola dopasowanej komunikacji z klientem na poszczególnych etapach CJ
- Komunikacja w fazie pasywnej i aktywnej
- Komunikacja inbound vs. outbound
- Komunikacja permission vs. interruption
- Content Marketing w Strategii Digital
- Części strategii digital i zastosowanie Content Marketingu
- Obszary strategiczne Content Marketingu

- Repozycjonowanie marki dzięki Content Marketingowi

#### Moduł 3. Kanały przekazu (source)

- Czym są kanały przekazu?
- Model PESO
- Digital Ecosystem
- Przykłady budowy Digital Ecosystemu

#### Moduł 4. Nośniki przekazu (medium)

- Czym jest nośnik przekazu?
- Typy nośników przekazu
- Udział nośników i źródeł w pozyskiwaniu ruchu
- Pomiar skuteczności źródła i medium
- Tagowanie odnośników

#### Moduł 5. Content na stronie WWW

- Miejsce strony WWW w strategii komunikacji
- Wady i zalety komunikacji przez stronę WWW
- Typy contentu na stronie WWW
- Rodzaje copy na stronie WWW
- Przykłady różnego rodzaju copy na stronie WWW
- Treści powtarzalne na stronie WWW
- Treści powtarzalne – przykłady
- Rich content w e-commerce
- Search Engine Optimization
- Wyszukiwarki internetowe
- Algorytmy Google
- YMYL oraz E-A-T jako główne kryteria jakości treści dla Google
- Content Marketing vs. SEO
- Aktualne wytyczne dla SEO
- Content mobile first
- Content Management System

#### Moduł 6. UX

- Czym jest UX?
- UX a Content Marketing
- Źródła wiedzy o trendach w UX
- Architektura Informacyjna
- Zasady projektowania treści Komunikacja mobile first

#### Moduł 7. Content w Social Mediach

- Charakter komunikacji w Social Mediach
- Strategiczna rola Social Mediów
- Najpopularniejsze Social Media
- Typy contentu w Social Mediach
- Algorytmy w Social Mediach
- Algorytmy w najważniejszych platformach SoMe
- Przykłady contentu różnego typu w Social Mediach

#### Moduł 8. Content na stronach odsyłających

- Czym są strony odsyłające (referral)?
- Miejsce referrali w strategii digital
- Przykłady wykorzystania referrali przez różne marki
- Dobór referrali do komunikacji
- Typy treści na stronach odsyłających
- Kampanie RON, ROS, ROC
- Przykłady kampanii RON, ROS i ROC

#### Moduł 9. Digital PR

- Czym jest Digital PR?
- Rola Digital PR w strategii komunikacji
- Repozytorium contentu (content hub)
- Czym jest Digital PR?
- Przykłady platform Digital PR

#### Moduł 10. Wideocontent

- Reklama a Content Marketing
- Wpływ contentu na efektywność reklam
- Zasady tworzenia reklam tekstowych – dobre praktyki

#### Moduł 11. Odbiorcy treści

- Kim są odbiorcy treści?
- Odbiorcy treści a grupa docelowa
- Segment a persona
- Szablony opisu persony
- Definiowanie persony
- Social Listening
- Mapa Empatii
- Value Proposition

- Szablon Mapy Empatii
- Badania profilu socjodemograficznego osoby
- Badania profilu psychograficznego osoby
- Badania profilu behawioralnego osoby
- Źródła wiedzy o odbiorcach

#### Moduł 12. Tematyka treści

- Kiedy nasze treści są interesujące?
- Dobór tematu do odbiorców
- Segmentacja odbiorców
- Research tematów
- Social Listening
- Trendy w branży
- Makrotrendy
- Mapa makrotrendów
- Model CGP
- Gdzie szukać trendów?

#### Moduł 13. Słowa kluczowe

- Czym są słowa kluczowe?
- Strategia doboru słów kluczowych
- Narzędzia wspomagające wyszukiwanie słów kluczowych
- Szablon priorytetyzacji słów kluczowych

#### Moduł 14. Dystrybucja treści

- Rola dystrybucji treści
- Planowanie dystrybucji treści
- Contentplan
- Przykładowy contentplan + szablon
- Narzędzia do dystrybucji treści
- Przykłady narzędzi CDP
- Automatyzacja dystrybucji treści
- Przykłady narzędzi Marketing Automation
- Marketing Automation – przykłady

#### Moduł 15. Recycling treści

- Czym jest recycling treści?
- Topical vs. Evergreen Content
- Topical vs. Evergreen Content – przykłady

- Revamping
- Repurposing
- Taktyki recydingu
- Plan recydingu treści

#### Moduł 16. Webwriting

- Czym jest webwriting?
- W jaki sposób ludzie czytają treści?
- Podstawowe zasady webwritingu
- FOG index
- Wording
- Layout tekstu
- Tone of Voice
- Tone of Voice - dodatkowe materiały
- Spójność przekazu
- Schemat tworzenia komunikatu

#### Moduł 17. Komunikacja wizualna

- Komunikacja wizualna w Content Marketingu
- Rola grafiki w komunikacji
- Rola kolorów w komunikacji
- Call to Action
- Skuteczne CTA - przykłady
- Formaty wymiarów grafik
- Bannery reklamowe

#### Moduł 18. Content audio

- Rola contentu audio
- Typy contentu audio
- Dobre praktyki tworzenia contentu audio
- Przykłady contentu audio

#### Moduł 19. Mierzenie skuteczności treści

- Czy treść da się zmierzyć?
- Cele contentu
- Metryki mierzenia skuteczności treści
- Mierzenie skuteczności treści w GA4
- Raportowanie skuteczności treści
- Przykłady raportów skuteczności treści

## Moduł 20. Narzędziownik

### Narzędziownik Content Marketera

- Rodzaje narzędzi dla Content Marketera
- Narzędzia: Social Listening
- Narzędzia: Analityka treści
- Narzędzia: Raportowanie
- Narzędzia: SEO
- Narzędzia: Wyszukiwanie tematów
- Narzędzia: Wyszukiwanie trendów

### Narzędziownik Content Creatora

- Narzędzia wspierające pracę Creatora
- Narzędzia: Copywriting
- Narzędzia: Tworzenie grafiki
- Narzędzia: Tworzenie wideo

## Moduł 21. Nowe technologie Content Marketingu

- Nowe narzędzia Content Marketera
- Skrypty generujące grafiki
- Przykłady działania skryptów generujących grafiki
- Skrypty generujące teksty
- Przykłady działania skryptów generujących teksty
- Skrypty generujące filmy i animacje
- Przykłady działania skryptów generujących filmy/animacje

## LinkedIn Marketing i Personal Branding

*Kod szkolenia: E-LIN*

Serwis LinkedIn daje możliwość promowania zarówno naszej firmy, jak i marki osobistej. Kurs prowadzi użytkownika krok po kroku przez pełną ścieżkę działania na LinkedIn od założenia profilu personalnego i Company Page, jego optymalizacji, strategii działania, komunikacji, do mierzenia efektów. Pokazujemy LinkedIn od kulis, prezentując najlepsze wskazówki, do's and don't's oraz biznesowe przykłady w praktyce. Formuła szkolenia z LinkedIn składa się z ośmiu modułów dedykowanych kolejno samej platformie LinkedIn, korzystaniu z niej jako profil prywatny (personal branding), korzystania jako firma, ale i podstaw reklamy na LinkedIn i praktycznego wykorzystania narzędzia Sales Navigator.

**Czas trwania szkolenia:** 15 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Osób zainteresowanych personal brandingiem – chcących budować zarówno rozpoznawalność marki osobistej (personal branding), jak również firmowej.
- HR managerów i HR Business Partner – zainteresowanych poznaniem potencjału znalezienia nowych talentów, wypromowania marki pracodawcy (employer branding)
- Pracowników działów sprzedaży – poszukujących informacji dotyczących zaawansowanych funkcjonalności, takich jak LinkedIn Sales Navigator i pakietów Premium.
- Content managerów i social media managerów – szukających wskazówek dotyczących publikacji na LinkedIn i planu recyklingu treści.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Dowiesz się, jak wykorzystać potencjał serwisu LinkedIn, jak działa algorytm LinkedIn i nauczysz się zwiększać zasięgi organiczne.
2. Poznasz możliwości LinkedIn w personal branding – budowaniu marki osobistej.
3. Dowiesz się, jak budować wizerunek organizacji przy wykorzystaniu Company Page i komunikacji firmowej.
4. Poznasz konkretne przykłady wdrożenia skutecznych działań na LinkedIn.
5. Dowiesz się, jak prowadzić działania i programy employee advocacy na LinkedIn.
6. Nauczysz się skutecznej komunikacji dzięki właściwej analizie statystyk dostępnych na LinkedIn.
7. Nauczysz się technik social selling i poznasz savoir-vivre komunikacji na LinkedIn.
8. Poznasz działanie LinkedIn Sales Navigator i możliwości opcji Premium.

### Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie do kursu
  - Powitanie od autorki kursu
  - Instrukcja korzystania z kursu
  - Słowniczek pojęć
2. Najważniejsze informacje o LinkedIn
  - Czym jest LinkedIn? Cel, rola i argumenty potencjału
  - LinkedIn, a inne kanały social media
  - LinkedIn 2023 – statystyki i informacje o użytkownikach
  - Jak działa LinkedIn w praktyce?
  - Najpopularniejsze mity i fakty o LinkedIn
  - Interfejs platformy LinkedIn
  - Profil prywatny vs firmowy
  - LI w strategii firmy i strategii personal branding
3. Działania na LinkedIn
  - Algorytm na LinkedIn – jak działa i jak tworzyć treści?
  - Przegląd formatów dostępnych na LinkedIn
  - Jakie treści tworzyć na LinkedIn?
  - Funkcje na LinkedIn (grupy i wydarzenia)
  - Jak korzystać z funkcji na LinkedIn?
  - Hashtagi i oznaczenia kont – jak z nich korzystać?
  - Kiedy korzystać z wyszukiwarki i jak robić to jak najskuteczniej?
  - Zarządzanie LinkedIn – jak znaleźć na niego czas?

### Quiz wiedzy

- Powtórzenie materiału z modułu 1 i 2
4. Profil osobisty – strategia działania
    - Strategia profilu osobistego
    - 4 filary skutecznego działania na LinkedIn
    - Checklista profilu osobistego na LinkedIn
    - Optymalizacja profilu osobistego krok po kroku
  5. Profil osobisty – działania i komunikacja
    - Dotarcie do właściwej grupy docelowej
    - Tryb autora – co umożliwi i dlaczego warto z niego skorzystać?
    - Aktywności konta osobistego
    - Tworzenie nowych treści i udział w dyskusjach

- Pozyskiwanie i nawiązywanie nowych relacji biznesowych
- Statystyki i mierzenie efektywności

#### Quiz wiedzy

- Powtórzenie materiału z modułu 3 i 4

#### 6. Profil firmowy – strategia działania

- Twoja firma na LinkedIn + LinkedIn Canvas
- Cele biznesowe na LinkedIn
- Company Page na LinkedIn + Twoja strategia profilu firmowego na LinkedIn
- LinkedIn Company Page Canvas
- Optymalizacja Company Page krok po kroku

#### 7. Profil firmowy – działania i komunikacja

- Tworzenie treści jako Company Page – wskazówki i dobre praktyki
- Taktyki pozyskania odbiorców
- Taktyki budowania zaangażowania wśród odbiorców
- Program Employee Advocacy

#### Quiz wiedzy

- Powtórzenie materiału z modułu 5 i 6

#### 8. Podstawy reklamy na LinkedIn

- Wprowadzenie do reklamy na LinkedIn
- Cele reklamowe
- Odbiorcy
- Format i miejsca
- Budżet i harmonogram
- Śledzenie konwersji
- Reklamy
- Podstawy analizy reklam na LinkedIn
- Odbiorcy – opcje zaawansowane

#### 9. Sales Navigator

- Plany premium – kiedy i czy warto z nich korzystać?
- Wprowadzenie do Sales Navigator
- Panel startowy Sales Navigatora
- Prezentacja wyszukiwarki leadów
- Grupy filtrów wyszukiwania
- Grupa filtrów wyszukiwania: Posted content
- Filtr TeamLink

- Lista leadów w Sales Navigator
- Widok profilu leada
- Profil firmowy: People
- Profil firmowy: Insights
- Profil firmowy: Alerts
- Zakończenie modułu Sales Navigator

Quiz wiedzy

- Powtórzenie materiału z modułu 7 i 8

10. Podsumowanie

## Strategia Digital

*Kod szkolenia: E-SD*

Planowanie strategii to jedna z kluczowych kompetencji organizacji. Zwłaszcza w czasie niestabilnej sytuacji społeczno-gospodarczej to właśnie dobrze opracowana strategia pozwala trzymać organizację w ryzach i przypomina o realizacji celów i priorytetach podejmowanych działań.

Jeśli pracujesz w marketingu, zajmujesz się sprzedażą lub komunikacją lub zarządzasz zespołem czy organizacją i chcesz, żeby Twoje działania były przemyślane i efektywne, to szkolenie jest dla Ciebie. Na tym kursie online nie dowiesz się, jaka powinna być strategia Twojej organizacji, nie znajdziesz gotowego rozwiązania szytego na miarę. Kurs ma dostarczyć Ci przede wszystkim wiedzę i umiejętności do przeprowadzenia procesu strategicznego uwzględniającego wszystkie kluczowe elementy potrzebne do zaplanowania skutecznych działań w Twojej firmie. Dzięki temu, będziesz przygotowany/a do tego, aby zacząć planować, wdrażać i ewaluować działania digital marketingowe. Naszym celem jest pokazać Ci, jak powinno wyglądać podejście strategiczne w organizacji i w jaki sposób wykorzystać to podejście do określania kluczowych celów i planowania działań w organizacji w oparciu o dane, a nie przeczucie.

**Czas trwania szkolenia:** 8 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Specjalistów z zakresu poszczególnych dziedzin marketingu, chcących poszerzyć swoją wiedzę o tematykę spoza ich specjalizacji,
- Specjalistów ds. digital marketingu, pragnących zaktualizować swoją wiedzę,
- Do osób startujących w branży marketingu, chcących złapać szerszy kontekst by dowiedzieć się które aspekty ich interesować będą najbardziej.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz kompleksowy przegląd narzędzi wykorzystywanych w marketingu,
2. Dowiesz się co mierzyć i jak mierzyć, by uniknąć błędów,
3. Poznasz różne typy mediów i ich specyfikę, by móc je efektywnie wykorzystać w swojej pracy,
4. Zrozumiesz różnicę między poszczególnymi typami kampanii reklamowych i tym, jak je efektywnie prowadzić,
5. Dowiesz się jak projektować efektywne kreacje,
6. Dowiesz się o wybranych aspektach prawnych, na które należy zwrócić uwagę działając w marketingu,
7. Po tym kursie będziesz gotowy/a na to, żeby wraz z zespołem zaplanować i skutecznie wdrożyć strategię digital, która przełoży się na realizację celów biznesowych Twojej firmy.

### Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie
2. Wyznaczanie celu
  - Dlaczego warto wyznaczyć cel
3. Statystyki
  - Statystyki, którymi można analizować wyniki reklamy w Internecie, część 1
  - Statystyki, którymi można analizować wyniki reklamy w Internecie, część 2
4. Analityka internetowa
  - Narzędzia do analityki internetowej
  - Główne problemy analityki internetowej
  - Ciasteczka
  - Analiza danych, a zdrowy rozsądek
5. Narzędzia marketingu
  - Kluczowe narzędzia stosowane w marketingu
  - Narzędzia sprawdzające potencjał stworzonych produktów
6. Koncepcja 4P
  - Koncepcja 4P – cena
  - Koncepcja 4P – dystrybucja
  - Koncepcja 4P – dystrybucja – miejsce prowadzenia dystrybucji
  - Koncepcja 4P – dystrybucja – E-commerce
  - Koncepcja 4P – promocja
  - Kluczowe elementy kampanii zasięgowej – zasięg, widoczność
  - Kluczowe elementy kampanii zasięgowej – dopasowanie
7. Kanały reklamowe
  - Cel kampanii performance
  - Kanały reklamowe
  - Reklama banerowa
  - Content i artykuły
  - Kanały poza Internetem
8. Kreacje i praktyki reklamowe
  - Kreacja komunikacji w Internecie
  - Praktyki stosowane we wszelkich procesach
  - Rady, które warto stosować w reklamie
9. Prawo w marketingu internetowym
  - Prawo

- Zakończenie
  - Test wiedzy

## Budowanie społeczności online wokół marki

*Kod szkolenia: E-SPOL*

Dzięki kursowi dowiesz się i nauczysz, jak projektować, budować i prowadzić społeczności biznesowe. Każdy z modułów kursu pokrywa jeden obszar z modelu projektowania społeczności, czyli Community Canvas. Krok po kroku przeprowadzimy Cię przez proces podjęcia decyzji o tym, czy Twoja firma powinna mieć społeczność dla swoich klientów, partnerów, współpracowników i zespołów, jak powinieneś się do tego przygotować, jakie decyzje strategiczne wcześniej podjąć, a następnie jak założyć i rozwijać swoją grupę.

Posiadasz wiedzę nie tylko na temat samych narzędzi, na których możesz stworzyć i rozwinąć społeczność, ale poznasz również taktyki doboru celu społeczności, jej profilu grupy docelowej, doboru tematyki i formatów treści.

Na praktycznych przykładach opowiemy Ci, jak wypromować społeczność, przeprowadzić poprawnie proces wdrożenia (onboarding) nowych członków do społeczności, ale także, co zrobić gdy zaangażowanie uczestników jest na poziomie niższym niż na zaplanowanym.

Kurs odkryje przed Tobą tajniki budowania zaangażowanych społeczności wokół produktu, usługi, problemu czy celu, który jest dla Ciebie biznesowo ważny (na przykład wzrost retencji Twoich klientów, zbudowanie pozycji eksperta czy pozyskanie nowych pomysłów produktowych). Najważniejsze jednak, że dowiesz się, jak budować społeczności cenne i potrzebne Twoim klientom oraz jak dbać o długofalowy wzrost mierników, na których Ci najbardziej zależy.

**Czas trwania szkolenia:** 10-15 godzin

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Dla:

- Właścicieli biznesu i Liderów zmiany, którzy są przed podjęciem decyzji, czy stworzyć społeczność wokół swojej marki i chcą się dowiedzieć, jak to zrobić dobrze,
- Administratorów i Moderatorów istniejących społeczności, którzy chcą usprawnić swoje działania i poprawić swoje wyniki,
- Marketerów, którzy chcą zwiększyć swoje kompetencje w zakresie projektowania społeczności i zarządzania nimi.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Uczestnik pozna różnice między społecznością a grupą na Facebooku oraz zrozumie rolę, jaką społeczności mogą pełnić w biznesie.
2. Uczestnik nauczy się definiować cele społeczności – zarówno biznesowe, jak i te związane z potrzebami członków i twórców.

3. Uczestnik będzie potrafił profilować grupę docelową społeczności, biorąc pod uwagę cechy demograficzne, psychograficzne oraz różnorodność członków.
4. Uczestnik pozna różne narzędzia do tworzenia społeczności, takie jak Facebook, Slack, Discord czy własna platforma, i zrozumie ich plusy oraz minusy.
5. Uczestnik nauczy się opracowywać strategię zaangażowania członków, w tym taktyki aktywizacji, współtworzenia i budowania relacji w społeczności.
6. Uczestnik będzie potrafił zaplanować proces wdrożenia (onboarding) nowych członków oraz skutecznie promować społeczność w celu zwiększenia jej zasięgu i aktywności.
7. Uczestnik pozna narzędzia do zarządzania komunikacją w społeczności, takie jak newslettery, WhatsApp czy Telegram, oraz strategię planowania komunikacji.
8. Uczestnik nauczy się mierzyć efektywność społeczności, korzystając z odpowiednich wskaźników rozwoju, zaangażowania oraz metod optymalizacji.

#### Agenda szkolenia:

1. Wprowadzenie
2. Społeczności od początku
  - Czym jest społeczność i jaką rolę może pełnić
  - Czym się różni społeczność od grupy na Facebooku
  - Przykłady społeczności wewnętrznych
  - Przykłady społeczności zewnętrznych
3. Cel
  - Po co tworzyć społeczność? Przegląd celów społeczności
  - Cel biznesowy/firmowy/organizacji
  - Cel społeczności
  - Cel dla twórców społeczności
  - Checklista weryfikacji celów społeczności
4. Profil społeczności
  - Jak profilować grupę w społeczności? Grupa szeroka czy wąska? Plusy i minusy.
  - Cechy demo i psycho-graficzne
  - Jak dbać o różnorodność członków społeczności.
  - Jak weryfikować członków społeczności? Kim muszą być członkowie naszej społeczności.
5. Research
  - Weryfikacja, gdzie potencjalni członkowie naszej społeczności realizują wybrany przez nas cel społeczności
  - Skąd pozyskiwać inspiracje o rozwoju społeczności

- Czego brakuje innym miejscom realizującym cel społeczności
  - Jaki format treści i komunikacji preferuje grupa docelowa
6. Narzędzie
- Na co musisz zwrócić uwagę przy wyborze narzędzia, gdzie powstanie społeczność?
  - Przegląd narzędzi do tworzenia społeczności
  - Plusy i minusy tworzenia społeczności – grupa na FB
  - Plusy i minusy tworzenia społeczności – własna platforma
  - Plusy i minusy tworzenia społeczności – Slack
  - Plusy i minusy tworzenia społeczności – Discord
  - Plusy i minusy tworzenia społeczności – TikTok, Instagram i inne kanały wizualne
  - Plusy i minusy tworzenia społeczności – Microsoft Teams
  - Plusy i minusy tworzenia społeczności – Intranet
  - Narzędzia wspierające komunikację społeczności (newsletter, whatsapp, telegram)
7. Wizytówka społeczności
- Nazwa społeczności jak ją stworzyć?
  - Opis społeczności co w nim zawrzeć?
  - Materiały graficzne i branding społeczności
8. Tematyka
- Identyfikowanie problemów społeczności – social listening, badania ilościowe
  - Jakościowe pogłębienie problemów społeczności
  - Mapa tematów społeczności
9. Taktyki zaangażowania
- 5 obszarów życia społeczności
  - Zaangażowanie – taktyki aktywizowania członków
  - Współtworzenie – taktyki współtworzenia z członkami
  - Relacje – taktyki budowania poczucia przynależności i networkingu w społeczności
  - Rozwój – taktyki rozwoju społeczności
  - Edukacja – taktyki przepływu wiedzy w społeczności
  - Metodyka wdrażania taktyk
  - Przegląd taktyk przetestowanych w społeczności TRANSFORMersi – rozwój i liderzy zmiany
10. Role członków społeczności
- Piramida członków społeczności
  - Rola i zadania administratora
  - Rola i zadania moderatora
  - Role i zasady

#### 11. Start prowadzenia społeczności

- Założenie narzędzia
- Onboarding
- Zaproszenie do społeczności
- Taktyki promocji i budowy wizerunku społeczności

#### 12. Prowadzenie społeczności

- Zarządzanie społecznościami – na jakie elementy musisz zwrócić uwagę
- Projektowanie sprintów projektowych
- Planowanie komunikacji w społeczności
- Zbiór najpopularniejszych problemów społeczności wraz z proponowanymi rozwiązaniami.

#### 13. Statystyki

- Proces ewaluacji społeczności
- Mierniki – jakie wskaźniki rozwoju, zaangażowania i efektywności społeczności dobrać?
- Optymalizacja wszystkich elementów społeczności w celu zwiększenia jej efektywności.

#### 14. Podsumowanie

- Jak Twoja społeczność może się rozwijać?
- Prasówka społecznościowa – jakie źródła, osoby i miejsca warto śledzić?

### [LinkedIn Ads. Skuteczna reklama w B2B](#)

Kurs przeprowadzi Cię przez proces tworzenia skutecznej reklamy w serwisie LinkedIn.

### [Canva. Przewodnik po pierwszym projekcie graficznym](#)

Kurs ma na celu wyposażenie Cię w umiejętności niezbędne do tworzenia profesjonalnych i estetycznych projektów graficznych.

### [Narzędzia AI w marketingu w praktyce.](#)

Kurs nauczy Cię jak wykorzystać sztuczną inteligencję w praktyce, aby usprawnić procesy w firmie czy w swojej codziennej pracy.

### [GA4 – podstawy analityki internetowej.](#)

Z tego kursu dowiesz się, jak możesz wykorzystać GA4 do rozwoju swojej marki, optymalizacji działań marketingowych i osiągnięcia strategicznych celów Twojej organizacji.

### [Employee Advocacy. Stwórz swój program ambasadorski](#)

Kurs dostarcza wiedzy o Employee Advocacy i o tym, jak krok po kroku stworzyć pierwszy program ambasadorski oraz na co zwracać uwagę, aby efektywnie oceniać postępy programu.

Prawo i finanse

## Zmiany w prawie pracy z 2023 r.

*Kod szkolenia: E-HR-PP*

Szkolenie „Zmiany w prawie pracy” to intensywny kurs online, który przybliży Ci kluczowe zmiany w Kodeksie Pracy. Materiał podzielony jest na 3 moduły obejmujące najważniejsze tematy, takie jak work-life balance, nowe zasady dotyczące umów czy wprowadzenie do pracy zdalnej.

Szkolenie zawiera 62 minuty video, dodatkowe materiały do pobrania, 3 testy sprawdzające oraz certyfikat ukończenia. Dzięki temu jest idealnym rozwiązaniem dla osób, które cenią sobie efektywną naukę i praktyczne podejście.

**Czas trwania szkolenia:** 60 minut

**Przeznaczenie szkolenia:**

Kurs jest przeznaczony dla osób, które chcą uaktualnić swoją wiedzę z zakresu prawa pracy.

- Specjalistów ds. HR i działów kadr, menedżerów odpowiedzialnych za zgodność z regulacjami,
- Właścicieli małych i średnich firm.

**Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz kluczowe zmiany w przepisach prawa pracy w prosty i przejrzysty sposób.
2. Dowiesz się, jak stosować nowe regulacje w praktyce, oszczędzając czas i unikając błędów.
3. Zdobędziesz wiedzę wspieraną przez materiały dodatkowe do pobrania i możliwość jej utrwalenia dzięki testom.
4. Otrzymasz certyfikat ukończenia, który potwierdzi Twoje kompetencje w zakresie prawa pracy.
5. Będziesz przygotowany do skutecznego zarządzania kadrami zgodnie z najnowszymi przepisami.

**Agenda szkolenia:**

MODUŁ 1: Work-life balance

1. Zwolnienie od pracy z powodu siły wyższej
2. Urlop opiekuńczy
3. Urlop rodzicielski
4. Elastyczna organizacja pracy
5. Ochrona pracownika-rodzica dziecka do lat 8
6. Urlop ojcowski
7. Szkolenia pracowników
8. Tzw. przerwa śniadaniowa

MODUŁ 2: Zmiany w umowach na okres próbny i czas określony

1. Umowy na okres próbny

2. Umowy na czas określony
3. Zakazy konkurencji i zatrudnienie równoległe

**MODUŁ 3: Pozostałe zmiany**

1. Zmiany w zakresie obowiązków informacyjnych pracodawców
2. Zatrudnianie cudzoziemców (najważniejsze zmiany)
3. Praca zdalna (wprowadzenie do tematu)
4. Kontrola trzeźwości (wprowadzenie do tematu)

## Podstawy rachunkowości: wprowadzenie do świata liczb i finansów

*Kod szkolenia: E-RACH*

Szkolenie to stanowi idealny pierwszy krok w świat rachunkowości, umożliwiając zrozumienie kluczowych pojęć i procesów finansowych. Zostało opracowane z myślą o osobach na każdym poziomie zaawansowania i nie wymaga wcześniejszej wiedzy z zakresu rachunkowości, co czyni je doskonałym wyborem zarówno dla początkujących, jak i dla tych, którzy chcą usystematyzować swoją wiedzę. Składa się z 6 modułów w formie video, z których każdy koncentruje się na kluczowych elementach rachunkowości, zapewniając kompleksowe wprowadzenie do tej dziedziny. Warunkiem uzyskania certyfikatu ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu podsumowującego.

**Czas trwania szkolenia:** 60 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest skierowane do osób, które chcą zdobyć podstawową wiedzę z rachunkowości.

- Przedsiębiorców i freelancerów, którzy chcą lepiej zarządzać finansami swojej firmy.
- Pracowników administracyjnych i początkujących księgowych, którzy chcą zrozumieć procesy finansowe.
- Osób planujących rozwój kariery w finansach, rachunkowości lub biznesie.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznasz podstawowe zasady rachunkowości – zdobędziesz wiedzę na temat kluczowych pojęć, modeli rachunkowości oraz zasad prowadzenia ksiąg rachunkowych.
2. Nauczysz się sporządzać i analizować sprawozdania finansowe – zrozumiesz bilans, rachunek zysków i strat oraz przepływy pieniężne, co pozwoli na ocenę sytuacji finansowej firmy.
3. Opanujesz ewidencję operacji gospodarczych – dowiesz się, jak klasyfikować i księgować transakcje, co jest kluczowe dla rzetelnego zarządzania finansami.
4. Zdobędziesz umiejętność zarządzania zapasami i ich wyceny – poznasz metody FIFO, LIFO i AVCO, które pomagają w efektywnej gospodarce magazynowej.
5. Otrzymasz certyfikat potwierdzający zdobyte umiejętności – zwiększysz swoją konkurencyjność na rynku pracy i otworzysz sobie nowe możliwości zawodowe w finansach i rachunkowości.

### **Agenda szkolenia:**

1. Wprowadzenie do rachunkowości
2. Sprawozdanie finansowe
3. Rodzaje operacji gospodarczych
4. Konta – konta analityczne

5. Rodzaje operacji gospodarczych – operacje wynikowe
6. Gospodarka magazynowa

## Dyrektywa NIS2: fundamenty, obowiązki i kontekst prawny

*Kod szkolenia: E-NIS2 / e-learning*

**Czas trwania szkolenia:** 60 minut

Szkolenie „Dyrektywa NIS2: fundamenty, obowiązki i kontekst prawny” to kompleksowy kurs e-learningowy, który w przystępny sposób przybliży rewolucyjne zmiany w europejskim i polskim prawie dotyczącym cyberbezpieczeństwa. Program składa się z 4 modułów tematycznych w formie materiałów video, którym towarzyszy pełna transkrypcja treści, co pozwala na naukę w każdych warunkach. Najważniejsze zagadnienia zostały przedstawione w angażującej, interaktywnej formie, takiej jak karty odwracane, hot-spoty czy klikalne nagłówki. Szkolenie kończy się testem wiedzy, którego zaliczenie umożliwia pobranie dyplomu ukończenia szkolenia. Całość została przygotowana w nowoczesnej formule, która automatycznie dopasowuje się do ekranu każdego urządzenia – dzięki temu możesz wygodnie przejść szkolenie na komputerze, tablecie, a nawet smartfonie.

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie jest dedykowane szerokiemu gronu odbiorców w organizacjach, które podlegają lub będą podlegać pod nowe przepisy:

- Kadrze zarządzającej i członkom zarządów (odpowiedzialność osobista).
- Specjalistom ds. bezpieczeństwa IT i oficerom compliance.
- Managerom odpowiedzialnym za współpracę z dostawcami i łańcuch dostaw.
- Pracownikom administracji publicznej oraz sektorów kluczowych i ważnych.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

- Zrozumienie nowych rygorów prawnych – dowiesz się, czym różni się NIS2 od poprzednich regulacji i jakie są progi wejścia dla Twojej firmy.
- Świadomość odpowiedzialności – poznasz wysokość kar finansowych oraz zakres osobistej odpowiedzialności kierownictwa.
- Praktyczna wiedza o Artykule 21 – zrozumiesz podejście „all-hazards” oraz techniczne i organizacyjne wymogi zarządzania ryzykiem.
- Przygotowanie do kontroli – nauczysz się roli standardów ISO (27001, 22301) w procesie wykazania zgodności z dyrektywą.
- Identyfikacja zagrożeń AI – poznasz wpływ sztucznej inteligencji na bezpieczeństwo jako nowe aktywo krytyczne.

### **Agenda szkolenia:**

#### Moduł 1: Wprowadzenie i nowy krajobraz prawny

- Wprowadzenie do szkolenia
- Dlaczego powstała dyrektywa NIS2?
- Realne cyberataki, które wstrząsnęły Europą
- Dlaczego Unia Europejska musiała zareagować?
- „Prawne tsunami”: trzy kluczowe regulacje
- NIS2 w uproszczeniu
- DORA – operacyjna odporność cyfrowa sektora finansowego
- CER – fizyczna odporność podmiotów krytycznych

#### Moduł 2: Kto podlega przepisom, kary i polskie KSC

- Co zmienia NIS2 w porównaniu do NIS1?
- Progi wejścia do NIS2
- Dwa typy podmiotów: kluczowe i ważne
- Sektory kluczowe
- Sektory ważne
- Łańcuch dostaw w kontekście NIS2
- Kary i odpowiedzialność

#### Moduł 3: Artykuł 21 – zarządzanie ryzykiem i wymogi techniczne

- Nowe KSC
- Artykuł 21 jako fundament bezpieczeństwa
- Podejście „all-hazards”
- Krok „zero” – analiza ryzyka jako prawny wymóg NIS2
- Praktyczne wdrożenie oceny ryzyka
- Ścisłe wymogi techniczne: dostęp i kryptografia
- Odporność architektury i wykrywanie zagrożeń
- Cyberbezpieczeństwo łańcucha dostaw i cyklu życia
- Cyberfizyczna odporność i czynnik ludzki

#### Moduł 4: Nadzór, standardy i sztuczna inteligencja

- Rola ENISA w systemie NIS2
- ENISA w praktyce: zgłaszanie incydentów i luk w zabezpieczeniach
- Rola ISO 27001 i SZBI
- ISO 22301 oraz zarządzanie aktywami
- Sztuczna inteligencja a NIS2 – nowe aktywa krytyczne
- AI jako miecz obosieczny – nowe wektory zagrożeń
- Nadchodzi „nowa normalność”
- Podsumowanie i zakończenie szkolenia

AI

## AI dla ESG: Inteligentnie o zrównoważonym rozwoju

*Kod szkolenia: E-ESGAI*

Szkolenie „AI dla ESG – Inteligentnie o zrównoważonym rozwoju” to innowacyjny kurs łączący zagadnienia z zakresu środowiska, społeczeństwa i zarządzania (ESG) z praktycznym zastosowaniem sztucznej inteligencji (AI). W 3 modułach tematycznych eksperci przedstawiają kluczowe wyzwania i narzędzia, jakie AI oferuje dla budowania zrównoważonego rozwoju. Kurs skupia się na praktycznych przykładach, ilustrując, jak AI wspiera optymalizację procesów, zarządzanie zasobami, monitorowanie ryzyka i wspieranie różnorodności. Szkolenie kończy się testem, którego zaliczenie umożliwia uzyskanie certyfikatu ukończenia.

**Czas trwania szkolenia:** 300 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do pracowników firm i organizacji dążących do integracji AI w działaniach ESG, by zwiększyć efektywność i przejrzystość działań.

- Managerów i liderów zespołów odpowiedzialnych za realizację strategii ESG.
- Specjalistów ds. środowiska, CSR i zrównoważonego rozwoju.
- Analityków i konsultantów zajmujących się wdrażaniem rozwiązań AI w biznesie.
- Pracowników działów HR, którzy chcą monitorować dobrostan i rozwój pracowników za pomocą AI.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Poznanie innowacyjnych zastosowań AI w realizacji celów środowiskowych, społecznych i zarządczych.
2. Zrozumienie, jak AI wspiera redukcję emisji, zarządzanie odpadami oraz optymalizację procesów produkcyjnych.
3. Nauka wykorzystania AI w monitorowaniu dobrostanu pracowników, etycznych łańcuchów dostaw i równości szans.
4. Praktyczna wiedza o monitorowaniu ryzyka, zgodności z regulacjami i angażowaniu interesariuszy za pomocą AI.
5. Dostęp do omówienia studium przypadku (raportu ESG), które stanowi praktyczny przykład zastosowania narzędzi AI w zrównoważonym rozwoju.

### **Agenda szkolenia:**

MODUŁ E (środowisko)

1. Modele klimatyczne: przewidywanie i łagodzenie skutków zmian klimatycznych, wspieranie strategii adaptacyjnych za pomocą AI.

2. Zarządzanie zasobami: wykorzystanie AI do optymalizacji zużycia wody, energii, zarządzania odpadami i redukcji emisji CO2.
3. Zrównoważona mobilność: zastosowanie AI w optymalizacji łańcucha dostaw i transportu.
4. Optymalizacja procesów produkcyjnych: redukcja zużycia surowców z wykorzystaniem narzędzi AI.

#### MODUŁ S (społeczeństwo)

1. Różnorodność: wykorzystanie AI do monitorowania danych demograficznych i promowania równości szans.
2. Dobrostan pracowników: monitorowanie absencji chorobowych i poziomu zadowolenia pracowników za pomocą AI, identyfikowanie obszarów wymagających poprawy.
3. Zaangażowanie społeczne: analiza trendów i opinii lokalnej społeczności o firmie przy użyciu AI.
4. Etyczny łańcuch dostaw: monitorowanie zgodności z zasadami etycznymi i społecznymi dzięki narzędziom AI.
5. Szkolenia i rozwój pracowników: identyfikacja potrzeb szkoleniowych i rozwojowych przy wsparciu AI.

#### MODUŁ G (zarządzanie)

1. Monitorowanie zgodności: analiza danych dotyczących regulacji, zapisów prawnych i polityk firmy przy użyciu AI.
2. Ocena i zarządzanie ryzykiem: zarządzanie ryzykiem cybernetycznym i ochroną danych osobowych z pomocą AI.
3. Angażowanie interesariuszy: analiza opinii i potrzeb różnych grup interesariuszy przy użyciu narzędzi AI.
4. Audyt wewnętrzny i kontrole: identyfikacja zagrożonych obszarów w danych finansowych, operacyjnych i procesowych firmy dzięki AI.

Case Study: przykładowy raport ESG (omówienie)

## AI dla nauczycieli

*Kod szkolenia: E-AIEDU*

Sztuczna inteligencja zmienia sposób, w jaki uczymy i uczymy się – od planowania lekcji, przez tworzenie materiałów dydaktycznych, aż po indywidualne wsparcie ucznia. Szkolenie pokazuje, jak w przemyślany i odpowiedzialny sposób wykorzystywać narzędzia AI w codziennej pracy edukacyjnej, bez technicznego żargonu i zbędnej teorii.

Program został zaprojektowany tak, aby krok po kroku przeprowadzić uczestników od zrozumienia, czym jest AI i jak działa, do praktycznego zastosowania jej w planowaniu zajęć, tworzeniu angażujących treści wizualnych oraz pracy z uczniami o różnych potrzebach edukacyjnych. Szczególny nacisk położono na bezpieczeństwo, etykę oraz rozwijanie krytycznego podejścia do treści generowanych przez AI. Szkolenie ma charakter praktyczny i koncentruje się na realnych wyzwaniach współczesnej edukacji. Wiedza przekazywana jest w różnorodnej i angażującej formie, poprzez materiały wideo, lektury eksperckie, quizy sprawdzające zrozumienie zagadnień oraz praktyczne zadania do samodzielnego wykonania.

**Czas trwania szkolenia:** 300 minut

### **Przeznaczenie szkolenia:**

Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą świadomie i odpowiedzialnie wdrażać AI w proces dydaktyczny:

- nauczycieli szkół podstawowych i ponadpodstawowych,
- nauczycieli akademickich i wykładowców,
- pedagogów, psychologów szkolnych i doradców edukacyjnych,
- trenerów i edukatorów pracujących w edukacji formalnej i pozaformalnej.

### **Korzyści wynikające z ukończenia szkolenia:**

1. Zarządzanie wiedzą o AI w edukacji – poznasz, jak działa sztuczna inteligencja i w jaki sposób realnie wpływa na proces nauczania i uczenia się.
2. Skuteczne promptowanie – nauczysz się, jak tworzyć precyzyjne polecenia, które pozwalają uzyskiwać wartościowe materiały dydaktyczne.
3. Planowanie i prowadzenie zajęć z AI – odkryjesz, jak szybko tworzyć scenariusze lekcji i materiały wspierające realizację podstawy programowej.
4. Wizualna dydaktyka z wykorzystaniem AI – dowiesz się, jak przygotowywać infografiki, prezentacje i materiały wizualne zwiększające zaangażowanie uczniów.
5. Wsparcie uczniów i edukacja włączająca – poznasz sposoby wykorzystania AI w pracy z uczniami, w tym ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

**Agenda szkolenia:**

## MODUŁ 1 Czym jest AI i jak działa?

1. Co potrafi Gen AI?
2. LLM w pigułce – jak „myśli” model językowy
3. Jak AI zmienia edukację?
4. Halucynacje w praktyce
5. Przewodnik „7 rzeczy, które każdy nauczyciel powinien wiedzieć o AI”

## MODUŁ 2: Skuteczne korzystanie z AI – promptowanie

1. Jak tworzyć skuteczne prompty?
2. Jak tworzyć skuteczne prompty w praktyce?
3. Stwórz własny prompt
4. Metaprompting krok po kroku
5. Przykładowe prompty dla nauczycieli
6. Czego Sokrates może nas nauczyć o promptowaniu?

## MODUŁ 3: AI w planowaniu i prowadzeniu zajęć

1. Od podstawy programowej do scenariusza lekcji w 7 min
2. Jak mądrze uczyć w czasach AI?

## MODUŁ 4: Wizualna dydaktyka z AI

1. Dlaczego obraz > tekst przy pamięci długotrwałej
2. Generowanie grafik w ChatGPT
3. Infografiki w Napkin.AI
4. Wizualizacje z Canva AI
5. Jak szybko zrobić prezentację? Wypróbuj Gamma

## MODUŁ 5: Uczeń i AI – jak uczyć mądrze korzystać?

1. AI jako korepetytor – szanse i pułapki
2. ChatGPT i Gemini jako asystenci nauki
3. Etyka i plagiat: model 4 kroków oceny

## MODUŁ 6: AI i SPE – dydaktyka włączająca

1. Różne profile SPE i wyzwania a AI
2. Narzędzia do czytania tekstów
3. NotebookLM jako asystent nauki
4. Lista aplikacji do wykorzystania w nauczaniu inkluzywnym