

النشرة الإلكترونية GAIF E-Newsletter

الراعي الحصري



Exclusive Sponsor

نشرة دورية أسبوعية تصدر عن الأمانة العامة للإتحاد العام العربي للتأمين

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر.

Disclaimer: The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

**HERe
FOR You. FAR
TOGETHER.**



World Insurance

Munich Re says major P&C reinsurance losses very low in Q2, to far exceed analyst consensus

Signalling a continuation of more equitable sharing of major loss activity between the insurance and reinsurance tiers of the market, global player Munich Re has cited “very low major-loss expenditure in property-casualty reinsurance” in Q2 2025, leading it to pre-announce a quarterly result that far exceeds the analyst consensus.

Munich Re announced that it expects to post net profit of approximately €2.1 billion, significantly higher than the equity analyst consensus estimate of €1.624 billion for Q2 2025.

The reinsurance company also said that in its Global Specialty Insurance division, major losses are also expected to come in “far below the average expectation.”

With an expectation that the first-half of the year will see it reporting a net result of approximately €3.2 billion, Munich Re noted that it continues to forecast a net result of €6 billion for the 2025 financial year.

While the first-quarter of 2025 was hit by the industry loss from the wildfires in California, the second-quarter has been characterised by more secondary peril and severe weather activity loss events.

While broker Aon estimated first-half natural catastrophe loss activity as leading to global insured

losses of over \$100 billion, the second-highest H1 ever, it also noted that roughly 90% came from the United States with wildfires and severe convective storms (SCS) events the main drivers.

Reinsurance companies having shifted up and away from more frequent weather loss events, while also dialling down exposure to lower-layer wildfire risks, appears to be continuing the trend of more of these losses staying with primary insurance underwriters, Munich Re's results might suggest.

The major reinsurers, like Munich Re, have been calling for a more equitable sharing of losses and citing it as one goal from the recent year's of reinsurance market hardening, where attachment points rose and terms and conditions were redesigned.

Prior to the reinsurance market hardening that began around 2022, global reinsurers had been taking a much more significant share of losses from severe weather

and secondary peril events.

But Munich Re's comments today show that the restructured risk sharing in global reinsurance arrangements has stuck through the last set of renewals

at January 1st, insulating their results to a degree from what was still a relatively expensive quarter of US catastrophe activity, it appears.

Source: Artemis



Global commercial insurance rates shift as competition intensifies

The global commercial insurance sector recorded a 4% average decrease in rates during the second quarter of 2025 (Q2 2025), according to [Marsh's latest Global Insurance Market Index](#).

This marks the fourth consecutive quarter of declining rates, extending a trend that began in early 2021 after nearly seven years of quarterly increases.

Market sees continued rate reductions in 2025

Marsh, a business of Marsh McLennan, attributes the ongoing reduction to heightened competition among insurers.

This competitive environment has led to increased market capacity, more favourable pricing, and broader coverage terms for buyers.

The report noted that all regions except the US experienced year-over-year composite rate decreases in the second quarter, with reductions ranging from 4% to 11%.

The US market remained unchanged.

Regional and product line breakdown

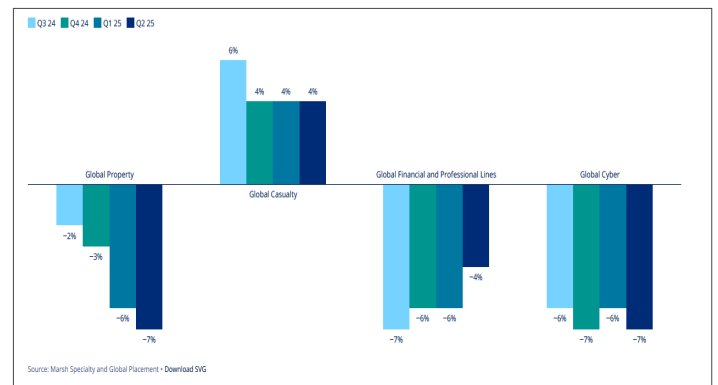
The Pacific region saw the sharpest composite rate drop at 11%, followed by the UK at 6%.

Asia, Latin America and the Caribbean, and the India, Middle East, and Africa region each reported a 5% decline.

Meanwhile, Canada and Europe both saw rates fall by 4%.

Property insurance rates globally fell by 7% in the second quarter, compared to a 6% drop in the [previous quarter](#).

The largest property rate reductions were in the US and Pacific regions, at 9% and 13%, respectively.



Other regions reported property rate declines between 4% and 7%.

In contrast, casualty insurance rates increased by 4% worldwide, with the US experiencing a 9% rise.

The report links this to the frequency and severity of casualty claims, including significant jury awards.

Financial and professional lines rates continued to moderate, decreasing by 4% globally in the second quarter, following a 6% decrease in the first quarter.

These lines saw rate reductions in every region except the US, where rates were steady.

Cyber insurance pricing also declined, with a 7% global decrease.

The most significant reductions were in Latin America and the Caribbean (17%) and Europe (15%), with all regions seeing lower rates.

To read full article, please click [here](#).

Source: Insurance Business mag.

IAIS collaborates with the World Bank Group to develop G20 input paper on natural catastrophe protection gaps

The IAIS today published an [input paper](#) developed with the World Bank Group for the G20 Sustainable Finance Working Group (SFWG) focussed on identifying and addressing natural catastrophe (NatCat) protection gaps.

The paper recognises that NatCat protection gaps are a global challenge, affecting both advanced and emerging market and developing economy (EMDEs) jurisdictions, and therefore require global responses. With the frequency and severity of NatCat events such as hurricanes, typhoons, wildfires and floods continuing to rise, the economic and social toll is increasingly unsustainable. EMDEs face disproportionately higher protection gaps due to low insurance penetration, affordability challenges, underdeveloped insurance markets and insufficient access to risk models and data.

The input paper serves as a “guide for action” to help jurisdictions narrow NatCat insurance protection gaps. The paper outlines practical and implementable actions that governments, supervisors, and the insurance industry can take, with a particular focus on EMDEs.

The topic was also discussed during [a side event](#), hosted during the G20 Finance Ministers and Central Bank Governors meeting in Durban on 17 July. A recording can be found [here](#).

Key insights from the IAIS and WBG input paper

Foundational steps: The paper highlights foundational actions essential for effective insurance-based solutions, including:

- Building capacity to assess exposure to NatCat events and protection gaps.
- Implementing risk-based and proportionate

supervisory frameworks.

- Improving financial literacy and risk awareness.
- Incentivising risk reduction through measures like disaster-resistant building codes and resilient infrastructure.

Insurance-based solutions: The paper emphasises the transformative potential of innovative insurance solutions to reduce risk and limit economic losses, such as:

- Parametric insurance: Quick payouts based on predefined triggers.
- Microinsurance: Affordable products designed for low-income populations.
- Risk transfer mechanisms: Tools like catastrophe bonds, reinsurance, and regional risk pools to spread risk and increase affordability.

Collaboration is key: Public-private insurance programs (PPIPs) are identified as a critical component of the solution, leveraging the strengths of governments, supervisors, insurers, and civil society to deliver targeted and scalable solutions.

Building on this input paper, and as noted in [the July G20 Communiqué Finance Ministers and Central Bank Governors Meeting](#), the IAIS and the World Bank will continue efforts to provide practical guidance and tools to assist policymakers and supervisors in addressing NatCat protection gaps.

Source: IAIS



Global: Just 4% of insurers fully trust AI agents

While the potential for transformation with AI technology remains vast for the insurance companies, the current implementation is far from robust. It is a \$450bn opportunity on the horizon, however, only 10% of insurance organisations have partially or fully deployed AI agents, and a further 20% are merely dipping their toes into pilot projects according to a new report by Capgemini Research Institute.

The new 116-page report [Rise of agentic AI: How trust is the key to human-AI collaboration](#) reveals

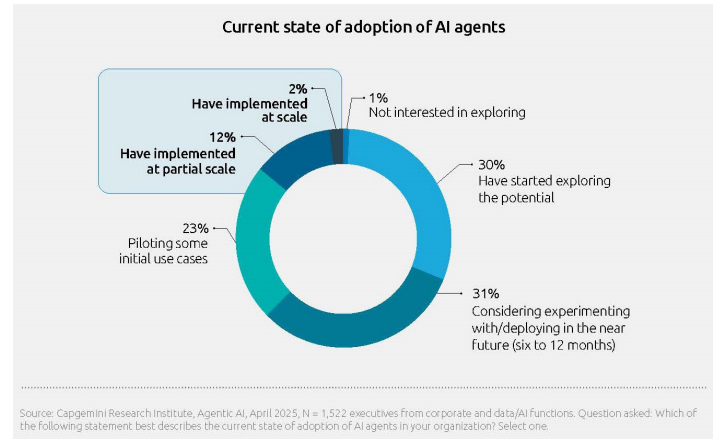
that a significant portion of the industry—42% of the insurers—has yet to define a formal strategy

for integrating AI agents into their operations. As excitement brews within the sector for what is termed Agentic AI, many firms still grapple with the early stages of adoption, revealing a pressing need for clear implementation roadmaps.

Despite the rocky terrain, there is optimism about the role AI could play in daily operations. Sales and customer service emerge as frontrunners, with 52% and 57% of insurers, respectively, anticipating that AI agents will manage at least one process daily in these areas. Yet, despite these lofty expectations, trust in AI technology remains disturbingly low. Only 4% of organizations report full confidence in AI agents, and overall trust has dipped from an average of 54% in 2024 to 47% in 2025.

Chief concerns identified by insurers highlight critical issues surrounding privacy, bias, and transparency, each garnering concern from half of the surveyed firms. As these risks loom large, the path forward for AI integration remains fraught with caution.

Looking ahead, 26% of insurers believe that AI agents will begin augmenting human work within the next one to three years, while 35% foresee these agents operating independently under human oversight. The demand for



skilled personnel also rises sharply; 67% of employers indicate that programming and software development skills will be crucial, while 60% emphasize the importance of decision-making as a key soft skill.

Yet, the ethical landscape appears murky; only a mere 8% of insurance organisations have successfully embedded ethical AI principles into their operations, significantly trailing the global average of 14%. As the financial sector increasingly embraces digital transformation, one can't help but wonder: will insurers be quick enough to catch up, or will they find themselves left in a behind-the-times conundrum?

Source: Asia Insurance Review



IFSB adopts Shariah governance standard and issues guidance on crisis preparedness in takaful sector

The Council of the Islamic Financial Services Board (IFSB) has adopted a new standard on the effective supervision of Shariah governance and approved the issuance of a Guidance Note aimed at strengthening crisis preparedness in the takaful sector.

At its 46th Council Meeting in Rabat earlier this month, the Council adopted IFSB-31: Guiding Principles for Effective Supervision of Shariah Governance, a standard aimed at strengthening supervisory oversight of Shariah governance across takaful undertakings, Islamic banks and Islamic capital market institutions, which is foundational to financial stability and consumer protection in Islamic finance. The issuance of this standard does not replace [IFSB-10: Guiding Principles on Shariah Governance Systems for Institutions offering](#)

[Islamic Financial Services](#). The standard recognises differences in legal and institutional frameworks across jurisdictions and promotes proportionate implementation and consistency in supervisory outcomes. It is applicable to all supervisors that license Islamic financial institutions or Islamic capital market products, implementable under their financial stability or market conduct mandates.

The Council also approved the issuance of a Guidance Note, [GN-10: Recovery and Resolution for Takaful](#)

Undertakings, marking a significant advancement in the IFSB's ongoing efforts to strengthen the resilience and crisis preparedness in the takaful sector. The Guidance Note is designed to assist regulatory and supervisory authorities in developing robust recovery and resolution frameworks tailored to the specificities of takaful. GN-10 provides guidance on the application of the IFSB Takaful Core Principles (TCPs) and complements broader international frameworks, including the Financial Stability Board's Key Attributes of Effective

Resolution Regimes for Financial Institutions and the relevant IAIS guidance.

The IFSB is an international standard-setting organisation that was officially inaugurated on 3 November 2002. It promotes and enhances the soundness and stability of the Islamic financial services industry by issuing global prudential standards and guiding principles for the industry, which includes the insurance, banking and capital markets.

Source: Middle East Insurance Review

Arab Insurance

Egypt

رئيس الرقابة المالية: الإنتهاء من رقمنة خدمات وسطاء التأمين بالهيئة



تقبلها الهيئة.

جاء ذلك فيما تضمنه قرار مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية، برئاسة الدكتور محمد فريد، رقم 69 لسنة 2025 بشأن القواعد والمعايير المهنية لقيد ومزاولة نشاط الوساطة في التأمين أو الوساطة في إعادة التأمين، وذلك في إطار جهود الهيئة لتعزيز كفاءة سوق التأمين، وضمان مهنية وجودة الوسطاء بما يدعم حماية حقوق المتعاملين في القطاع.

لقراءة المزيد من التفاصيل، الرجاء [الضغط هنا](#). المصدر: أموال الغد

قال الدكتور محمد فريد، رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة المالية، إن الهيئة إنتهت من رقمنة كافة رقمنة معاملات وسطاء التأمين مع الهيئة.

وأوضح فريد أن هذه الرقمنة ستتيح لوسطاء التأمين الحصول على خدمات تجديد الرخصة أو القيد بسجلات الهيئة رقميًا عبر "إبليكشن" خاص بالهيئة دون الإحتياج للذهاب للهيئة إلا في ظروف محددة.

وأضاف فريد إلى أن السوق المصرية تضم 14700 وسيط تأميني فردي، و26 ألف مهني، موضحة أنه جاري العمل على رقمنة كافة الخدمات التي تقدمها الهيئة للأنشطة التي تقع رقابتها وإشرافها.

جاء ذلك على هامش الجلسة النقاشية مع رواد الأعمال ضمن فعاليات منتدى التكنولوجيا المالية لعام 2025 الذي تعقده الهيئة العامة للرقابة المالية، اليوم الثلاثاء، تحت شعار: "التشريع لتعزيز النمو والتمويل".

الرقابة المالية تلزم وسطاء التأمين بالتسجيل على المنصة الإلكترونية للمهنيين

ويشار إلى أن الهيئة العامة للرقابة المالية ألزمت الوسطاء في التأمين أو إعادة التأمين، بالتسجيل على المنصة الإلكترونية للمهنيين خلال 45 يوماً من تاريخ سريان القرار، مع السماح بمد المهلة لأسباب

اتحاد شركات التأمين يوقع بروتوكول تعاون مع "المختبر التنظيمي" لدعم الحماية الإلكترونية عبر FRA Sandbox



وَقَّع اتحاد شركات التأمين المصرية بروتوكول تعاون مع المختبر التنظيمي للتطبيقات التكنولوجية التابع للهيئة العامة للرقابة المالية، وذلك بهدف دعم وتطوير برامج الحماية الإلكترونية لشركات التأمين، من خلال توفير منصة رقمية تجريبية تتيح اختبار هذه البرامج واعتمادها بشكل عملي.

شهد مراسم التوقيع الدكتور محمد فريد، رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية، ووقَّع البروتوكول كل من علاء الزهيري، رئيس اتحاد شركات التأمين المصرية، والمهندس أحمد خليفة، المدير التنفيذي لمركز الابتكار والمختبر التنظيمي وكبير مسؤولي البيانات بالهيئة،

للابتكار، تضمن في الوقت نفسه حماية حقوق العملاء ورفع كفاءة أداء القطاع.

ويهدف المختبر التنظيمي إلى تسهيل دخول الشركات الناشئة ذات الحلول الرقمية إلى السوق، وتعزيز الفهم التنظيمي لآليات التكنولوجيا المالية، وتطوير السياسات الرقابية بشكل يدعم النمو المالي المستدام والشامل. كما يسعى إلى دعم الشركات في تقديم حلول تمويلية واستثمارية وتأمينية مبتكرة، تتماشى مع متطلبات التطور الرقمي وتلبي احتياجات الأفراد والمؤسسات.

ويمثل هذا البروتوكول خطوة جديدة في مسار تكامل الجهود بين الهيئة واتحاد شركات التأمين نحو تحقيق التحول الرقمي داخل القطاع، بما يساهم في تعزيز الثقة بالسوق وزيادة قدرته التنافسية وتوسيع قاعدة المستفيدين من خدمات التأمين الرقمية.

المصدر: المال

وذلك ضمن فعاليات ملتقى FRA Fintech Forum 2025 الذي تنظمه الهيئة لدعم التكنولوجيا المالية والابتكار في الأسواق المالية غير المصرفية.

ويُتيح البروتوكول لشركات التأمين – سواء العاملة في نشاط تأمينات الممتلكات أو تأمينات الحياة – عرض برامج الحماية الإلكترونية الخاصة بها عبر منصة FRA Sandbox، مع تقديم تفاصيل كاملة تتضمن شروط التغطية، وتسعير البرامج، وآليات تحصيل الأقساط، وسداد التعويضات بشكل رقمي. وتعمل المنصة كمجال تجريبي آمن لتقييم واعتماد الحلول الرقمية المقدمة من الشركات، تمهيداً لدمجها في السوق.

ويأتي هذا التعاون في سياق جهود الهيئة لتعزيز قدرات السوق على التعامل مع متطلبات العصر الرقمي، من خلال تشجيع استخدام أدوات التكنولوجيا المالية، وتوفير بيئة تنظيمية مرنة ومشجعة

Arab Insurance

Iraq

رئيس الديوان يلتقي بفريق برنامج الأغذية العالمي لمتابعة مشروع التأمين المناخي النوعي في العراق



وفي ختام اللقاء قدم فريق برنامج الأغذية العالمي تقريراً مفصلاً حول التعويضات التي تم تسديدها للفلاحين المتضررين من خلال شركة بوابة آسيا للتأمين وهي الشركة المؤمنة للمشروع والمسجلة رسمياً لدى ديوان التأمين .

المصدر: صفحة الديوان على الفيس بوك

التقت السيدة إسراء صالح داود رئيس ديوان التأمين بفريق برنامج الأغذية العالمي (WFP) الذي يشرف على تنفيذ مشروع التأمين ضد مخاطر تغير المناخ بالتنسيق مع وزارة الزراعة والذي يُعد الأول من نوعه على مستوى العراق والمنطقة .

ويهدف المشروع إلى توفير الحماية للفلاحين وأصحاب المشاريع الصغيرة من تأثيرات تغير المناخ لا سيما مخاطر الجفاف حيث شمل في مرحلته الأولى محافظتي كربلاء ونيوى .

خلال اللقاء استعرض فريق البرنامج مراحل تنفيذ المشروع ضمن الإطار الزمني المخطط له.. ويعتبر حتى اللحظة نجاح مؤكدين أن المشروع يمثل خطوة نوعية نحو تعزيز نظم التأمين المتناهي الصغر الذي يستهدف الشرائح الفقيرة والهشة من العاملين في القطاع الزراعي .

وأكدت السيدة رئيس الديوان أهمية هذا المشروع في دعم الشمول المالي من خلال إيصال الخدمات المالية والتأمينية لأكثر عدد ممكن من الفلاحين والمزارعين في المناطق المتأثرة بتغيرات المناخ مشيدةً بجهود الشركاء في تنفيذه .

اجتماع مشترك بين ديوان التأمين ومكتب مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لتعزيز آليات الإبلاغ والتحديث



عُقد اليوم الأحد الموافق 2025/7/20 في مقر ديوان التأمين اجتماع مشترك ضم ديوان التأمين ومكتب مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب إلى جانب السادة مسؤولي الإبلاغ عن العمليات المشبوهة في شركات التأمين كافة .

وشهد الاجتماع مناقشة عدد من المحاور المهمة أبرزها توضيح آليات الإبلاغ عن حالات الاشتباه في غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالإضافة إلى استعراض نظام الإبلاغ الإلكتروني (AML) الذي تم ربطه سابقاً بجميع شركات التأمين مما يساهم في تسريع وتيرة التواصل وتعزيز فاعلية الإبلاغ .

وبأني هذا الاجتماع ضمن سلسلة من الإجراءات التي يتخذها ديوان التأمين في إطار دوره الرقابي على قطاع التأمين في العراق وحرصه المستمر على تعزيز الامتثال للمعايير الوطنية والدولية في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بما يضمن حماية القطاع المالي والاقتصادي من المخاطر ذات الصلة .

المصدر: صفحة الديوان على الفيس بوك

كما تم خلال اللقاء تسليط الضوء على ضرورة تحديث تقارير سياسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المعتمدة في كل شركة تأمين وذلك استناداً إلى التوجيهات الصادرة مؤخراً عن مجلس مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والمقرة من قبل مجلس الوزراء .

Arab Insurance

Kuwait

”تنظيم التأمين“ الكويتية تُصدر تعميماً بشأن التظلم على قراراتها



وذلك ضماناً لسلامة وسرعة نظر التظلمات المقدمة والبت فيها من قبل اللجنة المختصة.

المصدر: مباشر

أصدرت وحدة تنظيم التأمين الكويتية، اليوم الخميس، التعميم رقم 13 لسنة 2025، بشأن التظلم على القرارات الصادرة من الوحدة.

ويأتي التعميم بموجب أحكام المادة (20) من القانون رقم (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية وتعديلاتها، ووفقاً للقرار الوزاري رقم (175) لسنة 2022 بتشكيل لجنة التظلمات بوحدة تنظيم التأمين، وحرصاً على تنظيم إجراءات التظلم النصوص عليها في القانون المشار إليه.

وتبعاً للتعميم يتعين على ذوي الشأن الراغبين بالتظلم على القرارات الصادرة من وحدة تنظيم التأمين الالتزام بسداد رسم التظلم لدى الوحدة، وتسليم أصل التظلم الى أمين سر لجنة التظلمات الملحق بمكتب وزير التجارة والصناعة.

وتؤكد وحدة تنظيم التأمين على كافة المخاطبين بهذا التعميم الالتزام بالمسار والإجراءات المنصوص عليها في القانون (125) لسنة 2019 في شأن تنظيم التأمين ولائحته التنفيذية وتعديلاتها

Arab Insurance

Oman

هيئة الخدمات المالية: قطاع التأمين الصحي يشهد نمواً طبيعياً والتعويضات قاربت 171 مليون في 2023



قال وائل بن حمد الكلباني، القائم بأعمال مدير التأمين الصحي في هيئة الخدمات المالية إن مؤشرات سوق التأمين في سلطنة عمان أكدت على أن مقدار التعويضات للمؤسسات الصحية الخاصة والتي تمت من قبل شركات التأمين، وصلت إلى ما يقارب 145 مليون ريال عماني في العام 2022، لترتفع في العام 2023 لتبلغ ما يقارب 171 مليون.

وأضاف الكلباني خلال حديثه لبودكاست حياتنا والتأمين إن تلك الأرقام تعتبر مؤشر إيجابي على وجود نمو طبيعي لقطاع التأمين الصحي في ظل عدم وجود أي قرارات تلزم المؤسسات بوجوده وتطبيقه، مشيراً إلى وجود وعي كبير لدى المؤسسات حول أهمية هذا النوع من التأمين.

المصدر: وصال

Arab Insurance

Somalia

البنك المركزي الصومالي يطلق رسميًا ترخيص شركات التأمين التكافلي



أطلق البنك المركزي الصومالي، الأحد الماضي، 13 يوليو/تموز، رسميًا عملية ترخيص مقدمي خدمات التكافل، مُمثلًا بذلك خطوة جادة في إعادة بناء قطاع تأمين متوافق مع الشريعة الإسلامية في البلاد.

قانون التكافل الوطني الجديد

جاءت هذه المبادرة عقب اعتماد قانون التكافل الوطني الجديد في مايو/أيار 2025، الذي يضع لأول مرة أسسًا قانونية واضحة لممارسة التأمين التكافلي في الصومال. ويهدف القانون إلى تعزيز الحوكمة، وحماية حقوق المستفيدين، وضمان التزام الشركات بأحكام الشريعة الإسلامية.

انتهاء ليل الفوضى وجاءت شمس التنظيم والشفافية

مازال المشتغلون في سوق التأمين الصومالي يعملون دون ترخيص رسمي، في ظل غياب إطار قانوني موحد ينظم القطاع. ومع بدء عملية الترخيص، يتوقع أن يشهد السوق فجرًا جديدًا نحو التنظيم والشفافية.

سلسلة إصلاحات يقودها البنك المركزي الصومالي

هذا التحول ما هو إلا جزء من سلسلة إصلاحات مالية أوسع يقودها البنك المركزي الصومالي، تشمل إعادة تكوين القطاع المصرفي،

وتعزيز الشمول المالي، وتطوير البنية التحتية للنظام المالي الوطني. ويرى محللون أن بدء تنظيم قطاع التأمين يساعد في تعزيز ثقة المواطنين والمؤسسات في النظام المالي، كما سيُشجع على الادخار والاستثمار وسير عجلة التطور والانتعاش الاقتصادي، ويُهدد الطريق لخلق فرص عمل وتنمية اقتصادية شاملة مستدامة.

المصدر: نبض الصومال

Arab Insurance

Syria

اجتماع هيئة الإشراف على التأمين مع المدراء العاملين لشركات التأمين: اتفاقات ومناقشات لتعزيز الأداء وتطويره



عُقد صباح أمس الثلاثاء الموافق 2025/7/22، اجتماع ضم السيد المدير العام لهيئة الإشراف على التأمين وعدد من مدراء المديرية، مع مدراء شركات التأمين العاملة في السوق السوري.

تركز الاجتماع على مناقشة سبل تعزيز أداء القطاع وتطوير آليات العمل لمواكبة التغيرات الاقتصادية والتشريعية الأخيرة، وتبادل المجتمعون وجهات النظر حول أبرز التحديات التي تواجه شركات التأمين، بما في ذلك التسعير الفني، ضمان جودة الخدمات التأمينية، وضرورة تفعيل الدور الشامل للتأمين كركيزة أساسية في الاقتصاد الوطني.

وأكد السيد المدير العام على التوجهات الاستراتيجية للهيئة خلال المرحلة القادمة، منوهاً على أهمية الشراكة الفاعلة بين الهيئة وشركات التأمين، كونها سبيل لتحقيق الاستقرار والنمو المستدام لهذا القطاع الحيوي.

أسفر الاجتماع عن التوافق على عدّة نقاط أبرزها:

- تشكيل لجنة مشتركة لمتابعة القضايا الفنية التأمينية.

- بدء التنسيق الفعال لعقد ملتقى تأميني على المستويين المحلي والدولي، يهدف إلى تبادل الخبرات وتطوير المنظومة التأمينية ككل.
- مناقشة آلية تدريب الكوادر التأمينية، وضرورة وضع خطط

المؤسساتي وتعزيز الثقة المتبادلة بين جميع أطراف القطاع التأميني، بما يدعم الشفافية ويعزز الالتزام بالمعايير المهنية، لضمان قطاع تأمين أكثر قوة ومرونة في مواجهة التحديات المستقبلية.

المصدر: صفحة الهيئة على الفيس بوك

تدريبية بأساليب حديثة ومبتكرة بعيدة عن النمط التقليدي، لضمان رفد القطاع بالكفاءات المؤهلة.

يأتي هذا الاجتماع في إطار حرص الهيئة الدائم على ترسيخ الحوار

Arab Insurance

United Arab Emirates

لحماية البيانات ومنع ازدواج ملكية الوثائق نتيجة تشابه الأسماء

شركات تأمين توثق معلومات المؤمن لهم بالبصمة البيومترية

والتحقق منها عن طريق البصمة البيومترية.

وأشار مسلماني إلى أن شركات التأمين يمكنها أن تقدم مزايا وحوافز للمؤمن لهم الذين يوافقون على اعتماد البصمة البيومترية في المستقبل، وذلك في صورة خصم من قيمة القسط التأميني على سبيل المثال.

من جهته، قال الخبير التأميني، جهاد فيتروني، إن «شركات التأمين تسعى دائماً لحماية بيانات عملائها بشكل جيد لتفادي أي عمليات احتيال بجانب تبسيط العمليات اليومية».

وأضاف: «أحياناً ما تختلف أسماء المؤمن لهم بشكل بسيط، ما يخلق إرباكاً عند بعض الشركات في تحديد هوية الشخص مباشرة، من خلال المعلومات المتوافرة والمستندات الخاصة به من هنا جاءت فكرة استخدام البصمة البيومترية، بما يمنع ازدواجية ملكية وثائق التأمين، نتيجة وجود تشابه في الأسماء، خصوصاً في الاسم الثلاثي الذي يتكرر في أحيان كثيرة، لذا فإن توثيق الأسماء من خلال البصمة الشخصية للعميل، يساعد الشركات لتخطي مشكلات عديدة».

وتابع فيتروني أن «البصمة تساعد أيضاً على تحديد الشخص مباشرة، وتفادي عمليات التزوير، بما يعزز الأمان في شركات التأمين، ويجعل آلية العمل أسهل كثيراً».

ونوه بأن شركات التأمين أيضاً يمكنها تبادل المعلومات، بناء على «البصمة البيومترية» كذلك لتحديد الأشخاص ذوي الخطورة المرتفعة، ما يحمي الشركات من أي ممارسات غير قانونية.

المصدر: الإمارات اليوم

بدأت شركات تأمين عاملة في الدولة اعتماد البصمة البيومترية في تعاملاتها مع الأفراد، مثل بصمة الوجه أو اليد، وذلك للتأكد من صحة المعلومات، ومنعاً للإرباك نتيجة تشابه الأسماء، أو لمحاربة عمليات الاحتيال وغيرها من الأمور التي تستدعي معرفة وثيقة المؤمن لهم.

ويعد استخدام البصمة البيومترية في قطاع التأمين الأحدث وسط القطاعات الاقتصادية في الدولة، بحسب ما صرح به مصدر مسؤول في اتحاد الإمارات للتأمين.

وقال المصدر، الذي فضل عدم ذكر اسمه، إن «الشركات العاملة بالقطاع لديها بنية تكنولوجية تعد الأقوى في المنطقة، ويمكنها بسهولة توظيف البصمة البيومترية في عملياتها اليومية بكل سهولة».

من جانبه، قال سفير النوايا الحسنة لمنطقة الشرق الأوسط للمعهد البريطاني الملكي للتأمين، الخبير التأميني عصام مسلماني، إن «شركات التأمين اتجهت، مثل جهات ومؤسسات أخرى عاملة بالدولة، إلى دعم وتسهيل عملياتها عن طريق استخدام بصمة الأصابع أو بصمة الوجه أو بصمة العين أو الصوت وغيرها للتحقق من هوية العميل، أي الاعتماد على الخصائص البيولوجية، عوضاً عن الوثائق الرسمية، وذلك اختصاراً للوقت ومنعاً لعمليات الاحتيال، وفي الوقت نفسه مسابقة التوجه العام في الدولة، بالاعتماد على أحدث الطرق للتعرف إلى الشخص والتأكد من هويته».

وأضاف مسلماني أن «عددًا من الشركات بدأ بالفعل، ولن يمر وقت طويل حتى تتحول بقية الشركات نحو توثيق بيانات عملائها

Companies News

Greater personalisation and deeper tech integration transform non-life insurers into risk partners

Qatar: Developments sweeping the Qatari non-life insurance market such as embedded insurance, higher demand for more personalised products and sustainability, are transforming insurers from mere service providers to risk partners. Nevertheless, while these changes indicate advancement in the market, low penetration rates mean more has to be done to narrow

the protection gap, says Qatar Insurance Group's Mr Salem Al Mannai.

By Jimmy John

Qatar's non-life insurance market is entering a phase of transformation and steady expansion. Customers are increasingly seeking insurance that aligns with

their lifestyles, moving beyond basic coverage to more personalised and flexible solutions, according to Qatar Insurance Group CEO Salem Al Mannai.

Mr Al Mannai made these comments in an interview with Middle East Insurance Review, in which he outlined the current state of the non-life insurance market in Qatar.

This shift in customer demand is impacting the entire insurance value chain, from policy purchasing to onboarding and claims settlement, he added. The push for digital-first services is matched by growing awareness among individuals and businesses about the value of insurance as a long-term risk management tool.

Additionally, Qatar's strategic investments in infrastructure, logistics, energy, and transport, as part of its economic diversification strategy, are expanding the scope for commercial lines of business, especially in sectors like construction, marine, and energy that require sophisticated risk solutions.

Current challenges

Like any evolving market, the non-life insurance industry in Qatar faces a mix of external and internal challenges.

Climate change is increasing the frequency and severity of extreme weather events, which raises insured losses



and compels insurers to rethink their underwriting models. Meanwhile, the vast amount of sensitive data insurers manage makes cyber security a growing threat to both clients and insurers.

On the operational side, legacy systems remain a barrier to full digital transformation in parts of the market. While the sector is making progress, integration and agility remain uneven.

Finally, while Qatar's insurance sector is growing, market maturity is still developing with low penetration rates in certain segments. Bridging this awareness gap is key to unlocking broader penetration rates and long-term growth.

To read full article, please click [here](#).

Source: Middle East Insurance Magazine

Assurances Maghreb: H1 2025 results

Tunisia: Assurances Maghreb has published its key business indicators for the first half of 2025.

The Tunisian non-life insurer closed the first six months of the current financial year with a turnover of 170.761 million TND (59.4 million USD), up 10.57% year-on-year.

Net incurred losses amounted to 85.691 million TND (29.8 million USD), showing a 5.67% increase

compared with the same period of 2024.

Financial income stood at 18.16 million TND (6.3 million USD) against 15.42 million TND (4.9 million USD) a year earlier, reflecting a 17.77% growth.

For the full year 2025, Assurances Maghreb is expecting a turnover of 297.96 million TND (102.3 million USD).

Source: Atlas Magazine

شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تعقد شراكة استراتيجية مع برنامج الشيخ زايد للإسكان إطلاق برنامج تأمين على الحياة للمواطنين حتى سن 95 عامًا

ويوفر البرنامج الجديد تغطية تأمينية تمتد حتى سن 95 عامًا، متجاوزًا الحد الأقصى المعتمد في السوق والمحدد بـ 70 عامًا، الأمر الذي يمكن المواطنين حتى سن 70 من التقدم للحصول على قروض سكنية بمدة سداد تصل إلى 25 عامًا.

ويعكس هذا التوسع نقلة مهمة تعزز من مستويات الشمول المالي، وتوسع نطاق الاستفادة من حلول التمويل السكني لشريحة أوسع من المواطنين.

هذا وتُدار قروض التمويل السكني ضمن إطار برنامج الشيخ زايد

الإمارات العربية المتحدة: أبرمت "شركة أبوظبي الوطنية للتأمين"، إحدى الشركات الرائدة في المنطقة في مجال التأمين المتعدد للأفراد والشركات، شراكة استراتيجية مع "برنامج الشيخ زايد للإسكان"، لإطلاق برنامج تأمين على الحياة للمواطنين الإماراتيين المؤهلين.

وقد جرى التوقيع الرسمي على الاتفاقية خلال مراسم خاصة أقيمت في دبي، إيمانًا ببدء تنفيذ البرنامج.

وستتولى شركة أبوظبي الوطنية للتأمين تنظيم برنامج التأمين بالشراكة مع أبرز شركات التأمين المحلية المرتبطة بالبرنامج في الدولة.

والطمأنينة في المستقبل، إذ نلتزم في شركة أبوظبي الوطنية للتأمين بتقديم حلول تأمين متكاملة تراعي احتياجات الأفراد، وتوفر مظلة حماية شاملة للدخل والأصول والصحة والحياة.

لقد شكّل حفل التوقيع مناسبة للإعلان الرسمي عنه البرنامج التأميني، بما يرسّخ مكانة شركة أبوظبي الوطنية للتأمين كمؤسسة رائدة في ابتكار حلول تأمين تدعم الأولويات الوطنية وتواكب الاحتياجات المتزايدة للمواطنين.

المصدر: الإمارات اليوم

للإسكان بالتعاون مع أبرز البنوك المحلية المشاركة في البرنامج. وبهذه المناسبة، قال شارالامبوس ميلوناس، الرئيس التنفيذي لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين: "انطلاقاً من دورنا كشركة تأمين تلعب دوراً هاماً ومحورياً في خدمة المجتمع، فإننا ندرك تماماً الأثر العميق الذي يتركه التأمين على الحياة في تعزيز الاستقرار المالي للأسر. ويجسد تعاوننا مع برنامج الشيخ زايد للإسكان هذا الإدراك، عبر توفير مظلة حماية تساهم في ترسيخ الشعور بالأمان الاقتصادي

سوليدرتي الأولى للتأمين تطلق نظامها الرقمي بالتأمين الطبي بالتعاون مع شركة اسكدنيا للبرمجيات



التأمين الصحي في المملكة.

وقال السيد نائل صلاح، المدير العام لشركة اسكدنيا: "نفخر بشراكتنا مع شركة سوليدرتي الأولى للتأمين، التي تُمثل نموذجاً رائداً في تبني حلول التحول الرقمي في قطاع التأمين الطبي. نؤمن بأن هذا التعاون سيحدث فرقاً حقيقياً في جودة الخدمات وكفاءة العمليات."

من جانبه، صرّح الرئيس التنفيذي لشركة سوليدرتي الأولى للتأمين: "نعتبر هذه الخطوة جزءاً من استراتيجيتنا في تقديم خدمات تأمينية ذكية ومتصلة رقمياً، تعزز من تجربة العملاء وترفع من مستوى التعاون مع مقدمي الخدمات الطبية. ونتطلع إلى المزيد من التقدم بالتعاون مع شركائنا في إسكادنيا."

المصدر: صفحة الشركة على الفيس بوك

المملكة الأردنية الهاشمية: في إطار التزامها بتعزيز التحول الرقمي وتقديم تجربة تأمينية متطورة، أطلقت سوليدرتي الأولى للتأمين نظامها الرقمي الجديد HealthMate، وهو نظام إلكتروني متكامل يُمكن المؤمن لهم من إجراء المعالجات الطبية لدى الجهات المعتمدة بشكل مباشر وسلس دون الحاجة إلى أي معاملات ورقية. يتيح HealthMate للمؤمنين الوصول الفوري إلى خدمات الموافقات الطبية، متابعة المطالبات، والاطلاع على تفاصيل التغطية التأمينية من خلال بوابة إلكترونية وتطبيقات ذكية متصلة بمزودي الخدمات الطبية، مما يُساهم في تسريع الإجراءات وتحسين جودة الخدمة.

ويشمل النظام مجموعة واسعة من الجهات الطبية المعتمدة، بما في ذلك:

العيادات، الصيدليات، المختبرات، مراكز الأشعة، العلاج الطبيعي، والبصريات مع ربط آمن ومباشر بنظام التأمين الطبي لضمان تجربة رقمية متكاملة.

وقد تم تنفيذ النظام بالتعاون مع شركة اسكدنيا للبرمجيات، باستخدام منصة HealthMate المدعومة بنظام إدارة المحتوى الرقمي ESKA DCMS، والتي تتيح لمزودي الخدمات الوصول إلى بوابة إلكترونية متوفرة على مدار الساعة، لإدارة المواعيد، الوصفات الطبية، والبيانات الصحية بكل مرونة وفعالية.

يمثل هذا الإنجاز خطوة مهمة نحو تقديم خدمات تأمينية أكثر ذكاءً وسرعة، ويعكس رؤية سوليدرتي في الريادة الرقمية ضمن قطاع

الشركة الوطنية للتأمين : تحقيق صافي أرباح بقيمة 3,42 مليار دج في 2024

الاجتماعية للسنة المنصرمة والتي أظهرت حصيلة إجمالية بقيمة 108,54 مليار دج.

ويتوزع صافي الأرباح كالاتي: 1,70 مليار دج أرباح الأسهم و 172 مليون دج احتياطي قانوني و 1,55 مليار دج احتياطات اختيارية.

المصدر: وكالة الأنباء الجزائرية

الجزائر: حققت الشركة الوطنية للتأمين صافي أرباح بقيمة 3,42 مليار دج في 2024، حسب محضر اجتماع الجمعية العامة العادية للشركة.

وخلال هذا الاجتماع، صادق المساهمون بالإجماع على الحسابات

«إيه إم بست» ترفع التصنيف الائتماني لـ «الأهلية للتأمين»

وبعكس هذا التحسن في التصنيف الأداء القوي للشركة من حيث متانة المركز المالي (الذي تم تقييمه على أنه قوي جداً)، بالإضافة إلى قوة الأداء التشغيلي، والملف التجاري المتوازن، وفعالية إدارة المخاطر المؤسسية.

الكويت: أعلنت الشركة الأهلية للتأمين قيام وكالة التصنيف العالمية «إيه إم بست» (AM Best) برفع تصنيف القوة المالية من A- (ممتاز) إلى A (ممتاز)، ورفع تصنيف المصدّر طويل الأجل من «a-» إلى «a» (ممتاز) مع نظرة مستقبلية مستقرة.



وتتطلع الشركة إلى مواصلة هذا الزخم الإيجابي وتعزيز ريادتها في سوق التأمين المحلي والإقليمي.
لقراءة المزيد من التفاصيل، الرجاء [الضغط هنا](#).

المصدر: الجريدة

وأشارت «إيه إم بست» إلى أن رفع التصنيف جاء نتيجة تحسن الأسس المالية الموحدة للشركة خلال الفترة الأخيرة، لاسيما من خلال تعزيز رأس المال المعدل حسب المخاطر، وفقاً لمقياس «نسبة كفاية رأس المال من AM Best (BCAR)»، بدعم من النمو العضوي القوي في رأس المال وتكوين احتياطات فنية كبيرة، كما واصلت الشركة خفض تعرضها للأصول ذات المخاطر العالية، حيث أعادت توجيه استثماراتها نحو النقد وأدوات الدخل الثابت. وفي نهاية عام 2024، بلغت نسبة الاستثمارات في الأسهم والعقارات 25% من إجمالي الاستثمارات، مقارنة بنحو 40% في عام 2020.

وصرح الرئيس التنفيذي لدى شركة الأهلي للتأمين، يوسف سعد السعد «يمثل رفع التصنيف الائتماني من قبل وكالة AM Best تأكيداً على متانة مركزنا المالي واستراتيجيتنا طويلة الأمد التي تركز على النمو المستدام والانضباط في الاكتتاب، وسنواصل العمل على تقديم أفضل قيمة لعملائنا وشركائنا ومساهميننا».

مع نظرة مستقبلية مستقرة

وكالة AM Best تؤكد التصنيف الائتماني للمصرية للتأمين التكافلي عند «bb-»



حملة الوثائق.

وتتوقع AM Best أن يتعزز رأس مال الشركة المعدل حسب المخاطر من خلال المساهمات الرأسمالية المستمرة من مساهمينا وتوليد رأس مال داخلي قوي.
لقراءة المزيد من التفاصيل، الرجاء [الضغط هنا](#).

المصدر: أموال الغد

جمهورية مصر العربية: أكدت وكالة AM Best للتصنيف الائتماني على تصنيف القوة المالية للشركة المصرية للتأمين التكافلي - ممتلكات (EGTAK)، عند درجة B- مقبول، وتصنيف ائتمان المصدر طويل الأجل عند درجة "bb-" (مقبول)، وتصنيف المقياس الوطني (NSR) عند درجة aa+.EG (متفوق). وذلك مع نظرة مستقبلية مستقرة التصنيفات.

وأوضحت الوكالة في بيان صادر لها أن هذه التصنيفات تعكس قوة الميزانية العمومية لشركة EGTAK، والتي تُقيّمها AM Best بأنها قوية، بالإضافة إلى أدائها التشغيلي الكافي، وملف أعمالها المحدود، وإدارة مخاطرها المؤسسية الهامشية.

وأضافت قوة الميزانية العمومية لشركة EGTAK استندت إلى رأسمالها المعدل حسب المخاطر عند مستوى قوي للغاية، كما يُقاس بنسبة كفاية رأس المال (BCAR) من Best، للسنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2024. حيث قيمت AM Best رأس مال الشركة المعدل حسب المخاطر على أساس مُجمّع، بما في ذلك أموال حملة الوثائق والمساهمين، وذلك بموجب التفويض المُعلن في نظامها الأساسي الذي يُلزم صندوق المساهمين بدعم صندوق

**HERe
FOR You.FAR
TOGETHER.**

 **Chedid Re**

Disclaimer:

The opinions expressed in the articles doesn't reflect GAIF positions; the statistics are the sole responsibility of the articles authors

تنبيه: المقالات تعبر عن آراء كتّابها وليس عن رأي الاتحاد العام العربي للتأمين والإحصائيات على مسؤولية المصادر