



Pulse

**Propulser votre intelligence
émotionnelle**



Mélanie Hammoud & Aurore Veyrat, Fondatrices de Pulse



Atteignez votre fonctionnement optimal.

Déployer son intelligence émotionnelle, c'est intégrer le développement personnel au cœur de l'efficacité de l'entreprise.

Notre mission est de vous propulser vers un niveau d'efficacité et de performance optimum pour :

- 1. Développer vos compétences émotionnelles**
- 2. Renforcer votre culture d'entreprise.**
- 3. Optimiser votre relation client**

LE PARCOURS Pulse

Évaluer le quotient émotionnel

Le premier pas avec Pulse, c'est de
comprendre d'où vous partez !

EQ-i



Définir sa priorité

Quel est votre objectif ?
Choisissez votre orientation :

DÉVELOPPER
SON INTELLIGENCE
ÉMOTIONNELLE

CULTURE
D'ENTREPRISE
POSITIVE

FORMATION RETAIL

Choisir son format

Choisissez le format qui vous ressemble.
Tout est personnalisable !

FORMATION

COACHING

CO-CRÉATION

TEAM BUILDING

ATELIERS

CONFÉRENCE

Suivi coaching

Renforcez votre agilité
émotionnelle :

INDIVIDUEL

COLLECTIF

SCÉNIQUE

1

Développer son intelligence émotionnelle

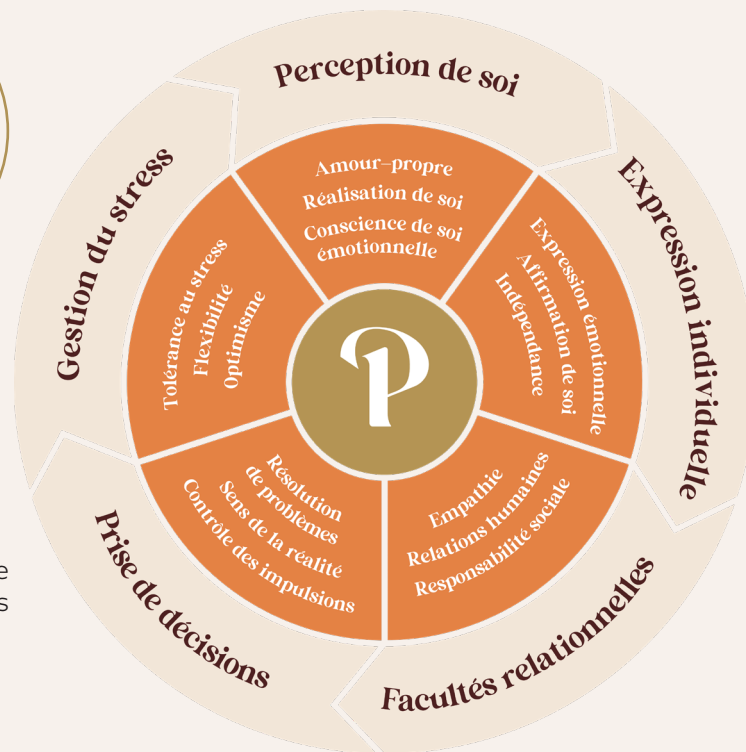
Évaluez votre intelligence émotionnelle grâce au test de quotient émotionnel (QE) le plus reconnu au monde : l'EQ-i.

L'EQ-i révolutionne et accélère la compréhension de votre **propre fonctionnement** à travers 5 grandes catégories.

En plus du test, vous bénéficiez :

- D'un rapport individuel
- D'une heure de debriefing avec coach

Versions leadership et 360° disponibles.



CONFIGUREZ VOTRE PROGRAMME

**Le +
immersif**

LE PROGRAMME INTÉGRAL

1 journée sur l'intelligence émotionnelle dans sa globalité

**Le +
expert**

PAR CATÉGORIE

1 journée ou 1/2 journée

1 Perception de soi

La capacité à reconnaître ses propres émotions ainsi que leurs impacts sur nos pensées et actions.

2 Expression individuelle

Il s'agit d'exprimer de façon constructive et "recevable" nos idées, opinions et ressentis émotionnels.

3 Relations humaines

La capacité à créer et à entretenir des relations basées sur la confiance et l'empathie pour le bien de l'organisation.

4 Prise de décision

La capacité à réguler ses impulsions, à rester objectif afin d'éviter des décisions hâtives pour une résolution de problèmes efficace.

5 Gestion du stress

Gérer ses émotions en situation de changement, de pression et/ou d'imprévu pour faire preuve d'agilité, de résilience et d'optimisme.

**Le +
ciblé**

PAR COMPÉTENCE

Atelier 1h digital ou 2h présentiel

AMOUR-PROPRE

EXPRESSION
ÉMOTIONNELLE

RELATIONS
HUMAINES

SENS DE
LA RÉALITÉ

FLEXIBILITÉ

RÉALISATION
DE SOI

AFFIRMATION
DE SOI

EMPATHIE

RÉSOLUTION DE
PROBLÈMES

TOLÉRANCE AU
STRESS

CONSCIENCE DE SOI
ÉMOTIONNELLE

INDÉPENDANCE

RESPONSABILITÉ
SOCIALE

CONTRÔLE DES
IMPULSIONS

OPTIMISME

2

Culture d'entreprise positive

Implanter une culture d'entreprise positive c'est :

- Se singulariser
- Favoriser l'intelligence collective
- Prendre soin du bien-être de tous
- Attirer les talents et les fidéliser

Servir la vision

Quelle est la vocation de votre entreprise ? Cette vision doit être la plus claire possible et portée par vos leaders. C'est ainsi que vous prendrez soin du **sentiment d'appartenance** et du **sens** tant attendu par vos collaborateurs.

☆ PRESTATIONS PHARES

- DÉFINITION & ÉCRITURE DE LA VISION, DE LA MISSION
- « LE LEADER INSPIRÉ ET INSPIRANT »

Servir les valeurs

Là où la vision permet de donner du sens au travail effectué, les valeurs sont là pour insuffler la « bonne façon » de le **faire** et de **l'incarner** pour les collaborateurs. L'important ici est d'être sincère.

☆ PRESTATIONS PHARES

- ATELIER SUR VOS VALEURS
- ÉCRITURE CHARTE INTERNE

Servir l'expérience client

Misez sur une véritable **connexion émotionnelle** en renforçant le **savoir-être de vos équipes** de ventes.

Prenez soin des compétences interpersonnelles pour révéler votre valeur ajoutée.

☆ PRESTATIONS PHARES

- AUDIT TECHNIQUES DE VENTE
- SINGULARITÉ ÉMOTIONNELLE

3 Formation Retail



Des prestations et modules sur-mesure pour propulser votre relation client :

- Conception et personnalisation à 360° sur le fond et la forme
- Animation par Pulse en France et à l'international
- Transmission de la pédagogie (Train the Trainers)
- Formats classroom, distanciel et e-learning
- Expertises ventes, soft skills & univers produits Parfums & Cosmétiques, Mode et Vins & Spiritueux.

☆ THÉMATIQUES PHARES

CÉRÉMONIE DE VENTE

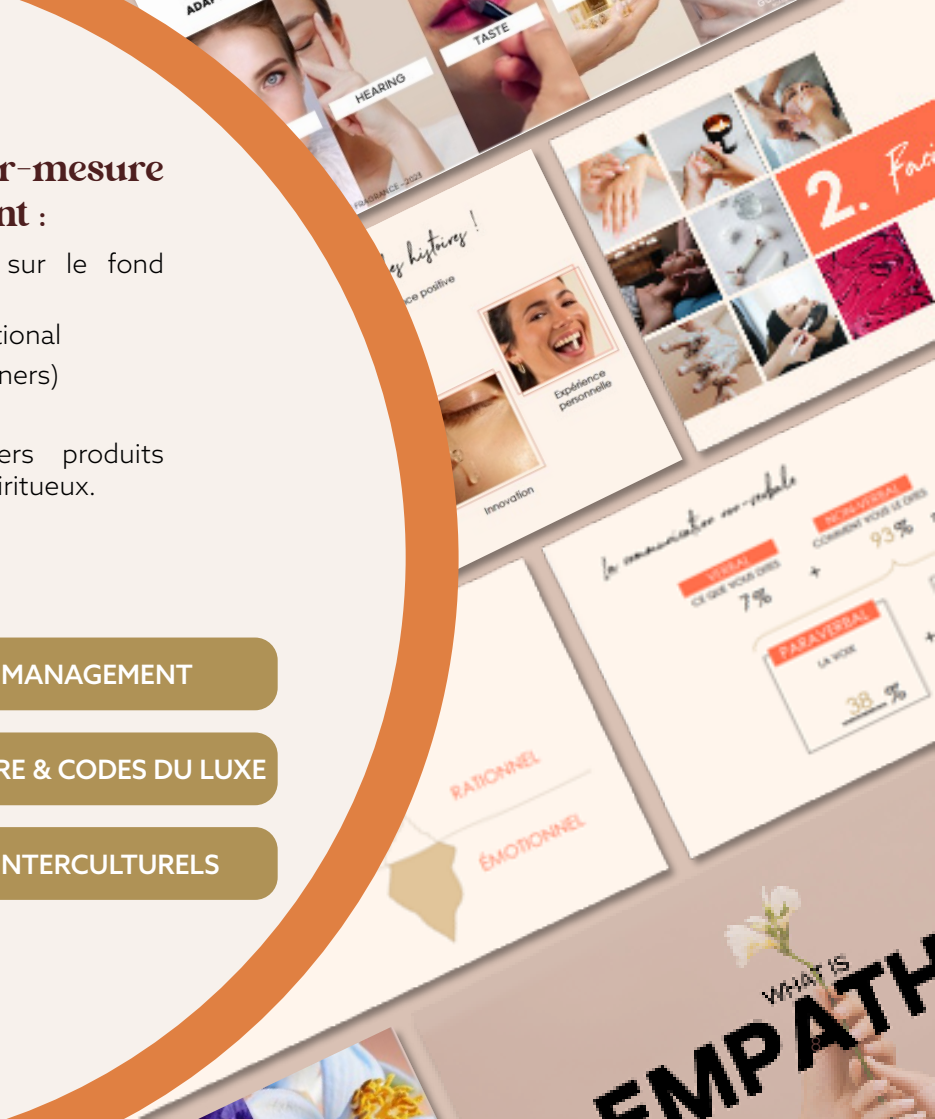
RETAIL MANAGEMENT

CLIENTELING & VIC

SAVOIR-ÊTRE & CODES DU LUXE

LANGAGE CORPOREL

CODES INTERCULTURELS



Expérience
"sur-mesure"

CHOISISSEZ VOTRE CONFIGURATION

DIGITAL

PRÉSENTIEL

1 JOURNÉE

1/2 JOURNÉE

ATELIER 1 À 2H

Parce que vous êtes
unique.

Nous réalisons le format qui vous ressemble :
lieux insolites, interventions d'experts et d'autres
propositions surprenantes !



MA ROUE DES VALEURS

Liste des Valeurs Humaines

Amertume	Esprit	Honte	Soûler
Amorçage	Excellence	Utile	Souhait
Amoralité	Façon	Utilité	Succès
Amoralisme	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès
Amoralité	Facilité	Utilitaire	Succès



JOURNAL DE BORD *Pulse*

C'est **VOTRE** mémo - **VOTRE** ancrage !
 Il vous invite à construire votre plan d'actions en vous motivant et facilite le suivi managérial.

Ils nous font confiance

DIOR

SAMARITAINE
PARIS PONT-NEUF



L'ORÉAL

LABORATOIRES
FILORGA
PARIS



LVMH

Galeries
Lafayette



NARS

GIVENCHY

SHISEIDO



SCHENK



CHANEL

GUERLAIN

Chloé

Maison
Francis Kurkdjian
Paris

EVIDENS
DE BEAUTÉ

Prêt à pulser ?



Mélanie Hammoud

06 52 36 79 80

melanie@pulse-intelligence.com



Aurore Veyrat

06 60 63 93 46

aurore@pulse-intelligence.com

Pulse

www.pulse-intelligence.com

