



EREM CHAIRE
EUROPEAN
REAL
ESTATE
MANAGEMENT

CHAIRE EREM BILAN 2018 2021

**SEPTEMBRE 2018
AVRIL 2021**

02 TABLE DES MATIÈRES

04 INTRODUCTION DE
FANA RASOLOFO-DISTLER,
TITULAIRE DE LA CHAIRE EREM

05 VISION DE LA CHAIRE EREM
STRATÉGIE DE LA CHAIRE

06 FORMATIONS

08 MEMBRES DE L'ÉQUIPE

09 NOS PARTENAIRES

13 RÉTROSPECTIVE
VOLET : RECHERCHE
PUBLICATIONS

14 RECHERCHES DOCTORALES
INTERVIEWS/VIDÉO

15 AUTRES
ÉVÉNEMENTS

16 RECRUTEMENTS

17 PERSPECTIVE
VOLET : FORMATIONS
VOLET : RECHERCHE



**INTRODUCTION DE FANA RASOLOFO-DISTLER,
TITULAIRE DE LA CHAIRE EREM**



Contact:

fana.distler@univ-lorraine.fr

VISION DE LA CHAIRE EREM

Dans l'économie française, l'immobilier représente plus du quart du patrimoine global de la France, emploie plus deux millions de personnes et pèse plus lourd que la finance. Ce secteur fortement créateur de richesse est peu connu de la communauté des chercheurs en sciences de gestion. Et cela dans un contexte où la demande de formation et d'expertise sont exponentielles ! En effet, les préconisations de la Loi ALUR instaurent une obligation de formation continue aux professionnels de l'immobilier. L'objectif étant de renforcer leurs compétences et les services rendus à leurs clients ou usagers.

La Chaire EREM - European Real Estate Management a pour objectif d'impulser les réflexions et innover les pratiques dans les métiers de l'immobilier. Elle vise à accompagner les entreprises immobilières dans les mutations numériques, écologiques, et sociologiques qui touchent le secteur.

La Chaire s'articule autour de trois principaux axes de recherche :

- Immobilier et Écologie,
- Immobilier et Société,
- Évolution des métiers de l'immobilier.

STRATÉGIE DE LA CHAIRE

Notre vision est de co-construire de la connaissance nouvelle en matière d'immobilier et la diffuser au plus grand nombre. Pour ce faire, nous mènerons les actions suivantes :

- Développement de partenariats avec des universités étrangères ;
- Développement de formations en ligne ;
- Renforcement de l'équipe de recherche par le recrutement de thésards CIFRE en partenariat avec les entreprises de l'immobilier ;
- Accréditation RICS du Master MDPI



FORMATIONS

La chaire EREM fournit un adossement recherche à deux diplômes délivrés par l'IAE Metz School of Management :

- Le Master Management et Développement de Patrimoines Immobiliers (dispensé à Metz et Paris) : il a pour vocation de former des cadres de haut niveau dans le développement et la valorisation marchande et locative de patrimoine immobilier ;
- La Licence Chargé de Gestion Patrimoniale Immobilière (dispensé à Metz, Rouen et Paris) : elle vise à former des futurs cadres de la gestion immobilière.

Entre 2018 et 2021, les diplômes que nous proposons ont accueilli le nombre d'étudiants suivants :

| | 2018 - 19 | | 2019-20 | | 2020-21 | | |
|------------|-----------|-------|---------|-------|---------|-------|-------|
| FORMATIONS | METZ | PARIS | METZ | PARIS | METZ | PARIS | ROUEN |
| L3 CGPI | 40 | 36 | 49 | 36 | 49 | 35 | 18 |
| M1 MDPI | 17 | 42 | 19 | 34 | 38 | 53 | |
| M2 MDPI | 26 | 27 | 17 | 44 | 27 | 31 | |

Présence virtuelle de la Chaire :







Fana RASOLOFO-DISTLER

Fana RASOLOFO-DISTLER, Maître de conférence HDR, est titulaire de la Chaire EREM. Depuis 2018, elle est Directrice des études à l'IAE Metz School of Management. Grâce à son expertise dans le champ de l'immobilier, elle a créé la filière de formation aux métiers de l'immobilier de la Chaire.

Elle est également responsable de la mention de Master Contrôle de Gestion et Audit Organisationnel de l'IAE Metz depuis 2020.

Elle dispose d'une quarantaine de publications en management de l'immobilier.



Evelyne BIRNBAUM

Enseignante associée de la Chaire et marraine de l'Académie Européenne de l'Immobilier



Thierry CHEMINANT

Doctorant de la Chaire, il travaille sur la digitalisation des métiers de l'immobilier. Il est également le Directeur de l'Ecole Supérieure de l'Immobilier.



Frédéric DISTLER

Maître de conférences associé et responsable des actions pédagogiques de la Chaire.



Anne-Sophie BROU

Doctorante de la Chaire EREM, elle travaille sur le Facility Management durable. Elle est également chargée de mission pour la Chaire.



Gilles HENRY

Docteur en sociologie et chercheur associé au centre de recherche sur les médiations (CREM). Il est également le Président de GCMH CONSEIL.

NOS PARTENAIRES



Depuis sa création en 2018, c'est grâce au soutien notamment financier de ses partenaires, que la Chaire est en mesure de se développer. Nous tenons à leur témoigner notre reconnaissance pour leur engagement.



LES PARTENAIRES

Cédric Lavaud,
président de la FNAIM Moselle
et vice-président du fichier AMEPI
au niveau national



« Nous sommes un territoire fort pour l'apprentissage de nos métiers »

“ Le premier confinement a mis en évidence qu'il n'était pas possible de rompre la chaîne du logement. En effet se loger est un besoin essentiel. Le gouvernement en a pris conscience et a souhaité pour ce second confinement moins nous contraindre. L'équilibre entre santé publique, survie de nos entreprises et continuité dans les services est une équation complexe... je l'entends bien. Des discussions permanentes sont en cours entre la FNAIM et le gouvernement pour permettre d'y répondre au mieux, pour la sécurité de tous. Les adhérents FNAIM en Moselle sont sensibles à l'information obtenue en temps réel pour leur permettre d'organiser le plus rapidement possible leur agence immobilière et leur relation clients : je les tiens tous informés via un groupe WhatsApp pour leur offrir le même niveau d'informations. Pour ce qui est de nos métiers de l'administration de biens et du syndic nous nous sommes très vite organisés pour répondre à toutes les problématiques liées aux logements de nos clients. Grâce à la Chaire EREM nous pouvons recruter des salariés de plus en plus qualifiés et formés afin de tirer nos métiers vers le haut et apporter une satisfaction clients. Du parcours de gardien d'immeuble aux doctorants, nous sommes un territoire fort pour l'apprentissage de nos métiers. ”



LOGIS POUR LE LOGEMENT
Chambre
MOSELLE

Thierry Benedic,
président directeur général
du groupe Benedic



« Digitalisation et numérique au cœur de notre métier »

“ Avec la crise de la COVID, si tout ne s'est pas arrêté brutalement du fait de l'inertie, l'activité commerciale (vente, location...) a été mise en sommeil. Nous avons constaté un fort rattrapage après le déconfinement, et le désir d'un nouveau foyer ne s'est pas démenti de tout l'été. Quant à ce second confinement, le pays est bien moins à l'arrêt. Lors de la première crise, dans notre métier de gestion immobilière, nous avons réussi à travailler à distance et pour les copropriétés, nous avons géré le quotidien mais nous n'avons pas pu tenir toutes les assemblées générales du fait du grand nombre de personnes à convoquer. C'est de nouveau le cas aujourd'hui, il faut être patient... Pour ce qui est de la Chaire EREM, l'immobilier doit s'adapter encore plus rapidement en renforçant les outils de digitalisation, le télétravail et les visites virtuelles : je pense donc qu'il faut que la Chaire accentue la formation des étudiants en la matière, en plus des compétences de gestion juridique et commerciale qu'ils dispensent déjà. La digitalisation et le numérique deviennent tout autant la base de nos métiers. ”

BENEDIC
immobilier

François Lavergne,
vice-président du conseil
départemental de la Moselle



credit G. Harmon

« Nous sommes là
pour créer l'étincelle »

“ Le conseil départemental se place dans une politique générale volontariste afin de soutenir l'enseignement supérieur à travers les chaires. L'Université n'est pas un monde clos mais un phare sur le territoire qui nécessite une adaptation des formations aux attentes du monde économique. Nous devons veiller à ne pas former des étudiants dans des disciplines obsolètes. En tout cas le rayonnement de notre Chaire EREM va au-delà de nos frontières et je m'en félicite. Leurs formations immobilières en partenariat avec la FNAIM et la CCI qui se déroulent également à Paris sont un plus pour notre département. Nous même élus, nous ne sommes ni des industriels, ni des professeurs d'université, mais nous sommes là pour créer l'étincelle, donner le coup de fouet pour que la mayonnaise prenne et que des vocations naissent. ”

Moselle
L'Eurodépartement

Jean-Pierre Raynaud,
directeur général de Logiest



« La Chaire EREM
pour recruter
des profils
spécifiques »

“ En tant que bailleur social, nous avons su, pendant la crise du premier confinement, anticiper avec quelques jours d'avance environ les décisions nationales et avons lancé le télétravail pour près de 200 de nos 300 collaborateurs. D'ailleurs nous avons initié cette façon de travailler à distance, quelques mois auparavant de façon expérimentale : là c'est devenu bien plus concret. Aujourd'hui, hormis cette seconde période de confinement où le télétravail est généralisé, nous tendons vers une solution hybride à long terme, avec du présentiel comme du télétravail, dans la mesure où l'équilibre vie privée/vie professionnelle est respecté. Quant à notre partenariat avec l'Université de Lorraine et plus particulièrement la Chaire EREM, j'estime que c'est le lieu parfait pour recruter chez nous des talents locaux car nous recherchons parfois des profils très spécifiques. Cette formation a un vrai sens RSE selon moi... Par ailleurs nos personnels experts sont amenés à donner des cours aux étudiants de la Chaire et là aussi le partenariat est très bénéfique. ”

Logiest 

Groupe ActionLogement

Crédit  Mutuel

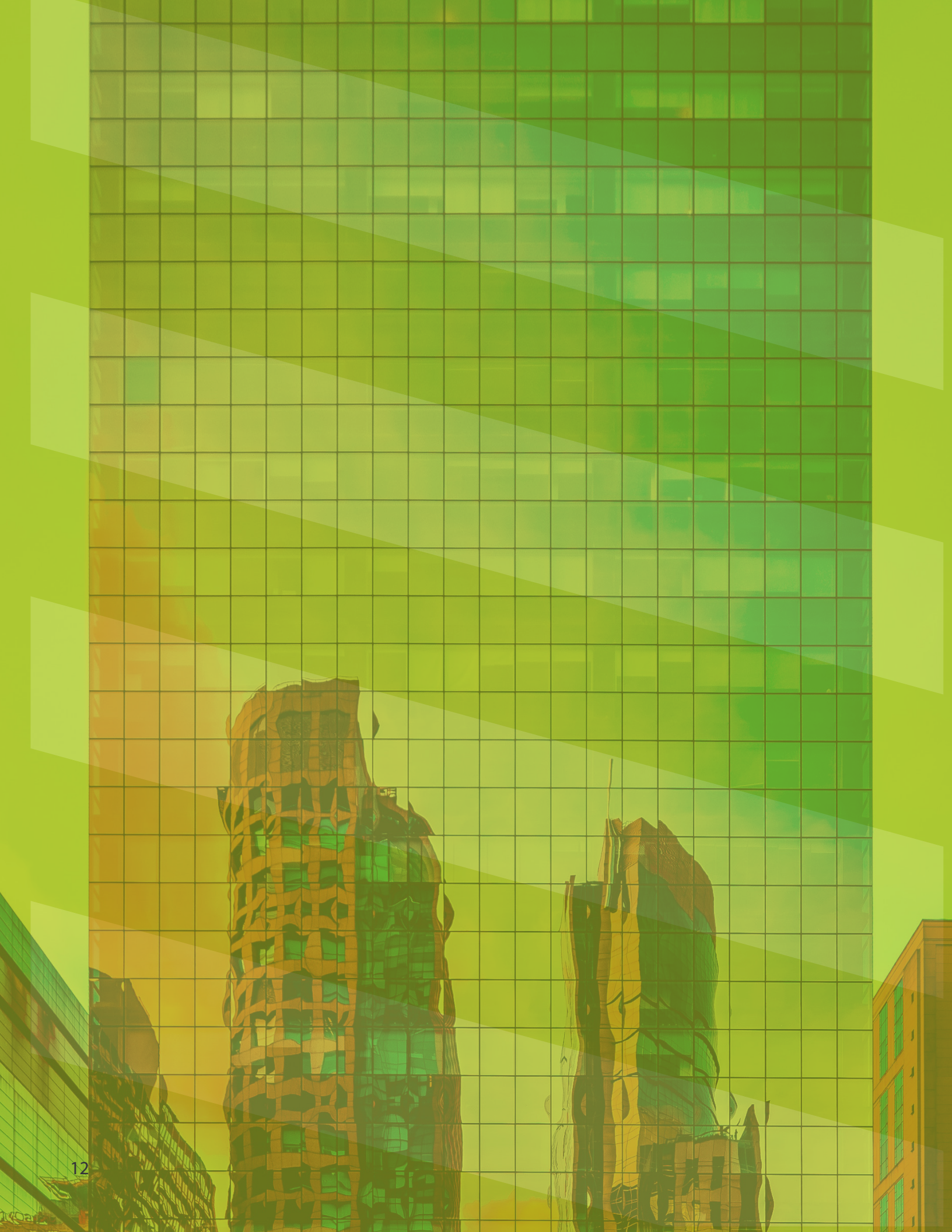
Fana Rasolofo-Distler,
titulaire de la Chaire EREM



« Nous lancerons
en janvier 2021
une plateforme
collaborative »

“ Cette crise sanitaire nous renvoie à des lendemains incertains. Mais elle engendre également du « nouveau » car elle oblige les systèmes socio-économiques à s'adapter. La Chaire EREM a pour objectif d'impulser les réflexions et d'innover les pratiques pour bâtir ensemble l'immobilier de demain. Nous dispensons nos formations à Metz, à Paris, à Rouen et sommes en cours de délocalisation au Luxembourg. La localisation de la Chaire EREM au sein de la Grande Région offre des perspectives de comparaison et d'apprentissage de bonnes pratiques transfrontalières. Nous lancerons en janvier 2021 une plateforme collaborative qui s'adresse à toutes les parties prenantes intéressées par les métiers de l'immobilier : universitaires, entreprises, étudiants et anciens diplômés, collectivités territoriales, usagers (propriétaires et locataires). La création de cette plateforme collaborative dédiée, permettra à chacun de ces acteurs de contribuer à faire évoluer les métiers de l'immobilier dans un esprit participatif et démocratique. ”

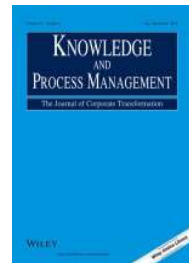
EREM CHAIRE
L'IMMOBILIER
DE
LA
GRANDE
RÉGION



RÉTROSPECTIVE

VOLET : RECHERCHE PUBLICATIONS

- Rasolofo-Distler, F. (2018). Manager l'immobilier dans la complexité. *Presses Universitaires de Nancy*. 286 pages.
- Distler F. (2021). La démocratie en entreprise : construire la décision collective : le cas de trois petites et moyennes entreprises dans le secteur économique des services, *Revue Internationale de Management et de Stratégie*, <http://www.revue-rms.fr/>.
- Rasolofo-Distler, F., Distler F. (2018). Using the Balanced Scorecard to Manage Service Supply Chain Uncertainty: Case Studies in French Real Estate Services. *Knowledge and Process Management*, Wiley, 25 (3), pp.129-142.
- Distler F. (2020). Julien Husson, Fana Rasolofo-Distler. Quelle place prend la durabilité du bâtiment dans le processus de définition de la valeur du bien dans le contexte du marché français ?. *Revue de l'Organisation Responsable*, ESKA, 15 (1), pp.55-65. [ff10.3917/ror.151.0055ff](https://doi.org/10.3917/ror.151.0055ff). [ffhal-02989747f](https://doi.org/10.3917/ror.151.0055ff)
- Rasolofo-Distler, F. (2019). The Role of Management Control in the Operationalization of Corporate Social Responsibility [1]. *Projectics / Proyéctica / Projectique*, 1(1), 47-64. <https://doi.org/10.3917/proj.022.0047>



RECHERCHES DOCTORALES

| NOM | INTULÉ DU PROJET DE RECHERCHE | PÉRIODE |
|-------------------|--|-------------|
| Anne-Sophie BROU | Le Facility Management durable au service de la performance globale de l'entreprise | Depuis 2021 |
| Thierry CHEMINANT | Le processus de traduction des innovations digitales dans les organisations : le cas des entreprises | Depuis 2018 |

INTERVIEWS/VIDÉO

- **Le 16 juin 2020** : interview de Fana RASOLOFO-DISTLER ,menée par Guy KECKHUT, sur la thématique suivante : "la crise sanitaire va-t-elle toucher la santé des marchés immobiliers ?" - (IAE Metz)

<https://www.youtube.com/watch?v=tDf8OPTWyy8&t=4s>

- **Le 6 mars 2020** : interview de Fana RASOLOFO-DISTLER ,menée par Jean-Philippe DENIS, sur "le management de l'immobilier" - (Xerfi Canal)

<https://www.youtube.com/watch?v=NZPbj7exMSE&t=5s>

- **Le 11 mars 2021** : vidéo du Webinaire sur "les effets de la COVID-19 sur les financements immobiliers"

<https://www.youtube.com/watch?v=p1nzEAZgNxo&t=140s>

- **Le 14 avril 2021** : interview de Fana RASOLOFO-DISTLER, "L'Œil Des Profs" - (L'École Supérieure de l'Immobilier)

<https://www.youtube.com/watch?v=wbxILBQZdaw>

2021 2020

2018

- **Le 20 septembre 2018** : Lancement officiel de la Chaire EREM



2019

- **2019** : Participation de la Chaire EREM au Colloque Projectics à Agadir
- 48h pour innover en partenariat avec AFEDIM du CREDIT MUTUEL
- **Le 17 janvier 2019** : Organisation de la cérémonie des vœux de la Chaire EREM et signature de la convention de partenariat avec la FNAIM
- **Le 5 avril 2019** : Participation au colloque "Agents immobiliers et agents commerciaux : L'urgence de clarifier la relation économique" organisé par la FNAIM
- **Le 21 juin 2019** : Organisation de la conférence-débat sur la loi Elan, frein ou accélérateur de l'activité des métiers des secteurs du logement, de la construction, de l'aménagement et du numérique ?

2020

- **2020** : Organisation du prix de thèse EREM
- **Janvier 2020** : Organisation de la cérémonie des vœux de la Chaire EREM et signature de la convention de partenariat avec LOGIEST
- **Septembre 2020** : Ouverture de la licence CGPI sur le site de Rouen, en partenariat avec le Greta et l'ESI
- **Le 7 octobre 2020** : Participation aux assises de l'immobilier

2021

- **Le 11 mars 2021** : Organisation du Webinaire sur les effets de la COVID-19 sur les financements immobiliers <https://youtu.be/p1nzEAZgNxo>
- **Mai 2021** : Lancement de la plateforme collaborative share-erem.fr avec une présentation

AUTRES

RECRUTEMENTS

- Recrutement en janvier 2021 d'Anne-Sophie BROU en tant que chargée de mission et doctorante de la Chaire EREM.
- Recrutement en avril 2021 de Yildiz TOKMAK, étudiante en deuxième année de Master en Design parcours innovation et design évalués par les usages, en tant que Webdesigner stagiaire.



VOLET : FORMATIONS

- Accréditation RICS (Royal Institution of Chartered Surveyors) du Master MDPI
- Orientation vers une stratégie d'internationalisation

VOLET : RECHERCHE

- Publication d'un ouvrage reprenant les meilleurs mémoires produits par les étudiants de notre filière
- Publication d'un premier article sur le Sustainability Balanced Scorecard par Anne-Sophie BROU
- A paraître en 2021 : Ouvrage collectif "Projectique" avec les contributions de : T. Cheminant, J. Husson, & F. Rasolofo-Distler : Continuité pédagogique, innovation en formation et e-learning : l'exemple de l'Ecole Supérieure de l'Immobilier
- Ouvrage " Management et innovation dans le secteur de l'immobilier : Regards croisés " aux éditions Dunod, coordonné par F. Rasolofo-Distler avec les contributions de :
 - T. Cheminant : La Digitalisation des Métiers de l'Immobilier
 - F. Distler : Expérience client dans le secteur de l'immobilier : les outils digitaux comme vecteurs de la fabrique de l'expertise
 - G. Henry : La dynamique contrariée de la construction de l'identité professionnelle des acteurs du champ de l'immobilier
 - C. Birnbaum : Logement aidé : le locataire est aussi un client
 - F. Rasolofo-Distler : Pilotage de la RSE dans les entreprises immobilières
- F. Distler & F. Rasolofo-Distler : Former des jeunes à l'entrepreneuriat dans les quartiers prioritaires : la question du tiers-accompagnant dans la construction du projet entrepreneurial



EREM

CHAIRE
EUROPEAN
REAL
ESTATE
MANAGEMENT

share-erem.fr