

Caso de Éxito

Fortalecimiento de la seguridad y
gobernanza de APIs en una entidad
Gubernamental con ITAC WS-Guardian®

Desafío



Una entidad gubernamental encargada de gestionar servicios críticos para la ciudadanía, con múltiples sistemas interconectados que manejan información sensible y requieren altos estándares de seguridad y eficiencia operativa.

La creciente transformación digital de la entidad trajo consigo la necesidad de mejorar la seguridad en la interoperabilidad de sus sistemas, garantizando el acceso seguro a la información y protegiéndose de amenazas cibernéticas que pudieran comprometer datos estratégicos y la continuidad operativa.

El crecimiento de los servicios digitales en la entidad gubernamental aumentó la complejidad de su infraestructura tecnológica. Con múltiples sistemas interconectados y un alto flujo de información, la seguridad no evolucionaba al mismo ritmo que la digitalización.

Uno de los principales problemas era la falta de un control centralizado sobre el acceso a las APIs y sistemas internos. Sin una solución unificada, la entidad no podía garantizar que solo usuarios autorizados interactuaran con los servicios críticos, lo que generaba riesgos de accesos indebidos.

Además, la institución carecía de un sistema de monitoreo en tiempo real que le permitiera identificar amenazas o anomalías en el uso de las APIs.

Esto significaba que, en caso de un intento de acceso malintencionado, la detección y respuesta podían tardar demasiado, aumentando el riesgo de incidentes de seguridad

Finalmente, la entidad debía garantizar el cumplimiento de regulaciones gubernamentales y estándares de seguridad como ISO 27001 y normativas locales de protección de datos. Sin un marco de gobernanza adecuado, existía el riesgo de sanciones y pérdida de confianza por parte de los ciudadanos.

Solución



La entidad adoptó ITAC WS-Guardian® como su API Gateway centralizado para abordar estos desafíos y garantizar un ecosistema digital seguro y eficiente. La solución permitió establecer una estructura de seguridad robusta con control total sobre el acceso a las APIs, protegiendo la información crítica de la organización.

- Seguridad y Protección: Implementación de autenticación y autorización robustas, protegiendo las APIs contra accesos no autorizados y ataques maliciosos.
- Control de Acceso: Definición precisa de políticas de acceso, garantizando que solo usuarios y sistemas autorizados interactúen con los servicios críticos.
- Monitoreo y Análisis en Tiempo Real: Visibilidad completa del tráfico y uso de las APIs, permitiendo optimizar el rendimiento y detectar anomalías de manera proactiva.
- Escalabilidad y Rendimiento: Integración con Red Hat Enterprise Linux, asegurando estabilidad y capacidad de respuesta ante incrementos en la demanda.

ITAC WS-GUARDIAN® es una API Gateway diseñada para proporcionar seguridad, gobernanza y control de acceso a servicios SOA y APIs REST. Nuestra permite administrar el ciclo de vida de los servicios y también habilitar mecanismos de seguridad semántica (de acuerdo con su uso) para exposición y consumo de los mismos.

Somos una solución líder en el mercado que cuenta con una variedad de clientes en Colombia y América Latina.

Resultados

La implementación de ITAC WS-Guardian® generó un impacto altamente positivo en la entidad:

- **Mejora en la Seguridad:** Reducción significativa de riesgos de seguridad, con una gestión centralizada que asegura la integridad y confidencialidad de la información.
- **Eficiencia Operativa:** Simplificación en la gestión de servicios y APIs, facilitando la integración de nuevos sistemas y mejorando la respuesta a las necesidades ciudadanas.
- **Cumplimiento Normativo:** Alineación con estándares de seguridad y regulaciones gubernamentales, evitando sanciones y fortaleciendo la confianza pública.

La implementación de ITAC WS-Guardian® permitió a la entidad gubernamental transformar su infraestructura digital, logrando una gestión eficiente y segura de sus servicios y APIs. Esta solución no solo mejoró la seguridad y el control, sino que también facilitó la innovación y la adaptabilidad a futuras necesidades tecnológicas.



ITAC, IT Applications Consulting, es una compañía 100% colombiana, Fabricante de Soluciones de Seguridad MFT y SOA de la más alta calidad; Prestadora de Servicios de Consultoría TI y reconocida Fábrica de Software Seguro, valorada en CMMI y con certificado ISO 27001. Cuenta con experiencia en diversos sectores de la economía, con casos de éxito en más de 8 países a lo largo de América, trabajando de la mano de algunas de las empresas más importantes de la región.