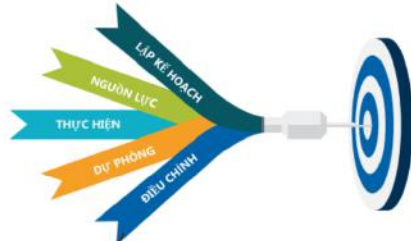


BSV  
ホーム」

扉を開けて



PDCA LUÔN ĐƯỢC BẮT ĐẦU BẰNG MỘT MỤC TIÊU ĐƯỢC XÁC ĐỊNH TRƯỚC!

(2024年10月)



# 公開書簡

「BSVホーム」は、全国のセンター、部門、プロジェクトの活動を伝えるための内部コミュニケーションツールです。便利な電子ニュース版は、短くて凝縮された漫画のような形式で設計されており、ニュースが最も簡単に伝わることを期待しています。この製品は、2024年7月から毎月最終月曜日に定期的に発行されます。

私たちと一緒に、ポジティブな活動を広め、意義ある考えやストーリーを共有し、組織の深い核心価値やBSVの一人一人の価値を高めていきましょう

**DIALOGUE**

対話の力

**DIVERSITY**

多様性

**PARTNERS IN SUCCESS**

豊かさの共創

**CREATIVITY**

独創性

**CO-CREATING PROSPERITY**

成功への伴走



# 目次

## 特化ページ1：BSVには何がある？ ..... 04

月中に行われるイベントやアクティビティ

## 特化ページ2：BSVERSとのオープンな対話..... 18

BSVの従業員と仕事や人生についてオープンに話しましょう

## 特化ページ3：BSVの「人口」 ..... 24

新人、昇格者、栄誉ある方々をご覧ください...



特化ページ

BSVには何  
がある？



## ニュース1：BSV's DAYイベントシリーズが各拠点で大いに盛り上がる

10月を通じて、フレッシュで若々しい装いで登場した「BSV's Day 2024」のイベントシリーズが、ハノイ、ハイフォン、ヴィンフック、ホアビン、ダナンの各会場で正式に復活しました。全国のBSVマップ上のスタッフを結びつけ、情熱を伝えるという使命をもって開催される「BSV's DAY」は、「BSV VIBE - ON FIRE」というテーマのもと、BSV社員それぞれの独自の「vibe」、個性豊かなカラー、そして熱意あふれるポジティブなエネルギーを発見する貴重な機会です。



Wow!

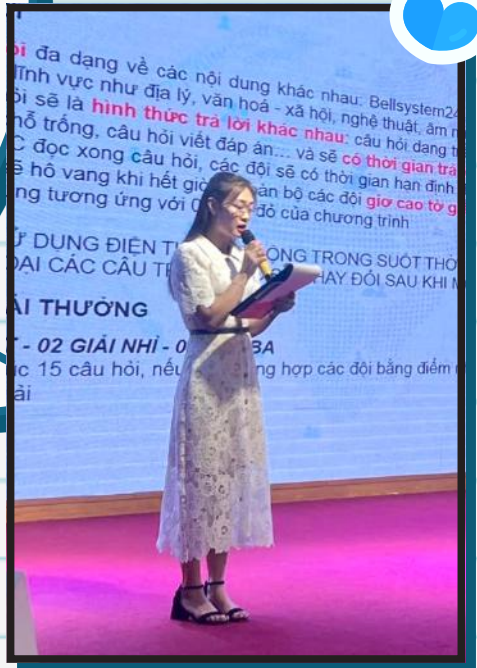


ハノイ地域でのBSV'S DAY

# ハイフォンセンターでのBSV'S DAY



# ホアビンセンターでのBSV'S DAY



## ヴィンフックセンターでのBSV'S DAY



## ダナンセンターでのBSV'S DAY



直接プログラムに参加できなかったスタッフにも、組織委員会からブランド認識を込めた意義あるギフトセットが贈られました。



Wow!



## 北部オフィス部門社員向けのチームビルディングと旅行イベント（10月23日～24日）、南部CRM社員向けイベント（10月19日～20日）

エージェント向けのBSV's Dayに続き、オフィス部門スタッフを対象としたチームビルディングと旅行イベントも展開されました。BSVの10月は、オフィス部門北部チームによる色鮮やかな「Rising Stars - Shining BSVers」パーティーで盛り上がるガラディナーや、チームワーク精神が光るアクティビティゲームによって、例年以上に「ホット」なっています。



北部BSV社員の出会いの場がホアビン省のキムボイであったならば、南部CRMチームの意義ある旅の目的地には、ナトランのドクレットビーチが選ばれました。



## 労働組合執行委員会、台風ヤギで大きな被害を受けた社員への支援品を贈呈

同社の取締役会は、台風「ヤギ」とその余波によって深刻な影響を受けたBSVersとその家族への支援活動を労働組合執行委員会に指示しました。単なる見舞いや慰問に留まらず、被害の大きい北部地域の社員リストを集計し、贈り物を届けるなど、支援活動が真摯に実施されています。これらの小さな贈り物が、皆さんやご家族のこの困難な時期を乗り越える一助となることを願っています。



Love



## ニュース4：PVI-アサヒハノイ、プロジェクト設立5周年記念式典を開催

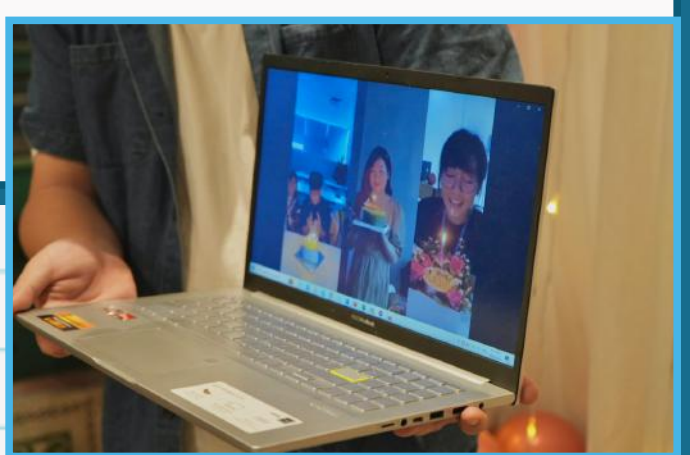
10月3日、PVI-アサヒハノイプロジェクトは共に新年代の転換の瞬間を迎えました。これは、パートナーとプロジェクトスタッフが会い、交流し、5年間の成長という誇り高いマイルストーンを目撃する機会です。PVI-アサヒハノイプロジェクトがますます発展し、団結してすべての課題を克服し、次の計画で多くの成功を収めることを願っています！

Love



## Rプロジェクト、設立1周年記念イベントを開催

また、同10月にも、Rプロジェクト - グローバルビジネス部門は光栄にも日本のパートナーの代表団を歓迎し、1歳の誕生日祝賀会に出席しました。BSV代表の堀洋平 - 事業部長 - とプロジェクトスタッフ全員が来賓を温かく迎え、人数、サービス、作業時間の両面で正式に規模を拡大するというプロジェクトのマイルストーンを共に祝いました。



## BS24人材育成プログラムの展開

Bellsystem24 Holdings主催の人材育成トレーニングが、「人事部門の仕事概要」と題した最初のモジュールで正式にスタートしました。伊谷肇さん - 人事・人材開発本部長 - 会員企業経営チーム長 - BS24 Holdingsは人事部における各社員の役割や社内部門との関係を明確にしながら、マクロな視点で「人事仕事」の全体像を提示していました。

**法的定義、就業観**  
**Định nghĩa pháp lý, quan điểm về lao động**

【労働契約】  
 ●労働者が使用者に使用されて労働し、使用者がこれに対して賃金を支払うことを内容とする労働者と使用者の間の契約である。(労働契約法6条)  
 [Hợp đồng lao động] ● Hợp đồng giữa người lao động và người sử dụng lao động, theo đó người lao động sử dụng lao động tuyển dụng và người sử dụng lao động trả lương cho người lao động. [Điều 6 Luật Hợp đồng lao động]

【就業観】Quan điểm về lao động  
 ●「ヒト」にとって労働とは？・・・ どちらの面もありそうです。  
 Lao động đối với "con người" là gì? ... Có vẻ như có cả 2 mặt.

**Y理論 (仕事観) Lý thuyết Y**

- ・人は仕事をするのは嫌いで **仕事をしくくない**  
 Mọi người ghét làm việc và không muốn làm việc.
- ・人は**金のために働く** Mọi người làm việc vì tiền
- ・普通の人は命令される方が好きで、**責任を回避したい**と思っており、安全を望んでいる。  
 Người bình thường là người thích làm theo mệnh lệnh, muốn trốn tránh trách nhiệm, muốn được an toàn.
- ・企業の目標達成のためには**統制・命令・処罰による脅しが必要**である  
 Để đạt được mục tiêu của công ty, việc kiểm soát, chỉ huy và đe dọa trừng phạt là cần thiết.

**Y理論 (仕事観) Lý thuyết Y**

- ・人が仕事で心身を使うのは本来の目標に自然  
 Con người sử dụng trí óc và cơ thể trong tự nhiên.
- ・普通の人は**生来、仕事が嫌いではない**  
 Người bình thường vốn dĩ không ghét công việc
- ・最も重要な報酬は、**自我の欲求や自己実現**  
 Phần thưởng quan trọng nhất là sự thỏa mãn nhu cầu cá nhân và tự thực hiện
- ・普通の人は**自ら進んで責任をとる**ことを学習  
 Người bình thường học cách tự chịu trách nhiệm
- ・人は自らを変えた目的に役立つためには**自分**  
 Con người tự điều chỉnh để đạt được mục đích
- ・組織的問題の解決に際して、比較的高度の**工夫力を発揮する能力は多くの人に備わっている**  
 Nhiều người có khả năng sử dụng mức tương đối cao khi giải quyết các vấn đề

**「ヒト」の欲求の構成** Cấu trúc về những mong muốn của con người

◆ マスローの「欲求段階説」 Tháp nhu cầu của Maslow ◆

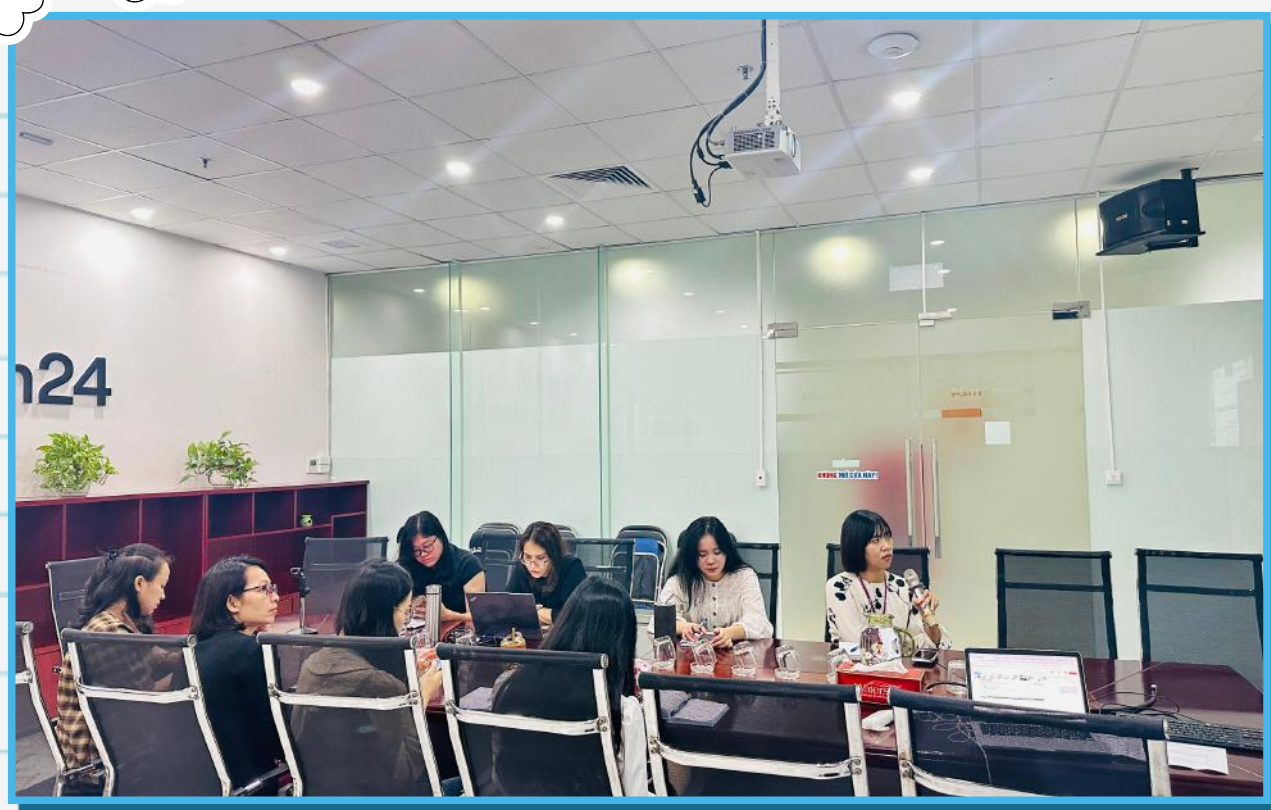
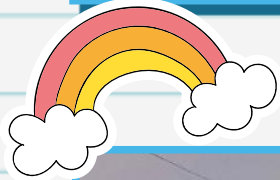
自己実現  
 欲求 Self-actualization  
 自分能力や可能性を充分に発揮したい  
 Phát huy khả năng và năng lực của bản thân

承認欲求  
 Recognize  
 他者から自分の価値を認められたい  
 Muốn giá trị của mình được người khác công nhận

社会的欲求  
 Social needs  
 家族や集団を仲間として認識したい  
 Muốn xây dựng một gia đình hoặc một nhóm và thuộc về tổ chức đó

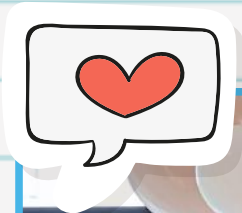
安全欲求  
 Safety needs  
 身の安全を守りたい  
 Muốn được an toàn

生理的欲求  
 Physiological needs  
 生命を維持したい  
 Nhu cầu cần thiết cho sự sống



## ニュース7：ベトナム女性の日 記念イベント

ベトナム女性の日を祝して、BSV's Dayのイベントと共に、各センターや部署ではBSV女性を称え感謝を表すささやかな活動も行われました。



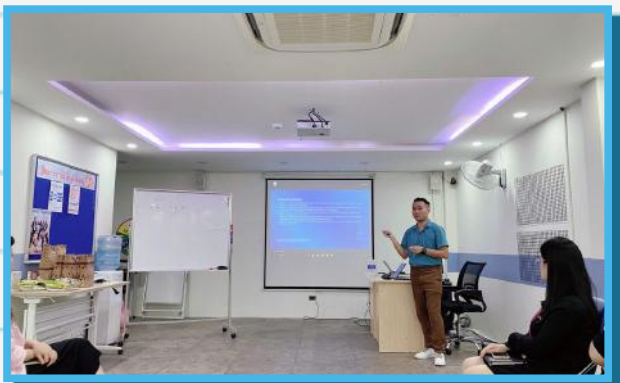
## タレントマネジメントレベル1 トレーニングプログラムの第3モジュール

「基本的な問題解決スキル」と題されたプログラムのセッション 3 では、インストラクターの機知に富んだ魅力的な指導の下、BSVers が「問題は何ですか?」という質問に答えました。問題解決が効果的でない理由は何ですか?そしてIDEAL モデルを適用してSale & CSプロジェクトの問題を解決する方法を知っています。



## タレントマネジメントレベル3 - 第3回「面接業務 & 候補者職業指導」

南部CRMでの タレントマネジメント 3 プログラムの 3 回目のトレーニングセッションに出席した、Trung Phuongさん - 採用担当部長 - 採用とキャリア ガイダンスの分野における豊富な経験について語りました。背景知識に加えて、彼は、伝統的な面接方法と、リーダーになろうとするすべてのBSVerが必要とする新しい面接の視点とスキルとの交差点を特に強調しています。



## 基本スキルトレーニングレベル3

基本スキルレベル3の第2モジュール「交渉スキル」が、北部CRMとグローバル ビジネス部門のBSVersを対象に実施されました。受講者たちは、交渉の概念に触れ、プロフェッショナルな交渉における核心要素を把握し、第2回の授業で行われる模擬交渉の準備を進めました。



Wow!

同時に、南部のCRM部門では、研修の最後のスキルである「批判的思考」も展開されました。この研修により、受講者は批判的思考の概念を正確に理解し、そのスキルを日常業務に効果的に活かす方法を身につけることができました。



## 基礎スキルトレーニングレベル1

基礎スキルレベル1プログラムの「効果的な述べ立て& プレゼンテーションスキル」モジュールが、北部CRM部門人材開発部門とICT部門のBSVersに引き続き展開されました。



## 内部統制部門のコンプライアンス評価活動

10月14、15、16日の3日間、内部統制部門は本社、北部CRM部門、グローバルビジネス部門の3拠点で引き続きコンプライアンス評価プログラムを実施しました。真剣な雰囲気の中、内部統制部門は各部門の改善点を指摘し、今後の是正に向けた対応が行われる予定です。



特化ページ

# BSVERSとのオープンな対話



## ★ トレーナー

# が単なる研修担当者ではなくとき...

トラン・タさん - 若い女性トレーナー、学生時代から BSV に同行し、キャリアパスの第一歩を踏み出し、PVI アサヒハノイ プロジェクトに欠かせないメンバーになりました。

タオさんは、本物の「Gen Z」の熱意と活気に満ちた精神だけでなく、プロの講師としての態度も出しています。



## プロジェクトに対する大きな愛情

PVI-アサヒ ハノイの共同住宅に来て、タオさんが最も感じたことは、同じプロジェクトに参加した姉妹や兄弟たちへの感情的な愛着でした。「ここのユニークな特徴は、誰もがとても優しく、仕事中は常にお互いをサポートする準備ができています。このプロジェクトにみんなと一緒に参加できることに感謝し、幸せを感じています」とタオさんが言いました。

約3年間、親しい同僚たちと共に歩んできたことは、彼女にとって数々の忘れられない思い出となっています。優秀社員の表彰式や月例の誕生日祝い、プロジェクトの記念日、チームビルディングなど、どの場面にもThảoの貢献がありました。彼女は「皆が楽しそうに参加してくれたり、ポジティブな反応が返ってきたり、プログラムのたびに絆が深まるのを見ると、この会社に長く携わりたいという気持ちが一層強まります」と言いました。



## 「BSVでトレーナーとして働くことで、私は教えるだけでなく、自分自身も学び成長する機会を得ています…」

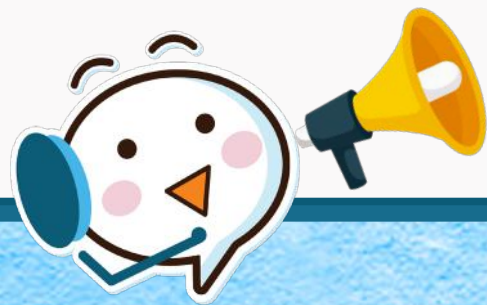
BSVで自分のトレーナーの仕事について話すとき、タオさんはその熱意をはっきりと示します。ハノイの大学で金融・銀行学を専攻して卒業した彼女は、専門分野に進むのではなく、教えることと知識を伝える仕事をしたいと考えました。それが彼女の情熱であり、最も適していると感じたからです。BSVに来る動機もここから始まります。

トレーナーとして最初の頃、タオさんは保険に関する知識を補足・更新することや、10~20人規模のクラスを担当することに苦労しました。これはそれまでの経験とは全く異なるものでした。しかし、ポジティブなエネルギーを持つ若い受講者たちと接し、自分の好きな仕事ができることが彼女のすべての困難を乗り越える原動力になりました。



すべてのトレーニングクラスはタオさんにとって特別な思い出であり、仕事における貴重な教訓でもあります。「2023年10月のトレーニング クラスは、おそらく最も特別なクラスです。なぜなら、クラスの経験と質を向上させるためには、教師がまずクラスの独自の特性を理解し、容易に交流し、親密になる必要があることに気づかせてくれたからです。そこから、学習者たちは積極的な交流を持ち、知識をより早く吸収できるようになります。」とタオさんは思い出しました。

教えるだけでなく、彼女はBSVで研修に携わる方々に特化したプログラムを通じて常に経験とスキルの向上に努めています。たとえば、「Train the Trainer」プログラムで、タオさんは講義内容のデザイン、受講者とのコミュニケーションの仕方、授業中の動作や服装の規範に関する専門的な知識を学びました。「BSVのトレーニングプログラムは、実務と密接に関わっており、自分のニーズにもぴったり合っています。さらに、先輩たちから経験を学び、専門知識について意見交換する機会も得られます」と彼女を共有していました。



タオさんはこれらの知識を教職に見事に応用しました。チャン・タオトレーナーのクラスでは、受講者が受け身で聴くでなく、自分の意見や考えを述べたり、知識を織り交ぜたアクティビティやゲームに参加することが奨励されています。この教授法を採用することで、彼女の仕事はよりスムーズに進み、クラスの雰囲気も常に活気に満ち、質の高い学習成果が得られています。



知識を伝え、自己学習と自己成長を続ける道を振り返り、チャン・タオトレーナーは「BSVを選び、トレーナーになる道を選んだのは間違いではなかった！」と自信を持ってこう言います。

## BSVの多才なトレーナーの称号にふさわしい

現在の大活躍なチャン・タオさんの姿を見ると、多くの人は驚くかもしれません。かつて彼女は内向的で、ピアノ演奏やダンス、歌といったさまざまな芸術に「秀でていながら」も、自分の才能を表に出すことにためらいがあったからです。



「BSVは私の人生で初めてのステージをたくさん目撃しました。」とタオさんは笑顔で話しました。入社からわずか3か月後、2022年のチームビルディングイベントで、彼女は初めて何百人もの人々の前で力強い歌声を披露しました。これは彼女にとって、自己の限界を超え、輝きを放つ旅の大きな節目となりました。それ以来、彼女はますます自信を持ち、プロジェクトと会社の活動の中心的存在になっていきました。





「タオさんには驚かされてばかりです。小柄で少し華奢な彼女が、あんなに力強い声を持ち、多才で、歌も踊りもでき、さらにMCまでこなせるなんて思いませんでした」とル・トゥイさんは笑顔で話します。

タオさんにとって、トレーナーは単なる知識伝達者ではなく、絶えず学び続けてスキルを向上させ、自分自身を開発していく存在です。彼女は、若い世代としての可能性を秘め、常に高い目標に向かって努力する理想の姿を体現しています。



特化ページ

# BSVの 「人口」





## 新しい人事を歓迎



試用期間の2か月を経て、美しい花であるダン・ホン・トゥさんが正式にBSVの大家族に加わりました。これから素晴らしく充実した旅が始まることを心から願っています!

# Đặng Hồng Thu



ビジネス開発担当  
ビジネス開発部門 - CRM部

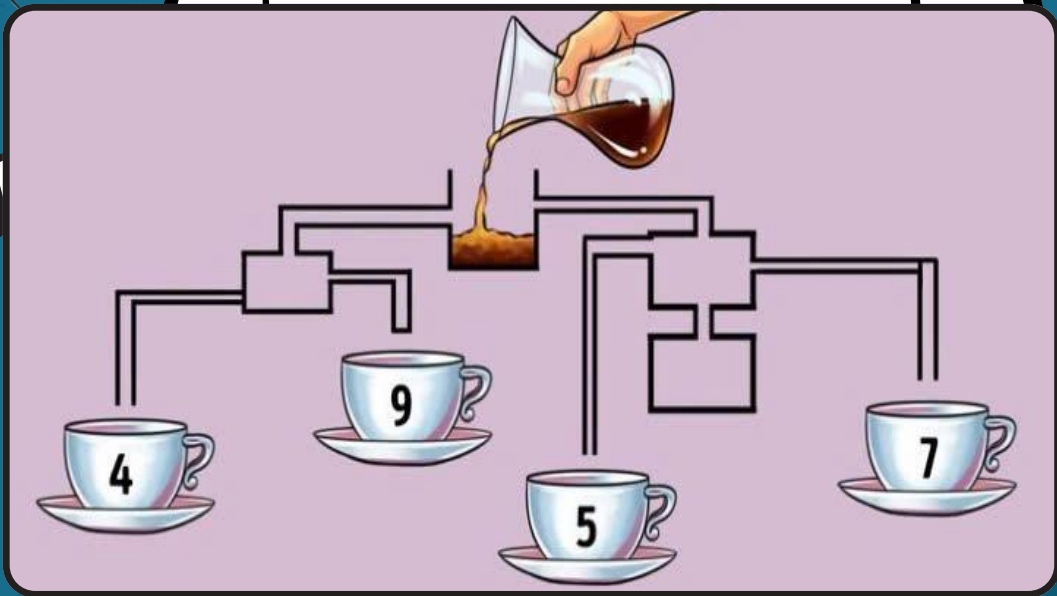
楽しく遊  
ぼう！

仕事に戻る前に、少しリラックス  
しましょう！



'さあ、今回のミニゲームに進みましょう！

あなたの考えでは、どのカップに最初にコーヒーが注がれるでしょうか？



与えられたデータをもとに、ブタ、イヌ、ネコの合計体重を計算してください！

$$= 21\text{kg}$$

$$= 13\text{kg}$$

$$= 26\text{kg}$$

$$+ + = ?$$

BSVerの皆さん、ヒントをもとに、ロックの数字の並びを見つけられますか？

以下のQRコードをスキャンして、今月の賞品を獲得するチャンスを得るために、実行委員会に回答を送信してくださいね！



# 提案箱

「Every voice matters」というメッセージを込めて、私たちは一人ひとりの声が重要であると信じています。そのため、「BSVホーム」の内容をより充実させるために、皆様のご意見をもっとお聞きしたいと考えています。役立つご意見やコーナーに適用できるアイデアをお寄せいただいた方には、感謝の気持ちとしてささやかなプレゼントを差し上げます。ご意見がありましたら、是非下のQRコードをスキャンしてくださいね！



また、「BSVホーム」へのコンテンツ提供を希望される場合は、以下のメールアドレスにご連絡ください

[bsvcommunications@bell24vietnam.vn](mailto:bsvcommunications@bell24vietnam.vn)