



## RINGKASAN EKSEKUTIF

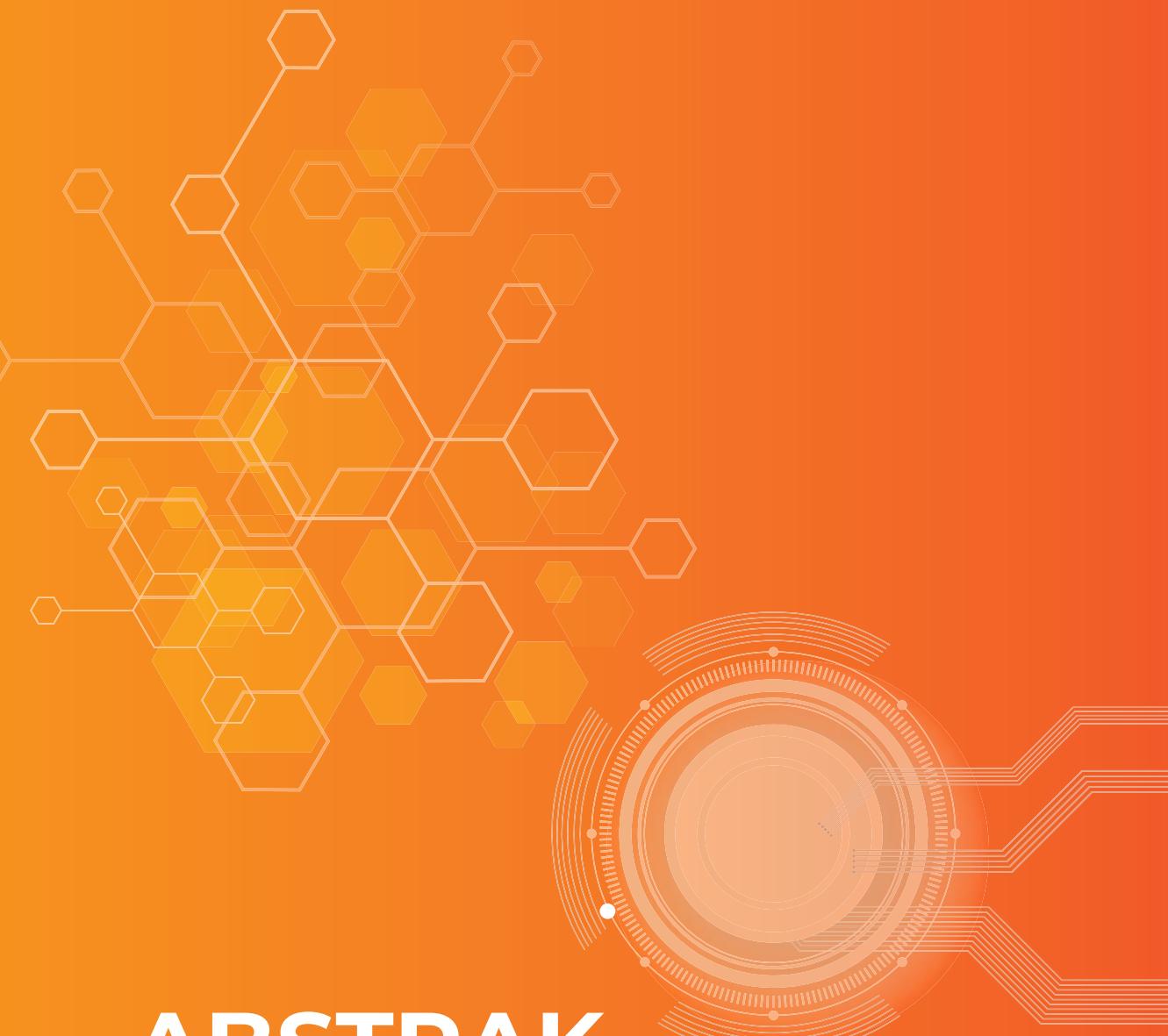
# PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI

**2021-2025**



# ISI KANDUNGAN

ABSTRAK	2
PENGENALAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI	3
MAKLUMAT KORPORAT BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	5
RINGKASAN EKSEKUTIF PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN KDN 2021-2025	13
<b>TERAS 1</b> PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU	17
<b>TERAS 2</b> PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT BERDASARKAN PENDIGITALAN YANG TUNTAS, SELAMAT DAN TERKINI	21
<b>TERAS 3</b> PEMERKASAAN PEMBUDAYAAN DAN PROFESSIONALISME ICT	25
<b>TERAS 4</b> TADBIR URUS ICT YANG HOLISTIK DAN DINAMIK	29
PELAN PELAKSANAAN	33
LAMPIRAN	41



# ABSTRAK

PSPKDN 2021-2025 merupakan pelan strategik yang mengandungi hala tuju pendigitalan KDN untuk tempoh lima (5) tahun bermula pada tahun 2021 sehingga tahun 2025. Pelan ini merupakan pelan induk pendigitalan yang sejajar dengan Pelan Strategik KDN 2021-2025. Strategi dan program yang dirancang adalah bertujuan untuk memantapkan perkhidmatan digital KDN secara cekap, telus dan selamat ke arah penyampaian perkhidmatan digital KDN yang lebih efisien. Pendigitalan perkhidmatan KDN diharap dapat menjadi pemacu kelestarian perkhidmatan digital mapan keselamatan dalam negeri.



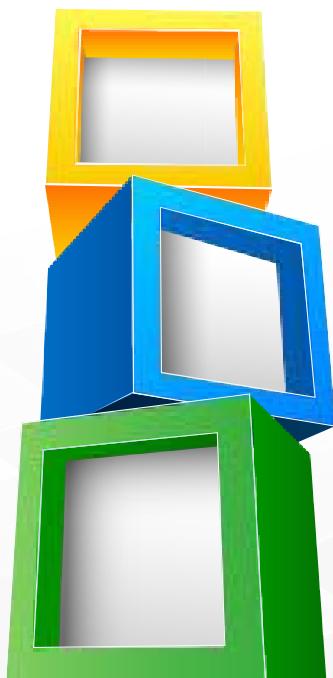
# PENGENALAN

KEMENTERIAN DALAM NEGERI

# PENGENALAN KDN

Kementerian Dalam Negeri (KDN) merupakan sebuah kementerian yang menjadi peneraju keselamatan dan keamanan dalam negara. KDN diterajui oleh seorang Menteri dan dua (2) orang Timbalan Menteri. Dari segi pengurusan dan pentadbiran, KDN dipimpin oleh Ketua Setiausaha (KSU) dan tiga (3) orang Timbalan Ketua Setiausaha (TKSU) yang bertanggungjawab ke atas sektor masing-masing iaitu Sektor Dasar Dan Kawalan, Sektor Keselamatan serta Sektor Pengurusan.

Terdapat 10 buah jabatan dan agensi di bawah KDN yang bertanggungjawab terus kepada KSU; iaitu Polis DiRaja Malaysia (PDRM), Jabatan Penjara Malaysia, Jabatan Imigresen Malaysia (JIM), Jabatan Pendaftaran Negara (JPN), Agensi Antidadah Kebangsaan (AADK), Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia (JPPM), Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA), Institut Keselamatan Awam Malaysia (IPSON), Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia (APMM) dan *Eastern Sabah Security Command (ESSCOM)*.



## VISI

Malaysia Kekal Sebagai Sebuah Negara Yang Berdaulat dan Selamat.

## MISI

Memastikan Keselamatan Dalam Negeri Terjamin Dan Kesejahteraan Rakyat Terpelihara.

## MOTO

Keselamatan Tanggungjawab Bersama.



# MAKLUMAT KORPORAT

BAHAGIAN PENGURUSAN  
TEKNOLOGI MAKLUMAT (BPTM)

# OBJEKTIF BPTM

“ Meningkatkan kecekapan pengurusan inisiatif digital secara komprehensif untuk memenuhi keperluan strategik KDN dan membudayakan inisiatif digital kepada warga KDN. ”

## FUNGSI BPTM

- 01** Menjajarkan pelaksanaan inisiatif Strategik KDN dengan Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Dalam Negeri (PSPKDN)
- 02** Menilai dan memantau pelaksanaan projek pendigitalan KDN dan Jabatan/Agensi.
- 03** Menyediakan khidmat nasihat dalam membangunkan produk sistem aplikasi/peralatan/perisian di Bahagian dan Jabatan/Agensi di KDN.
- 04** Merancang pembangunan dan penyelenggaraan sistem-sistem aplikasi.
- 05** Mengkaji, mencadang dan mengesyorkan pelaksanaan teknologi-teknologi baharu.
- 06** Merancang dan mengesahkan keperluan infrastruktur ICT, fasiliti ICT dan keselamatan rangkaian KDN.

- Merancang perkembangan kerjaya dan tahap kompetensi personel ICT.

- Menyediakan khidmat bantuan teknikal di KDN dan Jabatan/Agensi yang mengikut *Standard Operating Procedure (SOP)*.

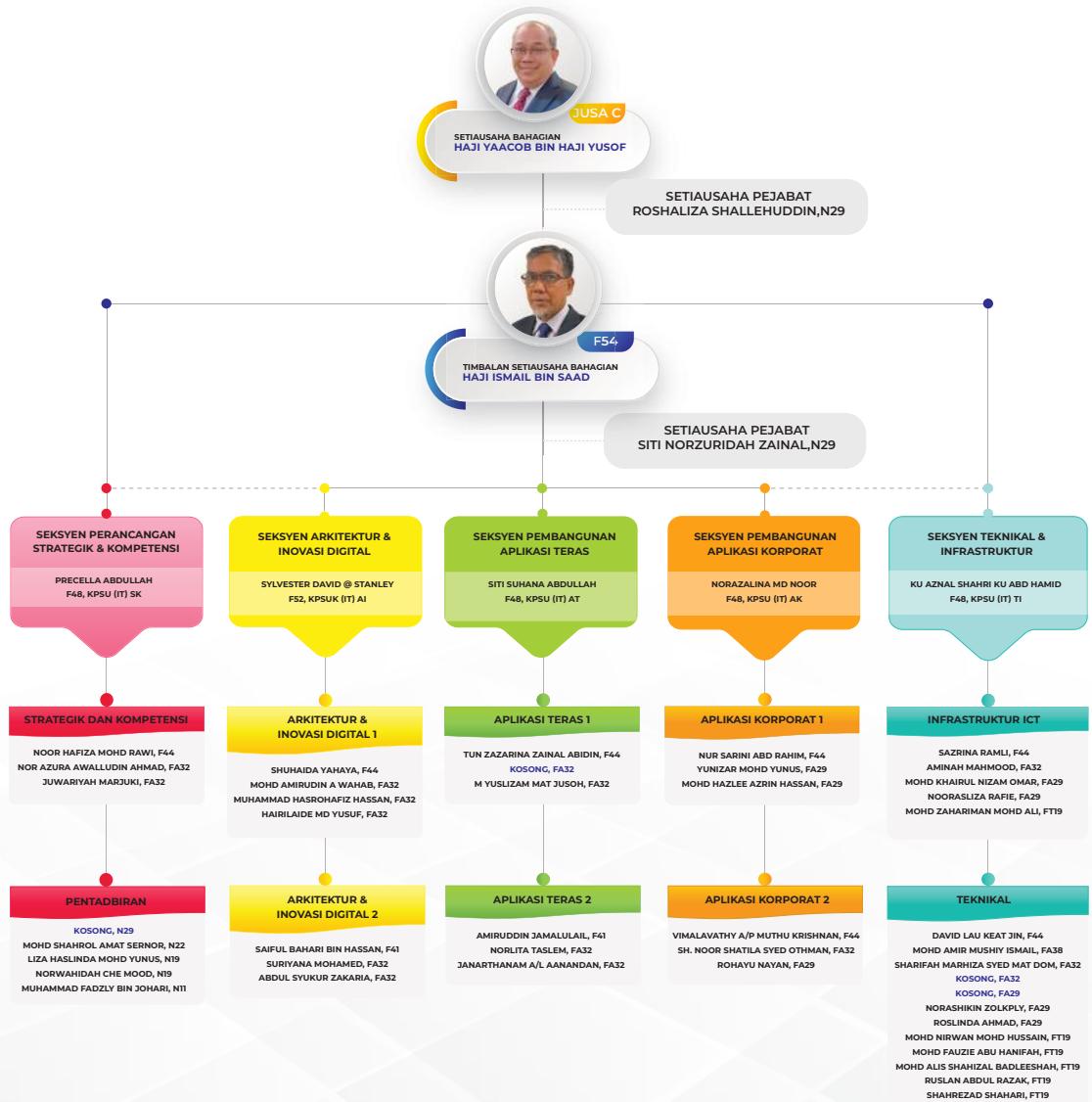
- Merancang dan melaksanakan program-program pembudayaan pendigitalan di KDN dan Jabatan/Agensi.

- Melaksanakan penarafan/ penilaian/ pensijilan/penganugerahan ICT.

- Merangka dan memantau Data Terbuka KDN.

**07****08****09****10****11**

# CARTA ORGANISASI BPTM



# CARTA FUNGSI BPTM

## SEKSYEN PERANCANGAN STRATEGIK & KOMPETENSI

- ▶ Menyelaras pembangunan dan pelaksanaan Pelan Strategik Pendigitalan Kementerian Dalam Negeri (PSPKDN)
- ▶ Memberi khidmat nasihat berkenaan PSPKDN kepada Jabatan/Agensi KDN.
- ▶ Menyelaras permohonan kelulusan kertas cadangan pelaksanaan projek ICT bagi Jawatankuasa Teknikal ICT (JTI), Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) dan Jawatankuasa Teknikal ICT Sektor Awam (JTISA) bagi KDN dan Jabatan/Agensi.
- ▶ Menyelaras permohonan pembentangan kertas cadangan oleh pihak syarikat.
- ▶ Merancang, mengkaji dan menyelaras keperluan latihan ICT warga KDN.
- ▶ Mengenalpasti keperluan kompetensi dan trek kepakaran ICT bagi personel ICT KDN dan Jabatan/Agensi KDN.
- ▶ Merancang dan menyelaras mesyuarat Pengurus-Pengurus ICT KDN.
- ▶ Menyelaras perancangan dan pelaksanaan Perkhidmatan *End-To-End (E2E)* dan *Online Service Index (OSI)*.
- ▶ Bertanggungjawab menyelaras maklum balas mesyuarat, laporan tahunan, kajian dan lain-lain maklum balas yang berkenaan.
- ▶ Mengurus dan memantau pengurusan sumber manusia, perkhidmatan, kewangan dan pentadbiran pejabat.



# CARTA FUNGSI BPTM

## SEKSYEN ARKITEKTUR & INOVASI DIGITAL

- ▶ Menyelaras pembangunan dan pelaksanaan *Enterprise Architecture* (EA) KDN.
- ▶ Menjadi *champion* dalam pelaksanaan inisiatif digital oleh agensi pusat.
- ▶ Meneroka teknologi baharu dan mengenalpasti keperluan penambahbaikan terhadap perkhidmatan digital KDN.
- ▶ Menyelenggara perkhidmatan digital KDN berikut:
  - *Electronic Security Industry System* (eSIMS)
  - Semakan Online eSIMS
  - Sistem Pengurusan Piroteknik (ePYRO)
  - Sistem Pengurusan Rayuan Senjata Api (FDMS)
  - Sistem Pengurusan Kewangan (SPKW)
  - Sistem Maklumat Tanah KDN (eTanah)
  - Sistem Pengurusan Latihan (MyLatihan)
  - Sistem Parlimen
  - Sistem Maklumat Agensi Kawalan Sempadan Malaysia (AIS)
  - MOHA - *Embassy Communication Application* (MECA)
  - Sistem Pelaporan Mesyuarat (OMERS)
  - Sistem Maklumat Perolehan (SMP)
  - Sistem MyStatistik
  - Dashboard KDN
  - Sistem Pemantauan Pilihanraya Umum (PRU)
- ▶ Merancang, menganalisis, merekabentuk dan menguruskan integrasi dalaman dan luaran.



# CARTA FUNGSI BPTM

## SEKSYEN PEMBANGUNAN APLIKASI TERAS



- ▶ Mengenal pasti keperluan/penambahbaikan dan membangunkan sistem aplikasi teras baharu KDN.
- ▶ Menyelenggara sistem teras KDN:
  - Sistem Pengurusan Penapisan Filem (iLPF)
  - Sistem Pengurusan Perintah-Perintah
  - Sistem Pengurusan & Percetakan Pelekat 2D Barkod
  - Sistem Maklumat Penapisan Filem (eFilem)
  - Sistem Pratonton Stesen TV
  - Laman Web Lembaga Penapisan Filem
  - Sistem Kawalan Penerbitan Dan Teks al-Quran (ePQ)
  - Sistem Kawalan Penerbitan (SKP)
  - Sistem ePermit
  - Sistem Aplikasi Mobile (mPQ)
  - Sistem Pengurusan Teks al-Quran (uPQ)
  - Sistem Pengurusan Permohonan Warganegara &
  - Rayuan Pertubuhan (ePP)
  - Sistem Aduan Integriti
  - Sistem Pendaftaran Peserta Seminar (eDaftar)
  - Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat (STBM)
  - Sistem *Integrated Library Management Utility* (ILMU)
- ▶ Merancang, menganalisis, merekabentuk dan menguruskan integrasi dalaman dan luaran.
- ▶ Menyelaras Data Terbuka KDN.

# CARTA FUNGSI BPTM

## SEKSYEN PEMBANGUNAN APLIKASI KORPORAT

- ▶ Mengenal pasti keperluan/penambahbaikan dan membangunkan sistem aplikasi sokongan baharu KDN.
- ▶ Menyelenggara sistem aplikasi sokongan KDN:
  - Portal KDN
  - Sistem Agihan Tempat Letak Kenderaan (iPark)
  - Sistem Maklumat Pengurusan Kenderaan (SMPK)
  - Sistem Profiling Keselamatan (SPIKS)
  - Sistem Pengurusan Terimaan dan Penyesuaian (MySTEP)
  - Sistem Permohonan Temujanji KDN (eTemujanji)
  - Sistem Permohonan Pembukaan Fail dan Jilid Online (MyFile)
  - Sistem Hab Inovasi
  - Sistem Pemprofilan Rekrutment (SPIER)
  - Sistem Permohonan Perubahan (eCR)
  - Sistem Pengurusan Sumber Manusia (eHR)
  - Sistem eSurat
  - Sistem Permohonan *Online* IT KDN (SPICT)
  - Sistem eWarga
  - Laman Web PUSPANITA
- ▶ Menyelaras integrasi data KDN dengan Jabatan/Agensi di bawahnya dan merekabentuk gerbang *Application Programming Interface* (API).
- ▶ Menyelaras pembangunan multimedia.
- ▶ Menyelaras Data Raya KDN.



# CARTA FUNGSI BPTM

## SEKSYEN TEKNIKAL & INFRASTRUKTUR



- ▶ Memberi khidmat nasihat dan maklum balas berkaitan spesifikasi, implementasi dan pengagihan pembekalan perkakasan ICT KDN dan Jabatan/Agensi di bawahnya.
- ▶ Merancang dan mengurus kapasiti, ketersediaan dan kesinambungan sumber ICT.
- ▶ Merancang dan menguruskan perolehan dan pelaksanaan projek pembekalan dan penyelenggaraan perkakasan, perisian dan infrastruktur ICT bagi KDN, RELA, JPPM, IPSOM dan LPF.
- ▶ Memantau prestasi *service level agreement* (SLA), hasil kerja dan kepatuhan vendor semasa dan pasca fasa projek.
- ▶ Mengurus pendaftaran, pelupusan, peminjaman dan pelaporan aset alih dan inventori ICT.
- ▶ Memantau keselamatan siber Kementerian.
- ▶ Memberi khidmat bantuan teknikal bagi program-program anjuran Bahagian/Kementerian.
- ▶ Menyediakan pelaksanaan meja bantuan secara berpusat dan perkhidmatan sokongan teknikal tahap pertama, tahap kedua serta tahap ketiga kepada KDN, RELA, JPPM, IPSOM dan LPF.
- ▶ Merancang dan mentadbir kerja-kerja operasi pangkalan data secara keseluruhan.



# RINGKASAN EKSEKUTIF

# PENGENALAN

Perancangan yang holistik adalah penting bagi memastikan pelaksanaan inisiatif dan projek pendigitalan selari dengan hala tuju dan matlamat Kementerian. Perancangan strategik perlulah memfokus kepada inisiatif pendigitalan yang berkeutamaan dan memberi impak tinggi kepada penyampaian perkhidmatan Kementerian.

Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) Kementerian Dalam Negeri (KDN) telah disediakan bagi menggariskan hala tuju pendigitalan KDN untuk tempoh lima (5) tahun bermula pada tahun 2021 sehingga tahun 2025.

## VISI

ICT pemacu kemampuan  
perkhidmatan digital  
keselamatan dalam negeri.

## MISI

Memperkasa perkhidmatan  
digital secara optimum ke  
arah kelestarian penyampaian  
perkhidmatan digital secara  
holistik.

## OBJEKTIF

Meningkatkan kecekapan  
pengurusan ICT secara  
komprehensif untuk memenuhi  
keperluan strategik KDN dan  
membudayakan pendigitalan  
kepada warga KDN.



# TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN KDN

## 2021-2025

**4**

TERAS

**13**

STRATEGI

**28**

PROGRAM

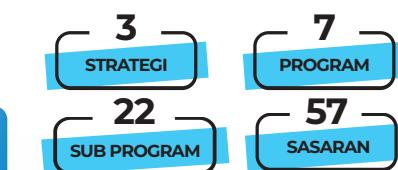
**12**

KPI

### PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU

#### OBJEKTIF

- ▶ Memantap dan menaiktaraf sistem aplikasi bagi meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan KDN.
- ▶ Mengoptimumkan penggunaan dan perkongsian data bagi memperkasakan perkhidmatan pendigitalan KDN.



### PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU

#### OBJEKTIF

- ▶ Meningkatkan kompetensi ke arah mewujudkan daya saing personel ICT.
- ▶ Membudayakan persekitaran kerja Warga KDN melalui pengoptimuman teknologi.
- ▶ Memantapkan modal insan yang lebih kreatif dan inovatif berteraskan teknologi tinggi.



### TADBIR URUS PENDIGITALAN YANG HOLISTIK DAN DINAMIK

#### OBJEKTIF

- ▶ Memperkuatkan pengurusan ICT dalam meneraju inisiatif pendigitalan KDN.
- ▶ Memantapkan dasar polisi dan peraturan ICT sejajar dengan hala tuju Kerajaan.
- ▶ Memperkasakan pematuhan dan penguatkuasaan program pendigitalan KDN bagi meningkatkan kecekapan serta keberkesanan perkhidmatan digital.



# KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)





# PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU

# TERAS 1

## PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU

### OBJEKTIF

- ✓ Memantap dan menaik taraf sistem aplikasi bagi meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan KDN.
- ✓ Mengoptimumkan penggunaan dan perkongsian data bagi memperkasakan perkhidmatan pendigitalan KDN.



### S1 STRATEGI 1 PEMBANGUNAN APLIKASI DALAM TALIAN END-TO-END

#### P 1 PROGRAM PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU PERKHIDMATAN TERAS

- SPI. Sistem eMAPO
- SP2. Sistem Publishing Regulatory and Enforcement Management System (PRESS)
- SP3. Sistem Firearms Pyrotechnic Offensive Weapons (FPOW)
- SP4. Sistem Pewartaan Lokap
- SP5. Sistem Akta Dadah Berbahaya (Langkah-langkah Pencegahan Khas) 1982
- SP6. Sistem Tapisan Keselamatan bagi:
  - Penceramah Asing bagi acara anjuran agensi kerajaan; dan
  - Lawatan pelajar/pensyarah IPTA ke luar negara.
- SP7. Sistem Imigresen Bersepadu Nasional (NIISe)

#### P 2 PROGRAM PEMBANGUNAN APLIKASI BAHARU PERKHIDMATAN KORPORAT

- SP1. Sistem Pengurusan Bayaran Insentif Mengikut Lokasi dan Tahap Kesusaahan (BIMLTK)
- SP2. Sistem Pemantauan Instrumen Kerjasama Antarabangsa (IKA)
- SP3. Sistem SK Master List
- SP4. Dashboard MyStatistik (*Business Intelligence Tools*)
- SP5. Jurnal Psikologi Keselamatan
- SP6. Sistem Pengurusan Perpustakaan
- SP7. Sistem Persepsi Indeks Keselamatan (PSI)
- SP8. Sistem Pengurusan Aduan Pematuhan SOP Covid-19

# TERAS 1

## PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU

**S2**

STRATEGI 2

PEMERKASAAN APLIKASI SEDIA ADA

**P 1**

PROGRAM

### PENAIKTARAFAN DAN PENAMBAHBAIKAN APLIKASI PERKHIDMATAN TERAS

- SP1. Portal KDN
- SP2. Sistem Pengurusan Industri Keselamatan (eSIMS)
- SP3. Sistem Pengurusan Perintah POCA (ePerintah)
- SP4. Sistem Pengurusan Penapisan Filem (iLPF)
- SP5. Sistem Pengurusan dan Percetakan Pelekat 2D Barkod (eBMS dan eBPS)
- SP6. Aplikasi Mudah Alih Keputusan Tapisan Filem
- SP7. Aplikasi Mudah Alih PKK
- SP8. Penambahbaikan dan Penyelenggaraan bagi Semua Sistem Aplikasi Teras

**P 2**

PROGRAM

### PENAIKTARAFAN DAN PENAMBAHBAIKAN APLIKASI PERKHIDMATAN KORPORAT

- SP1. Sistem Pengurusan Latihan (MyLatihan)
- SP2. Sistem Pemprofilan Rekrutmen (SPIER)
- SP3. Sistem Profiling Keselamatan (SPIK)
- SP4. Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat (STBM)
- SP5. Sistem Pengurusan Tempat Letak Kenderaan (iPARK)
- SP6. Sistem Pengurusan Fail dan Jilid Online (MyFile)
- SP7. Sistem Maklumat Pengurusan Kenderaan (SMPK)
- SP8. Sistem Pengurusan Dokumen Akaun Terimaan dan Penyesuaian (MyStep)
- SP9. Sistem eParlimen
- SP10. Sistem Aduan Integriti - Pengurusan Tatatertib
- SP11. AKSEM *Information System* (AIS)
- SP12. Portal Persatuan Suri Dan Anggota Wanita Perkhidmatan Awam Malaysia (PUSPANITA)
- SP13. Sistem eWarga
- SP14. Sistem Permohonan Online IT KDN (SPICT)
- SP15. Penyesuaian Dashboard DKDN untuk Sistem Pelan Strategik KDN
- SP16. Hab Inovasi KDN
- SP17. Sistem Pengurusan Temujanji KDN (eTemujanji)
- SP18. Penambahbaikan dan Penyelenggaraan Semua Sistem Aplikasi Perkhidmatan Korporat

# TERAS 1

## PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU



### STRATEGI 3

#### PEMBUDAYAAN PERKONGSIAN MAKLUMAT

##### P 1

PROGRAM

#### PELAKSANAAN INTEGRASI KE ARAH PERKONGSIAN MAKLUMAT BERSEPADU

- SP1. Integrasi Sistem Pengurusan Sumber Manusia (eHR) & Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)
- SP2. Integrasi Sistem Pemprofilan Rekrutmen (SPIER) & Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA)
- SP3. Integrasi Sistem Profiling Keselamatan (SPIKS) & Sistem Pengurusan Sumber Manusia (eHR)
- SP4. Integrasi Sistem Pengurusan Latihan (MyLatihan) & Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA)
- SP5. Penambahbaikan dan Penyelenggaraan bagi Integrasi Sedia Ada

##### P 2

PROGRAM

#### PELAKSANAAN INISIATIF PERKONGSIAN PINTAR

- SP1. Pembangunan Repozitori Perkongsian Pintar



### STRATEGI 4

#### PELAKSANAAN INISIATIF KEPINTARAN DATA

##### P 1

PROGRAM

#### PEMANTAPAN DATA TERBUKA KDN

- SP1. Pengemaskinian Set Data Sedia Ada
- SP2. Penyediaan Set Data Baharu
- SP3. Penyelarasian Permohonan Set Data daripada Orang Awam

##### P 2

PROGRAM

#### PEMANTAPAN DATA RAYA KDN

- SP1. Pembangunan Hab Perkongsian Data (KDNxCHANGE)



# INFRASTRUKTUR ICT YANG TUNTAS DAN SELAMAT

## TERAS 2

### INFRASTRUKTUR ICT YANG TUNTAS DAN SELAMAT

#### OBJEKTIF

- ✓ Memantap dan meningkatkan infrastruktur ICT yang bersepada ke arah perkhidmatan digital yang mampan selaras dengan perkembangan teknologi.
- ✓ Memperkuuhkan keselamatan infrastruktur ICT bagi menjamin kerahsiaan, integriti dan ketersediaan maklumat pada tahap optimum.



#### STRATEGI PROGRAM SUB PROGRAM SASARAN

##### S1 STRATEGI 1 PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT

###### P 1 PROGRAM PENINGKATAN INFRASTRUKTUR ICT YANG MAMPAN

- SP1. Peningkatan Pusat Data KDN
- SP2. Peningkatan dan Pemantapan Infrastruktur Pangkalan Data
- SP3. Pemantapan Infrastruktur Kesinambungan Perkhidmatan (*Business Continuity Facilities (BCF)*)
- SP4. Pengarkiban Data
- SP5. Pembangunan Infrastruktur ICT Bilik Studio Multimedia

###### P 2 PROGRAM PEMBANGUNAN MECHANISME PEMANTAUAN INFRASTRUKTUR ICT YANG KOMPREHENSIF

- SP1. Peningkatan Sistem Meja Bantuan dan Pemantauan Perisian
- SP2. Peningkatan Keselamatan Akses ke Pejabat KDN
- SP3. Pembangunan *Enterprise Command Centre (ECC)*

###### P 3 PROGRAM PENINGKATAN KEMUDAHAN PERALATAN DAN PERISIAN ICT

- SP1. Pembekalan Peralatan Perisian, Aksesori dan *Consummable ICT*
- SP2. Peningkatan Perkhidmatan Telesidang
- SP3. Penaiktarafan Kemudahan Siar Layar Dan Siar Raya

# TERAS 2

## INFRASTRUKTUR ICT YANG TUNTAS DAN SELAMAT

### **S2** STRATEGI 2

#### PEMERKASAAN RANGKAIAN ICT

##### **P1** PROGRAM PEMANTAPAN PRESTASI RANGKAIAN ICT

SP1. Peningkatan Perkakasan dan Perisian Rangkaian

##### **P2** PROGRAM PENINGKATAN KEMUDAHAN RANGKAIAN ICT

SP1. Pelaksanaan *Centralized Log Management System*

SP2. Pemantapan Pelaksanaan *Active Directory*

### **S3** STRATEGI 3

#### PENINGKATAN KESELAMATAN INFRASTRUKTUR ICT

##### **P1** PROGRAM PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR KESELAMATAN ICT

SP1. Pembangunan *Private Cloud Storage* KDN

SP2. Pembangunan *National Integrated Operation Command Centre (NIOCC)*

SP3. Pelaksanaan *Proof-Of-Concept (POC)* bagi Teknologi ICT Baharu

##### **P2** PROGRAM PENGUKUHAN TAHP KESELAMATAN RANGKAIAN DAN INFRASTRUKTUR ICT

SP1. Pemantapan *Security Posture Assessment (SPA)* KDN

SP2. Peningkatan Tahap Perlindungan Keselamatan Peralatan ICT

SP3. Pengukuhan Keselamatan Dan *Encryption Data*

SP4. Pengekalan dan Pembaharuan Persijilan ISO/IEC 27001:2013 *Information Security Management System (ISMS)*

SP5. Pemantapan Sistem E-mel KDN

**MESYUARAT PERANCANGAN  
STRATEGIK**  
BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT  
TAHUN 2022





PEMERKASAAN  
PEMBUDAYAAN DAN  
PROFESIONALISME ICT

## TERAS 3

### PEMERKASAAN PEMBUDAYAAN DAN PROFESIONALISME ICT

#### OBJEKTIF

- ✓ Meningkatkan kompetensi ke arah mewujudkan daya saing personel ICT.
- ✓ Membudayakan persekitaran kerja Warga KDN melalui pengoptimuman teknologi.
- ✓ Memantapkan modal insan yang lebih kreatif dan inovatif berteraskan teknologi tinggi.

**3**

**STRATEGI**

**6**

**PROGRAM SUBPROGRAM SASARAN**

**17**

**71**



**STRATEGI 1**

**S1**

**PEMANTAPAN PENGURUSAN PERUBAHAN PERKHIDMATAN DIGITAL**



**PEMANTAPAN KESEDARAN DAN PEMBUDAYAAN INOVASI DIGITAL**

**SP1.** Program Kesedaran Inovasi Digital

**SP2.** *Technology Updates*

**SP3.** Bengkel Perkongsian Maklumat Personel ICT

**SP4.** Forum Pendigitalan Penyampaian Perkhidmatan KDN

**SP5.** Penyampaian Maklumat Secara Digital

**SP6.** Kajian Pembudayaan Pendigitalan



**PEMERKASAAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN DIGITAL GUNA SAMA**

**SP1.** Pemantapan Adaptasi Aplikasi Generik Kerajaan

**SP2.** Program Pemantapan Penyediaan Dokumentasi Teknikal



**STRATEGI 2**

**PENINGKATAN KOMPETENSI DIGITAL**



**PELAKSANAAN PELAN PEMANTAPAN KOMPETENSI DIGITAL**

**SP1.** Pembangunan Pelan Pemantapan Kompetensi Digital

**SP2.** Pelaksanaan Pelan Pemantapan Kompetensi Digital

**SP3.** Program *Training Of Trainers*

## TERAS 3

### PEMERKASAAN PEMBUDAYAAN DAN PROFESIONALISME ICT

**P 2**  
PROGRAM

#### PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN DAN PERSIJILAN PROFESIONAL ICT

- SP1.** Persijilan Mengikut Bidang Kepakaran ICT Sektor Awam
- SP2.** Penguatkuasaan Pengemaskinian Maklumat Sistem Pengurusan Kerjaya (SPK)

**S3**

#### STRATEGI 3

#### PENGIKTIRAFAN PERKHIDMATAN DIGITAL

**P 1**  
PROGRAM

#### PROGRAM INOVASI DIGITAL

- SP1.** Penyertaan Kumpulan Wang Amanah ICT (KWAICT)
- SP2.** Penyertaan Program Hackathon Data Terbuka

**P 2**  
PROGRAM

#### PENGGALAKAN PENYERTAAN PENGIKTIRAFAN BADAN PROFESIONAL DIGITAL

- SP1.** Pengiktirafan Teknologis Profesional (Ts.) dan Juruteknik Bertauliah (Tc.) oleh *Malaysian Board Of Technologists* (MBOT)
- SP2.** Laluan Pakar Bidang Khusus (SME)





TADBIR URUS  
PENDIGITALAN YANG  
HOLISTIK DAN DINAMIK

## TERAS 4

### TADBIR URUS PENDIGITALAN YANG HOLISTIK DAN DINAMIK

#### OBJEKTIF

- ✓ Memperkuatkan pengurusan ICT dalam meneraju inisiatif pendigitalan KDN.
- ✓ Memantapkan dasar, polisi dan peraturan ICT sejajar dengan hala tuju Kerajaan.
- ✓ Memperkasakan pematuhan dan penguatkuasaan program pendigitalan KDN bagi meningkatkan kecekapan serta keberkesanan perkhidmatan digital.



#### S1 STRATEGI 1 PEMANTAPAN PENGURUSAN PENDIGITALAN

##### P1 PROGRAM RASIONALISASI ORGANISASI BPTM

- SP1. Pertambahan Jawatan Pegawai ICT
- SP2. Semakan Semula *Job Description* (JD)
- SP3. Penstrukturkan Semula Bidang Tugas, Kepakaran dan Pusingan Kerja

##### P2 PROGRAM PEWUJUDAN DIGITAL CHAMPION

- SP1. Pewujudan Kumpulan Rujukan ICT
- SP2. Pewujudan *Digital Champion* di setiap Bahagian/Cawangan KDN

#### S2 STRATEGI 2 PEMERKASAAN POLISI DAN PROSEDUR ICT

##### P1 PROGRAM PEMBANGUNAN POLISI DAN PROSEDUR ICT BAHARU

- SP1. Pembangunan *Enterprise Architecture* (EA) KDN
- SP2. Pembangunan Dasar /Standard /Garis Panduan /Prosedur ICT Baharu

## TERAS 4

### TADBIR URUS PENDIGITALAN YANG HOLISTIK DAN DINAMIK

**P 2**  
PROGRAM

#### PEMANTAPAN DASAR, POLISI, STANDARD DAN GARIS PANDUAN ICT

- SP1.** Semakan Semula Dasar, Standard, Garis Panduan ICT
- SP2.** Semakan Semula Pelan Keselamatan Siber KDN

**S3**

#### STRATEGI 3

#### PEMERKASAAN PEMATUHAN DAN PENGUATKUASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL

**P 1**  
PROGRAM

#### PEWUJUDAN JAWATANKUASA INISIATIF DIGITAL BAHARU

- SP1.** Penubuhan Jawatankuasa Data Raya
- SP2.** Penubuhan Pasukan Audit Pematuhan ICT

**P 2**  
PROGRAM

#### PEMANTAPAN JAWATANKUASA INISIATIF DIGITAL SEDIA ADA

- SP1.** Pengukuhan Jawatankuasa Inisiatif Digital Sedia Ada

**P 3**  
PROGRAM

#### PENGUATKUASAAN PELAKSANAAN DASAR , POLISI , STANDARD DAN GARIS PANDUAN ICT

- SP1.** Naziran /Audit Pelaksanaan Dasar, Polisi, Standard dan Garis Panduan ICT

**P 4**  
PROGRAM

#### PEMANTAUAN PELAKSANAAN PROJEK PENDIGITALAN NASIONAL

- SP1.** ID Digital Nasional (IDN)





# PELAN PELAKSANAAN

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU

S1. PEMBANGUNAN APLIKASI DALAM TALIAN END-TO-END	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																
<b>▼ P1 PEMBANGUNAN APLIKASI BAHRU PERKHIDMATAN TERAS</b>																				
SP1. Sistem eMAPO				→																
SP2. Sistem Publishing Regulatory and Enforcement Management System (PRESS)					→															
SP3. Sistem Firearms Pyrotechnic Offences Weapons (FPOW)	→																			
SP4. Sistem Pewartaan Lokap								→												
SP5. Sistem Akta Dadah Berbahaya (Langkah-Langkah Pencegahan Khas) 1982						→														
SP6. Sistem Tapisan Keselamatan bagi Penceramah Asing & Lawatan IPTA			→																	
SP7. Sistem Imigresen Bersepadu Nasional (NIISe)					→															
<b>▼ P2 PEMBANGUNAN APLIKASI BAHRU PERKHIDMATAN KORPORAT</b>																				
SP1. Sistem Pengurusan Bayaran Insentif Mengikut Lokasi dan Tahap Kesusaahan (BIMLTK)				→																
SP2. Sistem Pemantauan Instrumen Kerjasama Antarabangsa (IKA)						→														
SP3. Sistem SK Master List			→																	
SP4. Dashboard MyStatistik (Business Intelligence Tools)	→																			
SP5. Jurnal Psikologi Keselamatan			→																	
SP6. Sistem Pengurusan Perpustakaan				→																
SP7. Sistem Persepsi Indeks Keselamatan (PSI)					→															
SP8. Sistem Aduan Pematuhan SOP COVID-19	→																			
S2 PEMERKASAAN APLIKASI SEDIA ADA	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																
<b>▼ P1 PENAIKTARAFAN DAN PENAMBAHBAIKAN APLIKASI PERKHIDMATAN TERAS</b>																				
SP1. Portal KDN	→																			
SP2. Sistem Pengurusan Industri Keselamatan (eSiMS)		→																		
SP3. Sistem Pengurusan Perintah POCA (ePerintah)			→																	
SP4. Sistem Pengurusan Penapisan Filem (ILPF)				→																
SP5. Sistem Pengurusan dan Percetakan Pelekat 2D Barkod (eBMS dan eBPS)					→															
SP6. Aplikasi Mudah Alih Keputusan Tapisan Filem						→														
SP7. Aplikasi Mudah Alih PKK							→													
SP8. Penambahbaikan dan Penyelenggaraan bagi Semua Sistem Aplikasi Teras								→												

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU

S2 PEMERKASAAN APLIKASI SEDIA ADA	2021				2022				2023				2024				2025				
	1st	2nd	3rd	4th																	
<b>▼ P2 PENAIKTARAFAN DAN PENAMBAHBAIKAN APLIKASI PERKHIDMATAN KORPORAT</b>																					
SP1. Sistem Pengurusan Latihan (MyLatihan)																					
SP2. Sistem Pemprofilan Rekrutmen (SPIER)																					
SP3. Sistem Profiling Keselamatan (SPIKS)																					
SP4. Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat (STBM)																					
SP5. Sistem Pengurusan Tempat Letak Kenderaan (iPARK)																					
SP6. Sistem Pengurusan Fail dan Jilid Online (MyFile)																					
SP7. Sistem Maklumat Pengurusan Kenderaan (SMPK)																					
SP8. Sistem Pengurusan Dokumen Akaun Terimaan dan Penyesuaian (MyStep)																					
SP9. Sistem eParlimen																					
SP10. Sistem Aduan Integriti - Pengurusan Tatatertib																					
SP11. AKSEM Information System (AIS)																					
SP12. Portal Persatuan Suri Dan Anggota Wanita Perkhidmatan Awam Malaysia (PUSPANITA)																					
SP13. Sistem eWarga																					
SP14. Sistem Permohonan Online IT KDN (SPICT)																					
SP15. Penyesuaian Dashboard DKDN untuk Sistem Pelan Strategik KDN																					
SP16. Hab Inovasi KDN																					
SP17. Sistem Pengurusan Temujanji KDN (eTemujanji)																					
SP18. Penambahbaikan dan Penyelenggaraan Semua Sistem Aplikasi Perkhidmatan Korporat																					

S3 PEMBUDAYAAN PERKONGSIAN MAKLUMAT	2021				2022				2023				2024				2025				
	1st	2nd	3rd	4th																	
<b>▼ P1 PELAKSANAAN INTEGRASI KE ARAH PERKONGSIAN MAKLUMAT BERSEPADU</b>																					
SP1. Integrasi Sistem eHR dan HRMISJPA																					
SP2. Integrasi SPIER dan SPA																					
SP3. Integrasi SPIKS dan eHR																					
SP4. Integrasi Sistem MyLatihan dan HRMIS JPA																					
SP5. Penambahbaikan dan Penyelenggaraan Bagi Integrasi Sedia Ada																					

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 1: PEMERKASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL YANG BERSEPADU

S3 PEMBUDAYAAN PERKONGSIAN MAKLUMAT	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																
<b>▼ P2 PELAKSANAAN INISIATIF PERKONGSIAN PINTAR</b>																				
SP1. Pembangunan Repositori Perkongsian Pintar																				

S4 PELAKSANAAN INISIATIF KEPINTARAN DATA	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																
<b>▼ P1 PEMANTAPAN DATA TERBUKA KDN</b>																				
SP1. Pengemaskinian Set Data Sedia Ada																				
SP2. Penyediaan Set Data Baharu																				
SP3. Penyelarasan Permohonan Set Data daripada Orang Awam																				
<b>▼ P2 PEMANTAPAN DATA RAYA KDN</b>																				
SP1. Pembangunan Hab Perkongsian Data (KDNxCHANGE)																				

## PELAN PELAKSANAAN

### TERAS 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG TUNTAS DAN SELAMAT

S1 PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																

#### ▼ P1 PENINGKATAN INFRASTRUKTUR ICT YANG MAMPAH

SP1. Peningkatan Pusat Data KDN																				
SP2. Peningkatan dan Pemantapan Infrastruktur Pangkalan Data																				
SP3. Pemantapan Infrastruktur Kesinambungan Perkhidmatan ( <i>Business Continuity Facilities (BCF)</i> )																				
SP4. Pengarkiran Data																				
SP5. Pembangunan Infrastruktur ICT Bilik Studio Multimedia																				

#### ▼ P2 PEMBANGUNAN MEKANISME PEMANTAUAN INFRASTRUKTUR ICT

SP1. Peningkatan Sistem <i>Helpdesk</i> dan Pemantauan Perisian KDN																				
SP2. Peningkatan Keselamatan Akses ke Pejabat KDN																				
SP3. Pembangunan <i>Enterprise Command Centre (ECC)</i>																				

#### ▼ P3 PENINGKATAN KEMUDAHAN PERALATAN DAN PERISIAN ICT

SP1. Pembekalan Peralatan Perisian, Aksesori dan <i>Consumable ICT</i>																				
SP2. Peningkatan Perkhidmatan Telesidang																				
SP3. Penaiktarafan Kemudahan Siar Layar dan Siar Raya																				

S2 PEMERKASAAN RANGKAIAN ICT	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																

#### ▼ P1 PEMANTAPAN PRESTASI RANGKAIAN ICT

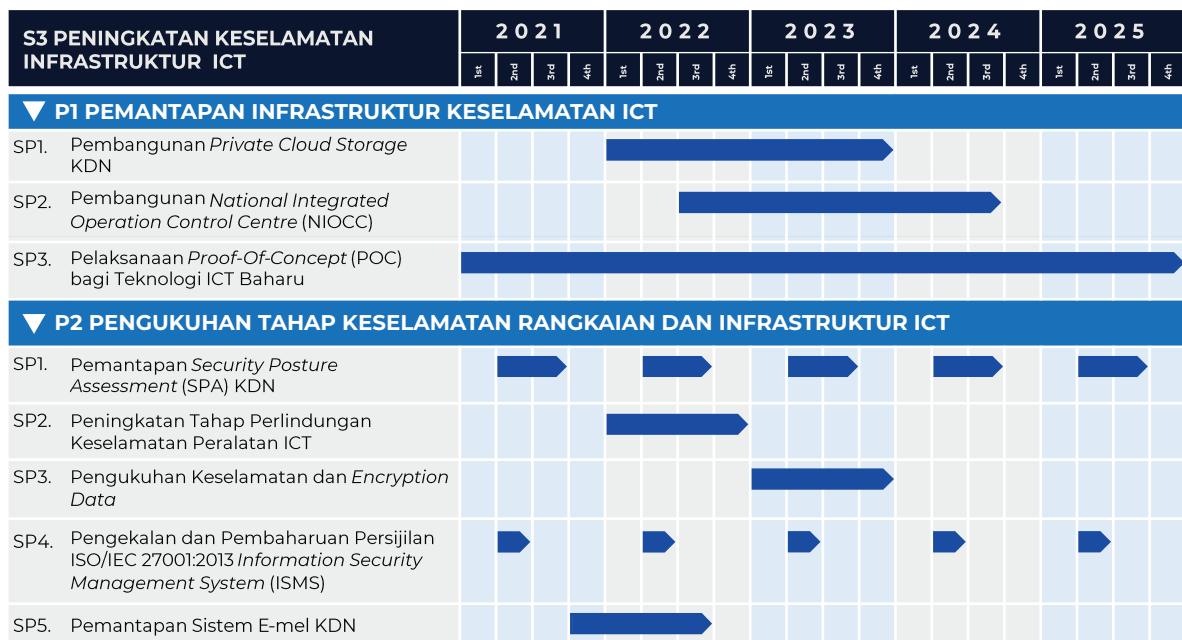
SP1. Peningkatan Perkakasan dan Perisian Rangkaian																				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

#### ▼ P2 PENINGKATAN KEMUDAHAN RANGKAIAN ICT

SP1. Pelaksanaan <i>Centralized Log Management System</i>																				
SP2. Pemantapan Pelaksanaan <i>Active Directory</i>																				

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 2: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR ICT YANG TUNTAS DAN SELAMAT



## PELAN PELAKSANAAN

### TERAS 3: PEMERKASAAN PEMBUDAYAAN DAN PROFESIONALISME ICT

<b>S1 PEMANTAPAN PENGURUSAN PERUBAHAN PERKHIDMATAN DIGITAL</b>	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																
<b>▼ P1 PEMANTAPAN KESEDARAN DAN PEMBUDAYAAN INOVASI DIGITAL</b>																				
SP1. Program Kesedaran Inovasi Digital																				
SP2. Technology Updates																				
SP3. Bengkel Perkongsian Maklumat Personel ICT					►			►					►				►			
SP4. Forum Pendigitalan Penyampaian Perkhidmatan KDN	►				►			►					►				►			
SP5. Penyampaian Maklumat Secara Digital																				
SP6. Kajian Pembudayaan Pendigitalan					►			►					►							
<b>▼ P2 PEMERKASAAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN DIGITAL GUNA SAMA</b>																				
SP1. Pemantapan Adaptasi Aplikasi Generik Kerajaan																				
SP2. Program Pemantapan Penyediaan Dokumentasi Teknikal					►			►					►				►			
<b>S2 PENINGKATAN KOMPETENSI DIGITAL</b>	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																
<b>▼ P1 PELAKSANAAN PELAN PEMANTAPAN KOMPETENSI DIGITAL</b>																				
SP1. Pembangunan Pelan Pemantapan Kompetensi Digital	►				►			►					►			►				
SP2. Pelaksanaan Pelan Pemantapan Kompetensi Digital																				
SP3. Program Training of Trainers (ToT)																				
<b>▼ P2 PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN DAN PENSIJILAN PROFESIONAL ICT</b>																				
SP1. Persijilan Mengikut Bidang Kepakaran ICT Sektor Awam		►				►			►				►			►			►	
SP2. Penguatkuasaan Pengemaskinian Maklumat Sistem Pengurusan Kerjaya (SPK)					►								►							
<b>S3 PENGIFTIRAFAN PERKHIDMATAN DIGITAL</b>	2021				2022				2023				2024				2025			
	1st	2nd	3rd	4th																
<b>▼ P1 PROGRAM INOVASI DIGITAL</b>																				
SP1. Penyertaan Kumpulan Wang Amanah ICT (KWAICT)					►			►					►			►			►	
SP2. Penyertaan Program Hackathon Data Terbuka	►				►			►					►			►			►	
<b>▼ P2 PENGALAKAN PENYERTAAN PENGIFTIRAFAN BADAN PROFESIONAL DIGITAL</b>																				
SP1. Pengiftirafan Teknologis Profesional (Ts.) dan Juruteknik Bertauliah (Tc.) oleh Malaysia Board Of Technologists (MBOT)																				►
SP2. Laluan Pakar Bidang Khusus (SME)																				►

# PELAN PELAKSANAAN

## TERAS 4:TADBIR URUS PENDIGITALAN YANG HOLISTIK DAN DINAMIK

S1 PEMANTAPAN PENGURUSAN PENDIGITALAN	2 0 2 1				2 0 2 2				2 0 2 3				2 0 2 4				2 0 2 5			
	1st	2nd	3rd	4th																

### ▼ P1 RASIONALISASI ORGANISASI BPTM

SP1. Pertambahan Jawatan Pegawai ICT	1st	2nd	3rd	4th																
SP2. Semakan Semula Job Description (JD)																				
SP3. Penstrukturkan Semula Bidang Tugas, Kepakaran dan Pusingan Kerja																				

### ▼ P2 PEWUJUDAN DIGITAL CHAMPION

SP1. Pewujudan Kumpulan Rujukan ICT	1st	2nd	3rd	4th																
SP2. Pewujudan Digital Champion di setiap Bahagian/Cawangan KDN																				

### S2 PEMERKASAAN POLISI DAN PROSEDUR ICT

S2 PEMERKASAAN POLISI DAN PROSEDUR ICT	2 0 2 1				2 0 2 2				2 0 2 3				2 0 2 4				2 0 2 5			
	1st	2nd	3rd	4th																

### ▼ P1 PEMBANGUNAN POLISI DAN PROSEDUR ICT BAHARU

SP1. Pembangunan Enterprise Architecture (EA) KDN	1st	2nd	3rd	4th																
SP2. Pembangunan Dasar/Standard/Garis Panduan/ Prosedur ICT Baharu																				

### ▼ P2 PEMANTAPAN DASAR, POLISI, STANDARD DAN GARIS PANDUAN ICT

SP1. Semakan Semula Dasar, Standard, Garis Panduan ICT	1st	2nd	3rd	4th																
SP2. Semakan Semula Pelan Keselamatan Siber KDN																				

### S3 PEMERKASAAN PEMATUHAN DAN PENGUATKUASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S3 PEMERKASAAN PEMATUHAN DAN PENGUATKUASAAN PERKHIDMATAN DIGITAL	2 0 2 1				2 0 2 2				2 0 2 3				2 0 2 4				2 0 2 5			
	1st	2nd	3rd	4th																

### ▼ P1 PEWUJUDAN JAWATANKUASA INISIATIF DIGITAL BAHARU

SP1. Penubuhan Jawatankuasa Data Raya	1st	2nd	3rd	4th																
SP2. Penubuhan Pasukan Audit Pematuhan ICT																				

### ▼ P2 PEMANTAPAN JAWATANKUASA INISIATIF DIGITAL SEDIA ADA

SP1. Pengukuhan Jawatankuasa Inisiatif Digital Sedia Ada	1st	2nd	3rd	4th																
SP2. Semakan Semula Pelan Keselamatan Siber KDN																				

### ▼ P3 PENGUATKUASAAN PELAKSANAAN DASAR, POLISI, STANDARD DAN GARIS PANDUAN ICT

SP1. Naziran /Audit Pelaksanaan Dasar, Polisi, Standard dan Garis Panduan ICT	1st	2nd	3rd	4th																
SP2. Semakan Semula Pelan Keselamatan Siber KDN																				

### ▼ P4 PEMANTAUAN PELAKSANAAN PROJEK PENDIGITALAN NASIONAL

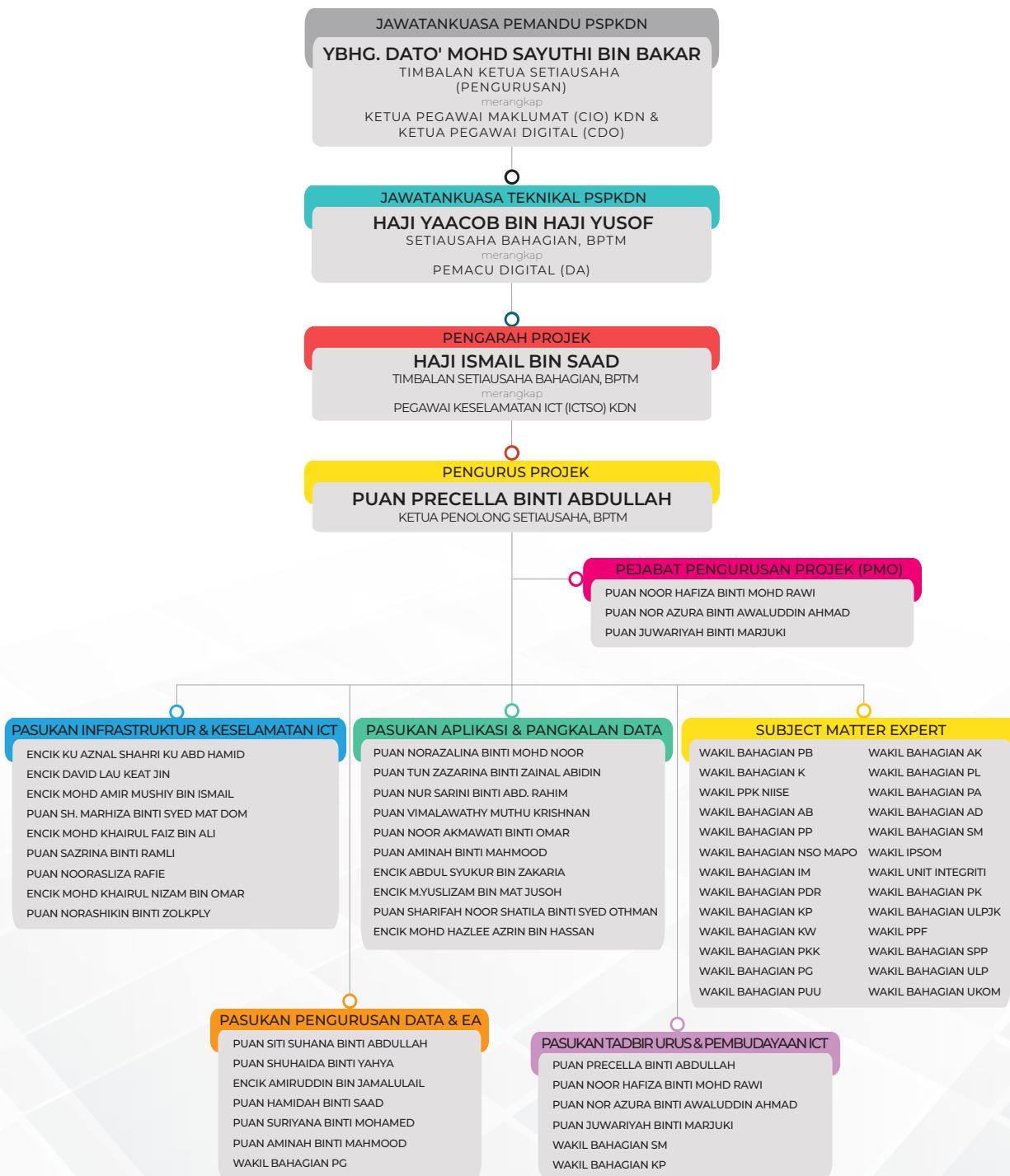
SP1. ID Digital Nasional (IDN)	1st	2nd	3rd	4th																
SP2. Semakan Semula Pelan Keselamatan Siber KDN																				



# LAMPIRAN

# JAWATANKUASA KERJA

## PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI 2021-2025



# SENARAI SISTEM APLIKASI DI KDN

## UNIT ARKITEKTUR & INOVASI DIGITAL 1

- Electronic Security Industry Management System (eSIMS)
- Semakan Online eSIMS
- Sistem Permohonan Piroteknik (ePYRO)
- Sistem Pengurusan Rayuan Senjata Api (FDMS)
- Sistem Maklumat Tanah KDN (eTanah)
- Sistem Pengurusan Latihan (MyLatihan)
- Sistem Parlimen

## UNIT ARKITEKTUR & INOVASI DIGITAL 2

- MOHA - *Embassy Communication Application (MECA)*
- Sistem Pelaporan Mesyuarat (OMERS)
- Sistem Maklumat Perolehan (SMP)
- Sistem MyStatistik
- Sistem Pemantauan PRU 14 KDN
- Sistem Maklumat Pengurusan Kenderaan (SMPK)
- Sistem Maklumat Agensi Kawalan Sempadan Malaysia (AIS)

## UNIT APLIKASI TERAS 1

- Sistem Kawalan Penerbitan Dan Teks Al-Quran (ePQ)
- Sistem Kawalan Penerbitan (SKP)
- Sistem Permohonan Permit Penerbitan Online (ePermit)
- Sistem Aplikasi Mobile (m-PQ)
- Sistem Pengurusan Teks Al-Quran (uPQ)
- Sistem Pengurusan Permohonan Warganegara & Rayuan Pertubuhan (ePP)
- Sistem Tempahan Bilik Mesyuarat (STBM)
- Sistem *Integrated Library Management Utility (ILMU)*

## UNIT APLIKASI TERAS 2

- Sistem Pengurusan Penapisan Filem (iLPF)
- Sistem Pengurusan & Percetakan Pelekat 2D Barkod
- Sistem Maklumat Penapisan Filem (eFilem)
- Sistem Pratonton Stesen TV Laman Web Lembaga Penapisan Filem
- Sistem Pengurusan Perintah-Perintah
- Sistem Aduan Integriti
- Sistem Pendaftaran Peserta Seminar
- Sistem Agihan Tempat Letak Kenderaan (iPark)

## UNIT APLIKASI KORPORAT 1

- Portal KDN
- Sistem Hab Inovasi
- Sistem Pemprofilan Rekrutment (SPIER)
- Sistem MyEvent
- Sistem Profiling Keselamatan (SPIKS)
- Sistem Pengurusan Terimaan dan Penyesuaian (MySTEP)

## UNIT APLIKASI KORPORAT 2

- Sistem Pengurusan Sumber Manusia (eHR)
- Sistem Permohonan Pembukaan Fail dan Jilid Online (MyFile)
- Sistem eSurat
- Sistem Permohonan Online IT KDN (SPICT)
- Sistem eWarga
- Laman Web PUSPANITA

## GLOSARI

KDN	Kementerian Dalam Negeri
BPTM	Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat
PSICT	Pelan Strategik ICT
EA	<i>Enterprise Architecture</i>
SME	<i>Subject Matter Expert</i>
JTI	Jawatankuasa Teknikal ICT
JPICT	Jawatankuasa Pemandu ICT
JTISA	Jawatankuasa Teknikal ICT Sektor Awam
API	<i>Application Programming Interface</i>
OSI	<i>Online Service Index</i>
E2E	<i>End To End</i>
NIOCC	<i>National Integrated Operation Control Centre</i>
ECC	<i>National Integrated Operation Control Centre</i>
ISMS	<i>Information Security Management System</i>
POC	<i>Proof Of Concept</i>
BCF	<i>Business Continuity Facilities</i>

Maklumat yang dipaparkan dalam dokumen ini disediakan oleh Bahagian Pengurusan Teknologi Maklumat (BPTM), Kementerian Dalam Negeri (KDN). Dokumen ini menggariskan cadangan hala tuju ICT KDN untuk tempoh lima (5) tahun bermula pada tahun 2021 sehingga tahun 2025.

Semua maklumat merupakan hak milik KDN dan tidak boleh disalin semula tanpa kebenaran.



**BAHAGIAN PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

Aras 5, Blok B2, Kompleks D,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
62456 WP Putrajaya