



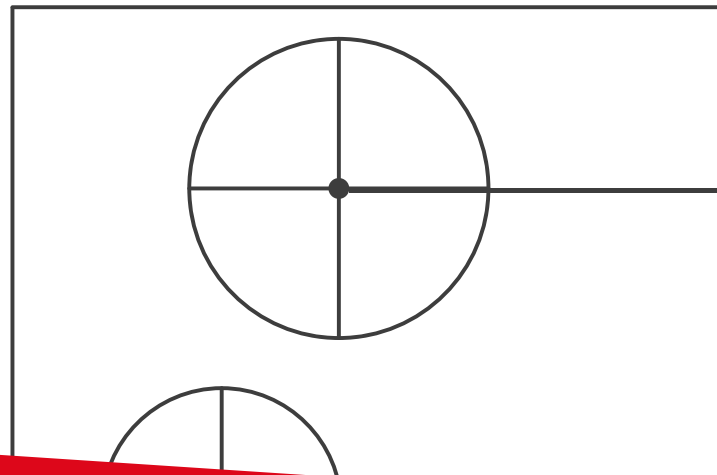
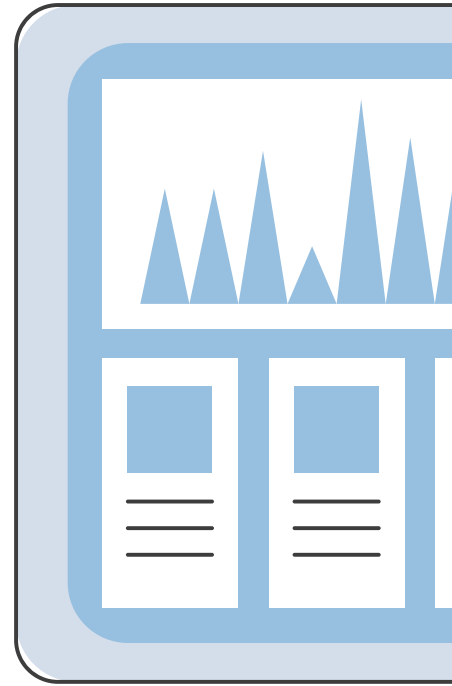
KI WIRKSAM IMPLEMENTIEREN.

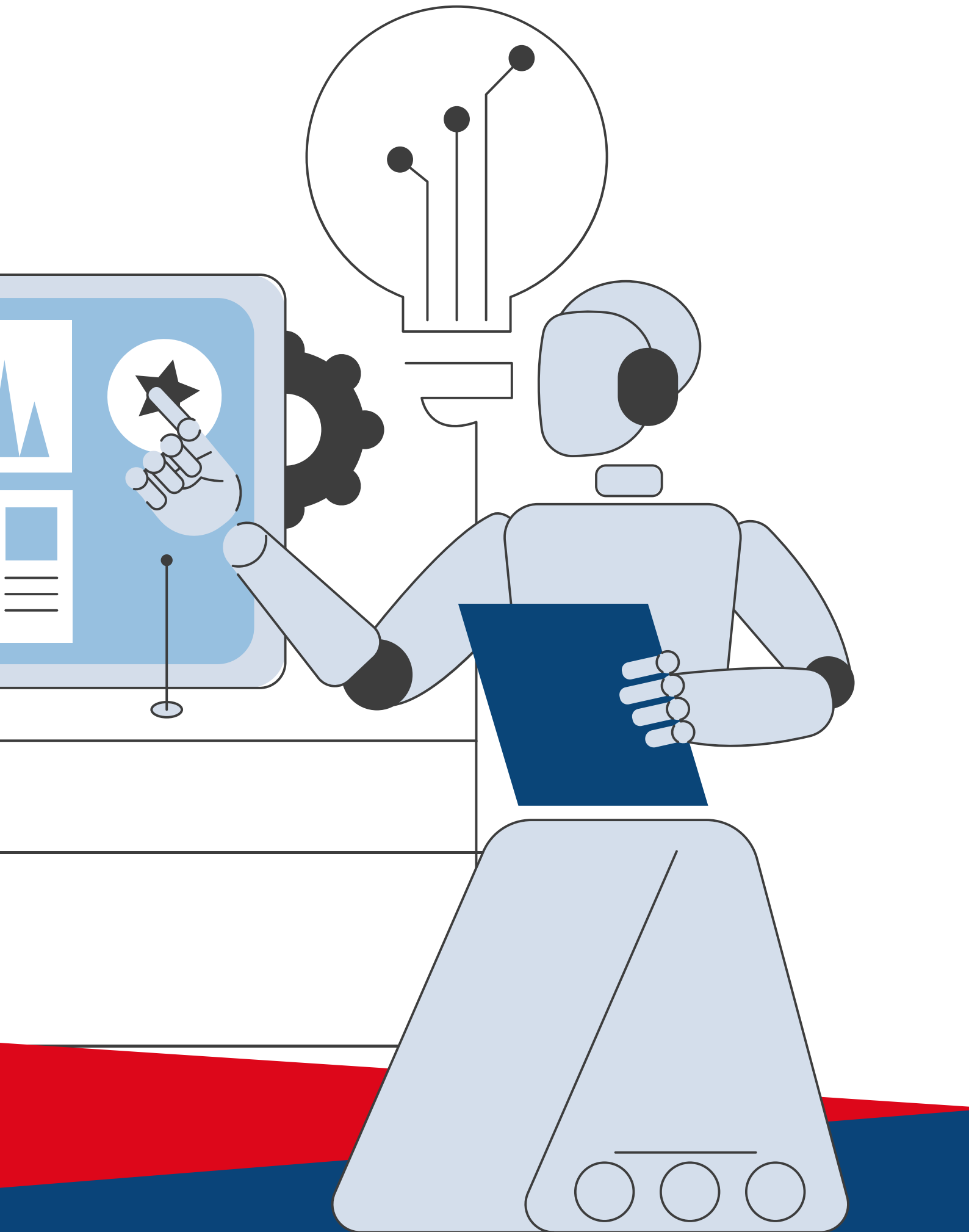
Strategische Tipps, wie es klappt!

10 PRAKTISCHE TIPPS

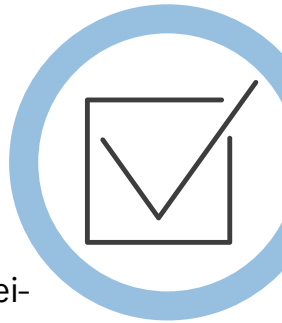
FÜR DIE ERFOLGREICHE EINFÜHRUNG VON KI IM UNTERNEHMEN

Künstliche Intelligenz (KI) ist keine Zukunftsmusik mehr – sie ist schon heute ein wichtiger Teil moderner Unternehmensprozesse. Ob im Kundenservice, im Controlling oder im Personalwesen: KI kann Unternehmen dabei helfen, effizienter, schneller und innovativer zu arbeiten. Damit der Start gelingt, haben wir Ihnen zehn praxistaugliche Tipps zusammengestellt.





1 Ziele definieren und Potenziale ● erkennen:



Bevor Sie **KI-Tools** einsetzen, sollten Sie **klar definieren**, was Sie damit erreichen möchten. Möchten Sie Arbeitsprozesse automatisieren, Entscheidungen beschleunigen oder das Kundenerlebnis verbessern? **Klare, messbare Ziele** (am besten **SMART** formuliert) helfen Ihnen dabei, den Fokus zu wahren und die **richtigen Einsatzbereiche** zu priorisieren.



2 KI strategisch ● mitdenken:

KI ist mehr als nur ein technisches Tool – sie beeinflusst Arbeitsweisen, Rollenbilder und sogar die Unternehmenskultur. Deshalb ist es sinnvoll, **KI von Anfang an** in Ihre Unternehmensstrategie **einzubinden**. So lassen sich auch **wichtige Grundlagen** wie Datenstrukturen und Zuständigkeiten **rechtzeitig aufbauen**.



3. Saubere Daten ● = bessere KI:

Datenqualität: Das bedeutet **bereinigen** (z. B. doppelte Einträge löschen), **standardisieren** (einheitliche Formate nutzen) und **regelmäßig prüfen**. Nur so können Sie sicherstellen, dass Ihre KI auf verlässliche Informationen zugreift.



4. Datenschutz von Anfang an ● mitdenken:

Beim Einsatz von KI müssen Datenschutz und Datensicherheit großgeschrieben werden. **Wichtig** sind unter anderem: Datenminimierung, Einwilligungen, Transparenz und klare Verantwortlichkeiten. Die DSGVO und der EU AI-Act geben den **rechtlichen Rahmen** vor – setzen Sie sich **frühzeitig** damit auseinander.



5 Technische Infrastruktur prüfen:

Passt Ihre bestehende IT-Infrastruktur zur geplanten KI-Lösung? Prüfen Sie **vorab**, ob Ihre Systeme **kompatibel** und **leistungsfähig** genug sind. Achten Sie auch auf **Flexibilität**, z. B. durch erweiterbare Speicherlösungen oder modulare Tools, damit Sie auch in Zukunft agil bleiben.



6. Mitarbeitende ● fit machen:

KI funktioniert nur mit den Menschen im Unternehmen. Bieten Sie deshalb **Weiterbildungen** an, die Grundlagen und spezifisches Anwendungswissen vermitteln. So nehmen Sie Ängste, fördern Neugier und sichern **langfristig** wertvolles **Know-how** in Ihrem Team.

7. Vertrauen ● schaffen:

Technologie allein reicht nicht. Damit KI im Arbeitsalltag akzeptiert wird, brauchen Sie ein **offenes, transparentes Arbeitsumfeld**. Zeigen Sie **Erfolgsgeschichten** aus dem Unternehmen, schaffen Sie Raum für **Feedback** und entwickeln Sie **gemeinsam** mit Ihrem Team eine positive Fehlerkultur.

8. Schritt für Schritt ● starten:

Nicht gleich mit dem großen Ganzen anfangen: Fangen Sie klein an, z. B. mit einem **Pilotprojekt**. So sammeln Sie erste **Erfahrungen**, lernen dazu und können die KI-Nutzung nach und nach ausbauen. Das senkt das Risiko und steigert die **Erfolgsquote**.

9. Ergebnisse regelmäßig ● evaluieren:

Welche Fortschritte machen Sie mit Ihrer KI? Wurde ein Ziel erreicht? Wo gibt es Verbesserungspotenzial? Planen Sie **regelmäßige Auswertungen** ein – anhand **klarer Kennzahlen** wie Kostenersparnis, Zeitgewinn oder Prognosegenauigkeit.

10. Kommunikation nicht vergessen:

KI betrifft alle. Deshalb ist es wichtig, Ihre Mitarbeitenden, Kundinnen und Kunden **transparent** mitzunehmen. Erklären Sie, was sich verändert, welche Vorteile die neue Technologie bringt und wie der Umgang damit aussieht. Eine **gute Kommunikation** schafft Akzeptanz und Vertrauen.



UNSER FAZIT

Künstliche Intelligenz kann Ihr Unternehmen **entscheidend voranbringen** – wenn sie **richtig eingeführt** wird. Mit einem klaren Plan, einer offenen Kommunikation und dem Blick für das Machbare legen Sie den Grundstein für eine **erfolgreiche Zusammenarbeit** von Mensch und Maschine.



WIRTSCHAFTSAKADEMIE
MEHR als WISSEN

WWW.WAK-SH.DE