

Canal de Denúncias: Orientações



FAPEU

Acesso ao Canal de Denúncias:

Pelo site da **Contato Seguro**

 www.contatoseguro.com.br/fapeu

■ Canal de Denúncias

A **FAPEU** dispõe de um **canal de denúncias**, gerido pela **empresa Contato Seguro**, para que colaboradores, estagiários, bolsistas, fornecedores, parceiros e qualquer outro público interessado possam relatar possíveis irregularidades, más condutas ou comportamentos inadequados observados no ambiente de trabalho. Esse canal garante o **anonimato** e a **confidencialidade** das informações e é parte do **compromisso** da **Fundação com a ética, a integridade e a transparência**.

A sua denúncia é fundamental para promovermos um ambiente de trabalho mais justo e seguro para todos. Ao denunciar, você contribui para a melhoria contínua da nossa fundação e **protege os direitos de seus colegas**.

Acesso ao Canal de Denúncias:

O canal pode ser acessado pelo site da **Contato Seguro** neste link:

www.contatoseguro.com.br/fapeu



O canal é uma ferramenta importante para:

- Identificar e corrigir comportamentos inadequados.
- Garantir um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.
- Proteger os colaboradores de represálias ou retaliações.
- Manter a conformidade com leis e regulamentos.



O que pode ser denunciado:



01

Assédio moral: se trata de “uma conduta abusiva, intencional, frequente e repetida, que ocorre no meio ambiente laboral, cuja causalidade se relaciona com as formas de organizar o trabalho e a cultura organizacional, que visa humilhar, desqualificar um indivíduo ou um grupo, degradando as suas condições de trabalho, atingindo a sua dignidade e colocando em risco a sua integridade pessoal e profissional” (HELOANI; BARRETO, 2018, p. 53).

02

Assédio sexual: “que designa basicamente todas as condutas de natureza sexual, em suas várias formas de expressões (verbais, gestuais e outras), proposta ou impostas a alguém contra a sua vontade, sobretudo em locais de trabalho” (HELOANI; BARRETO, 2018, p. 147).

03

Discriminação e preconceito de qualquer tipo em razão das relações de gênero; em razão da origem; em razão da raça; em razão da idade; em razão da pessoa portadora de deficiência; em razão da saúde do trabalhador e em razão do acidente de trabalho.

O que pode ser denunciado:



04

Fraudes, corrupção e práticas antiéticas:

Manipulações de documentos, subornos entre funcionários e fornecedores e transações fraudulentas são crimes que comprometem a confiança da fundação. Todos devem estar atentos e denunciar qualquer comportamento suspeito que coloque em risco a integridade e os valores da empresa.

05

Violação de políticas internas e normas de segurança:

Qualquer violação, como o acesso não autorizado a sistemas restritos ou o compartilhamento de informações confidenciais, coloca em risco a segurança de dados e a integridade da organização.

06

Desvios de recursos: A utilização de fundos e materiais destinados a outros fins, para benefício pessoal, compromete todo o processo de trabalho e prejudica a inovação e a eficiência organizacional. Fique atento a qualquer atitude suspeita dentro do ambiente corporativo e denuncie qualquer irregularidade.

Caso o seu relato seja sobre:



reclamações, sugestões, elogios ou **solicitações de informações** que **envolvam a FAPEU**, mas que **não** tenham relação com seus **EMPREGADOS**, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (**SAC**):

www.contatoseguro.com.br/pt/fapeu/contato_direto



■ Como Realizar uma Denúncia:

Passo a Passo para Registrar uma Denúncia:



Acesse o link do Canal de Denúncias: www.contatoseguro.com.br/pt/fapeu/relato_introducao



Escolha o tipo de denúncia que deseja registrar e siga as instruções.



Preencha os campos obrigatórios, incluindo as informações relevantes para a análise do caso.



Envie sua denúncia e, se desejar, anote o número de protocolo para acompanhá-la posteriormente.

Anonimato e Confidencialidade: Todos os denunciantes podem optar pelo anonimato, e a FAPEU compromete-se a proteger a identidade dos colaboradores e demais partes envolvidas.

Processo de Tratamento da Denúncia

Após o registro da denúncia, o processo segue as seguintes etapas:



Recepção e Triagem: A equipe da Contato Seguro realiza a triagem inicial e encaminha a denúncia para o Comitê de Ética ou equipe responsável da FAPEU.



Análise: A equipe realiza uma análise detalhada dos fatos apresentados, podendo entrar em contato com o denunciante caso haja necessidade de mais informações.



Ação: Caso a denúncia seja validada, ações corretivas e preventivas são implementadas para resolver o problema.



Acompanhamento: O denunciante pode acompanhar o status da denúncia por meio do número de protocolo.

■ Segurança e Confidencialidade

A **FAPEU** assegura que todas as informações e denúncias são tratadas com **rigorosa confidencialidade**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e outros regulamentos aplicáveis.

Somente pessoas autorizadas têm acesso ao conteúdo da denúncia.



Direitos e

■ Responsabilidades do Denunciante

Direito ao Anonimato: O denunciante tem o direito de manter seu anonimato durante todo o processo.

Responsabilidade pela Veracidade: O denunciante deve fornecer informações verdadeiras e precisas para que a denúncia seja devidamente investigada. A denúncia falsa é um crime sério que pode ter consequências graves para todos os envolvidos.

Acompanhamento: Se desejar, o denunciante pode acompanhar o andamento da denúncia através do protocolo gerado.

■ Consequências para Atos de Retaliação

A **FAPEU** possui **tolerância zero** para **qualquer ato de retaliação** ou **represália** contra denunciante. Qualquer tentativa de coação ou intimidação será tratada com rigor e poderá resultar em sanções disciplinares.



Dúvidas e Contatos

Caso você tenha dúvidas sobre como utilizar o canal de denúncias ou sobre o processo de tratamento das denúncias, entre em contato com o Comitê de Ética pelo

e-mail:

comiteetica@fapeu.org.br

ou acesse o **site** da **Contato Seguro** em:

www.contatoseguro.com.br/fapeu

FAPEU – Fundação de Amparo à Pesquisa e
Extensão Universitária

Compromisso com a ética e a transparência



FAPEU



**Fundação de Amparo à Pesquisa
e Extensão Universitária**

Contato:
comiteetica@fapeu.org.br

www.fapeu.org.br