

# Canal de Denúncias: Orientações



**FAPEU**

**Acesso ao Canal de Denúncias:**

Pelo site da **Contato Seguro**

 [www.contatoseguro.com.br/fapeu](http://www.contatoseguro.com.br/fapeu)

## ■ Canal de Denúncias

A **FAPEU** dispõe de um **canal de denúncias**, gerido pela **empresa Contato Seguro**, para que colaboradores, estagiários, bolsistas, fornecedores, parceiros e qualquer outro público interessado possam relatar possíveis irregularidades, más condutas ou comportamentos inadequados observados no ambiente de trabalho. Esse canal garante o **anonimato** e a **confidencialidade** das informações e é parte do **compromisso** da **Fundação com a ética, a integridade e a transparência**.

A sua denúncia é fundamental para promovermos um ambiente de trabalho mais justo e seguro para todos. Ao denunciar, você contribui para a melhoria contínua da nossa fundação e **protege os direitos de seus colegas**.

## Acesso ao Canal de Denúncias:

O canal pode ser acessado pelo site da **Contato Seguro** neste link:

[www.contatoseguro.com.br/fapeu](http://www.contatoseguro.com.br/fapeu)



# O canal é uma ferramenta importante para:

- Identificar e corrigir comportamentos inadequados.
- Garantir um ambiente de trabalho seguro e respeitoso.
- Proteger os colaboradores de represálias ou retaliações.
- Manter a conformidade com leis e regulamentos.



# O que pode ser denunciado:



01

**Assédio moral:** se trata de “uma conduta abusiva, intencional, frequente e repetida, que ocorre no meio ambiente laboral, cuja causalidade se relaciona com as formas de organizar o trabalho e a cultura organizacional, que visa humilhar, desqualificar um indivíduo ou um grupo, degradando as suas condições de trabalho, atingindo a sua dignidade e colocando em risco a sua integridade pessoal e profissional” (HELOANI; BARRETO, 2018, p. 53).

02

**Assédio sexual:** “que designa basicamente todas as condutas de natureza sexual, em suas várias formas de expressões (verbais, gestuais e outras), proposta ou impostas a alguém contra a sua vontade, sobretudo em locais de trabalho” (HELOANI; BARRETO, 2018, p. 147).

03

**Discriminação e preconceito de qualquer tipo em razão das relações de gênero;** em razão da origem; em razão da raça; em razão da idade; em razão da pessoa portadora de deficiência; em razão da saúde do trabalhador e em razão do acidente de trabalho.

# O que pode ser denunciado:



04

## **Fraudes, corrupção e práticas antiéticas:**

Manipulações de documentos, subornos entre funcionários e fornecedores e transações fraudulentas são crimes que comprometem a confiança da fundação. Todos devem estar atentos e denunciar qualquer comportamento suspeito que coloque em risco a integridade e os valores da empresa.

05

## **Violação de políticas internas e normas de segurança:**

Qualquer violação, como o acesso não autorizado a sistemas restritos ou o compartilhamento de informações confidenciais, coloca em risco a segurança de dados e a integridade da organização.

06

**Desvios de recursos:** A utilização de fundos e materiais destinados a outros fins, para benefício pessoal, compromete todo o processo de trabalho e prejudica a inovação e a eficiência organizacional. Fique atento a qualquer atitude suspeita dentro do ambiente corporativo e denuncie qualquer irregularidade.

# Caso o seu relato seja sobre:



**reclamações, sugestões, elogios** ou **solicitações de informações** que **envolvam a FAPEU**, mas que **não** tenham relação com seus **EMPREGADOS**, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (**SAC**):

[www.contatoseguro.com.br/pt/fapeu/contato\\_direto](http://www.contatoseguro.com.br/pt/fapeu/contato_direto)



# ■ Como Realizar uma Denúncia:

Passo a Passo para Registrar uma Denúncia:



Acesse o link do Canal de Denúncias: [www.contatoseguro.com.br/pt/fapeu/relato\\_introducao](http://www.contatoseguro.com.br/pt/fapeu/relato_introducao)



Escolha o tipo de denúncia que deseja registrar e siga as instruções.



Preencha os campos obrigatórios, incluindo as informações relevantes para a análise do caso.



Envie sua denúncia e, se desejar, anote o número de protocolo para acompanhá-la posteriormente.

**Anonimato e Confidencialidade:** Todos os denunciantes podem optar pelo anonimato, e a FAPEU compromete-se a proteger a identidade dos colaboradores e demais partes envolvidas.

# Processo de Tratamento da Denúncia

Após o registro da denúncia, o processo segue as seguintes etapas:



**Recepção e Triagem:** A equipe da Contato Seguro realiza a triagem inicial e encaminha a denúncia para o Comitê de Ética ou equipe responsável da FAPEU.



**Análise:** A equipe realiza uma análise detalhada dos fatos apresentados, podendo entrar em contato com o denunciante caso haja necessidade de mais informações.



**Ação:** Caso a denúncia seja validada, ações corretivas e preventivas são implementadas para resolver o problema.



**Acompanhamento:** O denunciante pode acompanhar o status da denúncia por meio do número de protocolo.

## ■ Segurança e Confidencialidade

A **FAPEU** assegura que todas as informações e denúncias são tratadas com **rigorosa confidencialidade**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e outros regulamentos aplicáveis.

Somente pessoas autorizadas têm acesso ao conteúdo da denúncia.



# Direitos e

## ■ Responsabilidades do Denunciante

**Direito ao Anonimato:** O denunciante tem o direito de manter seu anonimato durante todo o processo.

**Responsabilidade pela Veracidade:** O denunciante deve fornecer informações verdadeiras e precisas para que a denúncia seja devidamente investigada. A denúncia falsa é um crime sério que pode ter consequências graves para todos os envolvidos.

**Acompanhamento:** Se desejar, o denunciante pode acompanhar o andamento da denúncia através do protocolo gerado.

## ■ Consequências para Atos de Retaliação

A **FAPEU** possui **tolerância zero** para **qualquer ato de retaliação** ou **represália** contra denunciante. Qualquer tentativa de coação ou intimidação será tratada com rigor e poderá resultar em sanções disciplinares.



# Dúvidas e Contatos

Caso você tenha dúvidas sobre como utilizar o canal de denúncias ou sobre o processo de tratamento das denúncias, entre em contato com o Comitê de Ética pelo

**e-mail:**

**[comiteetica@fapeu.org.br](mailto:comiteetica@fapeu.org.br)**

ou acesse o **site** da **Contato Seguro** em:

**[www.contatoseguro.com.br/fapeu](http://www.contatoseguro.com.br/fapeu)**

**FAPEU** – Fundação de Amparo à Pesquisa e  
Extensão Universitária

Compromisso com a ética e a transparência



# **FAPEU**



**Fundação de Amparo à Pesquisa  
e Extensão Universitária**

Contato:  
[comiteetica@fapeu.org.br](mailto:comiteetica@fapeu.org.br)

[www.fapeu.org.br](http://www.fapeu.org.br)