



Relatório

de Gestão do CRA-MG

Exercício

2019 a 2021



CRA-MG

Conselho Regional de
Administração de Minas Gerais

Conselheiros Regionais 2019/2022



Adm. Alexandre Miserani de Freitas



Admª. Andreza Aparecida Barbosa



Admª. Christiane Bara Paschoalino
Diretora de Desenvolvimento Institucional



Adm. Egmar Gonçalves da Silva



Adm. Gilberto Barrouin Ribeiro
Diretor de Formação e Orientação Profissional



Admª. Heloisa Maria Campos



Admª. Iêda Lúcia Inácio Rosa
Diretora de Fiscalização e Registro Profissional



Adm. Jefferson
Thompson Pimenta



Adm. Jehu Pinto de Aguiar Filho
Presidente



Adm. Lucas Amoni Leite Lemos



Adm. Marcelo de Souza e Silva



Admª. Nádia Mauren Venuto Paxeco
Vice-presidente



Adm. Ramon Alves de Oliveira



Adm. Rogério Vidígal Paolucci



Adm. Rômulo Larcher Filgueiras



Adm. Rosendo Magela Reis

Conselheiros Regionais 2021/2024



Admª. Denise Alves Santos



Adm. Emerson Andrade Câmara



Adm. Flávio Marcelo
de Carvalho Silva



Admª. Gisely Xavier da Silva



Adm. Joubert Roberto Ferreira Fidelis
Diretor Administrativo e Financeiro



Adm. Marcos Eduardo Tanner



Adm. Nourival de Souza Resende Filho



Admª. Tânia Maria Zambelli de Almeida Costa
Diretora de Relações Institucionais

Conselheiros Regionais 2019/2020



Adm. Marcos
Tanure Sanabio



Adm. Wander
Luis Silva



Adm. Magno Luiz
Coelho de Moura



Adm. José Eustáquio
de Vasconcelos Rocha



Adm. Paulo César
Mageste de Carvalho



Admª. Wanda Cristina
Rocha Wenceslau



Adm. Cleber de Moura
Barros Amaral

Conselheiros Federais 2019/2022



Adm. Gilmar Camargo
de Almeida



Admª. Maria do Rosário
Martins da Silva

Equipes de trabalho

Presidência



Admª. Ana Rita Vieira Flores
Chefe de gabinete



Admª. Carolina Gonçalves Veloso Ribeiro
Assessora de gabinete



Admª. Eliane de Sousa Carvalho
Assessora de Auditoria e Compliance

Vice-Presidência



Ana Carolina M. Miranda
Assessora da
Vice-Presidência

Equipe:

Mariana Ribeiro Veloso (ESTAGIÁRIA)
Marianna Caetano Martins (ESTAGIÁRIA)

Planejamento e Gestão Financeira



Adm. Renato Botelho de Lima
Gerente de Planejamento e
Gestão Financeira

Equipe:

Claudio Fontana Gomes
Adm. José Osvaldo Laudaes de Oliveira
Joselaine Rose da Silva
Maria de Fátima Dias Teodoro
Adm. Wendell de Oliveira Madureira
Letícia Alvares Tenenwurcel (ESTAGIÁRIA)
Jesiane da Silva Cruz*
*(SID CONTÁBIL)

Assessoria Jurídica



Adv. Abel Chaves Junior
Assessor Jurídico

Equipe:

Advª. Amanda Ister Nogueira Ribeiro
Advª. Edina Aparecida Godinho Cardoso
Merlim Campos Vilela
Sabrina de Medeiros Simas
Matheus Teixeira Froes (ESTAGIÁRIO)

Equipes de trabalho

Formação e Orientação Profissional



Admª. Zélia Ponciano
de Carvalho
Gerente de Formação
e Orientação Profissional

Equipe:

Admª. Adriana Paula Gonçalves Rosa de Azambuja
Adm. Rafael da Silva Lopes

Assessoria de Gestão



Hebert Alves de Oliveira
Assessor de Infraestrutura
e Suporte de Ti

Equipe:

Vinícius Augusto Lemos Ribeiro (ESTAGIÁRIO)

Fiscalização Profissional e Registro



Admª. Flávia Borges de Andrade
Gerente de Fiscalização
e Registro

Equipe:

Alessandra de Cássia Teixeira de Souza Cruz
Admª. Alessandra Lopes Dias da Silva Randazzo
Admª. Ana Vilma de Oliveira
Admª. Carla Cristina Souza Balbino Gomes
Adm. Cleber Rocha Alves
Admª. Clênia Teles de Sousa
Adm. Dimas Eugênio Magalhães
Elisete Maria Godinho Araújo
Adm. Gilmar de Andrade
Adm. José Lima Pereira
Admª. Laura Beatriz Jotta Oliveira de Andrade Neves
Admª. Ludmilla Cazita Evangelista Soares
Terezinha Ivani da Silva

Desenvolvimento Institucional



Sílvia Pessoa Moreira
dos Santos
Assessora de Comunicação
e Eventos

Equipe:

Claudio Felismino de Oliveira (ASSESSOR CONTRATADO)
Filipe Bedendo do Valle (ASSESSOR CONTRATADO)
Leandro da Costa Fernandes
Rafael Assis de Souza (ESTAGIÁRIO)
Tamara Lima de Faria

Equipes de trabalho

Relações Institucionais



Admª. Debora Sá do Amarante Leite
Gerente de Relações
Institucionais

Equipe:

Rejane Cristina Pimenta Pereira
Nathalia Alexandra Marçal Alvarenga*
Izabella da Costa Ferreira*
Isabella Salgado Sette de Moraes*
Sabrina de Souza Neves*
Juliana Xavier dos Santos*
Nikolas Andrade de Souza*

*(AUGUSTUS TERCEIRIZAÇÃO LTDA-ME)

Administração e Logística



Admª. Flávia Castro de
Mendonça Bernardes
Gerente de Administração
e Logística

Equipe:

Adriano Iranane Santiago Gomes (ASSESSOR CONTRATADO)
Carlos Márcio de Freitas Ribeiro
Admª. Ester Rejane J. A. de Castro (ASSESSORA CONTRATADA)
Adm. Jakson Baptista Moreira
Juelita Gonçalves Coelho Leite
Letícia Moreira Guaracy
Admª. Lilian Saeki
Adm. Renato Sousa Chaves
Valéria Márcia Magalhães Buzelin

Ângela Maria da Silva Campos*
Janaina Fernanda Siqueira*
Rosângela Fátima dos Santos*
Ranielle Mendes Figueiredo*

*(EMPRESA AGILE- TERCEIRIZAÇÃO)

Berts Moreira Guaracy*
Elson Borel da Silva*

*(CONSERVADORA CAMPOS E SERVIÇOS GERAIS-EIRELI)

Matheus Campos Furst*
*(FUNDAÇÃO CDL- JOVEM APRENDIZ)

Pedro Dário Pires da Silva*
Murilo Adriano de Freitas Rocha*
Yuri Lázaro Silva Pires*
Regiane dos Santos Lourenço*
Michael Marques de Oliveira*

*(EMPRESA ELO - TERCEIRIZAÇÃO)

“

Realizamos uma gestão profícua e estratégica, com todos os documentos e licitações auditados, gerando mais transparência para os processos. Prova disso é que as contas dos últimos três anos foram aprovadas com louvor pelo CFA e pelo TCU, demonstrando a nossa eficiência em *compliance* .

Adm. Jehu Pinto de Aguiar Filho
Presidente do CRA-MG

”



Sumário


- 11 Fiscalização e registro
- 17 Financeiro
- 21 Premiação
- 22 Interiorização
- 24 Eventos
- 26 Relacionamento
- 30 Clube de vantagens
- 31 Ações sociais
- 32 Jurídico
- 33 Tecnologia
- 35 Ensino
- 36 Comunicação
- 38 Ações internas
- 39 Retorno presencial



Fiscalização e Registro

● A fiscalização profissional é a atividade finalística do Conselho Regional de Administração de Minas Gerais e, por isso, desde o início do mandato, em 2019, os gestores, visando a uma atuação mais assertiva e melhores resultados, vêm intensificando as ações de fiscalização. Para isso, algumas mudanças estruturais e de gestão foram implantadas.



A photograph showing a person's hand typing on a laptop keyboard. In the foreground, a tablet displays a video conference with four participants: a man in a grey shirt, a woman in a green top, a woman with long blonde hair, and a man with glasses in a red shirt. The background is a bright, blurred indoor setting. The image is overlaid with a dark grey circular graphic on the left and a yellow graphic at the bottom.

No exercício de 2020 e 2021, considerando a permanência do cenário pandêmico da COVID-19, o CRA-MG atuou na modalidade *home office* e inovou em processos, estabelecendo a fiscalização remota, que trouxe mais agilidade e menos custos, intensificando ações via contato telefônico, e-mail, reuniões e eventos virtuais.

Projetos implantados em exercícios anteriores foram sequenciados, bem como novos projetos foram iniciados.

Veja abaixo:

- ◆ **Projeto Gestão de Processos** - Teve por objetivo sanear, organizar e analisar os processos de fiscalização em tramitação na área, visando identificar os processos abertos com real potencial de regularidade, para sequenciamento das ações de fiscalização.
- ◆ **Projeto Homem x Hora** – Visa identificar a capacidade máxima produtiva da equipe em um determinado período de tempo, para a definição de atividades, metas individuais e gerais a serem realizadas.
- ◆ **Projeto Administradoras de Condomínios** – Visa realizar ações de fiscalização em empresas do possível segmento empresarial, Gestão Condominial/Administração de Condomínios.
- ◆ **Projeto Conhecimento** - Consiste em realizar a fiscalização preventiva junto às empresas prestadoras de serviços de Administração, bem como orientar as empresas registradas e seus Responsáveis Técnicos.
- ◆ **Projeto Empregadora** – Consiste em promover a fiscalização preventiva, orientando as maiores empresas do Estado quanto à aplicabilidade da Lei Federal 4.769/65 e sobre a importância da habilitação legal para o mercado de trabalho e sociedade.
- ◆ **Projeto Prestadoras de Serviços** – Visa garantir que, as empresas que explorem atividades inseridas nos campos da Administração, tenham a habilitação legal e a vinculação com o Administrador Responsável Técnico.
- ◆ **Projeto CRA nas Empresas** – Tem a finalidade de estreitar o relacionamento com as empresas e prestar atendimento móvel aos registrados e demais interessados, por meio do escritório móvel, CRA-MG Itinerante.

- ◆ **Projeto Gestão Pública** - Orienta as organizações e entes públicos quanto à aplicabilidade da Lei Federal 4.769/65 e sobre a importância da habilitação legal para a prestação de serviços, envolvendo atividades de Administração.
- ◆ **Contratação de serviços de rastreamento de Editais de Licitação** – Visa intensificar a fiscalização nos Editais de Licitações. Foi realizada em março/2021 a contratação de empresa de rastreamento e disponibilização de Editais de Licitações cujas atividades estejam inseridas no art. 2º da Lei 4.769/65.
- ◆ **Projeto Serviços Online** – Visa instituir o registro de pessoa jurídica na web. O projeto inicial foi reformulado, sendo incluídos todos os serviços relacionados à Fiscalização e Registro que ainda não estavam na plataforma WEB (serviço em desenvolvimento pela empresa responsável).
- ◆ **Criação do Manual sobre a ferramenta Homem x hora (Controle de Produção)** – Com a Criação do grupo de trabalho CFA denominado Homem x Hora (controle de produção), foi elaborado o Manual sobre a ferramenta, encaminhado ao CFA em 09/11/2021.
- ◆ **Projeto Empresas sem Responsável Técnico** – Consiste em realizar ações específicas junto às empresas registradas que estão atuando sem o RT, visando a regularidade.



Indicadores de Fiscalização

Período 2019 a 2021

Atividades:

	2019	2020	2021	TOTAL
Denúncias apuradas	157	173	254	584
Defesas analisadas	77	546	536	1159
Processos éticos julgados	14	–	02	16
Novos registros concedidos – Pessoas Físicas e Jurídicas	1274	1225	1271	3770
Registros de estudantes	16	63	162	241
Editais de concursos e licitações fiscalizados	107	32	350	489
Diligências realizadas: Falta de Responsável Técnico, sócios e profissionais registrados.	11	361	574	946
Documentos de fiscalização emitidos (ofícios, intimações, autos de infração, notificações de débito e minutas de pareceres)	4261	9881	3305	17447
Estruturas administrativas analisadas	77	89	62	228
Visitas <i>in loco</i> realizadas	921	01	01	923
Atendimentos realizados pela equipe de fiscalização e registro (indicador mensurado a partir de 2020)	–	1021	5004	6025
Carteiras profissionais trocadas gratuitamente na Campanha de Atualização Cadastral	1842	00	00	1842

Indicadores de Registro

Período 2019 a 2021

Atividades:

	2019	2020	2021	Total
Carteiras de Identidade Profissional – CIPs emitidas	3076	1894	1529	6499
Documentos emitidos (Arte, Certidões, RCAs, CNAJAP, Ofícios)	934	544	2790	4268

A participação de seus registrados e sociedade em geral é fundamental para que o CRA-MG possa obter ainda melhores resultados em suas ações. Participe, ajude o CRA-MG a fiscalizar!

Para acessar o canal de denúncias entre no site: www.cramg.org.br

Financeiro

O ano de 2019 foi marcado pelo crescimento do CRA-MG. Já no primeiro ano de mandato, foi necessária a análise de contratos e a revisão dos procedimentos financeiros, que geraram uma economia total de **R\$ 73 mil**. Com a redução de despesas e um aumento de **33%** na receita total, o Regional Mineiro terminou o ano com um resultado positivo, passando de **R\$ 13.695.649,61** para **R\$ 18.251.447,71**. O alcance destes números é resultado de ações desenvolvidas por todo o conselho, como a parte de **R\$ 3.440.977,33** recebidos em dívida executiva, recursos vindos das **3.895** negociações realizadas pelo trabalho de cobrança ativa e o trabalho de conciliação, uma força-tarefa que envolveu vários funcionários de todas as áreas do CRA-MG e que foi o grande responsável pelo aumento de receita.

Receitas

2018 R\$ 13.695.649,61

2019 R\$ 18.251.447,71



Já os números dos anos subsequentes não foram tão favoráveis. No entanto, não podem ser analisados sem levar em consideração a crise causada pela pandemia de Covid-19, que está diretamente ligada aos rendimentos do Conselho.

Com as portas fechadas em 2020, o CRA-MG precisou agir rapidamente e criar estratégias para superar todos os obstáculos. Com planejamento e trabalho árduo de todos os colaboradores, o crescimento de registros se manteve mesmo em meio à crise. Porém, a variação da receita foi negativa, atingindo um valor 23% menor do que no ano anterior. Muito deste resultado negativo se deve ao impacto nos recebimentos das anuidades, que registraram decréscimo de 18% se comparado ao ano anterior.

Ainda assim, o Regional de Minas Gerais é um dos maiores contribuintes de cota-parte para o Conselho Federal de Administração, repasse equivalente a 20% da renda bruta do CRA, previsto na lei 4.769/65.

(Gráfico na página 18)

Confira na página ao lado, o modelo gráfico representando a variação da despesa nos últimos 4 anos.

Outro fator considerado negativo, estão os recebimentos oriundos de dívida ativa, que caíram 51%, devido, em partes, à suspensão das atividades no judiciário, que minimizaram os recebimentos. Em contrapartida, as despesas também caíram, passando de R\$ 13.039.689,42 para R\$ 11.630.606,19.

A redução das despesas foi fundamental para que o CRA-MG, mesmo em um ano de crise, alcançasse um superávit de R\$ 2.431.473,48.

Já em 2021, o CRA-MG se adaptou e continuou apostando nas estratégias que vinham dando certo. No fim do ano, o resultado chegou: a receita voltou a crescer, atingindo um total de 28% a mais do que o observado em 2020. Sendo as ações de cobrança responsáveis pela receita de R\$ 301.167,49.

Com um balanço saudável, o CRA-MG chega até aqui com substancial aumento de caixa, que será investido, sempre, a favor do profissional e da ciência da Administração.

(Gráfico na página 18)

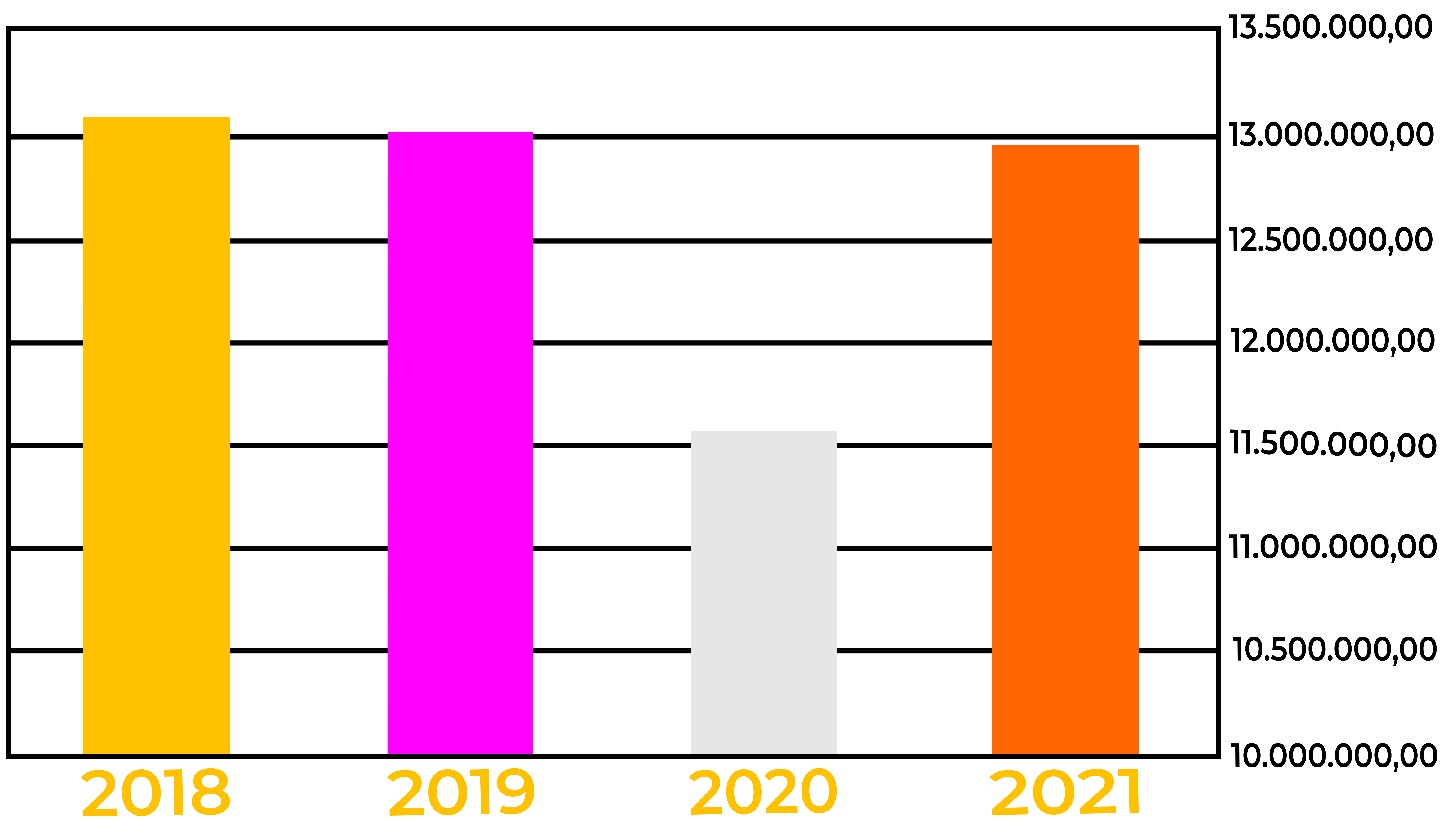


Despesas

Total:

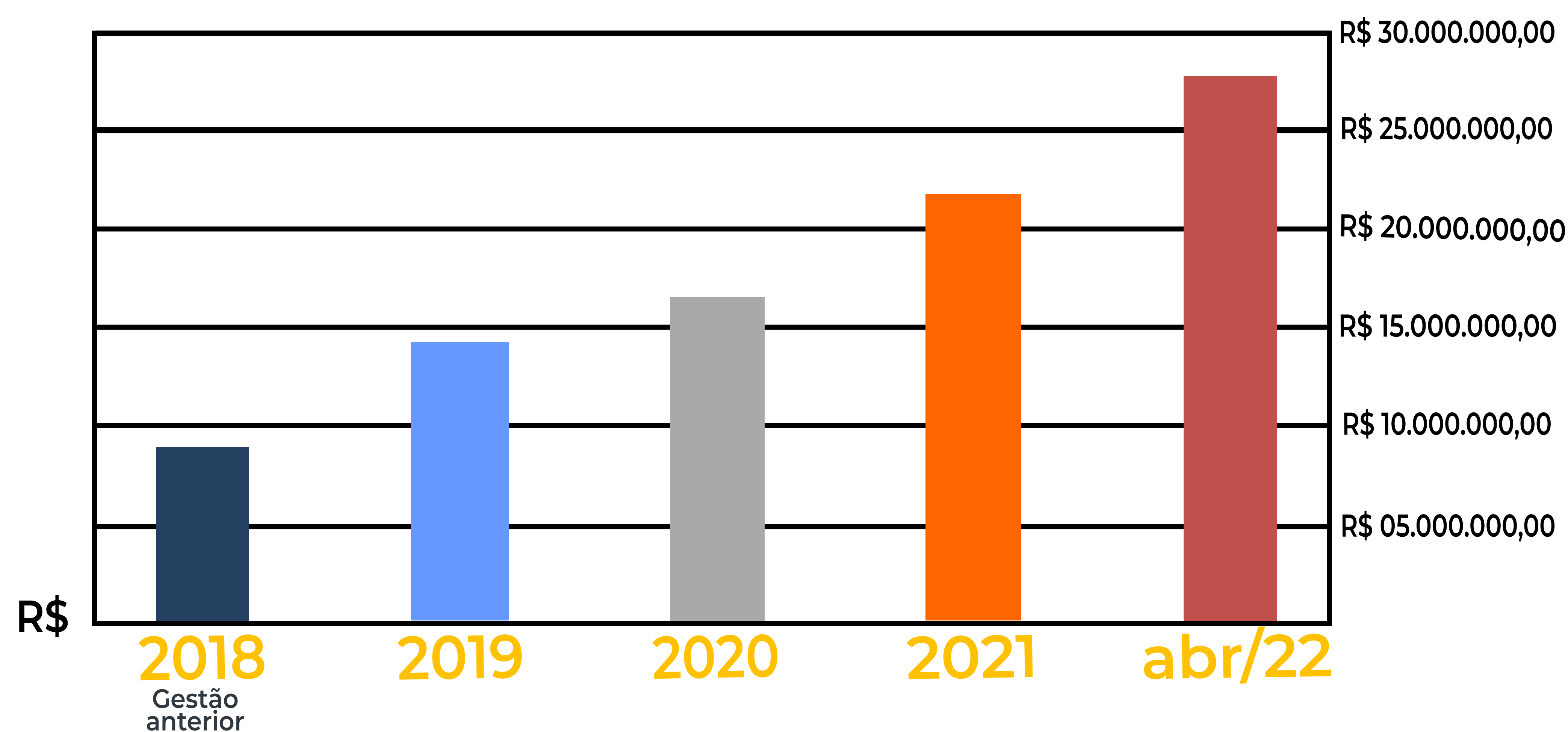
2018	R\$ 13.142.455,42
2019	R\$ 13.039.689,42
2020	R\$ 11.630.606,19
2021	R\$ 12.935.001,08

Representação gráfica



Caixa e equivalente de caixa - 2018 a abr/2022

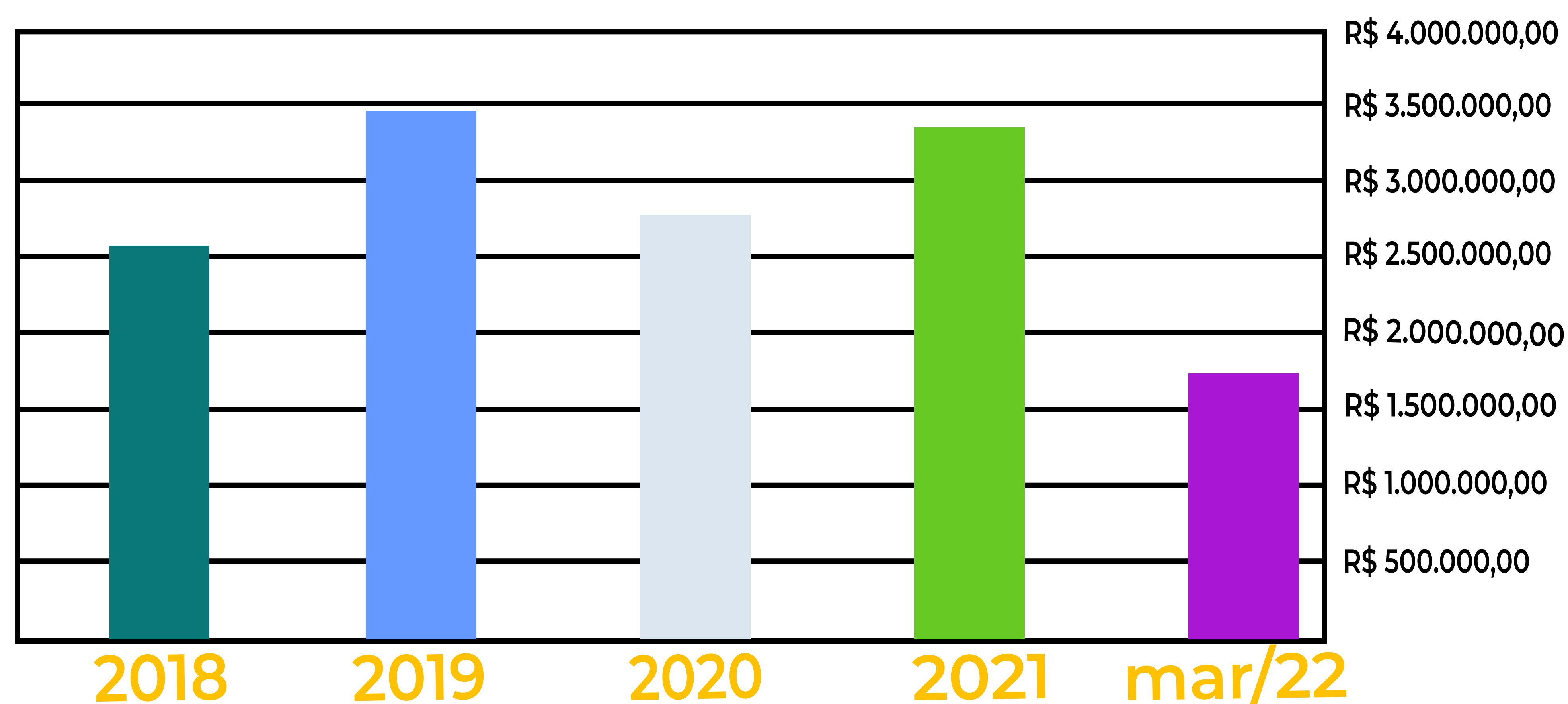
Representação gráfica:



CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA EM NÚMEROS:

- 2018---R\$ 9.179.717,08
- 2019---R\$ 14.501.574,28
- 2020---R\$ 16.813.369,25
- 2021---R\$ 22.185.517,98
- Abr/2022---R\$ 28.297.157,69

Cota-parte CFA - 2018 a mar/2022



COTA-PARTE EM NÚMEROS:

- 2018---R\$ 2.564.665,88
- 2019---R\$ 3.464.718,57
- 2020---R\$ 2.724.174,62
- 2021---R\$ 3.394.020,03
- Mar/2022---R\$ 1.723.993,90

Premiação

Em 2020, o Conselho Regional de Administração de Minas Gerais venceu o prêmio **“Melhores Práticas Aplicáveis aos Conselhos Profissionais”** em duas categorias: **Portal de Serviços** (site da entidade) e **Editais do Decreto 10.024/2019**. A categoria Portal de Serviços premiou as facilidades oferecidas pelo CRA-MG na parte de “Serviços online – Autoatendimento” no site do Conselho e no aplicativo.

Já o edital do decreto contemplou o Pregão Eletrônico N° 12/2019, que teve como objeto a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de gestão e racionalização de documentos, que já digitalizou mais de 2 milhões de documentos.

Em 2021, o CRA venceu novamente, dessa vez, na categoria **Cooperação Institucional**, com o **Hackathon - CRA-MG – 2020 - Virtual**.

Mas assim como adoramos ganhar prêmios, também gostamos de premiar. Nos últimos três anos, o **Prêmio Destaque em Administração**, contemplou 179 profissionais e organizações que se destacaram na profissão. Já na **Homenagem Especial às Mulheres Profissionais de Administração**, o Conselho agraciou 24 mulheres.

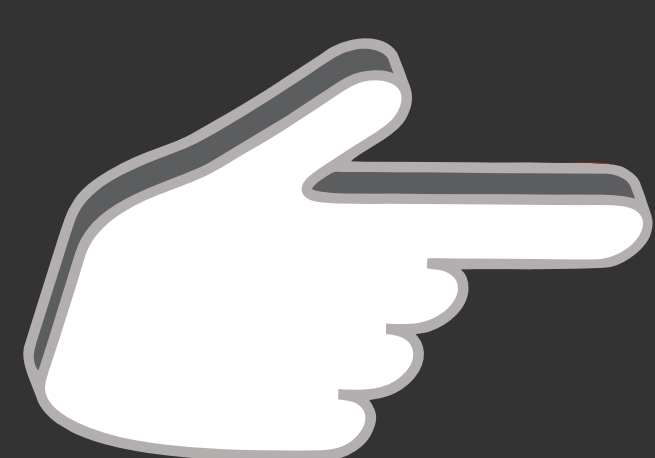
No âmbito das premiações oferecidas pelo Conselho Federal de Administração, o CRA-MG bateu recorde em 2019. Minas Gerais foi o maior estado em inscrições para o prêmio **“Guerreiro Ramos” de Inovação Pública**, com dez inscrições, resultando em duas ganhadoras,



enquanto no prêmio **“Belmiro Siqueira” de Administração**, o estado contemplou o segundo lugar em artigo acadêmico em 2020, e o primeiro lugar em artigo profissional no ano de 2021.

Interiorização

A atuação mais efetiva no interior de Minas Gerais foi uma das ações prometidas pela atual gestão e cumprida! No primeiro ano, foi realizado o projeto Ações Integradas, que previa o desenvolvimento de diversas atividades do CRA-MG em todas as regiões. Em 2020, o projeto foi paralisado, sendo retomado virtualmente no ano seguinte, com seis Ações Integradas e oito Encontros com Profissionais de Administração e de coordenadores. Em 2022, a versão presencial estará de volta às 14 regiões.



Números das Ações Integradas presenciais

Projeto Operação Blitz

Consiste em realizar ações dinâmicas, simultâneas e sistematizadas pelo time de fiscais, com a finalidade de intensificar a fiscalização nas empresas no interior do estado de Minas Gerais:

Realizou 885 ações de fiscalização.

Circuito Mineiro de Administração

Palestras realizadas nas instituições de ensino:

35 eventos realizados em 32 cidades;
5.797 participantes, com a média de 171 por evento;
Avaliação média de 4,7 pontos em 5.

Prazer em Conhecer

Visitas às Prefeituras, Câmaras Municipais e veículos de imprensa:

28 reuniões em prefeituras e câmaras municipais;
53 inserções na mídia sobre o projeto.

Encontro de Coordenadores Regionais

Encontro com coordenadores dos cursos de Administração para debater a educação, entender as demandas das instituições de ensino e dos estudantes quanto ao CRA-MG:

58 instituições participantes.

CRA-MG Itinerante

Escritório móvel do CRA-MG (van)

Realizados 2400 atendimentos.

6 Imersões Empresariais

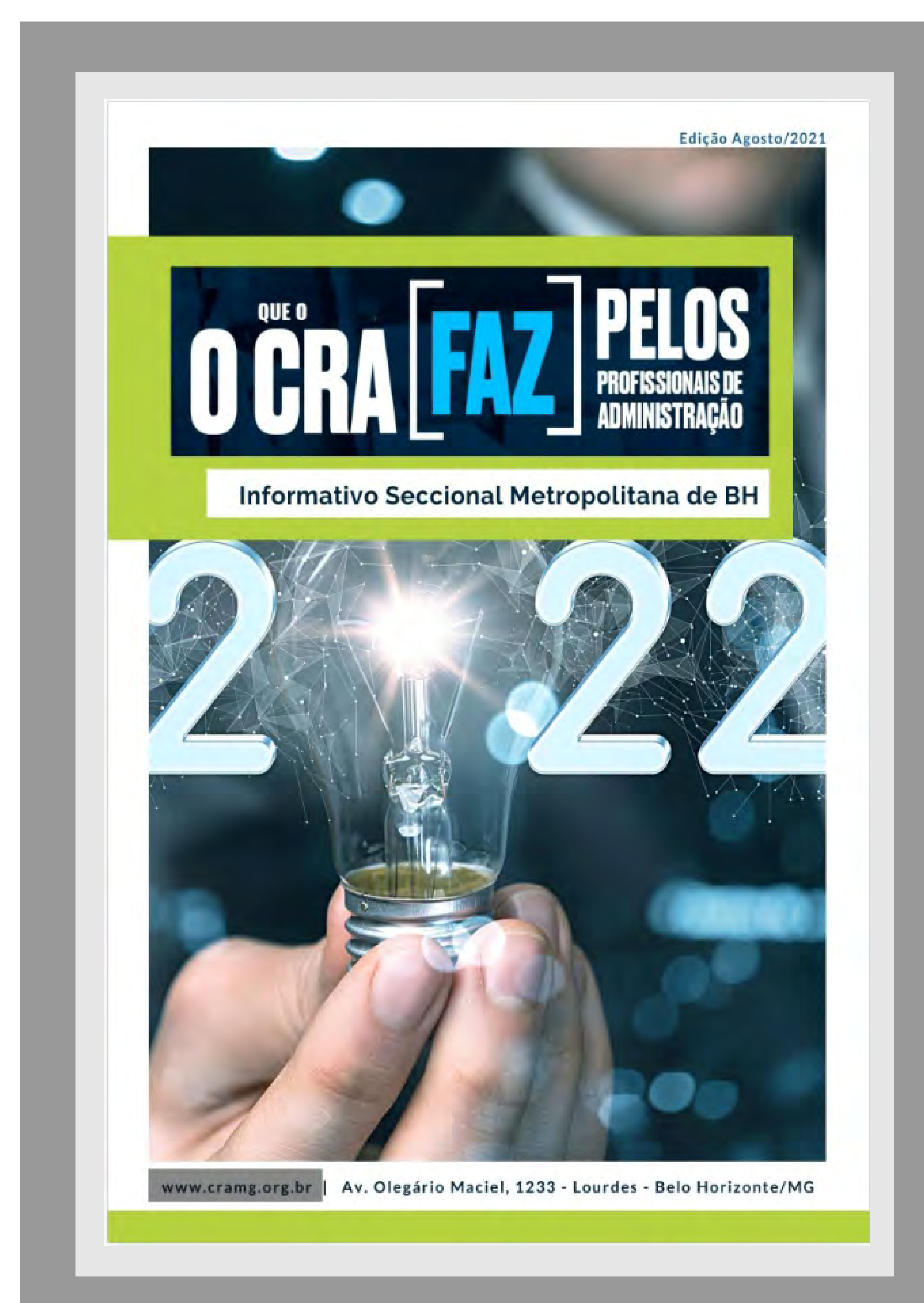
Pensando em economia comparada à efetividade, em 2019, o CRA-MG instituiu a comissão especial para avaliação e renegociação sobre as opções de venda ou locação de imóveis, que, analisando os dados alcançados pelas seccionais no interior, a comissão, identificou que os imóveis próprios foram avaliados no total de **R\$ 350.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais)**, enquanto o número de atendimento presencial em todas as dez seccionais na época, e na representação de Unaí, totalizou o número de **1.721** atendimentos realizados no ano anterior, com média de **21** registros de profissionais e de pessoa jurídica por unidade. A partir dos dados, a comissão recomendou a desmobilização de todas as seccionais e a alienação dos imóveis próprios do interior, resultando em uma redução de despesas de aproximadamente **R\$ 400.000,00** por ano, sem impactar nos processos do CRA-MG e atendimento ao registrado, garantindo a sustentabilidade do Conselho no médio e longo prazo, mitigando os riscos de impacto nas receitas, trazendo economicidade, eficácia e zelo com a Administração Pública.

Em 2021, as seccionais do Conselho Regional de Administração passaram a operar de maneira virtual.

Com isso, o horário de atendimento foi ampliado, e mais três seccionais foram criadas, além da nomeação de 30 representantes. Para melhorar a comunicação dos Conselhos com os

profissionais do interior, foi criada uma área de apoio aos representantes. Atualmente, o CRA-MG mantém três grupos de *WhatsApp* para facilitar este contato.

Visando a aumentar as opções de assuntos diversificados para o público, foram cadastrados como palestrantes 14 novos representantes. Foram 30 participações de representantes em eventos, sendo que outros três representantes se tornaram membros dos grupos temáticos do CRA-MG.



Para levar informação direcionada ao público do interior, foi lançado e distribuído em 2021, de forma segmentada para 14 regiões, duas edições do informativo **“O que o CRA faz pelos profissionais de Administração”**. Nele, o profissional conhece as ações do CRA-MG de forma detalhada, além das informações sobre as representações.

Os 54 anos da profissão de Administração, em 2019, foram comemorados em grande estilo! O Baile do Profissional de Administração, totalmente custeado por patrocinadores, contou com 282 participantes, que festejaram a profissão no Automóvel Clube de Belo Horizonte. Para completar o ensejo, um dos maiores nomes da inovação brasileira, Arthur Igreja, cofundador do #AAA, plataforma de inovação, apresentou a palestra “Inovação Disruptiva e a Transformação Digital”. A palestra teve o aporte financeiro de 15 mil reais do Conselho Federal de Administração – CFA.

Já no ano seguinte, o dia do profissional de Administração teve que ser celebrado virtualmente. No entanto, ao comemorar o mês do profissional de Administração de forma virtual, o CRA-MG conseguiu ampliar o alcance das 16 palestras apresentadas. Sem limite de vagas, a principal palestra do mês teve 8 mil visualizações.

O modelo foi repetido em 2021, atingido mais de 12 mil visualizações nas 15 palestras realizadas no mês de setembro.



Em maio do mesmo ano, o Regional Mineiro organizou o II Fórum de Gestão Pública. Com o tema “Desafios da Inovação e Disruptividade na Gestão Pública”, o evento contou com 19 palestrantes de renome na administração pública, divididos em palestras e painéis com temas atuais, que englobam as esferas federal, estadual e municipal. Foram mais de 11 horas de evento e mais de mil espectadores. Durante o evento, foi entregue premiação às personalidades públicas que são registrados no CRA-MG, resultando em 28 agraciados.

Ainda no campo da gestão pública, outros eventos foram realizados nos dois primeiros anos de mandato, como webinars e o Workshop de Gestão Pública, que levou a capacitação a 42 profissionais como multiplicadores do IGM – Índice CFA de Governança Municipal e um público de 155 profissionais ao evento que abordou diversos temas sobre o assunto.

Com o desenvolvimento das ações destinadas à gestão pública, o CRA-MG atingiu uma audiência de 5.734 participantes, alcançando o primeiro lugar no Sistema CFA/CRA's.

Eventos:

Rodadas de Negócios:

03

Happy hours:

02

Lançamento de livro:

01

Instituições apoiadoras do Mês do Profissional de Administração:

97

Visualizações no youtube:

+ 42mil

Inscrições no canal do CRA-MG:

+ 1,7mil

Eventos presenciais e webinars:

132

Relacionamento

A atuação mais próxima ao profissional de Administração trouxe, para o CRA-MG, a realidade do relacionamento ativo, que atuou em frentes como a retenção de profissionais e registros à cobrança ativa.

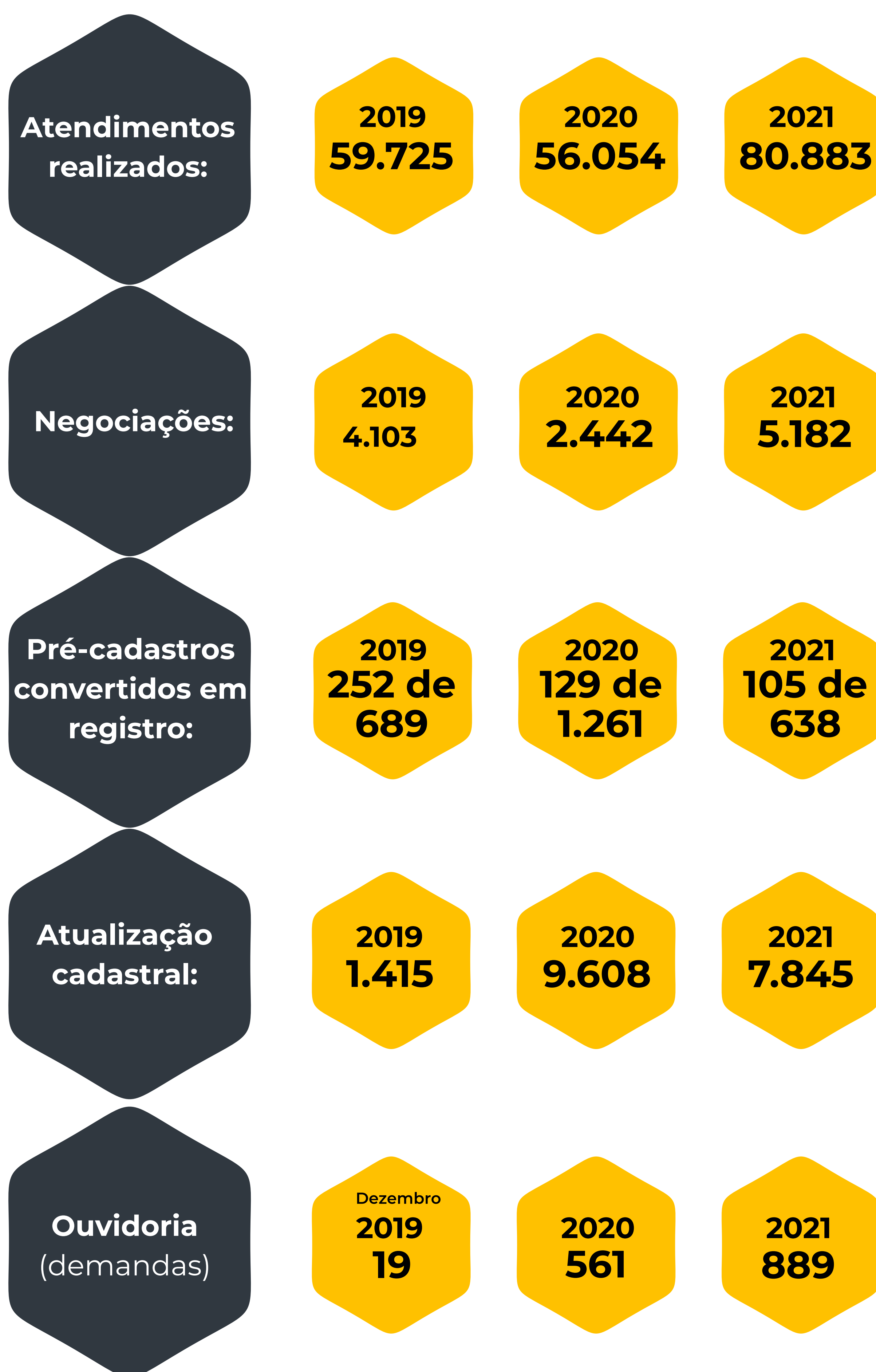
A melhoria no atendimento aos que procuram o Conselho também foi trabalhada intensivamente. Para atender a demanda, o CRA-MG investiu fundo em tecnologias que facilitassem o acesso dos profissionais aos serviços oferecidos.

Em 2020, a cobrança ativa se tornou realidade no Conselho. Para se obter um resultado efetivo, foi realizada parceria com a empresa Procob, que auxiliou na atualização de 18.868 dados cadastrais de profissionais.

Todo o esforço do atendimento foi reconhecido pelos profissionais durante a pesquisa de satisfação do atendimento. Obtendo boas notas por três anos consecutivos, o Regional Mineiro conquistou a média de 8,07 em 10.

Relacionamento

Ações:



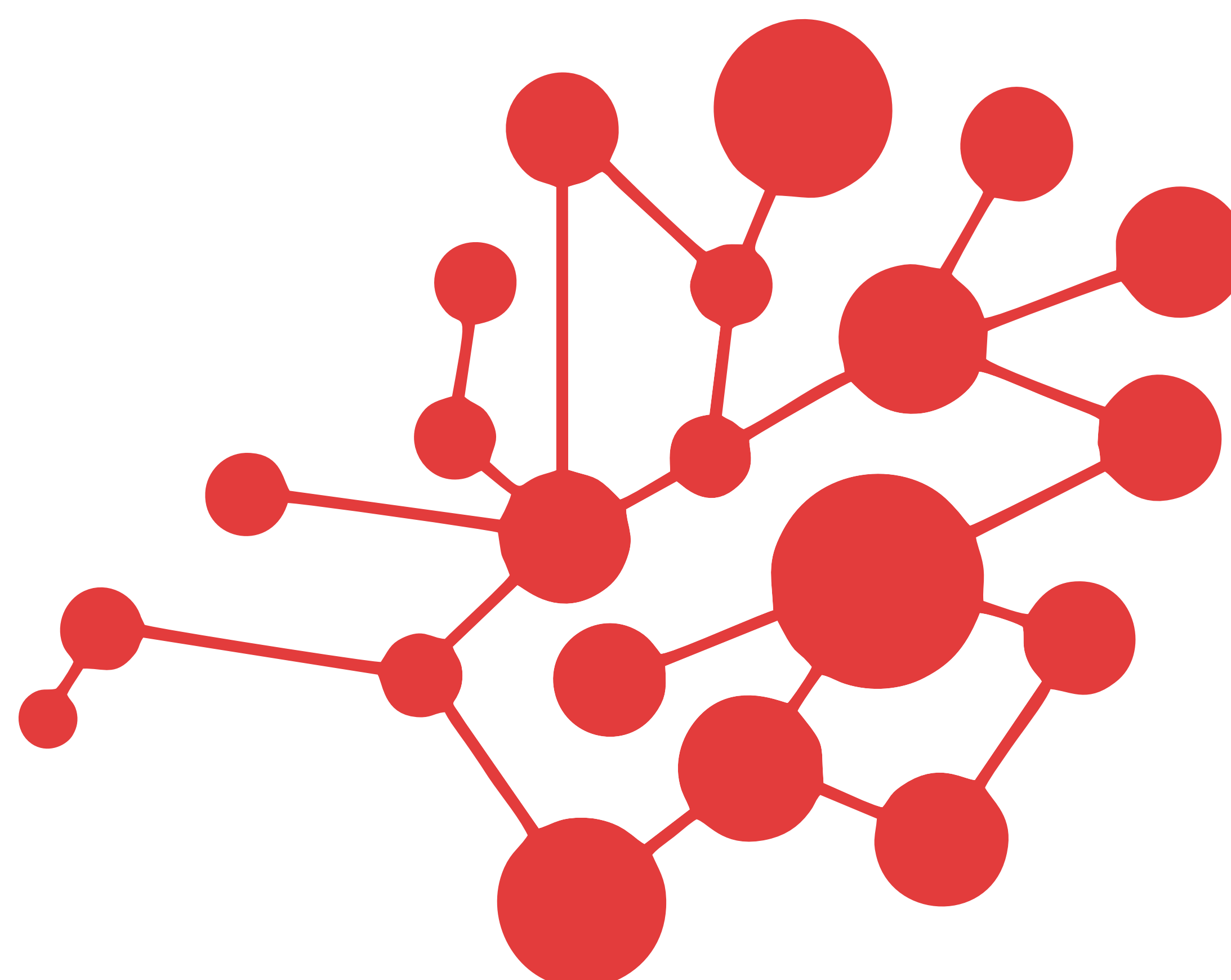
* Dados mensurados a partir de dezembro de 2019

COP-MG

Em 2019, o CRA-MG uniu-se aos Conselhos Profissionais e à OAB de Minas Gerais para formar o “Conselhos e Ordens Profissionais de Minas Gerais – COP-MG”, com o objetivo de lutar contra a ameaça da Proposta de Emenda à Constituição - PEC 108/19, que determinava o fim da obrigatoriedade de profissionais se inscreverem em conselhos de classe. Com os conselhos unidos, o COP-MG mobilizou políticos e sociedade contra as propostas, colaborando para a retirada da PEC. A junção dos conselhos mineiros também resultou em diversas ações de colaboração, como eventos, *workshops* e troca de experiências.

COP-MG

CONSELHOS E ORDENS
PROFISSIONAIS DE MINAS GERAIS



Relacionamento

COP-MG

Veja algumas ações:

- Constituídas as Frentes Parlamentares em Defesa dos Conselhos Profissionais Mineira e Nacional
- Manifestação na Praça da Assembleia: Conselhos na Praça
- *Meet Us – Workshop* de Fiscalização com todos os Conselhos componentes do COP-MG
- Treinamento do Novo Decreto Federal nº 10.024/2019 do Pregão Eletrônico
- 1º Fórum de Atualização com o tema “ATUAÇÃO ÉTICA E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL EM PROL DA SOCIEDADE”
- Apresentação do presidente do Conselho Nacional, Adm. Mauro Kreuz, sobre as ameaças aos conselhos profissionais
- Reunião com o Deputado Federal Rogério Correia e com o candidato à Prefeito de BH João Vitor Xavier e o seu Vice Leonardo
- Palestra “A Lei Geral de Proteção de Dados e os Conselhos de Classes”
- Palestra “Os Desafios dos Conselhos e a sua Importância para a sociedade em 2021”
- Evento *on-line* “Desafios da Adequação da LGPD nos Conselhos e Ordens Profissionais”
- “Solenidade de Homenagem aos Parlamentares – COP-MG”

Homenageados:

Deputada Estadual Ana Paula Siqueira

Deputado Estadual Dalmo Ribeiro (líder da Frente Parlamentar Mineira)

Deputado Estadual André Quintão

Deputado Estadual Celinho do Sintrocel

Deputado Federal Domingos Sávio

Deputado Federal Rogério Correia (líder da Frente Parlamentar Nacional)

NGAPL

Em 2020, o CRA-MG também passou a fazer parte do NGAPL – Núcleo Gestor dos Arranjos Produtivos Locais da SEDE – Secretaria de Desenvolvimento Econômico, do Governo de Minas. Fazem parte do Núcleo, 16 entidades que trabalham em conjunto para oferecer produtos, oportunidades e capacitações aos APLs (Arranjos Produtivos Locais), sendo uma relevante coalisão de forças para o desenvolvimento. O CRA-MG é o único conselho profissional integrante do NGAPL.

Relacionamento

Grupos Temáticos

Os Grupos temáticos têm o papel de apoiar e promover estudos voltados para a ciência e prática da Administração e os seus integrantes são voluntários. O Conselho Regional de Administração de Minas Gerais fechou 2021 com dez grupos formados. Ao todo, os grupos realizaram, aproximadamente, 134 reuniões e 77 eventos, entre presenciais e webinares.



Grupos temáticos compostos até dezembro de 2021:

1. Ensino da Administração
2. Gestão de Pessoas
3. Inovação
4. Perícia Judicial e Extrajudicial
5. Gestão Pública
6. Mulher
7. Jovem
8. Governança, Compliance e Gerenciamento de Riscos
9. Gestão de Condomínio
10. Logística

Reuniões e eventos externos

Relacionamento foi uma das palavras-chaves da atual gestão. Cerca de 70 reuniões com lideranças públicas e privadas visando a parcerias e ao desenvolvimento de atividades conjuntas foram realizadas, além de participação em eventos e projetos de órgãos externos.

Participação do CRA-MG

.Eventos externos: 85

.Projetos de órgãos externos: 13

Três grandes eventos:

.Congresso Mineiro de Municípios: público estimado de 9 mil pessoas)

.Enangrad: 585 participantes

.XII Seminário Internacional da Rede de Gestão de Resultados realizado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento BID: 300 participantes

Clube de Vantagens



Estudante registrado também tem vantagens

Conheça o portal **Clube de Vantagens** dos Profissionais de Administração.

Acesse: admclubedevantagens.com.br

Clube de VANTAGENS



CFA/CRA

Conselho Federal de Administração
Conselho Regional de Administração



CRA-MG

Conselho Regional de Administração de Minas Gerais

O relacionamento com os profissionais vai além. Embora a atividade-fim do Conselho seja a fiscalização profissional, dentro do que é permitido pela legislação, o CRA-MG entrega, a seus registrados, serviços adicionais, como o **Clube de Vantagens**, que promove convênios com diversas empresas para o fornecimento de descontos aos profissionais registrados. Dentre eles, destaca-se o convênio do plano de saúde Unimed, gerenciado pela Qualicorp Administradora de Benefícios, com a qual, por dois anos consecutivos, foi negociado o menor índice de reajuste pactuado desde 2014: 5,34% em 2020 e 3% em 2021. Ainda em 2020, em parceria exclusiva com o Grupo Falconi, o Regional Mineiro forneceu o curso “Vamos Juntos FRST”, com especialistas do Grupo, que é líder em consultoria de gestão, e ainda firmou parceria com o CRA de São Paulo para adesão ao CRA-SP Educa, que disponibiliza cursos gratuitos e on-line.

Ações sociais

Ciente de seu papel social e humanitário, ainda que não seja sua finalidade, o CRA-MG, por meio de seus conselheiros, funcionários e colaboradores promoveu campanhas sociais que geraram doações a quem necessitava.



280 crianças da Umei Taquaril receberam bombons de conselheiros e funcionários.



150 crianças receberam presentes de natal.



128 cobertores entregues ao Albergue Tia Branca, que atende à população em situação de rua.



Três carros cheios de donativos para a população atingida pela chuva.

+ 500 Kg de donativos para o Imad – Instituto Municipal Antidrogas, em Uberaba

Obrigado!
Por fazer o Natal das Crianças da Comunidade Granja de Freitas mais feliz!

CRA-MG
Conselho Regional de Administração de Minas Gerais

Jurídico

Nos últimos anos, a assessoria jurídica do CRA-MG, além de prestar constante assessoria interna à Presidência e aos demais setores, inclusive, aos processos licitatórios, processos éticos etc., trazendo a almejada segurança jurídica, enfrentou diversas denúncias injustificadas que foram devidamente arquivadas pelos órgãos de controle. A Assessoria continua ajuizando as execuções fiscais com substancial retorno financeiro anual ao CRA-MG. Os seus advogados participam de inúmeras audiências, mesmo virtuais, em todo o estado. Destacam-se algumas ações judiciais que visam à anulação de processos éticos e ação ajuizada com o objetivo de anular as eleições de 17/10/2018, bem como a posse dos conselheiros eleitos. Em sua decisão, o Juiz da 21ª Vara Federal destacou que “as questões suscitadas pelos autores relativas à eleição em questão, bem como à conduta dos conselheiros do CFA e CRA-MG, foram refutadas de forma específica e detalhada nas contestações, tendo sido justificados, de forma convincente, os procedimentos realizados no processo eleitoral”, razão pela qual a ação foi julgada improcedente e arquivada, demonstrando o correto procedimento no pleito de 2018.



Outros números jurídicos 2019-2021

Receita de dívida executiva: + R\$6,3 milhões

Processos ativos: 13.971

Petições redigidas e protocolizadas: 20.516

Intimações: 39.488

Audiências de conciliação: 1.100

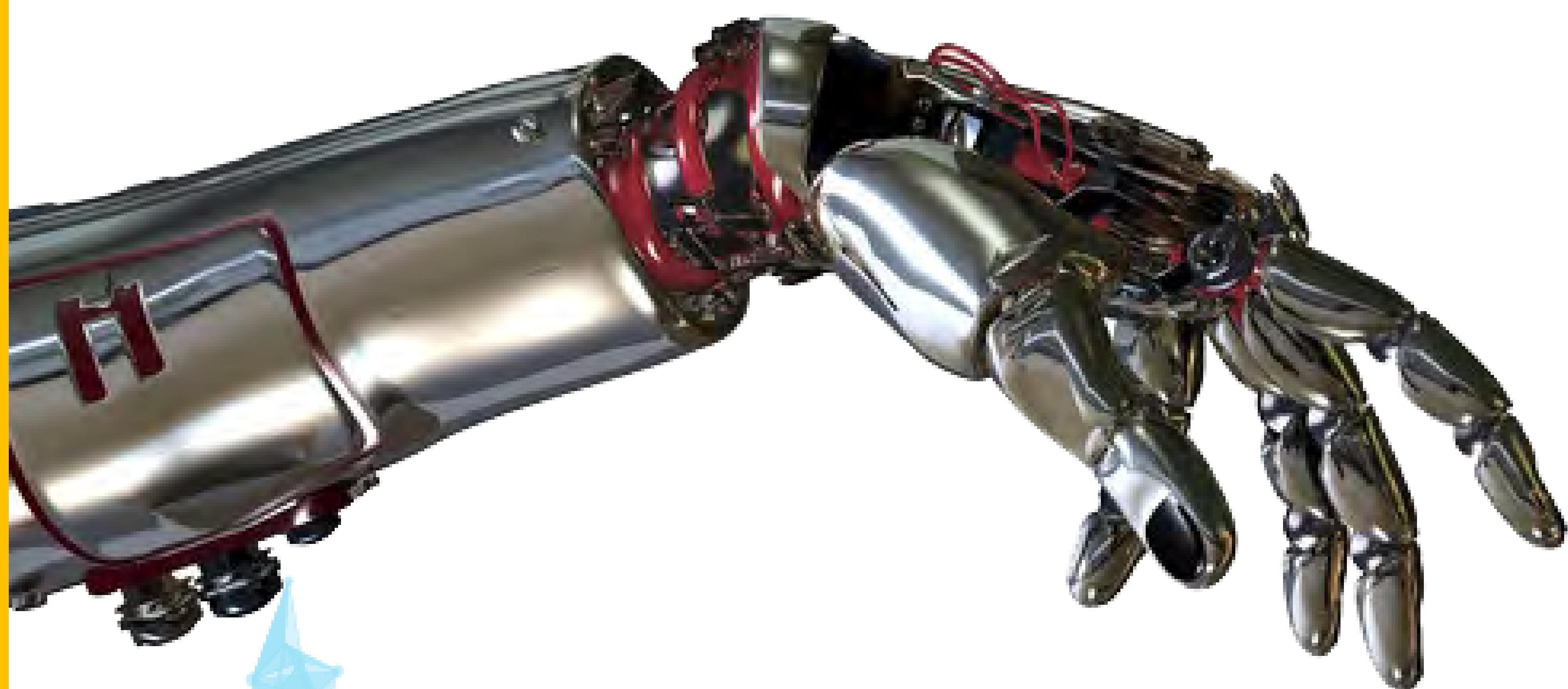
Execuções fiscais distribuídas: 5.650

Pareceres jurídicos: 150

Análises de contratos: 275

Tecnologia

O mundo inteiro percebeu a importância do investimento em tecnologia e ações virtuais, quando o isolamento social se tornou a principal arma contra o novo coronavírus. No CRA-MG, este cenário já era realidade antes mesmo da crise, o que deu segurança e tranquilidade para a atuação em *home office*. Já em 2019, por meio do Programa de Desenvolvimento dos Conselhos Regionais de Administração (Proder), o Regional adquiriu equipamentos para vídeo conferência, gerando uma economia de R\$30.000,00 com a implantação de reuniões virtuais só no primeiro ano.



E para trazer ainda mais comodidade aos que procuram o CRA-MG, várias facilidades foram implantadas. Com o aplicativo do CRA-MG, o usuário tem acesso às novidades do Conselho, além de poder realizar diversos serviços. O aplicativo também trouxe maior proximidade com os estudantes das áreas de Administração, possibilitando o registro e a utilização da carteira de estudante digital.

Tecnologia

Novos serviços foram acrescentados ao autoatendimento, como a solicitação de registro e da carteira de identidade profissional e o pagamento da anuidade 100% pelo site e pelo aplicativo do CRA-MG, por meio de boleto e cartão de crédito. Já no atendimento, a possibilidade de envio digital de documentos proporcionou agilidade e praticidade, enquanto o Sistema Eletrônico de Informações – SEI veio para ficar e acabar com a cultura de impressão e gasto de papel para tramitação de documentos internos, contribuindo com a sustentabilidade, agilidade e segurança, com assinatura eletrônica. Por meio do sistema, foram analisados mais de 3.662 processos de pagamentos e contratos, com seus devidos despachos e/ou memorando, de conformidade.



Mas tecnologia e inovação não ficaram restritas às reuniões e ao atendimento. Depois de diversos obstáculos na instalação da estação fotovoltaica, essa realização saiu do papel. Implantada no lote do CRA-MG na Rua Timbiras, a estação gera uma energia estimada de 3.332 KWH e uma economia aproximada de R\$30.000,00 anualmente.



Ensino

A melhoria do ensino da Administração é uma constante preocupação do CRA-MG. Por isso, foi desenvolvido um trabalho intenso em cima das diretrizes curriculares para os cursos de Administração. Além de convidar os coordenadores de diversas instituições de ensino a discutirem as propostas para as novas diretrizes em 2019, realizou-se nos três primeiros anos de gestão, 20 Encontros de Coordenadores de cursos de Administração.

Mas a principal inovação junto às instituições de ensino ficou por conta da implantação do Hackathon, que tem o intuito de estimular a criação de soluções inovadoras para desafios relacionados aos problemas reais demandados na gestão das organizações, por meio da aplicação eficiente e inteligente das tendências tecnológicas disponíveis. A maratona contou com duas edições até o momento, das quais participaram oito empresas e 17 equipes acadêmicas que seguiram até o final, totalizando 141 estudantes.

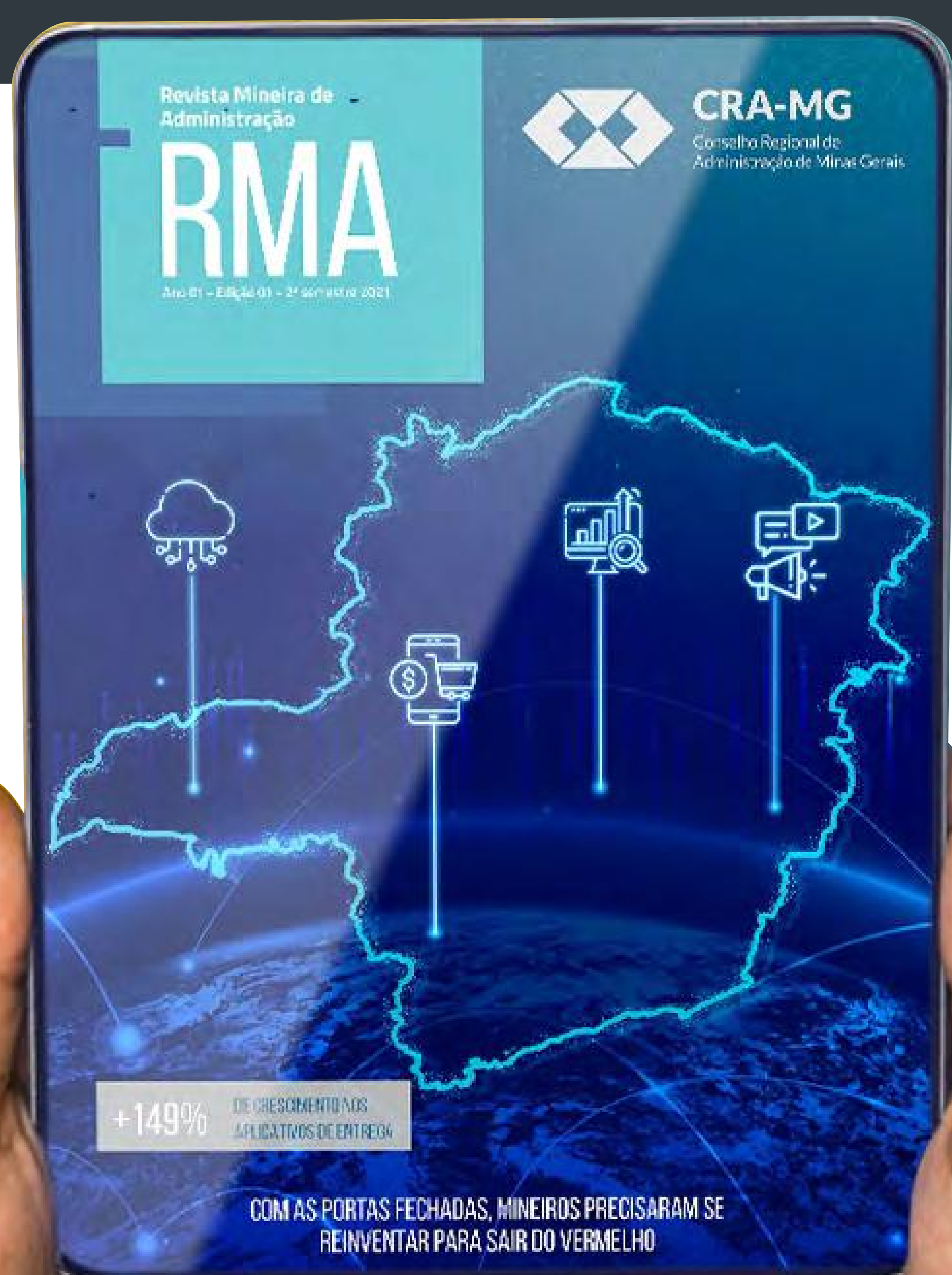
O CRA-MG também investiu no aprendizado dos registrados. Foram quatro cursos de capacitação on-line, oferecidos em 2021 de forma gratuita para os profissionais adimplentes, que englobam diversas áreas: **Consultoria, Compliance, Mentoria e Perícia Judicial e Extrajudicial.**

Números do trabalho voltado ao ensino:

- Encontro de coordenadores: 30.
- Participações em colações de grau: 41.
- Palestras institucionais, técnicas e visitas de estudantes: 135
- Atendimentos no CRA-MG Itinerante em instituições de ensino: 400
- Entrega de certificados para as instituições de ensino com notas quatro e cinco no Enade e coordenadores registrados no CRA-MG: 159 instituições.
- Moções de Aplausos aos Coordenadores Administradores: 56.
- Cursos de capacitação: 409 alunos e avaliação (média geral) de 92,77 em 100.
- Premiação total do Hackathon: R\$18 mil.

Comunicação

As ações desenvolvidas nos últimos anos fizeram do CRA-MG uma entidade mais forte e representativa, ganhando cada vez mais espaço na mídia. Nos últimos três anos, houve 207 inserções positivas e gratuitas na imprensa. Mas, para que o conteúdo do Conselho chegasse mais diretamente ao seu público, foi criada a *Revista Mineira de Administração* – RMA, trazendo matérias sobre diversos assuntos envolvendo a profissão. A primeira edição da RMA foi lançada em setembro de 2021. Ainda com o intuito de levar as ações do Regional Mineiro ao conhecimento público e dos registrados, foi criada a campanha “O que o CRA faz por mim”, que mostra as atividades desenvolvidas pelo conselho, em



prol da categoria, que vão além das obrigatórias. E assim como é importante mostrar ao profissional o que o CRA-MG faz por ele, é primordial apresentar para a sociedade o que o profissional regulamentado pode fazer por ela. Por isso, foi criada a campanha de valorização do profissional de Administração, #ContrateumAdministrador, que elenca algumas atividades da profissão, destacando que esse profissional é o indicado para atuar em diversos setores e incentivando a sua contratação, principalmente, após a pandemia, para que as empresas voltem a dar resultados positivos pós-crise.

Outras ações de Comunicação

Intensificação das redes sociais: 4.026 postagens

Seguidores nas redes sociais e youtube: 25.140

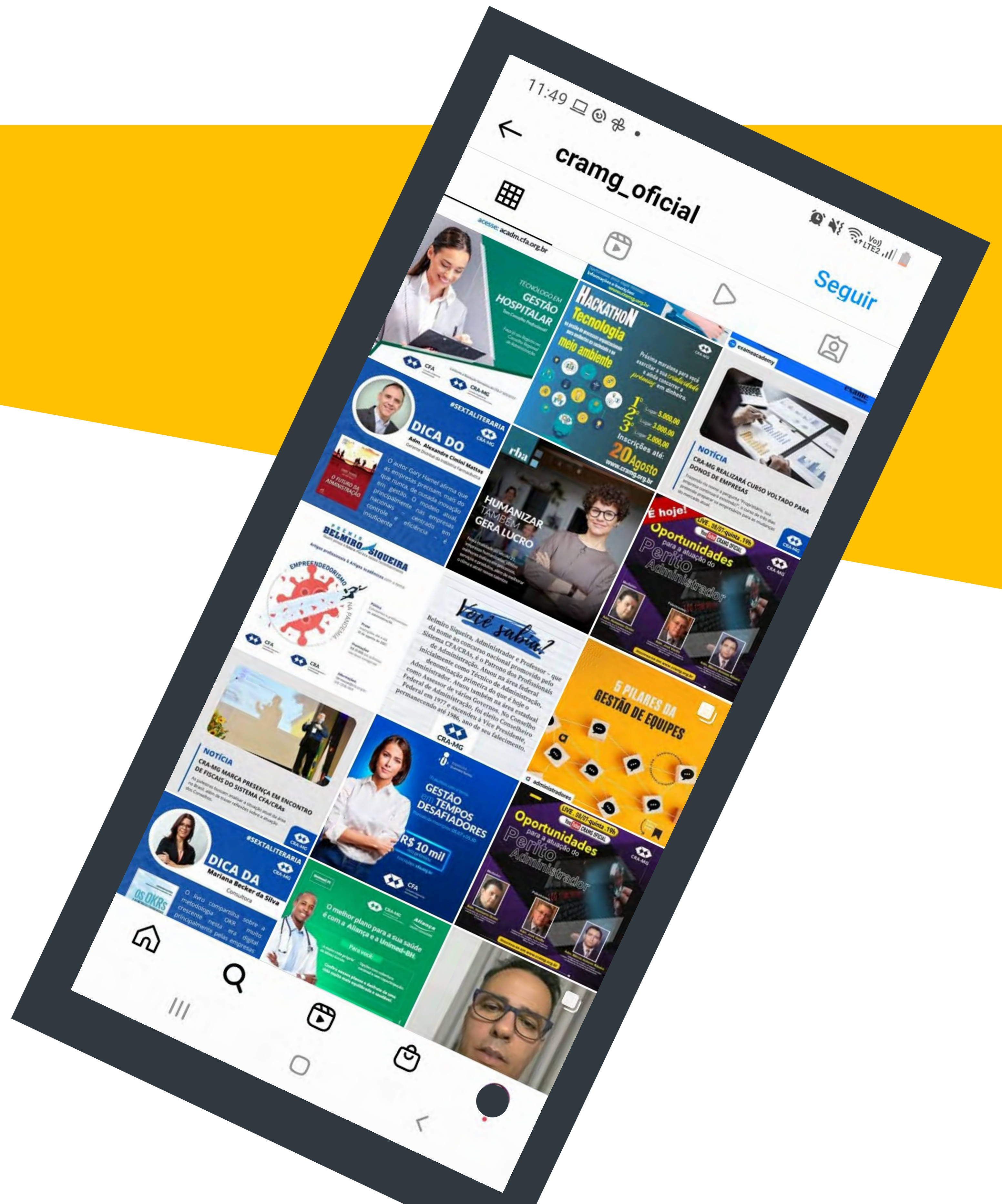
Vídeos produzidos: 148

Profissionais entrevistados: 44

Materiais de divulgação desenvolvidos: 2.163

Reformulação do site

Inserções na imprensa: 207



*imagens de caráter ilustrativo

Ações internas

Separados, mas juntos. A afirmativa mais falada durante a pandemia foi realidade no Conselho Regional de Administração de Minas Gerais. Por meio de reuniões virtuais e do programa de aperfeiçoamento, o CRA-MG deu continuidade às ações internas que já vinham sendo realizadas presencialmente em 2019.

Ações internas em números:

- **Palestras motivacionais e de atualização presenciais: 4**
- **Redução de utilização de 21.666 copos plásticos**
- **Implantação do banco de horas**
- **Implantação da Avaliação de Desempenho 360°**
- **Comissões de trabalhos criadas: média / ano: 21**
- **Reuniões plenárias: 94**
- **Reuniões de diretoria: 83**
- **Reuniões entre presidente e corpo gerencial: 35**
- **Programas de Aperfeiçoamento: 34**
- **Economia com reuniões virtuais: Aprox. R\$ 150.000,00**
- **Processos licitatórios: 18**



Sempre em busca da transparência, o CRA-MG aderiu ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção – PNPC, acreditando na importância de fazer parte desse momento e se autoavaliar, a fim de alcançar a excelência em sua gestão.

A plataforma tem o objetivo de auxiliar o gestor a ter maior segurança para tomada de decisões, realização de pagamentos e assinatura de atos e contratos no que se refere à ocorrência de fraude ou de corrupção derivadas de fragilidades estruturais em sua organização.

O Regional Mineiro continuará otimizando os processos e adotando as melhores práticas para alcançar o nível avançado, cumprindo o diagnóstico recebido.

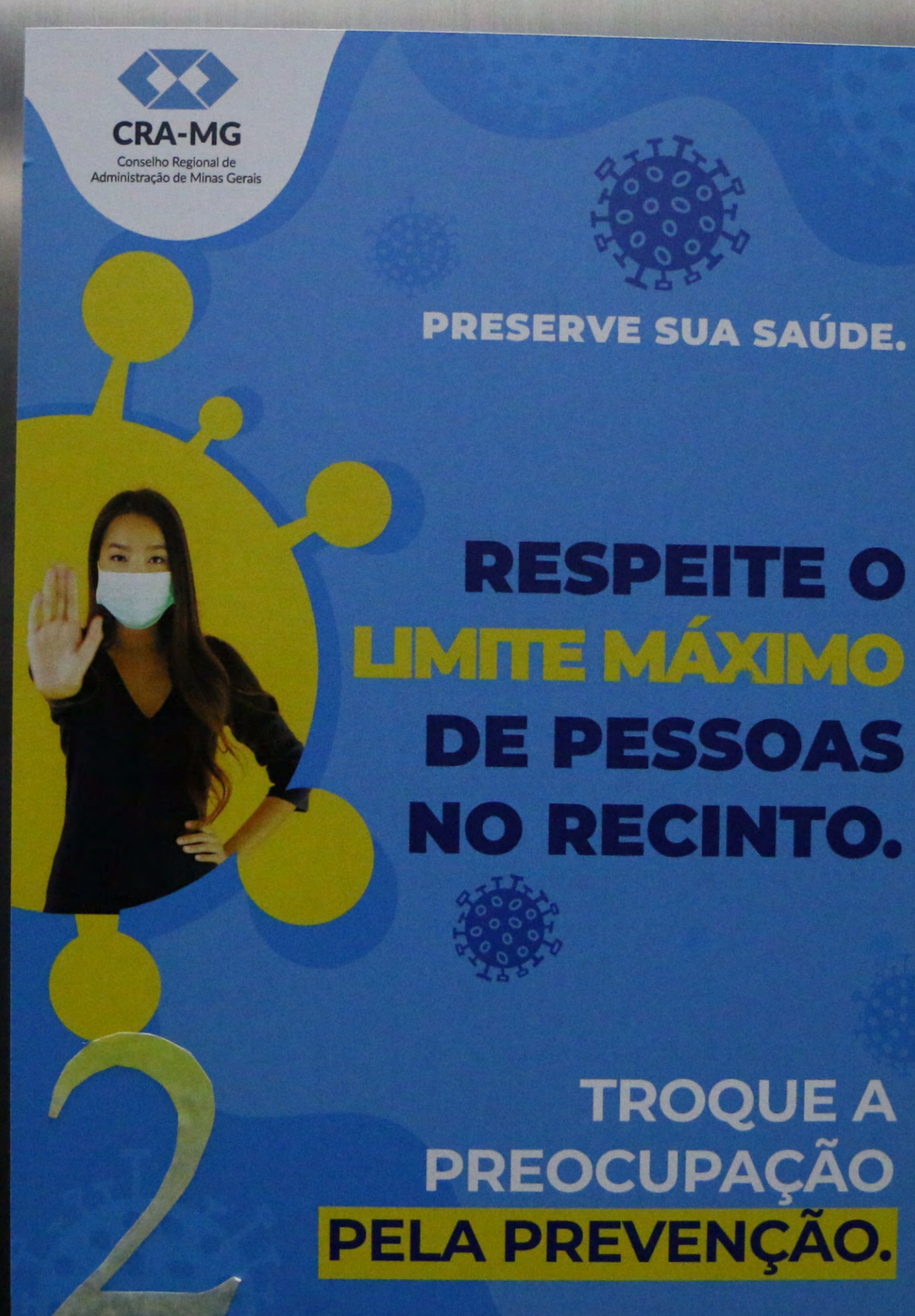


Retorno presencial

Sempre na expectativa de que o momento de retornar ao trabalho presencial chegaria, o CRA-MG implantou, em sua sede, com antecedência, os protocolos de biossegurança recomendados pelos órgãos de saúde. Assim, a segurança de todos que compõem o Conselho e daqueles que visitam a sede foi garantida quando se deu o retorno, em março de 2022.

Protocolo de biossegurança

- 10 unidades de protetores faciais tipo viseira
- 28 galões de 5 litros de álcool em gel
- 80 frascos de álcool em gel
- Sanitização do prédio e dedetização e limpeza dos reservatórios de água
- 50 adesivos de sinalização de piso e elevadores
- 10 totens de álcool em gel instalado
- 10 divisórias de acrílico para balcões de atendimento e copa
- 500 máscaras faciais em tecido com o logotipo do CRA-MG
- 1000 máscaras descartáveis
- 04 tapetes sanitizantes
- 300 máscaras descartável PFF2
- Testes Covid RTPCR para retorno presencial e ou de férias
- Dedetização e Limpeza das caixas d'água
- Reforço na limpeza e higienização do ambiente de trabalho



Relatório

de Gestão do CRA-MG

Exercício

2019 a 2021

Conselho Regional de Administração de Minas Gerais

Endereço: Av. Olegário Maciel, 1233 - Lourdes, BH - Minas Gerais

Telefone: (31) 3218-4500

Site: www.cramg.org.br

Redes sociais:

 facebook.com/cramgadm

 linkedin.com/in/cramg

 instagram.com/cramg_oficial

 youtube.com/cramgoficial



CRA-MG

Conselho Regional de
Administração de Minas Gerais