

CICERONE

NR. 1 MAART 2025



IN DIT NUMMER:

18

**Inspiratiemiddag
Probleemgedrag en
(on)vrijwillige zorg**



14

**Aanpak voor
optimale
gegevens-
bescherming**

Op de cover:
**Valentijnsdag
bij Pius**

38



12

**OR:
verkiezingen**



24

**Afdeling HR:
Nieuwe gezichten,
dezelfde
toewijding**

COLOFON

Redactie-adres:

E cicerone@cicerozorggroep.nl
Postbus 149 | 6440 AC Brunssum
I www.cicerozorggroep.nl

Oplage: 1950 stuks

Versijning: 4x per jaar.
Volgende uitgave: 12 juni 2025.
Deadline aanleveren: 9 mei 2025.

Redactieraad:

Aan de Bleek, Bronnenhof en Cicero Bleekstaete

Peggy Fiddelaars | 06 37 00 34 05
p.fiddelaars@cicerozorggroep.nl

Ave Maria

Aura van den Boorn | 06 50 15 84 33
a.van.den.boorn@cicerozorggroep.nl

't Brook

Jaimy Dautzenberg | 06 50 15 83 76
j.dautzenberg@cicerozorggroep.nl

Elvira-Leontine

Joyce Feron | 06 83 08 15 72
j.feron@cicerozorggroep.nl

Emmastaete

Loes Koenders | 045 528 07 00
l.koenders@cicerozorggroep.nl

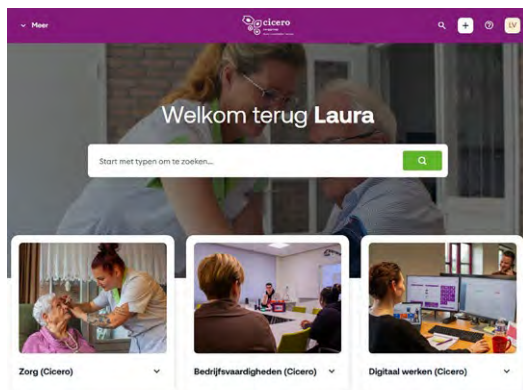
Huize Louise

Karin van der Eide | 06 50 08 93 11
k.van.der.eide@cicerozorggroep.nl

30

De liefde
vierenMedewerkers aan
het woord over
vrijwilligerswerk29 Van taal-
barrière naar
verbinding

20

Cicero leert:
ontwikkelen in
een nieuw jasje

EN VERDER:

Thema

- 6 De cliëntenraad: de stem van de cliënt
- 8 Meerdaagse ADL-scholing
- 13 Toekomstgerichte kijk op ontwikkeling en richting
- 13 Cultuurmeting 2025
- 14 Aanpak voor optimale gegevensbescherming
- 17 Nieuwe aanpak mondzorg
- 21 Verbindingsdag behandelaren
- 34 Basisscholing probleemgedrag

Collega's

- 10 Teamwork: Actief en mobiel blijven
- 25 In memoriam Anita-Geijselaers-Meertens
- 26 Continue Dialoog:
Het begint met een goed gesprek
- 28 Ontwikkelen bij Cicero:
Van beroepsmilitair naar de zorg
- 31 Wijkteam Voerendaal te gast bij 100-jarige
- 33 Lise Buma, nieuwe linking pin AWO-L

Column

- 32 Moreel Beraad: De kracht van vragen
- 35 Vakgroep geestelijke verzorging: Een naam
- 40 Kina Koster: Dipje

In elk nummer

- 4 Van de Bestuursafdeling
- 16 Arbo: Samen werken aan een gezonde toekomst
- 17 De kleine dingen
- 22 Duurzaam Cicero: Mijlpalen
- 27 De PAR praat
- 36 Samen bij Cicero
- 37 Smakelijk eten: Suikerwafels
- 38 Social Media
- 41 Puzzel
- 42 Jubilarissen

Heb jij een interessant, belangrijk of gewoon een leuk onderwerp voor een artikel in de Cicerone? Meld het dan bij de redactie!

Op den Torens en Cicero Residentie
Nancy Sijstermans-Mulder | 06 50 02 61 25
nhw.sijstermans@cicerozorggroep.nl

Pius
Kelly van Lierop | 06 50 08 92 39
k.van.lierop@cicerozorggroep.nl

Schuttershof
Chantal Engelen | 06 57 40 19 50
c.engelen@cicerozorggroep.nl

Cicero Revalidatie en Herstelzorg
Sharon Laheij | 06 12 78 02 19
smh.laheij@cicerozorggroep.nl

Cicero Thuis
Romana Demandt-Jaspers |
06 50 08 91 22
r.demandt@cicerozorggroep.nl

Bedrijfsbureau/stafdiensten
Anja van Noortwijk | 06 50 08 71 65
communicatie@cicerozorggroep.nl

Expertisecentrum voor behandeling en begeleiding
Amy Luijten | 06 11 87 67 34
a.luijten@cicerozorggroep.nl

OR
Anja Thuis | 06 50 02 60 90
or@cicerozorggroep.nl

Eindredactie:
Communicatie en PR | 045 563 74 17
communicatie@cicerozorggroep.nl

VAN DE BESTUURSTAFEL

Begroting/rolling forecast en beleidsprogramma 2025

Het beleidsprogramma 2025 is inmiddels vastgesteld en goedgekeurd door de rvt. Sinds 2023 werken we niet meer met een jaarbegroting, maar met een rolling forecast. Deze geeft financiële inzichten voor een periode van 24 maanden vooruit, zodat we tussentijds kunnen bijstellen als dat nodig is. Zo kunnen we optimaal meebewegen op de (financiële) golfbewegingen die er altijd zijn.

Jaardocument en jaarrekening 2024

De jaarrekening 2024 is bijna gereed; de controle door de accountant is gestart. Ook is er een start gemaakt met het jaardocument 2024.

Strategie Ouderenzorg 8.0 bijeenkomsten management

Afgelopen december hebben de werkgroepen die aan de slag waren met diverse onderdelen van de strategie, hun eindresultaat gepresenteerd. Het directieteam heeft alle voorstellen met open

armen ontvangen. De voorstellen vormen de basis voor de verdere invulling en uitvoering van de strategie richting 2030.

Binnenkort wordt gestart met een cultuurmeting binnen Cicero, een nadrukkelijk verzoek vanuit de strategiewerkgroepen.

Je leest er snel meer over op @Cicero. Op p. 13 vind je alvast een preview.

Het directieteam heeft alle voorstellen met open armen ontvangen



Kwaliteitsbeeld 2024

In februari publiceerde Cicero het Kwaliteitsbeeld 2024. Hiermee laten we zien hoe binnen Cicero wordt gewerkt aan kwaliteit van zorg en kwaliteit van bestaan voor cliënten. Het is een terugblik op hetgeen we hebben bereikt in 2024 en een vooruitblik naar onze doelstellingen voor 2025 en verder.

Het Kwaliteitsbeeld is opgesteld volgens de richtlijnen van het Generiek Kompas 'Samen werken' ➤


› aan kwaliteit van bestaan', de opvolger van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg, kwaliteitskader wijkverpleging en Addendum voor de Wlz-zorg thuis. Het nieuwe Generiek Kompas neemt de kwaliteit van bestaan van iemand als uitgangspunt (Positieve Gezondheid) en dat sluit goed aan bij de manier waarop Cicero naar cliënten kijkt. Je vindt het Kwaliteitsbeeld op @Cicero en op onze website.

Regionale flexpool

Op @Cicero en in diverse externe media heb je kunnen lezen over de regionale flexpool, op te richten door 5 Zuid-Limburgse ouderenzorgaanbieders, waaronder Cicero.

Aanleiding voor oprichting van deze flexpool is de aangescherpte wet- en regelgeving rondom ZZP'ers in de (ouderen)zorg. Dit heeft gevolgen voor de manier waarop ZZP'ers binnen de zorgsector kunnen werken. Het wordt complexer, en zowel ZZP'ers als zorgaanbieders zijn op dit moment bezig om te zoeken naar nieuwe manieren om samen te kunnen (blijven) werken.

Binnen de regionale flexpool krijgen medewerkers de zekerheid van een dienstverband, maar behouden ze tegelijkertijd de flexibiliteit om te werken waar, hoeveel en wanneer zij willen. Dit is vergelijkbaar met de huidige interne flexpool van Cicero, maar dan over 5 zorgaanbieders heen.

Via @Cicero houden we je op de hoogte van de ontwikkelingen. 

ZZP'ers en
zorgaanbieders
zoeken naar nieuwe
manieren om samen
te kunnen (blijven)
werken

Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Ik ben al 35 jaar betrokken bij voetbalclub RKHBS uit Heerlen. Dat begon vanaf mijn zesde en ondertussen ben ik onderdeel van het veteranenteam. Door de jaren heen heb ik veel als vrijwilliger gedaan, ik was bijvoorbeeld jeugdleider en trainer van de 'E-tjes'. En nu ben ik trainer van de jeugd onder de 17 jaar. Verder ben ik bestuurslid van de club en draai al tien jaar trouw de kantinediensten. Mijn hele familie is trouwens erg betrokken bij de club, want mijn vrouw is ook vrijwilliger en onze drie zonen voetballen allemaal bij RKHBS. Ik doe het allemaal nog steeds met liefde omdat je veel terugkrijgt van de mensen waarvoor je het doet!

Maar het is niet alleen maar voetbal hoor, bij ons thuis. We hebben ook twee honden waar ik graag mee wandel.

Dave Bruijbergen,
senior medewerker eten en drinken Huize Louise





De cliëntenraad

STEM VAN DE CLIËNTEN

Je hebt er op jouw locatie misschien wel eens van gehoord, de cliëntenraad. Deze raad heeft een belangrijke rol in het meepraten, meedoen en meebeslissen op jouw locatie. Maar wat is nu een cliëntenraad, wie zitten erin en waarom zitten zij erin? Vragen die we voorleggen aan Riet Cremers, voorzitter cliëntenraad van het cluster Aan de Bleek, Cicero Bleekstaete en Bronnenhof en Ger Hovens, voorzitter cliëntenraad Op den Toren en lid cliëntenraad Cicero Thuis. Beiden zijn ook lid van de Centrale Cliëntenraad (CCR).

"Een vriend vroeg mij 16 jaar geleden om bij de cliëntenraad van Op den Toren te komen", vertelt Ger. "Na mijn pensionering was het een mooie uitdaging naast mijn eigen bedrijfje. Daarna werd ik ook lid van de CCR."

Riet: "Ik werd gevraagd door iemand die er veel tijd instak en ik schaamde me een beetje omdat ik best veel vrije tijd had, maar niet maatschappelijk bezig was. Dat is nu 15 jaar geleden en 2 jaar daarna kwam ik ook in CCR. Ger en ik zijn bovendien lid van het dagelijks bestuur van de CCR."

Ger: "Ik zeg altijd: de cliëntenraad helpt cliënten, zodat hun leven hier net zo goed is als thuis. Dat doen we zowel in de cliëntenraad op locatie als in de CCR. Het verschil zit hem erin dat in de lokale cliëntenraad onderwerpen aan de orde komen die betrekking hebben op de locatie." Riet vult aan: "Dat klopt, en in de CCR

praten we over van alles mee: financiën, beleid, protocollen en procedures, noem maar op. Van een aantal van deze zaken is vastgesteld is dat de CCR erover moet adviseren of instemmen."

Weten wat er speelt bij bewoners

"Voor beide raden geldt natuurlijk dat we moeten weten wat er speelt bij bewoners. Bij Op den Toren proberen we daarvoor informatie op te halen tijdens 'informatiedagen'. Dat zijn dagdelen waarop we meestal een thema behandelen. Daar kunnen cliënten en eerste contactpersonen ook terecht met hun vragen. Ik moet zeggen, dat werkt goed!", vertelt Ger.



➤ Riet: "Zo hebben wij het 'koffie-uurtje' geïntroduceerd, waarbij we met een kopje koffie en een stukje gebak cliënten vragen naar wat ze bijvoorbeeld vroeger deden. Zodat we als cliëntenraad weten waar we op moeten letten. Daar halen we ook uit wat mensen op de locatie ervaren. Dat zijn soms kleine dingen, waarvan wij denken dat ze nergens over gaan, maar die, als je van uit cliëntperspectief kijkt, heel anders ervaren kunnen worden."

"Nou inderdaad", reageert Ger, "neem nou de aankomst van cliënten op de locatie. Zij krijgen veel informatie over hun verhuizing naar de locatie. En dan komen ze hier en dan voelen ze zich toch vaak wat verloren. Maar je moet je even voorstellen wat het voor die mensen is, je eigen huis verlaten." Riet vult aan: "Maar ook voor de mantelzorger: die ziet zijn of haar partner voorgoed weggaan. Dan is het toch niet zo raar dat ze niets meer weten van wat er allemaal verteld is. We zouden er als cliëntenraad graag een rol in willen spelen om het voor deze mensen gemakkelijker te maken om te landen."

Samen vorderingen maken

"Maar het interessante aan het werk in de cliëntenraad vind ik toch dat je uiteindelijk vooruitgang ziet, dat we samen vorderingen maken op de weg die Cicero heeft uitgestippeld. Dat is natuurlijk vooral bij de CCR, maar dat geldt ook voor de lokale cliëntenraad. Daar proberen we ook proactief met zaken bezig te zijn en als het in de praktijk wat ons betreft niet opschiet, vragen we om er vaart achter te zetten, zodat we niet stil blijven staan", geeft Riet aan.

"Dat je in de lokale raad het snelst resultaat ziet van wat je wilt bereiken, vind ik wel het leukste. In de CCR moet je toch een wat langere adem hebben. En ook wel zin hebben in

Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Al een kleine 30 jaar werk ik als medewerker welzijn (eerder heette dat activiteitenbegeleiding). Het is een baan met veel uitdagingen. Toch doe ik het nog altijd met veel plezier. Mijn persoonlijke succesformule is, denk ik, dat ik naast mijn baan als medewerker welzijn ook actief ben binnen Theater Landgraaf. Deels als theaterdocent voor jongeren en jongvolwassenen en deels als vrijwilliger.

Als vrijwilliger maak ik bijvoorbeeld (kinder)voorstellingen voor recreatieve en educatieve doeleinden en die voer ik daarna ook zelf uit. Ik geef workshops op scholen en speel (straattheater)acts rondom bepaalde thema's. Doorgaans is er veel te doen rondom Carnaval en Halloween, waarbij prachtige, absurde, komische en kolderieke producties ontstaan.

Ik kan met recht zeggen dat dit werk mij, naast mijn officiële baan, energiek en fris houdt. De combinatie van werken met enerzijds jeugd en anderzijds met ouderen zie ik als een verrijking en ik hoop dit nog lang vol te houden.

Roger Meulenberg,
Medewerker welzijn Elvira-Leontine



veel leeswerk, want dat is het wel", lacht Ger. "Maar je bent met iets bezig dat ertoe doet, waarmee je een bijdrage kunt leveren", sluit Riet af. 



➤ Centrale Cliëntenraad
Cicero Zorggroep

Meerdaagse ADL-scholing

INDIVIDUELE BASISZORG VERLENEN



Bij Cicero denken we altijd na over hoe we de zorg kunnen verbeteren. Daarvoor sparren we regelmatig met de medewerkers in het primaire proces. Zij zijn er tenslotte het meeste bij betrokken en weten dus wat er goed gaat en waar behoefte aan is. Op die manier zijn we ook te werk gegaan bij de ontwikkeling van een meerdaagse ADL-scholing, die medewerkers zonder zorgachtergrond leert helpen en ondersteunen in de zorg.

Waarom deze scholing?

Algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL) zijn de handelingen die mensen dagelijks in het gewone leven verrichten om voor zichzelf te zorgen, zoals wassen en aankleden, eten en drinken, toiletbezoek. Deze scholing biedt medewerkers zonder zorgdiploma de kans om extra kennis en vaardigheden op het gebied van zorgverlening op te doen en in te zetten in de praktijk. Na het volgen van de opleiding kunnen zij dan tijdens piekmomenten in de zorg een bijdrage leveren. De scholing is niet verplicht, maar biedt wel interessante mogelijkheden voor persoonlijke en professionele groei.

Scholingsoverzicht

- **Duur:** 6,5 lesdag (ongeveer om de week les, uitgezonderd de schoolvakanties).
- **Inhoud:** De scholing is een module uit de opleiding Helpende. Na positief afronden ontvang je een landelijk erkend certificaat. Als je zou besluiten door te leren voor de functie van Helpende, hoef je dit gedeelte niet opnieuw te doen.
- **Leslocatie:** De lessen vinden plaats op een Cicero locatie en worden verzorgd door Gilde Opleidingen. Eén lesdag vindt plaats bij Gilde Opleidingen in Geleen.
- **Praktijkervaring:** Gedurende de scholing loop je een aantal uren mee in de zorg om de praktijk te observeren en je vaardigheden te ontwikkelen.



› Ervaringen van deelnemers

Er zijn al twee groepen medewerkers begonnen met deze scholing. De eerste startte in november 2024. De deelnemers zijn vooral positief! Ze vinden de lesstof interessant en leerzaam. Ze leren veel over de praktijk en over verschillende ziektebeelden. In februari ging een tweede groep van start.

Deelnemers zijn vooral positief!

Iets voor jou?

Heb jij interesse in deze opleiding? Meld je dan, na akkoord van je leidinggevende, aan bij:

Helen Hamilton (adviseur Leren en Ontwikkelen):

h.hamilton@cicerozorggroep.nl en

Michelle Knibbeler (HR-adviseur):

m.vroemen@cicerozorggroep.nl

Bij voldoende aanmeldingen zal een nieuwe groep na de zomervakantie van start gaan.

We kijken ernaar uit om samen deze stap te zetten en de zorg te blijven verbeteren. 🟢

Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Sinds mijn 17^e ga ik als vrijwilliger mee op reizen voor jongvolwassenen met een beperking. Van oud & nieuw vieren met 30 personen in Nederland tot de bergen van Oostenrijk verkennen en een rondreis van San Francisco naar Las Vegas met een klein groepje. We vieren vakantie zoals eigenlijk iedereen dat wil, dus een pretpark, een dierentuin, uit eten en stappen staan vaak op het programma.

Alle persoonlijke verzorging doen we met de hele groep vrijwilligers, ongeacht of je leraar, pensionado of ICT'er bent. Meestal ga ik als vrijwillige verpleegkundige mee, dus ben ik ook verantwoordelijk voor alle medicatie, verpleegtechnische zorg en ieders algehele gezondheid. Vanwege de intensieve zorg van de groep maken we lange dagen, maar door het echte groepsgevoel en de gelukkige gezichten is het elke keer weer fantastisch.

Ik voel me op zo'n vakantie geen verpleegkundige, maar gewoon één van de vrijwilligers met toevallig wat specifieke kennis. Doordat gelijkwaardigheid en grenzen verleggen centraal staan, is de sfeer elke keer weer heel bijzonder. De band tussen deelnemers en vrijwilligers is sterk; sommigen ken ik inmiddels al 15 jaar. Ik kan over alle avonturen inmiddels een heel boek vol schrijven!

Silvia van der Aa,
senior wijkverpleegkundige Cicero Thuis





Teamwork

ACTIEF EN MOBIEL BLIJVEN

In de rubriek 'Teamwork' staan deze editie de bewegingsagogen van Cicero centraal. Zij zorgen er dagelijks voor dat onze cliënten en bewoners actief en mobiel blijven. Maar wat doet een bewegingsagoog precies? Amy Luijten, Delano Dominquez en Daphne Craemers vertellen erover.

Een bewegingsagoog gebruikt beweging als middel om individuele doelen te bereiken met bewoners en cliënten. Dit kan variëren van lekker bewegen en revalidatieondersteuning tot het verminderen van onrust. Door middel van groepslessen en individuele sessies zorgen zij ervoor dat onze bewoners en cliënten actief blijven en hun mobiliteit behouden. Het is een combinatie van fysieke activiteit en therapie, waarbij plezier en welzijn voorop staan. De bewegingsagogen zijn dagelijks te vinden op de afdelingen en werken nauw samen met zorgteams, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, gedragsconsulenten en artsen.


Jong en oud

Het jonge team geniet van het werken met de oudere doelgroep. "Ik maakte tijdens een snuffelstage kennis met het werk van een bewegingsagoog in de ouderenzorg en toen wist ik dat ik dit werk wilde doen", vertelt Delano en gaat verder: "Het geeft zoveel voldoening om met ouderen te werken en ze te zien genieten tijdens activiteiten." Daphne knikt en voegt toe: "Het is geweldig om elke dag met deze doelgroep aan de slag te gaan en ze lekker te laten bewegen." "Je ziet hoe onze cliënten opbloeien door de activiteiten die we aanbieden en daar doe je het voor", vult Amy aan. ➤

› Ontwikkeling als team door Samen sturen

Het team bewegingsagogen heeft een mooie ontwikkeling doorgemaakt. Waar ze eerst als losse eilandjes functioneerden, zijn ze nu een hecht team geworden. Amy legt uit: "We hadden geen sterke fundering, maar nu werken we écht samen als één team. We ondersteunen elkaar en leren van elkaar." Delano benadrukt het belang van samenwerking: "We werken nu met vaste duo's van collega's om mee te sparren en werken veel beter samen, wat de kwaliteit van onze zorg ten goede komt."

Plezier en welzijn staan voorop

Het team van bewegingsagogen laat zien dat samenwerking en passie voor het vak leiden tot mooie resultaten en prachtige momenten. Dagelijks maken ze het verschil voor de cliënten. En dat alles onder het motto 'Zien bewegen, doet bewegen'. 

Bij de foto: achterste rij, v.l.n.r.: Kim Kreukniet - Dodemont, Daphne Craemers, Robin van de Linde en Sander Houben. Voorste rij, v.l.n.r.: Delano Dominguez, Gereno Janssen, Amy Luijten en Syfra Schoren.

Impact maken

Delano: "Soms kun je een mooie combinatie maken. Bijvoorbeeld toen ik een bewoonster, die niet meer zo vaak buiten kwam, meenam op de duofiets om even lekker te bewegen. Samen maakten we een fietstochtje naar het huis van haar familie, dat dichtbij het zorgcentrum ligt. Daar aangekomen gingen we gezellig even op bezoek en na afloop maakten we samen een foto. De bewoonster praatte nog wekenlang over dit spontane uitstapje. Het was geweldig om te zien hoeveel vreugde zo'n klein gebaar kan brengen. Dat zijn de momenten waarvoor je het doet."



Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Ik ben sinds 6 jaar vrijwilliger in het bestuur van de MG Car Club Zuid. Dat is, zeg maar, de fanclub van het Britse automerk MG. In die functie houd ik de website bij, lever ik de kopij aan voor het landelijke MG magazine (oplage 4000 exemplaren!) en ben ik druk bezig met het uitzetten van ritten voor de leden van de MG Car Club. Ook steek ik veel tijd in het organiseren van weekenden, inclusief de routes die er dan gereden worden. Ik vind het superleuk om te doen, maar het is zeker niet makkelijk. Een klein foutje in de route en alle leden zijn de weg kwijt! Gelukkig bestaat er tegenwoordig zoiets als een TomTom.

De voordelen van dit vrijwilligerswerk is dat we allemaal vrienden geworden zijn. En het is ook nog eens enorm ontspannend om een tour met je eigen MG met open dak te rijden. Geen alledaags vrijwilligerswerk, maar



ik doe het met grote passie en dankzij onze vrijwillige inzet kunnen heel veel leden enorm genieten van de mooie evenementen die er georganiseerd worden.

Tiny Nuchelmans,
ondersteuner wonen en zorg Emmastaete

Ondernemingsraad

VERKIEZINGEN!

Zoals in de vorige Cicerone aangekondigd vinden er in 2025 tussentijdse OR-verkiezingen plaats. Er is plek voor 4 nieuwe OR-leden, waarvan een zetel geormerkt is voor een collega van Cicero Thuis.

De verkiezingen worden digitaal gehouden van 13 mei 12.00 uur tot 20 mei 12.00 uur. Op 20 mei zal dan direct de uitslag bekend gemaakt worden. Over de verdere ins en outs van de verkiezingen worden jullie via de mail, @Cicero en posters/flyers op de hoogte gehouden.

Onze twee aspirant-leden Zoe Buchheim en Fenne Meuwissen delen graag hun ervaringen.



Zet 13 mei tot 20 mei 2025 in je agenda, dan vergeet je zeker niet te stemmen!

Heb je vragen over de OR-verkiezingen of wil je je kandidaat stellen, neem dan contact met ons op via OR@cicerozorggroep.nl of kijk op de OR-pagina op @Cicero.

Zoe:

"Als aspirant-lid krijg je een kijkje achter de schermen bij de OR, in een open en veilige leeromgeving waar jouw input telt."

Fenne:

"Het contact met collega's en het kunnen bijdragen aan hun werkplezier geeft mij veel voldoening."

Fenne:

"De open en leergerige sfeer binnen de OR maakt het een fijne plek om samen te groeien en elkaar te ondersteunen."

Zoe:

"Het geeft voldoening om signalen van de werkvloer mee te nemen en écht iets te betekenen voor mijn collega's."

Fenne:

"Mijn doel is om bij te dragen aan een zo groot mogelijk werkplezier voor alle medewerkers van Cicero Zorggroep."

Zoe:

"Dankzij mijn OR-ervaring bekijk ik organisatiebrede ontwikkelingen vanuit een breder perspectief en kan ik collega's beter ondersteunen."

Toekomstgerichte kijk op ontwikkeling en richting

SAMEN WERKEN AAN BETERE ZORG

Bij Cicero werken we elke dag aan de beste zorg voor onze bewoners en cliënten. Daarom hebben we zes commissies die zich inzetten voor belangrijke zorgonderwerpen:

- Medicatie
- Hygiëne & infectiepreventie
- Wondzorg
- Continentie
- Probleemgedrag & onvrijwillige zorg
- Palliatieve zorg

In elke commissie zitten collega's uit alle onderdelen van onze organisatie. Zo zorgen we ervoor dat iedereen goed vertegenwoordigd is en dat alle zorgteams mee kunnen denken over verbeteringen. De commissies delen hun kennis met de stuurgroep Kwaliteit & Veiligheid. Zo helpen ze mee de zorg steeds beter te maken.

Het afgelopen jaar hebben de commissies nagedacht over hun toekomst. Zo hebben ze bijvoorbeeld nagedacht of ze willen blijven werken met **aandachtsvelders** (collega's die zich extra verdiepen in een bepaald thema en hun kennis delen binnen het team). Dit alles met een toekomstgerichte blik: hoe richten we onze zorgthema's zo in dat we klaar zijn voor de uitdagingen van morgen? De commissies zorgen er



op deze manier voor dat onze zorg niet alleen goed is voor vandaag, maar ook toekomstbestendig blijft!

Elke maand een zorgthema

Omdat we jullie hier natuurlijk goed over willen informeren, staat vanaf mei iedere maand één zorgthema met bijbehorende commissie in de schijnwerpers. Zo laten ze zien wat ze doen, welke inzichten ze delen en hoe jij hier iets aan hebt in je werk!

Volg @Cicero en houd de Cicerone in de gaten voor updates en interessante informatie.

Samen zorgen we voor nóg betere zorg! 📌



Binnenkort vindt er binnen Cicero een cultuurmeting plaats (zie ook 'Van de bestuurstafel'). Een cultuurmeting laat zien hoe we binnen Cicero met elkaar samenwerken: hoe gaan we met elkaar om, welke normen en waarden hanteren we, durven we elkaar aan te spreken? Als we weten hoe we dat doen, kunnen we ook kijken wat goed gaat en wat we beter kunnen doen. Zo werken we samen aan een cultuur waarin we ons gewaardeerd, gemotiveerd en verbonden voelen! Binnenkort lees je meer hierover op @Cicero. 📌

De rol van Roy en Rachel

AANPAK VOOR OPTIMALE GEGEVENSBESCHERMING

Bij Cicero gaan we zorgvuldig om met de persoonlijke informatie van cliënten en medewerkers. Dit doen we volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG), waarin de voor Nederland specifieke regels zijn vastgelegd. De (U)AVG stelt strikte regels voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat deze veilig en vertrouwelijk blijven. Roy van Woerdekom (information security officer) let binnen Cicero op de informatieveiligheid en Rachel Smeets (functionaris gegevensbescherming) houdt intern de naleving van de (U)AVG in de gaten. Samen bundelen ze hun krachten in het team Privacy & Informatiebeveiliging.



Roy vertelt: "We hebben bij Cicero een uitgebreid informatiebeveiligingsbeleid met beveiligingsrichtlijnen. Dat werken we ook regelmatig bij om de veiligheid van gegevens te garanderen. Daarnaast maken we gebruik van een extern beveiligingscentrum dat 24/7 ons netwerk monitort op verdachte activiteiten. Dit helpt om potentiële bedreigingen snel te identificeren en te neutraliseren."

Veilig

Cicero gebruikt e-learnings en simulaties om medewerkers te leren hoe ze verdachte e-mails kunnen herkennen en hoe ze veilig met gegevens omgaan. "Want bijvoorbeeld 'phishing' is een groot risico", zegt Roy. "Om dit soort manieren van online oplichting tegen te gaan, sturen we zelf regelmatig phishingmails naar

medewerkers (simulatie) om te testen hoe goed zij verdachte e-mails kunnen herkennen. Zo trainen we hen continu om zich bewust te zijn van de risico's van datalekken en cyberaanvallen."

Als dat noodzakelijk is, maken we bij een datalek direct een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. "Je hoeft daarbij als medewerker niet bang te zijn voor de >



Testen om verdachte e-mails te herkennen

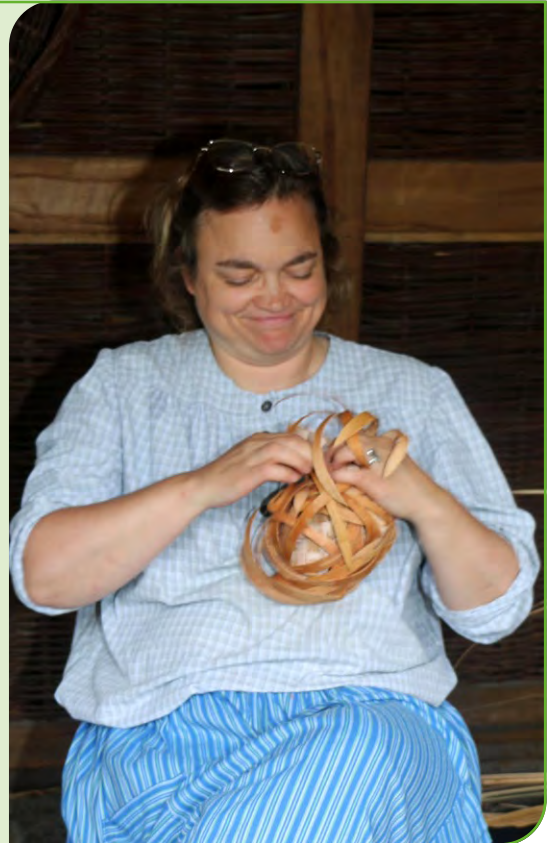
Welk vrijwilligerswerk doe jij?

In april start mijn 11^e seizoen als vrijwillige mandenvlechter bij Limburgs Openluchtmuseum Eynderhoof in Nederweert-Eind. Alle werkzaamheden van het museum worden door de ruim 350 vrijwilligers gedaan. In de zomermaanden is het museum open voor publiek en in de wintermaanden is het tijd voor onderhoud en (bij)scholing.

De stoelenmatters en mandenvlechters vormen een actieve groep, die samen het wilgenveld onderhoudt, publieksdemonstraties verzorgt en kinderen laat vlechten. Wat ons bindt is de liefde voor het ambacht, zelf iets maken met je eigen handen van natuurlijke materialen.

We delen lief en leed met elkaar. Daardoor voelt het als een warme familie met een gemeenschappelijke passie. En omdat vrijwilligerswerk niet vrijblijvend is, vullen we aan het begin van het jaar het hele jaarrooster al in. In de winter oogsten we de wilgen en degenen die dat niet fysiek niet meer kan, bakt iets lekkers voor bij de koffie. Dit is niet direct het leukste onderdeel, maar samen de klus klaren geeft een fijn gevoel van saamhorigheid. En rond 3 uur, vaste prik: een stukje vlaai van de bakkers, gebakken in de houtgestookt museumoven. Als het er een keer niet is, dan mis ik het gewoon! Een beetje Pavlov effect...

Judith Schuiter,
vrijwilligerscoördinator Cicero



➤ gevolgen van het melden", benadrukt Rachel. "We willen eigenlijk alleen maar weten wat er is gebeurd en we willen kijken hoe we het kunnen verbeteren."

Voorbeelden van gegevensbescherming bij Cicero

- **Phishing simulaties:** Cicero voert regelmatig phishing simulaties uit om te testen hoe goed medewerkers verdachte e-mails herkennen. Dit helpt om de bewustwording te vergroten en de reactiesnelheid te verbeteren.
- **Informatiebeveiligingsaudits:** Cicero voert interne audits uit om te kijken of de maatregelen voor gegevensbescherming effectief zijn. Tijdens deze audits kijken we naar hoe we gegevens opslaan, wie er toegang heeft tot deze gegevens en hoe gegevens worden beschermd tegen toegang zonder toestemming.
- **Verwerkersovereenkomsten:** Cicero maakt goede afspraken met leveranciers (verwerkers) die gebruik maken van informatie van medewerkers. We gebruiken zo'n overeenkomst bijvoorbeeld in het kader van het versturen van het kerstgeschenk. De verwerker ontvangt de NAW-gegevens van Cicero-medewerkers en door de

overeenkomst in te zetten, beschermen we privacy en maken we afspraken om onnodige gegevensdeling te voorkomen.



We zijn er om je te helpen en advies te geven

Roy en Rachel zorgen er zo voor dat de gegevens bij Cicero goed beschermd worden. Ze werken samen voor een veilige werkomgeving, waarin privacy belangrijk is en ze zijn altijd bereikbaar voor vragen en samenwerking. "Weet dat je bij ons terecht kunt met vragen over gegevensbescherming en privacy", sluit Rachel af. "We zijn er om je te helpen en advies te geven." 🗨️

Meer informatie over privacy en gegevensbescherming:

Roy van Woerdekom

r.van.woerdekom@cicerozorggroep.nl

Rachel Smeets

r.smeets@cicerozorggroep.nl

Arbo

SAMEN WERKEN AAN EEN GEZONDE TOEKOMST



In de zorg voor ouderen draait alles om aandacht en zorg voor elkaar. Dit geldt niet alleen voor onze cliënten, maar nadrukkelijk ook voor jullie, onze medewerkers.



Om ook in de toekomst zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden, is het essentieel dat Cicero als werkgever goed voor jullie zorgt (Strategiepijl 'Populaire werkgever'). Zo kunnen jullie gezond, competent en met plezier blijven werken. Dit is extra belangrijk nu de arbeidsmarkt steeds krappere wordt en het werk in de zorg steeds veeleisender wordt.

Daarom gaan we vanaf dit jaar nog meer aandacht besteden aan gezond en prettig werken en ons zo samen sterk maken voor werkplezier.

Gezond, competent
en met plezier
blijven werken

Hoe gaan we dat doen?

- We maken het makkelijk voor jou om een overzicht (portaal) te vinden van alles wat Cicero jou te bieden heeft op het gebied van gezond en prettig werken. Dit nieuwe portaal is een vernieuwde versie van het huidige portaal duurzame inzetbaarheid op Mijn Cicero. In het nieuwe portaal vind je informatie over bijvoorbeeld de personeelscoach, loopbaancoach, overgangsconsulent en informatie over verlofregelingen.
- We gaan extra aandacht besteden aan vitaliteit, onder meer tijdens een Vitaliteitsweek in het najaar van 2025.
- We gaan een levensfasebewust beleid maken. Iedere levensfase brengt immers zijn eigen kwaliteiten, behoeften en uitdagingen met zich mee, en we willen ervoor zorgen dat iedereen zich gewaardeerd voelt en zich kan blijven ontwikkelen.

Zo bouwen we samen aan de toekomst en zorgen we er samen voor dat iedereen met plezier en in goede gezondheid kan blijven werken. ▣

NIEUWE AANPAK MONDZORG


Goede mondverzorging is belangrijk voor de kwaliteit van leven van onze bewoners. Daarom kunnen bewoners die onder de verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde van zorgcentra van Cicero vallen, gebruik maken van mondzorg via Cicero.

Cicero is altijd op zoek naar de beste manier om cliënten daarin te ondersteunen. Dat is de reden dat we binnenkort mondzorg kunnen aanbieden in de eigen, vertrouwde omgeving van de bewoner. Dat belast hen zo min mogelijk. In samenwerking met Vitadent Mondzorg, dat onlangs is samengaan met Noviacura (onze oude partner), gaan we ons bovendien nog meer richten op bevordering van een goede gezondheid van de mond van de bewoners. Op deze manier kunnen mondaandoeningen nog beter worden voorkomen.

Maar mondzorg verandert niet alleen voor onze bewoners, ook voor zorgmedewerkers komt de nadruk meer te liggen op het zorgen voor een goede mondgezondheid bij bewoners. Om hier goed op voorbereid te zijn, zijn er voor medewerkers die met mondzorg te maken hebben e-learning's beschikbaar op het nieuwe Cicero Leert.



De nieuwe aanpak start in de week van 17 maart en zal gefaseerd, per locatie, worden ingevoerd. Ongeveer twee weken voordat de nieuwe aanpak op een locatie start, worden de medewerkers die met mondzorg te maken hebben in een speciale bijeenkomst helemaal bijgepraat over wat er van hen verwacht wordt.


Met deze nieuwe werkwijze zorgen we samen voor betere mondzorg en een gezondere mond voor onze bewoners. Want een gezonde mond is de basis voor goed eten, prettig praten en een betere kwaliteit van leven. 

De kleine dingen



Ik ben een echte carnavalist en dit jaar ben ik zelfs prinses. Samen met mijn vriend ben ik deze Carnaval het prinsenpaar van Brunssum, van CV de "Klotsköp".

Met carnaval komen we natuurlijk ook een bezoekje brengen aan Huize Louise. Bewoners kijken daar al erg naar uit, ook omdat zij het leuk vinden om te zien wat medewerkers in hun vrije tijd doen of als hobby hebben.

De reacties van de bewoners toen ze hoorden dat ik samen met mijn vriend het 'stjadsprinsenpaar van Brunssum' was geworden, is een van mijn geluksmomenten in de zorg. Ze raken er niet over uitgepraat en stellen ook allerlei vragen. Zo leuk deze belangstelling. 

Tamara Heitlager

Verzorgende IG, Huize Louise

Wil jij ook vertellen over jouw geluksmoment in de zorg? Laat het dan weten via cicerone@cicerozorggroep.nl



Geslaagde eerste editie

INSPIRATIEMIDDAG PROBLEEMGEDRAG & (ON)VRIJWILLIGE ZORG

Op 27 januari vond de inspiratiemiddag over probleemgedrag en (on)vrijwillige zorg (Wzd) plaats, georganiseerd door de gelijknamige commissie. Het was een middag vol inspiratie, nieuwe inzichten en waardevolle verbindingen!

Dagvoorzitter Jeroen Lebens (manager facilitair bedrijf) zorgde voor een energieke start en leidde de groep soepel door het programma. Hoogtepunt van de middag was het optreden van Ervarea, een toneelvereniging die gespecialiseerd is in zorgthema's. Met behulp van het LAMA-model (genoemd naar het tv-programma 'De lama's', waarbij publiek situaties en locaties aanreikte waarop geïmproviseerd werd) brachten zij herkenbare casussen over probleemgedrag en de Wzd tot leven. Dit leidde tot bewustwording, nieuwe perspectieven en waardevolle gesprekken over de complexiteit van zorg.

Voorbeelden

Casus 1: Een cliënt wil niet douchen en vertoont daardoor agressief gedrag bij aandringen van de medewerkers. Wat blijkt: meneer waste zichzelf vroeger altijd met een lapje, maar zijn zoon wil dat hij doucht. De vraag is dus soms: voor wie doen wij dingen? Voor onze cliënten of hun familie? En ook: douchen is meestal onze norm, maar vraag je ook af of er geen alternatieven zijn die hetzelfde effect hebben.

Casus 2: Een meneer die graag in de kelder kluste. De familie van meneer wil dat niet. Het dilemma werd ➤



- zichtbaar in de wens van de meneer en de 'opdracht' van de familie aan het zorgpersoneel om ervoor te zorgen dat meneer niet in de kelder kwam.
Ook hier weer de vraag: doen wij dingen voor onze cliënten of hun familie?

Bewustwording, nieuwe perspectieven en waardevolle gesprekken over de complexiteit van zorg

Gewoontes respecteren

Er was een mooi inzicht naar aanleiding van de vraag om aandacht voor routines, rituelen en gewoontes: "Aan welke voet doe je als eerste je schoen aan?" Want bijna iedereen heeft een 'voorkeursvoet' waar we de eerste sok aandoen. Ook cliënten hebben die voet. Kijk dus welke voet de cliënt naar voren steekt om als eerste de schoen aan te doen. Op die manier respecteer je de gewoontes van de cliënt.

En op de vraag aan de zaal wat we morgen anders gaan doen antwoordde een deelnemer: "Minder van bewoners verwachten dat ze meegaan met de routine van de afdeling." Een pubquiz over het thema sloot de middag af.



De interesse en betrokkenheid bevestigen hoe relevant en waardevol deze bijeenkomsten zijn, dus hopelijk op naar een volgende editie! Want samen bouwen we verder aan een zorgomgeving waarin de cliënt écht centraal staat.

Dank aan alle deelnemers en betrokkenen die deze middag tot een succes hebben gemaakt.

Heb je vragen over probleemgedrag & (on)vrijwillige zorg, mail gerust naar wzdvragen@cicerozorggroep.nl

Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Eén van mijn vrijwilligerswerkzaamheden doe ik in mijn woonplaats Montfort, bij ons plaatselijke buitenzwembad 't Sweeltje. Dit buitenzwembad bestaat al heel erg lang en werd eerder beheerd door de gemeente. De dorpsbewoners hielpen ook toen al mee om het zwembad draaiende te houden, bijvoorbeeld bij de kassa en een klein cateringpunt. Enkele jaren geleden was er sprake van mogelijke sluiting en onder het motto 'veer blieve zwumme' zijn we toen met een groep dorpsgenoten aan een reddingsplan begonnen.

We moesten veel zaken regelen waar we nooit eerder bij stil hadden gestaan, zoals belasting, toezichtplan en ontwikkeling van diverse werkgroepen. Het heeft, met veel inzet en energie en een beetje gemeentelijke subsidie, geresulteerd in een rendabel buitenzwembad, waar de bewoners van ons eigen dorp en ook steeds meer bezoekers uit de regio in de zomer gebruik van maken. Het zwembad ligt in een bosrijke omgeving, dus als je de poort binnenstapt, lijkt het iedere keer weer een



beetje alsof je op vakantie bent in een zonnig land. Heerlijk toch, even een middagje op vakantie!

**Anouk Kersten,
fysiotherapeut Elvira-Leontine**

Cicero Leert

ONTWIKKELEN IN EEN NIEUW JASJE



Leren en ontwikkelen is meer dan een opleiding volgen of naar een (verplichte) training gaan. 'Al doende leer je', tijdens je werkzaamheden en van de ervaringen van je collega's. Leren doe je namelijk je hele loopbaan. Bijvoorbeeld slimmer of efficiënter werken, zodat de druk voor jezelf of je afdeling niet te hoog wordt, of omdat je collega het net even makkelijker doet. Daarnaast moet je ook bijblijven in je kennis omdat de protocollen of procedures veranderen of de wet- en regelgeving wordt aangepast.

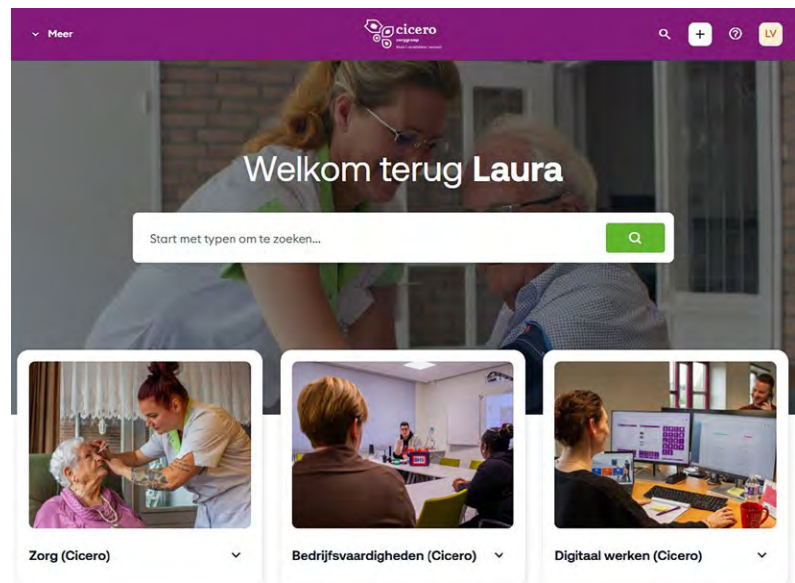
Cicero heeft gekozen voor een nieuw, online leerplatform: Cicero Leert. Met dit nieuwe online platform kunnen we nog makkelijker en eenvoudiger kennis met elkaar delen. En doordat Cicero Leert overzichtelijk en toegankelijk is, blijf je makkelijker up-to-date en bekwaam in je functie.

Met Cicero Leert neem je de regie over je eigen ontwikkeling en jouw mogelijkheden voor de toekomst. Want naast kennis over je eigen vakgebied, kun je met Cicero Leert ook leren in andere vakgebieden, zodat je je kennis verbreedt. Je kunt je gemakkelijk inschrijven voor trainingen op de door jou gewenste locatie. En we houden ook voor je bij welke online trainingen populair zijn bij jouw collega's.

Als eerste zijn de trainingen voor het primaire proces ingericht. In de toekomst breiden we Cicero Leert uit met kennis en informatie over andere onderwerpen, zodat we allemaal kunnen profiteren van het nieuwe, online platform.

Toekomst

Cicero werkt nu al samen met andere zorgorganisaties in de regio, ook op het gebied van leren en



ontwikkelen. Deze zorgorganisaties hebben hetzelfde online platform, waardoor we in de toekomst nóg beter kunnen gaan samenwerken. We kunnen onze trainingen en kennis uitwisselen met elkaar via hetzelfde platform. Zo hoeven we niet allemaal het wiel opnieuw uit te vinden. Zo kunnen we ook inspelen op de krapte op de arbeidsmarkt, meegaan met de (veranderende) zorgvraag en hebben we een betere aansluiting met de praktijk.

Probeer het uit

Probeer Cicero Leert eenvoudig zelf uit via de tegel op @Cicero. Als je het systeem voor de eerste



keer gebruikt, zie je een korte welkomstvideo, waarmee je in een paar minuten het systeem leert kennen.

We gaan graag in gesprek over wat jullie graag willen. Neem hiervoor contact op via ciceroleert@cicerozorggroep.nl

Veel plezier met Cicero Leert! 


Verbindingsdag behandelaren

SAMEN STAAN WE STERK

In december kwamen behandelaren van IMZ, EMZ en CRH samen voor een inspirerende verbindingsdag bij Van der Valk in Heerlen. De dag stond in het teken van kennismaken, samenwerken en nieuwe inzichten.

Als eerste stond een energieke 'Rots & Water' training op het programma, waarbij fysieke kracht, balans, vertrouwen en samenwerking centraal stonden. Deelnemers moesten letterlijk op elkaar leunen en elkaar ondersteunen. Dat zorgde voor hilarische momenten. Na deze actieve start genoten de behandelaren van een uitgebreide lunch, een perfecte gelegenheid om bij te praten en elkaar beter te leren kennen. De creatieve presentaties waarin de vak-

groepen meer over zichzelf vertelden, zorgden voor een inspirerende uitwisseling van ideeën en inzichten.

De uitkomst van deze dag werpt nu al vruchten af. Behandelaren weten nu beter wat hun collega's doen en kunnen elkaar bij vraagstukken sneller vinden. Dit versterkt de samenwerking en zorgt voor een nog betere zorgverlening. 



Duurzaam Cicero

MIJLPALEN

Op 1 maart vorig jaar startte Patrick van der Meer als facilitair coördinator duurzaamheid & energiemangement bij Cicero. Met een achtergrond in sterk gereguleerde, voornamelijk Amerikaanse, commerciële organisaties, maakte hij de overstap naar de ouderenzorg. Een wereld van verschil, maar met één belangrijke overeenkomst: streven naar het hoogst haalbare.



"Graag neem ik jullie mee in een terugblik op het afgelopen jaar. Samen hebben we veel bereikt en er liggen mooie uitdagingen in het vooruitzicht. Laten we hier samen bij stilstaan, want wat hebben we een jaar achter de rug! Ik wil graag een paar mijlpalen op het gebied van duurzaamheid delen:

MTZ-audit

We hebben het zilveren MTZ-certificaat behouden en daarbij Bronnenhof toegevoegd als nieuw gecertificeerde locatie. Terugkijkend naar het resultaat van de audit en de feedback* van de auditor, mogen we echt trots zijn!

CO₂-routekaart

Het was een uitdagend proces om de CO₂-routekaart op te stellen, maar dankzij de waardevolle input van velen hebben we een concreet en haalbaar plan ontwikkeld. Het document biedt inzicht in de stappen die nodig zijn om onze vastgoedgerelateerde CO₂-reductiedoelen te behalen. En bovendien heeft het de formele goedkeuring van de raad van bestuur. We hebben daardoor een duidelijke koers en het draagvlak om de gestelde ambities te behalen.

Uitdagingen van een overbelast elektriciteitsnet

Elvira-Leontine, een prachtig én duurzaam 'vernieuwbouwproject'! Tijdens dit project liepen we tegen de uitdaging van netcongestie (stroomtekort) aan. We keken samen met de vertegenwoordigers van de locatie, collega's van vastgoed en externe consultants naar alternatieve oplossingen. Hierdoor vergrootte het bewustzijn rondom energiegebruik, zowel in de techniek als in het (zorg)proces. Het is mooi om te zien dat de noodoplossing (opslagbatterij) tot nu toe nog niet eens is ingezet, terwijl alle bewoners ondertussen zijn teruggekeerd en je eerder zou denken dat er daardoor meer stroom wordt verbruikt. >

*Feedback van Certi Nederland BV aan MPZ:

"Wat de auditor betreft behoort Cicero tot de koplopers aangaande het voldoen aan de verduurzaming van de zorgsector en dit komt ook tot uiting in de betrokkenheid van medewerkers en leiding."



➤ Energie-themamiddag

Net voor de zomervakantie hebben we collega's uit verschillende disciplines uitgenodigd om van gedachten te wisselen over hoe we beter met onze energie om kunnen gaan. Het was geweldig om kennis en inzichten met die groep te delen. Wat mij betreft was dit een zeer waardevolle en geslaagde middag! De interactieve sessie tussen servicemanagers en medewerkers technische dienst leverden nieuwe inzichten en praktische tips op, waarmee sommigen de volgende dag al aan de slag zijn gegaan.

Vooruitkijkend naar 2025: we staan weer voor de nodige uitdagingen, maar ik heb er alle vertrouwen in dat we ze met beide handen aangrijpen.



Wat gaan we doen?

- Duurzaamheid inbedden in de algehele bedrijfsvoering. We zijn al heel goed op weg en we gaan duidelijke doelstellingen formuleren en bewustwording verder vergroten. Laten we de toekomst samen duurzamer maken, stap voor stap!
- De nieuwe versie van de MilieuThermometer Zorg 7.0 is sinds 1 januari jongsleden van kracht, waarbij een aantal eisen strenger is geworden. We moeten dus flink aan de bak om ons zilveren certificaat te behouden. De nieuwe versie helpt ons om duurzamer te werken en zo bij te dragen aan een groenere zorgsector.

- Verder zoeken naar oplossingen voor stroomproblemen bij o.a. Ave Maria. We onderzoeken hoe we kunnen voorkomen dat we meer elektriciteit gebruiken dan ons contract toestaat, zodat we onnodige kosten en storingen vermijden.

Ik ben trots deel uit te maken van deze organisatie en om met zo'n gedreven en gezellig team samen te werken. Jullie steun, energie én humor maken alles net wat makkelijker (en leuker). Een dikke dankjewel voor alles!

Kortom, laten we **"Samen werken aan een duurzame(re) zorg"**. Ik ben er klaar voor en ik hoop jullie ook!" 🟩

Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Sinds 2 jaar ben ik vrijwilliger in de gemeente Gulpen-Wittem als bezorger van het jeugdontbij. De gemeente Gulpen-Wittem deelt sinds eind 2018 wekelijks ontbijttassen uit aan 67 kinderen van gezinnen waarvoor ontbijten niet vanzelfsprekend is. Het jeugdontbij heeft als doel ieder kind dagelijks een gezond ontbijt te geven. In samenwerking met de PLUS Kleijnen uit Gulpen worden er één keer per week ontbijttassen bezorgd door vijf vrijwilligers.

Mijn vader was sinds de start van het project in 2018 vrijwilliger en in zijn vakanties nam ik zijn taak vaak over. Zo heb ik kennism gemaakt met dit dankbare werk. In 2023 heb ik zijn werk definitief overgenomen en breng ik wekelijks bij 8 gezinnen ontbijtpakketten aan huis. De kinderen van de gezinnen staan je vaak al op te wachten om te zien wat er deze week in de tas zit. Ze zijn vooral benieuwd naar de zoete dingen, maar we proberen over het algemeen gezonde, gevarieerde pakketten samen te stellen. Met feestdagen krijgen ze wat extra's zoals snoep en met sinterklaas een klein cadeautje, zodat zij ook, net als alle kinderen, kunnen genieten.

Elcke Ubaghs,
servicemanager Op den Toren



Afdeling HR

NIEUWE GEZICHTEN, DEZELFDE TOEWIJDING

Afgelopen half jaar is de afdeling HR aangevuld met nieuwe medewerkers die jullie op hun beurt gaan ondersteunen op het gebied van ontwikkeling, welzijn en loopbaan. Nathal, Moniek en Rob stellen zich graag aan jullie voor!



Nathal van der Meulen

HR-business partner



In mijn functie probeer ik medewerkers met raad en daad terzijde te staan bij (ondersteunings)vragen. Daarom ga ik de komende maanden de organisa-

tie en vooral de medewerkers, (verder) leren kennen. Niet alleen kennismaken met collega's, maar vooral ook proberen te begrijpen wat hun behoeftes en die van de organisatie zijn.

Ik heb ruim 30 jaar ervaring als arbeidsjurist en als HR-adviseur. Daardoor kan ik goed mijn weg vinden in regelgeving en ik heb in die tijd bij verschillende organisaties kunnen 'meekijken in de keuken'. Toch zijn er altijd weer nieuwe zaken waar je tegenaan loopt, en ik vind het leuk om dat uit te zoeken en zo anderen te kunnen helpen.

Ik probeer in een organisatie een samenhang te ontdekken, want HR-beleid komt niet alleen tot stand door invloeden van buitenaf. De wensen en behoeftes van de organisatie én de individuele medewerkers spelen een net zo'n grote rol. Denk hierbij aan de discussie rondom ZZP'ers die intramurale zorg verlenen. Hierbij wordt het beleid van Cicero mede ingegeven door de Belastingdienst en de overheid. Tegelijkertijd is het essentieel dat we hierop anticiperen. Ik vind het leuk om hierin mee te denken en te acteren.

#ikbennathal #hardlopen (op de weg en in de natuur) **#fietsen** (hard) **#muziek** (hard) **#sleutelen** (fietsen en muziekinstallatie)



➤ Moniek Vroomen Teammanager Planning en Capaciteit



In mijn functie ben ik verantwoordelijk voor het verbeteren van de werkprocessen rondom planning en capaciteit, zodat we de juiste zorg op het juiste moment kunnen leveren aan onze bewoners/cliënten.

De komende maanden richt ik me vooral op het verder optimaliseren van onze plan- en roosterprocessen. Dit betekent dat ik veel aandacht ga besteden aan de basis: wie doet wat, wanneer en waarom? Verder staat het thema capaciteitsmanagement hoog op mijn agenda. Uiteindelijk wil ik samen met mijn team zorgen voor een solide en flexibele planning, waarmee we niet alleen voldoen aan de zorgvraag, maar ook de werkdruk voor medewerkers werkbaar houden en het werkplezier vergroten.

In mijn rol komen verschillende vaardigheden goed van pas. Analytisch vermogen is essentieel om patronen in de vraag en capaciteit te herkennen. Daarnaast moet ik goed kunnen communiceren en samenwerken met andere afdelingen om ervoor te zorgen dat we als team effectief kunnen inspelen op veranderingen en uitdagingen.

Ik kijk ernaar uit om de komende tijd samen met mijn team te werken aan het verbeteren van de zorgprocessen en bij te dragen aan een fijne werkplek voor iedereen.

**#ikbenmoniek #getrouwd #mama #muzikaal
#bordspelliefhebber #coffeelover**

Rob Herber Manager Leren & Ontwikkelen



Na jarenlang trainingen en opleidingen te hebben verzorgd in de automobielsector, heb ik in 2024 bewust de keuze gemaakt om over te stappen naar de zorg. Aan de ene kant omdat ik zag dat een familielid met liefde

werd verzorgd in een zorgcentrum. Aan de andere kant omdat juist deze sector kampt met krapte op de arbeidsmarkt, een uitdaging waar ik goed bij kan helpen. Tijdens mijn sollicitatiegesprek vroeg iemand wat ik van de zorg wist. Mijn antwoord: "Ik kan een pleister op mezelf plakken." Gelukkig zijn er veel collega's in het team Leren en Ontwikkelen met inhoudelijke kennis over de zorg. Daardoor leer ik elke dag.

Ik vind het leuk om mijn ervaring van werken in de efficiënte, commerciële automobielsector ook hier in te zetten. Deze andere manier van denken kan Cicero gebruiken zonder het belangrijke primaire proces uit het oog te verliezen. Gelukkig neem ik ook ervaring mee uit samenwerking met onderwijsinstellingen in deze regio. Ook daar heb ik bij Cicero profijt van. Zes maanden geleden is onze afdeling begonnen met zichzelf opnieuw te organiseren, een echte teamprestatie! We maken ons klaar voor de toekomst, zodat we alle afdelingen kunnen ondersteunen om zichzelf voor de toekomst klaar te maken. Samen met al onze collega's kunnen we dan zelf de regie nemen en allemaal blijven leren & ontwikkelen. **📍**

**#ikbenrob #1daniëlle #1julian #5ganzen (Puck, Duck, Luck, Muck & Buck) #rhcp (Red Hot Chili Peppers)
#classicmotorracen**

IN MEMORIAM

ANITA GEIJSELAERS-MEERTENS

“Met grote droefheid nemen wij afscheid van onze dierbare collega, Anita Geijselaers-Meertens, die de afgelopen 10 jaar met toewijding, warmte en professionaliteit deel uitmaakte van de Ave Maria-familie.

Anita was meer dan alleen een collega. Ze was een inspiratiebron, een vriendin en een waardevol onderdeel van ons team. Haar inzet, vriendelijkheid en betrokkenheid lieten een blijvende indruk achter bij iedereen die met haar samenwerkte. Als je binnen Ave Maria aan iemand vroeg ‘Wie is Anita?’, dan werd er stevast gezegd ‘Die altijd staat te zingen in de keuken!’

Wij koesteren de mooie herinneringen en de positieve invloed die Anita op ons en ons werk heeft gehad. Haar nalatenschap zal blijven voortleven in de waarden en de sfeer die zij hier heeft helpen creëren.”



Continue Dialoog in de praktijk

HET BEGINT MET EEN GOED GESPREK!

Kristie Loop is sinds september zorgmanager bij Aan de Bleek. Ze is ervan overtuigd dat niet alleen het werk en de cliënt centraal staan, maar ook de mens áchter het werk. Daar past de insteek van continue dialoog perfect bij. Hieronder vertelt ze hoe zij continue dialoog ervaart en inzet bij haar werk als zorgmanager.



Hoe zet jij continue dialoog in binnen jouw team?

"In mijn team besteden we veel aandacht aan continue dialoog. Medewerkers kunnen bijvoorbeeld op een vaste dag in de week bij mij binnenlopen op kantoor. Hiermee laat ik zien dat iedereen welkom is. En voor degene die niet spontaan aanklopt, zoals de medewerker die liever op de achtergrond blijft of werkzaam is in de nachtdienst, plan ik gesprekken. Ook aan de koffieautomaat houd ik mijn oren en ogen open, want informele momenten zijn vaak het meest waardevol. Wanneer we tijdens zo'n gesprek afspraken maken, noteer ik die kort en bondig in het veld 'Continue Dialoog' in Mijn Cicero."

Informele momenten zijn vaak het meest waardevol




Wat zijn voor jou de voordelen van continue dialoog?

"De kracht van continue dialoog is dat het niet alleen gaat over prestaties, maar ook over hoe je je voelt en hoe je jezelf wilt ontwikkelen. Daarbij ligt de focus niet alleen op 'wat niet goed gaat'. Het relatief informele en vaak ongeplande gesprek kan gaan over allerlei onderwerpen. Bijvoorbeeld werk-privé balans, groei en ontwikkeling, voortgang en werkplezier. Zo hoeft een collega ook niet onnodig lang met iets te blijven rondlopen; hij of zij kan gewoon even binnenlopen.

Een ander voordeel is de efficiëntie: geen overbodig papierwerk, maar korte notities en duidelijke afspraken. Het doel is om de gesprekken zo laagdrempelig mogelijk te maken. Wat mij opvalt, is dat medewerkers het prettig vinden als we beginnen met een paar standaardvragen. Vaak ontstaat er daarna vanzelf een gesprek dat verdieping geeft."

Ben jij diegene die het gesprek start?

"Nee, ook de medewerkers nemen het initiatief. Het is goed dat het gesprek niet alleen maar door mij wordt geïnitieerd, want ik vind het belangrijk dat medewerkers ook zelf aangeven wat ze nodig hebben. Hoe voelen ze zich? Waar lopen ze tegenaan? En wat vinden ze van mij als leidinggevende of het managementteam? Feedback, in welke vorm dan ook, helpt ons allemaal groeien.

Continue dialoog draait om meer dan alleen werk. Het gaat om het welzijn van medewerkers en om hun vitaliteit. Want uiteindelijk willen we allemaal hetzelfde: een werkplek waar we ons goed voelen, waar we groeien en waar we elkaar versterken. En dat alles begint met een goed gesprek!" 



DE PAR PRAAT

De lente is de tijd dat we weer naar buiten kunnen gaan, en dat gaat de PAR ook doen. We plannen een aantal locatiebezoeken, om in contact te komen met jullie en om vragen, ideeën en andere zaken te horen.

De PAR is inmiddels weer volledig bemand. We verwelkomen Kerstin Boelen (verpleegkundige) en Sofrane Bosma (zorgtoewijzer/maatschappelijkwerker). Daarmee zijn weer alle benodigde professionals aangesloten.

De afgelopen tijd heeft de PAR deelgenomen aan de beleidsochtend waar onder andere het voorstel voor een nieuwe visie op leiderschap is besproken. Belangrijke items voor Cicero. We willen daar als adviesorgaan ons steentje aan bijdragen. We kijken naar het leiderschapsprogramma dat wordt opgesteld op basis van de visie op leiderschap en het vervolg. We kijken mee en uit naar het resultaat van het cultuuronderzoek. (zie p. 13)

Op dit moment werken we aan een aantal initiatiefvoorstellen, die we met verschillende commissies willen delen. Denk bijvoorbeeld aan het reanimatiebeleid en voet- en mondzorg.

Het wordt een boeiend jaar

De PAR wil meer meedenken op strategisch niveau als adviesorgaan en daarbij richten we ons op het strategisch doel 'Passende integrale ondersteuning en zorg' en de daarbij behorende projecten als informele zorg, Reablement en de zorgpaden. Kortom, het wordt een boeiend jaar.

Wil je een keer aansluiten bij ons overleg, laat het weten via PAR@cicerozorggroep.nl. Dan zorgen we voor een uitnodiging. 📄

Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Naast mijn werk ben ik al jaren bestuurslid van buurtvereniging Hussenberg. En omdat zorgcentrum Ave Maria midden in de buurt Hussenberg ligt, zoekt de buurtvereniging al heel lang de verbinding met Ave Maria. Zo mag de buurtvereniging de rommelmarkt/fancy fair al jaren op het terrein van Ave Maria organiseren.

Ook organiseren we tegenwoordig enkele activiteiten samen. Eén keer per jaar gezamenlijk kienen, we hebben samen een tuinfeest georganiseerd en we hebben afgelopen jaar een lezing gehouden over de bevrijding. Deze avond werd door buurtgenoten, maar zeker ook door de bewoners, zeer druk bezocht.

Wij mogen als buurtvereniging ook gebruik maken van ruimte de Hussencour om bijvoorbeeld onze jaarvergadering of onze kerst- en nieuwjaarsactiviteit te houden. Fijn dat het daar kan omdat veel bewoners uit de buurt al op leeftijd zijn. Doordat ik nu werk bij Ave Maria en bestuurslid ben van de buurtvereniging, zijn de lijntjes nog korter. Hopelijk mogen we in de toekomst nog vele activiteiten samen organiseren.

Esther Brorens, medewerker welzijn Ave Maria





Ontwikkelen bij Cicero

VAN BEROEPSMILITAIR NAAR DE ZORG

Voordat Nico Leurs, verzorgende IG bij wijkteam Brunssum-Schinveld, de stap naar Cicero zette, zag zijn loopbaan er heel anders uit. “Ooit was ik beroepsmilitair”, vertelt Nico. “Daarna werkte ik als assistent-inkoper in een academisch ziekenhuis en later als projectleider in de reclamewereld. Maar in 2014 besloot ik dat het tijd was voor iets anders: de zorg.”

“Mijn eerste stap in de zorg was bij Stichting Fokus, waar ik werkte als ADL-assistent. Toen ik bij Cicero Thuis startte had ik nog geen zorgdiploma’s”. Daarom volgde ik de opleiding tot helpende plus. Al snel daarna volgde de opleiding tot verzorgende IG.

Als je gemotiveerd bent en doorzet, liggen er mooie kansen in de zorg!

In de thuiszorg zag ik steeds vaker complexe zorgvragen, met name van cliënten met dementie. Daar wilde ik iets in betekenen, maar ik vond dat mijn kennis als verzorgende IG niet toereikend was. Dus ik heb naar een opleiding gezocht waarmee ik deze cliënten en hun mantelzorgers kan ondersteunen. Dat was de opleiding tot gespecialiseerd verzorgende psychogeriatric (GVP). Op dat moment was dat geen gebruikelijke stap voor

een thuiszorgmedewerker. Zelfs de opleider erkende dat deze opleiding gebaseerd was op intramurale zorg. Toch hebben we met een groep van 8 personen de opleiding vorig jaar voltooid. De vooruitstrevendheid die Cicero daarmee laat zien, spreekt me heel erg aan.

Mijn werk is zeker veranderd na de opleiding, want ik word af en toe gevraagd een MDO bij te wonen als het gaat om cliënten met een dementieel beeld. Ook case-managers dementie en GTB'ers vragen regelmatig om ondersteuning. Collega's en mantelzorgers die moeite hebben met wat zij soms benoemen als een 'moeilijke' man of vrouw, help ik ook graag. Want als je weet wat er speelt, wordt het vaak een heel stuk gemakkelijker.”

Hoewel hij het liefst 20 jaar eerder had besloten in de zorg te gaan werken, bewijst zijn carrièrepad wel dat het nooit te laat is om een nieuwe richting in te slaan. Nico benadrukt: “Als je gemotiveerd bent en doorzet, liggen er mooie kansen in de zorg!” 🍷

Hoe zorginnovatie 'Fluentalk' zorg en welzijn verbetert

VAN TAALBARRIÈRE NAAR VERBINDING



Toen meneer Morawski vorig jaar bij zorgcentrum Emmastaete (Brunssum)

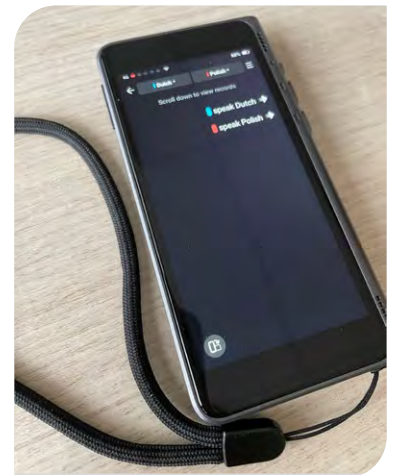
kwam wonen, ging niet alles meteen van een leien dakje. Meneer Morawski spreekt namelijk maar een klein beetje Nederlands en kan zich het beste uitdrukken in zijn moedertaal: Pools. Maar, dat spreken onze medewerkers niet. Voor meneer Morawski, die houdt van een praatje, gezelschap en betrokkenheid, was deze taalbarrière erg vervelend en soms frustrerend. Ook wanneer er zorg nodig was: zorgmedewerkers begrepen maar moeizaam wat er scheelde en dus was het lastig hierop in te spelen.

Het probleem ging zorgmanager Miriam Sporken aan het hart. Dus beet ze zich vast in het zoeken naar een fijne oplossing voor meneer Morawski. Samen met collega's van het team Innovatie & Organisatieontwikkeling vond ze de oplossing 'Fluentalk'. Dit is een apparaatje dat 'real time' twee kanten uit vertaalt. Dus: meneer spreekt Pools en het apparaat vertaalt dit direct naar het Nederlands, en omgekeerd.

Binnen een dag konden meneer Morawski en Miriam het apparaat uitproberen. De eerste test was spannend. Maar: het werkte direct! En veel sneller en correcter dan eerder geprobeerde oplossingen. Meneer Morawski, blij verrast, fleurde direct helemaal op. "Ik voel me gehoord", vertaalde het apparaat voor hem.



"Ik voel me gehoord", vertaalde de Fluentalk voor hem.



Sindsdien vertelt meneer Morawski honderduit over zijn jeugd en familie en maakt hij vaak grapjes. Ook wanneer er zorg nodig is, weten medewerkers precies wat er speelt en wat ze dus kunnen doen. Toen meneer Morawski laatst niet helemaal in orde was, verliep ook het met contact met de huisarts soepel waardoor meneer snel geholpen was. Het gebruik van de Fluentalk doet hem zichtbaar goed: hij lacht vrijwel de hele dag, maakt complimentjes en ook zijn familie is enorm dankbaar voor deze oplossing. Wat een mooie uitvinding, dit kleine zwarte 'goudstukje!' 

Ceremonie bij Emmastaete


DE LIEFDE VIEREN

Dat liefde van alle leeftijden is, bewezen Henk en Tiny op 11 januari! Op de respectabele leeftijd van 90 en 89 jaar voegden ze een prachtig hoofdstuk toe aan hun leven. Want in het bijzijn van hun dierbaren, vierden ze dat ze elkaar vorig jaar vonden in zorgcentrum Emmastaete (Brunssum).

Wat begon als een bijzondere vriendschap, groeide uit tot een diepe verbondenheid in liefde. Hun wens om samen te zijn en écht samen te horen, werd met hulp van hun families en het toegewijde team van Emmastaete werkelijkheid. Het was prachtig om te zien dat zoveel verschillende mensen de handen ineensloegen en samenwerkten om deze fantastische dag te realiseren.

Oprecht en vanuit het hart

De ceremonie was een mix van informele warmte en officiële momenten. Met mooie geloftes, symbolische cadeaus, bloemen en zang van Martin Hurkens werd de liefde gevierd, zoals ze bedoeld is: oprecht en vanuit het hart. Natuurlijk werd er geproost met champagne!

Fijn dat Cicero en in het bijzonder het team van Emmastaete, gehoor kon geven aan de wens van dit paar en daarmee kon bijdragen aan deze prachtige dag. Ook dat is 'cliënt centraal'. We wensen Henk en Tiny nog heel veel gelukkige en liefdevolle momenten samen. 




WIJKTEAM VOERENDAAL TE GAST BIJ 100-JARIGE

Op 11 januari was het groot feest in Klimmen, want mevrouw Ritzen vierde haar 100^e verjaardag!

Dankzij haar doorzettingsvermogen, én natuurlijk de goede zorgen van Cicero Thuis, woont ze nog zelfstandig thuis. Ook haar grote hobby kleding naaien houdt haar op de been. Zelfs op haar 100^e geeft ze haar achterkleinkinderen nog les in het naaien van kleding!

De zorg en ondersteuning van wijkteam Voerendaal spelen een belangrijke rol in haar dagelijks leven, waardoor ze met plezier en comfort thuis kan blijven wonen. Geen wonder dus dat alle medewerkers van het wijkteam waren uitgenodigd voor haar 100ste verjaardag. Svenja van Hest (wijk-

verpleegkundige): "Het was een mooi feest, alles was tot in de puntjes verzorgd. En het allermooiste was dat

mevrouw Ritzen de hele dag van oor tot oor straalde, genietend van haar bijzondere mijlpaal." 



Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Ik neem jullie graag mee in mijn vrijwilligerswerk door de jaren heen. Toen ik 8 jaar was, was ik al vrijwilliger bij muziekvereniging Jachthoorn- en Trompetterkorps Edelweiss in Heerlen. Ik ben er nog steeds lid en heb er ondertussen verschillende taken uitgevoerd. Ik was een aantal jaren vrijwilliger op de school van mijn kinderen, als conciërge. Dat was voor mij het punt dat ik dacht: ik wil als vrijwilliger meer betekenen voor de maatschappij. Ook was ik actief als lid van de wijkraad Heksenberg. Met de wijkraad organiseerden we bijvoorbeeld lunches en sinterklaasmiddagen. Bovendien konden wijkbewoners bij ons terecht voor hulp of zomaar een kopje koffie. De afgelopen 12,5 jaar ben ik met veel passie bestuurslid in het gemeenschapshuis Heksenberg. Samen met nog een aantal vrijwilligers regelen we alles zelf en ik help waar nodig bij verenigingen die bij ons in het gebouw aanwezig zijn. Ik zeg altijd: "Als iedereen elkaar een beetje helpt en elkaar respecteert, zou de wereld er heel anders uitzien."

Edie Bleimuth,
medewerker logistiek Pius



Moreel Beraad

DE KRACHT VAN VRAGEN

“In een moreel beraad bespreken we dilemma’s die niet simpelweg zwart-wit zijn. Tijdens mijn opleiding kwam een casus naar voren die me aan het denken zette.

Een medestudent vertelde over een situatie op een afdeling waar zij stage liep. Een oudere cliënt met een ernstige aandoening wilde stoppen met zijn behandeling. Hij gaf aan dat de bijwerkingen van de medicatie zijn levenskwaliteit zo ernstig aantastten dat hij zich niet meer zichzelf voelde. Maar de familie drong erop aan door te gaan. Ze waren bang dat stoppen met de behandeling gelijkstond aan ‘opgeven’. Het team voelde de spanning: wat doe je als cliënt en familie tegenovergestelde wensen hebben?

Het moreel beraad bood een moment van reflectie. Niet om een kant-en-klare oplossing te vinden, maar om samen vragen te stellen. Wat is het perspectief van de patiënt? Wat betekent kwaliteit van leven voor hem? En hoe geef je ruimte aan de zorgen van de familie, zonder de autonomie van de cliënt te ondermijnen?



Uiteindelijk koos het team voor een open gesprek met cliënt én familie, waarbij ze samen een plan maakten dat de wensen van de cliënt centraal stelde, zonder de familie buiten spel te zetten.

Deze casus liet me zien hoe waardevol het is om stil te staan bij de vragen die we soms liever vermijden. Juist die vragen helpen ons om zorg te bieden die recht doet aan de complexiteit van het mens-zijn.

In ons werk zijn we geneigd snel naar oplossingen te zoeken. Maar misschien ligt de echte kracht in het samen durven onderzoeken wat er werkelijk toe doet.”

Heb jij een dilemma waarover je graag een Moreel Beraad wil aanvragen? Stuur dan een mail naar moreelberaad@cicerozorggroep.nl. 

*Namens de gespreksleiders Moreel Beraad,
Mandy van Daal*

Er was geen 'juiste' keuze, maar wel een die recht deed aan alle perspectieven

Wat me raakte, was hoe mijn medestudent verschillende waarden benoemde: autonomie, zorgzaamheid, verbondenheid en ook de angst voor verlies. Door deze waarden expliciet te maken, werd duidelijk dat er geen 'juiste' keuze was, maar wel een die recht deed aan alle perspectieven.



Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg

LISE BUMA, NIEUWE LINKING PIN

De Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg (AWO-L) bouwt bruggen tussen onderzoek, onderwijs en praktijk. Dit doen ze onder andere door middel van duobanen (linking pins). Zo werkt Sil Aarts (Universitair docent AWO-L) deels als linking pin vanuit de AWO-L bij Cicero. Lise Buma (projectleider Innovatie en Organisatieontwikkeling) startte in januari als linkin pin vanuit Cicero bij de AWO-L.

Lise Buma begon als fysiotherapeut bij Cicero, maar is sinds twee jaar projectleider Innovatie en Organisatieontwikkeling. Daarnaast heeft ze de afgelopen jaren promotieonderzoek gedaan naar reablement, waarvan we de resultaten bij Cicero zien. Als linking pin vertaalt ze wetenschappelijke inzichten naar de praktijk, en ze brengt ervaringen en uitdagingen uit de praktijk naar onderzoekers en beleidsmakers. Sil Aarts (linking pin vanuit de AWO-L) zorgt er vooral voor dat onderzoek aansluit bij de praktijk. Samen zorgen

Sil en Lise ervoor dat wetenschap en praktijk op elkaar aansluiten en elkaar versterken.

Wetenschappelijk onderzoek vanuit de AWO-L bij Cicero

Om een toekomstbestendige organisatie te creëren, versterkt Cicero al jaren de verbinding tussen innovatie, onderzoek, onderwijs en dagelijkse zorgpraktijk. Onderzoek speelt hierin een belangrijke rol. Daarom neemt Cicero zelf ook deel aan onderzoeken die bijdragen aan betere zorg. Voorbeelden hiervan zijn studies


Academische Werkplaats Ouderenzorg Limburg

De AWO-L is een structurele samenwerking tussen negen Zuid-Limburgse zorgorganisaties, waaronder Cicero Zorggroep, en vier kennisinstellingen (WO, Hbo en Mbo). AWO-L heeft als missie om met wetenschappelijk onderzoek een bijdrage te leveren aan de verbetering van de kwaliteit van leven van ouderen en hun naasten, de kwaliteit van zorg, en de kwaliteit van medewerkers en hun werk in de langdurige ouderenzorg.



naar de zelfredzaamheid van ouderen (reablement) en het project 'data-geïnformeerde, gezamenlijke besluitvorming'.

Onderzoekscommissie

Om het onderzoek bij Cicero in goede banen te leiden, is de commissie Onderzoek & Ontwikkeling (O&O) opgericht. Deze commissie heeft als doel met wetenschappelijk onderzoek bij te dragen aan de verbetering van de zorg voor cliënten, hun naasten en medewerkers. Niet als op zichzelf staand onderzoek, maar aansluitend aan de dagelijkse zorgpraktijk. Lise Buma maakt sinds januari 2025 ook deel uit van deze commissie. Lise: "Ik vind het superbelangrijk om zorg en wetenschap samen te brengen. Samen kunnen we echt werken aan betere zorg en zo kunnen we ook heel veel van elkaar leren." Andere commissieleden zijn Nathalie Labrousche, Pascalle van Bilzen en Sil Aarts. 

BASISSCHOLING PROBLEEMGEDRAG

Oudere mensen blijven steeds langer thuis wonen en komen later naar het verpleeghuis. Hersenaandoeningen, zoals dementie, of psychische problemen, spelen dan al vaak een rol in hun gedrag. Dit uitdagende gedrag kan de zorg voor onze bewoners, zowel op PG- als somatiekafdelingen, complex maken.



▲ Mirjam Raets (gedragsconsulent) en Danny Mennen (GZ-psycholoog) geven scholing aan team Beuk (Schuttershof).

Om onze zorgmedewerkers te ondersteunen is in januari 2025 de 'Basisscholing Probleemgedrag' gestart op alle Cicero-locaties. Deze scholing wordt gegeven door een gedragsconsulent en een psycholoog. Tijdens de scholing leer je probleemgedrag beter te herkennen, begrijpen en er op een effectieve manier mee om te gaan. Hierbij is er veel aandacht voor het bespreken van praktijkervaringen.

Belangrijke vragen die aan bod komen zijn:

- Hoe herken je probleemgedrag?
- Wat zijn mogelijke oorzaken?
- Hoe kun je als zorgverlener het gedrag positief beïnvloeden?

Samen maken we de zorg prettiger en efficiënter voor iedereen

De scholing biedt meer inzicht en begrip voor gedrag dat voortkomt uit verschillende aandoeningen of situaties. Zo maken we samen de zorg prettiger en efficiënter voor iedereen. Het doel is om de scholing verder te ontwikkelen en jaarlijks aan te bieden, zodat we samen de kwaliteit van zorg continu verbeteren.

Met vragen over deze scholing kun je terecht bij de psycholoog of gedragsconsulent op jouw locatie. 📍



Mijn voornaam is niet echt gebruikelijk. Wie heet er nou Silke? Toen ik een jaar in de VS woonde, noemden ze me Silka of Silky. Laatst maakte een trainer bij een scholing 'Zielleke' van mijn voor- naam. Op mijn werk heb ik ook al verschillende namen gekregen.

Na een lang gesprek zei een meneer vol overtuiging "Dag Cindy". Een slecht horende bewoonster keek me heel blij aan toen ze eindelijk dacht mijn voornaam te verstaan en zei: "Ah, Tineke heet je! Wat een mooie naam." Kortom: ik ben al wat gewend. Soms komt het in de buurt, soms is het een verrassing. Het is ook heel wat als iemand überhaupt mijn

naam onthoudt. Bovendien vraag ik me wel eens af of het belangrijk is dat mensen mijn voornaam kennen. Hier in de zorgcentra gaat het uiteindelijk om de bewoner en niet om mijn voornaam.

Toch staat me dat ene moment nog goed voor ogen. Tussen twee agenda- punten in kwam ik, op weg naar de lift,

een groepje bewoners tegen. Ik kende ze nog, op hun afdeling had ik ooit gewerkt. Ik glimlachte en groette hen. "Hallo Silke", zei eentje van de groep, "Kom je met me mee?" Ik was zo verbaasd, dit had ik nooit verwacht. Iemand wist hoe ik heet en sprak het ook nog goed uit! Mijn andere afspraken moesten maar even wachten. Ze keek zo blij naar mij. We liepen rustig naar haar huiskamer. Ze wees de plek aan waar we gingen zitten. Ze praatte, maar waarover?

Het waren woorden - voor mij moeilijk te plaatsen, flarden waarvan ik enkele woorden verstond. De inhoud begreep ik niet. Ze hield mijn hand vast, streelde mijn arm en zei af en toe mijn naam. Ik dacht terug aan die tijd dat ze nog over haar zware leven vertelde. De moeilijke periode waarin ik haar jaren geleden regelmatig sprak, herinnerde ik me weer. En zij? Zij was gewoon blij dat ik daar zat. Ik keek haar aan, voelde haar hand, herhaalde een woord dat ze net zei en genoot even van haar geluk. 

Silke Krüger is lid van de vakgroep geestelijke verzorging.

Welk vrijwilligerswerk doe jij?

Al meer dan 6 jaar ben ik vrijwilliger bij voetbalclub FC Hoensbroek. Samen met twee vrienden sta ik drie keer per week op het veld, in totaal zo'n 6 tot 7 uur per week. En ja, dat is exclusief de tijd die we in de kantine doorbrengen!

Ik ben trainer geworden omdat ik al meer dan 30 jaar van het spelletje houd en mijn kennis graag wil delen met de jeugd. Het is belangrijk dat kinderen leren om samen te sporten en plezier te hebben. In deze tijd, waarin veel

kinderen liever achter de computer zitten, is het mijn uitdaging om ze enthousiast te maken voor de trainingen. Plezier staat voorop! Zonder plezier komen kinderen niet graag en dat is voor mij het allerbelangrijkste. Natuurlijk willen we ook winnen, maar ik heb geleerd om niet meer zo van mijn verlies te balen als vroeger.

Met zo'n 85 vrijwilligers draait de club als een trein, maar het vinden van nieuwe vrijwilligers wordt steeds lastiger. Veel mensen beseffen niet hoe waardevol vrijwilligers zijn en zien de titel 'vrijwilliger' als minder belangrijk. Laten we dat veranderen!

Bart Kleiweg, medewerker welzijn, Schuttershof





▲ Op de foto v.l.n.r.: Gerda Tyla, Fienie Persoon, Zoë Persoon en Kelly Persoon-Tyla

SAMEN BIJ —Cicero—

Deze editie van Samen bij Cicero zitten er drie generaties aan tafel. Kelly (45), verzorgende IG, heet ons welkom en stelt haar dochter Zoë (16), moeder Gerda (73) en schoonmoeder Fienie (74) voor.

"Ik heb vroeger met mijn moeder bij Op den Toren gewerkt, en nu werk ik samen met mijn dochter bij Pius", begint Kelly. "Op het werk houden we het graag professioneel. We zeggen dan grappend: hier ben je een collega, thuis ben je familie." Fienie werkte jarenlang bij Schuttershof en ze is nu vrijwilliger en cliëntenraadslid bij Huize Louise: "We kunnen makkelijk met elkaar over werk praten. Het is fijn om af en toe bij je familie te kunnen ventileren." Gerda vult aan: "We begrijpen elkaar dan direct."

Fijn om af en toe bij familie te kunnen ventileren

Kelly vertelt over de 25 jaar die ze al bij Cicero is: "Ik werkte vroeger samen met mijn moeder en haar generatie, en nu dus met mijn dochter en haar generatie. De kennis, normen en waarden die ik van mijn

moeders generatie meekreeg, geef ik nu weer door aan mijn dochters generatie. Soms is dat moeilijk, maar ik vind het mooi om te doen. Ik ben heel trots op mijn dochter als ik zie hoe ze met onze bewoners omgaat en voor hen klaarstaat." Gerda haakt daarop aan. "Ik heb ontzettend veel respect voor mijn dochter én kleindochter. Het is hard werken." Fienie sluit zich daarbij aan: "Zorgen doe je met je hart. Dat zit er bij onze familie echt in. Petje af, hoor!" **D**

SMAKELIJK ETEN

Mevrouw Reubsaet uit Huize Louise zag als kind haar moeder wafels bakken. Dat rook en smaakte heerlijk en daardoor ging ze zelf ook wafels bakken. En niet alleen de wafels van haar moeder, maar ook advocaatwafels, waarvan ze het recept van een tante kreeg.

Ieder jaar bakte mevrouw Reubsaet met veel plezier kilo's wafels voor familie, kennissen en voor de buurt. Ze vroeg er geen geld voor, maar gaf ze gewoon weg: "Als de mensen maar genieten van de wafels. Dat is het belangrijkste. Ik doe het zo ontzettend graag, het is echt mijn hobby!"

Mevrouw eet zelf ook graag een wafel, maar die koopt ze het liefste in de winkel. Daar moeten haar dochters altijd erg om lachen.

Ook bij Huize Louise bakt mevrouw nog, maar wel iets minder dan vroeger. De bewoners hopen in ieder geval nog lang te mogen genieten van de heerlijke wafels!

Zijn er op jouw locatie ook goed bewaarde, mooie recepten met een verhaal?

Laat het weten via cicerone@cicerozorggroep.nl 



SUIKERWAFELS

INGREDIËNTEN (voor ca. 40 wafels)

- 500 gr margarine of roomboter
- 500 gr witte basterdsuiker
- 1 zakje bakpoeder
- 5 eieren of 4 dikke eieren
- 1 kg bloem
- 5 zakjes vanillesuiker

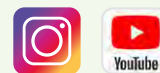
BEREIDING

1. Doe alle ingrediënten in een kom en kneed goed.
2. Kneed er met je handen ongeveer 40 kleine balletjes van.
3. Verhit je wafelijzer en vet deze in.
4. Bak de wafels in het wafelijzer tot ze er mooi goudgeel uit zien.

Eet smakelijk!

ONTDEK CICERO OP SOCIAL MEDIA

Dat Cicero een facebook-pagina heeft is algemeen bekend. Maar we hebben meer! LinkedIn, Instagram, YouTube en Facebook WerkenBij! Hieronder vind je een foto-impressie van wat daar de afgelopen drie maanden allemaal op is gepost.



⬆ Valentijnsdag bij Pius.



⬆ De armspieren werden flink getraind bij Schepenbank.



⬆ De mooie leeftijd van maar liefst 105 jaar werd groots gevierd in Emmastaete.



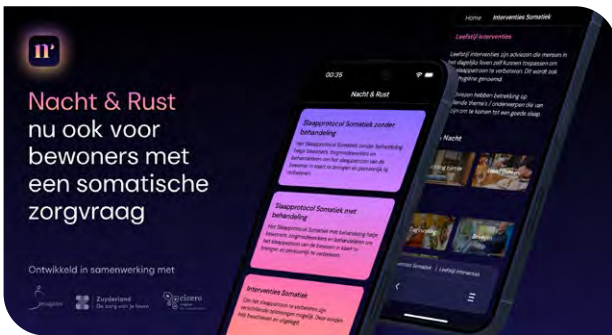
⬆ Nationale Frikandellendag viel in de smaak bij Schuttershof.



⬆ Samen genieten van de nostalgie bij Trefcentrum Nuth.



➤ Prachtige, creatieve vasteloavond-versieringen kleuren de dagvoorzieningen roed, geel en greun.



➤ Update Nacht & Rust: de slaap-app helpt nu ook bij het verbeteren van het slaappatroon bij bewoners met een somatische zorgvraag.



➤ Het onderwerp 'seksualiteit en intimiteit' werd door onze collega Rebecca Palm besproken in de podcast van Qwiek.



➤ Gezellige kaasproeverij bij dagvoorziening Ave Maria met als favoriet de Limburgse Rommedoe.

Heeft jouw locatie een mooie activiteit ondernomen met de bewoners, of is er nieuws dat jouw team graag wil delen? Neem dan contact op met de afdeling communicatie & PR om de mogelijkheden op social media te bespreken!

communicatie@cicerozorggroep.nl

Vind Cicero op:

-  facebook.com/CiceroZorggroep
-  facebook.com/werkenbijCicero
-  linkedin.com/company/cicero-zorggroep
-  instagram.com/cicerozorggroep
-  [Cicero Zorggroep](https://www.youtube.com/CiceroZorggroep)

Column DIPJE

Ik was die zondag een beetje sikke-
neurig: het was voor de 10^e dag op rij
grijs en grijs, geen leuke sport op TV,
mijn beste boek uit, ik moest nodig
poetsen, maar... geen zin. Ik moest een
paar wassen draaien, dus met enig
gesteun sorteerde ik de was en zette een
machine wit aan. Ik moest de verse
groenten verwerken voordat ze vanzelf
pap werden dus ik flanste een fantasie-
loze ovenschotel in elkaar die nergens
naar smaakte. Kortom, een dipjesdag.
Ik heb dat gelukkig niet zo vaak, maar
hoe trek je jezelf daar uit?

Simpelweg door iets te gaan doen, ook
al heb je geen zin. Ik besloot dus toch
maar naar buiten te gaan voor een
wandeling. Ik kwam veel wandelaars
tegen, slechts een enkeling lachend en
energiek, de meeste wandelaars liepen
'rondje hond'. Zou dat nou projectie zijn,
'Ik een dipje, iedereen een dipje', vroeg ik
me af. Januari is natuurlijk een vervelen-
de maand: feestdagen voorbij, goede
voornemens alweer niet waargemaakt,
31 lange, donkere dagen, koud en
waterig weer. Het uit de VS overgewaai-



Een uur meer licht, dat is een opkikker van jewelste

de Blue Monday is de derde maandag
van januari en dat is commercieel heel
handig bedacht.

Ik zag sneeuwkllokjes en de narcissen
schoten uit de grond. Dat verbeterde
mijn humeur. Vervolgens downloadde
ik de opkomst- en ondergangstijden
van de zon en wat zie je dan? Dat we
op 31 januari een uur meer licht hebben
dan op 1 januari en dat is toch een
opkikker van jewelste. En dat wij in
Zuid-Limburg meer licht hebben dan
in Noord-Holland. Een groot stuk
chocola kopen en onderweg eten hielp

(even maar hoor) en toen ik thuis mijn
modderige schoenen uitschopte, voelde
ik me wel wat beter.

Toen Lotte belde, hoorde ik meteen
aan haar stem dat ze ook een dipje had.
Ze moest nog zoveel doen. "Is dit het nou,
mama?", vroeg ze, "werken door de week
en in het weekend vervelende klusjes in
huis opknappen?" Ik liet me niet mee-
zuigen in haar dipje. "Ga wat doen kind,
drink lekkere, warme chocolademelk,
ga naar een museum, bel een vriendin..."

Dinsdag vond ik de witte was in de
machine. Helemaal vergeten, dus maar
opnieuw gedraaid. 'Dipjes zijn duur',
dacht ik en sprak mezelf bestraffend toe:
wat denken de mensen in Gaza en
Oekraïne van een dipje, voor hen is dat
pure luxe. Het schaamrood vloog naar
mijn kaken, en ik nam me voor om voor
dipjes geen plaats meer te hebben.
Het is 5 februari als ik dit schrijf, tot nu
toe gelukt 😊. 🍫

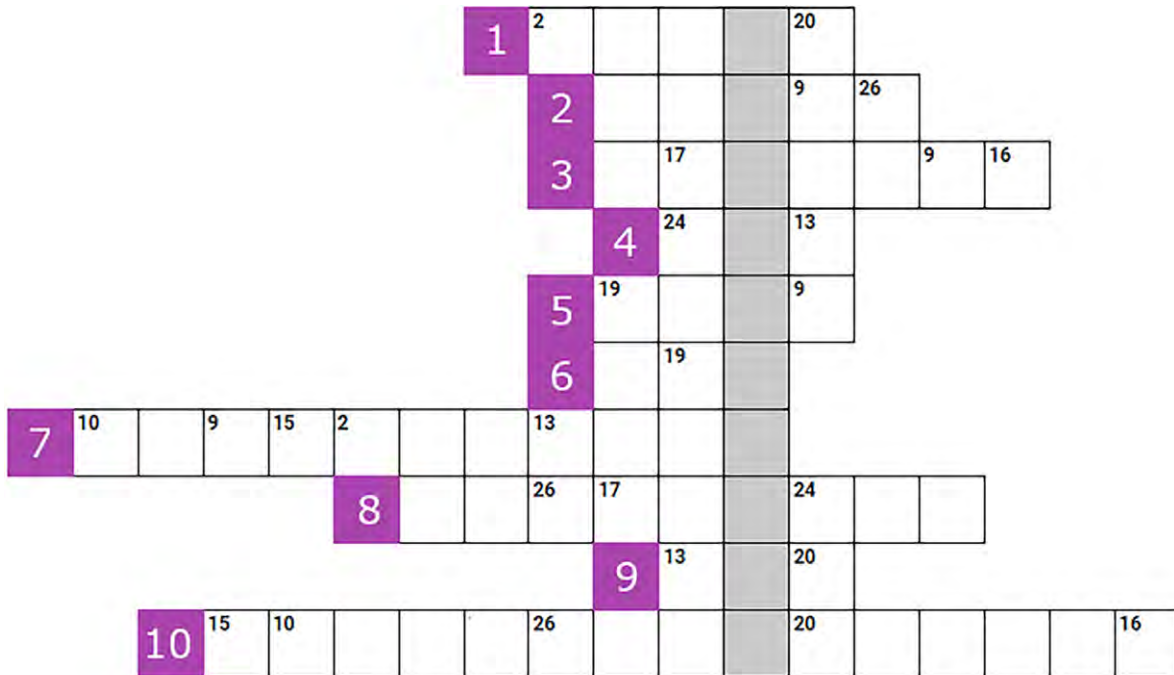
Kina Koster

Voorzitter raad van bestuur



CICERONE PUZZEL

Vul de goede antwoorden op de vragen in. Alle antwoorden zijn in deze Cicerone terug te vinden. Gelijke getallen zijn gelijke letters. Bij juiste invulling, lees je in de grijze kolom de oplossing. Stuur je oplossing vóór 1 april naar: cicerone@cicerozorggroep.nl en wie weet win jij een leuke prijs.



1. Welke taal spreekt meneer Morawski?
2. Het nieuwe kennisportaal heet 'Cicero ...'?
3. Leeftijd van de cliënte die wijkteam Voerendaal bezocht?
4. Het certificeringssysteem op het gebied van duurzaamheid en milieu?
5. Om hoeveel nieuwe leden gaan de OR-verkiezingen?
6. Welke wet beschermt o.a. persoonsgegevens?
7. Wat is een belangrijk thema bij duurzame inzetbaarheid?
8. Belangrijke waarde bij moreel beraad?
9. Hoeveel zorggerelateerde commissies telt Cicero?
10. Cicero publiceerde dit in februari voor het eerst.

CICERO ZORGGROEP EN CICERONE



Cicerone is het instellingsblad van Cicero Zorggroep, een zorgorganisatie in Zuid-Limburg met ruim 3.500 cliënten binnen zorgcentra (intramuraal) en daarbuiten (extramuraal). Cicero Zorggroep heeft zo'n 2.500 medewerkers in dienst, die worden ondersteund door ongeveer 700 vrijwilligers. De omzet bedraagt zo'n 100 miljoen euro.

Intramuraal wordt verpleeghuiszorg en verzorgingshuiszorg verleend in 16 zorglocaties in Zuid-Limburg (**WONEN**). Ook wordt hoogstaande revalidatie en herstellzorg geboden op diverse locaties (**REVALIDATIE**). Verder worden extramuraal zorg en diensten verleend in woonzorgcentra, aan- en inleunwoningen, wijksteunpunten en bij cliënten thuis (**THUIS**).



40-jarig jubileum Astrid Gelissen-Vanspauwen



Toen Astrid op 17-jarige leeftijd haar examens achter de rug had, begon zij al als hulp in de huishouding te werken bij (het oude) Op den Toren. Dit op advies van haar moeder die al bij Op den Toren werkte. Dit werk op afdeling 4 heeft ze altijd met veel liefde gedaan.

14 jaar later bood de locatie haar de kans om de opleiding tot helpende te volgen. Die kans greep ze met beide handen aan en ze behaalde succesvol haar diploma. Niet veel later volgde Astrid ook nog een aanvullende cursus tot helpende plus.

Astrid is zeer behulpzaam en betrouwbaar én heeft veel humor. Met Astrid krijg je wel een dag om. Bewoners en personeel zijn zeer op haar gesteld, vinden het ook gezellig als zij moet werken.

Astrid, hartelijk gefeliciteerd met je 40-jarig jubileum namens bewoners en personeel van afdeling Robijn!



25-jarig jubileum Lizette van Leeuwen-Martens

Lizette begon als 17-jarige verzorgende-IG haar loopbaan in de ouderenzorg door te gaan werken op een revalidatie-afdeling van een verpleeghuis en in de palliatieve zorg. 20 jaar later, op 37-jarige leeftijd, ging zij werken in een zorgcentrum van Cicero. Ze was blij verrast om te zien hoe zelfstandig bewoners daar toen waren. Heel anders dan ze tot dan toe in haar werk gewend was.

Ze werkte met veel plezier in Op den Toren en maakte de verhuizing mee naar de nieuwbouw. Net zoals vorig jaar de verhuizing van Huize d'Alzon naar Ave Maria.

Huize d'Alzon bood haar de kans om zich om te scholen tot medewerker welzijn. Nu is ze werkzaam in Ave Maria en daar zijn de collega's heel blij met Lizette. Ze is een warme en lieve collega met de nodige ervaring. De vrijwilligers met wie ze samenwerkt, draagt ze een warm hart toe.

Haar passie voor welzijn liep als een rode draad door haar loopbaan heen en bepaalde hoe zij haar werk wilde vormgeven. Ze vindt het belangrijk om een lach op het gezicht van de bewoners te toveren en ze te laten genieten van een warme, oude dag. Op dit moment wenst ze haar werk met veel plezier te kunnen blijven doen en zoveel mogelijk mensen fijne momenten te bezorgen.

**Lieve Lizette, van harte gefeliciteerd met dit mooie jubileum!
Alle medewerkers van Ave Maria**



25-jarig jubileum Karin Hermans-Lemmens

En dán komt de dag dat Karin 25 jaar werkzaam is bij Cicero Zorggroep! Terugkijkend in haar dossier zie je dat er veel veranderd is. Ze werkt hier zelfs al zo lang dat je in het systeem niet meer alles terug kunt lezen over haar carrière. Jammer, want ze heeft toch echt wel de nodige stappen gemaakt in haar werkzame leven bij Cicero.

Ze startte bij de R.K. Stichting Bejaardenzorg Ave Maria. Na wat omwegen en scholingen gaat Karin werken bij Cicero Zorghulp. Daar volgt

ze de opleiding maatschappelijk werk en ze rondt dit met mooie resultaten af. Ze is nog niet klaar met haar ontwikkeling en kiest ervoor casemanager dementie te worden.

Op dit moment is Karin werkzaam bij Cicero Thuis en het vak van casemanager dementie past perfect bij haar. De naam Karin staat voor 'rein' of 'puur', de naam wordt ook geassocieerd met vriendelijkheid en zorgzaamheid. En laten dit nu ook echt eigenschappen zijn die Karin omschrijven.

**Proficiat Karin met deze mijlpaal!
Team Cicero Thuis**

25-jarig jubileum Jacoline Willems-Boelen

Via een kennis kwam Jacoline bij Huize Louise terecht. Ze startte op 23 februari 2000 in de huishouding bij Huize Louise en werd aangenomen door de toenmalige directeur. Het zorgcentrum behoorde toen nog niet tot Cicero Zorggroep. Ze werd aangenomen voor 12 uur per week, maar al snel werd dit uitgebreid naar 20 uur.

19 jaar later werd ze senior ondersteuner wonen. Ze stuurt een fijn team aan en ze hebben als motto 'samen sta je sterk'. Het leidinggeven gaat Jacoline goed af. Een fijne werksfeer en het creëren van een hecht team vindt ze belangrijk. Samen met haar team zorgt ze ervoor dat werkzaamheden gedaan worden. Door de jaren heen is er veel veranderd, maar dat was geen probleem voor Jacoline. Ze groeide graag mee en bleef niet hangen in het verleden.

Het sociale aspect van de functie vindt ze geweldig. Ze maakt graag een praatje met de bewoners en als er iets is, weten die haar wel te vinden. Jacoline is een fijne collega met een hart van goud die voor iedereen klaar staat. Niets is haar te veel en die energie krijgt ze ook terug van collega's en bewoners.



Jacoline is getrouwd en woont samen met haar man en twee katten in Brunssum. Naast het werk is Jacoline in haar vrije tijd actief bij Drumfanfare en Majoretten Peloton Parcifal, haar passie. Daarnaast vindt ze breien ook erg leuk om te doen. Jacoline is ook mantelzorger voor haar schoonmoeder, dit doet ze al

30 jaar. Wekelijks gaan ze kienen, gaat ze mee naar afspraken, doet ze boodschapjes en ze kookt meerdere keren per week voor haar.

Jacoline, van harte gefeliciteerd met dit mooie jubileum!
Je collega's van Huize Louise

Jubilarissen



Jubileea 12,5 jaar in dienst

1-5-2025 Eleveld, M.A.H. (Monique)
1-5-2025 Pözl - Meessen, S.G.J. (Sonja)
1-5-2025 Zwaagman - Geurtz, I.M.M.F.J. (Ilona)
12-5-2025 Lammers, N.M.H. (Naomi)

1-6-2025 Rocchi, P.G.E. (Petra)
15-6-2025 Gerits, S. (Sjimmie)

Senior medewerker catering
Senior medewerker catering
Verpleegkundige
Administratief medewerker
locatie ondersteuning
Zorgmanager
Gedragconsulent

Schuttershof
Schuttershof
Ave Maria
Schuttershof

Elvira-Leontine
Emmastaete

Jubileea 25 jaar in dienst

23-2-2025 Willems - Boelen, J.A.A.G. (Jacoline)
3-4-2025 Boumans, M.C.G. (Marie-Jose)
1-5-2025 Clootz - Lumens, M.H.W. (Marjo)
1-6-2025 Hermans - Lemmens, K.M.C. (Karin)
1-6-2025 Leeuwen - Martens, E. van (Lizette)
19-6-2025 Ramakers, M.F.A. (Marloes)
19-6-2025 Smits, G.G.P.M. (Guido)

Senior ondersteuner wonen
Gastvrouw
Ondersteuner wonen en zorg
Casemanager dementie
Verzorgende IG
Ergotherapeut
Fysiotherapeut

Huize Louise
Schuttershof
Op den Toren
Cicero Thuis
Ave Maria
Schuttershof
Schuttershof

Jubileea 40 jaar in dienst

17-6-2025 Gelissen - Vanspauwen, A.L.J. (Astrid)

Helpende Plus

Op den Toren

NLdoet 2025

Wij doen mee!

NLdoet

Op vrijdag 14 en zaterdag 15 maart doet Cicero mee aan NLdoet, een grote landelijke actie, waarbij klussen worden uitgevoerd door vrijwilligers. In de volgende Cicerone doen we hiervan verslag.



thuis | revalidatie | wonen

Cicero Zorggroep | Postbus 149 | 6440 AC Brunssum

T 045 563 74 00 | E info@cicerozorggroep.nl | I www.cicerozorggroep.nl

