



Duurzaam op weg naar 2030

Duurzaamheidsrapport 2025



Voorwoord	2	Strategiepijler III — Klimaatactie	28
		1. Decarbonisatie	30
Over ons	4	2. Milieumanagement	34
1. Onze identiteit	6	3. Aankoopbeleid	37
2. Onze duurzame strategie	8	4. Doelstellingen	38
3. Risicolandschap	10		
4. CSRD en VSME	12	Strategiepijler IV — Mensen doen groeien	40
		1. Zorgen voor mensen	41
Strategiepijler I — Logistieke totaaloplossing	14	2. Focus op groei	43
1. Betrouwbare logistiek op maat	15	3. Organisatieontwikkeling	45
2. Innovatie en kwaliteit	16	4. Doelstellingen	46
3. Doelstellingen	20		
		Strategiepijler V — Maatschappelijke verantwoording	48
Strategiepijler II — Veiligheid eerst	22	1. Transparantie	49
1. Veiligheidscultuur	23	2. Goed bestuur	50
2. Monitoring en opvolging	25	3. Betrokken bij de gemeenschap	51
3. Materialen	25	4. Doelstellingen	52
4. Doelstellingen	26		
		VSME-tabellen	54

Mervielde, bestaande uit Mervielde nv en Transport Van Heesvelde nv, is een familiebedrijf met een lange traditie in transport en logistiek. 80 jaar om exact te zijn. Duurzaamheid maakt al vele jaren deel uit van onze manier van werken. Het is een bewuste keuze, stevig verankerd in onze waarden en in de dagelijkse praktijk.

De sector verandert snel. Verkeersdruk, strengere regelgeving, schaarste op de arbeidsmarkt, digitalisering en hogere verwachtingen vanuit klanten en samenleving bepalen het landschap. Ook de klimaatuitdaging is daarbij een doorslaggevende factor. Deze omstandigheden vragen om voortdurende vernieuwing en verbetering.

Wij willen deze context aangrijpen om meerwaarde te creëren voor onze klanten, onze medewerkers en de samenleving. Onze strategie steunt op vijf pijlers: logistieke totaaloplossingen, veiligheid, klimaatactie, ontwikkeling van mensen en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

In dit rapport lichten wij onze aanpak en resultaten toe.

Wij danken onze medewerkers, klanten, leveranciers, partners en in het bijzonder Sustacon die dit traject mee ondersteunen. Hun inzet en samenwerking maken het verschil.

De toekomst van transport en logistiek zal uitdagend en boeiend zijn. Wij vertrouwen erop dat wij, met onze vijf pijlers als kompas en in nauwe samenwerking met onze partners, een blijvende en positieve bijdrage kunnen leveren.

**Namens de directie en de familie Mervielde,
Patrick en Koen Mervielde**



Driven by Heart

Powered by Innovation

Guided by Vision

Together, that's how we flow

Bij Mervielde zijn we gespecialiseerd in het vervoer, de opslag en de behandeling van vloeistoffen voor de chemische en smeerolie-industrie in Europa. Dankzij ons modern ADR-gekeurd wagonpark, onze goed opgeleide chauffeurs en onze eigen werkplaats garanderen we veilige, efficiënte en betrouwbare logistieke totaaloplossingen voor gevaarlijke als niet-gevaarlijke vloeistoffen. Naast wegtransport bieden we ook intermodale oplossingen via spoor en ferry, afgestemd op de noden van onze klanten.

Ons transportaanbod omvat minibulkdistributie, full truck load, dedicated en filtertransporten. Daarbij zetten we in op hoogwaardige technologie, strikte veiligheidsnormen en een continue monitoring van onze operaties.

Mervielde biedt een breed scala aan logistieke oplossingen voor de opslag en behandeling van vloeistoffen, zowel in tankcontainers als in landtanks.

“Met 300 tankcontainers (25–35 m³), 400 stelplaatsen op de Seveso-site en landtanks van 15 tot 2.500 m³, kunnen zowel gevaarlijke als niet-gevaarlijke producten tijdelijk of langdurig worden opgeslagen, volledig conform de strengste veiligheids- en milieunormen.”

Dankzij het douane- en belastingentrepot en de ligging aan het Kanaal Gent-Terneuzen wordt een efficiënte logistieke afhandeling mogelijk gemaakt. Naast opslag biedt Mervielde ook value-added

services zoals het verwarmen van vloeistoffen via water, stoom, elektriciteit of hotbox, het afvullen en herconditioneren van verpakkingen en het filteren en toll blending van vloeistoffen, steeds ondersteund door hoogwaardige infrastructuur, monitoring en kwaliteitscontroles. Zo fungeert Mervielde als veelzijdige en duurzame partner die veiligheid en efficiëntie centraal stelt. Dankzij deze geïntegreerde aanpak reduceren we transportbewegingen en verlagen we onze ecologische impact.

Voor een professionele reiniging van tankwagens en tankcontainers kunnen klanten terecht in de performante **tankcleaning** met vijf reinigingsbanen voor food- en non-foodproducten, jaarlijks goed voor meer dan 30.000 binnenreinigingen. De installatie voldoet aan de hoogste normen (ISO 22000, Kosher, Halal, EFTCO) en is gekoppeld aan onze eigen biologische waterzuivering. Voor het reinigen van de buitenkant van onze vloot gebruiken we uitsluitend gerecupereerd hemelwater.

Mervielde positioneert zich als een veelzijdige en betrouwbare partner voor de chemische en smeerolie-industrie – altijd met veiligheid, kwaliteit en duurzaamheid voorop.

Ons bedrijf opereert vanuit twee sites. Die zijn strategisch gelegen in de directe omgeving van het Kanaal Gent-Terneuzen, buiten de congestiezone Gent – Antwerpen – Brussel. De Seveso-site gelegen langs het Kanaal Gent-Terneuzen zal op termijn rechtstreeks toegang hebben tot het water. De rechtstreekse toegang tot het water biedt de mogelijkheid om onze logistieke activiteiten in de toekomst ook via binnenvaart te organiseren.

1. Onze identiteit

Voldoen aan de hoogste normen qua veiligheid, gezondheid, kwaliteit en duurzaamheid vormt integraal onderdeel van de bedrijfsidentiteit. De betrokkenheid van Mervielde bij een duurzame en veilige bedrijfsvoering reflecteert in de behaalde certificeringen, zoals ISO 14001 voor milieumanagement, Ecovadis,...

Kwaliteit zit in de kleinste details. In elke schakel van de planning, bij elke reiniging, bij elke lading. Ons ISO 9001-certificaat toont aan dat we gestructureerd werken, klantgericht denken en altijd verbeteren. Ook voor voedingsmiddelen ligt de lat hoog, getuige daarvan een ISO 22000-certificaat. We beschikken ook over Kosher-, Halal- en EFTCO Food-certificaten. Mervielde is tevens ISO 14001 gecertificeerd. Het naleven van de geldende milieuregeling is vanzelfsprekend, terwijl we actief streven naar het verkleinen van onze ecologische voetafdruk en het efficiënt beheer van hulpbronnen. Alles, van planning tot cleaning, is onder controle, traceerbaar en veilig.





VOKA Charter Duurzaam Ondernemen

Sinds 2003 nemen we jaarlijks deel aan het VOKA Charter Duurzaam Ondernemen.

Naast alle wettelijke voorschriften zetten we ons ook voortdurend in om onze medewerkers, het milieu en de leefomgeving te beschermen en verbeteren.

Elk jaar stellen we een actieplan op dat ons helpt gericht te evolueren naar meer milieuvriendelijkheid. We werken volgens de principes van de sustainable development goals (SDG's). Elk jaar kiezen we specifieke doelstellingen waar we dat jaar extra aandacht aan schenken. Die inzet werd in 2020 beloond met de benoeming tot SDG Pioneer.

Ecovadis Gold 2025

In augustus 2025 behaalde Mervielde nv het Ecovadis Gold label met een score van 78/100. Daarmee behoren we officieel tot de 5% best presterende bedrijven in onze sector op het vlak van duurzaamheid.

Deze erkenning is een belangrijke mijlpaal voor ons familiebedrijf. Ze bevestigt dat onze inspanningen op het vlak van klimaat, veiligheid, mensen, maatschappelijke verantwoordelijkheid en transparantie internationaal worden gewaardeerd.

Ecovadis is wereldwijd het grootste en meest gerenommeerde platform voor duurzaamheidsbeoordelingen. Het systeem evalueert bedrijven op vier domeinen: milieu, arbeid & mensenrechten, ethiek en duurzame inkoop. De beoordeling gebeurt op basis van beleid, acties en concrete resultaten, en wordt telkens getoetst aan internationale standaarden.

Met onze score van 78/100 krijgen we een duidelijke bevestiging dat Mervielde nv vandaag tot de koplopers behoort in duurzaam ondernemen binnen de transport- en logistieke sector.



Hoe onze
duurzame strategie
tot stand kwam

2. Onze duurzame strategie

Bij Mervielde staat duurzaamheid al decennialang centraal in onze manier van ondernemen. Het zit in de keuzes die we maken, in de manier waarop we werken en in de relaties die we opbouwen met onze klanten, medewerkers en partners. Duurzaamheid is dus geen nieuw thema voor ons. Wat wel nieuw is, is dat we onze aanpak vandaag in een duidelijke en gestructureerde strategie hebben gegoten.

Om die strategie scherp te stellen, zijn we gestart met een **uitgebreide risico-oefening**. We hebben daarbij de mogelijke uitdagingen en kwetsbaarheden voor onze organisatie in kaart gebracht: van veiligheid en klimaat tot arbeidsmarkt en compliance. Die analyse gaf ons niet alleen een helder beeld van de risico's, maar ook van de kansen die zich aandienen wanneer we deze thema's proactief en gecoördineerd aanpakken.

Op basis van deze inzichten heeft een **ESG-werkgroep** – samengesteld uit medewerkers met diverse achtergronden en expertises – intensief gebrainstormd over de bouwstenen van onze strategie. Dit zorgde voor een breed gedragen visie waarin zowel milieu (Environment), sociale verantwoordelijkheid (Social) als goed bestuur (Governance) een plaats kregen.

Uit dit traject zijn de **5 pijlers** van onze duurzame strategie ontstaan.

1

logistieke totaaloplossing

omdat wij op innovatieve wijze kwalitatief, betrouwbaar, flexibel en op maat vloeistoffen vervoeren, behandelen en stockeren

2

veiligheid eerst

omdat wij een veilige, gezonde, kwalitatieve en duurzame werkomgeving als kern van onze bedrijfsidentiteit zien

3

klimaatactie

omdat wij onze CO₂-voetafdruk en milieu-impact actief beheersen en verminderen om positieve maatschappelijke en economische impact te realiseren

4

mensen doen groeien

omdat wij investeren in veiligheid, welzijn en persoonlijke ontwikkeling om een cultuur van groei en samenwerking te creëren

5

maatschappelijke verantwoordelijkheid

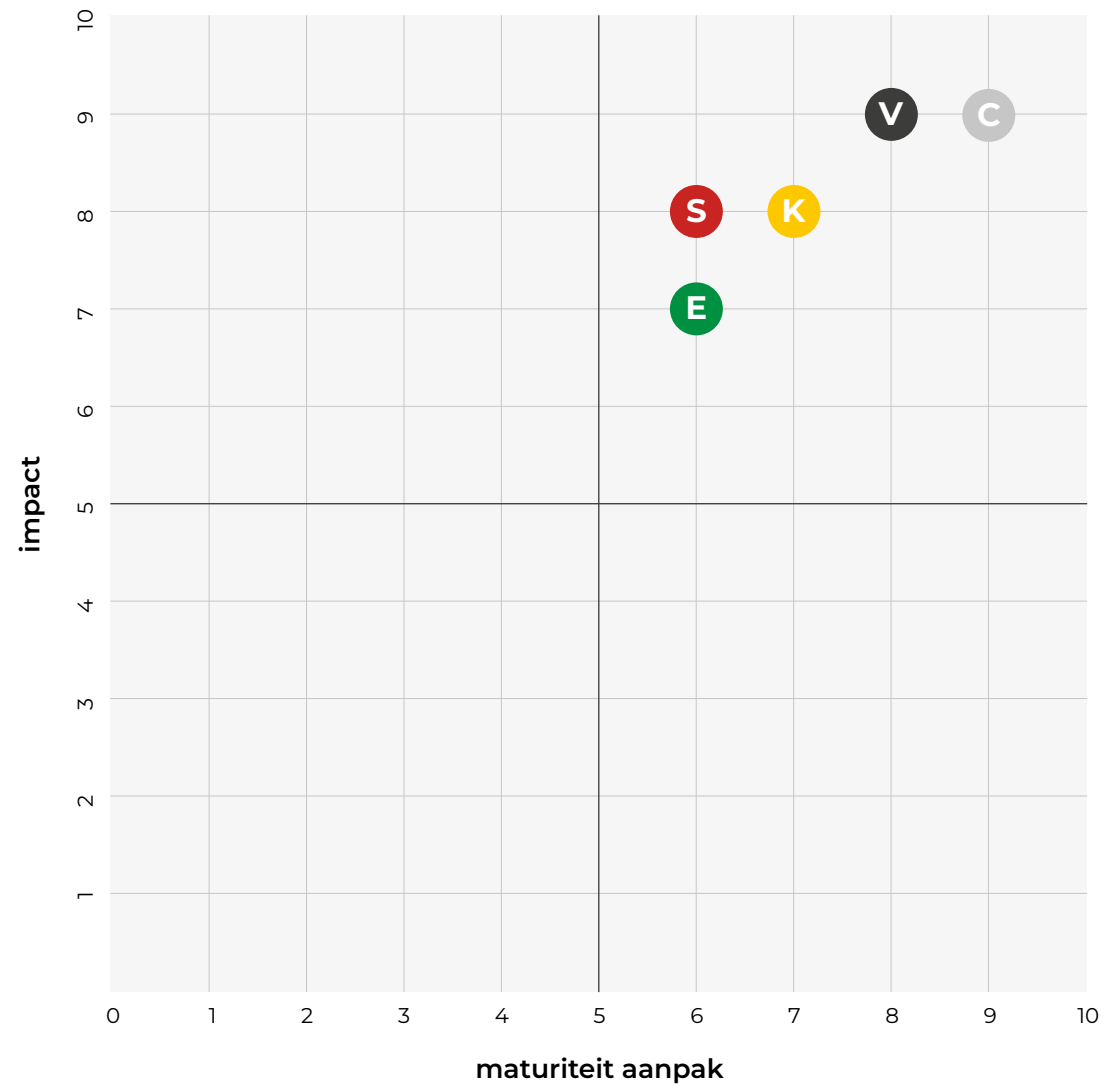
omdat wij transparant, integer en duurzaam opereren en ons actief inzetten voor de gemeenschap en het milieu

Deze pijlers vatten samen waar Mervielde voor staat en hoe we onze impact op een positieve manier willen inzetten.

Onze strategie is dus geen breuk met het verleden, maar een formalisering van wat al lange tijd ons DNA bepaalt. We hebben duidelijk vastgelegd welke richting we uit willen, welke prioriteiten we stellen en hoe we onze vooruitgang zullen meten en rapporteren. Op die manier kunnen we als familiebedrijf met meer focus en transparantie blijven bouwen aan een toekomst die duurzaam en veerkrachtig is.

3. Risicolandschap

Als transport- en logistiek familiebedrijf werken wij dagelijks in een complexe en veranderende omgeving. Om onze continuïteit te waarborgen en onze duurzame strategie te realiseren, is het belangrijk om risico's tijdig te identificeren en gepast te beheren.



De belangrijkste risico's die we als Mervielde onderkennen zijn:



Veiligheid op de weg en tijdens operaties

De aard van onze activiteiten met gevaarlijke en niet-gevaarlijke vloeistoffen vraagt om maximale aandacht voor veiligheid. Ongevallen kunnen niet alleen leiden tot schade of letsel, maar ook tot reputatie- en/of milieuschade. Daarom investeren we voortdurend in opleidingen, strikte procedures en geavanceerde veiligheidssystemen.



Schaarste op de arbeidsmarkt

De sector kampt met een structureel tekort aan chauffeurs en technisch geschoold personeel. Dit kan de groei en de servicekwaliteit beïnvloeden. Bij Mervielde zetten we sterk in op het aantrekken, opleiden en behouden van medewerkers, en creëren we een veilige en aantrekkelijke werkomgeving.



Compliance en regelgeving

Onze activiteiten zijn sterk gereguleerd, onder meer inzake ADR, Seveso en afvaltransport. Niet-naleving kan leiden tot zware boetes en reputatieschade. Daarom beschikken we over een strikt intern controlesysteem en houden we onze processen en certificeringen voortdurend up-to-date.



Klimaat- en milieu-eisen

Strenger wordende wet- en regelgeving rond emissies en duurzaamheid, gecombineerd met de noodzaak om de CO₂-uitstoot te reduceren, vormt een belangrijk risico. Wij beperken dit door te investeren in een modern en energie-efficiënt wagenpark, intermodale oplossingen en duurzame infrastructuur.



Economische en geo-politieke onzekerheden

Stijgende brandstofprijzen, inflatie of internationale spanningen kunnen de kosten en de beschikbaarheid van logistieke oplossingen beïnvloeden. Door diversificatie, efficiënte planning en nauwe samenwerking met onze partners trachten we deze risico's te beperken.

Door deze risico's helder in kaart te brengen en er systematisch op te anticiperen, versterken we de veerkracht van onze organisatie en bouwen we verder aan een duurzame toekomst voor Mervielde.

4. CSRD en VSME

In de loop van 2024 hebben we een oefening gehouden in het kader van de Corporate Sustainability Directive. Door de recente aanpassing van de toepassingsdrempels binnen de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) vallen we niet langer onder de wettelijke rapporteringsplicht van deze Europese richtlijn. Wij zetten onze duurzaamheidsinspanningen echter onverminderd voort door vrijwillig het **Voluntary Sustainability Reporting Framework for SMEs (VSME)** toe te passen. Zo blijven wij ons beleid structureel verankeren en transparant communiceren, in lijn met onze schaalgrootte, eigendomsstructuur en langetermijnvisie.

Het VSME-kader biedt een gestructureerde en proportionele aanpak, ontwikkeld voor kleine en middelgrote ondernemingen die buiten de CSRD-verplichting vallen. Het werd opgesteld in overleg met de European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) en getest door toonaangevende Europese kmo's. Dankzij dit raamwerk tonen wij onze verantwoordelijkheid en toekomstbestendigheid op een manier die aansluit bij onze operationele realiteit.

Wij implementeren het volledige pakket: **de Basismodule, de Uitgebreide module en de Additional Financial Institutions (AFI)-module**. Samen vormen zij een geïntegreerd rapporteringskader dat zowel kwalitatieve als kwantitatieve prestaties op het gebied van duurzaamheid omvat.

Concreet betekent dit:

- De Basismodule dekt de kernrapportering over governance, milieu- en sociale impact en beleidsintegratie.
- De Uitgebreide module verruimt de scope met meetbare KPI's, dubbele materialiteitsanalyse en gestructureerde stakeholderbetrokkenheid.
- De AFI-module legt de koppeling met de financiële dimensie, via kostenblootstelling, weerbaarheidsanalyses en risicobeheersing.



In dit openbaar
duurzaamheids-
verslag publiceren wij
geselecteerde elementen
van deze rapportering,
waaronder milieugerelateerde
KPI's, HR-gegevens en de
kernprincipes van governance.

Logistieke totaaloplossing

Als familiale onderneming bieden wij een logistieke totaaloplossing voor het vervoer, behandelen en de stockeren van vloeistoffen aan, waarbij we als onderneming met onze medewerkers het verschil maken. We onderscheiden ons door de diverse oplossingen die we aanbieden, door onze can-do aanpak, die flexibiliteit en maatwerk biedt, en door onze absolute betrouwbaarheid.

Transport

3.107.656 L
verbruikte Diesel

139.007 L
verbruikte HVO

Financieel

€62.104.925,85
geconsolideerd
balanstotaal

€45.535.361,97
omzet

240 FTE medewerkers



1. Betrouwbare logistiek op maat

We combineren jarenlange expertise met innovatieve oplossingen om logistieke uitdagingen efficiënt, duurzaam en op maat aan te pakken. Met een focus op maximale bereikbaarheid, flexibiliteit, betrouwbaarheid en technologische vooruitgang zorgen we voor een vlekkeloze flow van de goederen van onze klanten, volledig afgestemd op hun behoeften.

Door snel in te spelen op veranderende klantbehoeften weet Mervielde een hoge klanttevredenheidsgraad te behouden. Onze klanten waarderen de flexibiliteit van de organisatie, die in staat is om op korte termijn oplossingen te bieden zonder in te boeten op kwaliteit.

Elke logistieke uitdaging vraagt om een unieke aanpak en daar blinken we in uit. We ontwikkelen op maat gemaakte oplossingen, optimaliseren routes en bouwen nieuwe loodsen en tanks om aan specifieke klantbehoeften te voldoen. In onze eigen werkplaats bouwen we materialen die aangepast zijn aan elke klantvraag. Dit zorgt voor een dienstverlening die naadloos aansluit bij de unieke eisen van onze klanten.

Efficiëntie zit in ons DNA. Door leveringen en logistieke processen te optimaliseren en digitale tools in te zetten, zorgen we voor een vlotte doorstroom van vloeistoffen. Dit verlaagt de kosten en versterkt tegelijkertijd onze service.

Om te voldoen aan de toenemende vraag hebben we onze capaciteit uitgebreid door middel van slimme investeringen en verbeterde operaties. Zo blijven we groeien zonder in te boeten op kwaliteit of betrouwbaarheid, wat onze klanten keer op keer waarderen.

Onze centrale control towers bieden een volledig overzicht van de logistieke keten. Ze zorgen voor efficiënte monitoring, nauwkeurige bijsturing en een hoge voorspelbaarheid. Verstoringen worden tot een minimum beperkt, wat de betrouwbaarheid van onze dienstverlening versterkt. We monitoren en sturen transporten 'in real time', wat proactieve oplossingen en een verbeterde efficiëntie mogelijk maakt.



2. Innovatie en kwaliteit

We geloven dat vooruitgang enkel mogelijk is door voortdurend te vernieuwen en ons aanbod af te stemmen op de noden van onze klanten én de maatschappij. Innovatie, duurzaamheid en efficiëntie vormen daarbij de rode draad, steeds ingebed in onze familiale waarden en gedragen door onze blik op de toekomst.

Innovatie en maatwerk

We onderscheiden ons door het ontwikkelen van innovatieve en vooruitstrevende oplossingen.

Zo realiseren we innovatieve pompsystemen die het laden en lossen sneller en efficiënter maken. Ook op het vlak van infrastructuur nemen we het voortouw, met eigen ontwikkelde opslagtanks en maatwerkprojecten die vaak onder strakke deadlines worden uitgevoerd. Daarnaast creëren we in onze eigen werkplaats gespecialiseerde losapparatuur en systemen voor het gravitair overhevelen van vloeistoffen uit deepsea tankcontainers naar tankwagens. Deze aanpak illustreert onze sterkte om technische expertise en klantgerichtheid samen te brengen.

Duurzaamheid en milieuvriendelijkheid

Duurzaamheid zit diep verankerd in ons DNA. In samenwerking met leveranciers introduceren we alternatieve brandstoffen zoals HVO en B30-B100 biodiesel alsook elektriciteit. Onze cleaningafdeling gebruikt zuiveringssystemen om milieubelasting te beperken: tegen 2029 na de bouw van de nieuwe cleaning is de doelstelling om per cleaning de afvalwaterlozing

met **10%** verminderen

en minimaal 20% van het gezuiverde water in onze operationele processen te gebruiken. Ook de zoektocht naar alternatieve methodes voor stroomproductie maakt deel uit van ons engagement. Bovendien integreren we zonnepanelen in de betonnen funderingen van onze nieuwe logistieke site, zodat we onze energiebehoefte lokaal en hernieuwbaar kunnen invullen.

Efficiëntie en operationele optimalisatie

Efficiënt werken is een tweede natuur voor ons. Onze distributietankwagens zijn speciaal ontworpen om vloeistoffen veilig en efficiënt te verdelen. Met synchromodale oplossingen kunnen we transport flexibel aanpassen aan de vraag van onze klanten. Ook digitalisering speelt een sleutelrol: een interne app voorziet chauffeurs van alle benodigde route- en laad- en losinformatie, wat het werk overzichtelijker en veiliger maakt. Onze eigen werkplaats organiseert bovendien wekelijks de technische keuring van veertien vrachtwagens. Door deze keuringen op onze eigen terreinen te laten plaatsvinden, besparen we jaarlijks:

17.000 km aan verplaatsingen

en vermijden we:

16,75 ton CO₂-uitstoot.

Technische ontwikkelingen en infrastructuur

Onze investeringen in infrastructuur zijn steeds gericht op flexibiliteit en toekomstgerichtheid. We zetten in op multi-compartment landtanks voor veelzijdige opslag en bieden blendingtanks voor gespecialiseerde formules aan. Ook de uitbouw van een nieuwe tankcleaning en de realisatie van een tankstation met duurzame brandstoffen staan op de planning.

Met de uitbreiding van onze site aan het Kanaal Gent-Terneuzen tot een volledig watergebonden terrein, versterken we onze logistieke slagkracht en zetten we tegelijk in op duurzamere transportstromen.

**"Onze
familiewaarden
en kennis vormen
het fundament
van duurzame
groei, versterkt
door innovatie
en langdurige
partnerships."**

Familiewaarden en kennisborging

Als familiebedrijf zijn onze waarden en kennis het fundament van onze gestage groei. We benutten de expertise van familieleden en key medewerkers en verankeren die in onze organisatie, zodat de opgebouwde ervaring behouden blijft. Ons interne waardencharter vormt hierbij een belangrijk richtsnoer dat actief wordt opgevolgd en gerapporteerd.

Toekomstvisie en groei

Wij geloven dat blijvende inzet op innovatie de sleutel is tot duurzame groei en het behouden van onze koploerspositie in de sector. Door actief in te spelen op nieuwe technologieën en trends versterken we onze processen, verhogen we onze klantgerichtheid en bouwen we aan langdurige partnerships.

Kwaliteit

Ons familiebedrijf is ISO 9001:2015 gecertificeerd, een norm die bedrijven verplicht hun processen te beschrijven, analyseren, meten en continu te verbeteren. Dit verhoogt het interne kwaliteitsbewustzijn en zorgt ervoor dat alle stakeholders hun rol beter begrijpen en effectief bijdragen aan ons succes.

We hanteren een Plan-Do-Check-Act-cyclus om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen en continu te optimaliseren. Zo garanderen we een consistente en uitstekende service. Daarnaast voldoet onze tankcleaning aan de ISO 22000-norm, specifiek gericht op de reiniging van tankwagens die levensmiddelen vervoeren. Ook beschikken we over EFTCO Food-, Kosher-, Halal- en FCA (OVOCOM)-certificaten wat betekent dat we voldoen aan de hoogste eisen op vlak van voedselveiligheid en -hygiëne.

Mervielde houdt jaar na jaar het klachtenpercentage laag. De Outstanding service wordt gereflecteerd in deze cijfers:

0.063% klachten in transport

0.04% klachten in cleaning

**"Kwaliteit is de
hoeksteen van onze
organisatie."**



3. Doelstellingen voor 2025-2030

Betrouwbare logistiek op maat	2025	2026	2027	2028	2029	2030
We breiden onze opslagcapaciteit met 20% uit tegen 2026 om te voldoen aan de groeiende vraag van klanten in sectoren zoals automotive en chemie.		●				
Minstens 2-Jaarlijks verhogen we onze capaciteit met min. 300m ³ extra tankcontainers door te investeren in nieuwe depots en het uitbreiden van bestaande infrastructuur met extra tankcontainers.	●		●		●	
We investeren jaarlijks gemiddeld in 5 gespecialiseerde tankwagens, aangepast aan de specifieke logistieke noden van onze klanten.	●	●	●	●	●	●
Tegen 2026 installeren we nieuwe blendingfaciliteiten in onze depots, waarmee we de blendingscapaciteit met 50% verhogen.		●				
Tegen 2027 stellen we voor onze top 10 klanten een customer intimacy team samen dat flexibel inspeelt op hun unieke logistieke behoeften en dit om de operationele flow beter te begrijpen. Deze personen zullen deelnemen aan periodieke review meetings en klantenbezoeken.			●			
Vanaf 2027 starten we met interne rapportages over onze transport- en logistieke prestaties (dashboard).			●	●	●	●

Innovatie en kwaliteit	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Tegen 2030 reduceren we het gebruik van fossiele brandstoffen (B7) met minstens 50% gebruik makende van alternatieve groene energie (basisjaar 2020).	●	●	●	●	●	●
Tegen 2026 implementeren we een real-time stockbeheersysteem voor al onze landtanks (excl. magazijn) die voor minimaal 3 jaar verhuurd zijn.		●				
We monitoren zo gedetailleerd mogelijk ons energieverbruik per activiteit en bekijken waar we kunnen besparen en optimaliseren.				●		
We realiseren tegen eind 2028 een significante energiebesparing per cleaning door de nodige investeringen en optimaliseringen.				●		
Bij het nieuw te bouwen kantoor op de Kuhlmannsite hanteren we de BREEAM-methodiek.		●				
We promoten tegen 2027 een digitaal klantportaal met real-time toegang tot laad-, los- en behandelingsinformatie en documentatie (voor de klanten die dit wensen).			●			
We ondersteunen onze klanten en engageren ons door onze medewerking te verlenen bij het testen van nieuwe technologieën voor transport, opslag en cleaning. We willen een innovatieve trekker zijn voor onze klanten.	●	●	●	●	●	●
We lanceren tegen 2028 een datawarehouse met daaraan gekoppeld een interne centrale control tower die 100% van onze transporten en opslagactiviteiten coördineert en real-time rapporteert.				●		

Veiligheid eerst

We streven naar een organisatie waarin veiligheid, gezondheid, kwaliteit en duurzaamheid voldoen aan de hoogste normen en een integraal onderdeel vormen van onze bedrijfsidentiteit. We werken continu aan een veilige werkomgeving, uitstekende dienstverlening en een duurzame toekomst.



1. Veiligheidscultuur

Veiligheid is onze top prioriteit. We zorgen voor een werkomgeving waarin onze medewerkers elke dag met een gerust hart aan de slag kunnen. Onze veiligheidsdoelstellingen gaan verder dan de wettelijke normen en klanteneisen. Extra maatregelen, zoals dubbele loopbordessen en ground-operated tankwagens, maken het werk nog veiliger en efficiënter.

Om risico's verder te beperken, investeren we continu in geavanceerde veiligheidssystemen zoals lane guard systems, noodremsystemen (EBA), dode hoekdetectie en valbeveiliging. Deze innovaties onderstrepen onze inzet voor een veilige bedrijfsvoering.

We vinden het belangrijk om op maatschappelijk vlak bij te dragen aan verkeersveiligheid. Onze chauffeurs bezoeken basisscholen om kinderen te leren hoe ze veilig kunnen omgaan met vrachtwagens in het verkeer. Met zowel praktijk- als theorielessen, o.a. in samenwerking met TLV en het initiatief 'Veilig op weg', maken we jongeren bewust van de risico's en hoe die te vermijden.

"Veiligheid voor onze medewerkers en onze organisatie is een absolute prioriteit."





“Het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen wordt sterk benadrukt”

Training

We bieden intern uitgebreide trainingsprogramma's aan die gericht zijn op veiligheid en preventie.

Naast de wettelijk verplichte opleidingen voor chauffeurs, zoals Code 95 en ADR, investeren we in specifieke opleidingen voor het veilig laden en lossen van vloeistoffen met ons op maat gemaakte transportmateriaal.

Het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en het correct volgen van procedures wordt tijdens de opleidingen sterk benadrukt, dit om ongevallen en incidenten te minimaliseren.

Om steeds te voldoen aan de nieuwste veiligheidsnormen, worden alle trainingen jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd.

2. Monitoring en opvolging

Een gedrag-gebaseerde veiligheidscultuur wordt bij ons actief gepromoot. Via bewustmakingsprogramma's zoals Behaviour Based Safety (BBS), regelmatige risicobeoordelingen en continue monitoring zorgen we voor veiligheid in alle bedrijfsprocessen.

Feedbacksystemen en risicoanalyses stimuleren werknemers om actief bij te dragen aan een veilige werkomgeving.

In 2024 werden vier arbeidsongevallen geregistreerd, telkens met analyse van oorzaak en corrigerende maatregelen. Ook bijna-incidenten werden opgevolgd om risico's tijdig te beperken.

3. Materialen

Onze organisatie investeert in hoogwaardige veiligheidsmaterialen en geavanceerde uitrusting om werknemers te beschermen tegen potentiële risico's.

Onze apparatuur voldoet aan alle wettelijke voorschriften en wordt regelmatig onderhouden en gecontroleerd om de hoogste veiligheid periodiek/preventief te waarborgen.

4. Doelstellingen voor 2025-2030

Veiligheidscultuur	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Elk personeelslid volgt jaarlijks veiligheidstraining (op locatie of digitaal) zodat men onveilige situaties herkent en elkaar kan aanspreken op onveilige situaties. Ieder jaar worden er acties genomen op basis van de verschillende functies.						
Veiligheidsthema's zijn een essentieel onderdeel in het onboardingsprogramma voor nieuwe medewerkers.						
We organiseren interne opleidingen b.v. toolboxen, werkinstructies, ... voor veilig gebruik van apparatuur zodat iedereen de nodige vaardigheden en competenties verwerft om zijn job te kunnen uitoefenen. Via een competentiematrix bepalen we wie welke opleiding moet volgen en hoe regelmatig deze moet worden herhaald.						
Via het organiseren en/of deelnemen aan verkeersveiligheidsworkshops (fysiek of digitaal), o.a. via het 'Veilig op weg'-initiatief, bereiken we jaarlijks minimaal 400 scholieren.						

Monitoring en opvolging	2025	2026	2027	2028	2029	2030
We implementeren een intern digitaal dashboard om veiligheidsdoelstellingen, actieplannen en incidenten maandelijks te monitoren.			●	●	●	●
Door sensibiliseren en duidelijke, laagdrempelige procedures zorgen we voor een correcte registratie van werkgerelateerde incidenten, inclusief bijna-incidenten.		●	●			
Door een combinatie van verschillende soorten acties streven we een reductie van 10% in werkgerelateerde incidenten tegen 2027.			●	●	●	●

Materialen	2025	2026	2027	2028	2029	2030
We blijven voorloper in de nieuwste veiligheidstechnologieën bij alle nieuwe investeringen wordt hier extra op ingezet, waarbij er waar relevant meer dan het wettelijke verplichte geïnvesteerd wordt.	●	●	●	●	●	●
We verstrekken aan alle medewerkers die dit nodig hebben voor de uitvoering van hun functie, de noodzakelijke PBM's en controleren jaarlijks alle uitrustingen van alle chauffeurs en operatoren.	●	●	●	●	●	●

Klimaatactie

We willen groeien in onze positieve maatschappelijke en economische impact zonder negatieve invloed op het milieu. We werken aan oplossingen om onze CO₂-voetafdruk en de algemene milieu-impact structureel en gecontroleerd te beheersen en te verminderen. Onze engagementen naar groene energie en brandstoffen en de aandacht voor milieumanagement dragen we uit in de keten.

Recyclage

1.040,79 ton
gerecycleerde materialen

1.019,81 ton
gerecycleerd afval

Afval **431,88 ton**
gevaarlijk afval

650,99 ton
niet-gevaarlijk afval

Energie

996.368 kWh

totale elektriciteitsconsumptie

273.041 kWh

geproduceerde hernieuwbare energie

Water

52.611.000 L

consumptie grondwater

3.862.000 L

consumptie drinkwater

52.845.000 L

waterverbruik voor cleaning

60.289.000 L

industriëel afvalwater

1. Decarbonisatie

Decarbonisatie van eigen activiteiten

Mervielde brengt sinds 2020 haar CO₂-uitstoot in kaart.

CO₂-uitstoot in ton

	2020	2021	2022	2023	2024
Scope 1	13.560	13.887	13.966	14.565	12.588
Scope 2	176	131	0	0	0
Scope 3	0	50	489	329	451
Totaal	13.737	14.058	14.455	14.985	13.039

Het grootste aandeel van de uitstoot van scope 1, maar ook in het totaal, wordt veroorzaakt **door de transporten via vrachtwagens**:

10.285 ton of **79%**

Daarnaast is binnen scope 3 het grootste deel van de uitstoot toe te wijzen **aan de onderaannemers die transporten uitvoeren** in opdracht van Mervielde:

365 ton van de 451,
dus zo'n **81%** van scope 3.

Het spreekt dus voor zich dat de reductiemaatregelen zich vooral toespitsen op de vrachtwagentransporten. Dit neemt niet weg dat we ook de andere onderdelen van onze uitstoot maximaal trachten te reduceren.

Groene energie

Mervielde zet in op de toepassing van groene energie om haar milieu-impact te verkleinen. Door zonnepanelen op de bedrijfsdaken te plaatsen, voorzien we niet enkel in een groot deel van onze eigen energiebehoefte, maar dragen we ook actief bij aan de reductie van CO₂-uitstoot. Daarnaast is de omschakeling naar energie-efficiënte verlichting en verwarmingstechnieken ingezet, wat het algemene energieverbruik aanzienlijk verlaagt.

Groene brandstoffen

In lijn met onze duurzaamheidsambities investeert Mervielde in alternatieve brandstoffen zoals biobrandstoffen en waterstof. Dit vertaalt zich in een directe verlaging van emissies binnen de transportsector, een sector die historisch een hoge milieu-impact kent.

Concreet rijden we sinds oktober 2024 voor enkele klanten op HVO. HVO is een duurzame brandstof die tot

90% minder CO₂ uitstoot dan gewone diesel (B7)
en de uitstoot van fijnstof met **30%**
en stikstof met **22%** vermindert

Deze alternatieve diesel is een plantaardige olie die o.a. geproduceerd kan worden uit afval, restoliën en vetten, zoals afgewerkt frituurvet. De eerste resultaten zijn veelbelovend.

Alternatieve brandstoffen in ton CO₂-equivalent

	2020	2021	2022	2023	2024
Diesel	11.777,97	11.341	11.361	12.165	10.114,64
B30		94,5	25,87	51,9	50,4
B100		9,7	6,72	7,8	8,2
HVO					48,2

Reductiedoel brandstoffen

Tegen 2030 zal **50% van de vloot** draaien op alternatieve brandstoffen zoals o.a. HVO, elektriciteit, waterstof (t.o.v basisjaar 2020), waarbij tot

90% CO₂ bespaard wordt t.o.v. B7.
(referentiejaar 2020)

Reductiedoelen Mervielde

	2020	2021	2022	2023
Scope 1	13.560	13.887	13.966	14.565



Investeringsplan Fit for 55

Om te voldoen aan de Europese klimaatdoelstellingen tegen 2030, heeft Mervielde een strategisch investeringsplan ontwikkeld. Dit plan omvat de vernieuwing van het wagenpark met emissievrije voertuigen, de installatie van oplaadinfrastructuur en de optimalisatie van logistieke processen. Zo dragen we als bedrijf niet enkel bij aan de reductie van uitstoot, maar ook aan een kostenefficiëntere bedrijfsvoering.

In het kader van dit investeringsplan worden ook bijkomende infrastructuurprojecten gerealiseerd. Zo staat onder meer een nieuwe parking voor opleggers en een eigen tankstation met voorzieningen voor diesel, HVO, AdBlue, elektrisch laden en in de toekomst ook waterstof gepland. Daarnaast wordt een nieuwe parking voor chauffeurs voorzien. Parallel loopt het project voor het nieuw tankpark op de logistieke site aan de Kuhlmannlaan.

Deze projecten versterken de duurzame groei van de onderneming en ondersteunen de langetermijn doelstellingen binnen Fit for 55.

Ecodriving

Ecodriving is een zuinige en milieubewuste rijstijl waarbij brandstofverbruik en uitstoot vermindert door soepel te accelereren, tijdig op te schakelen, anticiperend te rijden en een constante snelheid aan te houden. Dat bespaart kosten, verhoogt de verkeersveiligheid en helpt het milieu.

Samen met DrivOlution heeft Mervielde een trainingsprogramma opgezet om de chauffeurs te ondersteunen bij het zuiniger en milieubewuster rijden.

DrivOlution monitort **zes belangrijke rijparameters** om die vervolgens samen met de chauffeurs te optimaliseren.

In 2024 hebben we, ten opzichte van de start van onze samenwerking met DrivOlution, in de zomer van 2022, 221.248 liter brandstof bespaard, wat neerkomt op **een daling van 6,36%** in het brandstofverbruik van onze vloot. Daardoor hebben we **704 ton aan CO₂-uitstoot vermeden**. Naast de ecologische voordelen zorgen deze resultaten ook voor lagere operationele kosten en een efficiënter transportproces.

1

brandstofverbruik

minder verbruik betekent minder uitstoot en lagere kosten

2

snelheid

constante snelheid helpt brandstof besparen

3

remgedrag

zacht en anticiperend remmen voorkomt onnodig verbruik

4

stationair draaien

de motor bij stilstand niet laten draaien bespaart brandstof

5

gebruik van cruise control

helpt bij een efficiëntere rijstijl

6

anticiperend rijden

vooruit kijken voorkomt abrupte acties en bespaart energie

2. Milieumanagement

Waterbeheer

Om te voldoen aan de milieuwetgeving beschikken we over een eigen biologische waterzuiveringsinstallatie, waarmee we het afvalwater van onze tankcleaning efficiënt zuiveren. Mervielde beschikt ook over een geautomatiseerde truckwash, waarbij uitsluitend hemelwater wordt gebruikt, wat het verbruik van drinkwater drastisch vermindert.

Het recyclen van water in cleaning- en sanitaire voorzieningen verlaagt het verbruik en draagt bovendien bij aan een verantwoorde omgang met deze waardevolle hulpbron.

In 2024 zette de dalende trend in het waterverbruik bij Mervielde zich duidelijk door.

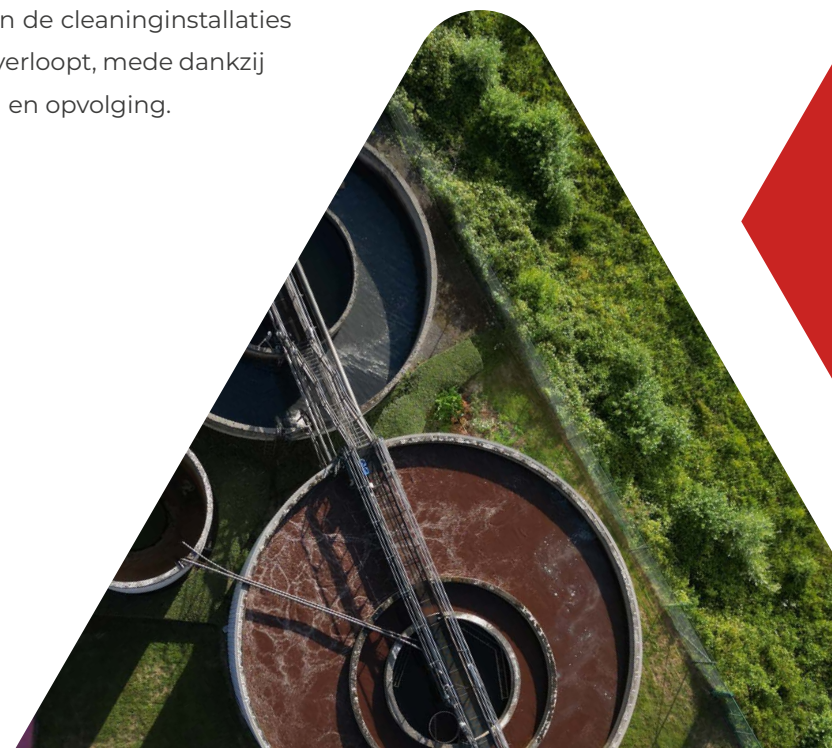
Belangrijk is vooral de efficiëntie in het cleaningproces. Waar het gemiddeld waterverbruik per cleaning in de periode 2017–2022 nog opliep, zakte dit in 2023 naar 2,23 m³ en in 2024 verder naar 1,81 m³.

“Waterbesparing en -hergebruik zijn geïntegreerd in de dagelijkse operaties.”

Dat betekent een bijkomende daling van **18,8%** ten opzichte van 2023

en een structurele verbetering ten opzichte van eerdere jaren. De doelstelling voor 2024 om het verbruik terug te brengen tot 2,10 m³ per cleaning werd hiermee ruim gehaald.

Deze evolutie toont dat Mervielde steeds minder afhankelijk wordt van grond- en leidingwater en dat het watergebruik in de cleaninginstallaties structureel efficiënter verloopt, mede dankzij verbeterde monitoring en opvolging.



ISO 14001- certificering

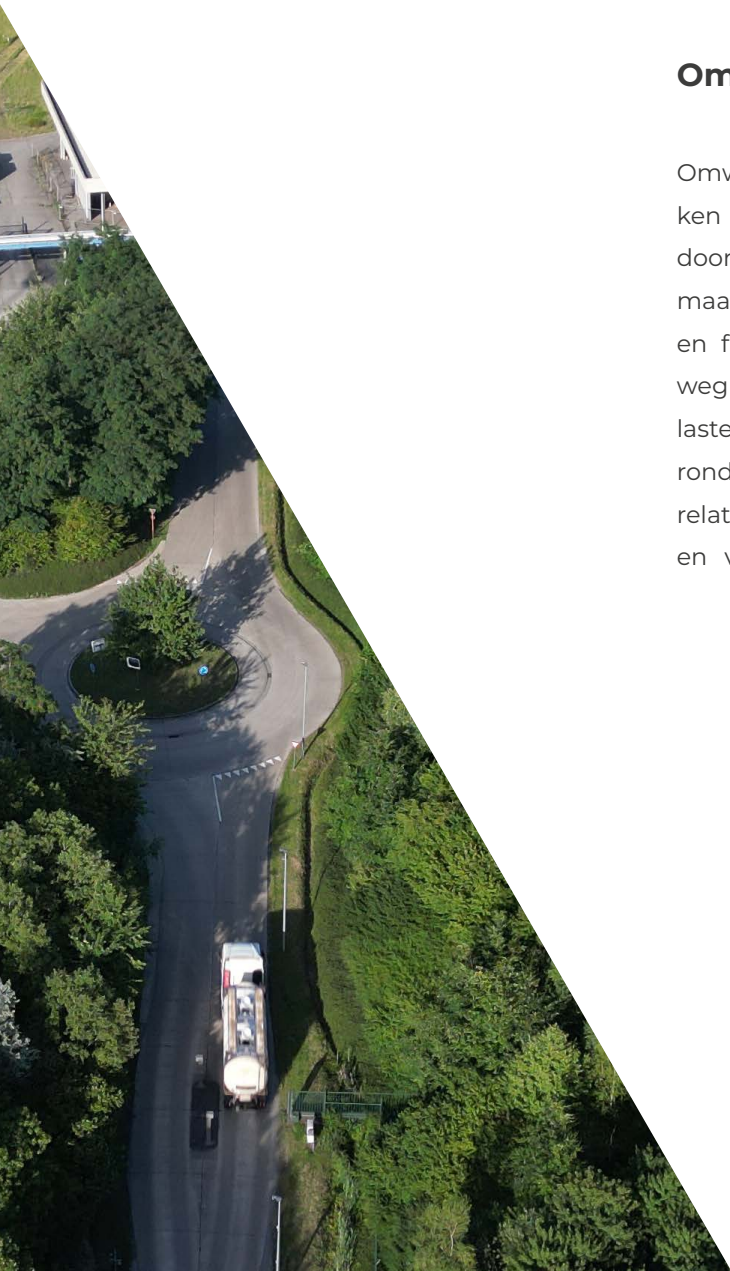
We werken volgens de normen van ISO 14001, wat een proactieve benadering van milieuzorg impliceert. Het gecertificeerde milieumanagementsysteem is gericht op het verminderen van afval, optimaliseren van grondstoffen en voortdurende verbeteringen op het gebied van milieuprestaties.

Pollutie

In 2023 werden meerdere controles uitgevoerd op waterkwaliteit en lozingen. Tijdens staalnames door Milieuhandhaving (mei en september) werden overschrijdingen van PFAS vastgesteld. Voor de aanpak hiervan loopt een studie aan de Universiteit Antwerpen. Daarnaast organiseerde VMM in juni een meetcampagne en werd de verplichte milieuaangifte ingediend in maart 2024. Zelfcontroles via een extern labo toonden op diverse momenten overschrijdingen van nitraat, fosfor, boor en PFAS, met name in mei, september, oktober, november en december.

Het grondwater werd in 2023 op regelmatige tijdstippen geanalyseerd, zowel op drinkwaterkwaliteit als op basis van de LNE-parameters. Sinds 2018 geldt een analyseplan conform de wettelijke voorschriften, dat in 2021 werd aangepast aan de nieuwe normen. De focus ligt op kiemgetallen (22°C: 100/ml en 37°C: 20/ml), waarmee de microbiologische kwaliteit van het grondwater wordt opgevolgd.

Stoomketels hebben een invloed op luchtkwaliteit doordat bij verbranding emissies vrijkomen. Het verbrandingsrendement toont hoe efficiënt brandstof wordt omgezet in warmte en helpt zo luchtvervuiling te beperken.



Omgeving en hinder

Omwonenden worden actief betrokken bij het verminderen van hinder door geluid en emissies. Concrete maatregelen, zoals het zelf aanleggen en financieren van een ontsluitingsweg in 2008 om de dorpskern te ontlasten en het creëren van groene zones rond het bedrijfsterrein, versterken de relaties met de lokale gemeenschap en verminderen de milieubelasting.

Afvalbeheer

In 2024 verwerkte Mervielde een breed spectrum aan afvalstromen. De grootste fracties bleven olie- en slibgerelateerde stromen, aangevuld met restafval en klassiek bedrijfsafval. Afgewerkte olie bedroeg 774 ton (daling t.o.v. 874 ton in 2020), terwijl bioslib en decantatieslib juist sterk toenamen tot respectievelijk 707 ton en 353 ton. Restafval groeide in dezelfde periode van 41 ton naar 159 ton.

Positief is de stijging van papier en karton,
van amper 7 ton in 2020
naar 71 ton in 2024,
wat wijst op een betere inzameling en recyclage.

We blijven inzetten op digitalisering waardoor het papierverbruik op termijn verder zal dalen.

Het merendeel van de stromen vindt zijn weg naar nuttige toepassingen zoals recyclage, terugwinning of energetisch gebruik, steeds via erkende verwerkers. Zo draagt Mervielde bij aan circulaire verwerking, maar de sterke groei van slib en restafval toont aan dat verdere reductie en preventie de belangrijkste uitdaging blijft.

3. Aankoopbeleid

Mervielde streeft naar een keten die zowel lokaal als duurzaam is. Door samen te werken met lokale leveranciers worden transportafstanden beperkt en blijft de ecologische voetafdruk klein. Daarnaast wordt er streng geselecteerd op leveranciers die hun eigen duurzaamheidsdoelstellingen naleven.

“Duurzaamheid is een integraal onderdeel van het aankoopbeleid.

Van het inkopen van voertuigen op alternatieve brandstoffen, energiezuinige apparaten tot gerecycleerde materialen: elk aspect van de aankoopbeslissing wordt beoordeeld op zijn milieu-impact.”

Door partnerships met vooruitstrevende bedrijven te sluiten, blijft Mervielde een pionier op het gebied van duurzame logistieke oplossingen. Innovatieve technologieën, zoals slimme voertuigen en geavanceerde datamonitoring, worden actief geïntegreerd.

Door samen te werken met klanten en leveranciers stimuleert Mervielde een ketenbrede aanpak voor duurzaamheid. Initiatieven zoals gedeelde logistieke hubs en gezamenlijke CO₂-reductieprogramma's tonen aan dat samenwerking essentieel is voor het behalen van gezamenlijke doelen.

4. Doelstellingen voor 2025-2030

Decarbonisatie	2025	2026	2027	2028	2029	2030
We handhaven doelbewust het aandeel van multi-compartment vrachtwagens in onze totale vloot, om logistiek te optimaliseren. Zo kunnen we kleinere vrachten combineren en optimaliseren.	●	●	●	●	●	●
We realiseren tegen 2027 een extra alternatieve energieproductie van min. 500MWh.			●			
Tegen 2030 faciliteren we op onze terreinen de bouw van een tankstation voor alternatieve brandstoffen waaronder HVO-waterstof-EV voor eigen gebruik en onze partners in de keten.						●
Tegen 2030 zal 50% van de vloot draaien op alternatieve brandstoffen zoals o.a. HVO, waterstof (t.o.v basisjaar 2020), waarbij tot 90% CO ₂ bespaard wordt t.o.v. B7 (referentiejaar 2020).	●	●	●	●	●	●
We optimaliseren onze brandstofefficiëntie sinds 2022 via een geavanceerd ecodrivingprogramma wat voor een besparing van 5% op ons dieselverbruik zorgt.	●	●	●	●	●	●
We engageren ons om via het driver performance portal de ecodriving van onze chauffeurs te monitoren en streven naar een gemiddelde score voor alle chauffeurs van 7 (tegen 2026).	●	●	●	●	●	●

Milieumanagement	2025	2026	2027	2028	2029	2030
We implementeren een dashboard met milieuprestatiegegevens tegen 2030.						●
We dragen jaarlijks bij aan projecten om het groene karakter van de omgeving en biodiversiteit te behouden.	●	●	●	●	●	●
We verminderen de afvalwaterlozing per cleaning met 10% tegen 2029 door middel van efficiëntere waterzuiveringsinstallaties en monitoring.					●	●
We hergebruiken per cleaning minimaal 20% van het gezuiverde water in onze operationele processen tegen 2029.					●	●

Aankoopbeleid	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Tegen 2026 wordt minimum 50% van de aankopen gedaan bij leveranciers met een duidelijke duurzaamheidsstrategie en/of certificering (zoals ISO 14001). (excl. Intercompany)		●	●	●	●	●
Kleine aankopen worden maximaal lokaal gekocht; we nemen dit op in ons aankoopbeleid.		●	●	●	●	●

Mensen doen groeien

Wij streven ernaar om een inspirerende werkgever te zijn waar veiligheid, welzijn en persoonlijke ontwikkeling centraal staan. Door te investeren in opleiding, leiderschap en betrokkenheid bouwen we samen aan een cultuur van groei en samenwerking.

Gender
15%
 vrouwen
85%
 mannen

Ons team
58%
 chauffeurs
19%
 arbeiders
 (niet rijdend)
23%
 bedienden

57%
 ouder dan
 50 jaar

12
 nationaliteiten

240 FTE medewerkers

11%
personeelsverloop

€11.482.784
personeelskosten

22 uur
per medewerker aan opleiding

1. Zorgen voor mensen

Welzijnsbeleid

Het welzijn van medewerkers staat centraal in het beleid. Mervielde biedt preventieve gezondheidsprogramma's aan, waaronder periodieke medische onderzoeken en vaccinatiecampagnes, zoals griepvaccinaties. Psychosociale ondersteuning is beschikbaar via vertrouwenspersonen en externe adviseurs. Deze aanpak draagt bij aan een gezonde balans tussen werk en privé. Het aantal meetings i.v.m. de sociale dialoog bedroeg 8. Honderd percent van de werknemers vallen onder de ziekteverzekering.

Om de betrokkenheid en verbondenheid te versterken, worden verschillende overlegstructuren georganiseerd. Via de chauffeurs-vertegenwoordiging krijgen chauffeurs, die dagelijks onderweg zijn en minder makkelijk contact hebben met het bedrijf, een eigen platform om hun stem te laten horen. Daarnaast vinden chauffeursvergaderingen plaats, waarbij alle chauffeurs samenkomen. Door dit op te splitsen in twee kleinere groepen wordt meer ruimte gecreëerd voor dialoog en interactie.

Betrokkenheid

Medewerkers worden aangemoedigd actief deel te nemen aan initiatieven die bijdragen aan de bedrijfsontwikkeling. Hun mening wordt gewaardeerd en er is ruimte voor ideeën die innovatie en groei ondersteunen.

Binnen de Mervielde community zijn thematische werkgroepen actief, zoals het Feestcomité, Cycling Team, Truck-run groep en running team. Ze brengen medewerkers uit alle afdelingen, functies en ervaringsniveaus samen. Deelname gebeurt vrijwillig waardoor betrokkenheid en diversiteit centraal staan.

De doelstellingen zijn het vergroten van eigenaarschap, het signaleren van noden en kansen vanuit de werkvloer en het faciliteren van een continue dialoog tussen medewerkers en beleid. Sociale dialoog betekent hierbij een constructieve en structurele uitwisseling in co-creatie, niet top-down, maar samen met medewerkers en leidinggevenden.

Familiale cultuur

De organisatie cultiveert een open en inclusieve bedrijfscultuur waarin persoonlijke aandacht en samenwerking centraal staan. Deze familiale sfeer versterkt de betrokkenheid en het welzijn van medewerkers, wat resulteert in een hechte, loyale werkgemeenschap.



2. Focus op groei

Opleidingen

Naast veiligheidstrainingen investeert Mervielde in een breed scala aan opleidingsmogelijkheden, waaronder persoonlijke ontwikkeling en technische vaardigheden. Functionele opleidingsprogramma's zijn afgestemd op de specifieke behoeften van elke medewerker.

Mervielde biedt een gestructureerd opleidingsaanbod dat zowel wettelijke verplichtingen als persoonlijke ontwikkeling ondersteunt. Voor chauffeurs gaat het om verplichte trainingen zoals Code 95, ADR en veiligheid, aangevuld met trajecten rond gedrag, milieu en wetgeving. Niet-rijdend personeel volgt onder meer veiligheidsbewustzijn, taalopleidingen en trainingen in planning en leiderschap. Nieuwe CE-chauffeurs krijgen onder leiding van instructeurs een intensieve inwerkperiode met theorie en praktijk.

In 2024 werden **11** opleidingen georganiseerd, waarvan de gemiddelde duurtijd **6** uur bedraagt.

Het aanbod combineerde verplichte certificeringen met interne sessies over veilig werken en veiligheidsprocedures.



Persoonlijke ontwikkeling

Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke en professionele groei van medewerkers. Dit omvat coaching, mentorschap en toegang tot cursussen die zowel op individueel als op groepsniveau worden aangeboden.

Leiderschap

De organisatie hecht veel belang aan het ontwikkelen van leiderschap binnen alle lagen van ons bedrijf. Door middel van gerichte programma's en begeleiding worden toekomstige leiders klaargestoomd om uitdagingen aan te gaan en de visie van Mervielde uit te dragen.

Zo wordt er bijvoorbeeld een Teamleader traject aangeboden. Het teamleadertraject bij Mervielde versterkt leidinggevenden in hun rol via drie pijlers: jaarlijkse GPS-gesprekken met medewerkers rond groei en samenwerking, de flexmatrix voor taakverdeling en opleidingsnoden, en gestructureerde teamoverleggen. Zo krijgen teamleaders de tools om hun teams beter te begeleiden en te ontwikkelen.

3. Organisatieontwikkeling

Processen

Een efficiënte organisatiestructuur en gestroomlijnde processen zorgen ervoor dat medewerkers hun werk efficiënt kunnen uitvoeren. Dit omvat heldere procedures en een duidelijke taakverdeling binnen de teams.

Mervielde hanteert een transparant evaluatiesysteem waarmee prestaties en groei van medewerkers regelmatig worden beoordeeld. De GPS-methodiek stelt medewerkers in staat om feedback te ontvangen en zich te blijven ontwikkelen.

Interne mobiliteit

Het stimuleren van interne mobiliteit en loopbaanontwikkeling is een belangrijk onderdeel van het HR-beleid. Door medewerkers de kans te geven nieuwe rollen en verantwoordelijkheden op te nemen, wordt een dynamische en betrokken werkomgeving gecreëerd.

“Ik voel me gewaardeerd omdat ik de ruimte krijg om nieuwe uitdagingen aan te gaan en mezelf verder te ontwikkelen binnen Mervielde.”

4. Doelstellingen voor 2025-2030

Zorgen voor mensen	2025	2026	2027	2028	2029	2030
We optimaliseren onze werkplekinfrastructuur verder vanuit ergonomisch standpunt, en dit voor alle medewerkers.	●	●	●	●	●	●
We bevragen 3-jaarlijks onze medewerkers op vlak van welzijn en voeren op basis van de resultaten een jaarlijks actieplan uit.	●	●	●	●	●	●
We onderzoeken op welke manier we aan alle medewerkers, ook de chauffeurs, een gezonde, aantrekkelijke en budgetvriendelijke maaltijd kunnen aanbieden.		●				

Focus op groei	2025	2026	2027	2028	2029	2030
We richten een Mervielde academy op, waar we jaarlijks aan minimaal 50 % van de werknemers (progressief stijgend naar 100%) een divers opleidingspakket aanbieden, inclusief technische trainingen en soft skills, ten belope van 5 dagen per jaar.		◐	◐	◐	◐	●
Tegen 2027 (bedienden) en tegen 2028 (niet-rijdend personeel) implementeren we een persoonlijk ontwikkelingsplan voor alle medewerkers ism de teamleaders, gericht op zowel professionele groei, als persoonlijke doelen.			●	●	●	●
We bieden aan alle leidinggevenden een trainingsprogramma aan om hen te ondersteunen en verder te ontwikkelen in hun leidinggevende rol.	●	●	●	●	●	●

Focus op groei	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Elk jaar voeren we GPS-gesprekken (Groei-perspectief-samenwerking) uit voor alle bedienden 2025 en voor alle arbeiders vanaf 2026, gekoppeld aan persoonlijke ontwikkelingsdoelen.	●	●	●	●	●	●
We stimuleren interne mobiliteit door elke vacature eerst intern actief te promoten bij de medewerkers, teamleaders worden aangespoord hun teamleden hierover te bevragen en potentiële matches met medewerkers worden gedetecteerd uit het informatieoverzicht vanuit de GPS-gesprekken.	●	●	●	●	●	●

Organisatieontwikkeling	2025	2026	2027	2028	2029	2030
We optimaliseren onze digitale communicatietool met nieuwe technieken om onze interne communicatie interactiever te maken.		●	●	●	●	●
We houden de betrokkenheid van onze directie zichtbaar door het organiseren van dialoogsessies met onze medewerkersvertegenwoordiging (o.a chauffeursvertegenwoordiging, ambassadeurs, teamleaders). We streven naar minstens 3 sessies per medewerkerscategorie per jaar.	●	●	●	●	●	●
We organiseren een grondige oefening waarbij onze kernprocessen geoptimaliseerd worden; terzelfdertijd werken we aan een cultuur van continue verbetering en het geven en ontvangen van constructieve feedback.	●	●	●	●	●	●
We zetten een digitaal platform op om de employee journey te ondersteunen.				●	●	●

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Wij bouwen aan transparantie, naleving en sterke interne structuren om duurzaamheidsdoelstellingen te ondersteunen, stakeholders te informeren en integriteit in onze bedrijfsvoering te waarborgen. Onze betrokkenheid bij de gemeenschap en het behoud van de natuur vormen een essentieel onderdeel van onze bedrijfswaarden.

Medewerkers

15,31%
vrouwelijke medewerkers

0%
vrouwen in bestuursorgaan

38,89%
vrouwen in top management

Ethiek

0
klokkenluidersmeldingen
rond incidenten van
discriminatie/aanranding

€20.000
besteed aan goede doelen

100%
medewerkers opgeleid
in ethiek

1. Transparantie

Communicatie

Transparantie begint bij heldere en consistente communicatie, zowel intern als extern. Mervielde zorgt ervoor dat medewerkers, klanten en andere stakeholders op de hoogte worden gehouden van relevante ontwikkelingen, strategieën en prestaties.

"Interne communicatie speelt een cruciale rol binnen Mervielde."

Om medewerkers op een efficiënte en transparante manier te bereiken, maken we o.a. gebruik van de Cyriel-app.

Rapportering

We werken aan een transparante duurzaamheidsrapportering. Als raamwerk volgen we de Voluntary Sustainability reporting Standard for Medium-sized Enterprises (VSME).

Deze standaard werd speciaal ontwikkeld voor middelgrote ondernemingen. Het helpt bedrijven om hun duurzaamheidsbeleid en -resultaten gestructureerd te rapporteren, volgens een vaste set van thema's. Dit duurzaamheidsrapport is een eerste maal dat we op deze manier rapporteren. De komende jaren zullen we dit verder verfijnen.

2. Goed bestuur

De kernwaarden zijn vervat in onze FLOW-waarden. Ze vormen de basis van alle bedrijfsactiviteiten. FLOW staat voor Focus on people, Loaded with curiosity, Outstanding en With care. Of zoals onze slogan het samenvat 'That's how we flow!'

Mervielde's FLOW-waarden worden actief gecommuniceerd en nageleefd door alle medewerkers.

Wij beschikken over een robuust compliance-programma dat regelmatige audits, een strikt ethisch beleid en een proactieve aanpak omvat. Governance-indicatoren, zoals betalingsgedrag en naleving van wetgeving, worden nauwgezet gevolgd om risico's te minimaliseren en transparantie te waarborgen.

Mede door onze interne controles gaan we jaarlijks voor **100%** compliance met veiligheid, milieu en sociale wet- en regelgeving.

In een tijdperk van digitale transformatie is cybersecurity een prioriteit. We investeren in geavanceerde technologieën en training om gegevens te beschermen tegen cyberdreigingen. Regelmatige testen en updates zorgen voor een veilige digitale werkomgeving en verhogen het vertrouwen van onze stakeholders.

focus on people —

loaded with curiosity —

outstanding —

with care —

FLOW

Integriteit en ethiek

Wij monitoren actief de naleving van onze ethische code, zoals anti-corruptiebeleid, en integreren governance-strategieën in alle lagen van onze organisatie. Dit versterkt onze reputatie en zorgt voor een transparante en integere bedrijfsvoering. Mervielde hecht groot belang aan een integere en transparante bedrijfsvoering en hanteert een duidelijke ethische code die richting geeft aan alle activiteiten. Integriteit en verantwoordelijkheid staan hierbij centraal. We voeren een strikt nultolerantiebeleid tegen corruptie en omkoping, dat geldt voor alle medewerkers en externe partners. Steekpenningen, smeergeld, ongepaste geschenken en politieke bijdragen zijn verboden; legitieme giften of donaties zijn enkel toegestaan na goedkeuring en worden transparant geregistreerd. Overtredingen leiden tot disciplinaire maatregelen en vermoedens kunnen worden gemeld via leidinggevenden of de klokkenluidersregeling. De directie, HR en SHEQ waken samen over de uitvoering en effectiviteit van dit beleid. Via interne communicatiekanalen, zoals de Cyriel-app, worden medewerkers continu geïnformeerd en gesensibiliseerd.

3. Betrokken bij de gemeenschap

Mervielde ondersteunt lokale gemeenschappen en goede doelen via financiële bijdragen, sponsoring en actieve betrokkenheid van medewerkers. Dit versterkt de banden met de omgeving en draagt bij aan een positieve maatschappelijke impact.

Wij zetten ons in voor het behoud en herstel van de natuur door groene zones rond de bedrijfssites te creëren en biodiversiteit te bevorderen. Er worden initiatieven opgezet om samen met lokale gemeenschappen en overheden bij te dragen aan milieubescherming en zo de milieubewustwording te versterken.

4. Doelstellingen voor 2025-2030

Transparantie	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Jaarlijks publiceren we een duurzaamheidsrapport met concrete KPI's voor energieverbruik, CO ₂ -reductie en waterbeheer, toegankelijk voor zowel interne als externe stakeholders. We gebruiken hierbij de VSME (Voluntary Sustainability reporting Standard for Medium-sized Enterprises) als leidraad.	●	●	●	●	●	●
Tegen 2025 richten we een interne ESG-werkgroep op die 2x per jaar samenkomt om rapportageprocessen te stroomlijnen , de nodige documenten op te maken, te actualiseren en KPI's en actieplannen te evalueren.		●	●	●	●	●

Goed bestuur	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Tegen 2027 integreren we onze gedragscode(m.b.t ethiek/transparantie en sociale verantwoordelijkheid) in onze volledige organisatie. Hiervoor organiseren we sensibiliseringsacties en opleidingen voor alle medewerkers.	●	●	●	●	●	●
We streven naar 100% compliance met veiligheid milieu en sociale wet- en regelgeving door jaarlijkse interne controles.	●	●	●	●	●	●
Alle medewerkers die gebruik maken van een laptop of Pc, volgen jaarlijkse minimaal 1 training (in diverse vormen) over data- en gegevensbeveiliging en cybersecurity, met als doel minimaal 90% deelname bij elke training.		●	●	●	●	●
Tegen 2026 implementeren we een geavanceerd cybersecurityprogramma om klant- en bedrijfsdata optimaal te beschermen.		●	●	●	●	●

Betrokken bij de gemeenschap	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Jaarlijks organiseren we of nemen we deel aan initiatieven waarbij buurtbewoners betrokken worden; tijdens deze initiatieven organiseren we een mogelijkheid tot het geven van feedback. Deze terugkoppeling wordt opgevolgd via acties.	●	●	●	●	●	●

Met dit rapport willen we op een transparante manier verslag uitbrengen over onze prestaties. Daarom maken we gebruik van de **VSME-methodologie** (Voluntary Sustainability reporting Standard for Medium-sized Enterprises).

De VSME is een raamwerk dat speciaal werd ontwikkeld voor middelgrote ondernemingen. Het helpt bedrijven om hun duurzaamheidsbeleid en -resultaten gestructureerd te rapporteren, volgens een vaste set van thema's.

De VSME-tabel die u hier terugvindt, geeft een overzicht van de belangrijkste onderwerpen waarop Mervielde impact heeft en waarop wij ook verantwoordelijkheid opnemen.

“Door onze acties en resultaten in deze tabel samen te brengen, bieden we een duidelijk en betrouwbaar overzicht van waar we vandaag staan, welke stappen we al gezet hebben en welke doelen we ons voor de toekomst stellen.”

Voor Mervielde is de VSME dus meer dan een rapporteringskader. Het is een hulpmiddel om onze strategie concreet te maken, onze vooruitgang te meten en hierover in openheid te communiceren met iedereen die bij ons verhaal betrokken is.

De VSME is opgebouwd uit drie modules:

- **Basic Module:** bevat de kernvereisten voor rapportering over milieu, sociaal beleid en goed bestuur.
- **Comprehensive Module:** bouwt hierop verder met bijkomende datapunten en geeft zo meer diepgang in de rapportering.
- **AFI Module:** richt zich specifiek op aanvullende informatie voor kmo's die in aanmerking willen komen voor ESG-gerelateerde financiering, met extra aandacht voor sectoren met verhoogde risico's.



Basic Module (B1–B11)

VSME-code	Thema	Koppeling duurzaamheidsrapport	Pagina-nr	Kerncijfers (2024)	Acties	Doelstellingen
B1	Basis voor voorbereiding	Over ons, kerncijfers, activiteiten, sites	p.2 p.6 p.14	240 FTE (140 chauffeurs) omzet €45,5 mln balanstotaal €62,1 mln	30.000 cleanings/jaar 300+ tankcontainers uitbreiding Kanaal Gent-Terneuzen-site	Watergebonden terrein voor binnenvaart (toekomstig)
B2	Praktijken, beleid en initiatieven	Duurzame strategie, Pijler 1 Logistieke totaaloplossing	p.5-6 p.14–21	Klachtenpercentage: 0,063% (transport) 0,04% (cleaning)	Fusie met T.V.T. Investering in tanks, trucks en cleaning Control tower implementatie	Uitbreiding opslagcapaciteit +20% tegen 2026 Blendingcapaciteit +50% tegen 2026 Klantenteams top 10 klanten tegen 2027 Digitale klantportaal 2027 Datawarehouse + control tower tegen 2028
B3	Energie-verbruik en broeikasgassen	Pijler 3 Klimaatactie – energie, CO ₂ , Fit for 55	p.28–33	Totale energie: 996.368 kWh Hernieuwbaar: 273.041 kWh CO ₂ -uitstoot totaal: 13.039 ton	HVO-project (Oleon) Ecodriving – 221.248 liter bespaard (–6,36%) ISO 14001	CO ₂ -reductie –50% tegen 2030; +500 MWh groene energie 50% vloot op alternatieve brandstoffen tegen 2030
B4	Vervuiling lucht, water en bodem	Milieumanagement: afvalwater, lozingen, pollutie	p.28–36	Waterverbruik: 60.289 m ³ industrieel afvalwater PFAS-overschrijdingen 2023 431,9 ton gevaarlijk afval	Biologische waterzuivering Hemelwater truckwash Monitoring via extern labo PFAS-studie UA	Afvalwater –10% per cleaning tegen 2029 Min. 20% hergebruik gezuiverd water per cleaning tegen 2029
B5	Biodiversiteit en eco-systemen	Groene zones, ontsluitingsweg, biodiversiteitsprojecten	p.36	Ontsluitingsweg sinds 2008 Groene zones rond site	Groene bufferzones aangelegd Samenwerking lokale gemeenschap	Jaarlijkse bijdrage biodiversiteitsprojecten (geen kwantitatief cijfer genoemd)
B6	Watergebruik en beheer	Waterbeheer en tabellen verbruik 2017–2024	p.29 p.34–35	2024: grondwater 52.611 m ³ Leidingwater 3.862 m ³ 1,81 m ³ /cleaning	Efficiëntere cleaning Debietmeters Hergebruik hemelwater	Waterverbruik/cleaning ≤2,10 m ³ (2024-doel gehaald) Structurele reductie en monitoring

VSME-code	Thema	Koppeling duurzaamheidsrapport	Pagina-nr	Kerncijfers (2024)	Acties	Doelstellingen
B7	Grondstoffen en circulaire economie	Afvalbeheer, afvalstromen, recycling, hergebruik	p.28 p.36-37	2024: 774 ton afgewerkte olie 707 ton bioslib 353 ton decantatieslib 71 ton papier	Samenwerking Renewi, Vanheede, Revatech Focus op recyclage en hergebruik	Restafvalreductie en meer recyclage (geen concrete kwantitatieve doelstelling)
B8	Werknemers-kenmerken	HR-data: FTE, gender, leeftijden, nationaliteiten	p.40-45	240 medewerkers 15% vrouwen 57% >50 jaar 12 nationaliteiten verloop 11%	Dialogosessies (98) GPS-gesprekken Ambassadeurscommunity	Persoonlijk ontwikkelingsplan voor alle medewerkers tegen 2027-2028 100% GPS-gesprekken vanaf 2026
B9	Gezondheid en veiligheid	Pijler 2 Veiligheid eerst – ongevallen, opleidingen, KPI's	p.23-27	2024: 4 arbeidsongevallen (-20%)	Investerings in EBA, lane guard, dodehoekdetectie Verkeersveiligheidswerkshops PBM's	-10% werkgerelateerde incidenten tegen 2027 Intern digitaal dashboard veiligheid
B10	Verloning, onderhandeling, opleiding	GPS-gesprekken, Mervielde Academy, opleidingsuren	p.40-45	22 uren opleiding/medewerker	Mervielde Academy CE-chauffeurs inwerktraject Leiderschapstraject	Jaarlijks 5 dagen opleiding pp. 50-100% medewerkers bereikt via Academy GPS-gesprekken 100% vanaf 2026
B11	Corruptie en integriteit	Pijler 5 Maatschappelijke verantwoordelijkheid – governance en ethiek	p.48-51	0 klokkenluidersmeldingen €20.000 steun goede doelen 100% medewerkers opleiding ethiek	FLOW-waarden Nultolerantie corruptie/omkoping Cyriel-app communicatie	ESG-werkgroep 2025 Gedragscode volledig geïntegreerd tegen 2027 Cybersecurityprogramma tegen 2026

Comprehensive Module (C1–C9)

VSME-code	Thema	Koppeling duurzaamheidsrapport	Pagina-nr	Kerncijfers (2024)	Acties	Doelstellingen
C1	Strategie en bedrijfsmodel	Strategie, risicolandschap, 5 pijlers, Fit for 55	p.8–11 p.15 p.32	5 strategische pijlers Investerings Fit for 55-plan	Integratie duurzaamheid in strategie Fusie met T.V.T. Oprichting ESG-werkgroep	Logistieke totaaloplossing met focus op duurzaamheid en multimodaliteit
C2	Beleid en initiatieven	Certificaten (ISO, Ecovadis), FLOW-waarden, beleidsstructuur	p.6–9 p.50	ISO 9001, 14001, 22000 Ecovadis Gold 78/100 Voka Charter sinds 2003	Beleid rond kwaliteit, milieu, veiligheid en ethiek Audits en certificering	Continu behouden en versterken van certificeringen en audits
C3	Klimaat-doelstellingen	CO ₂ -reductie 50% tegen 2030, vergroening vloot, +500 MWh energie	p.28–33	13.039 ton CO ₂ 273.041 kWh hernieuwbare energie	HVO-project Oleon Ecodriving (–704 ton CO ₂) Vergroening brandstoffen	–50% CO ₂ tegen 2030 50% vloot alternatieve brandstoffen 2030 +500 MWh groene energie 2027
C4	Klimaatrisico's	Risicolandschap: veiligheid, klimaat, arbeidsmarkt, geopolitiek, compliance	p.10–11 p.28	Risico's geïdentificeerd met impact- en maturiteitsscore	Risicoanalyse uitgevoerd Risicolandschap opgenomen in strategie	Mitigeren via vergroening vloot, intermodaal transport, diversificatie
C5	Aanvullende werknemerskenmerken	HR-data: verloop, leeftijd, nationaliteiten, vrouwen, maar geen formeel beleid	p.40–45	240 medewerkers Verloop 11% 57% >50 jaar 15% vrouwen 12 nationaliteiten	HR-data monitoring GPS-gesprekken Dialoogsessies	100% GPS-gesprekken 2026 Persoonlijk ontwikkelingsplan 2027–2028
C6	Mensenrechten-beleid	FLOW-waarden, leveranciersbeleid, gedragscode	p.37 p.48–51	50% aankopen bij duurzame leveranciers tegen 2026 (doelstelling)	FLOW-waarden uitgerold Leveranciersbeleid duurzaamheid	Formele gedragscode ethiek 2027 Due diligence leveranciers versterken
C7	Incidenten mensenrechten	Klokkenluiders-meldingen 2024: 0	p.48	0 meldingen discriminatie of aanranding	Klokkenluidersregeling Vertrouwenspersonen	Jaarlijkse opvolging 0-tolerantiebeleid
C8	Sectorale uitsluiting	Niet expliciet aanwezig (gap)	-	Geen cijfers beschikbaar	Geen beleid rond uitsluiting sectoren	n.v.t. (gap)
C9	Genderdiversiteit bestuur	% vrouwen in management en bestuursorgaan	p.49	38,9% vrouwen topmanagement 0% vrouwen bestuursorgaan	Rapportering genderdata Interne monitoring	Versterken genderdiversiteit bestuur (geen concrete kwantitatieve target)

AFI-module (AFI1–AFI6)

VSME-code	Thema	Koppeling duurzaamheidsrapport	Pagina-nr	Kerncijfers (2024)	Acties	Doelstellingen
AFI1	Energie-productie	Hernieuwbare energieproductie zonnepanelen (273.041 kWh, +500 MWh doelstelling)	p.28-30	273.041 kWh hernieuwbare energie	Zonnepanelen op daken Investerings in groene energie	+500 MWh extra groene energieproductie tegen 2027
AFI2	Voertuigenpark	Vloot (diesel, B30, B100, HVO, plannen EV/waterstof) Ecodriving 6,36% brandstofbesparing	p.30–33	704 ton CO ₂ bespaard via ecodriving (–221.248 liter brandstof) 50% vloot alternatieve brandstoffen tegen 2030	Ecodriving-programma Testproject HVO met Oleon Elektrificatie en waterstofplannen	50% vloot op alternatieve brandstoffen tegen 2030
AFI3	Gevaarlijk afval	Cleaningactiviteiten → 431,88 ton gevaarlijk afval, samenwerking erkende afvalverwerkers	p.30–34	431,88 ton gevaarlijk afval	Samenwerking met gespecialiseerde bedrijven Biologische waterzuivering	–10% afvalwater per cleaning tegen 2029 Min. 20% waterhergebruik per cleaning tegen 2029
AFI4	Diversiteit personeelsbestand	HR-data: gender, leeftijd, nationaliteiten, % vrouwen management/ bestuur	p.40–45	15% vrouwen 38,9% vrouwen in topmanagement 0% in bestuur	GPS-gesprekken Leiderschapstrajecten Interne monitoring	100% GPS-gesprekken tegen 2026 Persoonlijke ontwikkelingsplannen tegen 2027–2028
AFI5	Uitsluiting EU-benchmarks	Niet opgenomen (gap, geen interne uitsluitingslijst vermeld)	–	Geen cijfers	Geen beleid rond sectorale uitsluiting	n.v.t. (gap)
AFI6	EU-taxonomie	Fit for 55 investeringsplan, vergroening vloot, richting EU-taxonomie	p.16-18 p.31-32	Investerings Fit for 55 Vergroening brandstoffen	Investerings in elektrische trucks, waterstof, ecodriving, groene energie	Uitvoering Fit for 55-plan richting 2030 Aansluiting bij EU-taxonomievereisten

**Sustainability,
that's how we flow!**

Meer info via: **www.mervielde.be**

+32 9 341 96 96
transport@mervielde.be

Monumentstraat 13
BE-9940 Ertvelde-Rieme

Mervielde nv

Monumentstraat 13
BE-9940 Ertvelde-Rieme

